# 南華大學人文學院生死學系哲學與生命教育碩士班 碩士論文

Master Program in Philosophy and Life Education
Department of Life-and-Death Studies
College of Humanities
Nanhua University
Master Thesis

弘道老人福利基金會大林站創站站長之生命敘說
The Life Narrative of the Founder of Hondao Senior
Citizen's Welfare Foundation Dalin Branch

林添發

Tien-Fa Lin

指導老師:陳士誠 博士

Advisor: Shih-Chen Chen, Ph.D.

中華民國 107 年 6 月 June 2018

# 南 華 大 學 生死學系哲學與生命教育碩士班

碩士學位論文

弘道老人福利基金會大林站創站站長之生命敘說 The Life Narrative of the Founder of Hondao Senior Citizen's Welfare Foundation Dalin Branch

經考試合格特此證明

口試委員

建製的

指導教授:\_\_\_\_

系主任(所長):

口試日期:中華民國

13/2/2

107年6月27日

# 謝誌

數年的求學歷程和論文研究的背後,是無盡心力的結晶,此論文研究以回顧 自己的生命歷程與創立弘道大林站的努力過程及助老的豐碩成果為主。

本論文為了務求確實的內容,花費了大量的時間與心力,尋找查證各類資料;透過官方公文、大眾媒體報導、志工站獎項年刊、個人相片、日記……,深入書寫影響生命、生命帶動生命、活化生命的寶貴經驗。

由於年歲已高,體力和腦力根本無法應付,我不擅長使用電腦,只能運用手稿與口述,敘說我的生命故事,但是有些因為年代久遠,記憶無法完整或連結;如今能夠在 91 歲高齡完成這本論文,取得碩士學位,除了自己的毅力外,全是靠許多貴人以及無量眾緣成就的結果。

感謝自小到老一路行來所有幫助過我的人們,感謝他們長年的關愛。也感謝哲學與生命教育學系講師張育寧的協助;因為她非常的敬佩我,將我一生的為人處事與貢獻視為珍寶。她認為做這項研究既重要又特別具有意義,不僅對於我一生的努力與付出有清楚的統整與反思,還要作為將來善終、善生的回饋與資糧,而且對於父母尊長的生養疼愛深恩有所交代,並為後代子孫立下良善榜樣以作為傳承,同時更是祈願將傳承的愛廣益大眾。由於她為學的態度非常嚴謹,所以花了很多時間,作訪談並陪我整理手稿,將我的生命故事意義化,彰顯我要闡揚孝道之美與互助之善,而完成撰寫論文這項艱鉅的任務。

感謝陳士誠指導教授對論文全面悉心的指正,並且引導明確論述的方向;感謝口試委員釋覺明老師與徐慧真老師,提供中肯切題畫龍點睛之建議,幫助論文研究更臻完善。

感謝社工師林秀娥提供弘道大林站精彩的活動資料,豐富大林站的特色、成果與影響力的內容;感謝嘉義縣林姓宗親會林進一、林武德、林銘賢等榮譽理事長的精神鼓勵。在學期間,也經常受到嘉義榮譽觀護人協進會、嘉義縣林姓宗親會、嘉義北回文化藝術基金會等等,許多好朋友的關心與問候,給我很大的力量。

感謝 92 歲太太水暖的陪伴與支持;感謝大兒子聰輝與大媳婦玉世,從網路 找到媒體對我的報導,將網址列表整理,以方便讀者參考;感謝女兒淑蓉、女婿 聰賢與外孫文凱幫忙整理弘道大林站服務獨居老人資料與編排成果相片一覽 表;感謝內孫健智幫忙修改論文格式;感謝孫媳婦亮妤幫忙將中文摘要英譯;感 謝內孫健泰幫忙上傳論文至圖書館。

特別感謝二兒子聰耀和二媳婦春茶的照顧陪伴,舉凡各地接送、伴讀、用心料理營養美味餐點、關心我的健康,幫助我完成大學與研究所之夢想。

最後還是感恩家有賢妻孝子,讓我無後顧之憂,安養晚年,幫助我完成論文; 感恩我的晚輩們非常的孝順,個個向上進取、學有專精;感恩兒媳們群起奮守一 同投入關懷老人的志工行列,繼續造福鄉里;能帶動家人做服務,是人生一大樂 事,令人感到欣慰。

# 摘要

百善孝為先。父母生養子女,自幼一路照顧、呵護、教育,勞碌了大半生, 非常辛苦才能把子女扶養成人;為人子女者應該好好孝敬、奉養父母令其安心, 這是一個理所當然的責任。

研究者經由孝順安養自己的父母後發現,家鄉大多數的年輕人都必須去外地 工作,老年人乏人陪伴;由此生起同情之心,於是興起了組織志工隊來關懷老人 的想法。

臺灣由於出生率低,導致人口結構老化速度很快,因缺乏照護人力,問題棘手。高齡化的社會,如何讓老人有所安養,並且健康樂活,進而實現世界衛生組織所提倡的「活躍老化」,這是一個很重要的課題。失能老人越少,社會負擔就越輕,所以幫助老人保持身心健康,並且生活獨立;如此,老年人將不一定是「依賴人口」。因此本研究所要探討的目的有:

- 一、呈現添發之生命歷程以弘揚孝道並鼓勵社會互助安老。
- 二、呈現添發創立弘道大林站之成果及其對於家庭與社會之安定力量。根據研究結果發現:
- 一、大林鎮因為有「弘道大林志工站」,幫助老人活絡身心、促進健康,而減少 了獨居老人的孤獨落寞,也因此廣獲社會大眾的支持與認同。
- 二、志工無私的奉獻,體現了「施比受更有福」。
- 三、輔導能夠活動的老人由被照顧者轉變為志工,因服務他人亦發揮其長才。四、印證社會大眾以愛心展現「老吾老以及人之老」的精神,一起建構大同世界。

關鍵詞:孝、弘道大林站、志工、獨居老人、自我敘說

#### **Abstract**

Piety is the foundation of all virtues. Parents spent most of their lives to raise care and educate children. They have been very hard to bring their children to an adult. A matter of that sons and daughters consider it a moral obligation to show filial respect for their parents.

After raising his own parents by filial piety, the researcher discovered that most young people in their hometown work in other locality and the elderly lack of relatives accompany. Therefore, his sympathies arise and have the idea of organizing volunteers to care for the elderly.

Because of the low birth rate in Taiwan, the population structure is aging at a rapid rate, and the problem of insufficient human resources for care is tricky. How to make the elderly safe and health, and to achieve the "active ageing" promoted by the *World Health Organization* is an important issue. The fewer disabled elderly people are, the lighter the social burden is. Therefore, helping the elderly to maintain their physical and mental health and self-care ability; thus, the elderly will not be "dependent population."

The purpose of this research is as follows:

- 1. Presenting and recording life history of Tien-Fa, to promote filial piety and encourage social to help others and support the elderly.
- 2.Presenting the achievements of the founder Tien-Fa, of Hondao Senior Citizen's Welfare Foundation Dalin Branch(HSCWFDB) and its great impact on family and society.

A review of the important research findings:

- 1. HSCWFDB help the elderly to improve their physical and mental health, also reduce the loneliness of solitary elder. HSCWFDB has been Widely supported and recognized by the public.
- 2. Volunteers' selfless dedication shows that "it is more blessed to give than to give."
- 3. Counselling active elderly people from caretakers to volunteers, and serving others as well.
- 4.It conforms that mass society shows the spirit of Honour the aged of other family as we honour our own, and create a world of great harmony.

Keywords: filial, Hondao Senior Citizen's Welfare Foundation Dalin Branch, volunteer, solitary elder, self-narration

# 目 錄

謝 誌	I
摘 要	III
ABSTRACT	IV
目 錄	V
表目錄	VII
圖目錄	VII
第壹章 緒 論	1
第一節 研究背景與研究動機	1
第二節 研究目的與問題	4
第三節 名詞說明	5
第貳章 文獻探討及概念說明	7
第一節 老人之關懷與照顧探討	7
第二節 孝之真精神	10
第三節 弘道老人福利基金會之宗旨與文化	17
第參章 研究方法	23
第一節 質性研究	23
第二節 研究工具	24
第三節 研究步驟與流程	27
<b>第肆章 生命續流</b>	29
第一節 添發的成長故事	29
第二節 一路以愛相挺(長子承擔照顧家庭之責任)	35

	第三節	事業成就與回饋社會	41
	第四節	背起書包上學去	48
第	伍章 涿	。 發創立弘道大林志工站之歷史	55
	第一節	創立大林站之意義與展望	55
	第二節	大林站之發展史	59
	第三節	大林站之特色	63
	第四節	大林站之成果	67
	第五節	大林站之社會影響力	77
第	陸章 結	5論與展望	87
	第一節	研究結論	87
	第二節	研究反思與展望	88
參	考文獻。		91
附	贫	<del>,</del>	97
	附錄一	、弘道大林站得獎紀錄一覽表	97
	附錄二	、得獎記錄一覽表與得獎相片	99
	附錄三	、歷年媒體報導一覽表	104
	附錄四	、弘道歷屆孝親表揚一覽表	106
	附錄五	、「祥和計畫」之服務項目	110
	附錄六	、祥和志願服務第39隊——弘道大林志願服務隊	110
	附錄七	、訪談同意書	111

# 表目錄

表	1 三和關懷據點	75
	圖目錄	
昌	1 弘道老人福利基金會 LOGO	18
昌	2 不老騎士路線圖	22



# 第壹章 緒 論

人口老化為世界趨勢,已開發國家皆面臨此一現況,臺灣也不例外。臺灣老 化人口速度僅次於南韓與新加坡。相較於其他國家,臺灣快速老化隱含的問題在 於面對老人議題及擬定相關政策的時間將大幅減少,不像歐美等國多是在躋身已 開發國家之林,幾十年後才邁入高齡人口社會,這些國家有相對充裕的資源及時 間,可針對變化中的社會趨勢研擬對策,並在政策發展之中,逐步修正出最適切 的解決方式;而臺灣卻沒有如此樂觀的前景,所以就令問題更為棘手。

其次,臺灣的出生率低,將使人口結構面臨一重大轉變,導致照護人力缺乏。 綜合以上兩者資訊可發現,未來臺灣的人口組成將是大量的中老年人口以及少量 的幼年與青壯年人口;因此臺灣老人的照護問題也將面臨重大挑戰。<sup>1</sup>

面對高齡化的社會,如何讓社會中的老者有所安養,並且健康樂活,進而實 現世界衛生組織提倡的活躍老化,儼然是全球共同面臨的課題。

# 第一節 研究背景與研究動機

# 一、研究背景

衛生署公布臺灣人口的年齡分佈,發現各地老化速度差異大,而嘉義縣是臺灣「高齡縣」的榜首。衛生專家提醒,除了政府要規畫合宜的老人長期照護政策之外,在老化嚴重的地區,地方政府也必須著重居家照護與整合照護體系,維護老人生活品質與尊嚴。令人擔心的是人口老化會使國家生產力結構改變,對經濟造成衝擊,屆時稀少的年輕人如何扛起老人社會的重擔是一個大問題!

對於臺灣正以「三級跳」方式快速老化的現況,衛生署將這種現象形容成「老

<sup>1</sup> 參楊菡茹,〈臺灣高齡化社會之問題與挑戰〉,

http://ewpg.insight.ntu.edu.tw/l2-33274287713964040801212703103826371200432183938988332872 536125136.html,107.1.4 杳詢。

化海嘯」!臺灣老年人口超過 14%的「高齡縣」,有嘉義縣、雲林縣、澎湖縣,由於都是農村地區,經濟環境較差,迫使年輕人必須到外縣市謀生,或是搬遷到文教設施規畫較好的都會區!

臺灣必須做好準備,可以延後退休年齡,幫助老者能夠保持身心健康、能夠生活獨立,如此,老年人將不一定都是「依賴人口」。所以「活躍老化」的概念非常重要,因為失能老人越少,社會的負擔就越輕,<sup>2</sup>而且「老有所終,壯有所用,幼有所長」也是人人所企盼的理想社會。

#### 二、研究動機

父母或是阿公阿嬤等長輩從我們小的時候就幫我們抓屎抓尿,一直到大約6 歲,還要照顧、扶養、讓我們受教育,非常的辛苦,所以為人子女一定要很孝順; 好好孝敬、奉養令其安心,這是一個理所當然的責任。

而如何孝敬父母、尊長,也是因人所處環境的影響。以研究者的家庭狀況而 言認為孝敬尊長就要聽他們的話,不要讓他們生氣。研究者的家庭比較幸運,爸 爸脾氣很好,不會口出惡言或是罵孩子,更不會罵三字經,所以在我家的六位兄 弟沒有一個人會以三字經罵人。

研究者個人非常的孝順,我的父母親都有得到安養。經由孝敬安養自己的父母後發現,大多數的年輕人都必須去外地工作,老年人乏人陪伴,造成很多獨居老人照顧的問題;在民國 91 年年初,聽到一則不幸的消息:一位已故的台糖退休課長同事,其年老而獨居的太太死在宿舍內,數天之後因為散發出屍臭味,警衛才破門而入報警處理;不久之後,又聽說有一位獨居的老榮民病死在家中,臉面被他所飼養的狗因為饑餓而啃喫得面目全非!

聽聞到這些事件,真是令人萬分心痛與不捨!研究者心中殷切期望,不要再 有類似的悲慘事件發生。

研究者當年發現,大林鎮是農業鎮沒有大型企業,當曾經是鎮內唯一經濟主

http://www.mdnkids.com/nie/nie indicate/Unit7/W-1000718-15/W-1000718-15.htm, 107.1.4 查詢。

<sup>2</sup> 謀淑婷,〈人口高齡化衝擊競爭力〉,

脈的糖廠關門之後,員工四散,迫使年輕人必須離鄉背井到都市謀生,導致鎮內 孤獨無助的老人越來越多,也因此,時常看見公園內有老人無聊的坐著發呆或是 打瞌睡!

當大多數的年輕人都必須去外地工作之後,造成家鄉的老年人乏人陪伴,這就需要大家一起互相關心照顧了。研究者由此生起同情之心,於是興起組織志工 隊來協助老人的想法。研究者認為老人正好可以相伴,也但願能夠幫助他們,使 其擁有一個快樂的老年生活。

民國 90 年,研究者在大林鎮圖書館長青學苑擔任日語班授課教師,當時將老人互相照顧的想法與學員們分享,意想不到,居然為大家所認同和鼓勵,尤其是教日本歌曲鄭老師,以及在鎮公所擔任志工、服務獨居老人的李女士與張女士更是大為支持。於是日語班的學員就相約一起在社區擔任志工,關心獨居老人。

為了給孤獨的老人們有個快樂、自尊以及好品質的晚年生活,研究者四處詢問、打聽有關於照顧老人的團體;經過積極奔波,聽說嘉義縣有一個團體,於是立即動身前往拜訪;但是,那個團體的站長因為必須照顧在美國就學的孩子,因此舉家移民至美國,而站內因為沒有接棒的人選,只能無奈解散;後來又聽說民雄鄉曾經設立弘道志工站,卻也因為人力不足而停辦了,真是可惜啊!

民國 88 年某天,研究者閱讀報紙,看到弘道老人福利基金會<sup>3</sup>舉辦第七屆「世代家庭孝親表揚」<sup>4</sup>活動的消息。研究者有感於大林鎮獨居老人之問題日益嚴重,而弘道則是鼓勵子女與父母同住,這樣的理念深深地為研究者所認同,並且產生共鳴;於是,研究者撥電話去基金會請教;爾後,積極的林前執行長立即指派社工員前來大林鎮研擬籌劃工作,並且輔導設立大林志工站。

研究者以長青日語班學員為班底,加入了弘道老人福利基金會,聯合眾人的 愛心一起關懷獨居老人;後於民國 91 年 4 月成立「弘道大林站」,由總會指派督

4「世代家庭孝親表揚」詳見本論文附錄四,頁 97~100。

http://www.hondao.org.tw/article-tabs?category=%E4%B8%96%E4%BB%A3%E5%AE%B6%E5%BA%AD%E5%AD%9D%E8%A6%AA%E8%A1%A8%E6%8F%9A,107.1.30 查詢。

<sup>3</sup> 弘道老人福利基金會,以下簡稱「弘道」。

導及社工員定期前來輔導,並且提供每月一千元補助站務工作;再於92年3月26日申請加入嘉義縣政府志願服務隊,同年6月24日核准編列為嘉義縣「祥和計畫」<sup>5</sup>第三十九隊志願服務隊,名稱更改為「中華民國弘道志工協會嘉義縣大林志願服務隊」。

## 第二節 研究目的與問題

#### 一、研究目的

本研究擬以研究者敘說個人生命歷程,試圖從自我陳述中,尋求行孝與社會互助的了解,看到愛與熱心的起始點,進而發揚光大,樂於服務他人,並且期望在此時間場域中,能夠呈現弘道大林站從事關懷老人的志願服務之成果與其對於家庭、社會之影響,及其所產生之安定力量等有一整體性的了解,再以弘揚孝道為主軸,鼓勵大眾多做志工,互相幫助得到安老精神。

基於上述研究動機本研究要達成之目的如下:

- (一) 呈現研究者弘揚孝道並鼓勵社會互助安老之生命歷程。
- (二) 呈現研究者創立弘道大林站之成果及其對於家庭與社會之安定力量,並鼓勵大眾多做志工。

## 二、研究問題

基於上述研究目的,本研究提出以下兩點研究問題:

- (一) 研究者之生命歷程如何影響其弘揚孝道與創立弘道大林站?
- (二) 研究者創立弘道大林站之意義、成果與社會影響力?

<sup>5「</sup>祥和計畫」:依據「志願服務法及社會福利政策綱領」,為了激勵社會大眾秉持施比受更有福, 予比取更快樂的理念,發揮助人最樂,服務最榮的精神;擁抱志工情,展現天使心,胸懷燃燒自己、照亮別人之德操,踴躍投入志願服務行列,積極散播志願服務種子,共同為協助拓展社會福利工作及增進社會祥和而奉獻心力。招募願意運用餘暇參與志願服務之社會大眾,確具服務熱忱與興趣者,組織志願服務隊並接受教育訓練達一定時數並頒給證書。

參台南市政府志願服務網,<u>http://vt.tainan.gov.tw/page.asp?id={6B95F260-441A-4803-AE3E-2D0BE3DAFA2A}</u>,107.2.10查詢。

# 第三節 名詞說明

### 一、獨居老人

本研究係參照台北市社會局 1998 年所認定之標準:非居住在機構內(含立 案及未立案),年滿 65 歲以上之獨居老人;或與子女同戶,但子女未經常同住 的獨居事實(一週達三天以上),其認知功能及聽力、語言表達能力不影響溝通者。

弘道大林站對獨居老人之認定與照顧較為彈性,故參照以上標準而修改之。 所照顧之獨居老人規範如下:

- (一) 年滿 70 歲<sup>6</sup>以上,居住本鎮。
- (二) 非居住於機構(含立案及未立案機構)。
- (三) 單獨居住且無直系血親卑親屬同住者。
- (四)雖有同住者,但其同住者為下列狀況者,仍列入獨居:
  - 1. 同住家屬無照顧能力。
  - 同住家屬一週內有連續三天(含三天)以上不在者,列入獨居,但間歇 性不在者,不予列入。
  - 3. 同住者無民法上照顧義務、無照顧契約關係者。
  - 4. 老人與親屬關係疏離者。
- (五) 夫與妻同住且均年滿 80 歲且無直系血親卑親屬同住者,列入獨居。

### 二、高齡志工7

結合老人福利法對老人的定義及志願服務法對志工的定義,本研究的高齡志工是指年滿 65 歲以上對社會從事志願服務工作的人。<sup>8</sup>

高齡志工之分類是以生理年齡與健康年齡分為四:

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup>因為現在一般 70 歲以下的獨老身心狀況都還不錯,且礙於志工人力及資源之不足,所以弘道大林志工站照顧的獨居老人提高到 70 歲;但是在接獲獨居個案通報後,訪視組即前往探視,若評估個案身心狀況良好,則鼓勵出來擔任志工,享受施比受更有福的成就感。

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> 弘道大林站對高齡志工的認定與福利:「經民國 96 年弘道大林站經幹部會議決議:年滿 80 歲 且服務滿 5 年,表現優異者即為終身志工,享有與志工同等的福利。」

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> 参吳家慧、蘇景輝,〈老人服務中心高齡志工管理策略探討〉,《社區發展季刊》,第 118 期, 2007.11,頁 279。

60-65: 壯年

66-75: 高齡

76-80: 次高齡

81 以上:超高齡

### 三、孝道

本研究孝道之定義乃是參照至聖先師孔子論「孝」。孔子說:「孝道,是德行的根本,一切教化都是從孝道的基礎上產生出來的。一個人的身軀四肢毛髮肌膚,都是從父母稟受來的,不敢毀壞傷殘,這就是盡孝的第一步。而立身處世能夠本着孝道行事,把自己的名聲顯揚於後世,使父母得到光耀,這就是盡孝的最終境界。」<sup>9</sup>

<sup>9</sup> 子曰:「夫孝,德之本也,教之所由生也。……身體髮膚,受之父母,不敢毀傷,孝之始也。立身行道,揚名於後世,以顯父母,孝之終也。」見賴炎元、黃俊郎譯注,《新譯孝經讀本》,台 北:三民書局,1996,頁 17。

# 第貳章 文獻探討及概念說明

## 第一節 老人之關懷與照顧探討

### 一、台灣社會老化加劇

#### (一) 總說

台灣自 1993 年起,65 歲以上老年人口占總人口數之 7%,正式邁入高齡化社會;2007年老人達 234萬 3千餘人,占總人口數 10.2%,約每 10 人中就有 1 位老人,預估未來人口老化速度將會急遽增加。根據行政院國家發展委員會預估,台灣老人人口將於 2018年達 14%,進入高齡社會;2025年達 20%,進入超高齡社會。

人口老化是全球已開發或開發中國家皆面臨的問題,對健康及醫療照護、經濟、教育、社會發展及福利等,產生全面性的衝擊與影響。我國於第二次世界大戰後,受戰後嬰兒潮及大量人口由中國大陸遷臺的影響,加上醫藥科技發達、衛生環境進步、國民營養改善與死亡率持續下降,促使人口快速成長;預計在 2021 年第一波戰後嬰兒潮開始進入 65 歲,之後老年人口將快速攀升;到了 2041 年第二波嬰兒潮(1976 年龍年出生)進入 65 歲之列,高齡人口將達 702.9 萬人;於 2056 年,高齡人口再增加為 761.6 萬人,約為目前的三倍之多。

#### (二) 青壯年與老年人口比例失衡

内政部戶政司公布 106 年 12 月資料,嘉義整個縣市 65 歲以上老年人口比例佔全縣人口的 18.46%,是我國「高齡縣」的榜首。根據統計,截至 2018 年 5 月嘉義縣大林鎮,總人口數為 31026 人;65 歲以上老年人口為 6403 人,15 歲至 64 歲青壯年人口為 24623,老年人口佔比為 20.64%,全鎮之老年人口逾占全鎮人口的五分之一,平均每 3.38 位青壯年就需扶養 1 位老人,相較於台灣地區平均 5.3 位青壯年扶養 1 位老人,本鎮青壯年人口負擔相對沉重,將有

礙經濟發展及生活水準之提高。<sup>10</sup>

#### (三)獨居老人問題

老年人往往因為長年生活於家鄉,與在地情感深厚,離不開久居的家鄉,直至生活無法自理才願意與異地子女同住;而多數老者也希望晚年能夠在地養老,不願遷離家鄉至異地與子女居住,導致獨居老人問題日趨嚴重,獨居老人之問題以及照護需求近年來廣受矚目,如何因應老年人口快速增加之後帶來的社會問題,實為政府以及各個相關單位應該要重視,並且必須設法解決的重要社會工作。

如何整合地方資源,達到醫療照護與健康生活並重,讓老者健康、尊嚴地在地老化成為政府重要的課題,截至 2017 年為止,台灣 65 歲以上老年人口為 3,268,013 人,占全台總人口的 13.86%。根據聯合國世界衛生組織定義,65 歲以上老年人口占總人口比例達到 7%時稱為「高齡化社會」,達到 14%是「高齡社會」,若達 20%則稱為「超高齡社會」;臺灣距邁入高齡社會僅僅一步之遙。"

## 二、政府因應照顧高齡者之措施

高齡化是 21 世紀全球人口的趨勢,人口結構高齡化現象將對人類的生活方式產生重大衝擊。在高齡化的趨勢下,需依據人口年齡結構,建構彈性退休年齡體制;奠基於高齡人口消費型態所發展出的新興財貨與勞務市場;配合年金制度建立穩健的金融體系;提昇高齡者勞動參與率、促進技術升級則將成為高齡化社會經濟成長的有效政策方向。提供高齡者所需的健康照護則是未來政府必須面對的嚴峻考驗。12

https://minsyong-hro.cyhg.gov.tw/News\_Content.aspx?n=A219A34CC713DD4F&sms=33B5157708BB13F1&s=6CF787C12B015E27,107.6.15 香詢。

https://www.moi.gov.tw/files/site\_stuff/321/2/year/year.html,107.6.15 查詢。

<sup>10</sup> 嘉義縣民雄戶政事務所,

<sup>11</sup>内政部統計年報,二、戶政,01.人口年齡分配,

<sup>12</sup> 參范光中、許永河,〈台灣人口高齡化的社經衝擊〉,《台灣老年醫學暨老年學雜誌》,5(3),臺北:台灣老年學暨老年醫學會出版,2010,頁 149。

為了因應高齡化的人口趨勢,WHO於 2002 年提倡「活躍老化」,定義為:「為提升年老後之生活品質,盡最大可能以增進健康、參與和安全的過程。」各國政府也以此目標努力提升老人身心靈健康。其中,我國整體之人口老化情況更為嚴峻,內政部推估,老年人口佔總人口比率將於 2018 年超過 14%,再過 10 年恐再超過 20%,相當於每 5 人就有 1 名老人,屆時台灣將與日本相同,成為超高齡社會的一員。根據世界衛生組織之定義,65 歲以上人口超過總人口 7%時,即進入高齡化社會,超過 14%時為高齡社會,如果超過 20%則為超級高齡社會。其中又以內政部 2017 年 10 月公布的資料指出,我國超過百歲人瑞達 3224 人。

健康署透過社福體系、各縣市衛生局所、社區醫療機構、照顧關懷據點等資源的結合,於社區全面推動活躍老化及健康老化的活動;全面佈建活化老人身心健康、社會功能的促進網絡,以影響老人健康、預防失能最重要的8個項目為重點:

- (一) 運動與健康體能
- (二) 跌倒防制
- (三)健康飲食
- (四) 口腔保健
- (五) 菸害防制
- (六)心理健康
- (七) 社會參與
- (八)疾病篩檢

102年1月至12月,22縣市轄內衛生所以及438家醫療院所,結合1,672個 社區照顧關懷據點,推動老人健康促進,結合比率占全國關懷據點80%以上。<sup>13</sup>專 家提醒,除了中央政府要規劃合宜的老人長期照護政策外,地方政府也要著重居 家照護、整合照護體系、老人福利,維護老人生活品質與尊嚴。

<sup>13</sup> 行政院,時政講義,〈活躍老化,健康不老〉,2014.2.18,〈活躍老化,健康不老〉。 http://archives.ey.gov.tw/01ey/20160519/www.ey.gov.tw/News\_Content1653c1.html?n=E9B83B70773 7B701&s=2A4DDA537638E46B,107.2.18 杳詢。

嘉義縣各產業就業人口依照產業分級及比例,分別為:

- 一級產業 23.14%: 指農業部門,包括農業、林業、漁業、牧業;
- 二級產業29.80%:指工業部門,包括礦業、製造業、水電、煤氣和營造業;
- 三級產業 47.06%:指服務業部門,包括金融、保險、不動產、運輸、倉儲、 通訊、工商服務、公共行政、社會服務及個人服務、其他等等。

