

系所別：管理科學研究所

科目：人力資源管理

人力資源管理

一、解釋名詞並詳加說明 (每小題 8 分，共 64 分)

1. Management Development (管理發展)
2. Behavior Modeling (行為塑造)
3. OD (組織發展)
4. Halo Effect
5. 360 度回饋
6. Comparable Worth(類同價值)
7. Employee Reliability Inventory (ERI)
8. Collective Bargaining(集體談判)

二、問答題

1. 請說明工作說明書的意義，以及工作說明書主要包含哪些項目？ (12 分)
2. 詳述 Kurt Lewin 的組織變革三步驟。 (12 分)
3. 詳述工作評價的評點法。 (12 分)