

南華大學企業管理學系非營利事業管理碩士班碩士論文

A THESIS FOR THE DEGREE OF MASTER BUSINESS ADMINISTRATION
MASTER PROGRAM IN NONPROFIT ORGANIZATION MANAGEMENT
DEPARTMENT OF BUSINESS ADMINISTRATION
NANHUA UNIVERSITY

非政府組織對外教育援助模式之研究

—以德內兒國際兒童助學會為例

A STUDY ON THE NON-GOVERNMENTAL ORGANIZATION'S FOREIGN
EDUCATIONAL AID MODEL: THE CASE OF DENER CHILDREN
FOUNDATION'S AIDING EDUCATION

指導教授：涂瑞德 博士

ADVISOR: RUEY-DER TWU PH.D

研究生：李翠瑛

GRADUATE STUDENT: TSUI-YING LEE

中 華 民 國 1 0 6 年 6 月

南 華 大 學

企業管理學系非營利事業管理碩士班

碩 士 學 位 論 文

非政府組織對外教育援助模式之研究
—以德內儿國際兒童助學會為例

研究生：李翠芬

經考試合格特此證明

口試委員：涂瑞德

鄭文輝

褚麗娟

指導教授：涂瑞德

系主任：褚麗娟

口試日期：中華民國 106 年 6 月 2 日

準碩士推薦函

本校企業管理學系非營利事業管理碩士班研究生李翠瑛君在本系修業二年，已經完成本系碩士班規定之修業課程及論文研究之訓練。

1、在修業課程方面：李翠瑛君已修滿30學分，其中必修科

目：非營利事業管理專題、非營利事業會計專題、研究方法、非營利組織募款專題等科目，成績及格(請查閱碩士班歷年成績)。

2、在論文研究方面：李翠瑛君在學期間已完成下列論文：

(1)碩士論文：非政府組織對外教育援助模式之研究-以德內儿國際兒童助學會為例

(2)學術期刊：

本人認為李翠瑛君已完成南華大學企業管理學系非營利事業管理碩士班之碩士養成教育，符合訓練水準，並具備本校碩士學位考試之申請資格，特向碩士資格審查小組推薦其初稿，名稱：非政府組織對外教育援助模式之研究-以德內儿國際兒童助學會為例，以參加碩士論文口試。

指導教授：淨瑞德 簽章

中華民國106年4月29日

南華大學企業管理學系非營利事業管理碩士班

105學年度第2學期碩士論文摘要

論文題目：非政府組織對外教育援助模式之研究—以德內儿國際兒童助學會為例

研究生：李翠瑛

指導教授：涂瑞德 博士

論文摘要內容：

本研究主要探討非政府組織對外的教育援助，研究目的在探討：(1)非政府組織對外教育援助的動機；(2)非政府組織對外教育援助的模式及(3)非政府組織對外教育援助面臨的挑戰。

本研究主要以德內儿國際兒童助學會，進行個案訪談與相關資料蒐集。另外，透過次級資料與相關文獻，本研究將德內儿國際兒童助學會的對外教育援助模式與其他台灣非政府組織，包括至善社會福利基金會、知風草文教服務協會、慈濟功德會等，進行相同處與差異處之分析。主要的研究發現歸納如下：

德內儿國際兒童助學會對外教育援助之動機包括：(1)堅持教育與助學動機；(2)給對方需要。德內儿國際兒童助學會對外教育援助之目標有：(1)教育權利眾生平等；(2)以有限的生命，做無限的事業及；(3)愛無國界，活在希望；(4)集體創作，創造雙贏。

德內儿國際兒童助學會對外教育援助模式主要是透過：(1)文具助學；(2)衛生教育；(3)閱讀計畫；(4)文化交流；(5)興建教室；(6)種子培訓。

德內儿國際兒童助學會的對外教育援助面臨之挑戰包括：(1)組織管

理與人才培育；(2)組織資金的籌措與責信；(3)組織存在目的與意義；
(4)受援國的阻力及依賴現象及；(5)組織短期、中期、長期的計劃。

關鍵詞：非政府組織、援助、教育援助



Title of Thesis: A Study on the Non-Governmental Organization's Foreign Educational Aid Model: The Case of Dener Children Foundation's Aiding Education.

Department: Master Program in Nonprofit Organization Management, Department of Business Administration, Nanhua University

Graduate Date : June 2017 Degree Conferred : M.B.A.

Name of Student : TSUI-YING LEE Advisor : RUEY-DER TWU Ph.D.

Abstract

The study was mainly to investigate the educational aid provided by the Non-Governmental Organization (NGO). The study purpose was to explore, 1. The motivation of NGO to provide educational aid, 2. The mode of NGO to provide educational aid, and 3. The challenge of what NGO is facing to provide educational aid.

The study mainly used Dener International Children Education Aid Foundation to conduct case interview and related data collection. In addition, through secondary data and related documents, the study analyzed and compared the mode of educational aid provided by Dener International Children Education Aid Foundation to those of other Taiwanese NGOs, including Zhi-Shan Foundation Taiwan, The Field Relief Agency of Taiwan, Tzu-Chi Foundation, and so on, to conduct an analysis between similarities and differences.

The main study discoveries were inducted as the following, The motivations of Dener International Children Education Aid Foundation to provide educational aid included (1) Insisting on education and educational aid motivation. (2) Providing beneficiaries' needs. The goals of Dener

International Children Education Aid Foundation were (1) All equal to educational right. (2) Limited life for unlimited career. (3) Loving in borderless, living in hope. (4) Collective work, creating win-win.

The modes of Dener International Children Education Aid Foundation to provide educational aid were mainly through (1) Stationery donation for learning. (2) Hygiene education. (3) Reading program. (4) Cultural communication. (5) Classroom construction. (6) Seed cultivation and training. The challenges of what Dener International Children Education Aid Foundation to provide educational aid included (1) Organization management and manpower cultivation and training. (2) Organizational fund raising and credibility. (3) Purpose and significance of organization existence. (4) Obstruction from beneficiary countries and dependence phenomenon. (5) Organizational short-term, mid-term, and long-term plans.

Keywords: Non-Governmental Organization (NGO), Aid, Educational Aid

目錄

中文摘要.....	i
英文摘要.....	iii
目錄.....	v
表目錄.....	viii
圖目錄.....	ix
第一章 緒論.....	1
1.1 研究背景.....	1
1.2 研究動機.....	3
1.3 研究目的.....	5
1.4 研究問題.....	6
第二章 文獻探討.....	7
2.1 非政府組織與國際參與.....	7
2.1.1 非政府組織之定義.....	8
2.1.2 非政府組織之形成.....	9
2.1.3 非政府組織與發展.....	12
2.1.4 台灣非政府組織之國際參與.....	13
2.2 國際援助.....	16
2.2.1 援助動機.....	16
2.2.2 援助歷史.....	17
2.2.3 千禧年發展目標.....	22

2.2.4千禧年發展目標成果	22
2.2.5未來15年的發展目標	24
2.3 教育援助	25
2.3.1教育援助定義	25
2.3.2消滅貧窮，發展教育	27
2.3.3教育的重要性	28
2.3.4教育拓展知識，知識是力量	29
2.3.5國際教育援助	30
2.3.6對外援助的相關研究	33
第三章 研究方法	37
3.1 個案說明	37
3.1.1組織形成	38
3.1.2成立目標	40
3.2 資料蒐集方法	41
3.2.1文獻資料來源	41
3.2.2深度訪談	42
3.2.3參與觀察	43
3.2.4個案研究	43
3.3 研究流程	44
第四章 結果與討論	45
4.1 非政府組織對外教育援助之動機與目標	45

4.2 非政府組織對外教育援助之模式	52
4.2.1 德內儿國際兒童助學會的對外教育援助模式	53
4.2.2 台灣非政府組織的對外教育援助模式之比較	60
4.3 非政府組織對外教育援助之挑戰	63
4.4 小結	71
第五章 結論與建議	74
5.1 結論	74
5.2 管理建議	76
5.3 研究限制與後續研究建議	77
5.3.1 研究對象與過程的限制	78
5.3.2 提供後續研究者的建議	78
參考文獻	79
一、中文部分	79
二、英文部分	84
三、網路資訊	87
附錄一 圖文資料引用同意書	91
附錄二 訪談同意書	92
附錄三 訪談大綱	93
附錄四 德內儿國際兒童助學會對外教育援助活動相片	95
附錄五 其他台灣非政府組織的對外教育援助模式	98
附錄六 知風草對外教育援助歷年服務與紀事	101
附錄八 慈濟功德會對外援助歷年紀事	109

表目錄

表 2.1 日本國際教育援助.....	34
表 2.2 慈濟功德會教育援助.....	35
表 2.3 台灣非政府組織對外教育援助.....	36
表 3.1 訪談對象基本資料表.....	42
表 4.1 德內儿對外教育援助之動機與目標.....	52
表 4.2 德內儿國際兒童助學會對外教育援助模式與地區之看法.....	59
表 4.3 對外教育援助各組織的工作內容相同處.....	60
表 4.4 對外教育援助各組織的工作內容差異處.....	61
表 4.5 對外教育援助各組織的模式.....	62
表 4.6 德內儿對外教育援助面臨的挑戰.....	70
表 4.7 對外教育援助競爭優勢分析.....	73

圖目錄

圖3.1 德內儿國際兒童助學會LOGO.....	39
圖3.2 德內儿組織架構圖.....	40
圖3.3 研究流程圖.....	44
圖4.1 德內儿國際兒童助學會的對外教育援助模式.....	53



第一章 緒論

本章共分有四節，第一節研究背景，第二節研究動機，第三節研究目的，第四節研究問題。

1.1 研究背景

在世界各國貧窮人口的增加及貧富差距的嚴重，許多學者專家已開始注視這個問題，尤其是教育問題。學者呂朝賢、王德睦(民89)提出，孩子未來的社會經濟地位會受家庭背景的影響，貧困家庭中長大的孩子，於未來社會的競爭上，較容易處於低勢的狀態，造成貧窮循環的可能性也較高。貧者在落後的生活條件，缺乏完善與安全環境，造成生活與教育上的困難，使其子女亦無法接受良好的教育。如此的循環終造成他們無法脫離貧窮的身分，這種貧富差距的惡化，嚴重影響許多兒童的學習。李家同(民99)指出，教育差距使得貧富的差距永遠存在，窮困孩子的唯一希望來自於教育，窮人的下一代教育程度差，將來長大依舊是沒有競爭力，教育的貢獻不只是降低貧窮，也能促進經濟的發展。

根據World Bank (2004)指出，教育就是發展。它創造了選擇及機會給人們，減少貧窮及疾病的雙重壓力，賦予社會強而有力的聲音。對國家而言，它創造了工作人力及擁有充分資訊的公民，使之能夠與全球的經濟及社會資產競爭及合作。根據萬育維(民95)的研究，貧民在各方面受到了限制，很難在現有的惡劣環境中產生自我突破，易使一個人深陷於貧窮的漩渦而難以自拔。

在食物與醫療的匱乏，沒有乾淨的飲用水，以及無法接受完整的基

礎教育，這些基本生活需求都無法得到滿足時，更謬論能接受教育，提升自我的實現與生活品質的講究。世界銀行對印尼國家也進行了一份針對貧窮、健康與教育的研究報告，建議印尼政府的投資應注重於基礎教育及健康照護的援助，為什麼要投資教育呢？因為投資教育可以增加就業力和競爭力，接受了教育能增長對自我健康及衛生預防的知識。

據學者Lanjouw, Pradhan, Saadah, Sayed, and Sparrow (2001)提出的論點，投資於基礎教育及健康照護是消滅貧窮政策中的兩大關鍵元素。據李家同(民99)書中提到，基礎得靠閱讀來奠定；普遍原則非從書中得到不可，不過還得拿到實際生活中檢驗。

在理論中求知識，在實踐中求經驗，智慧才能增長。有鑑於此，全球各地一直在進行閱讀教育的推動，對偏鄉地區而言，謀生都成問題，要求父母對子女閱讀教導可說是力不從心，政府給予的資源更是有限。國際間政府組織也開始關注這方面的議題，以教育與援助(Education & Aid)概念的資料中呈現最多的是在1990年至2015年。聯合國(United Nations, UN)於公元2000年9月的千年高峰會議中共同擬定了「千禧年發展目標」(Millennium Development Goals, MDGs)針對全球的發展與消滅貧窮的議題訂出了八項具體目標，與教育有關的即是普及初級教育。

這項發展目標主導了援助發展的趨勢，國合會自1996年開始即負擔我國對外援助之任務，以外交部擔任其主管機關，於2015年國際合作發展事務會議針對「千禧年發展目標」報告提出，以聯合國千禧年發展目標為藍圖，並配合我國技術強項及優勢產業，擇定消除貧窮與飢餓、普及初級教育、對抗傳染病、確保環境永續及全球發展之夥伴關係等5項發展目標，作為推動國際合作主要項目。

聯合國於2016年1月正式啟動永續發展目標(SDGs)接替千禧年發展

目標(MDGs)，進一步充實與明確未來15年在經濟、社會、環境等領域之整體發展趨勢暨其重要課題，我國除參照聯合國永續發展目標之大方向推動國際合作發展事務之優先順序項目，並主動加強與援助國家、政府間國際組織或非政府間國際組織等援助夥伴建立多元與穩固之密切合作關係，積極參與全球化重要議題，致力台灣對國際社會實質貢獻。

早期台灣地區的非營利組織(Nonprofit Organizations, NPOs)，在政府福利政策不足情況下，擔任著民間社會救助與福利服務的主要角色，隨著社會經濟的發展，這些所謂慈善事業之組織漸漸結構化，且更積極的揭發及解決一些社會問題。根據外交部國際事務會網站歷年統計資料至2016年9月26日前，非政府組織(Non-Governmental Organizations, NGOs)國內計有1,023個組織單位，國外計有395個組織單位。

國際間最早的援助發生於第一次世界大戰後，美國為協助歐洲戰後國家解決民生困境及英法等殖民國用以拓展帝國版圖之用途。此時國際間的援助概念尚未擴及全球，只是部分國家用來鞏固勢力政治策略。到了二次世界大戰，馬歇爾計畫(The Marshall Plan)的重建援助，推波助瀾使得世界政治格局變動，造成國際援助朝向經濟援助形勢發展。

援助(Aid)是無國界的，教育亦然。由於特殊的地理環境和歷史背景因素，沒有甚麼比貧困更能影響教育的普及和發展。在資源的限制下，處於貧困的家庭對其子女的撫育及教導無法提供完整的照顧，在多重不利的因素下，需要社會的資源與關懷。

1.2 研究動機

針對貧窮所帶來的教育問題，台灣非政府組織(Nongovernmental Organizations, NGOs)的教育援助是如何輔助這些偏遠國家地區的學校，

讓學校教育能永續下去，促進培育人才，而學校希望帶給他們甚麼呢？台灣曾是貧窮的落後國，於第二次世界大戰結束後，受到全球國際社會的援助，早期援助台灣的有世展、中華兒童基金會、基督教青年會等國外民間團體或宗教團體之非政府組織。然而，我國國民有著勤奮刻苦耐勞的精神，雖處於受援期間，但憑藉著精神毅力及政府對經濟發展的規畫與用心，使經濟成長的非常快速，由於經濟起飛，於此，美國開發署 (Agency for International Development, AID) 對我國援助做了評估，認為我國已無須接受援助，終在1970年對我國結束了援助。

給與受之間如何能做到施者受者等無差別呢？善念起因為內含著慈悲之心，慈悲的心是饒益有情之心，一個小舉動，小善業能成就著自利利他的事業，當行觀音菩薩慈悲事業時，如何體現無緣大慈，同體大悲呢？許多非營利組織或非政府組織靠著一股信念為利眾生默默地耕耘，就是那份使命的驅動讓他們堅持地走下去。管理學大師彼得杜拉克曾說：「非營利組織是以造福人類為目的，是為了要給社會帶來改變，一切都是從使命開始。」

教育是漫長的路，投資一個人需要時間，無法立竿見影，更何況投資在偏鄉地區，教育的投資，環境、生活上都需要資源的援助，為什麼這些非營利組織和非政府組織在無政府支助的情況下，能繼續維持教育扶貧至今？又如何發起這份慈悲喜捨之心？從教育到閱讀，從閱讀到知識，促成機構的使命，幫孩子們引領一條希望之路，讓他們有自尊的創造自己的未來，這些貧困鄉村地區接受外來的幫助，是否會增長他們貪婪的心呢？研究者因為參與德內儿國際兒童助學會，於是開始對非政府組織對外教育援助的工作產生興趣，因而促成研究者進行本研究之動機。

德內儿國際兒童助學會堅持以教育援助為目標，很簡單的一項援助工作，卻是很有意義的事。教育是深植在每個人內心，是任何人拿不走的，以文具為軸心由筆開始助學工作，站在輔助的立場支援受援的學校，至今對外教育援助已有八年的時間，但在 2016 年才正式成立，目前尚無與政府機構合作，財源、才源上較不豐足，成立只是希望能永續教育，能持續對孩童們的關懷及鼓勵。

本研究於第四章節以 SWOT 分析評估，對內部優勢、劣勢以及對外部環境所面臨的機會愈威脅，提供給德內儿國際兒童助學會未來之參考，也藉此對結論與建議做一具體的說明。

1.3 研究目的

受限篇幅及研究與時間問題，本研究的目的僅以德內儿國際兒童助學會為主要研究對象，進行個案訪談與相關資料蒐集。另外，透過次級資料與相關文獻，本研究將德內儿國際兒童助學會的對外教育援助模式與其他台灣非政府組織，包括至善社會福利基金會、知風草文教服務協會、慈濟功德會等，進行相同與差異的分析與比較。

有關非政府組織以教育為主軸在教育援助文獻中顯得非常薄弱，雖然本研究之個案在學術中或其他非政府組織中並非如此豐富，但研究者希望藉由本研究作為拋轉引玉的開端，讓後人能繼續研究的延伸，畢竟援助教育的時間很長，無法立即見效。其次，藉由本研究希望讓更多人知道，非政府組織在資源有限下，還是堅持著他們的使命，這精神可稱為菩薩再現之悲行。

綜上所述，本研究之目的在於：

一、援助是否真正讓受援者得到幫助？

二、孩子真正要的是甚麼？

三、如何從學校基礎教育養成自我閱讀能力？

四、許多關懷活動，當下的歡樂、愉悅，並觸動那份令人感動的心，但活動結束後呢？他們還是他們，還是要面對自己的那份苦與無奈，唯有讓孩童們養成閱讀的習慣，從書中獲取心靈上的寄託，幫助他們走過歲月的痕跡。

五、在偏鄉區應如何營造閱讀的環境呢？如何創造動機讓這些孩童或家長願意閱讀呢？

1.4 研究問題

本論文研究的問題如下：

一、非政府組織對外教育援助之動機為何？

二、非政府組織對外教育援助之模式為何？

三、非政府組織對外教育援助面臨那些挑戰？

第二章 文獻探討

文獻資料分析是最常用且是必須研究探討的項目之一，透過相關的書報、期刊、調查、網路、論文等蒐集、歸納與探討，融入相關的研究主題，以正確的研究基礎理論，達到研究目的。

本章將針對重要概念的相關文獻探討，經由上述，確定了本研究所要討論的問題主軸，並略述論議所據的資料及相關涉及的論說範圍，以下說明本論文所採的研究文獻，第一節非政府組織與國際參與，第二節國際援助，第三節教育援助等相關理論。

2.1 非政府組織與國際參與

早期台灣地區的非營利組織，在政府福利政策嚴重不足情況下，擔任著民間社會救助與福利服務的主要角色，隨著社會經濟的發展，這些所謂慈善事業之組織漸漸結構化。據學者陳隆志(民87)指出，1950年代台灣是一個接受全球援助之國，自九十年代至二十一世紀台灣已成為援助國之一，而非營利組織也由本土化到國際化。

根據內政部處統計資料顯示，社會服務慈善團體在2015年6月止有13,921家，到了2016年6月底止有14,920家增加了999家，顯然可見近年來台灣第三部門社會福利與慈善團體的蓬勃發展，社團法人德內兒國際兒童助學會也是其中的慈善團體之一。

「慈善」在當今社會中，逐漸成為大眾所關注，並積極的參與，據衛生福利部志願服務推展具體成效說明記載，截至2015年12月底止，中央各目的事業主管機關，含文化、教育、環保、醫療、衛生、財政、經濟、農業、體育、科學、國防、消防、警政、社會福利等，各領域登記有案之志願服務團隊數已達21,356隊，志工人數達944,038人。一項老人

志願調查，目前從事社會福利服務工作之志願服務團隊，截至2015年12月底計有4,078隊，志工人數達243,935人；社福志工年齡分層以55-64歲63,496人(佔26%)，65歲以上的志工43,720人(佔17.9%)。

根據學者(Cutler, 1977; Chambre, 1984; Okun, 1993; Utz, R. L., Carr, R. Nesse and C. B. Wortman, 2002) 之研究中指出，對先前志願服務工作經驗之分析研究結果普遍支持，老年或退休前期有參與志願服務者，在退休或老年期到來時，志願服務參與的傾向會較高，由數據來看大家對於行善的認同。

2.1.1 非政府組織之定義

十九世紀中葉起之非政府組織大都以人道救援、慈善宗教的性質1949年聯合國正式使用非政府組織(NGOs)的名詞，並於1950年以文號288B決議將其定義為：凡因非政府間協商成立的國際組織，皆稱為國際非政府組織。

據王振軒(民 92)研究說明，非政府組織是公民所成立之地方性、全國性或國際性的非營利、志願型組織；以促進公共利益為工作導向，提供多元服務發揮人道的功能；傳達人民的需求給政府，監督政府政策，鼓勵人民參與地方事務；非政府組織可提供政策分析與專業技能，建構早期預警的機制，協助監督與執行國際協定；有些非政府組織以人權、環保或衛生為宗旨而創立，各依其目標、管轄與授權的不同與聯合國各局屬保持密切的關係。

國外學者 Wolf 及國內社會福利學者馮燕(民 89)將非政府組織定義為，有服務大眾的宗旨，不以營利為目的的組織結構，有一個不致令任何個人利己營私的管理制度，本身具有合法免稅地位，具有可以提供捐助人減(免)稅的合法地位。根據顧忠華(民 80)指出，非政府組織與非

營利組織二者皆是在公民權大幅崛起下，擁有公共性與自主性的雙重特性。

又依據王振軒(民92)研究，國際協會聯盟(Union of International Association)對其定義如下：目標具備國際性，不圖利特定成員；至少由三個國家以上之個人或團體所組成；具自主權，不受控於其他國家；職員任命以制度化的管道被選派擔任工作職務；財政須由三個以上國家提供；具自主性，以平等地位與其他組織往來；活動必須獲得其他國家或組織認同、參與。

許多國內外文獻場合中也經常出現非營利組織(NPO)、志願性組織(Voluntary Organizations, VO)、民間自願組織(Private Voluntary Organization, PVO)、第三部門(The Third Sector)、草根性組織(Grassroots Organizations)、公民社會團體(Civil Society Organizations, CSO)、國際非政府組織(International Non-Governmental Organizations, IGO)、慈善組織(Philanthropic Organizations PO)等名詞。但在不同國際場合與國際組織或不同國家之議題領域時，其名詞的使用會因特殊政治文化背景意義而不同。

縱然如此，非政府組織即是公民社會的化身，依據林吉郎(民93)提出，績效責任(Accountability)與透明化(Transparency)的運作原則，是檢視組織是否為非營利或非政府的二大基準原則。

2.1.2非政府組織之形成

根據學者王振軒(民92)指出，組織的形成必有其歷史背景及因素，非政府組織也不例外，一般學者目前都以經濟學的角度與觀點來論述非政府組織的形成，可分為二個因素：

一、 國內(Domestic)因素

隨著政經制度的改變與運作方式的調整，人類社會的複雜性與變化性相對提高，政府職權也日漸擴大，人民更是不斷地產生新的需求；面對生產與分配的失衡而導致個人、家庭、社會與國家的功能與角色不得不隨之調整。不論國家是何種的制度，「人」的生存價值已成為最高的目的。

非營利組織形成的原因可歸諸於：1.市場失靈(Market Failure)：依據經濟學家Hansmann (1987)提出，非營利部門的興起，主要是市場失靈。人處於一個自由競爭的市場中，無論是買或賣方，總是會以自己的利益為優先考量，進而達成供需平衡，稱為市場機制。

市場失靈即所謂的資訊不對稱，亦即消費者對產品的品質與價格無完善的資訊及判斷力，處於不公與不合理的地位。市場失靈的狀況有很多種，其一是公共財、擬公共財或共同財；另外一種是需求過於多樣化或太小，企業家沒有投資的意願，就會產生市場失靈的現象。2.政府失靈(Government Failure)：根據Salamon (1987)說明，政府的出現與功能被認為可彌補市場的缺點，並提供市場無法提供的集體性財貨。