其中嘉義縣大林鎮因為經濟環境較差,迫使年輕人必須到外縣市,或是搬遷 到文教設施規畫較好的都會區謀生,進而造成大林鎮年滿 65 歲以上老年人口佔 比為 20.64%,嚴重的人口老化伴隨的是老人照護、老人獨居問題嚴重,所以「活 躍老化,健康不老」的概念更為重要,因為失能老人越少,社會負擔就越輕;而 且「老有所終,壯有所用,幼有所長」是人人所企盼的理想社會。<sup>14</sup>

# 第二節 孝之真精神

孔子為傳統的孝道找到合乎人性的基礎,使孝成為中華民族重要的文化資產;甚至有學者更直接說,中國文化就是孝文化。「孔子以為孝乃表示人之平等性,在《論語》與宰我論親與孝的平等性:「子生三年,然後免於父母之懷。夫三年之喪,天下之通喪也;予也,有三年之愛於其父母乎?」,又《孟子梁惠王》:「老吾老,以及人之老」。然而孝在歷史的發展中,經過政治化、工具化後,使孝產生異化、變質,導致國人對孝的本質意義是含混不清的,混淆了「封建的孝」與「人性的孝」,以致於近現代反對並揚棄孝道,而不知孝是為仁的根本,是人倫的本源,是萬善的基礎,是自覺自發的行為。

孝是人類的「共同價值」,是「人的文化」,是家庭倫理,推之可以是教育的

<sup>14</sup> 中華民國統計資訊網,http://statdb.dgbas.gov.tw/pxweb/Dialog/CityItemlist\_o.asp,107.6.15 查詢。 
15 謝幼偉,〈孝與中華文化〉,《青年戰士報》,台北,1976.6.14-18。梁漱溟,《中華文化要義》,上海:人民出版社,2006,頁 258。錢穆,〈中華文化與中國青年〉,《文化與教育》,臺北:三民書局,1976,頁 2-3。南懷瑾說:「中國文化最寶貴之處在於提倡孝道。但是,現在的中國社會學習西方文化,偏重父母愛子女,而忽略了子女長大後對父母的孝養。」南懷瑾先生講述,葉柏樑記錄,〈孝是中華文化的特色〉,民國 72 年 8 月於臺北十方叢林書院,https://book.bfnn.org/books/0984.htm#a04,107.6.15 查詢。

根源與一切倫理的基石,故是家庭、社會、國家、世界,乃至萬物和諧的基礎。如是,淵遠流長、歷久不衰的中華文化或孝的文化,是人類和諧的重要資糧,而中華民族必然承擔這份歷史責任。近年來台灣、中國大陸許多民間友善團體,積極弘揚中華文化與孝的文化,實乃我民族之幸、人類之福也。

孝起源於何時,有不同的說法;而大興於周代可以說是比較可信的一種說法。<sup>16</sup>從周代到當代,「孝」經過道德倫理化、政治化、哲學化的過程。這當中的 嬗變,有肯定,有批判,使得孝的精神似假似真,令人莫衷一是。如今經過時間 歲月的試煉,文化的衝擊,孝再次屹立於中華文化之間。

孝可以說是中華文化最突出的特色,因此,孝是中華文化的精神命脈。然而, 孝的精神必須重新檢視與確認,如此方能真正穩固、挺拔中華文化的精神與命 脈;意即何謂孝的真精神及其異化之部分,皆必須檢別出來。

## 一、孝之真正内涵

孝之真正內涵與理論可以說是建立於孔子; <sup>17</sup>所以要真正瞭解孝的內涵,必須回歸孔子。以下將從孔子建立的儒家思想為基源,分四個面相來討論、說明孝的真正內涵:

- (一) 孝是為仁的根本
- (二) 孝是人倫的本源
- (三) 孝是萬善的基礎
- (四) 孝是自覺自發的行為

依序論述如下:

(一) 孝是為仁的根本

孔子儒學的核心價值是「仁」, 18然孔子不隨便以「仁」許人,「仁」的理

<sup>16</sup> 康學偉從理論、邏輯推測孝觀念是父系氏族公社時代的產物,即孝可能起源於上古五帝時代;楊國榮認為孝是起源於殷商;李裕民從孝字之源起,認為孝起源於在殷商之際。何平從思想的角度,認為殷商的孝慈倫理概念似乎還很朦朧和淡薄,當是周代提出的德目。以上討論見肖群忠《中國孝文化研究》,臺北:五南圖書,2002年,頁 13-21。

<sup>17</sup> 肖群忠,《中華孝文化研究》,臺北:五南圖書,2002,頁 37。

<sup>18</sup> 楊慧傑,《仁的涵義與仁的哲學》,臺北:牧童出版社,1975,頁 1。

想或境界似乎很難達到,同時「仁」是一抽象、普遍性的概念,也不容易掌握,必須有一特殊原則,以作為實踐仁的資具。<sup>19</sup>《論語》教導一個容易掌握「仁」的工夫,可以具體實踐仁的資具,那就是行孝悌之道。《論語·學而篇》:「孝悌也者,其為仁之本歟!」在家力行孝悌之道,是實踐仁的根本;意即,要達到仁的理想境界,必須從家庭的孝悌之道做起才有可能。所以孔子教導弟子最首要的事便是孝悌之道。<sup>20</sup>

孔子這種概念發展到了孟子,更是直接說孝是仁的具體表現。孟子說:「親親,仁也」(〈盡心上〉)、「仁之實,事親是也」(〈離婁上〉)。甚至將孝悌的地位推到極致,謂:「堯舜之道,孝『仁者人也,親親為大』,即親親之孝是每一個人表現人之所以為人,即弟而已矣」(〈告子下〉)。

《中庸》也提到相同的思想概念:「仁」最重要、首要的事情,實「盡性至命」之本。<sup>21</sup>要之,孝是展現儒家最高核心價值仁的起始點。孝並非全德之仁,然沒有孝便不是仁,當然也沒有資格稱為人。所以孝是做人、踐仁的基本點,可謂之愛苗、愛根。<sup>22</sup>

#### (二) 孝是萬善的基礎

《論語》在「孝悌是為仁的根本」這一章道:「其為人也孝悌,而好犯上者,鮮矣;不好犯上,而好作亂者,未之有也。」(〈學而篇〉)。大意是,一位行孝悌之道的人,基本上是不會犯上、作亂的。理由何在呢?程子解釋道:「孝悌,順德也,故不好犯上,豈復有逆理亂常之事。德有本,本立則其道充大。」<sup>23</sup>孝悌是一切德行之根本。孝如同樹根,其餘德行就似樹之幹、枝、

<sup>19</sup> 韋政通,〈中國孝道思想的演變及其問題〉,《儒家與現代中國》,上海:人民出版社,1990,頁 142。

<sup>&</sup>lt;sup>20</sup> 子曰:「弟子入則孝,出則悌。」(《論語·學而篇》)

<sup>&</sup>lt;sup>21</sup> 程伊川在〈明道先生行狀〉中說道:「知盡性至命,必本於孝悌」。見王孝魚點校,程顥、程頤著,《二程集》,北京:中華書局,2004,頁 638。

<sup>&</sup>lt;sup>22</sup> 近溪說:「看見赤子出胎最初啼叫一聲,想其叫時只是愛戀母親懷抱,卻指著這個愛根而名為仁,推充這個愛根以來做人,合而言之曰:仁者人也,親親為大。」見李慶龍,《羅近溪先生語錄彙集》,首爾:新星出版,2006,頁 178。

東漢延篤的仁孝論亦言:「仁以枝葉扶疏為大,孝以本根充實為先。」見范曄撰,李賢注,〈延篤傳〉,《後漢書》,臺北:台灣商務出版社,2010,頁 954。

<sup>23</sup> 朱熹,《四書章句集註》,臺北:鵝湖出版社,1984,頁 48。

葉,本固自然枝榮葉茂。此本末先後之道,可說是儒家成德之教的定律。24

具體而言,儒家倫理觀至少有仁、義、禮、智、信、忠、恕、誠、廉、 恥、孝、悌、 慈等德目。中國傳統社會也一直有「積善」<sup>25</sup>的觀念。且當今 學校教育也重視各種品德的教育。問題是,如何落實這些德目呢?儒家提出 「本末先後」的方法學。

儒家發現「平易近情」之孝,可以為入德之門。若不明孝是萬善眾德的 基礎,則在推廣行善培德上,必定事倍功半,甚至是緣木求魚。然而必須強 調的是,儒家並非即以孝為道德之究竟。<sup>26</sup>由此可見,不論是從倫理或教育的 立場而言,推行孝道是為了培固萬善眾德的根苗,唯有如此善的文化以及品 德教育方有可能。

#### (三) 孝是人倫的本源

中國哲學雖然有天道論,然而更重視實踐論,以倫理為主幹、基礎。27孔子「下學上達」便是下學人倫之道以上達天道。孔子「仁」的哲學,並非玄遠而不可及。其謂「仁者愛人」、「仁者人也,親親為大」仁就在人的身上體現,更具體的說,仁就是人與人之間一種善的關係表現。28

東漢許慎《說文解字》解釋「仁」字:「親也。 從人、二。」意即「仁」 不能離開人我之關係來成就,必須在良好的人際關係中不斷的自我轉化。<sup>29</sup>孔 子簡單的將此人際關係化約為「五倫」。其中有「三倫」的關係是在家庭中。 由此可見家庭關係在踐仁的路上可以說是最重要的一個道德實踐團體。<sup>30</sup>

<sup>24 《</sup>大學》謂:「物有本末,事有始終,知所先後,則折道矣」。

<sup>25</sup> 易經坤卦文言:「積善之家必有餘慶」。

<sup>&</sup>lt;sup>26</sup> 謝幼偉,〈孝與中華文化〉,《青年戰士報》,台北,1976.6.14-18。徐復觀,〈中國孝道思想的形成、演變及其在歷史中的諸問題〉,《中國思想史論集》,臺北:學生書局,2002,頁 161。

<sup>&</sup>lt;sup>27</sup> 謝幼偉,〈孝與中國社會〉,《中西哲學論文集》,臺北:新亞研究所出版社,1969,頁 2-3。王臣瑞說:「中國文化向以倫理作主幹。」見氏著,《倫理學》,臺北:學生書局,1995,頁 2。

<sup>&</sup>lt;sup>28</sup> 這裡所謂的「善的關係」,是指人際之間的關係,不是雜亂無章,而是有條有理、有次序、有原則的。見王臣瑞,《倫理學》,臺北:學生書局,1995,頁 2。

<sup>&</sup>lt;sup>29</sup> 見杜維明,《人性與自我修養》,臺北:聯經出版社,1992,頁 23-31。金耀基,〈儒家學說中的個體和群體〉,《中國文化與社會》,香港:牛津出版社,1992,頁 1-16。

<sup>30</sup> 見徐復觀,〈儒家精神之基本性格及其限定與新生〉,《徐復觀文集》,卷二,《儒家思想與人文世界》,武漢:湖北人民出版社,2002,頁 49。

儒家的理想是愛天下之人,只是其反對沒有等差之愛;蓋當我們愛的能量、力量不夠之際,即愛有限制的時候,必須有所取捨,選擇愛父母是「自然之理」;反之,愛他人而不愛父母,便是違反自然之理。故孔子天道的完成是建諸在人倫的友善關係中;而人倫關係的圓滿,必須有親疏、遠近、厚薄的等差關係,必須從親親之孝做起。<sup>31</sup>唯有如此,方合乎天理之自然,能行之久遠,才能真正建立和諧的人際關係與社會,此乃孔子最大貢獻之一。<sup>32</sup>

事實上,「仁」的範圍不限制在人的關係,還可以擴充至人與物的關係, 此即儒家萬物一體之理想。<sup>33</sup>

#### (四) 孝是自覺自發的行為

孟子說二、三歲的孩提之童沒有不愛其父母的,是出自於人情之自然,是良知良能的一種表現。<sup>34</sup>然而孩提之孝可以說是一種道德行為嗎?嚴以論之,孩提之孝並非是一種自覺的道德行為,而是無意識、不自覺的行為,必須加上「道德理性之自覺」其後的自然之情才是真正的道德的愛。<sup>35</sup> 如是,孩提之孝並非自覺的道德行為,那麼孟子以孩提之童言良知良能的意義何在?原來,孟子是要說明人人本具善良的本性,是上天賦予每一個人的一種良「知」,羅近溪稱為「天之知」,這種知,就人而言是沒有道德義的,必須經過「覺悟」、「逆覺」方能有道德義,羅近溪稱此道德義的知為「人之知」。

所以孟子說像舜這種天縱之才,也必須經過「善言善行」之啟蒙,進而

<sup>&</sup>lt;sup>31</sup> 李宗桂,《中國文化導論》,廣東:人民出版社,2007,頁 251-258。

<sup>32</sup> 徐復觀說:「孔子最大貢獻之一,在於把周初以宗法為骨幹的封建統治中的孝悌觀念,擴大於一般人民,使孝悌得以成為中國人倫的基本原理,以形成中國社會的基礎,歷史之支柱。」見氏著,《中國人性論史-先秦篇》,臺北:台灣商務出版社,1999,頁2。

<sup>33</sup> 見楊慧傑,《仁的涵義與仁的哲學》,臺北:牧童出版社,1975,頁 33。

<sup>34</sup> 孟子曰:「人之所不學而能者,其良能也;所不慮而知者,其良知也。孩提之童,無不知愛其 親者,及其長也,無不知敬其兄也。」(〈盡心上〉)

<sup>35</sup> 參見徐復觀,〈中國孝道思想的形成、演變及其在歷史中的諸問題〉,《中國思想史論集》,臺北: 上海書店出版社,2005,頁 160。

<sup>36</sup> 羅近溪云:「天之知,只是順而出之,所謂順,則成人成物也。」、「但性善則原屬之天,而順以出之。」又云:「人之知,卻是返而求之,所謂逆,則成聖成神也。」、「知善則原屬之人,而逆以反之」。見李慶龍彙集,《羅近溪先生語錄彙集》,首爾:新星出版社,2006,頁 148、390。

逆覺、擴充,方能達至「若決江河,沛然而莫之能禦」的境地。<sup>37</sup>也唯有如此, 舜才能大孝「終身慕父母」<sup>38</sup>。舜這種終身不間斷之孝的行為,是經過自覺逆 之之後的自律之道德行為,此終身不間斷之孝的道德之愛是「有本」的(即 本於天之知、良知),即像「有本」之源泉,能夠「盈科而後進」。

就現實生活而言,其能夠克服種種的困境與難題,即便父母不愛我,我仍當報之以孝。<sup>39</sup> 反之,行孝若似「無本」之「溝澮」,縱「七八月之間雨集」, 其乾涸是遲早之事。<sup>40</sup>意即行孝的動力若是來自於本心之外,一旦動力因消 失,孝心孝行必然也跟著消失。<sup>41</sup>這一種外貌上合乎孝的行為,就像孔子所說 的鄉愿,是「德之賊」也。(《論語·陽貨篇》)

換言之,不是從本心而發,而是帶有目的性的孝行,這一種假道德反而 使人認為孝行是虛偽的,而以為根本沒有孝這種德行。對此,孔子嚴厲批判 這種鄉愿行為,因為它將「道德」偷偷的偷走了,令人不知不覺。工具化後 的孝行終究是令人反感的,也因此讓人覺得孝根本不是自發的一種道德行 為。五四新文化運動者反對孝的虛偽性,一部份也是對此而發。

孝強調的是一種內發的自律行為,排除一切外在的條件。《論語》中最典型的範例,就是宰我問三年之喪的爭議。孔子明確指出,孝或道德行為,必須排除一切的社會功效(禮壞樂崩)、自然週期(一年一期)的考量,必須回歸到本心不安不忍之心來立論。<sup>42</sup>要之,孝無法落在經驗上來核算該不該行,

<sup>37</sup> 見《孟子》、〈盡心章句上〉。

<sup>38</sup> 見《孟子》,〈萬章章句上〉。

<sup>39</sup> 誠如唐君毅所謂的:「人當孝父母之理性根據,不在父母對我是否有愛。父母愛我,我故當報之以孝;然父母不愛我,我仍當孝父母。此孟子之所以稱舜之號泣於旻天。舜之號泣,非怨父母之不愛己,而是其愛父於我生命所自生之本之意識。人何以當返本?因人必須超越自己之生命以觀自己之生命(此種超越自己以觀自己,乃萬善之本)。」見唐君毅,〈家庭意識與道德理性〉,《文化意識與道德理性(一)》,廣西:廣西師範大學出版社,2005,頁 43、45。

<sup>「</sup>母慕父母之意無所底止,透過父母之心不遇承受其愛者,即一直上升,而寄於悠悠蒼天也。吾 為此言,其意謂人之孝父母,根本上為返。」

<sup>40</sup> 孟子曰:「原泉混混,不舍晝夜。盈科而後進,放乎四海,有本者如是,是之取爾。苟為無本,七八月之閒兩集,溝澮皆盈,其凅也,可立而待也。」《孟子》,〈離婁章句下〉。

<sup>41</sup> 如為家產、祖產而行孝者,其動力因是在錢財,而不在行孝本身,是有條件、目的性的。一旦達到目的,動力因便自動消失,孝行也隨之消失,此謂之「他律之孝」。

<sup>42</sup> 錢穆,〈陽貨篇第十七〉,《論語新解》,台北:素書樓文教基金會,2000,頁 524。

而只能問自己的良知本心:你安不安?所以,孝或道德與否,不能完全從外 在來論定,而是必須問自己的本心。蓋本心有是非道德的判斷能力,該進則 進,該退則退,沒有一定的作法。進退之關鍵,在於其是否合乎「道義」<sup>43</sup>。

準此,孝行並沒有一定的形式,而是以道德至上為最高原則。只要能令父母安心、放心、歡心,該怎麼做就怎麼做,無須在乎別人的看法如何。就是自己願意做,歡喜行,在不失仁義的基礎上,無怨無悔地令父母歡心、安心、放心,這也是孟子所謂的「盡心」。要之,孝順與否,不能僅僅只從外相上的合理(禮)性來論斷。

孝行不是形式,是有具體內容的,其不一定可以普遍化。即某種孝行,不見得適合每一個仁,須因時因地因人而制宜。故不能從特殊具體的事例來 論斷、批評其道德與否,只能當事人是自覺自發或是有條件的行為。

### 二、孝的異化與爭議

上文討論到孝的真精神,不論從儒家聖學、教育學、倫理學、哲學的面向, 我們皆瞭解到孝在中華文化上扮演著極為重要的角色。尤為重要的是,在重視人 道、人倫的中華民族裡,孝可以說是家家戶戶每天都會實踐的人際關係。孝似乎 成為穩定社會結構最有效的力量。然而孝此一特殊性質卻在政治之操作下,流為 政治工具。五四以來,特別在文革中,孝更辨到無端的批評,被片面地、錯誤地 評價,致使許多錯誤的認識還流傳至今。4

上文特別解釋到孝之「真」精神,其中也是在凸顯孝可能被異化、混淆的問題。<sup>45</sup>當中最被爭議的是:「孝是否只是專制主義下的產物?」<sup>46</sup>關於這方面的問題已多有討論,其非本文所探討之範圍,因此不贅論此議。

<sup>43《</sup>論語》,〈里仁篇〉云:「君子之於天下也,無適也,無莫也,義之與比。」

<sup>44</sup> 陳德述,〈論中華孝道的內涵和它的普世價值〉,收入四川省民俗學會、中共德陽市委、市政府編《孝道文化新探》,頁 34。

<sup>45</sup> 陳正平,〈孝道文化與當代倫理道德〉,收入四川省民俗學會、中共德陽市委、市政府編《孝道文化新探》,頁 58。

<sup>46</sup> 以上見謝居憲、〈孝的精神與中華文化〉、《一貫道研究》第1期,南投:一貫道崇德學院、2011.11, 頁 145-153。

總得來說,吾人以為孝是中華民族傳統道德的根本和核心,是一種大眾性和民間性的道德觀念。經過幾千年的延續和積澱,不斷適應著時代的發展,已成為中國人穩定家庭、凝聚民族、傳承文化的重要心理機制。然而隨著社會生活的變化,尤其是價值觀念的變化,傳統孝道觀念受到了巨大衝擊。但是我們相信經過創造性的轉換,現代孝道會獲得廣闊的自我延伸和自我發展空間。這也正是時至今日我們研究傳統孝道的意義所在。47

## 第三節 弘道老人福利基金會之宗旨與文化

#### 一、緣起

#### (一) 台灣人口結構快速老化

自 1993 年 9 月,台灣已進入聯合國定義的高齡化社會,65 歲以上的老人占全省總人口數達的 7%,自此台灣人口老化速度快速,行政院也屢屢往前修正人口老化速度的預估年份。根據行政院國家發展委員會預估,台灣老人人口將於 2018 年達 14%,進入高齡社會;2025 年達 20%,進入超高齡社會。48

當這樣令人省思的數字一再出現,大家感受到巨大的人口結構改變趨勢,並深知老人的事不能等,因此在臺中光田綜合醫院王乃弘院長、弘道創會執行長郭東曜先生與老人醫院柯麗鏞院長發起之下,與王乃偉、王乙鯨、王福來、林柏榕、孫得雄、陳崇德、陳國華、楊榮川等賢達的認同、捐助之下,於1995年3月在台中市成立「弘道老人福利基金會」,1998年10月成立全國性的「中華民國弘道志工協會」。為了因應高齡社會飛速來臨,為了擴大服務對象,於2010年10月改制為全國性基金會。

弘道自成立以來,秉持「聯合眾人用愛心關懷老人」的宗旨,深信孝順

<sup>47</sup> 以上參楊肅藝,《孝經之孝治思想及其現代意義》,臺北:銘傳大學中國文學系碩士論文,2005, 頁 145。

<sup>48</sup> 國家發展委員會,人口推估,6.高齡化指標 https://www.ndc.gov.tw/Content List.aspx?n=695E69E28C6AC7F3, 107.6.15 查詢。

的家庭,能凝聚家人情感,因而推動「**弘揚孝道**」方案,促進代間互動,期待養成尊老、敬老、愛老的心。不僅如此,更發現獨居弱勢的老人,有了志工的關懷,可免其發生社會的遺憾,社區老人也因為參加健康促進活動,可以延緩老化,因此推動「**社區照顧**」方案,落實老人居家照顧、擴大專業服務範圍,讓老人得以溫馨、健康的在地老化。除此之外,為推動「**活躍老化**」並且改變社會大眾對老人的刻板印象,創新舉辦「**不老夢想**」方案,創造不老舞台捲動銀髮活力,讓老人不再只是被照顧者,而是能夠展現生命價值的活躍老人,再創銀髮生命價值!

#### (二) 深耕老人福田

相信弘揚孝道能讓老有所安養,因此年年舉辦現代優質孝行活動; 看見獨居弱勢老人心中的需求,因此在各地成立志工站關心陪伴; 深感延緩老化對銀髮族的重要,因此研發推廣社區建康促進活動; 發現夢想讓老人再現生命價值,因此持續在全國各地推動不老夢想。 不老世界,感謝有眾人之愛!

展望未來,邀請大眾與弘道攜手向前,讓老人擁有笑容;

讓大眾看見銀髮的生命價值;

大家一起共創友善、溫馨、樂活的高齡社會!

(三) 弘道老人福利基金會 LOGO 意義

以甲骨文的「老」字為宗旨代表:

- 1.象徵頭戴風帽,
- 2.手持拐杖的體弱老人;
- 3.以兩個圈代表眾人手拉手,
- 4.用愛心關懷老人。49



圖 1 弘道老人福利基金會 LOGO

<sup>49</sup> 弘道老人福利基金會,〈弘道簡介〉,http://www.hondao.org.tw/article.php?article\_cid=33, 107.5.13 查詢。

## 二、弘道力行三核心方案活動

(一)「弘揚孝道」:彭祖心身活——高齡者生活體驗計畫

每個人都會變老,老年是生命歷程的最後階段,除了面對生理退化外,許多來自心理、人際、社會及環境上的挑戰也不斷地發生。

為了提倡弘揚孝道觀念與老化教育推廣,弘道於2007年,派員前往日本 參訪社團法人長壽社會文化協會,觀摩日本高齡者體驗教育之模式,汲取經 驗。隔年與自行車暨健康科技工業研究發展中心建立共識,開發具有台灣專 利的高齡模擬體驗教材「彭祖體驗包」並且推動「彭祖心身活——高齡者生 活體驗計畫」。

透過身歷耆境,讓我們用同理心去探索老人的內心與需求;藉著以身嚐老,讓我們思索銀髮的價值與意義。曾經親身嚐老後的客運司機,體驗老人家搭乘公車時的情況之後分享:「緊急煞車、快速起步對老人來說,都會造成可怕的壓力,之後為了讓老人家有更舒適的乘車經驗,我一定會留意老人們的安全。」

來自法國到台灣參與志工服務的Claire,在體驗過「彭祖體驗包」之後, 寫了一段話給自己的爺爺奶奶:「爺爺奶奶,這次到台灣我有了非常特別的經 驗,我穿上了老化模擬裝備,感受身體退化的情況,過程中我們使用手機、 也外出購物;沒想到,生活變得非常困難,這些體驗讓我瞭解了您們的感覺, 希望很快能回國看您們,請多多保重身體!」

2016 年更展開「長者導師計畫」,招募 55 歲以上認同或對高齡模擬體驗 教育有興趣者擔任課程導師,希望藉由他們自身「老經驗」的分享,讓大家 更瞭解老人的世界。

這種讓參與者透過穿戴「彭祖體驗包」,變身成為視茫、重聽、駝背等生 理退化的狀態,再搭配活動設計體驗老人世界,進而引發參與者反思老人生 理、心理退化、友善設計、活躍老化等高齡議題;希望能夠透過這種「做中 學」的學習方式,將「敬老、惜老」的種子埋下,建立台灣高齡社會友善風氣與環境。<sup>50</sup>

#### (二)「社區照顧」:All in one 照顧服務

因應高齡化與少子化的來臨,國內長照需求迫切的日趨上升,老人都期待能夠在熟悉的地方終老、安老。但是,當有照顧需求的老人需要他人照顧之時,傳統居家照顧服務所提供的服務,因為太過制式化而且缺乏彈性,導致服務時間僅能固定於同一時段。然而,每日三餐、吃藥、換尿布、皆有其個別的時間性,並非一個時段就能夠完全滿足,這使得傳統居家照顧服務,無法真正符合個案需求,如果個案突然入住醫院,則居家服務便需暫停。

有鑒於此,弘道跳脫傳統居家服務模式,提供個案一日多次、短時間、 小區域的客製化服務,包含:陪伴型、身體型、健促型、全家型、照顧指導 服務、夜間居服、居家安寧等等。

服務時間亦可依照每個個案的生活作息進行彈性調整,例如:A照顧服務 員在上午 7 點為王奶奶備餐及餵食;9 點去協助張爺爺到公所辦事及陪伴遛 狗;11 點趁B照顧服務員在備餐時,回頭協助王奶奶復健;下午2點聯合C照 顧服務員到陳奶奶家中大掃除;下午4點為李爺爺沐浴及教導孫子功課。

All in one照顧服務已從傳統的居家服務,發展出以全人、全家的照顧模式;照顧服務不單只有AIO照顧服務提供,亦有媒合到宅用藥、居家修繕、交通接送,或提供不限居家場域的服務,如個案住院延伸至醫院等照顧需求,及返家後的銜接照顧,突破了傳統居家服務的諸多限制。

#### (三)「不老夢想」:不老騎士

在弘道「弘揚孝道、社區照顧、不老夢想」三大核心服務價值中,不老夢想是最後定義出來,在經費募集上也是最艱苦的,然而,其所帶動的影響力,卻是最廣大而且深遠;其中,最具代表性的當屬「不老騎士」。

緣起於當年 34 歲的林依瑩碰上 84 歲的賴清炎; 被阿嬤帶大的林依瑩, 不

<sup>50</sup> 弘道老人福利基金會網站, http://www.hondao.org.tw/article-detail/4821, 107.6.19 查詢。

懂為何大眾常用負面角度看待老人;而身為「老人」的賴清炎退休生活雖然 活躍,卻也難逃社會對老人的刻板印象,讓他心中有著滿滿的不服氣!

