

一、解釋名詞（每題6分，共48分）

1. 國際人力資源管理 (IHRM)
2. 工作輪調 (Job Rotation)
3. 工作評價 (Job Evaluation)
4. 組織發展 (OD)
5. 工作生活品質 (QWL)
6. 敏感度訓練 (Sensitivity Training)
7. 工作告示 (Job Posting)
8. 信度 (Reliability)

二、問答題（共52分）

1. 請說明工作說明書 (Job Description) 與工作規範 (Job Specification) 的意義與差異？以及撰寫工作說明書應包含那些內容？(24分)
2. 績效考核的方法有很多種，請說明其中的交互排序法 (Alternative Ranking Method) 和配對比較法 (Paired Comparison Method) 的作法。(18分)
3. 藍道·舒樂 (Randall S. Schuler) 提出5-P模型 (5P Model) 來瞭解策略性人力資源管理的內涵，請簡答5P的意義。(10分)