另據Douglas (1987)認為，市場失靈所引起的「搭便車(Free Rider)」行為，必須以政府的公權力才能防止。市場功能可助經濟效率，但難免無法達成社會的正義與公平性，因此必須賴以政府的職能進行修正與補救，使其達到公平並穩定的成長。反之，政府若無法達成提供民間需求或反應能力缺乏時，就會成為政府失靈的可能，此時民間之非營利組織或非政府組織即可彌補政府失靈與社會公益的不足。

二、 國際因素(Global)

非政府組織極為快速發展成為國際關係領域中引人矚目的要角，羅

馬俱樂部(Club of Rome)將此現象稱為赤腳革命(Barefoot Revolution)，以研究全球趨勢、環保問題聞名的世界觀察協會(Worldwatch Institute)，認為非政府組織的蓬勃發展是人民力量的展現。

1981年聯合國經濟發展合作組織(Organisation for Economic Co-Operation and Development, OECD) 在一份調查報告The Directory of Nongovernmental Organizations中對1700以上私人性的組織進行調查，報告結果發現，最早將非營利組織的推展運作走向國際化的動力是經由第三世界國家著手進行。

據學者王振軒(民92)研究說明，非政府組織之崛起原因可歸納為冷戰結束、科技進步、全球化風潮等如下說明：

1.冷戰結束：

蘇聯、東歐共產的解體，不僅是共產主義的意識型態，社會正統的瓦解，也是結束了東西方長達四十多年的對立，以及世界體系在民主價值與市場經濟規範下的重新整合開始。意識型態的藩籬突破，戰爭與和平不再是國際關係唯一的焦點，舉凡環境保護、人道救援、社區發展、人權、愛滋病等的議題成為國際學者關注的重心，而非政府組織也積極的在這些議題上扮演著重要的角色。

2.科技進步：

因科技的進步使非政府組織有更廣的空間可以運作，通訊傳播的發展使政府無從管制資訊的互動與流通及網絡的建立，網際網路壓縮了時間、空間與距離，貫穿於國界的限制，使得許多地方性的非政府組織能與國際性的非政府組織整合了網絡平台，在國際間建立具有的使命與目標。

3.全球化風潮：

轉引自王振軒(民92)，據國外學者研究，伴隨冷戰的結束與科技的進步，世界的緊縮效應(Shrinking World Effect)不但改變了個人的認知與行動，跨越地緣限制的國家與國家，地區與地區，人與人間的理念、貨物及人民互動的頻繁，更影響了人類的環境與生活方式。受全球化的效應影響，傳統的價值體系不得不面臨挑戰崩解，新興的風尚與共同生活機制卻不斷的醞釀與創新。

面對全球化風潮下，市場的力量不斷擴大，而國家的角色卻日益縮小與限制，產品國際化，資訊的暢通，關稅障礙的遞消等使國際市場走向同質化，在文化的引領下，同質化市場有進一步發展成美國化。為了捍衛本土的文化與價值，許多非政府組織應運而生，積極抗拒全球化的潮流趨勢。

2.1.3非政府組織與發展

非政府組織被視為是有別於國家體制領導的選擇，主要是因為第三世界國家政府較無法有公正及持續的發展，在第三世界國家中對於這種殖民主義後規劃發展的努力尚未產生良好結果，人民生活依然無法擺脫貧窮，許多受援國又長期性的依賴援助國的經濟援助。

由於發展中國家的政府部門對國際推動發展計畫有所限制，因此對外援助大多透過非政府組織以降低受援國政府的干涉或排他性，透過非政府組織進行的資金援助，對受援國政府而言，一則喜一則憂，喜的是這些援助資金可以降低其財務的負擔；憂的是，若非政府組織對其發展性的援助，脫離受援國政府的約束，受援國政府將較無法有效地賞握國家發展計劃，因此這些開發中國家的政府，對於非政府組織援助的行為也是不可忽視的隱憂。

雖如此，非政府組織是否真能符合眾所期望呢？非政府組織並不一定能夠與最底下階層的百姓接觸；也不保證非政府組織能完成永續性計畫。也就是說非政府組織成立的宗旨與未來方向會因外界因素或礙於政府資金的挹注而喪失原有的理想與自主性。

非政府組織在1920年代時約有一千個組織存在著，此時期所出現的團體其重心已不是以宗教或人道關懷為主，取而代之的是教育性或學術性的團體組織的興起，尤以自然科學與醫藥性的團體組織為首。由於此年代出現經濟繁榮的短暫時期，因此陸續出現了一些商業性團體組織。但好景不常，到了1930年的經濟大恐慌及面臨第二次世界大戰出現的危機，使得延緩了國際性非政府組織的發展。

由於蘇聯政府對非政府的期望並不高，美國政府積極的將非政府組織的參與引進聯合國體制以壯大其實力，但非政府組織僅只立於在諮詢的地位，依舊是被排除在聯合國相關運作之外。直至1950年另一階段的領導地位才由專業性或商業性之團體組織取代，非政府組織在聯合國中的地位此時也開始有了重要的轉變，雖維持著特殊的諮詢地位，卻無法成為參與單位的資格。

1992年間，聯合國在巴西里約的熱內盧召開了一場地球高峰會(Earth Summit)主要議題是環境與發展，這是一場最高階層的非政府組織計有一百一十八個國家，一千個非政府組織出席此場會議，於此盛會也為非政府組織界定了發展趨勢及建構溝通政策聯繫的管道。

2.1.4 台灣非政府組織之國際參與

台灣非政府組織有其發展的歷史背景，長期受到戒嚴及管制政策下，民間社交活動也受到了壓抑，當時因接受美國援助及其他國際組織之援助，又藉由自身經濟成長發展的情形及國民生活水平的提升，與知識

的增長，使台灣人民有更多的心力及資訊關心本土社會及國際社會的問題。1986年政府宣布解嚴後，社會結構與運作方式開始起了變化，民間團體大幅地增加，於1989年修訂了非常時期人民團體組織法，此為人民社會團體，政治團體及職業團體建立基本規範，並於1992年再次修法，更名為人民團體法。

台灣在九十年代，法令的制定與修訂，社會福利經費的編列及方案數量的擴增，在在都具有其實質的成長與進步，據學者官有垣(民89)說明，在民眾對於社會福利需求相對地增加時，人民自我意識抬頭的情況下，為因應社會所需而發起了非營利性質之組織，並與政府福利機構合作為民眾服務，已經是愈顯普遍。於此，隨著八十年代社會運動團體直至九十年代逐轉向機構化型式。

非政府組織經長時間的發展，服務地區也由本土化走向國際化，無論是全球化或是地區性都有驚人的成長，非政府組織代表的是社會，所以在國際上的活動仍有很大的彈性。目前台灣非政府組織從事國際援助與發展的工作，可區分為，一是以基金為主的財團法人，二是以會員為主的社團法人等二種類型。

據學者官有垣(民91)、官有垣、邱瑜瑾(民92a；民92b)指出，在援外人力的資源上，有八成的國內非政府組織表示負責國際援助的人員僅有2~4人，並有半數以上的非政府組織無派遣人員至受援國服務，只有二成五的非政府組織雇用當地的工作人員。依據現有研究的資料得知，國內非政府組織對外援助的方案或內容，大多以經濟性的援助或人道救援為主，而長期至受援國從事發展性的服務甚少。

台灣自1971年台灣退出聯合國後，如何擴大政府在國際組織間的生存空間，與如何突破北京的國際封鎖，成果並不佳，台灣在邦交國數目

上無法獲得重大的突破。民國88年九二一大地震，國人的生命與財產雖然導致了重大的損失，從另個觀點來看，卻展現了台灣民間非政府組織無窮的活力，大量投入參與救援賑災的工作，國外非政府組織也主動前來參與救援的行列。

退出聯合國後，政府間的國際組織並不多，從政府立場而言，台灣走向國際社會主要目標在於官方外交的建立。西方國家國際非政府組織對第三世界國家進行援助或其他相關活動時，較無外交因素，由於台灣處在國際社會特殊情況下，受政治的影響較其他國家多，因此與西方國家國際非政府組織的合作，能擴展台灣非政府組織在國際社會上的活動空間，以及提升我國非政府組織的結構與功能。

我國正式成為世界貿易組織(World Trade Organization, WTO)的會員是在2002年1月1日，成功加入WTO後便積極下個目標，即是想要加入世界衛生組織(World Health Organization, WHO) 並將目標著重在世界衛生組織，我國為WHO創始會員，自1972年失去會員席位後即無法參與該組織，自1997年正式推動參與WHO案後，經多年努力，終於在2009年元月WHO將我國納入國際衛生條例(International Health Regulations, IHR)實施對象，並以觀察員的身分參加世界衛生大會(World Health Assembly, WHA)，透過非政府組織與WHO展開正式的合作關係。

根據學者林德昌(民92)指出，WHO重視與非政府組織的關係基於三個主要目標；首先，希望推動世界衛生組織所制定的政策與策略和計畫；其次是，和其他世界衛生組織的計畫，聯合執行這些策略；第三是，在一個國家、區域或全球面上，在不同產業部門，扮演部門間利益和諧的角色。這是我國與世界衛生組織建立良好合作關係的機會，雖然關係建立是漫長的一條路，但透過這樣的接觸及訊息的交換，讓彼此瞭解，

探其目標，主要是希望非政府組織在聯合國能具有一席之地。

2.2 國際援助

施比受更有福，施是給，是援助的精神；援助的基本概念就是資源的分享，在給與受間我們的目的就是自利與利他。前世界銀行主席麥勒馬拉(Rober McNamera)說過一段話，那些擁有的人和沒有的人分享，是一件對的事。利他是濟弱扶貧之意，自利是對自身有利的，自己與他人不是互相對立的，應是互相融合的，世界才能和平共處。

台灣曾經是接受他國援助之國，現在也成為援助國，因為有同理心，感受到貧窮的苦所以我們願意付出，願意幫助他人。雖然，援助亦是由自利的現實主義為出發，但回饋而來的還是自己受益，據Ringskog (1994)的論點指出，援外是以自身國家利益為主，將需要協主的國家視為市場並以投資及回收報酬率之概念進行援助工作，以確保自身國家在世界上穩定的地位，以及主導世界情勢的大國。

2.2.1 援助動機

學術界對援助的動機有不同的取向，本研究據各學者所提出及整理分類之論點分為三大類：

一、 政治與戰略之外交動機

葉姿瑩(民91)指出，以援外作為提供或交換重要之外交政策的目標。如冷戰時期美國對東南亞的援助，台灣則為拓展外交地位，不斷的透過援外來獲得他國的肯定與支持。

二、 商業與貿易之經濟動機

經濟利益即是透過援外的合作，以期獲得他國的商機進而開發市場，利用受援國低價的物料或人力，創造援助國商業機會的利益

。最常見的是限定(Tied)援助，意為援助國要求，受援國將資金費用花費在援助國的財貨上。

三、 慈善、救濟的人道動機

人道援助(Humanitarian Assistance)意指，在災害、貧病、衝突與緊急事件中，拯救人的生命，減輕其痛苦或協助復原，保護生命財產及社會重建的行動。人道最初起源於十九世紀國際紅十字會(The Red Cross)，近年來人道的演進，已是當人類愈有生存的威脅或痛苦前來尋求時，可無界限的提供必要的援助。學者王振軒(民92)提出的論點，人道援助是基於人生而平等的精神，對落後地區提供發展援助計畫，以協助其維持做人的基本尊嚴與需求。

2.2.2 援助歷史

根據世新社發所(民88)記載，東方國家推行援外工作的歷史溯及至中國的朝貢，天朝對藩屬入覲回報以大量的物資餽贈；朝貢除了貿易貨物的往來也是政治關係的象徵。於十七、十八世紀的西方國家殖民主義新起，殖民國對所屬殖民地的援助內容有，為促進殖民地的經濟發展與人民生活水準，受許多來自殖民國的經濟支持如道路橋梁的改建，興建學校提高人民教育水準，增建醫療設備減少疾病傳染，降低嬰幼兒死亡率等；殖民國當時派行政官僚至殖民地，並強烈控制其政治經濟與社會的發展。

殖民主義經援的背後隱藏了一個不爭的事實，由朱章才譯(民89)殖民地提供殖民國缺乏的自然資源與產物，提高農業生產率的各項援助，目的是在解決殖民者本國原料缺乏問題，並種植獲利豐的出口產品，為殖民國帶來龐大的經濟利益，殖民地也可能是母國工業產品的銷售市場，落入殖民地更需殖民國的循環。

一、戰後援助發展

根據國外學者Smith (1990)研究指出，最早期的對外援助團體於十六世紀西方國家社會的傳教組織開始，以物資及傳教方式，對受援國南亞、東非、美洲等進行教育、衛生及社會福利的工作。到了十八世紀末至十九世紀，這些組織援外工作伴隨歐洲殖民主義迅速擴展，服務的區域延伸至整個非洲及亞洲，除了教育、衛生之外，增加了醫療觀念與設備，也包含歐洲國家的文化背景及價值觀，當時亦有一些關懷慈善團體相繼投入援外救贖及教育工作。無論是一般民間組織或宗教團體皆本著一顆無緣大慈，同體大悲的善行，對世界盡一份心。

二次世界大戰之後，全球對援助工作有了具體的規範，主要原因根據世新社發所(1999)指出，一九四四年橡園會議(Dumbarton Oaks)及布列敦森林會議(Bretton Woods)二次國際性會議中決議擬成立三個組織為重建國際戰後經濟，擔負使命的組織包括國際貨幣制度的國際貨幣基金(International Monetary Fund, IMF)，負責長期投資的國際復興開發銀行(International Bank for Restruction Development, IBRD)，即現在的世界銀行(World Bank)，仲裁國際貿易糾紛的國際貿易組織(International Trade Organization, ITO)，實際上這些的條文規範利多主要還是屬於開發國家掌控之。

1947年時美國國務卿馬歇爾(George C.Marshall)於哈佛大學演講中宣布美國將支持歐洲復興計畫(European Recovery Progeam)首要是提振歐洲經濟，降低關稅、加強各國經濟合作、擴大市場經濟目標，並提供物資、資金、技術給英法等受援國。杜魯門總統也在1949年提出「新馬歇爾」四點計畫，並於1950年國會通過並開始實施，主張的是對開發中國家除了提供技術指導之外，並協助其經濟發展。

二、1950年代至1960年代社會福祉開發

1960年代西方的援助，由五十年代之軍事安全目標轉為以提高農工產品輸出之工業發展，及強調經濟成長之第二大目標，西方國家並提供技術指導協助第三國家。此時，非政府組織扮演著政府角色，執行政策目標，由已開發國家經費支持及提供服務予援外組織團體；除此之外，此時期已開始有跨國界及橫向的聯繫合作。

據李明峻譯(民93)中說明，在此背景以特定階層福祉為開發議題，強調以近代工業部門為主軸的經濟成長，並開發所需的人力資源之養成教育及保健等社會服務與福利。即使如此，在當時以政府為主導型的開發政策中，還是將受益人的定位傾向接受外部服務之客體角色。

三、1970年代人類的基本需求

又據李明峻譯(民93)中指出，在此潮流中，第二次聯合國開發的十年目標將改善社會體質與結構及經濟成長，以人類基本需求 (Basic Human Needs, BHN) 概念，係源自二次戰後重建援助中關於生活水平之議題。

在此期間專案實施為整合型農村開發(Integrated Rural Development, IRD)各援助國以農村貧窮階層為直接對象，提供農業技術，生產與社會基礎建設的資材，藉由相互作用達到綜合性地區開發目標的方法。除反映當時 BHN 及 IRD 潮流外，也包含建設學校、衛生所等社會部門的要素。

西方國家以經濟成長的援外政策，由於分配不均，並未提高受援國之生活水準，加上受援國政府又缺乏效率的行政機構。因此，在1960年代後半至1970年代，以西方國家之援助團體為中心，援助國政府與援外非政府組織合作與結盟，非政府組織直接對受援之社區為開發對象，不

須再經過開發中國家之行政單位，透過派遣志工或直接與雙方之非政府組織合作。

四、1980年代夥伴關係的網絡社會開發

因應七十年代援外新趨勢，根據張家銘(民94)指出，非政府組織與國際組織的關係分為二個層面：第一個層面是決策，第二個層面是執行，以聯合國與世界銀行為例簡述如下：

1. 決策層面：

聯合國體系：目前非政府組織具實質諮詢地位有二類，皆可派員參與各項會議，其一是具廣泛經、社關懷及廣大的地理區域，並可要求秘書處將建議列入臨時提案；其二是具特殊目標、對象關懷者。

世界銀行：1982年成立世界銀行與非政府組織的諮詢會議，世界銀行仍與非政府組織在發展中國家的債務及經濟結構調整問題上不斷爭執，但1980年代後期在某些議題上，雙方的協調與合作關係上已較緊密。

2. 執行層面：

聯合國體系：聯合國及其專門組織除提供預算委託非政組織執行外，也扮演著協調與整合各非政府組織援外工作之角色，援外的非政府組織當面對重大災難救助時，能否發揮有利成效，取決於聯合國之統整，雙方應是相互需要且支持的。

世界銀行：以發展參與開發策略與人權為主要議題，重點在農業生產、衛生、教育、人口計畫等，符合當地需求的社區在地計畫。其採取方式必須三方世界銀行、非政府組織及受援國正負相互合作，若世界銀行與當地非政府組織的計畫相似時，在比較雙方優劣後世界銀行會考慮採取非政府組織的方案，用最省的成本，達到最高的發展效益。

根據蕭新煌(民88)說明，由於1970年至1980年二次石油危機衝擊，

開發中國家大多數都陷入債務的窘困，政府也無力將組織發揮其功能，因此，原所謂之大政府及福利國家改為小政府或中小型的援助團體進行援助工作。

五、1980年代後期至1990年代

這是一個永續發展(Sustainable Development)與非政府組織主導地位的提升及未來面臨的挑戰時期。由於全球環境惡化，貧窮人口增加，已成為大家關注的議題，又據蕭新煌(民88)的指出，聯合國在1983年達成了一項在2000年之前完成永續發展策略之決議，議中除了強調環境與資源保護外，更加強關心對貧窮與環境等問題，形成了對開發永續性的重視。

冷戰結束後帶來新的國際局勢也使援外發展走向新政策議程。據李幼嵐(民91)指出，以政治理念而言，非政府組織與一般草根性組織在公民社會的形成中，扮演著媒介的角色，但在執行的功能上與國家相互抗衡，非政府組織所企盼的是人權保障及開放人民參與與溝通之國際公民社會的形成，就經濟發展而言，當非政府組織無法透過市場機制對貧苦大眾提供社會福利服務時，政府應該支持或委託非政府組織為優先管道，並減少對其干涉。

根據World Bank (1999)說明，1990年世界銀行發表了以貧窮為議題的一份世界開發報告，強調對經濟開發及社會開發等二個重要因素，報告與消滅貧窮未必有關，卻反省了經濟成長。就人類發展議題被定義為「擴大人類選擇的過程」而言，自李明峻譯(民93)指出，人類發展的重要貢獻是明確的認定其本身具有的價值，打破教育及健康是為了經濟成長或補充經濟而存在的觀念。又指出，1995年聯合國全球社會發展高峰會的哥本哈根宣言中，闡明社會開發與正義、和平及安全保障和人權與

基本自由的相互關聯，強調經濟與社會開發及環境保育是相互依存及強化的關係。

六、2000年後的發展目標新實踐

脫離貧窮已成為各界的焦點議題，聯合國在千禧年報告中提出「千禧年發展目標」(Millennium Development Goals, MDGs)主要針對全球的發展與消滅貧窮的議題訂出了八項具體目標，這些目標有1.消滅極端貧窮與飢餓。2.普及初級教育。3.婦女權益，促進男女平等。4.降低兒童的死亡率。5.改善孕婦、產婦之健康情況。6.防治HIV/AIDS、瘧疾及其他疾病。7.確保環境發展的永續能力。8.建立全球發展的夥伴關係。這些目標主導著未來在援助發展的趨勢。

2.2.3 千禧年發展目標

聯合國於2000年9月6日至8日為迎接新的千禧年來臨，由147名國家元首(首長)及189位會員於紐約發表共同目標及承諾，重申對聯合國信心，並承諾創建更為和平、繁榮和公正的世界，此即為「聯合國千禧年宣言」(Millennium Declaration)。聯合國千禧年發展目標 (UN Millennium Development Goals, MDGs) 為近年來各國援外政策依循之主軸，為聯合國192個會員國提供了具體框架，亦為會員國未來在「和平與安全」、「消弭饑餓與貧窮」及「兩性平權」等議題上提供合作與發展的共同方向。千年發展目標的時限已至，聯合國在2015年經濟及社會理事會在紐約聯合國總部部長級會議正式發表，針對千禧年發展目標最終成果報告。

2.2.4 千禧年發展目標成果

根據聯合國2015年針對千禧年發展目標之最終成果報告，資料由聯合國秘書處經社事務部領導的千年發展目標指標跨機構和專家小組編撰；除此之外，許多國家的統計和外部專家顧問也作出了貢獻。根據聯合

過祕書長潘基文(民104)此報告說明，旨在回應聯合國大會關於定期評估千年發展目標進展情況的希望，千年發展目標背後的全球動員引發了有史以來最為成功的反貧困運動。

千年發展目標說明，2011年全世界十億多人中有近60%都居住在五個國家內，不但擺脫了極端貧困，也開始減少饑餓，過去二十年間極端貧困率顯著下降，全球生活在極端貧困中的人數下降超過一半，大多數進展是在2000年後取得的。女孩可以上學的人數比以往更多，2015年發展中地區的小學淨入學率達到91%，全世界小學教育適齡兒童失學人數接近減半。更重要的是地球受到保護，全球147個國家實現了飲用水的具體目標，95個國家實現了衛生設施的具體目標，77個國家兩者都已實現。

促成新型的創新性夥伴關係，激發了公眾輿論，且也展示出設定宏偉目標的巨大價值。這些雖取得了令人矚目的成績，但如此的發展卻很不均衡，仍然有巨大的差距，還是有許多無法達成目標設定的門檻，2013年發展中地區3150萬愛滋病毒攜帶者中只有估計36%接受了抗逆轉錄病毒療法治療。2015年，三分之一的人(24億)仍在使用未經改善的衛生設施，其中9.46億人仍在露天便溺。今天，在發展中世界的城市裡估計有8.8億多人居住在類似貧民窟的條件中。全世界的窮人主要還是集中在一些地區，城鄉貧富差距，性別的不平等仍是存在，女性在獲取工作、經濟資產及參與私人和公共決策方面仍受到歧視，女性在勞動力市場上依然處於不利地位。

在報告目標中，以消除極端貧困與饑餓最為成功，在2015年前將全球極度貧窮人口比例減半。在教育方面，發展中地區接受教育的觀念已開始逐漸增長，雖然緩慢，至少它是持續上升的。普及小學教育在發展

中地區的小學淨入學率比2000年提高了8%；全世界小學教育適齡兒童失學人數接近減半。

又據潘基文(民104)說明，努力實現千年發展目標的經驗和事實表明我們知道要做什麼，但要取得進一步進展，需要有堅定不移的政治意願以及共同的長期努力。它記錄了過去15年為實現千年宣言的宏偉目標所付出的努力，是歷史的經驗也是下一個目標的借鑒。

2.2.5 未來15年的發展目標

接續「千禧年發展目標」的是「永續發展目標」，聯合國於2015年9月舉辦發展高峰會，評估「千禧年發展目標」的進展，並設定接下來的發展目標，新計畫全球將以SDGs做為未來十五年，即2016-2030年的發展議題主軸，達成17項永續發展目標（Sustainable Development Goals, 簡稱SDGs）。

根據《翻轉世界：2030年永續發展議程》，聯合國對於2030年的永續發展提出，1.在人類(Human)方面，希望消除一切形式和層面的貧窮與饑餓，確保所有人能夠平等和有尊嚴地存在著；2.對於地球(Earth)，必須保護地球避免退化，包括採用永續的消費和生產方式、管理地球的自然資源，並在氣候變遷問題上採取積極行動，使地球能夠滿足今日與未來世代的需求；3.促進繁榮(Prosperity)，確保所有人都能過著優裕和充實的生活，並在經濟、社會與技術進步的同時，與大自然和諧共存；4.建立和平(Peace)，建立沒有恐懼與暴力的和平、公正和包容的社會；5.推動全球永續發展的夥伴關係(Partnership)，秉著全球團結的精神，在所有國家、所有利益關係方和全體人民的參與下。