他們都相信,老人應該是有活力、熱情與智慧的;於是,相差 50 歲的他們,決定帶著老人家環島去,用行動翻轉社會觀念!

為了尋找臺灣高齡社會新契機,林依瑩在 2006 年接任弘道老人福利基金會執行長後,就不斷接觸多元資訊,並且接連參訪中國與日本的老人經驗。在中國,她看到為籌募希望小學而舉辦的「為愛長征」活動中,一位 71 歲的阿嬤以 305 天的時間走完了 8,000 里路;而她在日本也看見NCLA團體,為了證明老人不老而發起老人走千里路活動;過程中,她發現參加活動的阿公阿嬤都充滿了活力,雙眼全都散發著亮眼光彩。

於是她想,臺灣只有1,000公里,那臺灣的老人可以做什麼來證明不老呢? 又能不能做到呢?一個在當時會被恥笑「太瘋狂」的想法緩緩在她腦中孵化 著,直到她遇到同為老盟理事的賴清炎,夢想終於加溫成形!

在一次老人問題會議後的閒聊之中,賴清炎感嘆著告訴林依瑩:「人活到八十歲之後,就好像被社會拋棄了!搭公車被嫌棄、被歧視;旅遊有人陪了,旅遊團也不愛接;甚至連保險業務員看到老人家都閃得遠遠,好像連為自己生命保個險的機會都沒了。」

賴清炎說:「你們沒活到八十歲,不知道我們的感想,只要給我們機會, 我們可以做得事情其實很多!」

聽著賴清炎的感慨,林依瑩分享了在中國與日本所見後問道:「你覺得 1,000 公里長的臺灣,老人會有何夢想?」賴清炎不假思索馬上脫口而出,說: 「騎機車環島去!」

看見賴清炎雙眼中的希望與期待,雖然自己心中有許多不確定性,卻也 激勵著林依瑩放手一搏,決定帶著老人們實現「歐兜邁環島夢」,徹底改變國 人對老的負面印象。於是 2007 年有 17 位平均 81 歲的不老騎士熱血出發,以 13 天完成 1178 公里的環島旅程! 2017年不老騎士邁入第十年,30 位老人展開 1,100 公里為期 12 天的長征! 於 10 月 31 日(二)至 11 月 11 日(六),走遍臺灣,感受各地人文風景,實踐「第三人生壯遊」,一趟挑戰體力、自我價值觀蛻變的公益社會圓夢旅行!特別公開【不老騎士路線圖】,供讀者參閱! 51



圖 2 不老騎士路線圖

\_

<sup>51</sup> 弘道老人福利基金會網站,http://www.hondao.org.tw/, 107.2.19 查詢。

# 第參章 研究方法

# 第一節 質性研究

陳伯璋指出質性研究係透過個案極少數人的線索,去掌握理解更客觀的、普遍的世界,透過這些少數人的信息,讓我們更能深入探究主體經驗者的內在演變歷程,從整個經驗深度理解、整體描述與詮釋後,掌握經驗背後的本質真意,並藉著持續不斷的對話和受訪者間互為主體的同意,逐漸展現及達成研究目的。<sup>52</sup>

高淑清則認為質性研究重視研究過程對人類社會日常生活世界的理解,而這種理解是建立在對社會事實不確定假設之基礎。基本上,質性研究的本質是強調在動態的過程中,對所探究的現象與行動,落實在社會脈絡情境中,透過全面式、深度的探索,了解其豐富的意涵。53

哪些類型問題適合採用質性研究?依據簡春安及鄒平儀的觀點,相對於量化研究方法,當研究所涉及的主題,是「描述複雜的社會現象,需要案主的主觀理念,以及實際參與者客觀印象的表現」時,較適宜使用質性研究。54

高淑清則認為下列六種情境適合運用質性研究:

- (一)研究問題的性質是探索性或發現性的問題;
- (二)研究問題的焦點在於互動與過程;
- (三) 關心個體化的經驗與結果;
- (四)對描述性資料 咸興趣或有其深入的需要;
- (五)對於可能最重要的互動歷程或變項尚不明確時;以及
- (六)當運用自然取向的策略較符合研究目標時。55

因為單一生命裡的感受與事件,無法以量化來加以審視。研究者必須以自己

<sup>52</sup> 陳伯璋,〈質性研究方法的理論基礎〉,載於中正大學教育學研究所主編,《質的研究方法》, 高雄:麗文文化,2000。

<sup>53</sup> 高淑清,〈首航初探之旅〉,《質性研究的 18 堂課》,臺北:麗文文化,2008。

<sup>54</sup> 簡春安、鄒平儀,《社會工作研究法》,臺北:五南圖書,1998。

<sup>55</sup> 高淑清、〈揚帆再訪之旅〉、《質性研究的 18 堂課》、臺北:麗文文化、2008。以上參張建智、《四個撿骨師生命經驗之研究》、南華大學生死學研究所碩士論文、2011、頁 21。

的生命回顧生活呈現,交叉的整理,才得以深入地探討生命經驗與轉變歷程。

其次,敘事研究的方式讓研究者利用回憶過去,重建生活架構、想法、感受和澄清一些價值與觀念。另,試著以其文化脈絡之探究,了解當時社會影響,從 生命故事的回顧進而深究內在的自我概念,因此,研究者將以敘事研究作為本研究的切入工具,由研究者自我敘說呈現自己的生命故事,期盼能夠弘揚孝道,並 且引發大眾之共鳴,一同為勢無法擋的老化社會營造和樂世界。

Polkinghorne(1995)認為,敘事研究乃運用「故事」的形式,以其描述人類經驗和行動的探究,當事人則因為透過他們對自我生命所統整後的敘說的故事,而為生活賦予了意義,所以要探究人們如何建構他們的生活經驗之意義,敘事研究應是最恰當的方式。56

另有將敘事以行動組織原則加以分析呈現的理論,此乃Sarbin(1986)對敘事的另一種詮釋。Sarbin 所謂行動組織原則,是指一種用來組織劇情(episodes)、行動和對行動之說法的方式,透過這種方式可以幫助我們結合事實與想像、融合時間和空間,並且賦予個人行動的自由以及對事件因果的解釋。57

由於研究者同時也為敘說者,故在此以自身為研究對象,重建並企圖了解自身的生命經驗,將其再呈現(representation)。58

基於上述,本研究採用質性研究方法來進行,以敘事的方式來呈現。

## 第二節 研究工具

## 一、敘事研究取向

敘事研究是質性研究的一種,社會科學在七○年代就出現以敘說(narrative)

<sup>56</sup> 見吳芝儀,〈敘事研究的方法論探討〉,載於齊力、林本炫編,《質性研究方法與資料分析》,嘉義:南華教育社會研究所,2003。

<sup>57</sup> Michele L. Crossley 著,朱儀羚、康萃婷、柯禧慧、蔡欣志、吳芝儀譯,〈自我、創傷與意義的建構〉,《敘事心理與研究》,嘉義:濤石文化,2004。

<sup>58</sup> 参陳可卉,《抽豬母稅習俗下一位女兒之生命敘說》,南華大學生死學研究所碩士論文,2009, 頁 47-48。

當成統整性的隱喻,把意義當作人文社會探究的核心,最主要的目的在理解世界如何被解釋、意義如何傳達、符號如何轉譯及作用,而人類文化本身又如何被當作敘說來解釋或理解,人類也從此中的解讀得到指引。到了80年代出現許多以敘事作為人的根本隱喻論述,例如Polkinghorne、Spence、Sarbin及Sullivan等人,主要的論點在於人類建構他們的生命故事,人們的計畫、記憶、愛恨皆被故事情節(narrative plots)指導著,而敘說的模式,處理的是人的意向、行動及其變化和結果,著重的是整體過程、特殊經驗及其脈絡。

敘說研究法又稱為生命敘說(life narrative)研究法,指透過一個人或一群人, 敘述其生命經驗或生命故事,來描繪人類行為,此與生命史(life history)有其 不同之處。Atkinson認為生命史比較是在呈現一個人完整的一生,就像傳記一般, 而生命敘說比較著重個體生命階段中某些歷程、某些特殊經驗、某些故事換轉 變,並將這些生命敘說置於敘說者所處的社會文化脈絡來分析,來看敘說者所處 的文化價值如何影響其生命發展,因此生命敘說可以說是主題式的生命史。

而Polkinghorne 認為「自我」是在說故事者的敘述中被建構出來的,重點在 強調人類主體經驗的主動性,當人們敘說時,重新建構了自己的生活經驗。這對 研究人類心理的「意義層次」(realm of meaning)是一個合適的取向。

意義不僅由個人經驗產生,文化也在其神話、童話、歷史和故事中保存了一 套典型的意義系統,當發展一個自我敘說時,個體會想去建立生活事件和生活事 件間的一致性連結,個體會將生活事件理解成系統性的相關。

情節(plot)將特別的事件連結成單一敘述的方式,它能將部份的個體行動 形成整體經驗。故事特別敏感於人類存在的時間向度與行動和事件的關連。因為 個人目前的認同並非一個神祕突發事件,而是對生命故事理解的結果。這種敘說 或敘事的創造,可能是給個人生活意義和方向的基本要素。<sup>59</sup>

敘說研究相信世界存有多重實體,知識乃是透過與他人溝通、辯證所建構出

25

<sup>59</sup> 賴誠斌、丁興祥,〈歷史及社會文化脈絡中個人主體性之建構:從沈從文的堅持為例〉,《應用心理研究》16,臺北:應用心理研究雜誌社,2002。

來的,沒有完全客觀的真理。在敘說時,研究者處理的是某一種模糊性質的經驗 再現,事實上,當一個人在敘說時,「正在敘說過去的我」和「過去參與事件的 我」兩者之間存在著一個充滿論述的空間。

### 二、敘事理論與敘事研究之特色

敘事取向的研究出自於社會建構主義的思維。建構主義的認識論是採取哲學 上的相對主義—不認為世界上有單一客觀的真實世界存在。建構主義者聲稱一般 提及的常見經驗是立基於此世界中一致的語言、思想和經驗。而這些一致的語 言、思想和經驗,是透過我們在與社會網絡互動的過程中建構出來的,但我們仍 然可以主觀地決定是否接受這些社會所建構的經驗。

敘事理論則更進一步地強調「自我」與「社會結構」之間錯綜複雜的關係, 尤其是「自我」與「語言」之間的關聯。所以,當任何一個人成為敘說者,在談 論關於己身的一個經驗時,即使他會力求客觀地表達,但無可避免地,他所陳述 的「事實」,已是經由語言結構、論述,在歷史、社會、制度、個人經驗中所建 構而來的。這種在個人述說中所展現的強烈主觀性,對於立基在實証典範的量化 研究者而言,可能是要盡力避免的;但對於重視主觀性的質性研究者而言,這樣 的主觀性正是其迷人之處!

敘說滲透每天的生活,我們出生在敘說的世界裡,人們透過敘說而生活,然 後用敘說來描述生活。透過敘說我們可以從看似無秩序的世界中得到次序感,而 我們的存在是有別於他人的。

根據Webster 字典的解釋,「敘事(narrative)」一詞的解釋為:「將所發生的事件成功連結為論敘或例子。」換句話說,敘事就如同我們對「故事」的瞭解一般:具有其情節、一個開頭、中段,和結語。敘事具有敘事者可理解的內在邏輯,並以時間的、因果的序列來使事情彼此相連,因此,可以說每一個敘事都描述了一系列已經發生的事件。<sup>60</sup>

26

<sup>60</sup> 以上見張建智,《四個撿骨師生命經驗之研究》,嘉義:南華大學生死學系碩士論文,2011,頁 23-24。

## 三、自傳式研究

研究者以第一人稱之敍事研究視為自傳式研究,此不經第三人稱自身即為作者,以最直接的經驗撰寫,當有最直接無須質疑的準確性。

生命本身就是故事,每個生命有不同的故事,而人有編織故事的能力,亦即 對諸多事件進行組織並解釋其獨特意義的歷程。敘說者敍說自己親身經歷,對故 事情節與角色之細微處,能把握得最深,不必推論出事件的因果關係,才能賦予 意義。本文採自傳式敍事研究並沒有一般利益衝突的問題,因為這篇論文對研究 者而言,並不是成名之途經,亦非經營獲利的途徑,是對自己所作的事,進行自 我反思,並且希望能對社會起正面影響。

# 第三節 研究步驟與流程

### 一、資料的產生:

敘事研究可以是個人在不同時空裡的自傳、書信、日記或公開發表的文章中 有關於自我的論述、解釋或說明。在此定義之下本研究資料的產生有:

- (一) 客觀的資料:研究者整理了民國 57 年至 107 年期間的訪問稿、照片、活動成果、紀錄。
- (二) 主觀的回顧資料:透過自我生活經驗的回憶敘說生命故事。

# 二、資料彙整:

研究者將過去生活當中曾經發生的關鍵事件,或具有意義的事件,文本依屬 性分類主題,使彙整的資料能在文字當中看到意義結構。

## 三、整合:

透過主題經驗的描述後,將內容整合。

# 四、研究札記:

研究者進行研究日誌,紀錄每次的回顧、想法或感受,冀使研究更具真實性、自我反思與自我生命之開顯。



# 第肆章 生命續流

# 第一節 添發的成長故事

## 一、幼年承接祖母的之愛所產生孝之回饋

小時候家庭環境貧困,因此在國小中、高年級的時候,我會跟批發店買炸粿、 蚵仔炸等小吃來叫賣,賣不完的東西,我就去找阿嬤;阿嬤獨居,生活費由我爸 爸與大姑供給,因為生活費非常少所以生活非常困苦,還要買我叫賣剩下的蚵仔 炸,再與我一起分享來吃,我們祖孫倆人吃得很高興,我也感受到祖母的愛。

在我比較有記憶是大約5歲之後,印象較為深刻的事情是,冬天阿嬤會生材 火燒熱水幫我洗澡,我很歡喜,洗完澡之後感覺好溫暖、好舒服喔,我很感動, 這些祖孫情誼令我非常地懷念!

有件事在我內心一直引以為憾,就是媽媽與阿嬤的婆媳關係不融洽,導致阿嬤必須另外在附近租屋獨居,因而無法與我天天住在一起!後來,我長大之後在外面工作自己居住,阿嬤也是很想來煮飯給我吃,但是因為媽媽不喜歡她來,導致阿嬤不能來,這些事情讓我感到非常的遺憾,如果我能夠跟阿嬤住在一起,就可以盡更大的孝心,可惜…我跟阿嬤相處的時間實在是太少了,感覺有點難過!

阿嬤 73 歲往生, 喪禮儀式頗為隆重。當年我 29 歲, 我能感受到這是爸爸為阿嬤盡的一份孝心。喪禮上有很多的盆花, 結束後我為了增加花的紀念價值, 建議送給教會, 這樣不但不浪費而且可以增加利用率, 教會的神父與信徒們看到花也是很歡喜。

在我上班賺錢之後,曾經買包子給阿嬤吃,但是阿嬤很客氣,捨不得我花錢,不過也領受了我的孝心。現在回想起來感覺蠻後悔的,當時我應該多多孝敬阿嬤,常常買阿嬤愛吃的食物去探望才對,這就是「樹欲靜而風不止,子欲養而親不待」的追悔,即使現在後悔都無法彌補了!

29

<sup>61</sup> 祖母林劉寶玉(1884~1956)享年 73 歳。

不過,經過對孝敬阿嬤這件事的追悔,讓我反省,也體會到盡孝必須要及時, 所以在爸爸晚年的時候,我有好好地照顧;當時我已經升任股長,住在糖廠的股 長宿舍,庭院大房間數量較多,所以我就常常邀請爸爸過來同住,以便孝敬老人 家;爸爸來此頗為快樂,因此非常喜歡來我家居住,雖然爸爸享年只有65歲, 但是由於我對他的盡孝,讓爸爸得以安享晚年並且能夠善終,而我也無悔了!

## 二、民族意識堅定的爸爸

因為爸爸國校畢業,因此得以在嘉義市林文章大富人家中擔任管家一職,當 年工資微薄,工作量多非常忙碌,因此無暇照管自己家中大小事以及陪伴五個孩 子;而且孩子多又都要栽培,導致薪水不夠用,以致於媽媽也要從事許多工作!

在當時受日本人統治,日本有一個皇民化的條例,就是將中國姓氏改成日本姓氏,就可以領到較多的配給、享有較多的福利。但是民族意識堅定的爸爸,寧 願放棄小利,堅持不改姓氏。

爸爸的工作包括要出門四處收租金,交通工具是腳踏車,還要騎去外縣市,因為當時都是石頭路,道路是夭壽壞的壞,因此騎腳踏車很吃力、路途很辛苦,即使是一小段路程也必須騎很久,所以往往要在外縣市過夜。

爸爸因為工作的關係,有時朋友會請去應酬,喝了些酒茫回來,什麼事都說 好好好,不會發脾氣,是個性情溫和的人。我家是嚴父慈母,但父嚴也是有限度, 從來不會處罰而傷害了孩子,因而我都沒有被爸爸打過的記錄。

我看到許多別人家的爸爸常常在生氣,而且已經當爸爸的人,竟然還常常把 幹譙人的三字經掛在嘴邊罵,做出一大堆壞行為給孩子模仿,又不知自我反省, 卻只會教訓小孩!我家很幸運,爸爸從來沒有說過壞話一句,所以我們兄弟也從 來不說壞話罵三字經,因此也不會和他人起衝突。所以家庭教育很重要,做爸爸 的人應以身教、言教作好榜樣給孩子看。

我能夠在那個貧困的環境裡受教育,讀到高等科畢業相當於現在的初中部,

\_

<sup>62</sup> 爸爸林炎山(1908~1972)享年 65 歳。

這實在是非常的不容易的事,都要歸功並感謝爸爸跟阿嬤堅持供給我讀書,他們知道「要在社會上與人比較,讀書最要緊」!

在爸爸退休以後,我為了要孝敬爸爸,就常常接他來糖廠宿舍居住,他喜歡 看報紙,所以我特地為他訂了愛看的報紙,他每天早上都很期待報紙的到來。

### 三、吃苦耐勞的媽媽等

#### (一)辛苦的媽媽

我的媽媽非常的勤儉、刻苦耐勞,舉凡她能做的工作都做,不只要幫富家人洗衣服還要曬稻穀以賺取微薄工資來貼補家用。媽媽為人很正直,為人洗衣服時常常在衣服中發現紙幣,一定會將之歸還主人,主人看到她的正直與辛勞,要將之賞給她,但是媽媽堅定不收;當時紙幣很值錢,工人一天的工資只有幾角錢而已。

媽媽還要去民雄鄉崎腳山上砍柴自己擔回來,一趟路程約超過12公里的鄉間小路;在我放學之後,想要分擔媽媽荷重的工作,會在媽媽回家的路上會合,幫忙把木材擔回家,以減輕媽媽的負擔,讓媽媽可以輕鬆的走回家。

在我小的時候<sup>64</sup>正值日本人統治,百姓都會被徵調去當義工,每兩個星期就會被徵調一次,每個家庭都要提供一位人力去做志願服務,也就是無償勞工。當時我們住在現在的嘉義市民權路地藏王廟附近的雲霄厝<sup>65</sup>,媽媽都得遠從住家走路到八公里外的水上機場去做工,走路有將近兩個小時的路程,往往必須天亮就出發;而有錢人會付費找人代替勞務,媽媽除了自己的義務勞動之外,為了要賺取微薄的工資也是要時常代替別人做工。

工作性質很多樣,項目之一是要種路樹,當時在大太陽底下做得滿身大 汗,雖然很辛苦,但是現在樹木都已經長很大了;我覺得種樹是件非常有意 義的事,有著太多的好處,前人種樹後人乘涼,而且淨化空氣,實在造福很

<sup>63</sup> 媽媽林許怨(1909~1997)享年 89 歲。

<sup>64</sup> 民國 34 年, 我 17 歲時台灣光復。

<sup>65</sup> 後來嘉義市政府命名為「雲霄古道」。

多人,也是大功德。台灣光復之後,這些路樹就變成了政府的財產,樹木長大成綠蔭讓道路變得比較涼爽、美化了環境、改善了空氣品質、還有水土保持的作用,而且樹目只要在初種植時照顧好,它會自然長大,就有很好的經濟價值,所以種樹真是一件非常有遠見的好事,一舉數得!如果沒有種樹,夏季就會非常炎熱,也看不到綠色植物、空氣品質也會很差!所以在十年前,我就常常鼓勵二兒子購買田地來種樹,以樹木綠化環境、改善空氣品質,孝順的兒子又為了圓滿我的期望,就種了八分半土地的楓樹,初種前期比較辛苦,等到小樹苗都穩固了,它就會自己長大,現在都已經成林了,種樹真是一項最好的投資,這件事也讓我很高興。

媽媽有時要去整理水上機場,也去過大埔鄉,由於路途太遙遠,必須搭別人的牛車。在日本人的統治之下,台灣人成為三等國民,被調派去從事義務勞動工作,日本人不會發給酬勞。在戰爭期間,為了躲避美軍的轟炸,也要去挖防空洞。在美軍投射炸彈過後,要去機場把被炸彈炸凹的土地填平、整理草皮讓土地平整。每次一早天剛破曉就得出發,一直做到下午走回到家天色正好暗下。日本人會注意時間放工,不能讓人走夜路,以免發生危險!

我雖是生長在貧困家庭,媽媽卻很支持我讀書。她對我說,要我盡我的 力量讀書,她會盡她的力量栽培我受教育,媽媽都不會計較這些花費。

我 19 歲時在大林糖廠的「好收農場」工作,那段期間因為媽媽養了很多 鴨子以貼補家用,我都會幫媽媽尋找免費的養鴨飼料,農場周圍有很多草地、 樹林、甘蔗園,所以清晨到處都可以看到蝸牛在餐飲露珠。我會利用清晨上 班前的時光去撿拾蝸牛,當我下班後,就騎著腳踏車送至位於嘉義市雲霄厝 的母親家。

路途往返約有20公里的土石路,我騎著腳踏車在其上有如跳漫波般艱難前行,往往一路碰撞得屁股是又腫又痛!但是,每每看見媽媽接受這些蝸牛的歡愉表情之時,即使路途遙遠、騎車再辛苦,我也因為能夠使媽媽開展笑顏而感到無比欣慰,很快地疲累感就消失了!帶著成就感,愉快地再次努力

地踩著腳踏車,在夜色之中返回好收農場的單身宿舍。

在我 30 歲就讀嘉工夜間補校的時候,從麻園農場搬回到嘉義市雲霄厝居住以方便夜間上學,這段時期常常看見媽媽去嘉義市「阿里山林場」<sup>66</sup>,剝取林場不要的樹皮回來當柴燒,林場也省下了付費請工人的工資,此舉可說是大家互利。

媽媽因為一生勞動過度,導致老年常有腰酸背痛的毛病,所以常常要吃藥治療,不慎吃到被參雜了俗稱美國仙丹的類固醇偽藥,吃到變成月亮臉,也損傷了腎臟功能,差點要洗腎,還好發現得早,否則後果不堪設想,也因此健康受損嚴重,導致有一陣子要居住在安養院,當時我也時常去安養院探望媽媽,我們兄弟常常會不約而同地去探望,就順便互相談談近況,在病床上的媽媽聽了感到很安慰。

我的四弟年輕時在嘉義市經營鐘錶店,由於媽媽非常疼愛四媳,所以都住在四弟家幫忙照顧小孫子,直到四弟的孩子都長大。民國70年,我自己買土地自建房屋,新房一樓特地為媽媽準備孝親房,所以之後媽媽就很喜歡來我家住。媽媽喜歡來居住有兩個重要原因,一是當時我比較有成就,所以有能力蓋間好房子;第二點最重要,是我賢慧的太太對婆婆非常的孝順;我身為長子,本就有義務要孝養母親,而媳婦孝敬婆婆竟也做到了百依百順、無微不至的程度;這一點,我非常感謝我的太太,否則,如果媳婦不孝順、應嘴應舌、動不動就生氣或是不理不睬,那做媽媽的心裡會很難過而不喜歡來同住。感謝我的太太真是賢妻孝媳!

#### (二) 媽媽對我的影響

媽媽很善良,一生辛苦,不斷的在工作賺錢養家,一有工作機會,她就會盡量爭取。看到媽媽的辛苦,我覺得一定要好好地報答,不讓她為我操心。 媽媽為人正直不貪,不該得的就不會去取。如前所述,為人洗衣服時,

<sup>66</sup> 地點就是目前的嘉義市文化中心;也就是阿里山鐵路的北門車站正對面,以前有杉池,專門浸泡從阿里山運下來的樹幹,為了使樹皮與木質部分離。

時常在口袋裡撿到錢,她都完全歸還。即使主人要將錢贈與她,她也認為歸還是她應該做的而婉謝,不想虧欠人情。這也給我們很好的示範,不貪、不取不應得的東西。

### (三) 孝敬媽媽

糖廠在每一次製糖期結束後,都會舉辦旅遊,我就會帶媽媽一起出遊; 每次媽媽都非常的高興,所以很期待每年的旅遊。媽媽最喜歡吃甲仙的芋頭 冰,每次到甲仙旅遊,她都會吃好幾碗。糖廠最有名的是紅豆冰,每次媽媽 來我的宿舍,我就買紅豆冰給她。看到媽媽吃得很滿足,我也很高興。

媽媽篤信佛教,很喜歡去廟裡拜佛、當義工;當她有空,常常就會去寺廟住上一段時間,她必須自己搭車轉車再走一段路,才會到寺廟,所以我或三弟也會儘量撥空載她去。媽媽很有善根,雖然不識字但是會唸誦金剛經、阿彌陀經和心經等等,讓我很敬佩!

有時當寺廟要擴建或整修的時候,會向信徒募捐,媽媽零用錢雖然很少, 但很樂意捐款共襄盛舉。有時她會認捐數包水泥,但身上沒有那麼多錢,就 先欠著等我們去接她的時候,再幫她付清,此事讓我們也跟道場結了善緣。

## 四、學業

那個時代學校很少,因為受到被日本人統治的關係,高等科畢業後,在嘉義的台灣人可以升學的學校只有嘉義農校,其他學校都是日本子弟在就讀;我的家庭環境不好,所以只想著盡快畢業出來工作,幫忙分擔家中重擔,因此,雖然我很認真讀書也很愛讀書,但是因為家境不好,還是沒有去報考嘉義農校。

當時高中部都是要富家子弟才會有錢就讀,或是日語常用家庭或更改為日本姓名皇民化的子弟,因為讀了高中就必須補習考大學,否則沒有一技之長;因為學校太少了,所以要考取的機率非常非常的低,因為家貧而就讀嘉義農校的學生,即使成績優秀,沒有錢補習也是考不上大學,因為高中職所讀科目不同,一般台灣的貧窮農家子弟是沒有錢去補習以應付考大學的;如果高等科畢業還能勉

強升學的學生通常也是選擇農校,如此才能夠學有一技之長。

富家子弟有財力讀高中,有錢人要栽培子女就會賣田地送子女去日本留學深 造。如果我當年能夠有錢繼續升學就讀嘉義農校的話,對於之後我進入台糖工作 的升遷較快!

## 第二節 一路以愛相挺(長子承擔照顧家庭之責任)

### 一、叫賣

小學高年級時我看著父母辛勞地賺取微薄工資,維持家庭生計很辛苦,而且還有四個弟弟要養;我身為家中長子,為了想減輕父母的負擔,因此就想出了各種賣東西來賺錢的點子。剛開始的時候,對於賣東西沒有什麼概念,看到別人家在賣冰棒,感覺好像很好賣,於是我就到冰店批一些冰棒來賣,結果因為我沒有器具可以冰凍,冰棒一直在融化,我只好拼命把冰棒吃掉!經過這一次的教訓,我就知道要有完善的裝備才容易成辦事情。

小學高年級時與大弟搭公車去水上鄉,叫賣媽媽親手剖竹子做成的竹鍋刷時,遇到了善心人士,出於同情心,心疼兩個孩童叫賣的辛苦,一次全數買下,讓我非常地感動,也使我體會到原來社會是互助的,因此,我發願將來也要盡我的能力幫助他人。

# 二、初入社會工作

高等科畢業後,去親戚經營的貨運行工作,每天看到很多貨物,南北交流, 覺得這的確是一個很大的商機,只要有資金,也不失為是一個很好的行業。

工作了七、八個月以後,爸爸說他的老闆林文章需要一位書生(助理),要我過去幫忙處理一些事務,數個月之後就遇到第二次世界大戰而終止了助理的工作,疏散至鄉下避開美軍空投之炸彈。

## 三、勤懇聰明的太太

#### (一) 重男輕女的家庭

我家的超級阿嬤(我的太太),民國 16 年出生,現年 92 歲。她生在一個重 男輕女的大農家,在這個大家庭裡有 20 幾個人一起生活,吃飯時必須等所有男 性吃飽後才有女性的份,所以每餐剩下的只有鹹魚頭、地瓜飯,但是她都很認命, 能夠甘之如飴,這種安份守己不會怨天尤人的個性,讓她保有積極樂觀向上的精 神。

她的爸爸有三個兄弟,大伯父負責農田管理與規劃,爸爸負責農事種植 與僱請工人一起下田從事農務工作,叔叔被日本人徵派到南洋服役,一直沒 有回來其後歿於戰場。由於她身為長女,必須天天和大伯父的長女一起跟著 爸爸下田工作,家裡的農事大部分由爸爸、大伯父的長女和她在做,兄弟則 不需工作可以專心上學。因為大伯很會規劃,所以一有錢就會買農地,一共 買了十幾甲地,所以他們非常的忙碌。

#### (二) 聰明的小女孩

幸好當時日據時期日本人設立「國語(日語)講習所」,要求所有的村民 必須讀書,而日本人只能安排工作忙碌的子弟,利用中午農事休息的時間去 上學,有時候學生甚至忙碌到無法就學,還必須勞駕老師親自去家裡和農田 找人,並且說服家長,才能讓學生放下農事去讀書。

生長在這個極度重男輕女的家庭,往往上學沒有她的份,卻只有工作的份,任勞任怨的她在這樣不公平環境的磨練之下,造就了她在家中所有的農 務樣樣皆能勞作。

在她 4、5 歲的時候妹妹剛出生,她必須負責照顧妹妹,讓妹妹吃飽後能夠安然的睡覺;又必須在中午煮飯之前把一大簍的番薯皮削好;她看到同年齡的小孩在旁邊玩耍,她也很想一起玩,在這種情況之下她就想了一個辦法, 手一邊削著番薯皮,腳綁了一條繩子一邊拉著搖籃,當番薯削好後妹妹也已 經甜蜜的進入夢鄉了,她就能夠出去跟小朋友一起玩耍,雖然玩耍的時間很 短,但是她也很高興。

### (三) 經營柑仔店

我於民國 38 年 22 歲時結婚,婚後住在大林糖廠的麻園農場<sup>67</sup>宿舍。太太是一位賢淑孝順的女性,就擔負起長媳照顧先生原生家庭的責任,因為家裡還有 4 個弟弟需要扶養,所以我賺來的薪水幾乎都交給了媽媽作為家用,我自己新家庭的生活費用都靠太太想辦法,有時沒有了家用,太太還得找人借錢,太太真的很辛苦!

能幹的太太為了開源節流,就運用自家小房間的一個角落,開起了小小雜貨舖,賣一些生活用品,所以我都要利用下班之後去嘉義市採購貨品,但是因為路況太差,腳踏車騎不快也騎不穩,騎到嘉義市路途又遠,所以採購完回到宿舍天色都已經非常暗了。

土石路非常的顛簸,都是被牛車壓過凹凹凸凸的痕跡。下雨天牛車壓過 泥路,輪子會下陷,輪子兩側就將泥濘擠壓上來突出路面,等到路面乾了, 就成了坑坑疤疤的土路,腳踏車只能騎在輪軸區,後座載重加上路面太多坑 疤,稍微不小心把手一歪陷進深深的輪坑裡就會摔倒,加上後座滿載貨物, 有一次摔倒以後壓住我的腳了,經過好久才慢慢地伸出來,一瘸一瘸的騎回 家時已經三更半夜,太太很擔憂,但也沒辦法,當時沒有電話,更沒有手機, 所以只能在家中空著急,等到我回到家才喘了一口氣,看到我留著血的腳傷, 趕緊幫我清洗傷口抹藥包紮,扶我上床休息。

當年工人的家境貧困生活拮據、薪資很低沒有積蓄,所以薪資往往無法使用到月底,常常必須寅吃卯糧。太太開雜貨舖,常常方便我的同事購物可以賒帳,帳目就記在牆壁上。當年民風純樸,在每月領薪水時他們就自動來銷帳,同事們不會倒帳。

#### (四) 畜養牲畜

-

<sup>67</sup> 麻園農場辦公室與宿舍位於南華大學校門口右側。

因為農場腹地廣大,宿舍附近空地很多,所以有著勤勞習慣的太太,就 在附近空地養了很多雞、鴨、豬、火雞等等牲畜,變賣所得貼補了不少家用, 讓我可以繼續把自己的薪水孝敬媽媽幫助扶養弟弟們。

當時飼養所需的成本很低,因為豬吃附近住家們剩餘的一點點很稀的餿水,太太再採豬母乳等等野菜拌入餵食,這就變成豐盛又營養的餵豬佳肴。而雞隻都是放養出去自行到草叢與土地啄食,以前因為沒有噴農藥所以生態豐富,雞群晚上回來的時候,通常都已經吃得飽飽了,即使有準備食物,牠們也只是啄食兩三下,不太需要再飼養;宿舍周圍有很多草地、樹林,在清晨時四處都可以見到蝸牛,我和太太為了節省養鴨成本,就在此時撿拾蝸牛加野菜作為飼料,也就成為養鴨的免費飼料。

宿舍前面有廣大的甘蔗園,後方有大片的竹林,這些園區裏長出很多豬母乳、野莧……等等野菜,因為沒有農藥,所以只需花一點小工序,採回來煮熟,給人吃既健康又可安心食用,所以我們的生活很簡樸、節儉,生活費用很少,又因為住在農場裡,前後有菜園、竹林,太太種植了蔬菜,也有很多竹筍可以採收,那些都是好吃的佳餚。

#### (五) 設想周全

心思細膩的太太,在每一次我的弟弟要結婚的時候,就會提前半年開始 豢養雞隻,這是為了在婚禮宴請賓客之時,讓每張餐桌上都能夠擺放一隻雞 而做的準備,在婚宴的習俗當中,「全雞」是不可或缺的一道菜。雞,蘊含了 閩南語「起家」的意義;全,則是希望結婚的新人有個完美、完整的開始。 在那個貧困的年代,這可是非常豐盛的佳餚,所以這道「全雞」的辦桌,不 但非常有意義而且也讓爸媽覺得非常的體面!

#### (六)台灣咖啡

下班後我大部分時間都很認真在看報紙、看新聞吸收時事與新知,所以 種菜、務農等等的家務與農事,幾乎都是太太做,我只是幫幫小忙而已。有 一次何應欽將軍來到農場小山丘打獵,我就邀請他到辦公室休息,我就沖泡 飲料招待他,他一品嚐印象很深刻,驚奇的問道:「這是什麼,怎麼這麼好喝?」 我回答:「這是台灣咖啡!」其實這種原料是太太在野地裡採來晒乾炒熟的決 明子;再回首,這已經是70年前的往事了!

### (七)心量寬廣

(八) 守時節儉

民國 47 年我邀二弟一起在嘉義市郊買了一甲多的農地,都是由太太一個人負責管理並且親自下田工作,她規劃種植番薯、芝麻、樹薯等等農作物,收成以後兩家就對半分;她生性勤儉又很盡責,不與人計較,不會將自己的勞動工作核算為工資,我的爸爸認為這樣不公平,想讓我們多分一些,但她堅持不取,所以二弟非常尊敬這位好大嫂。

民國 58 年我邀三弟在民雄郊區合買七、八分的農地,由於三弟在民雄街上開鐘錶店,並且成立鐘錶公司,是日本精工舍的代理商,生意很好非常忙碌,所以農事也都由我太太負責僱工幫忙種植作物,收成時也是對半分,三弟為了感謝這位任勞任怨的大嫂,利用鐘錶工會的旅遊,招待我們遊玩。

太太很守時。她認為一部遊覽車若坐 40 個人,如果有一個人慢了 3 分鐘 的話,總計就耽誤了 120 分鐘,所以大家應該要守時,不要因為一些人拖延了 時間,而強迫準時的人等候遲到的人,這是非常不好的事!

她生性儉樸、節約能源。認為一旦離開房間就要關燈,如果別人沒有關, 她會自己一陂一陂,慢慢的將沒有關掉的燈一盞一盞的關;家人都會覺得不 好意思,讓她這個一大把年紀的老人在替大家關燈,所以也就養成了隨手關 燈的好習慣。

她很有使命感。自從加入三和據點與老人會館的「長青活力站」課程之後,都會提早到教室等候,除非有重要的事情或者生病之外,幾乎很少缺席。 (九) 做公益

她在民國 95 年得到金牌志工獎,102 年得到嘉義縣的模範母親獎,為了 鼓勵貧苦學生認真向學,和我共同出資 120 萬元,捐給大林鎮公所設立清寒獎 學金;並且認養家扶中心的單親兒童,後來又捐款 15 萬元成為永久認養人。 (十) 自信心

民國 89 年當選大林鎮「幸福家庭的代表」<sup>68</sup>之時,家人想要慶祝,但她認 為做人要低調不要太張揚,由此可見她很有自信心,不會依賴、也不在意外 界的褒貶。

### (十一) 巧手慧心

太太具備巧手慧心,常常能夠把一些不好吃的食物,經過她的巧手就料理得美味可口,例如自己種植的冬瓜在盛產時期產量多,一次切開一個大冬瓜就會吃很久還可能放壞掉,於是她將冬瓜煮熟,加入醬油與少許糖醃漬,就成為美味的醬瓜;煮湯時加入黑糖,則成為美味解渴的冬瓜茶。又如最近常常有朋友送來自種的麻竹筍,由於竹筍已經出青,有苦味難以吃食,太太會將筍子切成小塊後泡水把苦汁稀出,再加入一點醬油和糖,就變得非常可口,常常與人分享,大家都讚不絕口。

## (十二) 習勞成性

她認為有強健的身體才能為人服務,於是就把做家事當作平日運動,兒 子想要聘請外勞至家中協助也被拒絕,即使已經 91 歲至今都自己動手做家事。

雖然現在買菜很方便,但是太太還是會利用自家旁的空地種韮菜、茄子、 肉豆、皇帝豆,因為她覺得自種的菜沒有農藥,吃起來比較安心。

# 四、狗和電動腳踏車

因為住在偏僻的農場,職員宿舍人口稀少,而當時大林鎮上相當熱鬧,晚上我時常跟同事去鎮上吃魷魚羹等食物,所以有一年多的時間,我養了一隻台灣大土狗陪伴太太。我送蝸牛去給媽媽養鴨用,由於路程遠,鄉下的土石路況極差,都沒有路燈,所以下班必須趕快出發,以便趕在天暗之前能夠返回農場。有次心血來潮帶著狗同去媽媽家,只走這一趟,聰明的狗就認得路,第二天還幫我拉車

<sup>68</sup> 嘉義縣政府舉辦的活動,全縣 18 鄉鎮公所推薦一戶幸福家庭為代表示,接受縣長表揚。

到媽媽家,我踩起腳踏車就輕快了許多。

民國 47 年我 31 歲,考上嘉義工業職業學校夜間部機械科,為了方便晚上上課,於是遷居到嘉義市,下課回家才不會太晚,為了下班以後要能夠來得及從大林至嘉義市上課就必需騎腳踏車上班;這樣單程約十七公里的路程,而且也要載二兒子到糖廠就讀幼稚園,下坡的時候還算輕鬆,但是上坡的時候騎起來也蠻費力的,經由狗拉車的經驗,我想到買馬達裝在腳踏車上,的確節省了不少體力,增加了很大的效率。

# 第三節 事業成就與回饋社會

## 一、企業家傳記的影響

因為小時候家境貧困,很希望將來能夠有所成就,改善經濟狀況,所以看了許多的偉人傳記以及企業家傳記,想學習他們的奮鬥精神與經營方法,諸如台塑 王永慶的經營史以及許多日本企業經營成功的奮鬥史。在我小時候常常聽到最熟 悉的故事就是嘉義人林抱先生,他就是在小時候帶著一根扁擔出來闖天下的,經 商有成還成立了嘉義客運公司。

# 二、台糖工作歷程

## (一) 見不到前景的「工員」69

從嘉義市疏散至鄉下避彈後進入大林糖廠工作,先是在「好收農場」後轉至「麻園農場」,這樣經過了八、九個年頭,因為我學歷低<sup>70</sup>的緣故,沒有晉升的機會,只能當工員,自己覺得這麼多年再這樣下去也沒有什麼發展,看不見前途;由於在糖廠沒有可以晉升的機會,因此有好多次想辭職與朋友合開碾米廠、或豢養梅花鹿,就運用糖廠有幾次要遣散過多冗員的機會,自己順勢提出離職的申請,希望能夠藉此領一些遣散費,做為事業的發展基金,

<sup>69</sup> 台糖最初階員工職稱。

<sup>70</sup> 當時我的學歷是高等科畢業,等同現在的國中學歷。

但是每次都被農場課長將申請書駁回;加上母親與大姨媽一再地規勸我不要 辭職,所以我只好繼續留任!

### (二) 升等考試

直至我 28 歲時,才遇到台糖辦理員工升等考試,於是我報考了農場類科。 在前往考場途中,因所搭乘的六人座摩托車<sup>71</sup>在半途故障,經過修理之後,才 能趕赴考場;進到考場已經遲到了將近 1 個小時,還好監考官讓我們進場參 加考試。雖然比別人少了一個小時的作答時間,但是當成績發表的時候,結 果在同類科數百個考生之中,我得到了第四名。

試後不久,公司調升職務我就晉升為技術員。有感於自己的學歷不足, 於是在民國 47 年 31 歲時,我利用下班後去嘉義高級工業職業學校<sup>72</sup>進修,在 班上是年紀最長的一位;半工半讀雖然辛苦,但是也得到了品學兼優的獎狀。 民國 50 年 6 月畢業後,公司立即將我轉任至「機械耕作股」<sup>73</sup>擔任作業員,我 開始學習駕駛大型農機到田裡工作。

當時雖然已經有使用機械耕作,但是還是需要大量的人力來配合,所以 我一直在思維:如何以機械自動化耕作**,以快速增加產能**。但是,因為改善 研發需要投資一筆費用,受限於當時的股長主管比較保守而作罷;不過,這 個觀念一直深植在我的腦海之中。

#### (三) 晉升機耕股股長

一直到機耕股股長屆齡退休後,課長看到我的工作表現非常良好,於是推薦我接任機耕股股長;我上任後立即帶領同事一起改善整體工作環境。例如我運用私人交情,特地聘請一位很會畫圖的總務處同仁,請他在機耕股工作室的大牆壁上,寫下交通規則並畫上交通標誌,如此不但美化了牆壁,同時也幫助每一位同仁時時複習,提醒隨時牢記必須遵守的交通規則。我指示

<sup>71</sup> 行駛在鐵軌上的單節電動車。

<sup>72</sup> 簡稱「嘉義高工」。

<sup>73「</sup>機械耕作股」簡稱「機耕股」,其負責的工作就是駕駛大型的農機把農地犁鬆,並犁成畦地,以方便種植甘蔗。由於大林糖廠擁有數百甲的土地,故必須以機械耕作才有效率。

部屬將曳引機的工具,用機油擦拭乾淨保養好以避免生銹,並將它們排列整 齊,因此常常在裝備檢查與工作環境檢查時得到第一名。

我更將以前留在腦海中的一些理想,以機械增加產能、增進工作效率的 構思告訴部屬,帶領同仁們研發,例如:以曳引機犁過田後,同時就將種子 播下,一次完成工作;在載運甘蔗的大卡車上面加裝馬達,設計成將車斗抬 高讓甘蔗順著斜坡慢慢滑下。如此不但節省很多的人力,也提高了極大效率。 (四)受派至英國接受講習

在我接任機耕股長以後,公司正計畫分別向日本、美國、英國購買一大 批的大型農機,我被通知將去英國學習大型農機的保養與修護。當時我就很 積極的開始學習英文,每天早上 5 點鐘就起床,打開收音機聽「鵝媽媽教英 文」節目,數個月之後,公司發文派我去台北市徐州街的「語言訓練中心」 學習了 6 個月的英文;對於沒有英語基礎的我而言,必須比別人更加努力, 所以常常晚睡早起的將白天所學到的英文反覆複習;現在回想起來當時的確 很辛苦,不過也為我的英語打下了基礎,能與英國人進行簡單的對話。

民國 57 年 11 月公司派我帶領四位剛自大專畢業的甲種實習員,到英國倫敦的「福特曳引機養護中心」受訓,學習農機養護工作為期 3 個月,於 58 年 1 月底回國。受訓期間我除了負責每週將學習報告定期回報給公司之外,也會把握此出國之機會,運用每週有兩、三天的假期開車至英國各地、蘇格蘭、比利時以及瑞士等國家旅遊,因此大大地開拓了我的視野,見識到先進國家的進步、優點和禮儀,使我擁有了國際觀。

在民國 50 年代,台灣社會是非常封閉而且落後,很少人能夠出國觀光與學習,這對我日後回國,在機耕股引導同事們研究發明,也有著很大的啟發作用。這段期間我見識到先進國家的確有許多非常值得我們學習的地方,例如:

1. 在英國參觀了許多古蹟,如:莎士比亞的故居。這裏的古蹟大都是幾百年的歷史,但是建築物都保存的很好,可見他們在建築的時候,對於房

- 子的結構是非常的用心,一點也不馬虎,而維護工作也做的相當好,這 的確是值得我們學習仿效的。
- 2. 在英國期間,於國際禮儀方面,我學習到英國人良好的禮儀,如早上見到人的時候不論認識與否,他們都會先跟對方打招呼,說一聲 good morning。起初我覺得奇怪,我並不認識他,但最後越來越感受到這種禮儀之邦的特色;透過打招呼,可將人與人之間的距離拉近許多,讓我們的內心溫暖了,降低了在這個人生地不熟的地方之生疏感,而且這個舉動也是對「人」的一種基本尊重。我覺得這個風氣很好,所以回國後,每天早上去大林國小運動時,就推廣打招呼運動;我也是見到人就先道聲早安,結果一段時間下來,有些人不好意思讓我每次都先對他打招呼,也就先對我道聲早安。
  - 3. 在開車的行為上,英國人非常遵守交通規則,這也很值得我們學習。 他們看見紅燈一定停下來,既使兩邊都沒有來車,還是很守規則耐 心等候,不會因為兩側無車就偷偷地開過去,即使半夜無人的時候 也是一樣。
  - 4. 開車絕少按喇叭。我們有一次開車時不小心按到喇叭,就看到許多 駕駛探頭出來關心,以為發生什麼事;由於他們都很守規矩,內心 沒有催急感,所以幾乎沒聽到喇叭聲響,這應與他們守時的生活習 慣有關。我想如果我凡事也都能提前二、三十分到達,那內心就能 夠很平靜。
  - 5. 當英國三個月的受訓結束之後,公司計畫再派遣我們四人去菲律賓 學習栽種甘蔗的方法,以及了解甘蔗的品種;但是,由於兩國為非 邦交國的因素,護照一直申請不來;而我們也樂得藉著在羅馬等待 的半個月期間,四處參訪了羅馬的名勝古蹟,見識了羅馬的古文明。 這些國外經驗真是使我大大地開了眼界!相較於台灣,深深覺得不 要侷限在小島,勾心鬥角沒辦法把心胸打開的話的確很可惜!我們

應該加緊腳步學習大國的進步,這樣才能在國際上趕上先進國家,不會一直處於落後的地步!

### (五) 改善農機作業增加效能與產量

從英國回來以後,就積極的在機耕股裡推展改善農機作業,以便增加工作效能。我的觀念跟一些人不一樣,我認為要開源就必須投資一些成本,使之得到更大的效益,雖然多花一些經費,但是很明顯的在全台糖廠二三十個單位中評比,我們得到了產量的第一名。因此,在我以後要申請研發的費用(包括對研發者的獎勵),都能得到上級很大的支持,讓我能夠繼續帶領同仁研發、改良使機器更好用。

在我擔任機耕股長的時候,由於連續數年贏得全省各糖廠效能與產量評 比的第一名,成績非凡令整個大林糖廠名聲響亮,並且傳遍全台糖業公司, 大林糖廠廠長也因此備感榮耀,部屬傑出乃因上司督導有功;因此我很快的 又從機耕股長升任為技師(副課長);過兩年就升任農場課長。

我在台糖創下了由較小編制單位的機耕股長晉升為農場課長的先例。通常農場課長都是由管轄範圍很大的農場股股長直接升任,其他如灌溉股長與機耕股長等小單位主管一般都是做到退休也升不了。<sup>74</sup>

# 三、熱心推展社會公益活動

由於我從小到大受到父母的養育之恩,在小學時期帶著竹鍋刷去水上叫賣,遇到善心人士全部買去,加上太極拳老師的教導,在我的心中種下了良善的種子,因此讓我感受到生活是需要大家互助的。細想起來,我所享有的一切東西,其實都是整個社會大眾的付出,所以身為社會的一份子,的確需要在自己的工作崗位上貢獻心力,使社會更美好,這也是「取之於社會,還之於社會」回饋的觀念。

<sup>74</sup>農場課之下有三個部門:農場股、機耕股、灌溉股。農場股之下有編制 6 個農場主任,各自負責三四百甲的農地,必須種植甘蔗。

#### (一) 熱心推廣太極拳"

升任股長大約一年之後,終於等到了大林糖廠的股長宿舍,於是由大湖 農場的員工宿舍搬入。當時糖廠為了響應全民運動,特地聘請名師來教導太 極拳,我為了要改善體質也報名參加,每天早上從5點半練到7點;剛開始 的時候因流汗又遇晨風一吹,噴嚏打得更厲害,有時根本無法再練拳,因而 有意打退堂鼓;老師看見我的痛苦很不忍心,對我說:「好好跟我學太極拳吧, 太極拳對你的過敏性鼻炎會有改善的效果。」我心想死馬當活馬醫試試也無 妨,就跟著這位熱心的太極拳老師學習。經過了半年,奇蹟果然出現,我的 鼻病有明顯的改善,至今已經50年了,我早起勤練太極拳從不間斷,我認為 這也是自己感覺身體一直很健康、平衡感很好的重要原因。

教我打太極拳的名師是從唐山來的,只是因為看到我一直打噴嚏、擤鼻 涕十分痛苦,就願意特別花費時間教導,並且開導要有耐心學習久了就會受 益,讓我的過敏症大為改善,因而改變了我一生的健康,我非常的感恩也大 受感動,我心裡想著有機會也一定要全力的幫助別人。

因此,我加入了清晨在大林國小運動的太極拳班;我覺得這個運動是可 以幫助很多人改善健康的,所以就加入嘉義太極拳協會擔任理、監事,熱心 推廣太極拳運動,並且在協會舉辦活動之時常常捐款讓協會有足夠的經費, 以便能夠鼓勵大家來學習太極拳。

### (二)家庭扶助中心76

在台糖上班稍有穩定的收入之後,於民國 65 年,每月固定認養嘉義縣家庭扶助中心的貧困或弱勢之單親兒童。民國 84 年,與太太一起捐款 15 萬元給嘉義縣家扶中心,成為永久認養人,並且也以媽媽林許怨的名義捐款 15 萬元,讓媽媽成為家扶中心的永久認養人。讓我最感溫馨的就是有一對受扶養人姊妹,結婚生子後現在孩子都已經讀大學了,每當逢年過節都會來我家拜訪問

<sup>&</sup>lt;sup>75</sup> 太極拳,是中國傳統武術的一種,與形意拳和八卦掌並稱中國三大內家拳。太極拳講究中定、 放鬆、心静、慢練及九曲珠,和外家拳明顯不一樣。

<sup>76</sup> 台灣兒童暨家庭扶助基金會 https://www.ccf.org.tw/?action=about, 107.5.4 杳詢。

候。

#### (三) 嘉義縣林姓宗親會

從台糖退休後,有了更多的時間可以參加公益和聯誼團體。首先加入嘉義縣林姓宗親會,為了參與推展業務就擔任理監事的職務;在民國92年接任宗親會第五屆理事長,捐款延續既有的獎學金制度鼓勵宗親的子女努力讀書;又擔任台灣省林姓宗親會理事,作為台灣各縣市宗親會與嘉義宗親聯絡的橋樑。

### (四) 榮譽觀護人"

民國 87 年經朋友推薦,加入台灣嘉義地方法院檢察署擔任「榮譽觀護人」,承擔嘉義榮譽觀護人協進會理事職務,出錢又出力協助發展業務;誠心誠意的感化假釋受刑人,規勸去惡向善的行為,以便將來能夠回歸社會過正常的生活;並且也不定期至監獄擔任「教誨志工」<sup>78</sup>、更生輔導員,輔導他們步入正途。

### (五) 北回文教基金會

在擔任嘉義縣林姓宗親會理監事的時候,受到北回文教基金會林進一永久董事長的介紹,而加入基金會擔任顧問,協助推展會務,例如舉辦藝文、親子活動、在嘉義水上鄉北回歸線經過之處設立地標與促成政府建設太陽館。 (六)關懷獨居老人

民國 90 年我 74 歲,有一次無意間在公園看見有許多老人孤獨地坐在椅子上打盹,令人生起同情之心;我對於居住了將近 60 年的家鄉「大林」一直有著一種觀念:「年輕人到外地謀職,鄉親老人需要彼此照顧」。於是在民國 91 年 75 歲時,集結退休的同事創立弘道大林志工站,全心全職的關懷大林鎮附

<sup>77</sup> 榮譽觀護人協進會,http://www.mlc.moj.gov.tw/ct.asp?xItem=325996&CtNode=35043&mp=014,107.5.4 查詢。

<sup>&</sup>lt;sup>78</sup>根據《法務部矯正署所屬矯正機關延聘教誨志工要點》第五點,教誨志工得就下列事項對收容人予以適切輔導:(一)道德、情操、宗教之輔導。(二)技藝與興趣之培養。(三)新知之介紹。(四)心理及生活困擾之諮商輔導。(五)團體及文康活動之指導。(六)其他有關事項。 http://www.rootlaw.com.tw/LawArticle.aspx?LawID=A040090051089100-1060209,107.6.19 查詢。

近的獨居老人,並且鼓勵有良好活動力的獨居老人加入志工的行列。這種無 私的奉獻,讓我真正體會到「助人為快樂之本」這句名言的真義;由於善心 與創意流佈人間,媒體風聞而來做了專題報導,公益事業的愛心故事獲得社 會的大迴響。

### (七) 獎學金

我的思想達觀,想盡餘生之力對社會作出更多的貢獻,於民國 93 年,捐款 120 萬元給鎮公所,設立清寒獎學金,用於嘉惠大林鎮家境清寒的學子。 (八) 捐器官、捐大體之大愛心願

研究者曾經服務於台糖公司大林糖廠與蒜頭糖廠,其員工餐廳提供美食和著名的招牌菜,每道菜都令我大快朵頤,但卻是違反「健康十訓」<sup>79</sup>的大忌,也違反了日野原重明醫師提倡的健康管理。十年前我感覺爬樓梯經常喘不過氣,去慈濟醫院看診,醫生診斷為心臟狹心症,需開刀裝設支架,這本是簡單的手術,但是因為感染而導致蜂窩性組織炎住院十天,然後又因位處困難裝設之處而作罷。

住院期間我自己反省,應要徹底改掉好吃美食的壞習慣,出院後就盡量吃有機蔬菜,少肉多蔬果的清淡飲食並且注重運動,我年年做成人健檢,今年健康檢查結果身體狀況良好,所有檢驗數據皆正常。我今年91歲,我要持續愛護身體以利達成捐贈器官救人、捐大體供醫學研究之心願。<sup>80</sup>

# 第四節 背起書包上學去

# 一、失智與重生

民國 88 年,有一次我參加活動結束後,在開車回家的路上開到想睡覺,停 在紅綠燈前卻不記得回家的路,想撥電話給家人,看著按鍵卻不會按,那陣子偶

<sup>79</sup> 參日野原重明著,許懷文譯,《日野原醫生樂活百歲》,臺北:天下雜誌,2014。

<sup>80</sup> 遠見雜誌編輯部,《35 歲起,預約退休存摺》,臺北:遠見出版社,2014。

https://www.cp1897.com.hk/product\_info.php?BookId=9789869057059, 107.6.8 查詢。

爾會發生車禍,於是二兒子特地帶著我去彰化基督教醫院檢查,檢查結果罹患輕度失智症,醫師開出減緩失智之藥物,我服用了半年,當時我內心感到很不甘心,因為才退休數年,體力很好可以四處行動,也正想享享清福,沒想到竟然罹患失智症,難道我以後的人生就要這樣渡過嗎?