聯合國制定這些目標及執行方法，為發展建立了一個重要的，且可遵循的架構，各國執行進展的不一致，因此在新的十五年，除了原有事

項的消除貧窮、保健、教育、糧食安全及營養等之發展外，也提出了各種廣泛的環境，經濟與社會目標，以及建立和平與加強包容性的社會。

據外交部非政府組織2016國際事務會年會（美國國際志工行動協會(InterAction)心得報告中，由受邀者Sahar Ali（美國樂施會Oxfam America）、Satya Brata Saha（孟加拉政府人道援助部秘書）以及Sidi Mohamed Jaquité（幾內亞比索在地NGO執行長）分享貧窮援助的交流時，其內容提到，深陷發展區域之國家的貧困者，鑒因深度貧窮往往無法具備能力脫貧，有時終身處在貧窮困境中。

2.3 教育援助

教育，通常有二種概念廣義及狹義。廣義的教育泛指一切的傳播和學習人類文明成果，狹義的教育即是學校制度化的教育。人類從出生開始就已進入各種環境之學習及吸收各種知識，而天賦與我們公平的條件，但由於本身條件因素差別就不一樣，富有家庭能夠提供良好的知識環境與機會給小孩。反之，貧窮家庭卻只能望塵莫及。

根據世界銀行(1980，轉引自沈姍姍，民99)於1980年《教育政策》報告書指出，應該盡力讓所有的學童與成人接受初等教育。同年代援助初等教育的金額也增加了3%左右，對開發中國家初等教育的發展而言是非常有意的。根據學者沈姍姍(民99)指出，1990年代開始世界銀行結合了其他國際組織或團體發起了賈姆亭會議，議中提倡全民教育並配合消滅貧窮等運動。

2.3.1 教育援助定義

1990年聯合國教育、科學與文化組織(United Nations Education Scientific and Cultural Organization, UNESCO)在泰國喬木提恩(Jomtien)召

開全球會議，會中推動全民教育(Education for All)的目標，希望基礎教育能提供全世界的兒童、青年和成年。全民教育的推動並不理想，二十一世紀一場重要的世界教育論壇(World Education Forum)，奠定了基礎教育地位。

教育基礎的普及化是促進國家經濟進步的必要因素，根據詹盛如(民88)指出，對世界銀行集團下組織進行教育援助的研究，國家發展協會(International Development Association, IDA)與國際復興開發銀行(International Bank for Reconstruction and Development, IBRD)以各種貸款給會員國發展教育的方式，稱之教育援助。聯合國於1945年設立成為國際多邊外援(Multilateral Aid)係指援助國對受援國提供的經濟援助，其資金來源以各方之捐款，並協商國際開發援助策略。

雙邊外援(Bilateral Aid)之起因是戰後進入的冷戰對峙期，為爭取與國的支持而造成，係指認一援助國單獨對開發中國家提供之援助。無論是多邊援助或雙邊援助都是為解決西方盟國戰後重建的問題。

據王芄(民95)研究指出，從事與教育相關各種形式的援助，除了資金、物資的援助含包括人力的投入。依據學者Kamibepu (2002)也完整的提出四種定義：1.雙邊教育捐款援助，以教育研究、基礎(學校)建設，推展鄉村基礎計畫和文化活動。2.雙邊教育貸款援助，以長期或低利息的方式。3.雙邊教育技術合作，援助派遣或派來受訓者以提供專業技術訓練或供應設備、物資和原料；透過技術合作和捐款援助結合，發展合作計畫。4.多邊教育機構技術合作，包含基礎教育和非基礎教育的研究計畫等教育活動與技術合作。

對於教育援助的內容，目前各界尚未有統一的解釋，總括而言，直接補助或貸款屬資金及物資的援助，技術的轉移或訓練屬技術合作之援

助，以志工、專家或研究團隊屬人力援助，皆屬之。

2.3.2 消滅貧窮，發展教育

貧窮猶如人類歷史般之悠久，它一直存在於社會，針對貧窮概念，國際上有不同的見解，根據孫建忠（民91）指出，貧窮不僅具有物質或經濟上的意義，亦應包含精神，即心靈層次上的意義，而此二者之間並無其必然的關係存在。社會上物質的貧窮易見，但是心靈層次的貧窮是無法觀察出來的，物質上的缺乏，只要生活少欲即能渡過，而精神上的貧窮若無宗教的支持或從閱讀所得到的法益很難跳脫這種心靈之苦。

貧窮會隨著家庭環境的改變、父母的工作、社會變遷的改變而有所不同，所以貧窮並不是一個固定不變的。兒童與環境相互作用影響的結果，對其成長的結果也會受到影響，若要探討兒童本身的環境及特質因素也應包含家庭、學校及社區。究竟貧窮帶來的不利因素如何影響兒童？先以兒童自身的缺點或條件不足造成談起，兒童與身俱來的特質有認知能力、專注力、行為健康力及人際關係力，其特質除了遺傳因素，尚有家庭環境扮演之角色，兒童在家庭生活中父母日常的言行舉止，淺移默化的成為小孩模仿的對象。

學者Risley and Hart (1995)研究發現，貧窮對孩子影響很大，原因是來自於父母將其價值觀、語言、行為、信念模式成為孩子學習的對象。家庭經濟困難帶來的因素會導致夫妻衝突或離婚，影響孩童的緊張、沮喪或行為怪異，長時間處於貧窮或經濟困頓狀態的父母缺乏耐心，父母不但對子女缺少關愛，亦容易對子女太過嚴厲或情緒失控。

根據Gecas (1979)研究指出，教育程度低的父母對子女的期望也不高，且無時間協助子女的課業。據孫健忠、傅玉琴、吳俊輝譯(民96)也說明，父母因忙於生計，無暇兼顧孩子的需求。貧窮父母的教育層次亦影

響孩童日後成就的原因。另外在學校影響的因素下，據Oakes (1985)指出，能力的分組分班，使貧窮孩子們無法得到公平的教育，造成這些孩子們學習失敗的一大因素。

學校是一個貧窮孩子的希望所在，但往往學校卻是再造不公的機構。據Benjamin (1994)研究指出，學校不能單獨解決貧窮問題，更不須為貧窮負責，學校只是透過改善教學，提供更多合適的學前教育，及家庭與社區間的聯繫，減少因貧窮所衍生之問題。貧窮者大都住在偏鄉地區，各項條件不佳，如衛生安全、飲用水安全、交通的便利性及教育資源皆是其社區欠缺之處，更別奢望能有一間公共的教育資源。

根據Mcloyd (1998)指出，孩子往往無法就近取得公共的教育資源，如書局、圖書館、科博館、博物館、資訊圖書館等，來彌補家庭資源之不足。無論是MDGs或者是SDGs消除極端貧困與饑餓是首要之務，有三項目標要在2030年實現，亦即消除極端貧窮、戰勝不平等和不公正以及遏制氣候變遷。

2.3.3教育的重要性

教育是脫離貧窮永續經濟發展的重要力量，依據吳建德(民94)提出，教育對台灣經濟成長有重要的貢獻，在深入探討人力資源與教育發展關係，教育程度愈高越傾向專業的發展。教育使人懂得思考與正確的判斷，透過教育使人能達自利利他的精神。因此，基礎教育已成為世界的基本共識。

1990年國際社會對國際教育援助的看法，是以基礎教育發展為重點，根據謝瑞君(民97)研究說明，投資教育，是減少貧窮與促進經濟成長最有力的一項工具。據世界銀行(2002)指出，它可產生四個效應，降低貧窮，改善生活品質，增進社會及經濟的發展，其效應分別為1.社會的

資本發展(Social Capital Development) 2.營養的認識3.增進健康4.人力資本的發展。張芳全(民93a；95)指出，教育會增加個人生產力，改變國家的勞動生產力，個人是勞動力的主體，提升勞動力素質能帶動經濟發展。普及化的基礎教育不僅增進個人的知能，也提高了國民的經濟水準，教育是全世界人民的希望，教育是轉動世界的力量。

國際間對教育援助之基本共識，據張晞昌(民96)歸納八點，

1. 加強扶貧、普及基礎教育、消滅性別歧視、掃盲弱勢群族之教育。
2. 加強學校推廣資訊及通訊技術。
3. 從95年起，推動環境教育基礎科學。
4. 強調教育對國家發展之重要性。
5. 援助經濟轉型或開發中國家高等機構教育研究或專案發展。
6. 開發中國家學生與已開發國家之研究人員或工程技術人員學習交流。
7. 推廣終身學習。
8. 解決愛滋病對教育體制之影響。

2.3.4教育拓展知識，知識是力量

教育部97年起推動閱讀101計畫，希望能提升兒童閱讀興趣，使其養成閱讀習慣。嚴格來說，教育應該是潛移默化的，是父母的身教，是環境的教育，讀書可以傳授知識，充實思想，豐富情感，糾正行為、拓展我們人生的寬度與尺度，莎士比亞有句名言；生活中沒有了書籍，就好像沒有陽光，智慧裡沒有書籍，就像是鳥兒沒有了翅膀。生活中缺少了書籍，就好像生長在黑暗中，大量的閱讀能幫我們引路，找出自己的一條路。

據研究者Chall(1996)主張閱讀是一種問題解決的形式，隨著閱讀發展階段中，每個階段都有其不同發展閱讀能力的重點存在，閱讀技巧亦

隨之增加而提升其自學能力。根據張瓊元(民92)指出，閱讀理解是讀者運用先輩知識主動與閱讀材料互動，並積極建構意義的思考與語言。

依劉世閔(民94)指出，教育政策是推展教育方針，閱讀教育政策是我國各教育機關或學校依據教育宗旨、法令規章，針對國中、小教育所頒布的閱讀教育行動規範、法令規章等重要宣示，顯然可見閱讀教育已是教育部推動的重要一環。

2.3.5 國際教育援助

國際援助在早期大都以政治為目的，誠如摩根索(Morgenthau Hans J)說明，援助的目的是為政治利益，也必須偽裝成經濟發展。因越戰失利的陰影使美國社會造成難以磨滅的影響，美國民眾厭惡越戰，而美國國會內部對政府干預第三世界國家之不滿，致使美國政府以多邊援助區別經濟發展與政治軍事不同之目標。

1950年中期以後，美國經濟的不景氣及對外進行經濟擴張的需求，美國對外援助轉以強調經濟發展為名義，也因這種的轉變於1961年具體的表現對外援助法(Foreign Assistance Act, FAA)之制定與內容；該年9月4日國會即通過對外援助法，並於11月3日USAID除了依該法成立之外，並對外推動國際性經濟開發援助。

國際援助依照其援助資金來源的機構可分為三大類，即多邊援助、雙邊援助、非政府組之援助，而國際教育援助屬於國際援助中的一環，因此國際教育援助的種類與國際援助大體上相同，每種國際教育援助類型因不同的特性與運作方法有其存在的必要性，其概述如下：

一、多邊教育援助

多邊援助(Multilateral Aid)指透過國際組織對受援國提供的經濟援助，依照其制定援助的計畫向開發中國家或地區所提供的服務，資金來源

係接受捐款或者向其他援助國募集資源，按照其援助的策略並多邊協商向受援國提供資源。

1945年聯合國設立成為國際多邊外援的先驅，來解決西方盟國戰後重建的問題，依照趙玉池、陳時見(民99)說明，共分為三個階段；第一個階段，1945年至1970年代末，國際組織開始進行教育援助的工作，在人力資本理論的強調下不斷地增加。第二個階段，於1980年代開發中國家不斷地增加，而已開發國家的供給卻不斷地減少，聯合國面臨危機，使得多邊教育援助停滯無法繼續，由於世界銀行資金的優渥，提供貸款，因而成為教育援助重要的推手。第三個階段，自1990年代至今，召開世界全民教育大會，助長了教育援助的增加，而國際組織在國際教育的協調下與監測上越趨完善。

據趙玉池、陳時見(民99)指出，多邊教育援助的三種優勢。首先，多邊教育援助可以提供受援國不同的教育制度使其做參考，再依各國文化背景不同與實際的需求來選擇適合的教育制度。其二，多邊教育援助具強烈的中立性質，很少干涉受援國的內政事務，所以也較受開發中國家的歡迎。最後，藉由國際組織本身所擁有的會員國，對國際教育援助整體的發展有相當大的助益。

二、 雙邊教育援助

雙邊援助(Bilateral Aid)指援助國與受援國一對一的關係，政府開發援助內容分為贈與及貸款，經由發展協議或經濟合作協議的簽訂，提供有償或無償款項、技術、設備、物資等方式，幫助受援國發展經濟或紓解困難的援助活動，活動應得到內政部的認可或檢視，以確保此援助活動有助於國內的利益，根據趙玉池、陳時見(民99)提出，雙邊援助的活動必須達到受援國實際的需求，才得以彰顯援助本身之原意。

根據徐慧雯(民96)的論點指出，雙邊合作對外援助資金基本上是來自援助國政府編列的預算而提撥的經費，因此雙邊援助活動具有非常濃厚的政治色彩及外交政策的特性，是政府活動的行為，以外交效應及國家利益和經濟貿易等利益為主要考量，提供給那些國家援助，較少單純以人道考量或社會發展為動機之雙邊援助。

三、非政府組織教育援助

據聯合國(2009)指出，聯合國於1945年第二次世界大戰後成立的國際組織，目前有192個會員國，與教育事務相關的機構有國際貨幣基金組織(International Monetary Fund, IMF)、聯合國教育、科學與文化組織(United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, UNESCO)、國際復興暨開發銀行(International Bank for Reconstruction and Development, IBRD)簡稱世界銀行(WB)，及基金和方案內的聯合國兒童基金會(United Nations Children's Fund, UNICEF)，聯合國開發計畫署(United Nations Development Program, UNDP)，聯合國人口基金會(United Nations Population Fund, UNFPA)。聯合國教科文組織(UNESCO)從1950年代以來高倡接受教育是基本人權之一。世界銀行(WB)在McNamara帶領下教育政策走向自由化，主張任何教育領域都值得援助。

世界各組織團體皆積極的投入教育援助，並盡其所能協助改善教育的現況。依據徐慧雯(民96)指出，台灣除了政府開發多邊援助與雙邊援助外，民間團體或慈善基金會，自願性組織或私人、商業組織及大學學校等非政府組織，在國際援助上已扮演著重要的角色。

在多邊與雙邊援助之外尚有財政援助，係指在經濟發展和社會發展上援助國能滿足受援國的需求提供資金或物資以紓解受援國財政上的困境；還有技術援助是指，援助國對受援國提供技術、工藝、資訊與知識等之援助，以提升受援國的執行能力及生產效能，奠定良好的基礎發展

；還有專案及方案援助，是指援助國之資金直接對受援國具體建設目標或根據方案計畫提供之援助。

若以活動範圍區分非政府組織，依據徐慧雯(民96)指出，可分為地方性(Local NGO)、國家性(National NGO)以及全球性(International NGO)等三大類。據趙玉池、陳時見(民99)論點說明，自1945年以來，隨著開發中國家對公共教育投入的增加，原由教會進行教育資助的部分則逐漸縮小。

除教會之外，一些非政府組織在教育援助上也佔了重要的地位，又根據趙玉池、陳時見(民99)說明，開發中國家的大學，因學術專業的性質，比較不會被質疑有政治性的目的，因此常扮演著中間者的角色或是援助國代理人的角色。

非政府組織在國際教育援助資金上，雖然較多邊援助與雙邊援助規模小，由於基層獨立於政府的運作機制，所展開援助活動的優勢與特點，為國際教育援助提供了人力、諮詢與資訊之服務。據徐慧雯(民96)指出，非政府組織以發展人道主義，資助開發中國家永續發展為其重點，並致力於多元的國際合作之議題，因具備的專業性分工，而扮演著輔助國際開發合作工作的角色。

2.3.6 對外援助的相關研究

教育援助是一條漫漫長路，文獻上對一些致力於參與教育援助之非政府組織相關研究屈指可數，顯得非常地薄弱。在此，本研究將一些相關議題之論文研究結果做一整合，以利提供本研究結論之探討。

相關國際教育援助之研究議題有，日本國際教育援助之研究：以日本政府開發援助(ODA)為中心，慈濟基金會教育援助之實踐經驗研究：以印尼雅加達慈濟學校為例，台灣非政府組織對外教育援助之比較分析

研究。

據張鶯繡(民102)研究指出，國際教育援助的重視源自於將教育視為一種人力資本論，對改善人類生活及促進社會發展具有很大的影響力。日本開發援助(Official Development Assistance, ODA)中，國際教育援助已發展茁壯，並將援助工作全權交由國際協力機構(Japan International Cooperation Agency, JICA)負責執行，其發展脈絡歸納如表2.1。

表2.1日本國際教育援助

日本國際教育援助		
結 論	從受援角色轉為援助角色	由於受世界銀行的援助，其基礎建設得以整治與建備。加入可倫坡計畫後，展開亞洲教育援助工作。
	國際教育援助理念的轉變	經濟進出及援助，常被認為與振興日本輸出有所聯結，因此提出了擴充技術與醫療援助，並列之擴大學術、文化、教育援助的重要性。
	國際教育援助議論的興衰	1960年喀拉蚩計畫及1962年與1965年文部大臣會議討論對教育計劃與教育投資論。1970年至1980年亞洲教育協力研究協議會設立。1971年至1990年，歷經改組與交替，議論因此冷卻。千禧年發展目標重燃ODA對國際教育援助的關注。
	協力機構與國際教育援助	千禧年發展目標將教育視為重要援助，以人類安全保障為理念，透過循環機制，有技術合作、借款、贈與。
建 議	強化大學方之支援與據點系統的建立	在大學成立相關國際教育援助中心，進行國內外國際開發援助動向等知識研究，作為據點，結合相關組織之合作，建構屬對外教育援助完備的網絡系統。
	設立國際教育援助相關學系與研究所	1.於大學中設置國際教育援助相關學系與研究所，並與援外單位合作建教合作。2. 對外教育援助應與經濟援助計畫合作提高援助成果，可整合各組織援助優勢與長處避免重複。
	與各機構簽署國際教育援助相關實習活動	與對外教育援助組織或開發機構簽署實習活動之協定，增加學生臨場經驗。
	致力於國民之國際理解教育並提升其關心與參與度	1.透過看、聽、摸的到之國際教育，讓民眾體驗及理解其理念2.舉辦國、高中生國際援助短文比賽3.於官網提供各種參與國際援助事務及資訊管道。

資料來源：本研究整理

據謝瑞君(民97)研究報告指出，印尼雅加達慈濟學校受援助之學生其生活與學習經驗及建議如表2.2。

表2.2 慈濟功德會教育援助

慈濟功德會教育援助之實踐經驗		
結 論	發心立願成就渴望學習的每一顆心	遇困難時，抱持著堅持下去要做世間事本就不易之心。
	善用組織經驗與資源為教育援助盡力	由於累積了豐厚的經驗，使得在進行每項援助皆能順利執行。教育是大捨的志業，開發志工人力，協助教學順利，提升學生品質並擴大學校規模。
	接受教育援助帶來改變的力量與生命的希望	公平的教育機會，以慈濟人文在校園紮根，培養孩同多元能力，提升能力資本。
建 議	對印尼雅加達慈濟學校方面	<ol style="list-style-type: none"> 1.落實各項制度執行 2.建立學校檔案 3.成立教學教材資料庫 4.申請網際網路 5.積極互動，開發家長力量。
	對慈濟印尼分會	<ol style="list-style-type: none"> 1.規劃完整教師培訓方案 2.設立慈濟人文室 3.整合志工資源。
	教育援助執行方面	<ol style="list-style-type: none"> 1.跨越無形的鴻溝：瞭解組織的使命，持續援助的目標與理念。 2.建構當地力量，讓教育援助的責任回歸在地化。

資料來源：本研究整理

根據王芄(民95)對世展與慈濟對外教育援助研究提出，教育確實能帶給地方長期、永續的發展，資源有限的狀況下，餓著肚子在華麗的教室上課的景象，讓教育的援助工作顯得沒那麼重要。針對教育援助的現

況，提供進一步的經驗分享及建議，如表2.3。

表2.3 台灣非政府組織對外教育援助

台灣非政府組織對外教育援助		
結論	教育援助的現況	<ol style="list-style-type: none"> 1. 援助的觀念及工作內容不段更新發展中。 2. 教育援助的概念正普遍受到重視 3. 教育援助的重點工作。
	台灣非政府組織教育援助從社區開始	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教育援助工作強調以社會開發為核心，並透過援助過程，協助受援國自立。 2. 以受援社區在地的實際耕耘模式進行教育訓練或援助。 3. 台灣非政府組織以 NPO 互相合作進行教育援助，雖然合作對象及方式不同，皆認同策略聯盟的方式能讓援助順利推展。
建議	政府	以實質的教育或援助擴展外交，與非政府組織合作共同瞭解其他國家的處境，協助受援國自立。
	非政府組織	<ol style="list-style-type: none"> 1. 互相合作協助援助推展，資源不重複，評估後再進行援助工作。 2. 援助工作中融入教育的理念與思想。 3. 非政府組織可向國際組織提出相關合作計畫，與世界援助計畫接軌。

資料來源：本研究整理

第三章 研究方法

本章共分為三小節，包括個案說明、資料蒐集方法、研究流程。資料蒐集方法說明如何利用訪談、文件資料及參與觀察時蒐集研究資料；最後將訪談逐字稿及所收集的資料彙整並整理。

3.1 個案說明

本研究以德內儿國際兒童助學會為研究對象，其原因有二，一是研究者本身對教育就非常認同，教育真的可以帶給我們不同的人生。其二是因理事長的因緣，引薦對個案進行援助的理念及模式之了解，雖然組織對外教育援助已八年，但於2016年才正式成立。德內儿在前八年援助工作所留下的資料並不足以一篇論文研究的收集，大部分是藉由訪談收集來的資料，但研究者仍堅持以德內儿為研究對象，因為認同，所以願意，希望藉由研究的過程能幫助個案留下文字資料。文獻中教育援助之非政府組織與相關議題的論術較少，因此研究者希望能為非政府組織對外教育援助之文獻資料進一點心意。

在世界各處的角落，有許多被遺忘的小朋友，他們渴望能讀書卻缺乏資源，在生活困頓的環境中，他們渴望有一個正常生活的家，但對他們而言，卻是可望而不可求。

非政府組織德內儿國際兒童助學會在資源有限的情況下，仍然堅持著最初的那份使命，堅持著教育援助唯一的目標，為的就是想要幫助那些孩童能順利完成教育，未來才有光明之路。

3.1.1 組織形成

一、緣起：

德內兒國際兒童助學會的創辦人Angela Wu於美國讀書期間，一個偶然的機緣下，引領她到中國偏遠地區遊學。當她看到孩子們貧乏的生活和嚴峻的學習條件時，心中升起一股想要幫助他們的小善念。然而，偏遠山區缺少教育資源的孩子不要說走出大山，就連在當地生存的能力也都是個問題，只能終生過着種地，放羊或靠天收的生活。中國人著重「救急不救窮」的觀念，給予孩子物質上的幫忙只是一時的，但教育卻可以改變一生。

2009年的第一支筆開啟生命的曙光，漸漸地增加了橡皮擦，筆芯，筆袋，練習本等，不知不覺中備齊了整套愛心文具。德內兒 (DENER) 在每年秋季學生開學前，將愛心文具發送到世界各處偏遠山區的小學、中學、寄宿學校、孤兒院等。希望這一點的鼓勵能陪伴無數的學生們順利地完成學業。

2015年向台灣內政部正式申請，立案通過正名『社團法人德內兒國際兒童助學會』。截至2015年底為止，長期獲得助學會捐贈的學校已超過30所之多，遍佈在尼泊爾、不丹、印度和非洲、台灣以及中國青海省、四川省、雲南省、浙江省等。每年助學超過一萬兩千多名學童。

二、德內兒國際兒童助學會成立宗旨如下：

1. 藉文具助學的方式，幫助世界各偏遠地區的兒童和學生完成學業。
2. 積極參與國際社會間各項對孤兒和貧困兒童的教育推廣及助學計畫和人文關懷服務為宗旨。
3. 提供物資，資金和志工以輔助偏遠山區學校正常運作和維持。

4. 提供偏遠地區學校之有關行政管理，課程設置和學員保健等相關訊息及課程，並協助學校提升管理效率和教育內容。

三、德內儿國際兒童助學會LOGO說明如下：

德內儿(DENER)之意涵，由藏文發音而來，意為繼續或再來，無論是志工、偏鄉孩童、捐款者都能夠繼續再來。德內儿的志工都能將德行放在內心並成為希望種子，透過完善的教育訓練，到那些被遺忘的角落服務，將心中的愛和善意遍撒全世界。LOGO如圖3.1：