73 歲心智退化領「重大傷病卡」,發病時期太太一直陪伴在身邊,妻賢子孝讓我深感幸福之外,我自己也不輕易放棄任何事情,如早上打拳健身、晚上練毛筆字。

那時候國、臺語都已經有些遺忘,但是小時候成長過程所使用的日語卻是記憶清晰,<sup>81</sup>當時正好大林圖書館館長邀請我去社大教授日語;起初我怕出錯,所以找了一位很會唱日語歌曲的老師陪同上課,心想如果出錯還可以請她幫忙;當時我很努力準備教材,在教學過程中漸漸有了自信,病情也慢慢地有一些好轉。

每週教授日文、每天做志工幫助弱勢、多與人談話、勤動腦筋,同時我也積極的參與社會活動,如擔任太極拳協會理事、嘉義縣林姓宗親會第五屆理事長、嘉義觀護協會理事、嘉義縣大林鎮老人會副理事長、嘉義北回文化藝術基金會顧問等等義務職,積極協助推展地方公益。失智的情況就不再惡化,我自己是歸功於堅強的助人意志、不斷動腦、時時與人互動的緣故。

# 二、就讀大學因緣

民國 98 年年底,南華大學舉辦一場樂齡學習班的招生說明會,其中弘道大林站也是受到邀請的團體之一,學校派出一輛校車接送;在這場說明會之中,最吸引我的就是副校長釋慧開法師所介紹的趙慕鶴先生:「趙老先生在 95 歲時考上南華大學哲學系研究所,98 歲取得碩士學位,成為全國最年長的碩士畢業生;他早上自己揹著書包遠從高雄搭火車到大林,再轉校車入校上課,下課再搭車返回高雄的家。」我聽了非常地感動,因此激發了我對於自我充實之事不能怠惰,想圓年輕時未竟的大學夢的想法;我對陪伴來參加的二兒子和媳婦表明就讀意

-

<sup>81</sup> 由於研究者自出生至 17 歲是日治時代,故接受的是日本教育,所以日語流暢。

願,他們很認同我的想法,在會後陪我面見副校長,他表示非常地歡迎,當時正 是大學入學甄試期間,副校長提醒要趕快準備資料提出申請。

民國 99 年決定就讀南華大學哲學與生命教育學系,幸運地通過學校甄試, 於同年 9 月入學。我很感謝孝順的二兒、二媳陪伴我至南華大學就學,兒子擔任 司機,媳婦擔任書僮,之後他們也先後就讀哲學與生命教育學系碩士班。

記得上第一節課,我一走進教室,聽見有同學說:「老師來了!」同學以為 我是老師,我笑著對大家說:「我跟你們一樣是學生喔!」過些時候跟同學相處 熟悉了,有位同學才跟我說出,當時我進教室的時候他以為是大牌教授,後面還 跟了兩位助教。

當年我已經83歲,所面對的同學都是18、19歲的年齡,這些年輕人動作快、 記性好,我覺得我必須更認真學習才能夠趕上。

上大學的因緣是由於趙慕鶴學長的激發,我非常地讚嘆他的健康與精神,他 在 96 歲高齡還能夠自己從高雄搭火車來上課,反觀我雖然有兒子、媳婦陪伴上 課,但是卻常常在上完廁所之後,就忘記回教室的方向,我比趙學長幸福多了, 但是我發願要效學趙學長的獨立精神。

大學對於學生的英文程度要求比較高,必須通過會話檢定。回想年輕時,公司曾經派我去英國接受講習,當時也特地去語言訓練中心受訓6個月,自覺英文有點基礎;但是多年來沒有英語的環境,所以上英語聽力訓練課程時,外國人講話的速度對我來說還是太快,我的聽力跟不上,還好有媳婦春茶在旁重點解釋,讓我慢慢適應會話的速度,一個學期下來,終於通過了會話檢定。

另外,讓我印像很深刻的是「外國哲學史」這門課,老師用原文書上課,因 為內容太豐富,時間不夠用,於是授課進度非常的快速,必須跳躍式地講重點, 這對我實在是很大的挑戰,幸好有媳婦在旁小聲的解說指引,幫助我了解外國哲 學史的大概內容。

在我讀大學期間,時常想著二兒子和媳婦為了我,費了那麼多的時間陪伴, 過於大費周章,但是他們非常地體恤我,安慰我說:「我們陪爸爸上課,可以獲 得很多的知識,藉此因緣還進修了研究所的課程,取得碩士學位,學習到很多以前不懂的知識,而且很多 70、80 歲的老人,身體狀況欠佳的就需要有專人照顧, 爸爸的生活都能夠自理,我們只需重點陪伴,所以請不要掛心。」聽了這番話, 讓我覺得我實在是太幸福了!

## 三、師生奇緣

經過兒子聰耀、媳婦春茶兩年的陪伴,在我讀大三時自覺對於校園應該是比較有方向感了,於是對兒、媳提出我可以獨立,自行搭校車上學。剛開始兒、媳還不太放心,陪我搭校車到學校,一兩次之後我自認搭車沒問題,就表明可以自主,此後兒子會常常載我去車站搭校車。

由於大學上課是選課制,教學大樓與教室是隨著所選課程而更換,於是兒子很貼心地印了一張課表放在我的口袋。到了真正我自己獨立上學之後,才發現大學那麼大,我還是常常搞不清楚方向,時常因為記不住方向而走錯教學大樓,往往上課時間已到,一個人還在校園裡走著,卻始終找不著教室!

我總是說生命中有許多貴人,當我在學校迷路時,總有老師或同學相助。曾 經有幾次上課時間已過十分鐘,有老師或同學看見我還在教學大樓「學海堂」外 的路上茫然地走著,總是很親切,主動關心我在尋找什麼?了解原因之後找出課 表,告知我走反了方向;原來我是在圖書館對面的「學慧樓」上課;老師或同學 常常主動帶領我至上課的教室,並且邊走邊介紹學校各大樓的特色,都很熱心幫 助我記住教室的方位。

在我大學四年以及兩年碩士班,共有十二個學期之久的時間,很多老師在學校裡總是很熱誠地關心、照顧著我;特別是哲學與生命教育學系的講師張育寧, 偶而還會陪伴我一起上課,貼心地照顧我,讓我的內心備感溫馨又安心!後來我們成了好朋友。

在我有課程的早晨, 育寧常常會等在校園的公車亭, 迎接我下車, 然後乘著 涼風、伴著金黃晨光引領我走進教室; 中午, 我們曾經緩步走在陰涼的樹蔭下至 餐廳用膳,她會幫我排隊盛飯菜,用膳完畢再幫我收拾碗盤、清理桌面;午餐之後又照顧我在學校午休;放學後幫我收拾書本、筆記…等等用具,幫我穿上外套、戴上帽子,稱讚我是全校最可愛、最幼齒<sup>82</sup>的學生;我笑說育寧把我當成小孩子在照顧,她聽後哈哈大笑,說:「返老還童啊!」然後盛讚我的求知精神令人敬佩,她為我服務是很開心的事情;我們也曾經一同漫步,踩著夕陽餘暉去公車亭搭乘校車回家,育寧會拜託司機先生多注意我,並且感謝他多費心搭載我這個老人家;每次育寧都要護送校車駛離,揮手道再見,才會離開公車亭繼續去忙她的工作!

育寧一方面關心我因為年長久坐教室裡的硬板凳, 屁股會疼痛坐不住, 一方面關心老人家氣血循環不佳, 因考慮椅面冰涼而造成手腳更為冰冷, 還特地為我 縫製了綁帶坐墊, 鋪綁在我的座位上, 幫助我得以舒適地上課。

好朋友,相知相惜,育寧主動為我包辦在學校裡需要跑腿的事情。我總是覺得太麻煩她了,因此感到很不好意思;育寧會笑著、幽默說,是她喜歡走路,還感謝我讓她有多走路的機會,善巧地化解了我的歉意;在圖書館她會幫我查資料、查書籍、找書、借書、影印;在教室她會為我倒開水、跑系辦問事項;課程中有十分鐘的休息時間,如果上課時間已到,我卻尚未就座,她還得至男廁呼喚或四處尋人,因為我也時常從廁所出來之後就轉錯了方向,沿著大「回」字型的長廊走到迷路,找不著教室;碰上下兩天她會為我撐傘;午休前後為我鋪床、蓋被子、收床,為了注意時間叫我起床上課,育寧即使累了想休息,也是撐著工作,直到我去教室上課,她才會去休息。

育寧花費了無數的心力與時間,用心照顧這個「老校寶」<sup>83</sup>,已經到了無微不至的狀況,時常噓寒問暖,也不是三言兩語所能道盡,讓我內心感到非常的溫馨倍受感動,也常想著要如何報答她;每次問,她反而美言說是她要感謝我,是我給了她服務的機會,勸我心中不要有罣礙,說她從我的身上看見數不盡的優點

<sup>82</sup> 老師幽默的「幼齒」是指年次數字最少;研究者是17年次。

<sup>83</sup> 由於 87 歲的我,是當時全校最年長的學生,張育寧老師總是讚美我,勤奮向學的精神足以為師生們的最佳典範。

值得她學習,特別感恩有我的示現和陪伴,尤其讚美我的慈祥、從不生氣,是位 和藹可親的長輩,又演繹了「活到老學到老」認真向學的可敬精神。

育寧很歡喜有這樣的爸爸得以結善緣;然後又很認真地請教我是如何做到不生氣、不罵人?還有為什麼都不會打罵孩子?我回答她:「在我剛上任機耕股長的時候,那時還很年輕,看到一位更年輕的部屬很懶散,為了糾正他的行為,我大發脾氣狠狠的罵他一頓!事後我自己反省:有必要對他那麼兇嗎?直到現在我都還為此事懺悔!」生氣是對自己最大的傷害,而且人都有他的個性,應該多多包容每一種個性。

育寧感恩有我給她作了優良模範,令她得以耳濡目染,能夠好好地自我反省 與改善!她說自己年輕時期因為經歷一些重大生命挫折,壓力很大無法舒解,導 致脾氣不佳又缺乏耐性,因此管教自己的孩子就異常嚴厲,常常教訓孩子;後來 學習了生命教育,看見了自己的錯誤與缺點,發現自己對不起孩子,內心感到非 常地愧疚,也認真懺悔,並且已圓滿了親子關係;多年來又加入《菩提道次第廣 論》佛學研討班學習,有精進地修行,已漸漸改變自己不好的習性!

記得大四那年,我選修了兩門紀潔芳教授與育寧老師共同開設的課程:「生命教育與身心靈健康」以及「從電影賞析探討生命關懷」;我深深地感受到,她身為哲學與生命教育學系的講師,對於生命的關懷與尊重是多麼地熱心和誠態,很多事情都會代人著想,並且身體力行,心心念念想要營造共好的「大同世界」
<sup>84</sup>,育寧以身語意傳達給學生並且開闊學生的心胸與視野,真是令我感動!

我看育寧如此熱誠地照顧老人家,於是邀請她加入志工行列,成為弘道大林

<sup>84</sup> 孔子曰:「大道之行也,天下為公,選賢與能,講信修睦。故人不獨親其親,不獨子其子;使 老有所終,壯有所用,幼有所長,矜、寡、姑、獨、廢、疾者皆有所養。男有分,女有歸。貨惡 其棄於地也,不必藏於己;力惡其不出於身也,不必為己。是故謀必而不興,盜竊亂賊而不作; 故外戶而不閉。是謂『大同』。」見《禮記·禮運大同篇》。

大道的實行,其根本就是天下無私的精神,社會上進選賢能的人做事,人與人相處講求信用、團結和睦。所以每個人不只是孝敬自己的父母,不單愛護自己的子女,還使老年人得以安享天年; 壯年人可以發揮所長貢獻社會;年幼的人能夠獲得好的教養以成長卓壯;使鰥夫、寡婦、孤兒、沒有子女的老人家、殘廢、疾病的人,都能得到照顧。男性有職業,女性有歸宿。不浪費資源,不會因為一己之私屯積財貨資源;人人願意盡心貢獻自身之力,但不是為自己私人的利益。如此一來,社會上就不會有人使用陰謀詭計,不會有搶劫、偷竊和作亂的事情發生;如此,大家也不會因為害怕而需關門防範。這就叫做「大同」世界。

站的生力軍,以她具備「生命教育」的專業,已幫忙照顧了許多的志工和獨居老人。我很珍惜在老年的歲月裡,享有大學殿堂學習的生命經驗,也很感謝能夠得到忘年之交的情誼。

### 四、更上一層樓

大學四年期間,我得過筆記優良獎,因為時下年輕人都使用電腦,而我只會用手抄寫,於是三篇、五篇的抄寫筆記。後以87歲高齡順利自大學畢業,在畢業典禮上林聰明校長親自為我頒發「勤奮向學獎」。85

時光荏苒而我越讀越有興趣,於是決定再接再厲,留在南華繼續升學就讀生 死學系哲學與生命教育碩士班<sup>86</sup>。<sup>87</sup>我就學期間也曾經結合許多學校的資源,師生 們成辦了數次的老人服務學習課程;例如結合南華大學或中正大學志願服務時程,學生來幫多位長者志工們慶生;南華鼓勵老師開設服務學習課程,視媒系羅 老師透由其所開設的服務學習課程,帶領修課的學生到三和據點為老人畫像,並 製框送給老人做紀念。

身為老人如果自己能夠落實終身學習,也是可以幫助青年學子對於生命學習歷程有著不同之體會。終身學習的好處有: 1、可以讓每一個人開展更寬闊的視野,讓自己的觀念更新,更接近現代人的思維,不會一直沉溺在舊式的觀念。2、讓老人不會一直著重在身體的病痛而每天跑醫院,如此一來就可以為健保局節省一筆很大的費用。3、可以讓外出工作的兒女放心,不會擔心家中的老人孤獨在家。4、老人透過學習,可以讓自己在心靈上更為健康,晚年更為快樂。

<sup>\*</sup>S 訊息來源:南華大學、〈南華大學畢業典禮,高齡 87 歲林添發爺爺榮獲「勤奮向學獎」〉,20140607 中央通訊社,http://www.cna.com.tw/postwrite/Detail/149903.aspx#.VlbaXnYrLIU,107.6.15 查詢。 記者王善嬿、謝銀仲/嘉義報導,〈87 歲林添發獲南華勤奮向學獎〉,20140608 自由時報, http://news.ltn.com.tw/news/local/paper/785632,107.6.15 查詢。

<sup>86</sup> 哲學與生命教育碩士班在大學部停招又全部學生於 105 年畢業之後併入生死學系。

<sup>87</sup> 記者王瑄琪報導,〈讀書治失智 87 老翁還想拚碩士〉,20140608 中時電子報, http://www.chinatimes.com/newspapers/20140608000322-260106,107.6.15 查詢。

# 第伍章 添發創立弘道大林志工站之歷史

## 第一節 創立大林站之意義與展望

## 一、心疼孤獨老人

添發居住在嘉義縣大林鎮,這是一個農業小鎮,鎮內沒有大型企業。曾是鎮內唯一的經濟主脈,擁有數百員工的經濟部所屬大林糖廠,關門以後,員工四散。民國 90 年代因大陸開放,兩岸交流,本鎮內曾經盛極一時的製鞋工廠、製衣、製油、輪胎翻造等工廠,為了爭取廉價勞工,降低成本,爭先恐後紛紛遷移至大陸設廠,致使年輕人因而失業,必須離鄉背井到大都市謀生,以創造自己的人生,導致鎮內獨居無助、孤單無依的獨居老人越來越多,常常在運動場、公園、校園或其他公共場所看到拄著枴杖、空虛寂寞的孤獨老人,他們或坐椅子或坐石磚,有的在打瞌睡、有的抽悶菸、有的低頭沉思、有的表情呆滯、六神無主……。望之令人感到心疼,添發很希望能夠為他們做些事情,讓他們能夠享有幸福快樂的晚年,因為於心不忍,而興起了組織義工隊幫助老人,提供陪伴、聊天、看病、關懷;讓他們享有快樂尊嚴的生活。

當時添發在圖書館教授長青日語班,就以這些年長的學員為班底向縣政府申請成立志工隊。於是在 91 年 4 月就由 8 位阿公、阿嬤共同發起照顧 12 位獨居老人。當時志工平均年齡 73.2 歲,被照顧的獨居老人平均年齡 69.5 歲。因此,引起媒體的注意,稱「弘道大林站」為「全國最老牌的志工站」,以及「健康的老老大人照顧行動不便的老人」。

# 二、期許與勉勵志工會議之期許與勉勵

添發雖然已經交棒給其他站長傳承,但是因為非常的關心大林站的發展還有志工們的健康與心靈提升,而且大家也把添發當成大家長,每次志工會議都會邀請我參加,而且我也都會在每年新春團拜的時候,送給志工伙伴一些期許與勉勵

的話語,希望大家在當年度能夠力行,做個快樂健康的志工,在心靈上也都能得 到提升。如:

### (一) 退休後最好的行業就是擔任志工。擔任志工的好處有:

- 1. 心情愉悦、心胸開闊、內心快樂。
- 2. 服務別人的時候, 隨時得到感謝與感恩的回饋。
- 3. 腦內產生激素,提高免疫力,可產生延年益壽的效果。
- 4. 自體免疫力是一種最好的醫生。
- 5. 對家庭的後代是最好的榜樣。

### (二)投入志工就會快樂

創站的八位元老,如今已然是平均八十八歲的老人了,除了已經往生兩位志工之外,其餘個個身體無大礙、面色紅潤、活動自如,照顧獨居老人還樂此不疲。如張女士、李女士是大林天主教會的元老,精神奕奕不輸年輕人。林先生天性樂觀,每日與卡拉ok為伍,渾然忘記自己是老老大人。八十八歲的林女士專心學毛筆國畫,自得其樂,所開之畫展,聯合報曾經採訪做專欄報導。創站副站長鄭女士,多才多藝,教跳舞、唱歌、手工藝,101年10月還帶領志工們到台北市小巨蛋舞台表演「山頂黑狗兄」和當年最夯的「騎馬舞」,獲得如雷掌聲,媒體記者特別做專題訪問,她的活力與不老也是來自擔任快樂志工的結果。這些快樂老志工,每天都神清氣爽、活力十足。而研究者目前91高齡的我,樂於服務,關懷兩位獨居老人。由此亦可見擔任志工為他人服務,前提就是要有健康的身心!

#### (三) 健康十訓

特別以高齡的周汝川博士所提倡的「健康十訓」與志工們分享。

1. 少肉多菜: 少吃肉,多吃菜

2. 少鹽多醋:少吃鹽,多吃醋

3. 少糖多果: 少吃砂糖, 多吃蔬果

4. 少食多嚙: 少吃食物, 多咀嚼

5. 少衣多浴:少穿衣服,多曬太陽

6. 少車多走:少搭車,多走路

7. 少憂多眠:少憂慮,好睡眠

8. 少憤多笑:少生氣,多歡笑

9. 少言多行:少說話,多行動

10. 少欲多施:少慾望,多佈施

以上短短的四十字,簡單、易記、易守、易實行,推薦給志工夥伴們; 因為照顧獨居老人,除了要愛心、耐心以外,還需要體力,希望大家為自己 的健康與子孫的幸福,共同來推行。

#### (四) 自己的健康自己捍衛

現年 103 歲的日野原重明醫生是日本最具說服力的長壽醫生,他自身的生活體驗與身體力行的保健養生學是「活到老、健康到老」的典範。他從一九七五年開始,一直在提倡「自己的健康自己捍衛」的運動。對自己有好處的習慣,就要養成「毫不遲疑、當下實行」的行動力。

攝取品質不佳的食物、食用過多鹽分、抽菸、過量飲酒、食用太多動物性脂肪、黃綠葉菜類攝取太少、運動不足……,這些日常生活中的小小壞習慣,日野原建議,若能夠及早轉個方向,待年長或年老之時,便不會染上所謂的「成人病」。也就是說,許多疾病都是長年以來的壞習慣所造成的。

活力充沛又樂在生活的日野原, 感到驕傲的健康祕訣, 就是他的好習慣。 這些歷經九十年所培養、持續不斷的好習慣, 時至今日, 仍是他的無價之寶。 十五個好習慣:

- 1. 心中永保愛。
- 2. 抱持「一切都會變得更美好」的正面想法。
- 3. 挑戰新事物。
- 4. 鍛練自己的專注力。
- 5. 向心目中的典範學習。

- 6. 感受他人的心情。
- 7. 珍惜有緣相逢的所有人、事、物。
- 8. 比八分飽再少一些。
- 9. 對飲食不要過於神經質。
- 10. 能走路就走路。
- 11. 與更多同好享受運動時光。
- 12. 正面思考。
- 13. 調節壓力。
- 14. 反身自省,要求自己(責任總是在我)。
- 15. 不要盲目而非理性地遷就於習慣。

十年前他曾經提出「第三人生」的觀念,提倡老人新生活運動,老年人 生仍可以活的有聲有色,他強調只要年輕時做好健康管理,黃昏歲月仍可實 現許多夢想。多年來他始終保持大步走路、盡量不搭電梯而改爬樓梯。

### (五)三容

研究者時常在志工會議時提倡笑容、寬容、從容,鼓勵志工們終身學習, 對自己不要要求掌聲,而是要謙虛,希望每位志工都能夠做到。

#### 1. 常保笑容

因為人一有笑容,就讓人感覺非常親切,這樣讓我們所照顧的獨居老人感受親切,也帶給他們溫暖;漸漸的透由這樣的訓練,當我們在平時的 處事就會很受大家的歡迎,這也可以增進人際關係。

#### 2. 對人寬容

待人能夠寬宏大量,就不會為小事而斤斤計較,讓自己或他人的內心 受傷害,別人也會因為我的海量而讓心情愉快,這對維持健康是很有幫助 的事情。

#### 3. 處事從容

處理事情必須要多預留時間才能從容不迫,如提早出門、提早做準備,

就不會讓自己非常的匆忙趕時間而緊張不耐煩,這樣的話對於自己的人際 關係會有很大的幫助,事情也會做得比較圓滿。

### (六) 寧願吃虧,也不佔人便官

大家都能夠秉持這個觀念的話就能多為別人服務,多做一些事情,社會也會充滿著和諧。

### (七)食人一口,還人一斗

隨時感恩別人,並且在能力範圍內盡力回報他人對待我們的好,就不會 讓自己對別人有所虧欠,而且心存感恩心情就能保持愉悅,別人也許也因為 我們懂得感恩,而對我們更好,大家的相處就會越來越融洽。

#### (八)修行功夫

昔日,寒山問拾得曰:「世人謗我、欺我、辱我、笑我、輕我、賤我、厭 我、騙我,如何處治乎?」

拾得云:「只是忍他、讓他、 由他、避他、耐他、敬他、不要理他。再 過幾年, 你且看他。」

有這種修行功夫的人是一個道行很高的人,能做到了這些,那無論別人 如何待我不好,我都能夠保持平靜的心情來回應對方,倘若能夠保持這些心 境,修行的功夫就能達到最上乘。

# 第二節 大林站之發展史

本站於 91 年 4 月 16 日正式成立,至今已有 16 年歷史。成立之初只有八位 志工,其平均年齡為 73.2 歲,共照顧 12 位獨居老人,其平均年齡為 69.5 歲,因 此被總會戲稱為「老老大人照顧老大人」,中國時報台北版記者封本站為「全國 最『老牌』的老志工站」;被媒體稱為「全國最老牌的志工站,老老大人照顧老 大人」, 88因而名聲大噪, 轟動一時, 在社會上引起不少的迴響。

站務在穩定中成長,至今已邁入第十六年,志工共有 131 位,共照顧 165 位 獨居老人,以及開辦「三和關懷據點」,包括電話服務共關懷 50 多位老人。

#### 歷任站長:

第一任創站站長林添發〈91.04.16 至 97.12.31〉

第二任站長林淑蓉〈98.01.01 至 101.12.31〉

第三任站長呂碧鳳〈102.01.01 至 105.12.31〉

第四任站長楊啟從〈106.01.01~〉

## 一、林淑蓉前站長的理念與成效

民國 91 年 4 月 16 日成立「中華民國弘道志工協會大林站」以來,我的女兒 淑蓉基於「有事弟子服其勞」的觀念,總是默默地在旁打雜,甚至全家總動員投 入志工行列,一起協助我服務獨居老人。

之後,由於大林站日漸茁壯,業務量增多,女兒基於不忍心看著 80 歲的老 父親日夜為大林站忙碌,就在民國 96 年申請退休,全力在幕後協助。

以下為淑蓉接任站長的心路歷程自述:

民國 98 年 1 月 1 日我正式挑起重任,接任大林站站長。除了傳承之外, 更力求創新與制度化,編印大林志工站年報、將文書電腦化、創造舞台讓 老人得以發揮專長,例如環保藝術創作:手提包、水壺提袋、拉鍊筆盒、 布包等等;利用未中獎之發票創作各種精緻作品:蓑衣、帽子,石磨;以 空鋁箔包做遮陽帽等環保創作;再將作品義賣,所得捐給弘道大林站作為 照顧獨居老人的經費。

民國 101 年 10 月 2 日我帶領老志工們至台北小巨蛋表演舞蹈,透過媒體報導,轟動一時。我深信成就感是可以活躍人的,所以鼓勵有專長的老人

<sup>88</sup> 林依瑩,〈NPO 的創新服務--以弘道為例〉,http://www.slideshare.net/twnpos/0807npo,103.5.18 查詢。

到三和據點擔任講師,教導老人各種課程,體驗擔任老師的快樂與滿足 感,我希望讓老人過得很快樂,不要因為獨居而感到孤單寂寞;志工也能 夠因為服務而獲得高度的成就感,進而自我肯定。

原本任期兩年即將卸任,但是志工們鼎力支持連任,為不負眾望則繼續奮鬥。由於創站站長已奠下良好的根基,助我得心應手,使得大林站更獲榮譽。民國 101 年,我表明交棒決心。四年的站長任期,雖然很忙碌,但是收穫很多、生活充實,我認為「領月退俸一定要回饋社會」,擔任志工就是很好的回饋,也藉此轉換跑道讓自己擁有更多不同的生命體驗。由於退休後一直為弘道而忙,卸下站長重任才開始享受悠閒與自在的生活,在忙碌之後更能體會其可貴。

大林站屢創佳績,深獲社會大眾的認同與肯定,努力成果卓著頗有皇天不 負苦心人之感!感謝創站站長創立了大林站,讓獨居老人因為有志工的關 懷而倍感溫馨;志工因為服務,而享受了施比受更有福的快樂。

## 二、楊啓從站長的理念與成效

楊站長海洋大學輪機系畢業;經歷海軍少尉軍官、中國航運三管輪、新力公司工程師,在中國航運東方麗華號服務,航經亞洲、非洲、歐洲、北美洲、南美洲各主要港口,在日本SONY公司實習過,曾經擔任台商顧問。擁有豐富的學經歷與廣闊的見聞。

退休後賦閒在家,在一個偶然的機緣,幫助弘道大林站解決了電腦操作上的 困難,因此受到邀請,於民國 102 年 9 月加入志工行列。

以下為楊站長的理念與成效自述:

我認為能夠服務獨居老人,是一件很有意義的事情,所以總是毫無保留的付出,每次聽到創站時志工前輩們的合作無間,不分彼此,克服種種困難,

這種為服務需要被照顧陪伴的老人家而無私奉獻的大愛精神,往往令我感動不已。

因為如此,兩年前在添發創站站長的懸託之下,也為了大林站有較好的傳承,雖有感覺帶一群志工,不像以前當公司主管那麼容易,但面對創站站 長的懸託,就勇敢的擔此重任,而接下站長職務。

接任後有如預期所擔心的人事問題接踵而至;經歷 15 年的志工站,部分幹部及志工有著很強烈的自我意識,根深蒂固不容改變;為了追求和諧,我不得不犧牲原則與之妥協,否則就會遭到消極抵制。改革是必要的,但走來備感艱辛,頗有力不從心之嘆!深深覺得更為迫切的是需要加強志工的倫理教育以及基本禮節的養成。

在站長任上努力了一年多,自認有幾項改革值得一提:

- (一)建立弘道老人福利基金會大林志工站的FB網站,廣為宣揚所有舉辦之活動給社會大眾周知,提升本站的知名度。
- (二) 建立弘道公告欄、分享區、大林幹部團隊等 LINE 群組,使得訊息之傳遞 更為即時。
- (三)籌建三和據點之廚房,促成據點之供餐服務。
- (四) 參與年刊之編輯,促使準時發行;並將往年所有出版的紙本年刊(共 10 期)掃描為電子檔案,增進管理之方便性並且利於永久保存。
- (五) 改變不合理的成規;例如據點老人之捐款納入管理;在發票對獎日前將所有收集到的發票拿到辦公室,集中後由站長鎖入鐵櫃內,待對獎時才拿出來公開對獎,以召公信。
- (六) 將志工辛苦所做的手工藝品納入管理,將之用於本站之交際聯誼與義賣, 以做為站務基金。
- (七)積極與有助於大林站未來發展之單位建立友善關係,並積極參與政府機關舉辦之活動。106年起並頒『孝親獎』給小學及幼兒園模範生,以弘揚孝道。

(八)接任站長以來,為了不負創站站長所託,總是身先士卒地盡全力任事,希 望能將弘道大林站能夠更加健全的在助老扶弱的道路上持續向前邁進。

# 第三節 大林站之特色

## 一、銀髮志工-老老大人照顧老大人

大林站的第一項特色即是老人服務老人。已經從工作崗位退休的志工很多, 其時間充裕可以全力以赴,再者因年紀相仿,年代背景較相近,屬性類似較有話 題,所以容易溝通以及做關懷工作,其造福鄰里更多的老人,體驗充實而有意義 的生活,這對人力資源的運用以及政府所推行的「老有所用、老有所養、老有所 終」的政策幫助甚大。大林站成立於民國 91 年,由 8 位 72 歲以上的阿公、阿嬤 共同發起創立,照顧 12 位平均 69.5 歲的老人,這種「老老大人照顧老大人」的 方式獲得各界熱烈的迴響,媒體戲稱是全國最「老牌」志工站,甚至日本「讀賣 新聞」也特地來到大林鎮採訪。

由於同鄉鎮、社區,彼此都是熟識,易親近,且便於就近關心,落實在地服務;此外,在年紀、資歷、經驗、同理心方面,也勝於年輕的志工,加上全職的志工,最有時間陪伴老人,提供最佳的服務,使得大林站的志工在地方上獲得大家的認同,也深得老人們的喜愛,總是期待著志工們的陪伴。

# 二、高齡志工互助連線的支持服務

因為高齡化社會的來臨,致使大林的志工也面臨高齡化衝擊,在一百多位的志工之中,80歲以上有23位。<sup>89</sup>過去在弘道服務的志工,面對高齡而產生了疾病與體力退化,已經漸漸減少服務,但是因為有他們過去的貢獻,如今大林站才有穩健的步伐繼續服務獨老,他們都是在地為大林鎮付出很多的優秀老人,因此志工互助連線的服務設計,是為了要感謝他們過去的付出之外,也要讓他們所服務

<sup>89</sup>目前大林站的志工共有 116 位,六十五歲以上的志工就有 82 位。

的志工時數,能夠轉換成年輕志工為老志工服務的志工時數。

所以大林站透過慶生會、志工交流茶會等方式,鼓勵老志工走出家門到弘道 服務中心,大家聚在一起敘舊,見見老朋友、關心彼此的生活,增強支持系統, 並由較年輕的志工幹部為他們服務,透過分享與溝通而能夠更了解老志工的需 求。這樣像一個大家庭的支持網絡,相對於其他志工站是少有的,使得大林站擁 有獨特的支持系統特色。

有一件令人感動的事,大林站創站元老之一的周阿嬤,因為衰老跌倒成為植物人住進醫院,一直有志工持續探望關懷,直至漸漸恢復意識;後來當年一起創站的高齡志工們一起到醫院為她慶生,當知道大家要為她慶生,她迫不及待想和大家見面;家人帶她至活動場地時,大家熱情的歡迎她,一直圍繞著問她還記不記得大家。在回顧老照片時,大家都聚精會神的觀看,一張張的照片出現,在每人的腦海裡也不斷地浮現過往的服務回憶。更讓人感動的事,她還把弘道的志工證配戴在身上,這就是弘道終身志工,大林站以她為榮,也讓大家深深體驗到,做志工真有福!

## 三、鼓勵獨居老人擔任志工

大林志工站深知年老人與在地情感深厚,以老而不廢、老有所用的照護方式。研究者有一項創舉,即鼓勵、輔導活動自如的獨居老人走出家門加入志工的行列,已收案的由獨居老人轉為志工的有8位,讓他們從被關懷的角色轉變成主動關懷別人的立場,體會服務為快樂之本,以及施比受更有福的感受,促進其身心更健康,此舉對於他們是一種很大的轉變,這就是一種自我的成長;雖然具有獨居老人身份,然自願擔任志工的有12位,這種角色的轉變,也使其成為帶領老人上課的老師,幫助他們發揮了長才。

## 四、鼓勵老人加入三和社區據點參與活動

幫助社區的老人出來到三和據點參加活動、結交朋友、與人互動,以達到身心健康,而減少獨居家中,此舉令其在外地工作的家屬較為放心,老人可以留在

其熟悉的地方,助其在地老化。

同時,也給學有專精的老人發揮專長的機會;由於以往都是志工帶領老人做 健康促進,如此容易使老人在過程中沒有自我的想法,所以讓老人帶領老人,給 一個發揮的舞台,分享自己的專長,也可以增加據點健康促進活動的永續經營, 以往課程曾經安排每月的最後一週,開放給據點裡具有專長的老人擔任講師,讓 老人體會擔任老師的成就感。

### 五、**獨居老人服務的多元和彈性**,貼近老人的需求

獨老服務除了原有的「大掃除」之外,也擴展「居家修繕」與「自行車關懷車隊」,增加服務獨老的彈性。「大掃除」會媒合役男和學生志工來協助,不只幫老人打掃住家,學生志工還自行分組,有陪伴組(陪聊天)、煮年菜組(煮年菜給老人吃)、美容組(幫老人洗頭、剪髮)等,更多元化的需求服務,除了帶給老人節慶的歡樂外,也讓學生志工和老人交流互動,在彼此的生命中留下美好的回憶。

志工自主性發起自行車關懷車隊,成立了「大林不老自行車關懷車隊」,帶 著滿滿的關懷到老人家中,因為有些獨老的住家位於小巷內,志工們穿著橘色顯 眼的不老騎士志工制服騎著自行車,在蜿蜒的鄉間小路穿梭著,吸引了路人的好 奇,而老人看到志工的到來,滿懷笑容的迎接。

除了平時負責照顧的志工陪同前往,而讓老人覺得親切之外,同行的志工們擠在老人家中,頓時熱鬧起來,提供不同的志工和老人的多元交流,一位志工不只服務原本自己陪伴的老人,同時也可以看到其他老人,因而增加了老人的人際交流機會。在離開前送給每個位老人和負責照顧的志工一張立可拍相片留念,每位老人笑得開懷。重要的是,在訪視關懷中,同時也注意到老人家中居家環境的安全,媒合居家修繕的方案,共同照顧到身心靈。

## 六、推動代間學習,青年志工加入

與當地及鄰近學校大林國中、中正大學、南華大學、崇仁護校等合作,每年 固定有不同學校的學生做服務學習,陪同志工到老人家做居家關懷。而大學生也 會結合學校的課程設計活動,到社區據點帶領老人一起做活動。透過青年志工的服務,跟老人學習互動,讓老人輩的寶貴經驗與智慧傳承給年輕一輩的學子。有時也會邀請幼兒園小朋友,參與老人慶生活動,讓老人從遊戲中享受祖孫情,使慶生活動熱絡並且更有意義。

同時,透過網路連結新世代,運用Facebook與青年志工、大眾交流,也讓在 他鄉的老人子女,藉由網路就能知道父母最近參與的活動內容,能夠安心和放心 讓父母參與弘道的活動。

## 七、自籌經費,以達收支平衝

### (一) 跨縣市設立發票箱

服務老人需要經費,志工廣設發票箱自籌經費,不只在嘉義縣設立發票箱,還跨縣市到台南、雲林、彰化等縣市。志工不辭辛勞奔波,為了就是能夠募得更多的發票,透過發票中獎的獎金,以達收支平衡永續經營的目的。

### (二)鼓勵老人創作發票作品義賣

發揮專長享受創意。如使用過期的發票做發票帽、茶壺、杯罐、石磨、 蓑衣等等手工藝品,用鋁箔裝等飲料罐做帽子。此舉對創作者而言,從他們 的臉上與言談當中,可以看到他們創作內心的愉悦感;而且他們也很樂意提 供出來義賣,無形中這也變成另外一種自籌經費的方法。

#### (三) 尋找認同弘道的企業單位贊助

募款的方式是結合富有愛心與認同弘道的企業單位贊助,無論贊助的是物資還是金錢,對於大林站在服務上,都有很大的助力,也透過結合更多善的力量協助大林站的志工做更多的服務。

## 八、服務老人外也淨化大林鎮環境

為推廣淨化家園打掃鄰里,改變自掃門前雪的觀念,也增進環保理念而配合 大林鎮公所推行運動公園認養淨化活動,大林站認養了後火車站廣場暨通往慈濟 醫院之外環道路,並訂定於每週一觀光夜市結束營業後,最髒亂的翌晨6點至7 點半清理環境,志工們熱心響應:有住遠處的志工簡鄭錦秀,踩半個鐘頭的腳踏車遠道而來、有八十多歲的志工蔡女士,走半個小時的路程、志工簡先生,帶著自家的割草機騎了二十多分鐘的機車,退休的劉老師帶著就讀國小的孫子一起做環保,適時地給予機會教育;而研究者專撿菸蒂,曾經一次撿拾多達二百多支,路過的人常常豎起大拇指誇讚淨化家園功德無量,並且給予祝福。

由於志工們的熱心參與,使後火車站廣場煥然一新,也響應環保署長「超過日本,趕上瑞士,讓台灣環境脫胎換骨」<sup>90</sup>之口號。

## 第四節 大林站之成果

## 一、業績好—志工做事積極用心

弘道大林站的服務量非常高,因為志工們對獨居老者的關懷訪視做得很好, 所以向鎮公所申請辦公室時,公所即安排位於老人會館之兩間小教室做為大林站 的辦公室,並將大林全鎮的獨居老人都交給弘道大林站服務。

本站志工雖是 70 歲以上老人居多,但是服務精神不落人後,數年來業績輝煌,獲獎無數。<sup>91</sup>

## 二、辦理多項活動-協助老人出遊以及參與活動

- (一) 2004 年本站擴大服務範圍,愛心與熱忱服務獲社會肯定。
- (二) 大林鎮公所將其「關懷鎮內獨居老人服務」的工作,委託本站辦理。
- (三) 2006 年 11 月 24 日「大林國校百週年慶」

當天有紀念設施、蘭花展、各項比賽等活動,熱鬧異常。本站動員志工 30 多人,協助大林基督養護中心,推著坐輪椅的老人觀賞蘭花展,參觀其母校一一大林國小。阿公阿嬤們尋回了兒童時代純真快樂的回憶,內心感動至 熱淚盈眶,並且流連忘返。翌日由中國、自由等時報以彩色大篇幅報導「老

<sup>90</sup> 行政院環境保護署綜計處 2010.2.22 發布,〈一元復始,萬象更新--全國村里動起〉, http://ivy5.epa.gov.tw/enews/fact\_Newsdetail.asp?InputTime=0990222113232&f=fact\_index.asp, 103.5.18 查詢。

<sup>91</sup> 獲獎無數:詳見本論文之附錄一,頁 96-97。

人照顧老人,愛心大串聯」、「不願退休無事做,幫助獨居老人超快樂」為題報導,引起社會不小的迴響。

#### (四) 陪伴超市購物

(五) 2007 年兩次協助大林基督養護中心,推著輪椅載著阿公阿嬤至超市購物。

### (六)老人圓夢

有六位老人由三位志工陪同,圓其搭乘高鐵、貓纜及登台北 101 等夢想。 (七)「小瓦片大力量」活動

南山人壽與弘道合辦,在2008年3月圓夢列車圓了13位老人的夢,送三輪車、腳踏車、瓦斯爐、烘碗機、衛浴設備、假牙等等,活動非常溫馨,讓老人既開心又感動。

### (八) 每年舉辦春季旅遊

每年春季都會舉辦志工陪伴獨居老人旅遊共有四部遊覽車,也邀請獨居 老人家屬同行,增進親子之樂,藉以喚起子女的孝心。一年一次的春遊,對 於難得走出戶外的老人來說是期待中的重要大事,老人就在日曆上做記號, 每次遇到志工,就會開心述說倒數的天數,期待出遊的日子。而志工在服務 老人當中,看著老人快樂的笑容,一切的辛苦都消失無蹤,老人在志工的扶 持下,高興的和大家一起同遊,全程和樂融融,隨處可見燦爛的笑容與爽朗 的話語。

當年研究者決定帶老人出遊的時候,有志工反對、扯後腿、看笑話。有老師在問研究者當時的心情怎樣?會不會覺得難過?或者生氣?如何面對這個人呢?研究者認為每一個人都有他自己的想法,要統一到大家意見都一樣,這是不可能的事情。所以對於不同的意見,就不要把它當做是在扯後腿,甚至他對我們不友善,反應很劇烈,也不要太當一回事,而影響了自己的情緒。

尤其在一個團體裡面,一定會有正反兩面的意見;我們更應該重視反對 的意見;想一想為什麼會反對?理由是什麼?而從這些考慮點多做一些事前 的防備。所以是應該以感謝的心來接納這些意見,不要因為有人反對就讓自己的心情受到影響。而且我們都在做志工,思惟正確之後,只要是對的事情,我們就應該去做,不必害怕,「人在做天在看」,只要心存善意,等於在積功德;在這種情況之下,上天都會來協助我們達成任務。

例如最近研究者參加旅遊的時候,看到一位街頭藝人,獨自在表演,冷 冷清清的。我因同情就過去看他,給他捧場,因而帶動了一些人也圍過來觀 賞,並且送他一些賞錢;這也是很好的事情。

#### (九) 促進國際志工交流

弘道大林志工站是弘道在大林深耕服務的種子,於民國 91 年至今在嘉義縣大林鎮上服務老人,使大林鎮的老人能以安心、快樂的方式居住於此。民國 90 年 3 月,有日本國際志工在大林鎮進行三天的參訪行程,回程時感受到臺灣文化與大林鄉親的熱情,因此於 9 月時日本志工再次組團,來到大林鎮駐點 10 天進行老人服務與社區服務。在與獨居老人的互動過程中,青年志工擁有了豐富的體驗及學習,並於大林鎮留下 4 處幸福景點,包括My Darling情人牆、愛心花圃、63 幸福公園、天使牆等,引起一股觀光旋風。

從民國 90 年開始進而到 92 年,連續舉辦四次國際志工營隊,由大林在地的青年志工,結合國外青年志工們,一起到老人家做關懷訪視;如此,一、青年能夠回鄉幫忙,二、做了國際文化交流,三、促進代間交流,讓老人和青年們能有傳承經驗,彼此互相學習和成長。

#### (十) 老人到 7-11 擔任不老店長體驗

結合外部資源,和大林鎮的 7-11 便利超商,共同舉辦一日店長活動,從 民國 103 年開始,已連續舉辦 3 年邀請老人一同體驗,除了讓老人有新的活動 體驗之外,也讓部分在年輕時有過開店經驗,做過老闆或老闆娘的老人,圓 夢重溫舊記憶,也透過角色交換,增進老人對在地社區的連結,創造更多機 會鼓勵其走出住家。

曾經發生過有趣的故事,在每位老人體驗完後,都會頒發體驗證書給老

人,有位阿嬤逗趣的說:「店長,明天我可以來上班嗎?」讓大家都笑了,也體 會到老人對於不老店長的體驗,覺得很好玩又新鮮!

### (十一) 關懷訪視搭配居家修繕評估

民國 103 年站內開始推動獨居老人家中安全的重視,搭配著居家修繕的活動,志工在關懷訪視時,也會順便巡視老人家中的浴室是否有扶手、廚房是否有火災警報器等等,如有發現需要改善即會通報站內,由志工和社區輔導員所組成的修繕小組,到老人家進行評估和修繕。

曾經剛好修繕遇到一位阿嬤說:「前幾個月,我的孫子才在跟我說,我洗澡坐的椅子,已經快十年,都快要酥掉了,還好您們送來洗澡椅,讓我可以坐得很安心,感謝有您們!」因為志工的觀察入微,以及視老人如家人般的照顧、關心,細心的發覺到老人的需求,讓志工能再送上暖暖的愛心。

還有修繕結合過年大掃除,發現一位阿公的衣櫥,用一整排的扣子扣住,一問之下,原來是他的衣櫥壞了,而他行動不便、住家偏僻、交通不便,無法外出採購,這個壞衣櫥就一直擱著。後來志工們幫阿公採買了新衣櫥,大家同心協力組裝,並且接力把阿公舊衣櫥的衣服,一一搬進新衣櫥,阿公開心的笑著,不斷點頭感謝再感謝。他滿懷感動又感傷地說,這麼多的幫助,他很開心但又不知怎麼回報,而志工回應了阿公:「謝謝給我們這個機會和福氣來幫忙,這是我們的福氣啦!」小小的一個協助,就能帶給老人家滿滿的溫暖,這真的是大林站志工的福氣啦!

居家修繕方案已連續進行四年多,協助老人改善居家環境,降低跌倒的 風險,讓老人們直喊「足甘心,以後不用擔心在家跌倒」,在不停的點頭答謝 之中,讓志工看見服務直達需求的重要性和必要性。

### (十二) 華南餐會幫老人婚紗圓夢

華南金控已連續 3 年贊助由弘道總會主辦的敬老餐會,民國 103 年在大林 站舉辦,有邀請 5 對高齡老人,其中有從未穿過白紗的 86 歲阿嬤。以「不老 婚紗圓夢」活動主題展開序幕,也邀請嘉義地區 45 位平均年齡 85 歲,最高齡 100歲的獨居或弱勢老人參與,結合義剪、義診、送物資、圓夢體驗等服務, 為來自弱勢家庭的獨居老人獻上關懷。

婚紗新娘老人黃陳〇陵的妹妹住在朴子,活動當天被邀請至大林鎮觀看 姊姊的婚紗圓夢,她覺得超級感動,活動下午打電話至服務中心,感謝幫黃 陳〇陵圓夢,覺得很羨慕大林的老人有弘道志工的服務,同時詢問朴子市是 否有弘道的服務處,她也想要參加。

另一對婚紗老人黃O壽和林O珠夫妻,兩人很開心能夠圓夢,活動前一個月阿嬤車禍,但她努力的復健,為的就是當天穿上婚紗,陪著阿公走上紅毯。因為有愛心企業的支持,才能夠辦理這樣一場餐會,讓那麼多對老人夫妻檔穿上婚紗圓夢,大家一起照顧身邊的老人,而當天所有參與的人都收獲滿滿,也充滿了祝福。

### (十三) 在職訓練紮實和精緻化

原有的每季志工訓練研討會上,邀請講師來為志工講課外,民國 104 年在訓練上更紮實和精緻化,針對生死議題設計「死亡咖啡館」講座和「生命回顧」團體的志工培訓。針對想要更進一步學習的志工,透過小型教學讓學習更為紮實,也在課程中提供志工彼此間的資訊交流,和重要的支持人際網絡,促進對於志工服務的認同和向心力。

#### (十四) 寒冬送暖、送愛活動

寒冬時節,志工團隊也沒有停歇,透過弘道「寒冬助老 刻不容緩」獨居 弱勢老人照顧募款計劃,提供大林地區弱勢老人大掃除、送物資、送年菜等 服務,讓老人家們知道社會沒有遺忘他們。此外,為了鼓勵尚有行動力的老人多多走出家門,弘道與志工團隊更進一步帶著老人家圍爐享用年節好菜, 感受大家庭的熱鬧氣氛;來圍爐的老人平常多獨自用餐,少有機會與人接觸, 有志工們相伴,用愛加溫冬日,大家一起歡笑、聊天,讓食物吃起來特別可口!

圍爐餐會,隨著每年老人和志工人數的增加,在106年席開37桌,邀請

140 多位獨居老人和社區老人參與,再加上近 90 位的志工,眾人同桌圍爐、同饗佳餚,感受佳節熱鬧溫馨的氣氛。圍爐現場有許多的活動,像是 88 尚藝剪燙出動髮型設計師,為老人進行愛心義剪,老人笑得超開心地直誇讚:「設計師足厲害,讓我的頭毛變嘎真水呢!」;而大林樂齡音緣家族也帶來精彩的老歌表演,讓老人回味無窮;弘道志工也準備樂活包,幫老人擦指甲油及手部保養,讓阿嬤老人美麗迎新年;此外,弘道在三和社區照顧關懷據點服務的老人,也帶來精彩的開場表演「新年恭喜」,由 50 多位平均 80 歲的老人,帶領現場獨居與弱勢老人帶動跳,全場感受到滿滿的年味,氣氛溫馨感人,老人直呼:「好歡喜,很久過年沒這麼的熱鬧了,很感動。」

#### (十五) 創新服務陪購物

2016年創新服務,第一次將過年送給老人的物資,改成陪老人外出購物,讓其自行挑選自己需要的物品。因為人數眾多,總共有87位的老人,分為四天的活動進行,服務大林鎮和民雄鄉的獨老。今年活動也遇到超級大寒流,溫度不到十度,曾在活動前掙扎活動是否要延期,撥電話給其中一位阿嬤時,竟然說:「我明天還要去上課,不會怕冷啦~~」這讓志工們放下心來。

大家都很期待明年的購物,因為老人可以實現自己購買的願望清單,看 著每位老人開心和滿足的笑容,在寒冷的冬天,讓大家的心注入一股滿足的 暖流。

## 三、創設變故家庭救助

為發展互助互愛的精神,於 2006 年 10 月 20 日設弘道大林站急難救助基金會。其後因為救助性質與政府及其他社福團體重疊性高,故停辦此業務,目前主要視個案需要,轉介至其他各慈善機構團體,共同協助案戶度過難關。

## 四、推動「一碗一筷一瓶走天下」活動

志工是社會的先覺者,應有「先天下之憂為己任」的精神,為響應「地球抗 暖化,節能減碳活動」,以身作則於96年在和平社區老人關懷據點,推動一碗一 筷走遍天下活動,帶動志工及所關懷的老人一起做好環保;出門自帶碗、筷、水 及購物袋,並且節約用電、用水、用紙,珍惜地球資源。

## 五、風靡全國的讚美操

要活就要動,本站之讚美操由創站副站長鄭明珠領銜,參加嘉義縣政府 94 年度祥和計畫之團體才藝比賽,在各志工團體之中,本站榮獲冠軍。高齡志工以 其優美的舞姿及配樂,聲名大噪,經常受邀至各處表演,更是風靡中南部,如大 林慈濟醫院、嘉義志願服務協會、中正大學、嘉義縣政府、生命線全國代表大會、 北回基金會及弘道總會等處,榮獲獎狀、獎牌、獎品不計其數,對提高弘道知名 度貢獻良多。

## 六、弘道大林長青槌球隊

為了讓志工有一個健身及聯誼的機會,2006 年特安排本會多名成員接受槌 球協會正式訓練,並取得證書與教練資格,透過志工鼓勵有興趣的老人共同參與。

## 七、響應弘道總會之不老騎士活動

2007年弘道總會首度舉辦環島騎跡行動,活動名稱「挑戰八十、超越千里 - 不老騎士的歐兜邁環台日記」。為了響應此一活動,弘道大林站的志工們在不 老騎士路線途經民雄演藝廳設置了中途休息站,提供按摩、茶水、點心等服務, 為老大人騎士們加油打氣!