圖3.1 德內儿國際兒童助學會LOGO

資料來源：德內儿國際兒童助學會提供

3.1.2 成立目標

以下分別說明德內儿國際兒童助學會的成立目標：

一、組織架構如圖3.2

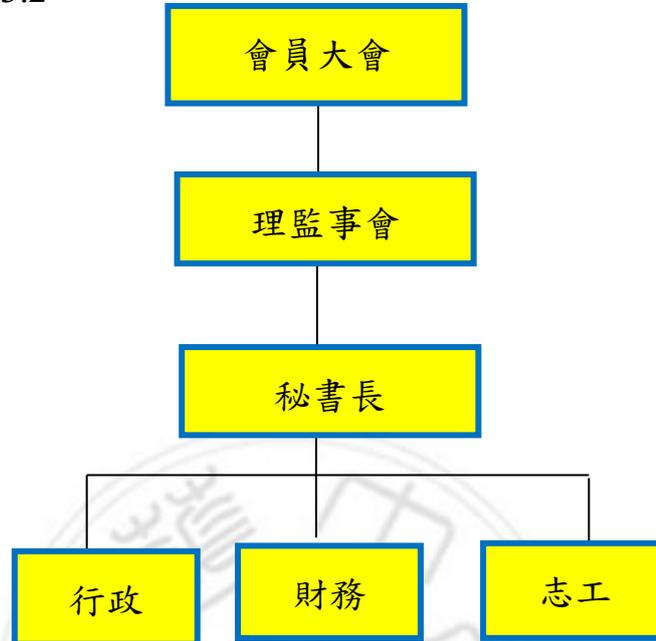


圖3.2 德內儿組織架構圖

資料來源：德內儿國際兒童助學會提供

二、啟建智慧的城堡

除了文具助學方案之外，長期目標計畫是興建閱讀室，一間沒有書的屋子，猶如一個沒有窗戶的房間。沒有窗戶的房間，光線黯淡；而沒有書、不讀書的人，就等於關閉心靈之窗，如同住在幽暗房間裡沒有窗戶。基於此，社團法人德內儿國際兒童助學會希望在偏遠地區和偏鄉寄宿學校興建閱讀室，提供一個思想馳騁的天地，讓這些弱勢孩子們都能與文字結緣，不受城鄉資源的差別。

在這些偏遠山區，師資一直是個嚴重問題，很少有老師願意放下城市裡的工作、家人和朋友來到偏遠地區教書。即使願意，也因為無法適應偏遠的生活，而無法持續下去。這也使得在偏鄉寄宿學校興建閱讀室

計畫，顯得格外的重要。因為，閱讀室是一個傳遞知識重要的媒介與場所，只要孩子們願意看書和閱讀，那麼他們一定可以從這些書中找到智慧的寶藏。

三、讓愛遍撒全世界

德內兒為何要協助國際偏鄉兒童？愛本身是無遠弗屆的，它不分國籍，種族和文化，只要有孩子需要，德內兒都願意提供協助。

德內兒之意又為將德行放在內心之人。期許志工都能成為希望種子，透過完善的志工教育訓練，讓他們能到世界每個角落服務，將心中的愛和善意遍撒到全世界。

早年台灣曾接受來自世界各地的援助，現在是將良善回饋國際社會，善盡世界公民的義務！台灣人最美的是那顆心，希望有更多善良、有心的老師，教育學家，或是只要有心想要支持這樣團體的人，希望他們能夠一起協助國際偏鄉的兒童。

3.2 資料蒐集方法

質性研究強調的是概念的澄清，因此本研究將以文獻探討為基礎，蒐集論文主題相關研討的論述作為分析探討。同時，透過深度訪談及個案分析方法，深入了解個案，及其觀點與短、中、長計畫，為什麼堅持以教育援助的角色輔助偏遠國家地區的學校。再者，以問題做為研究範圍深入探討問題及尋求問題的解決；並以志工服務的方式參與觀察，實際參與組織運作，期降低人為因素對資料所造成的扭曲或不客觀現象。

3.2.1 文獻資料來源

本研究收集的資料來源，有國內外學者專家相關學術論著、研究論文、期刊雜誌。政府部門相關出版品、法令規章、相關計畫、報告。教

育援助、非政府組織、閱讀教育相關出版專書。相關網站訊息及個案文獻收集。

3.2.2 深度訪談

訪談法又稱談話法、面談法或交談法，質性訪談在社會科學研究中最廣泛被運用來收集資料的方法，主要著重於受訪者個人的感受、生活與經驗的陳述，研究者藉著與受訪者彼此的對話獲得與了解，並解釋受訪者本身對社會事實的認知。

本研究採深度訪談的目的在，了解個案援外工作者的經驗，援外的形式對受援者是否適用，在推動對外教育援助的事務遭遇哪些問題。針對組織訪談主要對象是理事長、理事、執行長及志工4人，根據研究目的與問題所設計的訪談大綱，做為訪談的架構，用意是為了讓訪談過程順暢，並採較具彈性的方式進行。依訪談大綱，針對其教育援助之堅持與理念及其對外教育援助的短、中、長期計畫，進行對受訪者提問。

訪談大綱擬定後，進行邀請並先徵詢受訪者的同意及簽訂訪談同意書。進行訪談時，徵求受訪者的同意進行錄音。以下將訪談對象基本資料整理如表3.1。

表3.1 訪談對象基本資料表

代號	性別	教育程度	職稱	訪談時間
A	女	研究所	理事長	105.12.04—14:00~14:35
B	女	國中	理事	105.12.04—15:00~15:30
C	女	研究所	執行秘書	105.09.06—10:30~11:40 105.09.12—10:30~11:35
D	女	研究所	志工	105.12.04—10:30~11:05

資料來源：本研究整理

訪談對象代碼說明：

第一碼： A代表受訪機構理事長 B代表受訪機構理事

第二碼： 1.2.3代表訪談三大題綱標示

第三碼： 1.2.3.4.5代表各大題綱中的小題問答標示

3.2.3參與觀察

研究者於 2016 年開始實際參與個案之活動，及深入了解其所隱含的意義，並於參與過程中適時進行深度訪談，藉由訪談及參與能更深入瞭解組織以及其運作，並對所觀察到的行為與現象能詳盡敘述，並由互動中紀錄及蒐集相關的資料，期能為本研究提供更有力的研究分析與參考。

3.2.4個案研究

個案研究的目的是在於瞭解個案和其相關網絡環境的關係，並瞭解其行為活動的意義，因此個案研究相當重視詮釋性的解釋。

個案研究能深入了解研究對象的使命背景與對外教育援助理念及其背後支持的力量，在研究的過程中唯有深入其境與個案密切互動，對個案才能有較正確的分析與詮釋。根據學者潘淑滿(民92年)個案研究一詞必須以質性研究的方法，針對單一社會現象，進行深度及全面式的探討過程。

本研究屬個案研究(Case-Study Research)，因研究時程的限制，並對研究主題能有更貼切的詮釋，因此採質性研究方法(Qualitative Research)。質的研究，關心的是人內在的世界，那個世界是不容易觀察到的，因此透過訪談或其他互動的方式進一步地了解。

質性研究通常必須是透過「個案」來呈現，其特性是強調以人為工具，比較注重於受訪者的角度及互動，對研究結果較不注重。因此本研

究主要以個案訪談為主，並透過參與觀察的方式取得相關資料，輔以文件資料和參與觀察作研究分析。

3.3 研究流程

本研究由研究動機與研究問題，與文獻探討之理論推演，並經由參與觀察及深度訪談，進而建置本研究流程，如圖3.3。

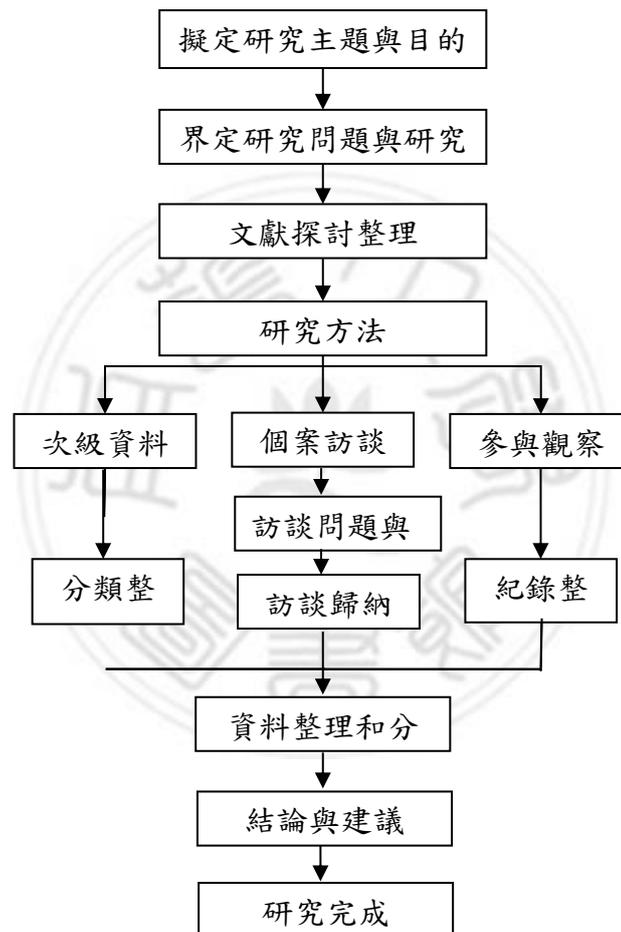


圖3.3研究流程圖

資料來源：本研究整理

第四章 結果與討論

本章呈現主要的研究結果，第一節討論非政府組織對外教育援助之動機與目標，第二節討論非政府組織對外教育援助之模式，第三節討論非政府組織對外教育援助之挑戰。

4.1 非政府組織對外教育援助之動機與目標

動機是推動人從事某種事情的念頭或願望，每個組織在進行援助時必有推動其行為的意念與願望，一切始於使命，彼得杜拉克說：每一項使命宣言，都必須反映機會、能力與投入感三項要素，否則勢將無法凝聚組織內的人力資源去做好該做的事。

教育是一條漫長的路，在資源有限的情況下組織對教育援助的理念與目標能否永續發展。這個世界還有很多貧窮偏遠區的孩童需要援助，需要因緣，需要機會。

組織雖然不大，但卻很踏實的執行每項計畫及目標。不求大，但求能真正幫助孩童們及提供其需求。本研究結果發現，德內儿國際兒童助學會對外教育援助的主要動機包括：

一、對外教育援助的動機

每個組織的使命其背後必有因緣，同理心是助人的一個主要定向價值，利他行為則是關懷之重要的基礎。德內儿的緣起是因為執行長到偏遠國家的偏鄉地區參訪，看到那邊的生活非常貧困，因而生起想幫助他們的善心，不只是物質上的資助，更是心靈上的支持。

1. 堅持教育與助學動機

童年讀書時，最開心的事情，就是每次拿到新的文具，存留在內心的喜悅是這麼地難以忘懷。學校生活是陪伴孩童時期的全部，用最簡單的筆結緣與鼓勵，背後卻是蘊藏著無限的慈悲與同理之心，為什麼要給他們這些學習用品，目的是希望孩童拿到那份禮物時，所顯露的那份快樂與開心，這種善的力量它是互相影響的。

孩童是生命的力量，以教育為方向，因為教育很重要，在經濟能力的許可，由一支筆開始，從文具的結緣，給予孩童們的鼓勵，讓他們有個動力想要到學校接受教育。(A-1-1)

在精神上及能力上的一點支持，本身是有信仰的人，隨緣隨喜。(B-1-1)

救急不救窮是最初的動機，動機很簡單，即是讓他們有機會讀書。教育是讓他們學會獨立，自力的方式，藉此讓他們得到這樣的資源，而能永續教育的因緣。(C-1-1)

因為法師的因緣而來幫忙，盡己之力，雖然支持組織的理念，也必須跟自己的理念相應，才能持久。當了解組織的教育援助模式後，覺得很有意義，從背後看到組織真的是很落實，踏實的走每一步，所以願意跟隨組織。(D-1-1)

2. 給對方需要

教育與援助需要因緣合和，慈悲的為眾生服務，給人一些方便，看似利他，實則利己。悲是幫助眾生去除各種的痛苦，給要給的歡喜，給的心甘情願，重要的是給對方需要的，而不是造成對方的困擾及麻煩。

能放下自我為眾生服務，行善的自覺便是一種豐足的報酬，每件善行在永恆中都是顆小穀粒。

台灣曾經是受援國，現今也成為援助國之一，以同理心視人如己，因為感同身受，因為願意付出，因為慈悲心起，也因為給得起，在給的當下其實自己也受惠。德內兒堅持教育援助為目標，雖然無法立竿見影，需要時間的醞釀，這項工程很漫長，但它的意義與價值卻是值得投資。

本身因受過高等教育，也一直在教育界，知道受教育的重要，所以選擇援助教育的方式，現在是回饋大眾，筆是最簡單的方式，先結緣，讓更多的人一起。(A-1-2)

從小在貧窮家庭長大，知道教育的重要性，藉這個因緣，鼓勵大眾對偏遠地區教育的注重。(B-1-2)

德內兒的理念，是秉持小愛心，大善德的公益目標，給孩子的東西，唯有教育是任何人拿不走，他永遠會有能力去做他想做的事情，改善他們的生活，這是為什麼我們堅持做教育及助學的原因。用學習用品，以輔助的方式，對偏鄉兒童算是一種鼓勵，希望他們能往前走，繼續學習。(C-1-2)

教育是需要時間醞釀，雖無法立即看到成效，將來孩童們能改善他們的家庭生活，提升他們社區的生活品質，這遲來的成就，是很好的一件事。(D-1-2)

二、對外教育援助的目標

組織中不同角色對教育援助認同的契入點也不盡相同，在四位受訪者不同的契入點分析，看出其具有相同的特質，即是宗教信仰的慈悲喜捨四無量心，佛教常講觀因緣，未成佛道先結人緣，自利利他的服務精神，眾生平等的修行生活。《六祖壇經》云：「慈悲即是觀音，喜捨名為勢至。」慈能予眾生樂，也就是令一切的眾生都能夠從我們的服務、工作和施予中得到快樂。悲能拔眾生苦，也就是幫助眾生去除各種的痛苦。喜能除嫉，是隨喜和歡喜。隨喜是見他人得到好處，或是見他人行善，亦如同自己獲得一樣，心生歡喜，真誠地為他人高興，這是無私精神的體現。捨則無執，是等捨、放捨；等捨是平等無執，對眾生不起分別，一視同仁。放捨，是放下以自我為中心，貢高我慢的心，願意屈膝謙卑為眾服務。本研究發現，德內兒國際兒童助學會對外教育援助的主要目標包括：

1. 教育權利眾生平等

教育是德內兒最初重要的援助志業，組織成員對教育都非常的認同，因為知道教育的重要，有完整的教育不但能影響個人的生活，進而影響到家庭、社區、社會、國家，這是息息相關的，所以教育是國家立足的根本，因此貧窮落後國家更需要得到教育的支持。

認同是附有情感、建立團隊成員關係及自尊，也代表著個人的自我概念與他所知覺的組織有相同的特質，且具有隸屬感。

理念就是讓偏鄉的小孩同樣地能享有教育的權利，只是他們需要的是一種機會，佛教說：眾生平等，希望提供機會給他們。(A-1-3)

小孩都需要受教育，有受教育才有出路的機會，及改善自己跟社會。(B-1-3)

因為認同教育是持續的力量，唯有廣泛的閱讀才有可能改變人生的終點。看看那些偏鄉孩童們的生活，對很多事就不會狹隘的執著一個點，會更寬廣的去面對周遭，希望有更多的人一起關心他們，燃起他們未來的希望。(C-1-3)

小善念，在淺移默化中能影響他人，給人種下善念的因緣。因對教育有很大的信心，藉由教育來幫助他人，是很快樂的事情。(D-1-3)

2. 以有限的生命，做無限的事業

教育要等待它發酵的那天需很長的時間，孩童們成長的過程也是需要老師長期的陪伴，用有限的生命，做無限的事業，這需要多少的耐心與毅力去醞釀，莫以善小而不為，只要有人願意做，這世界就會因此而改變，善的力量會不斷地循環，使有限的的能力創造無限的力量，讓有限的生命創造無限的價值。

李家同(民99)指出，教育差距使得貧富的差距永遠存在，窮困孩子的唯一希望來自於教育。除了學習基礎教育外，還必須養成廣泛閱讀的習慣，為什麼要大量閱讀？知識即是力量，知識是點滴累積而來的，大量閱讀課外書籍能讓孩子產生興趣及動力和增加思考力，並且必須是與生活有聯繫的。透過教育的溝通傳承文化、傳統與思想，人生於世，不免與他人產生交際，所謂做中學，學中做，是成長經驗中的過程。

台灣地區對教育很普及，所以會關心，但是並不擔心，需要更多的人賦予關注印度、尼泊爾、不丹這些國家。(A-1-4)

台灣現在跟過去差很多，現在社會比較富庶，有這樣國際教育能幫忙他們，覺得是有意義的事情。教育很重要，盡自己的能力幫助他們，相信他們。(B-1-4)

以文具助學項目為主軸，其次計畫目標是閱讀室，啟建智慧的城堡。決定要在偏鄉寄宿學校興建閱讀室，是因為在偏遠山區，師資一直是個嚴重問題。教育是需要耕耘，它要發酵的時間很長遠，它的影響是無法測量，因為一百個孩子裡只要有一個願意好好讀書，以後無論是知識或技能他就可以為很多很多人服務，帶給很多人的快樂，這就是最重要的一件事，因此所有的活動及公益都不離教育，不偏離最初的心，只是做我們想做的。(C-1-4)

在生活條件跟時間允許下，會盡力的配合組織，護持教育。(D-1-4)

3. 愛無國界，活在希望

星雲大師提倡人間佛教，人是無法離群索居，以人為本，以眾為我，並主張四給的日常修行生活。給人信心，信心是力量的泉源，是進步發展的基礎。給人歡喜，布施心意及微笑，要真誠對待，人是為歡喜而來。給人希望，人是活在希望當中，人生的希望是不斷地往前走。給人方便，即是將愛心普及一切有情的善行，照顧貧者的需求，推行的公益活動等，是慈悲的流露，是智慧的運用，是道德的實踐，更是思想的開拓。

德內儿以筆結緣，鼓勵偏鄉孩童持續教育，養成閱讀興趣，建立孩童的信心。在發放文具的當下，散發出的善意及真誠，孩童感受到這份溫馨而心生歡喜。孩童們只要願意接受教育，就會有希望，有了希望朝向目標，一定會有不一樣的未來。對外援助的地區是這麼地偏遠，是受援國都照顧不到的地方，而德內儿堅持目標，願意與那些偏鄉學校的孩童結緣鼓勵，無非就是給人的一種權巧方便。

以偏遠地區兒童為主，不分國家，只要有因緣接觸得到且是偏遠地

區，真的需要幫忙，都會儘可能地幫忙，因為兒童是一個國家的希望。(A-1-5)

偏鄉青海、印度、尼泊爾、不丹這些國家的學校。(B-1-5)

大陸目前援助對象有17個學校，東南亞國家，尼泊爾7個學校、印度4個學校、不丹2個學校，台灣、非洲各1個組織。(C-1-5)

不丹、大陸、印度、尼泊爾，這些國家偏鄉地區，每年都會增加。(D-1-5)

4. 集體創作，創造雙贏

接受教育是每個人的權利，創造因緣，給人因緣，才有機會改善個人的生活品質，促進社會的發展及國家經濟的進步。

援助的工作能建立朋友的人際，必須要廣結善緣互相協助，而合作是建立在彼此的信心上，在互惠互補的過程中獲得效益，才能創造雙贏與共善的目標。

助人是一生的任務，是生命的本質，用慈悲來行銷這個世界，給人一點歡喜，將仁慈的種子播撒於世間，是人際關係的累積。

台灣地區也有援助，但這些物質上的資助，並不是這麼缺乏。目前以筆為主，所以這些物資給比較需要，迫切需要的落後國家。(A-1-6)

台灣偏鄉需求不一樣，有也只是一點點。(B-1-6)

愛是無遠弗屆的，只要孩子有需要，都願意提供。曾跟台灣團體連結，但他們已到更深層的東西，如老師的培訓或兒童課輔。希望能與其他機構合作，很願意引見他們到國際偏鄉去，希望他們願意分

享經驗，因為這世界有太多的人需要，愛是不分宗教、國籍，只要是善念，就無分別是哪個團體了。(C-1-6)

能跟更多的孩童結緣，孩童因此能持續受教育，得到關注，而顯露出那份溫馨與喜悅。(D-1-6)

以下將受訪者對外教育援助的動機整理如表4.1

表4.1 德內兒對外教育援助之動機與目標

內容	受訪者			
	A理事長	B理事	C秘書長	D志工
對外教育援助的動機	鼓勵讓孩童有受教育的動力	精神及能力上的支持	永續教育的因緣	理念相應
	因受過高等教育，藉此回饋大眾	在貧窮家庭長大，知道教育的重要	教育是任何人拿不走，會有能力去做他想做的事情	教育需時間醞釀，是遲來的成就
對外教育援助的目標	享有教育的權利與提供機會。更多的關注，兒童是國家的希望	受教育才有出路及改善自己跟社會	讓持續的力量能改變人生的終點。關心並燃起他們未來的希望。教育的影響是無法測量，只要有一個願意，它就是永續的。	善念的因緣在淺移默化中影響他人

資料來源：本研究整理

4.2 非政府組織對外教育援助之模式

模式是某種事物的標準形式或使人可以照著做的標準樣式。進行教育援助時必須因地制宜才能有效達成援助目的。

德內儿國際兒童助學會在進行每次援助前，必與受援國的偏鄉學校詢問，或是實地勘察與校方人員進行了解其所需。彼得杜拉克說：使命是永存的，目標是暫時性的，因此援助的目標會隨著需求而改變。

4.2.1 德內儿國際兒童助學會的對外教育援助模式

援助目的是要自利利他，有經濟、物資、技術、教育、醫療等多種方式，任何的援助都必須進行評估與考察，因地制宜視當地的需求，避免資源浪費。施是給，布施不要錦上添花，應該雪中送炭即時給人需要的，才能達到援助的精神。依據訪談結果與次級資料，本研究將德內儿國際兒童助學會的對外教育援助模式，以圖4.1來呈現。

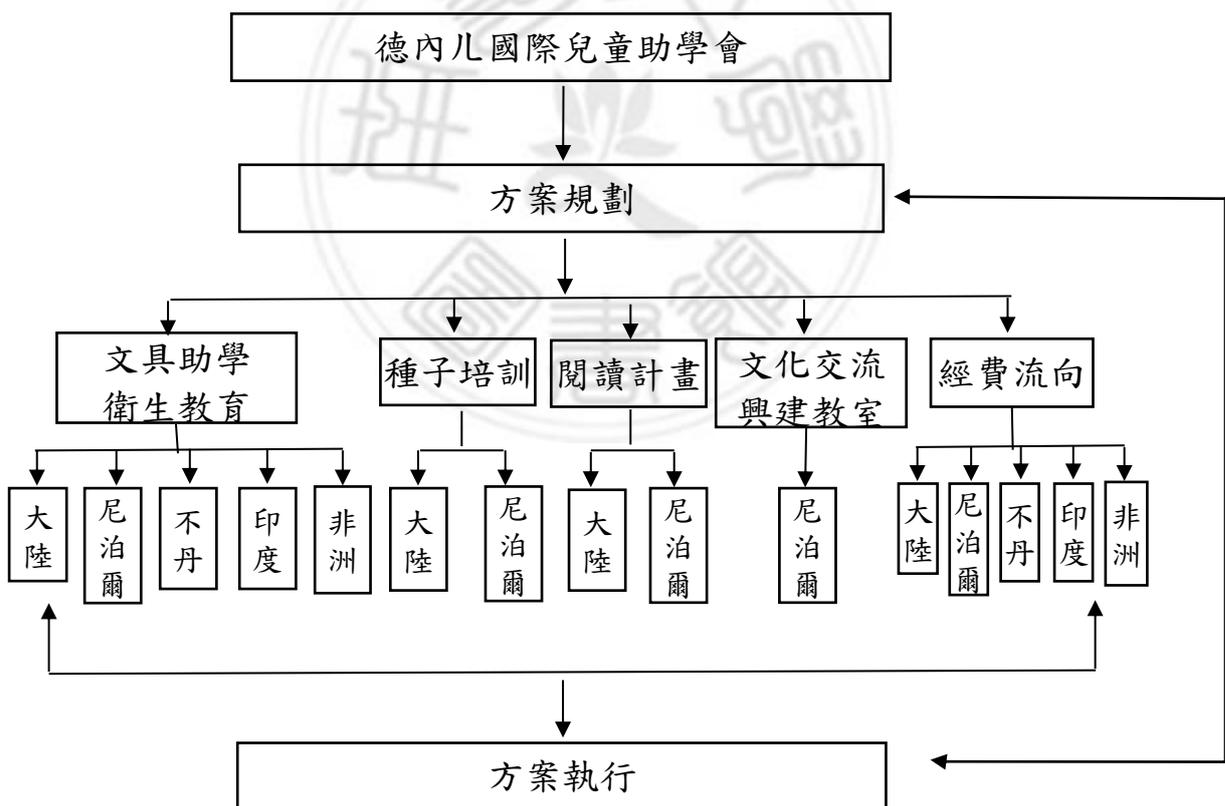


圖4.1 德內儿國際兒童助學會的對外教育援助模式

資料來源：本研究整理

本研究發現，德內儿國際兒童助學會對外教育援助的主要模式包括：工作內容共有六項計畫，目前已進行的有1.文具助學，由最簡單的筆提供學習用品。2.衛生教育，衛生條件不佳是全球最大傳染的病因，尤其是貧民窟地區生活的人。3.文化交流，透過文化交流的目的，達到彼此的互動，互相教學，互相學習。未來計畫目標有1.閱讀計畫，閱讀雖然不能改變人生的起點，卻可改善人生的終點。2.興建教室，教室如家，是一個能遮風避雨的學習用地，教育需要空間的陶冶。3.種子培訓，是未來的希望，永續的服務。

目前能做到的業務範圍，就是用文具與大家的連接，以文具給予鼓勵，希望下個因緣帶給偏區的是輔導老師，就地指導、教育。另一個希望是在偏區建立閱覽室，從一支筆開始，提高兒童對閱讀的興趣。(A-2-1)

以文具為主，有筆、筆記本、橡皮擦還有筆芯，還有計畫蓋閱覽室跟培訓種子老師，最近還有計劃募肥皂至偏鄉國家，讓孩童了解衛生保健，養成洗手的習慣。(B-2-1)

長期計畫要蓋溫暖的閱讀室，計畫除募資外，還有募書。另外會安排閱讀推廣老師去偏鄉三個月，由他們教老師、孩子閱讀。(C-2-1)

以文具為主軸，再延伸建閱讀室，希望種子老師能進駐到那邊帶領孩童閱讀。近期，募集肥皂至偏鄉國家讓孩童對衛生保健的認識，從洗手開始，避免傳染病。(D-2-1)

任何援助都需要資金的支持才有可能執行，對於剛起步的機構經費更是缺乏，因此需要更多的人力、資金一起共襄盛舉，讓更多的人看到

在黑暗的角色中這群孩童，關心這群孩童。

本研究發現，德內兒國際兒童助學會對外教育援助的主要地區包括：1.大陸地區，以青海最多，物資上的匱乏是首要，學校最迫切的是希望有閱讀教室。2.印度、尼泊爾、不丹等國家，除了文具還有衛生教育計畫及閱讀教室。

每年會直接進駐到學校去勘察那邊的需要與發展，並定期與校方做相關的聯繫，他們也會做一些具體的報告。每次的考察都會增加範圍，因為是直接面對面，才能知道他們的需求。(A-2-2)

實地參訪可以知道更多的學校，知道他們真正的需要。(B-2-2)

以提供學習用品和參訪交流的方式，了解學校的情況和所需，進而再提供他們所需的幫助。(C-2-2)

實地勘察，希望將來能有機會跟著組織實地參訪偏鄉學校，對自己也是一個很好的經驗。(D-2-2)

1. 視需求投入資源，避免瞎子摸象

觀察或判斷事物不能以偏概全，對事情若只是片面地一知半解，沒有實際地瞭解，各自為政，不但無法達到援助真正的目的，易造成資源浪費，如此便失去援助的意義。

德內兒進行援助必定尊重對方的需求，以一支筆開始作為助學的鼓勵，每年視學校孩童需求逐漸增加。於2017年2月針對衛生保健計畫，至印度比哈爾省學校宣導，希望他們能注意衛生上的需求，這也是教育的一項，募集一次用肥皂，對台灣來說環保又不浪費，對偏鄉國家來說養成洗手的習慣。青海的偏鄉學校，那裏有八個月是寒冬，非常冷，不

只是文具，因為所屬的地方非常的偏，因此極缺乏軟硬體。

師資的匱乏與困難也是的嚴重問題，因為這些地方生活很困苦，在城市生活住慣的人，很難適應那個地方，在師資本身就已缺乏的情況下，小朋友更是無法接受到好的教育。當然，也有些偏鄉的青年，他們接受教育讀完大學後，願意發心回來當老師，這些未來的種子，只要他們願意再回學校服務，教育就是永續的，舉手之勞就能幫助偏鄉孩童人生終點的改變。

在日常生活的接觸中，有很多的細菌其實都藏在手指間裡，是我們無法用肉眼看見的，勤洗手是一種有效的預防也是值得養成的好習慣。針對衛生教育方面，組織計畫將來如果經費可以，或有廠商願意贊助，將洗手以圖文的方式印在肥皂或洗手乳包裝上，目前是先求有，再一步步地實踐。

大陸近幾年來發展非常迅速，生活條件的改善也逐漸提高，但還是有些偏遠區是政府照顧不到的地方，例如四川省甘孜州爐霍縣、四川省涼山州鹽源縣瀘沽湖鎮木垮村、青海省玉樹州、雲南省麗江市玉龍縣白沙鄉等共有17個偏鄉區的學校是德內兒援助的對象。

大陸的需求：

在青海有做訪談，計畫性地希望能在那邊設立一間閱讀室。(A-2-3)

青海已經在做的就是文具和棉被、衣物，目前正在計畫認養兒童生活的支助，除了鼓勵，希望在生活上能盡快的幫忙他們。(B-2-3)

物資上的匱乏是首要，因此教育的推動相對會比較困難，只能盡己所能的輔助他們。(C-2-3)

一直都是以文具為援助主軸，其他的理事長會與當地校方接洽或實

地參訪了解而增加，義工就是跟著做。(D-2-3)

東南亞國家共有13個偏遠區的學校是德內儿援助的對象，其中包括尼泊爾7個學校，印度4個學校，不丹2個學校等。

東南亞需求：

除了文具，最近有計畫，收集一次用的肥皂或沐浴乳，一方面環保、不浪費又可將衛生教育的觀念帶給他們，這是很好的教育，也是預防傳染疾病的方法。(A-2-4)

除文具之外，還有募集一次的用肥皂，及教他們洗手，讓孩童們了解衛生保健的重要，避免傳染病的孳生。(B-2-4)

尼泊爾的學校最迫切的是興建教室，青海那邊的學校最迫切的是閱讀教室。(C-2-5)

文具對那邊的孩童是寶，是奢侈品，還有計畫在偏鄉國家推展衛生教育，養成洗手習慣。(D-2-4)

2. 文化交流，建立關係

文化交流之意義，在提升道德的精神，發揚藝術的創造及發揮人文的素養。不同的文化背景，蘊藏著教化的涵義，彼此能相互欣賞，相互學習。

德內儿2015年考察時，依校方的需求表示，希望辦一場文化交流，於7月即帶捐款人到尼泊爾師利曼哥普智學校，與當地孩童做文化交流之旅，大家都非專業，但都為此活動盡一份心。孩子們彼此互相學習的那份感動是無法言語，也看到孩子們那份純真、純樸的善心，更具足大家的信心，愛是無國界的。

尼泊爾那裏是更濃的宗教意識，那是一個聖地，一個閉關中心。那裏的教育有喇嘛的教育，阿尼的教育及平常孩子的教育，上課的地方蓋了二十年，都是喇嘛一磚一瓦的搆上去，大家到處講經、募款，有錢了就這樣慢慢地蓋起來，這麼苦但是他知道可以利益很多的眾生。

台灣親子們很多沒有宗教信仰，又遇梅雨季下大雨，路面是泥濘不堪，車子被卡在路上，大家就下車到部落裡去借廁所。當走過那些障礙，到了南無布達山上時，整片烏雲全開，看到了最美的景，有點像小瑞士。台灣孩子跟小喇嘛們踢足球，表演扯鈴，為歷史留下難忘的鏡頭。

整體偏鄉學校需求：

學校最需的是經費，青海那沒有水電，相對的去那邊的老師也不長久。有經費有這些硬體，孩子們也比較能有好一點的學習條件，有經費也才能夠留得住老師，另外更缺乏的就是關懷。(A-2-5)

應該都缺，最基本的文具都買不起，更不用說其他的物品，這些都是需要經費才可能實現，希望更多的人共襄盛舉。(B-2-5)

學校是教育孩童的環境，教室很簡陋，師資也很缺乏，也沒有一間像圖書館的地方可供閱讀，應該是都缺吧！尤其是經費，有了經費才能做更多的事。(D-2-5)

文化交流需求：

偏鄉地區最缺的就是藝術與體育上的資源，文化交流帶給他們的或許不多，但這些的記憶是永久的。(C-2-4)

以下彙整受訪者對於德內兒國際兒童助學會對外教育援助模式與地區之看法整理如表4.2。

表 4.2 德內儿國際兒童助學會對外教育援助模式與地區之看法

		受訪者			
內容	A理事長	B理事	C秘書長	D志工	
對外教育援助模式	已進行：文具助學、衛生教育、文化交流 未來計畫：閱讀計畫、興建教室、種子培訓				
	從筆開始提高兒童對閱讀的興趣	衛生保健，養成洗手的習慣	閱讀室除募資外，還有募書	文具是主軸	
	每年直接進駐到學校勘察那邊的需要與發展，並定期與校方做相關聯繫	實地參訪，知道更多的學校及真正的需要	提供學習用品和參訪交流的方式，了解情況進而再提供他們所需的幫助	希望將來能有機會跟著組織實地參訪	
對外教育援助地區	大陸地區－青海				
	閱讀室	文具和棉被衣物	物資的匱乏是首要，因此教育的推動相對比較困難	與當地校方接洽或實地參訪，義工就是跟著做	
	東南亞地區－印度、尼泊爾、不丹				
	除了文具最近有衛生教育，預防傳染疾病	募集一次的使用肥皂，及教他們洗手	尼泊爾迫切的是興建教室	文具對那邊的孩童是寶也是奢侈品	
	整體偏鄉學校需求				
	經費及關懷	經費	最缺的就是藝術與體育上的資源	經費	

資料來源：本研究整理

4.2.2 台灣非政府組織的對外教育援助模式之比較

透過次級資料，本研究將德內兒國際兒童助學會對外教育援助模式與其他幾個機構做一彙整的比較。選擇至善社會福利基金會、知風草文教服務協會、慈濟功德會等三個台灣 NGO 組織，與德內兒國際兒童助學會，比較他們的教育援助之理念、內容與模式。

本研究發現，台灣非政府組織對外教育援助的理念比較，參見表 4.3。

表 4.3 對外教育援助各組織的工作內容相同處

類別	對外教育援助工作內容相同處		
項目	教育援助的 認同感	教育援助的 影響力	教育援助的 參與成員
至善	能使越南人民真正脫貧，追求希望與夢想	完整教育、學習基本生活與技能，提升居民的生活品質	當地招募人員，服務者身兼數職及教職推動教育援助
知風草	一點露培育一枝草。讓弱勢孩子獲得受教育的機會	以教育扎根，深植良善文化種子，不再生活於戰爭中	需具援助社工相關背景，有耐心、能吃苦耐勞，抗壓性高
慈濟	教育是孩童發展時的關鍵，孩子都有受教育的機會	貧童翻身立足的要件，社會成功的條件，國家立足的根本	提供服務的志工，在過程中要一同學習成長
德內兒	提供機會讓孩童享有教育權利	教育是持續的力量，改變人生的終點	依志工擅長的 방향，各司所職，且具團隊精神的人，以活動中培養小志工

資料來源：至善社會福利基金會網站、知風草文教服務會網站、楊國涼(民94)、王芃(民95)

本研究發現，台灣非政府組織的對外教育援助的工作內容差異，參見表4.4。

表4.4對外教育援助各組織的工作內容差異處

類別	對外教育援助工作內容差異處	
項目	援助工作不同的作法	執行困難
至善	貧童教育與醫療為援助主軸，從基礎到國中、高中教育及助學計畫。內容有貧童認養、助學方案、捐贈教科書、興建幼稚園、社區關懷	人力上的資源較不缺，因組織規模不大，有募款上的困難
知風草	貧困助學為方向、興建工程、職業教育訓練、收容中心、籌募助學金、修建校舍、成立中文圖書館、培訓師資	人力資源短缺，當地信仰、語言、文化風俗隔閡的協調，台灣民眾支持度不高
慈濟	以硬體建設為服務內容，依當地特色蓋建校舍，輔以與孩子及社區的人文互動，著重全方位教育，培養孩子多元能力。內容有協助建校舍、文具用品及書籍的發放	遇事即勇於承擔，做就對了，唯有用心付出堅持下去或與地方政府協調
德內儿	堅持教育與助學，從筆開始以文具助學為主軸，宣導衛生教育，文化交流的互動，興建教室，興建閱讀室並募款、募書，培訓種子老師	經費、人力的欠缺，師資的匱乏。偏鄉地區最缺的就是藝術與體育及關懷

資料來源：至善社會福利基金會網站、知風草文教服務會網站、楊國涼(民94)、王芃(民95)

本研究發現，台灣非政府組織的對外教育援助的模式，參見表4.5。

表4.5對外教育援助各組織的模式

類別	對外教育援助模式之比較		
項目	組織合作	人員的運用	運作關鍵
至善	強調在地思考與參與，並與縣教育局及省教育局或CPFC等單位合作	以服務對象為核心，分為直接服務的各工作站，與間接服務功能的單位，負責連結與社會大眾之內外關係。	與當地居民及政府取得合作與共識。越南政府及台灣組織與民眾的支持是援助的重要關鍵
知風草	東國政府協助援助工作，並簽訂有關安全機制合約	分收容中心以生活起居為主，職訓中心以教育、培訓技能的師資或志工	只援助柬埔寨，沒有與其他組織合作
慈濟	當地政府的配合與人民的需求及其他非政府組織合作	志工協助學校教學順利，從菩薩心、媽媽心的角度給孩童需求及求知的心	審慎評估財力、人力，使組織運作順利
德內儿	配合當地學校，未與政府機構合作，與國內非營利組織合作，希望與其他機構合作	提供學習用品和參訪交流，站在輔助立場支援學校，並依其需求做調整。	勘察偏鄉的需要與發展，並定期與校方做相關的聯繫或做訪談

資料來源：至善社會福利基金會網站、知風草文教服務會網站、楊國涼(民94)、王芃(民95)

4.3 非政府組織對外教育援助之挑戰

國際教育援助是項艱難的工作，尤其是人力、物力、金錢的不足，這是一個集體創作的時代，單打獨鬥很難生存，組織內的團隊，組織與組織間的合作，組織與政府的合作，教育援助的推廣進行才能順利，每個人、每個組織都有其特點與專長，能夠結合起來一定會將援助的工作更臻圓滿，也不會有重複或浪費人力、物力、時間的問題。本研究發現，德內儿國際兒童助學會對外教育援助的主要面臨的挑戰包括：

一、組織管理與人才培育：

近年來，隨著全球經濟的發展，人力資源管理是一項極為重要的工作領域，藉由人來幫組織實現目標，其功能是在合適的時間，將合適的人，安排在合適的職務上。因此人力是組織重要的資源，培育人才更是組織發展的一個重要環節。

組織除了符合法律規定外，也因各組織的文化不同而建立制度。人真能被管住嗎？若管理者用太多的時間與精力花在那些毫無價值的人事協調上，管理就變得複雜化。彼得杜拉克Peter Drucker：決定非營利組織成敗的最終關鍵，在於吸引和留住人才。人因有不同的思惟與情緒，在管理上確實是不容易。

佛光山星雲大師之管理理念，秉持著四給的精神，給予的管理，使其產生積極的原動力及擁有希望擁抱未來，並給予精神上的支持，雖然沒有外相實質的獲得，卻有豐富心靈的寶藏。人力資源在組織扮演著極重要的角色，管理成效攸關組織運作成敗。

德內儿意為將德行放在內心之人，「德」是性德，自性本具的德能。「行」是行為，包括思想、見解、言語，以及身體的造作，德行指經道德實踐過程而使德性彰顯於外的人格修養。人才的培養不難，難的是

德行的培養，德內几期許志工都能成為希望種子，透過完善的教育訓練，到世界被遺忘的各角落服務，將愛和善意遍撒全世界。

組織已運作八年，2016年才正式成立，只要大家認同教育重要的共識，對偏區兒童有熱誠、熱心，歡迎大家共襄盛舉，現在最需要的就是義工、志工。組織如果能擴大發展，經費較穩定的時候，希望有正式的成員，團隊才更能發揮功能，就可以幫助更多偏區兒童。
(A-3-1)

目前用義工做這些事，還談不上招募人才，是未來的目標。組織剛成立，規模沒這麼大，因踏實的在做善事將來一定會擴展。(B-3-1)

招募人力及培養人才是往後的目標，組織尚在起步中，業務量還沒這麼大，目前就幾個志工處理所有行政的作業及發放文具的活動。比較希望知道，志工他們比較擅長想要發揮甚麼？想做些甚麼？盡量朝著他們擅長的方面，各司所職，發揮最效益的地方。期望有個團隊，來的人也是有團隊精神的，彼此互相幫忙，無論是助學、教育或關懷，目前需要有大陸及台灣二個團隊。(C-3-1)

活動中培養台灣小志工，從音樂、跳舞、美術，他們也可以自己計畫，想要帶給偏鄉孩子甚麼樣的交流，他們必須要練習及付出，活動後他們自己會去觀察比較及檢討。(C-3-1)

義工只是來幫忙，這問題應由理事長他們來回答比較恰當。(D-3-1)

二、組織資金的籌措與責信：

責信猶如道德，是帶來更好的捐款互信與互動、更有效的內部控制避免弊端及改善營運效率與成果。經費的缺乏是每個組織都會面臨的問

題，有充裕的經費才能做更多有意義的事，對於資金運用的恰當也是一種智慧，來自十方的錢財更要謹慎的使用它，所謂十方來十方去，共成十方事。

德內兒於責信的處理，是對其所倡議、關懷的議題或服務的對象負責。以口耳相傳的方式，讓捐款者將所聽、所聞、所言，或參訪所見的實況，建立捐款者對組織的信心，在經費有限的情況下，組織不考慮將資源用於宣傳上。

第一個問題教育經費是由親朋好友開始，再以口耳相傳的方式，因捐款有限，不會將錢放在宣傳上。正式成立是負有一種使命感，負起一種社會責任吧！第二個問題，帳目是公開的，會邀請親朋好友或捐款人實地考察建立信心，讓深具意義的事永續下去。第三個問題，秉承著幫助這些孩子得到教育，也會讓捐贈者清楚知道理念和目標，自願地提供經費。第四個問題，申請補助是未來努力的方向。(A-3-2)

目前就捐款，希望能申請到其他補助經費，或有人願意贊助更好，實地參訪，直接與偏遠區的人接觸，得到捐款人的信任。(B-3-2)

經費來源目前只有捐款，沒有任何申請補助，溝通及讓他們有參與感是最好的信任並持續支持。濃縮起來說是缺人與缺錢吧！(C-3-2)

目前是以捐款為主，將來是否會申請政府的補助，由理事長他們的決定。得到信任與繼續支持這是相對的，組織會將捐款帳目公開，也會讓捐款人實際去勘察。(D-3-2)

三、組織存在目的與意義：

組織存在的使命，是護持教育。組織存在的目標，是讓偏鄉的小孩

享有教育的權利。組織存在的責任，是由下至上，互為責任承擔的關係。組織存在的願景，助學是由一支筆開始，最終目標是興建閱讀室及師資培訓。

用一顆慈悲與良善助人的心，那觸動內心的感動，已經超越面臨的困境與挑戰，選擇了就心甘情願的實踐，自然就不覺得問題即是問題。大寶法王烏金欽列多傑說：你要感動別人前，要先感動自己，當你自己被感動了，你才有辦法感動別人。就像你的手是要溫暖的，才能溫暖別人，你的手自己都不溫暖了，如何去溫暖別人。

孩子們的快樂，讓人無怨無悔且無私地行動，這是最有意義有價值的事，而這價值遠超過所面對的困難與無力之感，在給人歡喜的當下，其實那份喜悅已經回到自己身上。

最有意義的事：

看到孩子們那種快樂，笑容吧！是最大的回饋，在給予的當下已經得到很大的成就感，成為下次的一個動力。(A-3-3)

那次文化交流活動結束離開時，尼泊爾孩子很捨不得，坐在小石階上抽蓄著誦祈禱文。回台灣的前一天，與尼泊爾孩子交流，聽他們分享，講到那次地震時還是哽咽、害怕及擔心家人，這些孩子從喜馬拉雅山來的，有8年沒回家過。校長蠻開心的說，孩子們很久沒有這麼開心了，交流重燃他們的希望與笑容。(C-3-3)

無力感：

不會覺得，因為想也願意這麼做，覺得它很有意義，遇到的困難，相對地就覺得能克服，秉持著有多少事就做多少事，做自己該做的，能夠做的。(A-3-3)

有多少因緣就做多少事情，盡力而為，也不會覺得有壓力，不會覺得只是在捐錢，覺得是在做一件很有意義的事情。(B-3-3)

有一年因生一場病，只有往前走，不管外界多少的音聲，自己清楚在做甚麼，要的是甚麼，所做的每件事都不偏離初發心，成立機構也是希望它能永續下去。(C-3-3)

這部份較沒想法，跟著理事長他們做，知道不會迷路就好，若有挑戰性的事也是理事長或秘書長他們處理，所以沒有無力感。(D-3-3)

四、受援國的阻力及依賴現象：

捐贈的慈善行為，如果不經思索大量的傾倒資源，其實是把對方推向窮人施捨的結構中，使之無法擺脫貧窮，當地的產業更無法得到發展。最好的幫助，就是讓他們自給自足，而非把他們視為需要被救援，需要被幫助的框架上。

受援國的政府不是不支援偏鄉地區，而是那些學校真的太偏區了，無法照顧到，文具助學除了有鼓勵的作用，更希望大家能注意這個陽光照不到角落的區塊。

偏鄉孩童寄宿於學校，完善的教育，他們善良、知足，懂得感恩，感恩仁波切為他們的付出，感恩在這世界上原來他們沒有被遺忘。所以孩童們不會依賴，但他們期待每年的見面與收到的禮物，是得到那份的溫馨與喜悅。

依賴現象：

令人感動的是這些孩童很知足常樂，很感恩，他們會很期待但不依賴，這也是讓援助繼續的動力。(A-3-4)

那些偏鄉孩子令人感動的是他們不會貪，不會依賴，不會爭先恐後

，有秩序地排隊領取文具，很難想像偏鄉的孩童如此的有教養。(B-3-4)

和各學校以結緣的方式，學校都是自力的，站在輔助的立場支援他們，不會有依賴。(C-3-4)

沒有依賴現象，偏鄉孩童雖然貧窮，但他們不會貪求，這點反爾應該向他們學習。(D-3-4)

阻力現象：

沒有受政府的阻力，因為組織才剛開始，且直接接觸偏遠地區，除鼓勵之外，藉此讓大家對偏區兒童多些關注。(A-3-4)

目前是沒有受援國的阻力，因為直接到偏鄉學校去發放，而且只是發放文具或物品。(B-3-4)

目前沒有遇到政府的阻力，因直接到學校與校方跟孩童面對面發放文具。(C-3-4)

受援國政府不會阻礙，因無法照顧到偏鄉地區，那真的是很偏的地方，是直接到學校發放文具。(D-3-4)

五、 組織短期、中期、長期的計劃：

援助目標會因隨著需求而變動，但不偏離支持教育的本質，面對困境時，唯勇於承擔，解決它，改進它。教育能帶給孩童們希望與光明，書中自有黃金屋，閱讀是一輩子的事，養成閱讀習慣更是平常的工作。

每個計劃都是踏實的走穩每一步，有多少事做多少事，盡力而為。在每個階段中都有它不同的學習與成長，只要有信心、有毅力，沒有克

服不了的困難。所謂初發心易，恆長心難，堅持所選，無論多少艱辛，始終不偏離最初的那顆心，並祈願能永續下去。

德內儿成員有著最根本的精神信仰，當遇到人生的際遇或面對困難與挑戰時，這是往前走的動力，是支持精神的糧食。根據聯合國的《世界人權宣言》，人是有選擇宗教、或選擇不信仰宗教的自由，人們會根據自己成長的社會環境，選擇和其相似的信仰或是價值。援助的工作是不分國界，不分宗教信仰的合作夥伴，尊重每個人的信仰，不以傳教為目的，只希望更多的人一起共襄盛舉，讓善的力量更茁壯。