## 八、結合地方資源推廣各項課程

在每季的志工會議,安排慈濟醫院、衛生所的醫護人員如醫師、復健師來教授健康講座,教導老人與志工,作正確運動,例如強化膝關節運動、失智防治課程;還有聘請佛光山大林講堂、弘道總會人員授課,及擔任律師的志工之子講授法律常識,並且鼓勵志工參加南華大學樂齡學習中心開辦的課程,以作為志工在職教育訓練。

## 九、「三和關懷據點」擴及照顧社區老人

弘道大林站於 2006 年 5 月在總會社工辛小姐的全力指導之下,成立和平社 區老人關懷據點。每週二、週四分別由鄭、趙、余等老師帶領 50 位老人做活動。

後又開辦三和關懷據點,包括關懷訪視個案有 40 位老人,從原本關懷獨居 老人擴展至關懷社區老人。在活動的三小時之中,會幫老人量血壓、還有老師帶 活動,讓老人的身體能夠盡可能保持健康以及愉快的心情,學習並參與社交活 動;中午還特地供應午餐,政府只補助,但是一年只有 2 萬元,連聘請老師的費 用都不足,於是午餐所需費用,大部分都是由認同大林弘道站的善心人士慷慨樂 捐所成辦。

#### 據點特色:

- (一) 據點由銀髮老師帶領,加上銀髮志工協助老人活動,活化社區老人展現不 老精神,能夠在地安老,精彩晚年的生活。
- (二)成立獨居老人訪視志工隊,為在地獨老老人提供服務。
- (三)成立不老樂團,提供老人更多元之健促活動。92

2014年5月由老人組成不老樂團,從一開始每位老人都舉手表示不曾學過音樂、摸過樂器,歷經十堂課外聘講師的教導後,10月到鄰近的安養院做成果發表。活動結束後,老人們紛紛回饋,每個人都誇獎他們表演的很精彩,而且有的老人還握著他的手哭了,讓老人們很不捨,期待著以後還有更多的機會去服務更多的老人。因為大林鎮是個小鄉鎮,安養中心住的大多是老人們熟悉的家人、老同事、老朋友,我們的到來帶給彼此鼓勵和力量,繼續在老年生活堅強的走下去!於是成果發表後,大家一起決定將來要到大林的安養院做巡迴演出,將更多的感動和愛分享出去。

除了到安養院巡迴演出外,也讓老人有更多舞台的演出機會,獲得更多的掌聲,所以我們結合了不老環台、大林獨老重陽節活動、嘉義縣據點成果

<sup>92</sup> 衛生福利部社會及家庭署,社區照顧關懷據點服務人口網, https://ccare.sfaa.gov.tw/home/community-point/CP4000079,107.2.26 查詢。

展等,十二月還到嘉義縣府的表揚活動做表演等等,爭取各種的演出機會, 讓老人們能學以致用,也增添老人晚年生活的精彩度和豐富度。

#### 表 1 三和關懷據點

據點地址	嘉義縣大林鎮三和里水碓 44 號
開放時間	每週二、四,上午 9:00~12:00
服務範圍	大林鎮之三和里、三村里、三角里、上林里、大美里、平林里、 明和里、東林里、湖北里、溝背里、西林里、過溪里

目前關懷據點有提供免費的供餐服務,未來要朝向一天 6 小時的服務, 配合政府推行長照 2.0,達到C級單位的標準。

## 十、關注銀髮志工和老人的心理需求

### (一) 老人生命回顧生命經驗的相伴

總會自 2010 年開始發展老人生命回顧方案,而大林站也在 2016 年和 2017年,辦理生命回顧團體,協助老人在回憶過去中重整、發現或重新詮釋意義,尋找正向的角度詮釋舊經驗,用講故事的方式敘述過去的人生經歷,再回溯的過程中連結了生命的過去、現在與未來。用主題式設計幫助老人由潛入深,由快樂到悲傷漸進式探索、回顧及整理生命經驗,並透過作品的呈現及團體的力量,使活動與服務能更深入到老人的心靈層面。承續老人對生命未竟事務的表達,也藉由賦能老人的方式,由老人為自己圓夢、修補生命遺憾。

參與生命回顧團體的老人以銀髮志工和老人為主,但其實陪伴的志工也有很大的收穫,在於他們不只鼓勵老人以創作、敘說及共同參與未竟事務的達成方式,提升老人因應老年期生命經驗整合的社會心理素質,協助其完成「生命圓滿」之落實感。透過彼此生命經驗的相伴,改善志工與老人的互動關係,也藉由老人的生命故事及人生經驗,讓志工增加審視自我生命過程的能力,釐清面對生命意義的角度,培養自我療癒的能力。

每個人都有故事,只要有人問起,只要有人願意聆聽,大家聚在一起分享彼此的生命故事,有開心、有難過、有失落、但是也有成長。生命與生命

間的滋養,在旁協助的志工也有所成長,不只是一種課程,更是人生經驗的 傳承。

#### (二) 生命咖啡館輕鬆談生死

2015 年,總會嘗試以源於英國的「死亡咖啡館」談論生死的模式,以單次性方式進行「生命咖啡館」而引起迴響,除了讓參與的老人更了解善終的概念及身後事的具體處理步驟之外,據點的志願服務者更從中看見據點發展此議題的重要性、以主題性討論模式,提供志願服務者及據點老人以健康及正向的態度談論及了解死亡議題。

2017 年大林站也進行生命咖啡館的課程,以六次主題性的團體討論,協助老人有機會正向思考死亡議題並談論死亡,達到自我療癒,甚至自己後事的預備。在志工的學習上,也培養志工具有討論議題知識及團體帶領的技巧,並透過老人的生命經驗傳承,也培養志工穩定參與社區服務。而另一個課程的擴大效益,透過課程的討論,讓老人有機會促進代間互動,將課程上議題,帶回家中與子女對話,促進家庭間討論生死議題及預備。

對於老人的心理需求,大林站有四個期許:

- 1. 為老人紀錄下一個自己的人生故事,
- 2.促進老人心理健康,
- 3. 協助老人建立一個前瞻的生命目標,
- 4.集合社會資源協助老人圓夢。

## 第五節 大林站之社會影響力

弘道大林站歷經歲月的發展,擁有獨特的特色和豐碩的成果,而大林站的創立不僅影響著大林鎮的人們,也擴及到更多的個人、家庭、學校、社區、在地單位等,甚至透過媒體的報導,將其不老的價值觀影響到更多人。

弘道老人福利基金會前執行長林依瑩,對大林志工站有著諸多的嘉許,她說:

「台灣活耀老化的典範就在弘道大林志工站』,大林站在林添發站長的智慧帶領及全家投入下,志工站的人數日益增多,平均 76 歲的志工們個個全心投入,愛心不落人後,雖然年紀較資深,但服務老人的深度及廣度非年輕人所能及。因為卓越的服務表現,大林志工們成為弘道 2009 年公益形象最佳的代言人。93

八八水災一發生,大林志工站的幹部們緊急協商,如何為受災的同胞盡一份力;在迅速奔走下,馬上啟動募款的活動,受到嘉義鄉親的熱情響應。為了讓屏東林邊鄉的受災居民有就業機會,弘道規劃了以旗幟作為環保福袋,將在林邊鄉辦理縫紉班,培訓受災居民就業技能,並創造就業機會。 大林站一聽到這個需求,志工總動員,立刻募集上千面的旗座,熱心的做出多款樣本,希望讓這項災區就業推動,能永續發展。

『社會的需求在哪裡,大林站的服務就在哪裡』,除了服務老人外,亦認養了大林火車站的綠化清潔服務,是大林鎮綠化達人。今年(民國 99 年)更進一步成立『大林站服務中心』,提供物資交流分享平台,除了環保外,更是最佳的愛心平台。如此多元的服務,來自一顆永遠不嫌累的心,永遠覺得還可以做更多的熱忱。你們的光與熱,讓台灣的高齡社會活力四射!

報》,創刊號,98.01,嘉義:弘道大林志工站,頁2。

<sup>94</sup> 林依瑩,〈大林站永遠做在社會的需求之上〉,《弘道老人福利基金會大林志工站年報》,No.2,

大林志工站是銀髮志工服務老人,為各界所讚賞,不單是服務老人,更是深入在地社區的各種發展,因此大林站的大小事都格外地具社區人文溫度。不僅幫助了獨居長者,更是豐富本身黃金生活的原動力!天下老人如能像他們一般,老年真是個令人期待的人生階段!<sup>95</sup>大林志工站獲獎連連,助老服務成績亮眼,實在可喜可賀,樹立了台灣高齡長者新典範!<sup>96</sup>」以下透過幾個面向,說明大林站之社會影響力。

### 一、個人

### (一) 老人

過往我們對受關懷服務的老人的印象通常是弱勢需要協助,但其實就賦 能和社區預防的觀點來看,大林站對更多老人的正向影響是鼓勵他們圓夢, 走出獨居的家中到外面與人交流,增進人際關係。而且透過給據點老人舞台 的機會,讓他們參與各種活動、表演或比賽,增進他們自我的自信,提升據 點老人的成就感與榮耀,也促進了身心靈的健康,預防生病。

有一位一生極為坎坷辛勞的八十多歲阿嬤,與其小女兒一同居住在中 埔鄉,由於重聽與行動不便,以及女兒、女婿皆須外出上班,因此長 期以來她在白天就形同獨居狀態,非常孤單。

大林站在五年前特地安排資深志工游老師跨區前去關懷;因為有了志工的關懷,也接送阿嬤參加大林站在九九重陽節舉辦的敬老活動、以及年終歲末聯誼餐會,熱鬧的場面令阿嬤超級開心。

大林站特別敬邀其一生奉獻給佛教的大女兒出席餐會陪伴母親,由於 大女兒身為法師同時又擔任大學教授,既要弘法利生,又要關懷、教

<sup>99.01,</sup>嘉義:弘道大林志工站,頁2。

<sup>95</sup> 林依瑩,〈屆屆傳承生生不息〉,《弘道老人福利基金會大林志工站年報》,No.6,103.01,嘉義: 弘道大林志工站,頁 2。

<sup>%</sup> 林依瑩,〈大林獎不完,助老愛無限〉,《弘道老人福利基金會大林志工站年報》,No.3,100.01, 嘉義:弘道大林志工站,頁 3。

育學生,還要從事研究工作,時常需在海內外奔波,非常的忙碌;透過大林站的貼心安排,阿嬤能夠見到久未會面的女兒更是驚喜連連, 高興的臉上堆滿了笑容,眼裡充滿著榮耀光彩。

在訪問阿嬤的時候,老人家神采奕奕非常健談,篤信佛教的阿嬤除了 稱讚節目精彩、素菜好吃之外,話題也繞著游志工,阿嬤豎起大拇指 頻頻稱讚志工人真好!

阿嬤非常感恩志工的關懷,還不忘訴說著今年春季旅遊的前一天,因為身體欠安臨時取消無法與會,所以感到非常婉惜,希望明年能夠與 大夥兒出門旅遊。而今大家都給予阿嬤祝福,祈願老人家明年能夠健 康同遊。

孝順的法師教授也格外地感謝大林站志工們的付出,讓母親平淡的生活憑添了許多色彩,法師表示:年老又行動不便的母親能有一些聯誼活動和話題,就比較不會因為孤單而失智,心情亦較為開朗,這些都是大林站志工的功德。<sup>97</sup>

#### 80 歲黃老先生分享受關懷的感言:

我們夫婦兩人都罹癌,平日都關閉在家靜養,生活很單調、冰冷又無趣;很不幸就在這樣不如意的生活中,內人又被一位老伯伯騎腳踏車撞斷右大腿骨,生活更加難過。此時弘道大林站志工林老師夫婦和林藥師夫婦送來及時的關懷與幫助,這有如「寒冬的太陽」,特別感到溫暖又窩心。

2014 年 9 月,弘道大林站和華南金控於大林金山樓餐廳聯合舉辦敬老餐會,我們夫婦被選為「不老婚紗圓夢」五組最幸福的家庭之一,受邀上台介紹、拍照、受訪,並接受與會群眾的祝福,讓我們深深感受

79

<sup>97</sup> 南華大學哲學與生命教育學系講師張育寧訪談、撰稿,107.06。

有一位獨居失語老人,其關懷的志工——林藥師夫婦特地接送她參加今年的春季旅遊,出遊時她快樂的臉龐從眼裡閃出雀躍的光芒。問她高興嗎?她滿臉掛著純真的笑容,一直比出「讚」的手勢,咿咿呀呀表達她很開心。旅途上又受到更多志工的關懷,她滿心的感謝,活動結束時帶著大家的祝福溫馨的返家!

同行之中筆者觀察到很多令人感動的畫面,有一事特別值得一書:筆者基於愛心,將一瓶米漿與甜點與她結緣,隨後不久就觀察到,她的家境雖處於極端弱勢,然她竟然不貪!

得上天厚愛她是如此充滿著純真與佈施心,我見她不斷地輕輕碰觸志 工小孫子的手,欲將我與她結緣的食物轉送給小朋友,疼愛之情溢於 顏表,這一幕真是發人省思,帶給筆者的內心極大的震撼,因此深受 啟發,這就是最美麗的臉譜!像這樣觸動人心、愛分享的例子,時常 在大林站這個大家庭裏上演著,令人感到非常的溫馨!

筆者非常感恩這位善知識的示現,至今都經常在生活當中觀察自己內 心的相狀,並且常常自我提醒要學習善知識的不貪以及佈施心。<sup>99</sup>

#### (二) 志工

大林站志工透過服務的過程,有人從老人身上學習到更多的生活知識或 生活智慧,有的人生活變得忙碌精采,因為老年時期的友伴,有時不見得是 配偶,有的人加入志工,認識了無話不談的新朋友,一起參與活動,一起服 務老人,一起為每天的生活增添新的色彩。原來,老友伴真好!

一百多位大林站的志工由不同的因緣加入大林站,有人是诱禍別人介

<sup>98</sup> 黄玉壽、〈寒冬的太陽一弘道大林站〉,《弘道老人福利基金會大林志工站年報》,No. 7,104.01,嘉義:弘道大林志工站,頁7。

<sup>99</sup> 南華大學哲學與生命教育學系講師張育寧撰稿,107.06。

紹,有人因認同大林站的服務理念,有的人看見了大林站志工服務的態度認 真而受感動,有的人看見大林站不老的精神,有的人因為受到大林站志工的 幫助,而轉會成為「施比受更有福」的角色等。大林站的不老精神,透過吸 引力法則,吸引更多人加入志工行列。

志工詹榮輝夫婦分享服務經驗;他說:「做志工是最好的保養品,越做越快樂,也越做越健康。」太太詹綠翠也說:「曾經我一直在家,走出去後認識了許多新朋友,每個人見到都會打聲招呼、道早問好,深覺這樣很好!」<sup>100</sup>

### 志工李秋冷分享服務經驗:

我在七十幾歲時喪偶,遇到弘道創站老站長招攬,當起弘道的連絡組長,常常騎著腳踏車穿梭在三和里與明華里之間為人服務,因此跟大家都建立良好的緣份,也讓人生處處充滿溫馨之記憶。

八十歲時,專心在三和據點當個長輩,那裡就像我的第二個家庭,我們彼此相親相愛樂融融,而我也努力將我的手工藝技巧傳播給據點的長輩,尤其是「福源發票帽」和「全家福」等兩項作品更是讓我引以為豪的創作,也是讓人津津樂道的作品,更是大林站的伴手禮。(轉載她的女兒的留言:我的媽媽參與弘道團隊後,日子充實快樂,是你們豐富了她的人生,當子女的我們也僅能抱拳鞠躬道謝,謝謝所有弘道人。)<sup>101</sup>

#### 志工林午妹分享服務經驗:

我的環保藝術創作——手提包,原料是回收窗簾樣品,經過一次次繁雜的整修,變成一片片花團錦簇的布料,再經一番篩選與組合將其拼

<sup>100</sup> 志工黃淑秋採訪詹榮輝、詹綠翠,〈風雨無阻的關懷〉,《弘道老人福利基金會大林志工站年報》,創刊號,98.01,嘉義:弘道大林志工站,頁 13。

 $<sup>^{101}</sup>$  李秋冷口述,吳秀鳳執筆,〈參加「五·甘·心-老話家」分享〉,《弘道老人福利基金會大林志工站年報》,No.9 ,106.01,嘉義:弘道大林志工站,頁 12。

湊裁縫。完成一個包包需花很多時間,雖然製作過程費時又很勞累, 子女常勸說不要太投入,但我欣賞創作越看越漂亮,成就感油然而生 越做越想做。從一片片看似無用的小布料,經巧妙手工製作轉成可用 品,義賣時購買者對包包的喜愛,是志工努力得到讚美回饋時,過程 雖辛苦但一切微不足道,因為助人心最樂積善如儲福。<sup>102</sup>

#### (三) 同齡群體

大林站的服務中心在大林鎮老人會館,同時也和教育部的樂齡單位老人 會共用,很多同齡的老人看到大林站的付出,非常給予肯定,彼此有時會互 相支援一起舉辦活動,共同發揮善的影響力,幫助更多大林鎮的老人。

## 二、家庭

### (一) 老人家庭

對於大林站志工的關懷,很多老人的家庭成員是充滿感激的,因為他們的長輩獨自居住在大林,而有的家屬是居住在外地的,當老人突然發生緊急狀況時,都是由的關懷志工第一個趕到醫院陪伴,等到家人來了才離開。因為有大林站在地的服務,讓更多老人家庭受益,子女可以安心在外地工作,讓父母安心在家鄉養老。

#### (二) 志工家庭

聽過很多志工說:「退休當志工的生活比工作時還要繁忙,但是心中的滿足讓心裡很踏實。」有的志工因為投入在大林站而正向改變,吸引了家中的成員加入,有的是老伴,有的是子女,有的是孫子,甚至也有阿公阿嬤志工,帶著年幼的孫子一起關懷老人,變成大林站的家族志工。家庭代間正向助人的精神,透過大林站一點一滴的影響著不同的家庭。

<sup>102</sup> 林午妹、〈我的環保藝術創作-義賣手提包〉、《弘道老人福利基金會大林志工站年報》,No.5,102.01,嘉義:弘道大林志工站,頁 12。

## 三、學校

大林站服務的志工大多是老年人,在舉辦活動時需要很多年輕人加入,所以 常和大林鎮的幼稚園、小學、國中、高中、大學、護專等學校單位合作,透過服 務大林的老人,喚醒青年志工能夠關懷自己身邊的老人,對高齡者有更多關懷意 識,並且能夠在後續主動的投入當地社區與老人的服務,使社區能夠達到凝聚 力,更進一步產生社區組織培力之效果,也為社區注入青年志工的新活力。

### 四、社區

弘道大林站一百多位志工來自於大林鎮各里社區及附近鄉鎮,志工團隊成為 各社區的小小種子,對於弘道服務老人的理念和內容,能夠協助宣導到各社區, 開發挖掘需要幫助的獨居老人。

無論是大林站在地的社區,還是外縣市的社區,都會到大林站來觀摩學習,希望從大林站的服務經驗中學習。雖然有時只有短短數小時的交流,但彼此就像老朋友般的親切,因為志工們都是為了服務老人,而想要學習到更多的助人知識和技巧,回去幫助社區的老人,而跟著前來觀摩的老人也都希望我們有機會去他們的家鄉坐坐,老寶貝們彼此的關心和交流,讓大家都收穫滿滿。

大林站也曾經輔導過鎮內其他的新社區成立,提供老人服務的諮詢和經驗, 結合眾人的力量和愛,擴展至更多的老人。

## 五、在地單位

#### (一)公部門

大林站與公部門及在地社福機構資源連結互動良好,因為弘道大林站與 社會局、鎮公所、衛生局、消防局…等,積極建立友善關係,有活動時亦會 互相支援。

例如:參與消防局的防災演習,宣傳弘道服務和學習消防資訊,同步也 讓志工獲得知識,成為小小種子,推廣到家中和社區的獨居老人。

結合嘉義縣志願服務協會舉辦新志工的教育服務訓練,大林站的站長常擔任講師,透過分享宣導志願服務的重要性,也介紹弘道的老人服務,讓更多人有機會投入老人的服務;與在地醫院、衛生所合作宣導,結合大林鎮衛生所健診、量血壓、宣傳流感疫苗等活動,為社區老人的健康做好把關,也透過活動結合宣傳。

弘道大林站也承接了嘉義縣府的獨居老人和三和社區照顧關懷據點的業務,定期參與聯繫會報、志工培訓、據點觀摩等活動,透過活動參與,讓其他社區知道弘道大林志願服務隊,也推廣弘道的服務內容,幫助更多大林鎮的老人。

#### (二)企業、在地店家

活動的辦理需要經費,企業和在地店家因為認同弘道大林站的理念,而願意一起出錢出力,幫助大林站一起發揮更大的助人影響力。例如曾經邀請理髮店老闆來餐會義剪,在活動當天看到志工的服務,受到感動,馬上說要加入志工。

## 六、大眾傳播媒體

大林站的老老大人照顧老大人的不老精神,引起各大報紙及新聞台、雜誌等 媒體注意,因媒體至大林站採訪報導的機會,增加老人的被重視感,同步,也透 過媒體傳播大林站志工老人「老有所用」的不老價值觀給社會大眾,鼓勵不少銀 髮族投入志工的行列。

大林站一步一腳印踏實的投入志願服務工作,在裡面的每一位志工都是重要 的小螺絲,環環相扣著影響周遭的人事物,而大林站創站的不老精神,也隨著歲 月的增長,從小漣漪慢慢的往外擴散,聯合眾人的力量,影響到社會不同的角落。

### (一)新聞媒體的廣為宣傳

弘道大林站之努力成果,透過新聞媒體的採訪、拍攝,製播成節目,全 世界都在觀看與學習:

- 1. 2006年1月慈濟大愛台新聞採訪:「照顧老人的故事」。
- 2. 2006 年 2 月民視「異言堂」製播:「銀髮戰士」。
- 3. 2007 年 2 月在日本已有數百年歷史之「讀賣新聞」,台北支局局長石井利尚到大林站專訪。2007 年第二版以「世界高齡者相互幫助一台灣案例」為題,報導弘道大林站老志工照顧老人的詳情。
- 4. 2008年2月公視獨立特派員「不老傳說」單元採訪「老老大人照顧老大人」。
- 5. 2008 年 3 月日本老人俱樂部會長--高火田 takavata、副會長-藤岡訪 視觀點。
- 6. 2008 年 8 月「華視」教育台以「疾風知勁草」為題,播出本站獨居 志工李秋冷專輯「阮的愛心、阮的努力」,受到媒體的青睞與肯定。
- 7. 各大報也經常大篇幅報導弘道大林站之活動。

台灣、日本、美國等各地多年不見之親友,見了上述報導,紛紛來電致賀與鼓勵。

#### (二) 設立大林站年刊宣傳老人服務

自民國 98 年 1 月創刊,大林站年刊每年出版,透過年刊宣傳弘道的服務, 獲得更多人的認同和參與。也透過年刊的小故事,宣導一般大眾關心家中的老 人,注意家中老人的身心狀況。

此外,在老人會館、車站張貼海報宣傳,宣揚弘道活躍老化的活動,讓更多 民眾可以鼓勵家中的老人參與活動,達到預防勝於治療的目的,鼓勵全民一起邁 向銀髮健康的世界。



## 第陸章 結論與展望

## 第一節 研究結論

百善孝為先。父母生養子女,自幼一路照顧、呵護、教育,勞碌了大半生, 非常辛苦才能把子女扶養成人;為人子女者應該好好孝敬、奉養父母令其安心, 尤其是在父母親生病或老年時期,更應該安養之,這是一個理所當然的責任。

我把自己對於父母親關心照顧所盡孝道的經驗,推而外擴至社會上、去陪伴、關懷那些缺乏子女照顧的獨居老人;再進一步成立社區「關懷據點」提供課程、帶領願意至據點上課的老人、並且供應免費午餐、不僅提升其身心靈健康,同時也解決了老人孤獨的問題。

孟子主張:「老吾老以及人之老」。<sup>103</sup>意思是在孝敬自己的長輩之時,亦要關顧其他的老人。例如:在公共交通工具上,讓座給老人家、在升降機關門前幫忙按著開門鍵、耐心等候老人慢慢的進出,以免被門夾到、撞傷等等;所有在生活當中「以及人之老」的作為,都應該廣為推行;也就是有了一點一滴的關懷,體現到人與人之間和樂共處之美,而多設身處地為他人著想,也才能共創友善的環境!

根據研究結果發現,社會大眾因為發揮「老吾老以及人之老」的精神,真正可以幫助獨居與社區的老人,促進其身心靈健康。嘉義縣是臺灣地區老人最多的縣市,而大林鎮因為有了專門關懷獨居老人的團體,「弘道大林志工站」,因而幫助獨居老人擁有人間溫情、減少孤獨與落寞;而「大林志工站」也在三和里辦公室也設立了「三和關懷據點」,規劃課程、帶動老人們活絡身心靈,照顧了許多社區老人,因此廣獲社會大眾的支持與認同。而「志工站」還有一個特點,就是輔導了幾位活動力還不錯的老人成為志工(由被照顧者轉變為照顧人),這些獨居老人志工也因服務他人得以發揮其長才,感受施比受更有福之精神內涵。

<sup>103 《</sup>孟子·梁惠王》。

弘道大林站能有今日之成就,全靠總會的領導,暨大林站全體志工夥伴們胼 手胝足無私的奉獻。現今的大林鎮,許多獨居老人們已經減少了倚門望親的無奈 情境,志工夥伴儼然成為獨居老人的好朋友。

擔任志工其實是「一本萬利」的工作,因為當我們為他人服務之時,讚美與 感謝之聲不絕於耳,使我們的大腦產生腦內啡激素,令人身心愉快,可提高免疫力。

研究者已然是個九十一歲的老人,因為加入快樂志工的行列,至目前為止還能為老人服務,感覺是天賜的福氣,希望能夠堅持到最後一口氣。我的座右銘是:「求財神、拜財神,不如自己做財神;求觀音、拜觀音,不如自己做觀音。」期許本站的每一位志工,不僅僅是獨居老人心目中寒冬送暖、贈送物資的財神而已,更是他們心目中大慈大悲、救苦救難的觀世音菩薩。

如此以愛心來關懷鎮內老人,讓米蘭小鎮大林之愛能夠處處飄香,來自民眾的愛心自動自發地送暖,這些源自內心真誠的關懷深具意義,這也代表著大林鎮的溫暖與愛心正在蔓延擴大,人與人可以透過媒介而互相關懷與幫助一起建構一個理想的大同世界。

## 第二節 研究反思與展望

目前社區發展協會也有做關懷老人的服務,為老人舉辦各種活動;他們取得 經費較容易,只要撰寫計畫案,由此看似比弘道佔優勢,因而有些志工擔心弘道 的功能會被社區發展協會取代,疑問弘道大林站是否該功成身退,回歸社區發展 協會?

研究者認為弘道還是有其特別的使命,每年弘道會定期舉辦祖孫情繪畫比賽、三代同堂表揚、活力秀、登小巨蛋舞台表演、圓老人夢想、歲末寒冬大掃除、陪伴採購年貨、送年菜……,以及生命關懷等等,不但給予獨居老人溫馨,更帶

給銀髮族活力,還有以服務老人為前提的專業體制<sup>104</sup>,所有的服務都讓老人們特別地期待,這些功能也是其他團體所無法取代的,而且服務 280 位老者,責任重大,意義非凡。

弘道大林站一直秉持的理念是:「別人能夠做的事就讓他們做,我們應該做別人沒做而且必需做的事。」這樣才能走出自己的特色,貼切的為銀髮族做一些他們真正需要的服務,以為永續經營。

另外,志工多了,意見也雜;大林站其實也存在著志工理念與處事態度的差異性,有少數志工強烈表現出自己的個性,而造成不和睦的情況,生出批評與罵聲,甚至在檯面下暗槓!這些問題其實也正凸顯出人都是需要被教育的,因此務必持續地保持終身學習,自身的成長不能停歇,尤其是在心靈成長方面。

因此,我常在志工會議時提倡「從容、寬容、笑容」,對自己不要要求掌聲,而是要謙虛。特別是要擔任志願服務一職,就是應該不斷地學習,更是要培養開闊的胸襟與廣大的氣度,欣賞並且接納他人與自己的不同和優點,這是研究者身為領導人的職責,更是每一個人自我的責任,如此才不枉費身為志工一場!

如何發揚志工無私為人服務、不求回報的真精神,而不是為打發時間、或結黨、或為搏取美名而來,這些都是需要大家用心思惟與自我反省的;一個團體要能夠和睦相處,也是需要大家同心協力,不只是關懷老人而已,志工們更是應該有一個共識,大家要互助合作,彼此關心照顧與鼓勵,讓團體成為一個向心力很強的大家庭。

要改善那些看不慣別人的作為、或是不能服從團體的規範、或是無法接納他人之勸導,而變成能夠時時刻刻觀他人之功德,欣賞他人之優點,這就必須帶領志工進修,特別是要提升靈性健康,不可只是執著在事項上的作為,因而堅持己見,卻不能與人相融!

為了幫助志工與老者們成長,研究者的二兒、媳婦與張育寧老師已經為大家

<sup>&</sup>lt;sup>104</sup> 弘道有提供經過專業訓練的照顧秘書,給有需求的老人提出申請,去老人家中服務;例如復 健、清潔房屋。

規劃系列身心靈成長課程,未來將會實施。更是特別需要向福智佛教團體請益與 學習,借重福智化育眾生之長才,透由佛學最殊勝之智慧,期望能為志工夥伴與 老者的生命開展出廣大的格局,將團體帶向真善美聖之境界!