短期目標，一是希望文具能夠增加種類。二是希望藉由肥皂將衛生教育帶到當地，帶動他們衛生習慣。三是認養兒童。中期目標是希望經費增加，能幫助他們的教育經費，包括認養兒童。長期目標是建立閱覽室及增加師資進駐偏遠區的教育。(A-3-5)

如果可以就跟著去，如果不能，就讓更多的人了解知道。(B-3-5)

文具助學是基礎計畫，是促使他們肯學習的動機。近期計畫，就是讓偏鄉的孩童認識衛生保健，教他們養成洗手的習慣，另有新增認養兒童的計畫。中長期是閱讀室計畫，軟體方面希望跟國內一些專業人士或機構合作，能吸取這些機構的經驗，再帶到偏遠國偏鄉學校開始推廣，讓孩子們喜歡閱讀，享受閱讀，有效率的閱讀，程序是倒著走，先觀察，再針對他們的需求興建閱讀室，資源不致浪費，他們也會比較懂得珍惜與運用。(C-3-5)

遠程進程這不是義工應知道的，只希望組織能夠永續，也希望能夠實際去勘察，藉此找到自己的生活目標。(D-3-5)

本研究將受訪者對外教育援助所面臨的問題整理如表4.6。

表4.6德內兒對外教育援助面臨的挑戰

內容	受訪者			
	A理事長	B理事	C秘書長	D志工
組織管 理與人 才培育	只要大家認同教育重要的共識，對偏區兒童有熱誠、熱心。	目前用義工的，因踏實的將來一定會擴展。	招募人才是往後目標。依專長各司所職。希望是有團隊的人。活動中培養小志工。	問題應由理事長他們來回答比較恰當。
組織資 金的籌 措與責 任。	經費由親友開始，再以口耳相傳。公開帳目。讓捐款者清楚理念目標。申請補助是未來的方向。	目前是捐款。有人願意贊助更好。	溝通及讓他們有參與感是最好的信任並持續支持。	得到信任與繼續支持是相對的。
組織存 在目的 與意義	意義：孩子們快樂的笑容是下次的動力。無力感：有多少事就有多少事，做自己該做能做的。	盡力而為，也不會有力，覺得做件很有意義的事。	文化交流重燃他們希望與笑容。所做的事不偏離初心，成立機構是希望永續下去。	跟著組織做，所以沒有無力感。
受援國 的阻力 及依賴 現象	他們期待但不依賴，這是讓援助繼續的動力。	不依賴，有秩序排隊領取文具。	學校是自力的，站在輔助立場支援。	雖貧窮但他們不貪。
	阻力現象：沒有，組織剛開始，且直接到學校發放文具。			
組織的 計劃	短期目標：1.文具助學2.是希望藉由肥皂將衛生教育帶到當地3.是認養兒童。中期目標是希望經費增加。長期目標是建立閱覽室及增加師資進駐偏遠區的教育。			希望能去參訪，藉此找到生活目標。

資料來源：本研究整理

4.4 小結

本章節透過以上分析，以SWOT分析法將德內儿國際兒童助學會的優劣勢、面臨的機會和威脅進一步的研究評估，據以提供德內儿國際兒童助學會未來對外教育援助活動之建議，並以表4.7呈現。

一、優勢：

- 1.受援者沒有依賴現象，學校是自力的，站在輔助立場支援他們。
- 2.以教育單一目標進行援助，目標明確，一步一腳印落實其理念。
- 3.援助的項目單純，發放文具的活動在每年秋季開學前，並與孩童面對面發放文具。
- 4.孩童有持續受教育的意願，助學計畫進展順利。行動關懷給予鼓勵，不僅提供物資的需求，透過發放文具讓孩童有持續受教育的意願，更藉由文化交流的互動與分享，走進孩童的內心，照顧孩童們的需求。
- 5.口碑相傳，逐年擴展助學範圍。目前大陸有17個學校，東南亞15個學校。
- 6.以教育為援助的非政府組織極少，差異性高，有助組織之辨識度。其他非政府組織除了教育援助外，併有其他援助方案。

二、劣勢：

- 1.教育需要耕耘，它要發酵的時間很長，無法立竿見影，因此也無法立即感受到那份成就。
- 2.籌備人力及募款資金不足，人力各項的調配非常不足，因為援助的地區都太偏了，像中國西部青海省玉樹縣，平均海拔4200米以上，是典型高原高寒氣候，全年冬季長達7~8個月，所以沒有相當的體力是無法到達的。

- 3.未與政府機構合作，與其他非政府組織互動少。目前尚在起步為了踏穩每一計畫，因此德內儿尚未考慮合作關係。
- 4.組織規模不大，動員力量小，因此無法分組進行援助工作。
- 5.組織內部管理系統尚未健全，因人力的缺乏，活動前後已無多餘的精力做文書資料的建檔，使得組織留下歷史的痕跡亦顯薄弱。

三、機會

- 1.積極推廣或增加其曝光率，讓更多人遇見德內儿。
- 2.尋求企業合作和支持，讓企業了解組織目標及理念，使其認同並支持。
- 3.技術指導，讓衛生教育在地化。援助國對受援國提供技術與知識之援助，以提升受援國的執行能力及生產效能。衛生教育必須長期性的宣導，面對人力及財源上的困難，無法長期提供時，讓當地人民自給自足，使能養成衛生習慣。
- 4.組織聯盟，以共同理念或共同活動，共享彼此資源為目標，共同關注偏鄉孩童受教育狀況，解決失學孩童問題。並透過聯盟達成彼此互相學習，知識及經驗分享，藉以協助組織成長。

四、威脅

- 1.欠缺媒體宣傳，組織默默地進行援助活動沒有做任何宣傳，大眾無法得知其所做有意義的事。
- 2.大環境影響，經濟不景氣的衝擊下，對規模不大又無名聲的組織而言，募款是非常困難，雖然台灣人是善良的，但由於過多的組織興起及資訊的發達，大眾對於捐款也較謹慎。

表4.7對外教育援助競爭優勢分析

優勢	劣勢
<ol style="list-style-type: none"> 1. 站在輔助立場支援他們，受援者沒有依賴現象。 2. 以教育單一目標進行援助，目標明確。 3. 援助的項目單純，與孩童面對面發放文具。 4. 孩童有持續受教育的意願，助學計畫進展順利。 5. 口碑相傳，逐年擴展助學範圍。 6. 以教育為援助的非政府組織極少，差異性高，有助組織之辨識度。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教育需要耕耘，無法立竿見影。 2. 籌備人力及募款資金不足。 3. 未與政府機構合作，與其他非政府組織互動少。 4. 組織規模不大，動員力量小。 5. 組織內部管理系統尚未健全。
機會	威脅
<ol style="list-style-type: none"> 1. 積極推廣或增加其曝光率。 2. 尋求企業合作和支持 3. 技術指導，讓衛生教育在地化。 4. 透過組織聯盟，藉以協助組織成長。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 知名度低，組織擴展不易。 2. 大環境影響，募款是非常困難。

資料來源：本研究整理

第五章 結論與建議

5.1 結論

經個案訪談結果看出，組織由下至上每個成員的理念是一致的，目標是相同的，使命是共有的。唯在文獻上的提供較不足，僅能透過訪談者的口述將其歸納整理，並在研究期間於德內儿以志工身份參與觀察及深入了解其運作。本論文進行個案研究期間，參與該組織活動時發現以下幾點：

- 一、德內儿國際兒童助學會對外教育援助之動機與目標，在對外教育援助的動機是堅持教育與助學，這是唯一的目標，並關懷被忽視的孩童，鼓勵孩童有受教育的動力。教育是平等的，讓孩童享有教育的權利與提供機會給他們，教育持續的力量能改變人生的終點。德內儿以行動付諸關心及燃起他們對未來的希望，藉由教育援助善盡世界公民的義務。
- 二、德內儿國際兒童助學會的對外教育援助模式，對外教育援助的主要模式包括：文具助學、衛生教育、閱讀計畫、文化交流、興建教室、種子培訓。對外教育援助的主要地區包括：大陸地區、印度、尼泊爾等偏鄉地區，每年直接到學校勘察他們的需要與發展，並定期與校方做相關的聯繫。助學以筆為主軸，尼泊爾迫切的需求是興建教室，藝術與體育上的課程資源也非常不足，青海迫切的需求是興建閱讀室及培訓種子老師。
- 三、德內儿國際兒童助學會的對外教育援助主要面臨的挑戰包括，1.組織管理與人才培育，人力是組織重要的工作領域，依他們擅長各司所職，希望是有團隊精神的人，並於活動中培養小志工。2.組織

資金的籌措與責信，經費由親友開始，再以口耳相傳，帳目是公開的，並讓捐款者清楚組織的理念與目標並持續支持。3.組織存在目的與意義，孩子們快樂的笑容是下次的動力，秉持有多少事就做多少事，成立機構是希望它能永續下去。4.受援國的阻力及依賴現象，直接到學校發放文具，學校是自力的，德內儿站在輔助立場支援，孩童們會很期待但不依賴。5.短期、中期、長期的計劃，短期目標文具助學，中期目標是希望經費增加，長期目標是建立閱讀室。

本研究並藉由次級資料，彙整至善社會福利基金會、知風草文教服務協會與慈濟功德會的對外教育援助模式，並進一步與德內儿國際兒童助學會進行對外教育援助相異處之分析比較如下：

一、對外教育援助工作內容相同處

至善堅信只有教育才能使越南人民脫離貧窮，於當地招募工作人員，服務者身兼數職及教職推動教育援助。知風草以教育扎根，組織成員需具援助社工相關背景，有耐心、能吃苦耐勞，抗壓性高。慈濟認為教育是兒童發展時的關鍵，參與服務的志工，要一同學習成長。德內儿提供機會讓孩童享有教育權利，依志工擅長的方向，各司所職。

二、對外教育援助工作內容差異處

至善以貧童教育與醫療為援助主軸，從基礎到國中、高中教育及助學計畫。人力上的資源較不缺，但有募款上的困難。知風草以貧困助學為方向，有人力資源短缺及協調上的困難。慈濟以硬體建設為服務內容，輔以人文互動。遇事即勇於承擔，做就對了，唯有用心付出堅持下去。德內儿堅持教育與助學，偏鄉地區最缺的就是藝術與體育與關懷，經費、人力及師資的不足。

三、 台灣非政府對外教育援助模式之比較

至善與縣教育局及省教育局或CPFC等單位合作，越南政府及台灣組織與民眾的支持是援助的重要關鍵。知風草獲得當地政府協助援助工作，並簽訂有關安全機制合約，沒有與其他組織合作。慈濟與當地政府及其他非政府組織合作，審慎評估財力、人力，使組織運作順利。德內儿配合當地學校，未與政府機構合作，站在輔助立場支援學校，並依其需求做調整，定期與校方做相關的聯繫或做訪談。

5.2 管理建議

所謂初發心易，恆常心難，對一個從事對外教育援助剛起步的非政府組織而言，在財力與人力不足的情況下，要堅持的走下去，必須要有很大的意志力及忍耐力，雖然德內儿秉持著有多少能力做多少事的觀念，但是計畫的方法是彈性的，可變的。於此在研究個案過程中，研究者提出三點的建議，希望在援助教育上也能盡一微薄之力。以下分為三個層面：

一、組織管理層面

興建一間閱讀室，對剛起步又缺乏經費的組織而言實是困難，建議個案可參考行動圖書館之方式，不需要負擔龐大的資金。人員可由當地招募志工及種子老師，安排每周或每月一次，將書車開至偏鄉區或學校，並帶領居民及孩童閱讀或說故事，或以讀書會方式與偏鄉居民、孩童互動，在互動中能增進彼此關係，更深入瞭解他們，讓教育援助功能發揮得更有效，讓孩童們養成閱讀後，再評估是否真的需要建閱讀室，就不成為養蚊子的結果。

建立各項活動專案計畫書及成果報告書，讓每個活動都能留下文史足跡，組織欲永續，文字與影像是提供後者很好的參考資料。

二、執行與人脈資源

德內儿因為成立較晚，與其他組織的互動較少，建議可以多參與非營利機構或非政府組織機構的研討會及活動，可安排機構的參訪與交流，不但能增加組織人脈的網絡，在執行上亦可參考其他組織的方式或達成合作的關係。人力缺乏的情況下，組織可建置社群網絡資源，另外組織內部可於網絡中分享彼此的工作進度與內容，建立團隊默契，共創目標。

財源人力不足的情況下，無法長期提供物資，因此建議技術轉移，可節省物資及人力上的資源。衛生教育方案，以募集衛生用品的方式改為製作手工皂的技術直接指導當地學校老師或孩童、居民，除了使偏鄉區無論是居民、孩童皆能得到衛生教育的常識外，提供技術讓他們自給自足，落實在地化，畢竟衛生是平常即須養成的習慣單靠組織的援助無法落實，且不長久。

三、跨組織合作

組織面臨資源不足或外部環境不確定的影響下，可參考與其他同質性或對教育援助有興趣之機構合作，以捐款、計畫援助或協力的合作類型。透過與組織或企業合作，能學習其專業管理知識外，亦能達到宣傳組織理念與目標，建立與提升組織的形象，藉此吸引更多熱心的志工加入。

5.3 研究限制與後續研究建議

本研究所探討的個案，德內儿國際兒童助學會因組織規模不大，又

屬於實踐行動派，於成立前所留下可供參考的文字資料非常少，礙於在學術上針對教育援助相關實證的文獻資料也較為缺乏。因此，本研究欲達對外教育援助之議題做更深入的探討實是困難。然而，研究者於2016年開始積極地投入於志工身份，並蒐集相關文獻資料及進行歸納與整理，期能在非政府組織對外教育援助的議題上貢獻一點力量。

5.3.1 研究對象與過程的限制

本研究以德內儿國際兒童助學會為對象，以受訪者在組織中實際的經驗，分析組織對外教育援助上的實質功能，可惜受限於時間、空間及經費，無法針對受援者或受援學校進行訪談，資料的蒐集亦無法顧及全面性，不足之處唯輔以組織提供的檔案文件資料和研究者的參與觀察所收集的資料，做為補充分析資料的依據。

於個案研究中對於詮釋內容將免不了受到研究者本身主觀的影響，因此較易產生對客觀事實問題的偏離，透過研究的方式，資料的收集，觀察分析以獲取較為客觀之研究，並於分析時盡量避開主觀意識，期能呈現最好的結果。

5.3.2 提供後續研究者的建議

針對本研究，探討德內儿國際兒童助學會對外教育援助，提供給往後學者二點建議：

- 一、本研究是以德內儿國際兒童助學會對外教育援助為研究場域，建議後續研究者可與個案至偏鄉區參訪，實地瞭解孩童需求，並進行訪談，提供更豐富非政府組織對外教育援助的參考。
- 二、本研究以質性訪談為主，建議後續研究者，可以進行方案成效的評估，以獲取更多資料做分析，並增加研究資料的正確性和可信度。

參考文獻

一、中文部分

1. 王芄（民95），無國界耕耘—台灣非政府組織對外教育援助之比較分析研究：以慈濟功德會及台灣世界展望會為例，國立中山大學教育研究所碩士論文。
2. 王振軒（民92），非政府組織概論，台中市，必中出版社。
3. 白捷隆（民93），美日對外援助政策之比較研究，國立政治大學外交學系戰略與國際事務碩士在職專班碩士論文。
4. 朱美秀（民99），非營利組織對弱勢家庭扶助之研究—以普門慈幼慈善會為例，南華大學非營利事業管理研究所碩士論文。
5. 羊憶蓉（民83），教育與國家發展—台灣經驗，台北市，桂冠圖書。
6. 新苗編譯群（譯）（民90），有效學習零壓力，(Eric Jensen)，台北市，新苗文化。
7. 行政院研究發展考核委員會編（民91），台灣非政府組織國際社會參與策略之研究，台北市，行政院研考會。
8. 吳錦勳、李桂芬、李康莉、林宜諄、彭蕙仙、謝其濬（民102），閱讀的力量，台北市，遠見天下。
9. 呂朝賢、王德睦（民89），1996s以降的美國貧窮理論：回顧與整合，人文及社會科學集刊，第12卷，第一期，149-195頁。
10. 李幼嵐（民91），台灣非政府組織之援外活動—以慈濟為個案研究，國立臺灣大學政治學研究所碩士論文。
11. 李佳蓉（民99），非營利組織在教育扶貧方案之研究—以佛光山嘉

- 義圓福寺<夜光天使課業輔導>為例，南華大學非營利事業管理研究所碩士論文。
12. 李茂（民97），在與眾不同的教室裡，台北市，御書房出版有限公司。
 13. 李家同（民99），大量閱讀的重要性，台北市，博雅書屋。
 14. 李家同（民99），李家同談教育，台北市，聯經出版。
 15. 李明峻（譯）（民93），援外的世界潮流，日本國際協力機構(Japan International Cooperation Agency)，台北新店，桂冠圖書。
 16. 余佩珊（譯）（民93），彼得·杜拉克：使命與領導—向非營利組織學習管理之道，彼得·杜拉克(Peter F. Drucker)，Managing the Non-profit Organization: practice and principles，台灣，遠流出版。
 17. 沈姍姍（民95），貧窮與教育關係之探討：兼論我國相關之教育政策，教育研究與發展，第二卷，第三期，35-62頁。
 18. 沈姍姍、李智威、詹盛如、吳怡萍（民99），國際組織與教育，臺北市，高等教育。
 19. 沈明室（民103），越戰的再檢視—原因、戰略及思考，台灣國際研究季刊，第十卷，第二期，129-148頁。
 20. 林吉郎（民92），非政府組織外交：台灣經驗的戰略思考，全球政治評論，第四期，45-69頁。
 21. 林柏宏（民100），我國非政府組織對外援助策略之研究，國立台北大學公共行政暨政策學系研究所碩士論文。
 22. 林郁（民93），台灣非政府組織之東南亞援外活動分析，國立成功大學政治經濟學研究所碩士論文。
 23. 林淑馨（民100），非營利組織概論，高雄市，巨流圖書。

24. 林德昌（民92），台灣非政府組織與國際社會參與，高雄市，中山大學非政府組織研究中心。
25. 林德昌（民95），聯合國千禧年宣言與千禧年發展目標—世紀之交的困境與挑戰，台北市，青輔會。
26. 林敬修（民97），閱讀流暢性之教學—以重複閱讀為例，國立屏東教育大學特教文集，第十卷，34-55頁。
27. 洪月女（譯）（民87），談閱讀，古德曼（Ken Goodman），On Reading，台北市，心理出版。
28. 洪蘭（民101），教育創造未來，台北市，天下遠見。
29. 唐鑫（民97），學習從閱讀開始，台北縣板橋市，宏道文化。
30. 高希均，王力行（民91），一流書一流人一流社會，台北市，天下遠見。
31. 國際愛優生文化教育交流協會（民99），學習不只在教室，台北市，商業周刊。
32. 張君培（民98），社會工作者的貧窮意象，東海大學社會工作系碩士班碩士論文，台中市。
33. 張秀華（101），臺灣國際高等教育援助之研究：以國合會國際高等人力培訓外籍生獎學金計畫為例，國立中正大學教育學研究所碩士論文。
34. 張芳全（民95），教育政策指標研究，台北市，五南出版。
35. 張家銘（民94），我國非政府組織參與國際人道救援行動之研究，南華大學非營利事業管理研究所碩士論文。
36. 張鶯繡（民102），日本國際教育援助之研究—以日本政府開發援助（ODA）為中心，國立暨南國際大學國際文教與比較教育學系碩士

論文。

37. 陳宗麟（民98），我國非政府組織參與四川大地震人道救援行動之研究—以法鼓山基金會、慈濟功德會為例，南華大學非營利事業管理研究所碩士論文。
38. 陳隆志（民87），國際組織引論參加聯合國及非政府組織的策略，新世紀智庫論壇，第三期，3-5頁。
39. 陳雅鈴（民99），貧窮如何影響兒童，國立屏東教育大學幼兒教育學系碩士論文。
40. 彭蕙仙等採訪整理（民99），閱讀是一輩子的事，台北市，天下遠見。
41. 馮燕（民89），非營利組織之定義、功能與發展，台北市，巨流圖書。
42. 黃詩媛、鄭芬蘭（民105），啟發學習力躍升方案對國小偏鄉弱勢學童之實驗研究，高雄師大學報，第41期，1-25頁。
43. 楊國涼（民94），我國非政府組織援外與扶貧之研究：以中華至善社會服務協會為例，南華大學非營利事業管理研究所碩士論文。
44. 溫世仁（民93），閱讀溫世仁，台北市，未來書城。
45. 萬育維（民95），社會福利服務理論與實踐，台北市，三民書局，199頁。
46. 賈馥茗、陳寶山、黃漢昌、游振鵬、吳美瑤等（合譯）（民91），論教育（Immanuel Kant），台北市，五南出版。
47. 蔡秀琴（民104），利用Google Sites建置國小閱讀教育資源分享平台，南華大學資訊管理學系碩士論文。
48. 蔡明哲（民76），社會發展理論：人性與鄉村發展取向，台北市，

巨流圖書。

49. 鄧湘漪（民92），進出邊境－以台灣某國際援助發展組織為例，國立臺灣大學社會工作學系碩士論文。
50. 蕭新煌、官有垣、陸宛蘋（民100），非營利部門：組織與運作，新北市，巨流圖書。
51. 謝瑞君（民97），慈濟基金會教育援助之實踐經驗研究：以印尼雅加達慈濟學校為例，慈濟大學教育研究所碩士論文。
52. 鍾京佑（民94），台灣非政府組織參與世界衛生組織之研究，國立政治大學中山人文社會科學研究所博士論文。
53. 魏大統（民92），非營利組織與政府部門協力創造就業之初步分析－以勞委會「永續就業工程計劃」為例，國立政治大學勞工研究所碩士論文。
54. 魏筱珊（民100），多媒體閱讀公路教學策略對低閱讀理解能力學生閱讀理解學習成效之研究，國立臺南大學輔助科技研究所碩士論文。
55. 顧忠華（民89），台灣非營利組織的公共性與自主性，台灣社會學研究，第4期，145-189頁。

二、英文部分

1. Benjamin, L. (1994), Education Looks at Poverty: Conceptions and Misconceptions, ED 371 443
2. Bradshaw, J. & Holmes, H. (1989), Living on the Edge: A Study of the Living Standards of Families on Benefit in Tyne and Wear (Tyneside CPAG).
3. Burnell, P. (1997), Foreign Aid in a Changing World, Philadelphia: Open University Press.
4. Chall, J. S. (1996), Stages of Reading Development, Orlando, FL: Harcourt Brace.
5. Chambré, Susan M. (1984), Is Volunteering a Substitute for Role Loss in Old Age? An Empirical test of Activity Theory, The Gerontologist, Vol 24, No.3, pp.292-298.
6. Cutler, Stephen J. (1977), Aging and Voluntary Association Participation, Journal of Gerontology, Vol.32, No.4, pp.470-479.
7. Gecas, V. (1979), The Influence of Social, Class on Socialization, In R. B. Wesley, Hill, R., Nye F. I. & Reiss, I. L. (Eds.), Contemporary families: Looking forward, looking back, Minneapolis, Minn: National Council on Family Relations, pp.365-404.
8. Goldthorpe, J. E. (1984), The World of Aid. In The Sociology of the Third World: Disparity and Development, New York: Cambridge University Press, pp.269-286.
9. Goldthorpe, J. E. (1996), The Sociology of Post-Colonial Societies: Economic Disparity, Cultural Diversity, and Development, New York: Cambridge University Press.
10. Hansmann, H. (1987), Economic Theories of Nonprofit Organizations, The Nonprofit Sector: A Research Handbook, ed. W. W. Powell, New

Haven: Yale University Press.

11. Hart, B. & Risley, T. R. (1995), Meaningful Differences: in The Everyday Experience of Young American Children, Baltimore: Paul Booes Publishing.
12. Hellinger, Douglas. (1987), NGOs and Large Aid Donor: Changing the Terms of Engagement, in *World Development*, Vol.15, pp.135-143.
13. Kamibeppu, Takao. (2002), History of Japanese Policies in Education Aid to Developing Countries, 1950s-1990s: the Role of Subgovernmental Processes, New York and London: Routledge.
14. Lanjouw, P., Pradhan, M., Saadah, F., Sayed, H. & Sparrow, R. (2001), Poverty, Education, and Health in Indonesia: Who Benefits From Public Spending? World Bank Policy Research Working, pp.2739.
15. McLoyd, V.C. (1998), Socioeconomic Disadvantage and Child Development, American Psychologist, Vol.53, pp.185-204.
16. Oakes, J. (1985), Keeping Track: Howschools Structure Inequality, New Haven, CT: Yale University Press.
17. Okun, Morris A (1993), Predictors of Volunteers Status in a Retirement Community, The International Journal of Aging and Human Development, Vol.36, No.1, pp.57-74.
18. Klas Ringskog, (1994), Nordic Development Assistance in Proceedings of Conference on International Economic Development Assistance, pp.73-75 °
19. Salamon, Lester, M. (1987), Partners in Public Services: The Scope and Theory of Government Nonprofit Relations, In Powel, W. W. (ed.), The Nonprofit Sector: Aresearch Handbook, New Haven: Yale Univerity Press, pp.99-117.
20. Smith, Brian H. (1990), More than Altruism: The Politics of Private Foreign Aid. Princeton, N.J.: Princeton University Press.

21. Utz, Rebecca L., Deborah Carr, Randolph Nesse, Camille B. Wortman (2002), The Effect of Widowhood on Older Adults' Social Participation: An Evaluation of Activity, Disengagement, and Continuity Theories, The Gerontologist, Vol.42, No.4, pp.522-533.
22. Walters, R.S. (1970), American and Soviet Aid: A Comparative Analysis, Pittsburgh: University of Pittsburgh Press.
23. World Bank (1999), World Development Report 1999/2000: Entering the 21st Century. Washington, D.C.: The World Bank.
24. World Bank (1999), Education: Education Sector Strategy, Washington DC: World Bank.
25. World Bank (2002), World Development Report 2003: Sustainable Development in a Dynamic World, Washington DC: World Bank.
26. World Bank (2002), Opening Doors: Education and the World Bank, Washington DC: World Bank.

三、網路資訊

1. 新聞，聯合國「千禧年發展目標」最終成果報告：10億人脫離赤貧，性別平等最失敗，擷取日期：105年11月10日，取自：
<https://www.thenewslens.com/article/20186>。
2. 人間通訊社，擷取日期：106年3月23日，取自：
<http://www.lnanews.com//news/%E6%98%9F%E9%9B%B2%E5%>。
3. 中央政府所轄人民團體－社會司，MDG 2015-C-Summary_Chinese 千禧年最終報告－中文版（民105），擷取日期：105年10月24日，取自：
<http://nsdn.epa.gov.tw/files/sdgs/.pdf>。
4. 中國的南海戰略，擷取日期：105年11月10日，取自：
<https://books.google.com.tw/books?id>。
5. 中華日報新聞網，結合關懷據點，在地長照力量大，擷取日期：105年1月21日記者張淑娟，取自：
<http://www.cdns.com.tw/>。
6. 中華民國外交部（民105），國際合作發展事務104年度報告，擷取日期：105年10月4日，取自：
<http://data.gov.tw/node/32953>。
7. 中華民國知風草文教服務協會，擷取日期：106年2月23日，取自：
<http://www.fra.org.tw/>。
8. 中華經濟研究院（台灣WTO中心），擷取日期：105年11月4日，取自：
<http://www.cier.edu.tw/ct.asp?xItem=11736&ctNode=12&mp=1>。
9. 內政部統計處（民105年），內政統計通報105年第45周，擷取日期：105年11月6日，取自：
http://www.moi.gov.tw/stat/index.aspx/news_content.aspx?sn=11244。

10. 天下雜誌教育基金會：希望閱讀，芬蘭閱讀，擷取日期：105年9月28日，取自：
<http://reading.cw.com.tw/Controller?event=READDOC&docid>。
11. 台灣世界衛生研究組織，擷取日期：105年11月8日，取自：<http://www.twwho.org/home/>。
12. 台灣兒童暨家庭扶助基金會，擷取日期：106年2月23日，取自：
<http://www.ccf.org.tw/>。
13. 外交部－參與國際組織，擷取日期：105年11月4日，取自：
<http://www.mofa.gov.tw/default.html>。
14. 外交部國際事務會（民105），擷取日期：105年9月26日，取自：
<http://www.taiwanngo.tw/bin/home.php>。
15. 弘憶佛教論壇，擷取日期：106年3月16日，取自：
<http://www.buddha-hi.net/re/forum.php>。
16. 全國兒童閱讀網，兒童深耕閱讀教育網，擷取日期：105年9月28日，取自：<http://www.lmps.ylc.edu.tw/data/reading/>。
17. 全國兒童閱讀網，天下雜誌教育基金會－希望閱讀，擷取日期：105年9月28日，取自：<http://www.lmps.ylc.edu.tw/data/reading/>。
18. 維基百科，教育，擷取日期：105年9月28日，取自：
<https://zh.wikipedia.org/wiki/%E6%95%99%E8%82%B2>。
19. 維基百科，人力資源，擷取日期：106年3月23日，取自：
<https://zh.wikipedia.org/wiki/%E4%BA%BA%E5%8A%9B%E8%B5%84%E6%BA%90>。
20. 行政院國家永續發展委員，國家永續發展年報，擷取日期：105年11月8日，取自：<http://nsdn.epa.gov.tw/>。

21. 行政院國家永續發展委員會全球資訊網，擷取日期：105年11月10日，取自：<http://nsdn.epa.gov.tw/>。
22. 美國國務院國際資訊局出版物，擷取日期：105年11月9日，取自：<https://www.ait.org.tw/infousa/zhtw/PUBS/Historians/chapter08.htm>。
23. 美國資料中心American Corner in Taiwan—馬歇爾計畫：行之有效的戰略，擷取日期：105年11月9日，取自：<https://www.americancorner.org.tw/zh/events-in-us-foreign-relations/ellwood.htm>。
24. 馬群傑（民97），非營利組織管理，非營利部門國際化，國立台南大學行政管理學系，擷取日期：105年10月24日，取自：http://www.pam.nutn.edu.tw/teachers/2_5_Machiner-7.html。
25. 《商業周刊》閱讀課，閱讀，改變的力量，擷取日期：105年9月28日，取自：<http://www.businessweekly.com.tw/article.aspx?id=7870&type=Blog>。
26. 國合會(2015)，Taiwan ICDF Development Focus VOL.64，擷取日期：105年11月10日，取自：<http://www.icdf.org.tw/ct.asp?xItem=36648&ctNode=30821&mp=1>。
27. 國際比較教育學，擷取日期：105年11月10日，取自：https://books.google.com.tw/books?id=tGyxXa3_jUwC&pg。
28. 國際佛光會—佛光人的信條，擷取日期：106年3月23日，取自：<https://www.fgs.org.tw/introduction.aspx>。
29. 教育與宣導分組發布單位：永續發展委員會秘書處，年度主要業務，擷取日期：105年11月10日，取自：http://nsdn.epa.gov.tw/Nsdn_News.aspx?id=808。

30. 壹讀，馬歇爾計劃，擷取日期：105年11月9日，取自：
<https://read01.com/nyj6oy.html>。
31. 志蓮淨苑文化部，慈悲喜捨，擷取日期：106年3月16日，取自：
http://www.chilin.edu.hk/edu/report_section_detail.asp?id=18。
32. 跨越誌，台灣的永續藍圖該怎麼畫？在聯合國永續發展高峰會與巴黎氣候高峰會之後，擷取日期：105年11月6日，取自：
<http://shs.ntu.edu.tw/shsblog/?p=32123>。
33. 衛生福利部志願服務資訊網，擷取日期：105年11月6日，取自：
<https://vol.mohw.gov.tw/vol/index.jsp>。
34. 德內兒國際兒童助學會，擷取日期：105年09月6日，取自：
<https://dener.eoffering.org.tw/>。
35. 行政院國家永續發展委員會，聯合國永續發展目標(SDGs)說明，擷取日期：105年11月10日，取自：
<http://nsdn.epa.gov.tw/files/sdgs/E8%AD%AF.pdf>。
36. 外交部非政府組織2016國際事務會年會，轉型我們的世界，擷取日期：105年11月6日，取自：<http://www.taiwannngo.tw/bin/home.php>。

附錄一 圖文資料引用同意書

貴組織您好：

本人是南華大學企業管理學系 非營利事業管理碩士在職專班研究生，為分析非政府組織在對外教育援助的研究，進行「非政府組織對外教育援助模式之研究—以德內儿國際兒童助學會為例」論文寫作。

茲因本研究會闡述 貴組織的發展背景與現況，需引用相關的圖文資料內容，故請予以同意提供上述相關之圖文資料。

特立此同意書為憑，所有資料內容均為學術研究之用，並將完整註明資料出處。

再次竭誠感謝 貴組織惠予同意及對本研究之協助。

特此申謝

組織簽核：

理事長：

地址：

電話：

同意日期：

南華大學 企業管理學系 非營利事業管理碩士在職專班
研究生 李翠瑛 敬上

附錄二 訪談同意書

親愛的受訪者您好：

本人為南華大學企業管理學系非營利事業管理碩士班研究生，目前正在進行有關非政府組織對外教育援助模式之研究—以德內儿國際兒童助學會為例。

研究主要目的在探討：

- (一)非政府組織對外教育援助之動機為何？
- (二) 非政府組織對外教育援助之模式為何？
- (三) 非政府組織對外教育援助面臨那些挑戰？

希望透過您的對外教育援助經驗與觀點，來瞭解在偏遠國家地區服務過程中的現況與成效。研究者期許這份研究結果能提供有心參與對外教育援助服務及研究的一個經驗參考，使其相關教育援助策略更臻完美。在研究中需要針對受訪者進行深度訪談並錄音，因而希望您瞭解：

- 1、是否願意接受訪談由您全權決定。
- 2、訪談錄音只作為學術研究之用，而不做為其它用途。
- 3、基於保護受訪者的隱私權，有關您的個人資料絕對不會公開。

同意受訪者：

非常感謝您 撥冗接受訪談，並祝您 平安 吉祥！

中 華 民 國 ； 年 月 日

附錄三 訪談大綱

背景資料

- 一、 懇請您提供 貴組織社團法人的成立背景與助學相關的歷史資料（大事紀、舉辦過的文化交流及助學活動、承接過的方案等）。
- 二、 懇請您提供 貴組織的組織架構圖（包括各部門的執掌與人員編制）。
- 三、 懇請您提供 貴組織的活動紀錄或有關於 貴組織的報導資料。

訪談大綱

一、 非政府組織對外教育援助之動機為何？

1. 請問 貴組織成立的因緣？
2. 請問 貴組織為什麼以教育為主要的援助項目？
3. 請問 貴組織對教育援助的想法及對教育援助的認同？
4. 請問 貴組織對外教育援助的願景及做法？
5. 請問 貴組織教育援助的對象有哪些？
6. 請問您 國內需要教育援助的偏鄉地區也很多，為什麼貴組織選擇對這些偏遠國家援助教育？

二、 非政府組織對外教育援助之模式為何？

7. 請問 貴組織教育援助的方式有哪些？
8. 請問 貴組織如何與援助學校合作？
9. 請問您能否概述大陸偏遠地區學校教育援助的需求？
10. 請問您能否概述尼泊爾或其他東南亞偏遠地區學校教育援助的需求？
11. 請問 貴組織在教育援助的合作中，您覺得這些偏遠區學校最迫切需

要的還有哪些？

三、非政府組織對外教育援助面臨那些挑戰？

12. 請問 貴組織在招募人力或培養人才上有哪些問題？例如性別、年齡、專業考量、語言能力等？
13. 請問 貴組織在籌措教育援助的經費有哪些方式？如何讓捐款人在責信方面得到信任並願意繼續支持？若遇到募款或其他因素時如何堅持？是否有接受政府補助或向局政府申請委託案？
14. 請問 貴組織在援助教育時，令您感覺最有意思或具挑戰性的部分是什麼？最無力感的是什麼？
15. 請問 貴組織進行對外教育援助的受援者是否有依賴資源的現象？是否有來自受援國政府的阻力？
16. 請問 貴組織短期、中期、長期的計劃是什麼？

附錄四 德內儿國際兒童助學會對外教育援助活動相片



圖說:錫金 隆德寺佛學院發放文具

不丹 哈必帝學校



圖說:孩童有秩序排隊領文具



圖說:這是什麼?女孩拿起橡皮擦試咬。



圖說:青海 玉樹覺拉學校發放文具

一支筆，一套文具能有什圖麼用？到了偏遠山區才明白，一份文具可以讓偏鄉孩子開心好久！文具是孩童每年的一份禮物也是一份鼓勵，因為難得，所以格外珍惜！



圖說衛生教育宣導

藉由這些肥皂和洗手液，能提升他們對衛生保健的重視。

尼泊爾文化交流之旅



圖說: 2015年4月尼泊爾發生了七級大地震，校舍內這棟學習大樓成了危險建築



圖說: 來自喜馬拉雅山裡貧困地區的學生，藏舞表演



圖說: 尼泊爾孩童第一次看到扯鈴，非常新奇



圖說: 尼泊爾孩童學剪紙

資料來源：德內兒國際兒童助學會提供

附錄五 其他台灣非政府組織的對外教育援助模式

(一) 至善社會福利基金會

財團法人至善社會福利基金會對外教育援助模式	
成立時間	1995年6月正式登記立案
理念	基於尊重多元文化與愛心無國界之理念，匯集民間力量，協助弱勢地區之發展，以達到世界大同之至善境界。
援助內容	
受援國家	越南
服務地區	順化、廣治、廣平、何靜及義安省
對象	就讀國小、國中、高中及大學，具求學意願、家庭經濟狀況不佳之孩童。
服務內容	越南助學計畫於1998年起，大學助學計畫2007年起開始試辦。定期發放獎助學金、鼓勵表現優異之孩童、發放助學用品及助養金、舉辦夏令營活動、健康檢查及營養補助、定期追蹤及家訪。
受援國家	雲南省
服務地區	麗江市古城區、寧蒗縣、永勝縣、玉龍縣
對象	中學、高中及大學之學生，以女性為主，以及少數情況特殊之男性。
服務內容	提供認養助學金、文具用品、舉辦身心健康成長活動、急難救助、大學生成長營、需求的調查。
受援國家	緬甸
服務地區	曼德勒省良烏鎮
對象	0-8歲孩童，並對家長進行親職教育。
服務內容	發展及調整讓家長團體使用的教材。

資料來源：本研究整理

參考資料：至善社會福利基金會網站<http://www.zhi-shan.org/about>

(二) 知風草文教服務協會

知風草文教服務協會教育援助模式	
成立時間	1995年創立，總會設於台灣台北，於西元1996年立案完備。以知風草為名，象徵關懷貧窮與文化播種。
受援國	柬埔寨
理念	本著一點露培育一枝草，讓戰爭孤兒及貧困家庭的孩子們增加受教育的機會。
援助內容	以教育扎根，提供無力就學之貧困學童助學金，增建教室改善貧困鄉鎮教育環境，成立圖書館強化邊陲之教學支援，收容流浪街童以教育改變其命運，讓流浪的街童、孤兒、貧困學童，舉辦職業訓練創造就業改善貧窮，提供無息貸款協助購買生財工具，興建化身爐改善飲水減少傳染病等。

資料來源：本研究整理

參考資料：知風草文教服務協會網站<http://www.fra.org.tw/>

(三) 慈濟功德會

慈濟功德會對外教育援助模式	
成立時間	1966年
理念	推動淨化人心是教育的工作，教育的目的在教化眾生回歸清淨本性。推展完全化教育志業及相關建設。
援助內容	
受援國家	亞洲
援助地區	中國大陸、印尼、泰國、馬來西亞、伊朗、印度、斯里蘭卡
服務內容	發放助學金、建設義診中心與學校、興辦慈濟學校、關懷孤兒院、補助就學、提供飲水、教育、職業訓練。
受援國家	美洲
援助地區	加拿大、阿根廷、巴拉圭、巴西、墨西哥、瓜地馬拉、宏都拉斯、多明尼加。
服務內容	發放助學金、捐贈醫院器材、參與食物銀行發放與急難救助、建設義診中心與學校、文具助學與生活用品、興辦學校、關懷孤兒院、建社區育幼中心、補助就學。
受援國家	非洲
援助地區	南非、賴索托、象牙海岸、聖多美普林西比、坦尚尼亞
服務內容	關懷流浪兒、成立職訓所、收容六至十五歲的街頭遊童，並展開職訓與輔導計畫、發放助學金、急難救助、建設義診中心與學校、文具助學與生活用品、興辦學校、關懷孤兒院。
受援國家	歐洲
援助地區	亞塞拜然、奧地利、捷克
服務內容	針對戰爭受害孤兒及難民人道援助、關懷孤兒院、捐贈捷克兒童之家一部九人座交通車。
受援國家	大洋洲
援助地區	澳大利亞、紐西蘭、索羅門群島
服務內容	關懷老人院、醫院志工服務，並資助醫療、教育機構、捐贈醫療器材、文具助學與生活用品。

資料來源：本研究整理

參考資料：慈濟功德會網站<http://www.tzuchi.org.tw/>

附錄六 知風草對外教育援助歷年服務

服務年度	服務內容
民國94年	03/19一部腳踏車一個上學希望。 03/25愛心涼被，給孩子一個好夢。 08/25都巴薩東文中學開幕。 12/10柬埔寨貧童教科書募款活動。
民國96年	08/25幸福的二手文具福袋。 11/06茶膠愛滋病童建校。 10/31結束募集幸福的二手文具福袋。
民國97年	01/08幸福的二手文具福袋活動成果分享。 04/10加入教育除貧行列！贊助興建祿山台灣知風草教學大樓。 06/02教育除貧－愛心發票助貧童。
民國99年	03/23台北市立圖書館北投分館轉贈弱勢團體的禮物。
民國101年	06/29與桃園縣新移民中心共同舉辦送愛到柬埔寨物資募集活動，及 餐具、書包、鉛筆盒、橡皮擦、原子筆、鉛筆、修正帶、二手電腦主機等，總計14箱。
民國103年	10/15冬季送愛到柬埔寨物資募集活動募集物資內容：文具：書包（拉桿式、破損的不適合）、鉛筆、原子筆、橡皮擦、修正帶（尚有半量以上堪用）、筆袋、筆盒、筆記本。餐具：便當盒(各式材質皆可)、水壺、水杯(不銹鋼、塑膠皆可)、湯匙、叉子。夏季或輕薄棉被。成人或兒童綜合維他命(效期應在至少半年以上)。 11/04格里萬廟化身爐暨義屋剪綵，供養僧服10套，教科書00套和上衣199件給貧童。 12/12募集當地貧困村民及學童所需之生活用品、文具，待完成提關、運送等作業後，依序發給需要家庭。 12/22安隆特安廟化身爐暨義屋剪綵，供養僧服28套，教科書98套給貧童。 12/25巴薩思邁廟化身爐暨義屋剪綵，供養僧服10套，教科書314套給貧童。 12/29特摩邦廟化身爐暨義屋剪綵，供養僧服10套，貧童教科書253套 12/30第27屆職訓課程招收232位學員，7月1日開始授課，12月30日舉行結業式，本屆共7名學員領取結業證書。

知風草對外教育援助歷年服務(續)

服務年度	服務內容
民國104年	<p>01/02第28屆職訓課程招收216位學員，1月2日開始授課，預計6月30日舉行結業式。</p> <p>01/02新捐建圓滿婆婆小學、特摩邦下小學等共3兼洗學校舍，每間學校各5間教室。</p> <p>01/31本年度1月份為止 持續協助68位貧困兒童就學，補助其包括制服、文具、書包就學費用等。</p> <p>02/03歐樂宏廟剪綵，供養僧服19套，教科書144套給貧童。</p> <p>02/28本年度2月份為止 持續協助67位貧困兒童就學，補助其包括制服、文具、書包就學費用等。</p> <p>03/31本年度3月份為止 持續協助65位貧困兒童就學，補助其包括制服、文具、書包就學費用等。</p> <p>03/31巴拉恩地化身爐暨義屋剪綵儀式，並發放文具組201份給學童。</p> <p>04/09撒馬祈蓬羅廟化身爐暨義屋剪綵儀式，並發放文具組180份、179個書包給學童，供養24份文具組及27個水壺給和尚。</p> <p>04/11思外特妹廟化身爐暨義屋剪綵儀式，並發放文具組279份、及水壺給學童，供養51份文具組及水壺給和尚。</p> <p>04/30本年度4月份為止 持續協助65位貧困兒童就學，補助其包括制服、文具、書包就學費用等。</p> <p>05/17安隆瑪基里廟化身爐暨義屋剪綵儀式，並發放文具組592份、及小方巾給學童，供養108份文具組給和尚。</p> <p>05/19邦桑朗廟化身爐暨義屋剪綵儀式，並發放文具組134份、及水壺、便當盒給學童，供養4份文具組給和尚。</p> <p>05/23波貝市於斯登馬廟開課，供養49份文具組給讀經的小和尚。</p> <p>05/31本年度5月份為止 持續協助64位貧困兒童就學，補助其包括制服、文具、書包就學費用等。</p> <p>06/12捐贈67份文具用品給巴薩斯拉甘道廟的小和尚，由住持發送。</p> <p>06/25克包稻廟化身爐暨義屋剪綵儀式，並發放文具組201份、水壺及200份麵包給學童，供養13份文具組給和尚。</p> <p>06/26巴薩里傑桑廟化身爐暨義屋剪綵儀式，並發放文具組646份及水壺給學童，供養100份文具組給和尚。</p> <p>06/29第28屆職訓課程招收216位學員，1月2日開始授課，預計6月29日舉行結業式，本屆共11名學員領取結業證書。</p> <p>06/30本年度6月底為止，持續協助64位貧困兒童就學，補助其包括制服、文具、書包就學費用等。</p> <p>06/30帕隆布郎比廟納骨塔化身爐暨義屋剪綵儀式，發放444份文具組和水壺給學童，供養24份文具給和尚。</p> <p>07/01第29屆職訓課程招收236位學員，1月2日開始授課，預計12月31日舉行結業式。</p>

知風草對外教育援助歷年服務(續)

服務年度	服務內容
	<p>07/20都奔羅小學文具35份，發展小學文具105份給成績優異之學童。</p> <p>07/31本年度7月底為止，持續協助60位貧困兒童就學，補助其包括制服、文具、書包就學費用等。</p> <p>08/31本年度8月底止，持續協助60位貧困兒童就學，補助其包括制服、文具、書包就學費用等。</p> <p>09/07達耐小學校舍落成，並以黃星雲紀念學校為學校別名，感念捐款人因同理心助建。</p> <p>09/07達耐小學校舍剪綵儀式，發放160份文具組給學童，和尚15份。</p> <p>09/09御園中學校舍剪裁儀式，發放450份文具組給學童，50條沙龍給老師，及供養7份文具給和尚。</p> <p>09/10圓滿婆婆剪綵儀式，發放405份文具組給學童13份文具給和尚。</p> <p>09/30本年度9月底止，預計10月起開始家庭訪視評估是否繼續補助。</p> <p>11/30本年度11月底止，持續協助45位貧困學童就學，補助其包括制服、文具、書包就學費用等。</p> <p>12/07巴薩斯拉甘道廟化身爐暨義屋、廁所完工並舉辦剪綵儀式，發放196份文具組給學童，供養100份文具給和尚。</p> <p>12/30第29屆職訓課程招收236位學員，7月1日開始上課，12月30日舉行結業式，本屆共8名領取結業證書。</p> <p>12/31本年度12月底為止，持續協助45位貧困學童就學，補助其包括制服、文具、書包就學費用等。</p>
民國105年	<p>01/04第30屆職訓課程招收138位學員。</p> <p>01/21圓滿婆婆小學完工舉行剪綵儀式，並發放150份文具、筆簿。</p> <p>01/25協助三溪小學增建教室四間。</p> <p>01/31本年度1月份為止，持續協助是45位貧困兒童就學，補助其包括制服、文具、書包就學費用的。</p> <p>02/29本年度2月份為止 持續協助43位貧困兒童就學，補助其包括制服、文具、書包就學費用等。</p> <p>03/21柬埔寨分會為興建坡傑藤中學，舉辦祈福儀式後正式動工。</p> <p>03/03安隆達悟廟化身爐暨義屋完工，並舉辦剪綵儀式，發放1265份文具組206個書包給中學生，另捐助一面銅鑼。</p> <p>03/31協助43位貧困兒童就學，補助包括制服、文具、書包之費用。</p> <p>04/20號構思努廟化身爐暨義屋完工，並舉辦剪綵儀式，賑濟5400公斤白米給村民，發放630份文具組給小學學生。</p> <p>04/22維爾孟廟化身爐暨義屋完工，舉辦剪綵儀式，發放97份文具。</p>

資料來源：本研究整理

參考資料：知風草文教服務會網站，取自：<http://www.fra.org.tw/>

知風草對外教育援助歷年紀事

服務年度	硬體建設	貧困助學	職訓中心	收容中心
民國84年		補助共6所學校，369人次		
民國85年	建設籃球場1座	補助共6所學校，376人次		
民國86年	1.學校整校1間 2.補助中文圖書館9所學校，共299箱書籍，約14950本	補助共8所學校，508人次		
民國87年	1.補助教室3間 2.建籃球場2座、乒乓球桌 3.補助中文圖書館8所學校，共55箱書籍，約2750本	補助共10所學校，639人次		流浪兒童之家開始籌備成立
民國88年	1.整修圖書館 2.補助教師宿、圖書館、教師宿舍、 3.建設籃球場 4.補助中文圖書館13所學校，共470箱書籍，約23500本	補助共11所學校，654人次		1.原有院童40名，離院9名，有院童31名 2.流浪兒童之家收容流浪兒共7位
民國89年	1.補助教室共3間 2.補助教師宿舍2間 3.補助中文圖書館14所學校，共471箱書籍，23550本	補助共13所學校，296人次		原有院童31名，新收31名，離院16名，有院童46名
民國90年	1.補助教室2間 2.補助3所華校，共59箱書籍，約2950本	補助共12所學校，265人次	1.鄉村執信中心完工 2.鄉村執信中心第1屆開辦	1.原有院童46名，新收17名，離院3名，有院童60名

知風草對外教育援助歷年紀事(續)

服務年度	硬體建設	貧困助學	職訓中心	收容中心
民國91年	補助禾密華僑學校教室2間	補助共9所學校，216人次	1. 第1屆結業共4班38人(織布、縫紉、手藝、按摩) 2. 第2屆職訓班開課及結業共4班45人(織布、縫紉、手藝、按摩) 2. 第3屆職訓班開課	原有院童60名，新收6名，離院9名，有院童57名
民國92年	補助禾密華僑學校教室2間	補助共11所學校，289人次	1. 第3屆結業共4班40人(織布、縫紉、手藝、按摩) 2. 第4屆職訓班開課及結業共4班41人(織布、縫紉、手藝、按摩) 3. 第5屆職訓班開課	原有院童57名，新收0名，離院16名，有院童41名
民國93年	補助禾密華僑學校教室2間	補助共11所學校，289人次	1. 第5屆結業共4班31人(織布、縫紉、手藝、按摩) 2. 第6屆職訓班開課及結業共4班28人(織布、縫紉、手藝、理髮) 3. 第7屆職訓班開課	原有院童41名，新收7名，離院3名，有院童45名
民國94年		1. 補助共12所學校，294人次 2. 都巴薩東文中學：18間硬體完工	1. 第7屆結業共4班20人(織布、縫紉、手藝、理髮) 2. 第8屆職訓班	原有院童45名，新收12名，離院20名，有院童37名

知風草對外教育援助歷年紀事(續)

服務年度	硬體建設	貧困助學	職訓中心	收容中心
民國94年		課室、電腦室、圖書室、教職員辦公室。設有2座籃球場，1座排球場	開課及結業共4班34人(織布、縫紉、手藝、理髮) 3.第9屆職訓班開課及結業共4班26人(織布、縫紉、手藝、理髮)	
民國95年	1. 捐贈祿山華僑學校知風草教學大樓一幢 2. 捐建茶膠小學11間課教室含內部硬體、12間廁所、1口水井 3. 學生桌椅55位，教師桌椅1位，黑板1面	1. 補助共11所學校，315人次 2. 都巴薩東文中小學：補助貧困教科書68所學校，近15000名貧困學童	1. 第10屆職訓班開課及結業共4班14人(織布、縫紉、手藝、理髮) 2. 第11屆職訓班開課	原有院童37名，新收3名，離院17名，有院童23名
民國96年	1. 捐贈祿山華僑學校知風草教學大樓一幢 2. 捐建茶膠小學11間課教室含內部硬體、12間廁所、1口水井 3. 學生桌椅55位，教師桌椅1位，黑板1面	1. 補助共9所學校，329人次 2. 都巴薩東文中小學：補助貧困學生腳踏車共47部	1. 第12屆職訓班開課及結業共2班12人(織布、手藝) 2. 第13屆職訓班開課及結業共3班22人(織布、手藝、縫紉)	原有院童24名，新收5名，離院4名，有院童25名
民國97年 共新增38 個個案	1. 捐贈祿山華僑學校購買校地乙塊 2. 捐建茶膠小學正式落成	1. 補助共9所學校，248人次 2. 都巴薩東文中小學：文具發送共600份。補助貧困學生腳踏車共23部。補助貧困學生教	1. 第14屆職訓班開課及結業共3班15人(織布、縫紉、手藝) 2. 第15屆職訓班開課及結業共2班14人(織布、電腦)	原有院童25名，新收0名，離院15名，有院童10名

知風草對外教育援助歷年紀事(續)

服務年度	硬體建設	貧困助學	職訓中心	收容中心
民國97年 共新增38 個個案		科書、工讀費等 共26名 3.文具發送偏遠 地區84所學校， 8所和尚廟，貧 困學童25667人		
民國98年 共新增98 個個案	捐贈磅咋叻 決群學校整 歐圖書館大 門	1.補助共8所學校 ，219人次 2.偏遠地區發送 文具共138所學 校，貧困學童 40527人	1.第16屆職訓班 開課及結業共3 班25人(電腦、 縫紉、手藝) 2.第17屆職訓班 開課及結業共3 班29人(織布、 縫紉、手藝)	1.原有院童10名， 新收0名，離院1 名，有院童9名 2.第16屆寄宿4名 3.第17屆寄宿3名(寄宿學員學藝完 成即離院) 4.提供26名學藝貧 童用餐
民國99年 共新增154 個個案		1.補助共5所學校 ，35人次	1.第18屆職訓班 開課及結業共3 班26人(電腦、 織布、英文) 2.第19屆職訓班 開課及結業共3 班17人(電腦、 織布、縫紉)	1.原有院童9名， 新收1名，離院8 名，有院童2名2. 第18屆寄宿0名3. 第19屆寄宿23名 (寄宿學員學藝完 成即離院) 4.提供26名學藝貧 童用餐
民國100年		1.補助共5所學校 ，7人次 2.發送教科書共4 間和尚廟，47間 小學2424套	1.第20屆職訓班 開課及結業共3 班29人(電腦、 織布、縫紉) 2.第21屆職訓班 開課及結業共3 班29人(電腦、 織布、繪畫)	1.原有院童2名， 離院2名，有院童 0名 2.第20屆寄宿6名 3.第21屆寄宿5名 (寄宿學員學藝完 成即離院)

知風草對外教育援助歷年紀事(續)

服務年度	硬體建設	貧困助學	職訓中心	收容中心
民國101年	捐建2間和尚廟 建造安魂塔	1.補助共9所學校，28人次 2.發送教科書共4間和尚廟，47間小學2424套	1.第22屆職訓班開課及結業共3班29人(電腦、織布、繪畫) 2.第23屆職訓班開課及結業共2班18人(電腦、英文)	
民國102年	捐建3間和尚廟 建造大殿	1.長期性補助共17所學校，112人次 2.一次性補助發送教科書共47間小學5211套 3.贊助小學、詩士芬社福部，發放文具組共4間貧童，422組	1.第24屆職訓班開課及結業共3班20人(電腦、英文、繪畫) 2.第25屆職訓班開課及結業共3班20人(織布、電腦、英文)	
民國103年	1.捐建2間和尚廟 建造大殿 2.建設小學校舍2間 3.初中升級為完全中學1間	1.長期性補助共14所學校，105人次 2.一次性補助發送教科書和練習簿共33間小學4724套 3.贊助小學發放文具組給貧童共24間，1143組	1.第26屆職訓班開課及結業共3班25人(電腦、英文、繪畫) 2.第27屆職訓班開課及結業共2班7人(織布、英文)	
民國104年	1.捐建3間和尚廟 大佛 2.捐建1間和尚廟 興建廁所 3.建設小學校舍3間	1.長期性補助共14所學校，71人次 2.一次性補助發送教科書和練習簿共17間小學4263套 3.贊助和尚廟文具給沙彌共14間，551組	1.第28屆職訓班開課及結業共3班11人(織布、英文、繪畫) 2.第29屆職訓班開課及結業共2班8人(織布、英文)	

資料來源：本研究整理

參考資料：知風草文教服務會網站，取自：<http://www.fra.org.tw/>

附錄八 慈濟功德會對外援助歷年紀事

亞洲	
地區	援助內容
孟加拉	1991年慈濟美國分會發起美金「一人一元」勸募活動，證嚴上人呼籲大家「在福中要知福再知福，每人節省一個麵包的錢來響應」。募款所得交由國際紅十字會統籌運用。
中國大陸	1991年洪澇，發起「用愛心擋嚴冬」募款活動並設立捐款專戶，展開大陸賑災，餘款成立國際賑災基金；截至2000年濟助請詳閱。此後引發的善心人士加入大愛行列，迄今，當地慈濟人持續關懷孤苦貧病、慰訪老人院、發放助學金或急難救助等社會服務。
外蒙古	蘇聯解體民生凋敝，1992年嚴寒，孩童物資匱乏且營養不良。發放奶粉及三十九噸禦寒衣物。
印尼	1992年幾位台商夫人，深入窮鄉僻壤關懷貧民，將慈濟志業從雅加達開始落實。在動盪不安排華暴動時，反而更加快行善腳步，積極以義診、發放民生物資來改善民眾生活。火災、海嘯或水患的急難援助，建設大愛村、義診中心與學校，或是整治紅溪河部份河段。
尼泊爾	1993年夏季連續豪雨造成河流氾濫。慈濟在重災區薩拉衣、勞特哈特及馬克萬普三縣興建1,800戶大愛屋。
柬埔寨	1994年，內戰稍歇夏天澇旱接踵而至又湄公河氾濫成災。開始援助穀種、大米或捐贈抽水機、柴油、機油，直至1997年止。
日本	1991年獲日本政府核准設立慈濟會所開始，志工從參與海外救助起步；經過1994年名古屋空難、1995年阪神大地震等大型急難賑災後，不僅參與當地民間團體的街友關懷，2001年開始到偏遠區辦義診服務。
泰國	1995年援助泰北難民村，展開「泰北三年扶困計畫」開始，僑商協助並推動慈濟，讓慈善腳印也在曼谷推展；慈濟並在清邁興辦慈濟學校於2005年開學。當地慈濟人動員急難濟助水患或火災等受災戶或進行孤兒院等機構關懷，持續落實社會服務。
菲律賓	1988年於當地傳播慈濟志業開始，因應醫療匱乏，從義診起步。1991年證嚴上人榮獲菲律賓「麥格塞塞獎」將部份獎金做為當地救災基金，關懷貧苦免費施醫施藥。慈濟志工前往菲律賓乾旱地區義診後，平均每三個月到偏遠貧困地區義診一次，迄2000年三月已舉辦21次大型義診，服務超過五萬人次。

慈濟功德會對外援助歷年紀事(續)

亞洲	
地區	援助內容
馬來西亞	1989年慈濟善的種子開始散播於檳城，慈濟人致力於「聞聲救苦」，從關懷貧病孤老無依者的長期濟助、醫療關懷、補助就學，到急難救助、老人院、痲瘋院等機構關懷。
越南	自1994年踏進廣肇老人院關懷後，慈濟人展開各種慰訪或濟助活動。1998年，因連日豪雨引發中部廣南省九縣市遭受嚴重水患。與紅十字會合作，並結合台灣和馬來西亞慈濟人舉辦首次義診、發放大米、民生物資及慰問金。
約旦	1997年起，當地慈濟人不斷地訪視沙漠地帶的貧困部落、難民營等給予關懷、發放物資。
北朝鮮	連年大雨、乾旱與海嘯等天災不斷，導致嚴重糧荒。1998年至2001年慈濟八度前往捐贈農業用品、醫療器材、藥品、衣物與民生用品。
阿富汗	1998年2月4日發生芮氏規模6.1強震，發現當地長久內戰而普遍貧困。慈濟與美國騎士橋國際救援組織（Knightsbridge International INC.）合作，兩度出入戰地運送藥品與糧食，並捐贈發電機、聽診器。
土耳其	1999年8月17日發生芮氏規模7.4強震。發起「台灣愛心動起來：馳援土耳其，情牽苦難人」募款活動；慈濟發放防水床墊、毛毯、帳棚、援建四間簡易教室，在哥覺市興建300戶大愛屋、發放民生用品。
東帝汶	1999年政治衝突導致難民潮。慈濟澳洲分會參與達爾文Timor Aid機構「愛心船計畫」，捐贈醫藥、大米、帳篷及民生物資；東帝汶在澳難民，雪梨慈濟人發放食物與慰問金。
印度	2001年1月26日發生芮氏規模7.9強震，慈濟與法國關懷基金會（Care）合作，簽訂「印度古茶拉底省整合性重建計畫」方案，兩年內針對重災區興建房屋，並提供飲水、教育、職業訓練等整體復建計畫。
汶萊	1989年慈濟在汶萊發芽。此回教國家有宗教限制，當時也排華，但當地慈濟人無畏艱難地辛勤耕耘。
伊拉克	2003年3月，美國911事件引爆美伊戰爭，造成嚴重難民潮。援助難民醫療用品、毛毯及民生物資。

慈濟功德會對外援助歷年紀事(續)

亞洲	
地區	援助內容
伊朗	2003年12月26日發生芮氏規模6.6強震。慈濟在巴姆（Bam）進行義診、發放家庭醫藥箱、毛毯、生活包等民生物資，並援建學校。
斯里蘭卡	2004年12月26日震央在印尼亞齊的芮氏規模9.0強震，引發波及十餘國「南亞大海嘯」；慈濟發起「大愛進南亞，真情膚苦難」專案募款活動。印尼、泰國、馬來西亞慈濟志工進入當地災區勘災，本會組團前往重災區斯里蘭卡漢班托塔，進行義診，發放大米、毛毯、淨水設備、帳篷、慰問金及民生物資，也建設義診中心、大愛村與學校。
巴基斯坦	2005年10月8日發生芮氏規模7.6強震。慈濟在巴屬喀什米爾山區進行義診，發放食品、毛毯、帳篷、鋅鐵片等。
緬甸	2008年5月2日，遭受強烈氣旋重創，援助持續進行中。
美洲	
美國	1982年慈濟種子在北加州沙加緬度開始紮根、成長。1985年機構申請通過後，展開慈善救助工作，定期慰訪孤老殘障等機構和急難救助，對各種遭遇不幸和生活貧困人士進行人道救援和關懷。
加拿大	1992年卑斯省溫哥華正式登記成立會所，慈濟人融入當地社會服務，慰訪老人院、關懷街友、為獨居老人發送愛心餐，提供清寒學子助學金、捐贈醫院器材、參與食物銀行發放與急難救助等。
阿根廷	1992年慈濟人從布宜諾斯艾利斯開始，慰訪殘障療養院、孤兒院、養老院、關懷經濟不景氣下的貧苦居民，並濟助貧童就學、急難救助及捐贈醫院器材等。
巴拉圭	1992年連日大雨使巴拉圭河泛濫，造成東北部嚴重水患，阿根廷慈濟人前往援助，因居民多半以農牧業為生，常遭逢水旱災，致使生活普遍貧困；1996年正式成立聯絡點後，當地慈濟人定期前往孤兒院與養老院慰訪、長期關懷個案和急難救助，也在貧困的印地安村落援建學校、發放民生物資、文具用品及義診。
巴西	1987年慈濟志工從聖保羅慰訪老人院、孤兒院等機構起，再深入貧民區及義診服務、捐贈醫療器材予醫院。

慈濟功德會對外援助歷年紀事(續)

美洲	
地區	援助內容
墨西哥	1994年初美國慈濟人在美墨邊境Tijuana和Pipila貧民區進行發放、義診。1995年12月當地慈濟人接續關懷貧民區，並延伸到Maxicali等地，長期從事慈善關懷及急難救助工作，並建學校幫助貧區兒童接受教育、定期義診與發放。
荷屬安地列斯	聖馬丁島位於加勒比海群島之一，南部由荷蘭管治為荷屬安地列斯的一部分。慈濟志工在2003年起慰訪老人院、殘障院、監獄和急難救助。
祕魯	1997年聖嬰現象引起連續水患，慈濟發放醫療物資、民生用品、舉辦義診，並捐助一百間土磚屋。
瓜地馬拉	1998年10月，密契颶風重創中南美洲。在台發起「賑濟中美洲，衣靠有情人」募衣專案，援助八只貨櫃衣物因緣，當地華人開始走入慈濟。因貧富懸殊而定期進行關懷貧戶、偏遠部落、孤兒院、急難救助及援建社區育幼中心。
薩爾瓦多	1998年10月，密契颶風重創中南美洲。在台發起「賑濟中美洲，衣靠有情人」募衣專案，援助八只貨櫃衣物。2001年1月13日發生芮氏規模7.6強震，慈濟進行發放、義診、建大愛村等，這回賑災因緣，促成當地台商成立慈濟聯絡點，承擔起在地的慈善關懷工作。迄今，慈濟志工的身影，仍陪伴在貧困民眾的身邊。
宏都拉斯	1998年10月密契颶風橫掃中美洲，為受災最嚴重的國家。在台發起「賑濟中美洲，衣靠有情人」募衣專案，援助二十三只貨櫃衣物、三只貨櫃食物、急救包與義診，並援助防疫物品。而後美國和多明尼加慈濟人持續關懷，漸次帶出當地的慈濟志工定期機構關懷、深入貧困村落、濟助貧童就學等。
尼加拉瓜	1998年10月密契颶風重創中南美洲，受災情況僅次宏都拉斯。在台發起「賑濟中美洲，衣靠有情人」募衣專案。援助十二只貨櫃衣物、一只貨櫃物資（含縫紉機、鞋子、罐頭）與800匹布。
海地	1998年10月密契颶風重創中南美洲。在台發起「賑濟中美洲，衣靠有情人」募衣專案，援助四只貨櫃衣物。
多明尼加	1998年9月遭喬治颶風重創。在台發起「賑濟中美洲，衣靠有情人」募衣專案，援助五只貨櫃衣物、義診、學童文具與生活用品。因賑災而凝聚了當地華人，並將慈濟精神落實在當地，長期關懷貧苦孤老、援建學校及義診。

慈濟功德會對外援助歷年紀事(續)

美洲	
地區	援助方式
哥倫比亞	1999年1月25日，發生芮氏六級強震。援助急救藥包、發放食物及物資，進行義診，並援建簡易屋。
委內瑞拉	1999年12月應該是乾季卻一反常態，連續豪雨，造成嚴重山崩和土石流。2000年1月援助醫藥用品及「貨櫃型緊急給水設備」。
玻利維亞	• 2007年1月開始連續數月豪雨，近九成地區遭受水患，5、8月慈濟在貝尼省（Beni）和聖塔庫魯茲（Santa Cruz），援助消毒物資、醫藥用品，發放禦寒衣物、奶粉等民生物資，並進行義診活動。
非洲	
衣索匹亞	長期內戰與連年乾旱，造成飢餓、疾病肆虐與醫療匱乏。1993年與法國世界醫師聯盟（MDM）合作，展開三年「衣索比亞醫療援助方案」重建醫療中心、醫療站、集水區、培訓當地衛生人員。1998年再與MDM合作援助北秀省岱柏柏罕（Debre Birhan）鎮公立醫院擴建，在2000年5月30日啟用。
盧安達	1994年爆發種族屠殺造成百萬難民。與MDM合作，在薩伊（Zaire）邊境戈馬城（Goma）設置醫療站，提供返鄉難民醫療服務及營養補給。
南非	貧富懸殊、治安不穩定且普遍貧窮。1992年慈濟從約翰尼斯堡起步，廣邀華人參與社會服務，從事濟貧、救急、開鑿水井、設立清寒獎學金及發放民生物資，並援建小學、成立職訓所。
賴索托	政治動盪，人民普遍貧困。1995年針對貧困賑濟衣物，當地華人參與後，成立聯絡點深耕慈濟志業；關懷流浪兒及孤兒院、紓解貧民生活急需、成立職訓中心。
史瓦濟蘭	乾旱多年，針對貧困問題在1995年賑濟衣物、發放糧食。2003年與台灣農委會合作資助大米及毛毯、食品，讓貧民過冬。2007年與台商合作，進行大型物資發放。
幾內亞比索	1995年醫療缺乏，援助五所醫院醫藥用品。
象牙海岸	1996年與MDM合作「象牙海岸三年街童援助方案」，設立兒童之家，收容六至十五歲街頭遊童，並展開職訓與輔導計畫。
甘比亞	1997年捐贈二只二十呎貨櫃夏季衣物。2000年捐贈二只四十呎貨櫃衣物給五省居民。
賴比瑞亞	長期內戰物資困窘，1997年捐贈一只四十呎貨櫃冬夏衣物及毛毯。

慈濟功德會對外援助歷年紀事(續)

非洲	
地區	援助方式
塞內加爾	1998年夏季炎熱潮濕，疾病流行。援助傳染病疫情嚴重的東南部Kaulack、Fatick、Tambacounda地區以及南部Zigieinchor地區的安寧醫院和衛生站等地區醫藥用品。
聖多美普林西比	孩童因貧窮無法就學，文盲比率高。1999年捐贈一只二十呎貨櫃衣物和文具用品。
坦尚尼亞	2000年贈遊童庇護中心衣物、藥品、文具、玩具等物資，。
辛巴威	2007年政局動盪通貨膨脹嚴重，民不聊生，援助衣物、毛毯、食物與相關民生物資，並成立職訓所。
歐洲	
車臣	1994年車臣獨立建國運動遭俄羅斯出兵鎮壓，人民流離失所。慈濟與法國世界醫師聯盟（MDM）合作「車臣緊急醫療救援方案」，1995年10月起，提供難民五個月緊急醫療援助；包括婦女與兒童精神復健、難民營醫療服務、疾病預防等。
亞塞拜然	長年征戰使得該國殘障人數比例偏高，1996年慈濟針對戰爭受害孤兒及難民人道援助，與英國倫敦大學及Leonard Cheshire Foundation 合作，隔年在四個難民營發放輪椅、帳棚、睡墊及二十個貨櫃冬衣、毛毯等禦寒衣物。1997年7月洪災，與美國International Relief合作，提供重災區Yenikand三百多戶災民防水床墊。
英國	社會福利完善，也會有暗角之處；1991年參與慈濟大陸賑災的英國慈濟人，於1993年發現肯迪郡有一群1978年越南海上難民來到英國定居而前往關懷，展開了訪貧、急難救助，進而老人院等機構關懷。迄今，當地慈濟人持續落實社會服務。
奧地利	社會福利健全的奧國，慈濟人從1992年在格拉茲市展開募集愛心行動。以募款、義賣及民生物資捐助當地慈善團體，參與急難救助與海外援助、進行孤兒院等機構關懷行動。迄今，當地慈濟人持續落實社會服務。
荷蘭	1996年散播愛在阿姆斯特丹。當地慈濟人把握因緣關懷社區老人、探訪老人院及個案關懷，也舉辦義賣活動等。
烏克蘭	1998年經濟蕭條，遭受核能輻射傷害病童面臨物資匱乏窘境。捐款援助車諾比核災兒童醫院，及受害病童醫療藥品、毛毯。

慈濟功德會對外援助歷年紀事(續)

歐洲	
地區	援助方式
科索沃	1999年戰亂迫使人民流亡，形成難民潮。分別與美國騎士橋國際救援組織（Knightsbridge International INC.）、國際難民救援組織（IRC）及MDM等三個非政府組織慈善團體合作，展開移動性醫療團服務、設立醫療站、進行戰後心理輔導、修復醫療院所、檢測水資源，及發放抗生素、化肥。
捷克	2002年8月歐洲氣候異常，連日暴雨河水暴漲，位下游的捷克古都布拉格遭到百年來最大的洪水侵害。贈「捷克兒童之家」一部九人座交通車。
大洋洲	
地區	援助方式
澳大利亞	1990年慈濟人踏上布里斯本，從瑪特醫院擔任志工開始，在這社會福利完善、生活品質良好的國度，以關懷老人院、醫院志工服務，並資助醫療、教育機構為主。
紐西蘭	1990年慈濟人來到社會福利制度健全的紐西蘭，積極尋找社會暗角中急待救助者；1995年開始定期慰訪老人院、病友協會等機構、關懷難民和華裔移民、醫院志工服務、捐贈醫療器材及資助教育機構等。
巴布亞紐幾內亞	1998年7月17日西北部發生強烈地震而引發大海嘯。支援位於災區維瓦克鎮（Wewak）伯崙醫院（Boram Hospital）義診、捐贈醫療器材、建房工具與災區重建基金。
馬紹爾群島	1999年居民以海維生，前往義診，改善醫療資源不足問題。
索羅門群島	2000年爆發種族衝突，經濟凋蔽人民普遍貧苦。配合台灣外交部進行物資援助，一只二十呎貨櫃的衣物、文具用品等。
密克羅尼西亞	2002年7月遭颶風襲擊。慈濟於醫療資源缺乏夏克島（Chuuk），捐贈家庭醫藥箱、醫療用品及義診。

資料來源：本研究整理

參考資料：慈濟功德會網站，取自：<http://www.tzuchi.org.tw/>