最後,研究者以此問答來勉勵志工伙伴:「天下事何者最樂?天下事為善最樂!世上人何者最美?心地善良者最美!」期勉大眾能夠互相服務、無私奉獻,因為助人為快樂之本!如此不僅人心變的柔軟、社會變得安全,人們也因為多做善事而能夠為自己累積更多的福報,這也是研究者認為的「一本萬利」。

只要沒有意外,每個人就會有步入黃昏之年的時候,老者有著豐富的生命經 驗與歷程,所以家有一老如有一寶,這是台灣社會重要的寶藏。期盼能有更多的 人加入志工行列,邀請大家一起攜手服務,令老人展歡顏,讓大眾看見銀髮族之 生命價值,共創友善、溫馨、和樂、活力再現的祥和社會。<sup>105</sup>

90

 $<sup>^{105}</sup>$  以上參張韶文(張育寧),《當代儒學的愛情哲學研究》,嘉義:南華大學生死學研究所碩士論文,2011,頁 132-135。

## 參考文獻

## 專書:(依姓氏筆劃)

Michele L. Crossley 著,朱儀羚、康萃婷、柯禧慧、蔡欣志、吳芝儀譯,〈自我、 創傷與意義的建構〉,《敘事心理與研究》,嘉義:濤石文化,2004。

氏著,《中國人性論史 - 先秦篇》,臺北:台灣商務出版社,1999。

氏著,《倫理學》,臺北:學生書局,1995。

王臣瑞,《倫理學》,臺北:學生書局,1995。

王孝魚點校,程顥、程頤著,《二程集》,北京:中華書局,2004。

朱熹,《四書章句集註》,臺北:鵝湖出版社,1984。

李宗桂,《中國文化導論》,廣東:人民出版社,2007。

李慶龍彙集,《羅近溪先生語錄彙集》,首爾:新星出版社,2006。

杜維明,《人性與自我修養》,臺北:聯經出版社,1992。

肖群忠,《中國孝文化研究》,臺北:五南圖書,2002。

金耀基,〈儒家學說中的個體和群體〉,《中國文化與社會》,香港:牛津出版社,1992。

范曄撰、李賢注,〈延篤傳〉,《後漢書》,臺北:台灣商務出版社,2010。

章政通,〈中國孝道思想的演變及其問題〉,《儒家與現代中國》,上海:人民出版 社,1990。

幸政溯,〈中偿孝道思想的演變及其偲稉〉,《儒家與渜代中偿》,頁 144。

唐君毅,〈家庭意識與道德理性〉,《文化意識與道德理性(一)》,廣西:廣西師 範大學出版社,2005。

徐復觀,〈中國孝道思想的形成、演變及其在歷史中的諸問題〉,《中國思想史論集》,台灣:學生書局,2002。

徐復觀,〈中國孝道思想的形成、演變及其在歷史中的諸問題〉,《中國思想史論

- 集》,臺北:上海書店出版社,2005。
- 徐復觀,〈儒家精神之基本性格及其限定與新生〉,《徐復觀文集》卷二《儒家思想與人文世界》,武漢:湖北人民出版社,2002。
- 高淑清、〈首航初探之旅〉、《質性研究的18堂課》、臺北:麗文文化、2008。
- 高淑清,〈揚帆再訪之旅〉,《質性研究的18堂課》,臺北:麗文文化,2008。
- 陳正平,〈孝道文化與當代倫理道德〉,收入四川省民俗學會、中共德陽市委、市 政府編,《孝道文化新探》。
- 陳伯璋,〈質性研究方法的理論基礎〉,載於中正大學教育學研究所主編,《質的研究方法》,高雄:麗文文化,2000。
- 陳德述,〈論中華孝道的內涵和它的普世價值〉,收入四川省民俗學會、中共德陽市委、市政府編,《孝道文化新探》。
- 楊慧傑,《仁的涵義與仁的哲學》,臺北:牧童出版社,1975。
- 粱漱溟,《中華文化要義》,上海:人民出版社,2006。
- 賴炎元、黃俊郎譯注,《新譯孝經讀本》,台北:三民書局,1996。
- 賴誠斌、丁興祥,〈歷史及社會文化脈絡中個人主體性之建構:從沈從文的堅持 為例〉。《應用心理研究》16,臺北:應用心理研究雜誌社,2002。
- 錢穆,《文化與教育》,臺北:三民書局,1976。
- 錢穆、《論語新解》、台北:素書樓文教基金會、2000。
- 謝幼偉,〈孝與中國社會〉,《中西哲學論文集》,臺北:新亞研究所出版,1969。 簡春安、鄒平儀,《社會工作研究法》,臺北:五南圖書,1998。

## 碩博士論文:(依姓氏筆劃)

- 張建智,《四個撿骨師生命經驗之研究》,嘉義:南華大學生死學研究所碩士論文, 2011。
- 張韶文(張育寧),《當代儒學的愛情哲學研究》,南華大學生死學研究所碩士論文,2011。

- 陳可卉,《抽豬母稅習俗下一位女兒之生命敘說》,南華大學生死學研究所碩士論 文,2009。
- 楊肅藝,《孝經之孝治思想及其現代意義》,臺北:銘傳大學中國文學系碩士論文, 2005。

## 期刊、雜誌:(依姓氏筆劃)

- 吳芝儀,〈敘事研究的方法論探討〉,載於齊力、林本炫編,《質性研究方法與資料分析》,嘉義:南華教育社會研究所,2003。
- 吳家慧、蘇景輝、〈老人服務中心高齡志工管理策略探討〉,《社區發展季刊》,第 118 期,2007.11。
- 李秋冷口述,吳秀鳳執筆,〈參加「五·甘·心-老話家」分享〉,《弘道老人福利 基金會大林志工站年報》,No.9,106.01,嘉義:弘道大林志工站。
- 林午妹,〈我的環保藝術創作-義賣手提包〉,《弘道老人福利基金會大林志工站 年報》, No.5, 102.01, 嘉義:弘道大林志工站。
- 林依瑩,〈大林站永遠做在社會的需求之上〉,《弘道老人福利基金會大林志工站 年報》, No.2, 99.01, 嘉義:弘道大林志工站。
- 林依瑩,〈大林獎不完,助老愛無限〉,《弘道老人福利基金會大林志工站年報》, No.3,100.01,嘉義:弘道大林志工站。
- 林依瑩,〈台灣活耀老化的典範就在嘉義大林志工站〉,《弘道老人福利基金會大 林志工站年報》,創刊號,98.01,嘉義:弘道大林志工站。
- 林依瑩,〈屆屆傳承生生不息〉,《弘道老人福利基金會大林志工站年報》,No.6, 103.01,嘉義:弘道大林志工站。
- 黃玉壽,〈寒冬的太陽一弘道大林站〉,《弘道老人福利基金會大林志工站年報》, No. 7,104.01,嘉義:弘道大林志工站。
- 黃淑秋採訪詹榮輝、詹綠翠、〈風雨無阻的關懷〉、《弘道老人福利基金會大林志 工站年報》,創刊號,98.01,嘉義:弘道大林志工站。

謝幼偉,〈孝與中華文化〉,《青年戰士報》,1976.6.14-18。

謝居憲,〈孝的精神與中華文化〉,《一貫道研究》,第1期,南投:一貫道崇德學院,2011.11。

## 網路資源:(依筆劃)

87 歲林添發獲南華勤奮向學獎,<u>http://news.ltn.com.tw/news/local/paper/785632</u>, 自由時報,2014.06.08,

中華民國統計資訊網,<a href="http://statdb.dgbas.gov.tw/pxweb/Dialog/CityItemlist\_o.asp">http://statdb.dgbas.gov.tw/pxweb/Dialog/CityItemlist\_o.asp</a>,
2018.2.18 杏詢。

內政部統計年報,二、戶政,01.人口年齡分配,

https://www.moi.gov.tw/files/site\_stuff/321/2/year/year.html,2018.2.12 查詢。 世代家庭孝親表揚,

http://www.hondao.org.tw/article-tabs?category=%E4%B8%96%E4%BB%A3% E5%AE%B6%E5%BA%AD%E5%AD%9D%E8%A6%AA%E8%A1%A8%E6 %8F%9A,2018.1.30 查詢。

台灣兒童暨家庭扶助基金會 https://www.ccf.org.tw/?action=about, 2018.5.4 查詢。 弘道老人福利基金會,〈弘道簡介〉,

http://www.hondao.org.tw/article.php?article\_cid=33, 2014.5.13 查詢。

弘道老人福利基金會網站,<u>http://www.hondao.org.tw/</u>,2018.2.19 查詢。

行政院全球資訊網,「長期照顧十年計畫 2.0」、〈長照 2.0, 照顧的長路上更安心〉, https://www.ey.gov.tw/hot\_topic.aspx?n=a1c2b2c174e64de7&sms=ab6812391dc 74db8, 2018.3.26 查詢。

行政院首頁>水戈政策與計畫>文宣充電站>時政講義〈活躍老化,健康不老〉, 2014.2.8。

http://archives.ey.gov.tw/01ey/20160519/www.ey.gov.tw/News\_Content1653c1.html? n=E9B83B707737B701&s=2A4DDA537638E46B,2018.2.18 查詢。

行政院環境保護署綜計處,〈一元復始,萬象更新-全國村里動起〉,2010.02.22 發布

http://ivy5.epa.gov.tw/enews/fact\_Newsdetail.asp?InputTime=0990222113232&f
=fact\_index.asp , 2018.5.18 查詢。

林依瑩,〈NPO的創新服務--以弘道為例〉,

http://www.slideshare.net/twnpos/0807npo, 2018.5.18 查詢。

南華大學畢業典禮,高齡87歲林添發爺爺榮獲「勤奮向學獎」,

http://www.cna.com.tw/postwrite/Detail/149903.aspx#.VlbaXnYrLIU,中央社, 20140607,2018.5.18 查詢。

健康十訓,

http://www.iwafune.ne.jp/~sakamachi-hosp/mame/byoukino/edojidai.html,2018.2.19 查詢。

楊菡茹,〈臺灣高齡化社會之問題與挑戰〉,

http://ewpg.insight.ntu.edu.tw/l2-33274287713964040801212703103826371200 432183938988332872536125136.html,2018.1.4 查詢。

嘉義縣民雄戶政事務所,

 $\label{lem:https://minsyong-hro.cyhg.gov.tw/News_Content.aspx?n=A219A34CC713DD4F \\ \&sms=33B5157708BB13F1\&s=6CF787C12B015E27 \ ,$ 

2018.2.12 查詢。

榮譽觀護人協進會,

http://www.mlc.moj.gov.tw/ct.asp?xItem=325996&CtNode=35043&mp=014,2018.5.4 查詢。

衛生福利部,焦點新聞〈105 年慶祝國際志工日「禮讚志工、點亮台灣、活耀樂齡、綻放耆蹟」〉105.12.4, <a href="https://dep.mohw.gov.tw/cp-16-9511-1.html">https://dep.mohw.gov.tw/cp-16-9511-1.html</a>, 2018.2.10 查詢。

衛生福利部社會及家庭署,社區照顧關懷據點服務入口網,

https://ccare.sfaa.gov.tw/home/community-point/CP4000079, 2018.2.26 查詢。 諶淑婷,〈人口高齡化衝擊競爭力〉,

http://www.mdnkids.com/nie/nie\_indicate/Unit7/W-1000718-15/W-1000718-15.h
tm,2018.1.4 查詢。

讀書治失智 87 老翁還想拚碩士,中時電子報,2014.06.08

http://www.chinatimes.com/newspapers/20140608000322-260106,

祥和計畫:參台南市政府志願服務網,

http://vt.tainan.gov.tw/page.asp?id={6B95F260-441A-4803-AE3E-2D0BE3DAF A2A},2018.2.10 查詢。



# 附 錄

# 附錄一、弘道大林站得獎紀錄一覽表

編號	得獎單位 活動名稱		年度
1	弘道大林站	志願服務團體才藝競賽活動 9	
2	弘道大林站	第二屆志願服務團體才藝競賽	95
3	弘道大林站  「讓愛飛翔」志願服務人員表揚活動		95
4	弘道大林志工隊	「生命線之夜」節目演出	96
5	弘道大林志工隊	祥和計畫志願服務運用單位績效評鑑	96
6	弘道大林站	社區照護關懷據點評鑑	97
7	弘道三和據點	「當我們聚再一起」社區照護關懷據點成果發表會	97
8	弘道三和據點	社區照護關懷據點評鑑	97
9	弘道大林站	捐一萬送希望公益活動	98
10	弘道三和據點	全國阿公阿嬤健康活力 SHOW	98
11	弘道大林站	88 水災義賣募款活動	98
12	弘道三和據點	社區照護關懷據點評鑑	98
13	弘道大林站	全國阿公阿嬤健康活力 SHOW	99
14	弘道大林站	全國互助連線中心據點證書	99
15	弘道三和據點	全國阿公阿嬤健康活力 SHOW	99
16	弘道大林站	肯定貢獻,敬贈惠存	99
17	弘道大林站	志工表揚暨趣味競賽活動	99
18	弘道大林志工隊	全國績優社會福利志工團隊選拔	99
19	弘道大林志工隊	祥和計畫志願服務運用單位績效評鑑	99
20	弘道三和據點	社區照護關懷據點成果展	99
21	弘道大林站	銀髮健康操友誼賽	100

	1	T		
22	弘道大林站	志在我「嘉」全員服務,青輔會南一區志工博覽會	100	
		暨 22 周年校慶活動		
23	弘道大林站	大林歲末祈福園遊會暨慈悲施食法會	101	
24	弘道大林站	第五屆菁耆老獎-全國優質高齡志工頒獎典禮	102	
25	弘道大林志工隊	祥和計畫志願服務運用單位績效評鑑	102	
26	弘道大林站	萬安 37 號暨災害防救演習	103	
27	弘道大林站	社區照護關懷據點成果展	103	
28	弘道三和據點	社區關懷公益活動	103	
29	弘道大林志工隊	關懷獨居老人志工隊績效評鑑	103	
30	弘道大林站	第十屆阿公阿嬤節「祖孫逗陣來七桃,同 LOVE	104	
		活動大募集」		
31	弘道大林站	肯定貢獻,敬贈惠存	104	
32	弘道三和據點	社區照護關懷據點評鑑	104	
33	弘道大林站	肯定貢獻,敬贈惠存	104	
34	弘道大林站	第十屆全國銀髮族高爾槌球暨賓果投擲大賽	104	
35	弘道三和據點	肯定貢獻,敬贈惠存	104	
36	弘道三和據點	社區照護關懷據點成果展	104	
37	弘道三和據點	家百二社區照護關懷據點培力計畫	104	
38	弘道三和據點	社區照護關懷據點評鑑	105	
39	弘道三和據點	社區照護關懷據點成果展	105	
40	弘道大林志工	祥和計畫志願服務運用單位績效評鑑	105	
41	弘道大林站	潮州老助盟不老婚紗圓夢活動	106	
42	弘道三和據點	社區照護關懷據點成果展	106	
43	弘道大林站	臺南市政府衛生局衛生保健志工年終聯繫會	106	

# 附錄二、得獎記錄一覽表與得獎相片

編號	獎項名稱	成績	頒發單位	年度
1	八十九年幸福家庭	溫馨之家	嘉義市榮譽觀護人協會	89
2	任重道遠	肯定貢獻	嘉義榮譽觀護人協進會	89
3	台灣省林姓宗親會當選證書	第八屆監事	台灣省林姓宗親總會	90
4	社會福利志願服務	銅牌	嘉義縣政府	93
5	社會福利志願服務	金牌	嘉義縣政府	94
6	得獎證書	志願服務時數	內政部	95
O	行 <b>突</b> 起音	達 2500 小時		
7	得獎證書	志願服務時數	內政部	95
/	付突起音	達 3000 小時		
8	志願服務績優	銅牌	內政部	95
9	績優志工表揚	鑽石志工	弘道老人福利基金會總會	96
10	大林志工站創站站長感謝狀	感謝狀	弘道老人福利基金會總會	98
11	嘉義縣模範老人	模範老人	嘉義縣政府	98
12	第二屆終全國終身學習楷模	終身學習楷模	教育部	100
12		獎	=101\\	
13	艾馨獎	當選證書	台北市艾馨公益慈善會	101
14	勤奮向學獎	榮獲	南華大學	103
15		特別志願服務	中華民國志願服務協會	103
13	心願服物榮早付榮計足超音	獎章	(X)	
16	績優志工表揚	終身志工	弘道老人福利基金會總會	104
17	得獎證書	志願服務時數	內政部	104
17	付突起百	達 5000 小時		
18	第五十一屆全國模範老人	模範老人	衛生福利部	105
19	志願服務績優獎	金牌	衛生福利部	105
20	<b>得獎證書</b>	志願服務時數	內政部	105
20	行尖起音 	達 8000 小時		105





主題:北回文教董事長頒常青樹祝賀碩士畢業

日期:2018年6月

主題:弘道大林站107年度春季旅遊

日期:2018年4月





主題:年刊-民國 98 年~107 年

日期:2018年2月

主題:106年度尾牙 日期:2018年1月





主題:創站站長關懷獨居老人

日期:2017年12月

主題:106年度夏季志工會議

日期:2017年6月





主題: 嘉義縣社會局長頒服務 8000 時金牌獎

日期:2017年5月

主題:衛生福利部頒志願服務績優金牌獎

日期:2016年12月





主題:衛生福利部-全國模範老人獎狀

日期:2016年10月

主題:弘道老人福利基金會-終身志工獎

日期:2015年3月





主題:弘道基金會-大林創站站長感謝

日期:2015年3月

主題:志願服務獎章得獎評定證書

日期:2014年11月





主題:林聰明校長於畢業典禮頒發勤奮向學獎

日期:2014年6月

主題:艾馨公益慈善會-艾馨獎當選證書

日期:2012年12月





主題:弘道大林站義賣暨展示作品

日期:2012年9月

主題:教育部-全國終身學習楷模表揚

日期:2011年12月





主題: 嘉義縣政府-模範老人

日期:2009年10月

主題:創站站長帶領環保志工照掃街

日期:2008年4月





主題:弘道老人福利基金會-鑽石志工

日期:2007年3月

主題:弘道老人福利基金會-贊助三代同堂

日期:2006年10月





主題:中華兒童福利基金會-永久認養人

日期:1994年12月

主題:在台糖服務 46 年,於民國 80 年退休。

日期:1991年12月





主題:中華兒童福利基金會-認養兒童十年

日期:1990年5月

主題:64年當選台糖模範家庭

日期:1975年10月

## 附錄三、歷年媒體報導一覽表

	日期 / 媒體	主題 / 網址					
1	2007/1/28	【一步一腳印】施比受更有福! 銀髮志工團扶助獨居老人 (上)					
	TVBS 新聞網	https://news.tvbs.com.tw/warm/336286					
2	2007/1/28	【一步一腳印】施比受更有福! 銀髮志工團扶助獨居老人(下)					
	TVBS 新聞網	https://news.tvbs.com.tw/entry/336287					
3	2010/10/8	失智後重生 8 旬老翁上大學					
	自由時報	http://news.ltn.com.tw/news/focus/paper/433839					
4	2010/10/9	銀髮新模式 共老、互助、分饗					
	今週刊	https://goo.gl/j2nfP7					
5	2010/11/22	戰勝失智 林添發銀髮新鮮人					
	PeoPo 公民	https://www.peopo.org/news/65434					
6	2014/6/1	87 歲失智阿公 大學畢業續拚碩士					
	蘋果日報	https://tw.appledaily.com/new/realtime/20140601/408184/					
7	2014/6/1	失智阿公 87 歲勇摘學士續拚碩士					
	自由時報	http://news.ltn.com.tw/news/focus/paper/783862					
8	2014/6/16	運動、飲食、社交 可預防失智					
	台灣醒報	https://anntw.com/articles/20140616-XJ97					
9	2014/6/20	讀書治失智 87 老翁還想拼碩士					
	中國時報	http://www.chinatimes.com/newspapers/20140608000322-260106					
10	2014/7/22	南華大學畢典 高齡、罕病 2 生獲勤奮向學獎					
	南華大學	http://philos2.nhu.edu.tw/app/news.php?Sn=85					

11	2014/8/1	面對老年生活,你開始準備了嗎?
	遠見雜誌	https://www.familycare.org.tw/news/9811
12	2014/12/28	被診斷失智 他當志工扭轉人生
	元氣網	https://health.udn.com/health/story/6006/606682
13	2015/12/7	靠毅力 88 歲翁甩掉失智
	人間福報	http://www.merit-times.com/NewsPage.aspx?unid=423837
14	2016/10/2	「自癒」失智症 他獲模範老人還照顧獨老成傳奇
	自由時報	http://news.ltn.com.tw/news/life/breakingnews/1843790
15	2016/10/3	靠進修、自學 94 歲林添發擺脫失智
	自由時報	http://news.ltn.com.tw/news/local/paper/1037994
16	2016/12/4	陳建仁表揚績優志工 88 歲林添發當志工 40 年
	自由時報	http://news.ltn.com.tw/news/life/breakingnews/1907136
17	2016/12/4	林奏延:鼓勵高齡者參與志願服
	中央社	http://www.chinatimes.com/realtimenews/20161204003199-260402
18	2016/12/5	〈台北都會〉銀髮志工 88 歲翁 87 歲嬤獲表揚
	自由時報	http://news.ltn.com.tw/news/local/paper/1058670
19	2017/8/10	團隊動力打氣 94 歲阿公不懼失智讀完碩士
	元氣網	https://health.udn.com/health/story/6631/2634546
20	2018/1/15	地中海飲食、充足睡眠,改善「失智」,從改變生活做起!
	健康雜誌	https://healthforall.com.tw/?action=article_in&id=3698

## 附錄四、弘道歷屆孝親表揚一覽表

屆別	主題	內容	年度	
1屆	弘道孝親 表揚大會	從缺。	84	
2 屆	弘道孝親 表揚大會	表揚 151 個家庭,其中珍珠楷模 103 位、金牌楷模 31 位、白金楷模 15 位、鑽石楷模 2 位。	85	
3 屆	弘道孝親 表揚大會	表揚 225 個家庭,其中珍珠楷模 92 位、金牌楷模 69 位、白金楷模 52 位、鑽石楷模 12 位。	86	
4 屆	弘道孝親 表揚大會	表揚 178 個家庭,其中珍珠楷模 82 位、金牌楷模 44 位、白金楷模 37 位、鑽石楷模 13 位。	87	
5屆	弘道孝親 表揚大會	表揚 200 個家庭,其中珍珠楷模 83 位、金牌楷模 59 位、白金楷模 43 位、鑽石楷模 15 位。其中孝親楷模 與尊親之關係,以兒子占最多有 116 位;媳婦次之有 72 位;女兒 5 位;女婿 4 位;孫子 2 位;孫媳 1 位。	88	
6屆	弘道孝親 表揚大會	表揚 105 個家庭,其中珍珠楷模 1 位、金牌楷模 43 位、白金楷模 38 位、鑽石楷模 23 位。 表揚的 105 個家庭當中,孝親楷模與尊親之關係,以 兒子占最多有 65 位;媳婦次之有 32 位;女兒 4 位; 女婿 1 位;孫媳 2 位;孫女 1 位。	89	
7屆	弘道孝親 表揚大會	表揚 100 個家庭,其中金牌楷模 44 位、白金楷模 33 位、鑽石楷模 23 位。 表揚的 100 個家庭當中,孝親楷模與尊親之關係,以		
8屆	弘道孝親 表揚大會	表揚 100 個家庭,其中金牌楷模 42 位、白金楷模 40 位、鑽石楷模 18 位。 表揚的 100 個家庭當中,孝親楷模與尊親之關係,以 兒子占最多有 59 位;媳婦次之有 35 位;女兒 5 位; 孫媳 1 位,而尊親年齡超過 90 歲的共有 60 位,其中 超過 100 歲的有 3 位。	91	
9屆	弘道孝親 表揚大會	表揚 100 個家庭,其中金牌楷模 54 位、白金楷模 33 位、鑽石楷模 13 位。 表揚的 100 個家庭當中,孝親楷模與尊親之關係,以 兒子占最多有 57 位;媳婦次之有 35 位;女兒 5 位; 女婿、孫子、孫媳各 1 位,而尊親年齡超過 90 歲的 共有 46 位,其中超過 100 歲的有 6 位之多。	92	

10 屆	弘道孝親 表揚大會	表揚 100 個家庭,其中金牌楷模 57 位、白金楷模 27 位、鑽石楷模 15 位、晶鑽楷模 1 位。 表揚的 100 個家庭當中,孝親楷模與尊親之關係,以 兒子占最多有 56 位;媳婦次之有 39 位;女兒 4 位; 女婿 1 位,而尊親年齡超過 100 歲的有 3 位,其中最 高齡的尊親為 107 歲。	93
11 屆	弘道孝親 表揚大會	表揚 78 個家庭,其中金牌楷模 42 位、白金楷模 18 位、鑽石楷模 15 位、晶鑽楷模 3 位。	94
12 屆	微笑三代	表揚 96 個家庭,其中珍珠楷模 43 位、金牌楷模 31 位、白金楷模 11 位、鑽石楷模 11 位。表揚的 96 個家庭當中,孝親楷模最年輕為 28 歲,最年老人高達76 歲,而尊親的平均年齡為 87.1 歲,超過 90 歲的尊親共有 24 位,其中最高齡的尊親為 103 歲,此外孝親家庭中四代同堂的家庭有 24 戶,五代同堂的亦有1 戶。	95
13 屆	三代樂陶陶	表揚 100 個家庭,其中金牌楷模 49 位、白金楷模 33 位、鑽石楷模 18 位。 表揚的 100 個家庭當中,孝親楷模最年輕為 22 歲,最年老人高達 79 歲,而尊親的平均年齡為 90.9 歲,超過 90 歲的尊親共有 54 位,其中最高齡的尊親為104 歲,此外孝親家庭中四代同堂的家庭多達 54 戶,五代同堂的亦有 5 戶之多。	96
14 屆	一世人 三代情	表揚 100 個家庭,其中金牌楷模 59 位、白金楷模 28 位、鑽石楷模 13 位。表揚的 100 個家庭當中,孝親楷模最年輕為 26 歲,最年老人高達 79 歲,而尊親的平均年齡為 89.3 歲,超過 90 歲的尊親共有 29 位,其中最高齡的尊親為 101 歲,此外孝親家庭中四代同堂的家庭亦多達 58 戶。	97
15 屆	情繫三代緣	表揚 100 個家庭,其中金牌楷模 58 位、白金楷模 27 位、鑽石楷模 15 位。 表揚的 100 個家庭當中,孝親楷模最年輕為 36 歲, 最年老人高達 76 歲,而尊親的平均年齡為 88.3 歲, 超過 90 歲的尊親共有 46 位,百歲人瑞更有 7 位,其 中高齡的尊親為 106 歲,此外孝親家庭中四代同堂多 達 40 戶,五代同堂亦有 3 戶之多。	98
16屆	三代同堂 歡樂滿堂	表揚 100 個家庭,其中金牌楷模 62 位、白金楷模 27 位、鑽石楷模 10 位、晶鑽楷模 1 位。表揚的 100 個家庭當中,孝親楷模最年輕為 35 歲,最年老人高達	99

		76歲,而尊親的平均年齡為89.28歲,超過90歲的 尊親共有38位,百歲人瑞更有6位,其中高齡的尊 親為102歲,此外孝親家庭中四代同堂多達42戶, 五代同堂亦有5戶之多。	
17 屆	情深三代 孝親相伴	表揚 100 戶孝親家庭及事親至孝家庭 100 戶。 孝親楷模最年輕的為 29 歲,最年老人高達 82 歲;尊 親的平均年齡為 90.01 歲,超過 90 歲的尊親共 102 位,百歲人瑞更有 14 位,其中最高齡的尊親為 106 歲。此外今年孝親家庭中四代同堂的家庭多達 99 戶,五代同堂亦有 5 戶之多。	100
18 屆	力行孝親三代溫馨	表揚 100 戶家庭,金牌楷模 49 位、白金楷模 39 位、 鑽石楷模 11 位,其中更有 1 位晶鑽楷模。尊親的平 均年齡為 89.09 歲,超過 90 歲的尊親共 62 位,更有 5 位百歲人瑞尊親,其中年紀最大的尊親更高齡 108 歲。此外今年孝親家庭中以三代同堂的家庭最多, 共有 70 戶;而四代同堂的家庭多達 58 戶,五代同堂 也有 2 戶,在以小家庭為主的現今社會中,真的是 相當難仁可貴的孝親表現。	101
19屆	三代情誼世代延續	表揚 96 戶三代同堂孝親家庭,這些家庭中的被推薦 人獲得鑽石楷模有 22 位,白金楷模 23 位,金牌楷模 51 位。在楷模與尊親關係中,今年度共有兒子 63 位、 女兒 12 位、媳婦 14 位以及孫子女 7 位,其中也有幾 位為從小即被尊親領養的楷模,分享老人視己如親 生,因此從小便決心一定盡力孝順父母。	102
20 屆	微孝樂活 Love 活三代	表揚 100 戶家庭中獲選鑽石楷模為 9 戶、白金楷模為 27 戶、金牌楷模為 64 戶。在榮獲表揚的 100 戶家庭中,尊親的平均年齡為 88.11 歲,超過 90 歲的尊親共 39 位,更有 4 位百歲人瑞尊親,其中年紀最大的尊親更高齡 105 歲。而近年發現孝順除最基本的照顧之外,尊榮老人,完成自我價值實現已成為大多數家庭的目標;家庭系統平衡,大家各司其職分工照顧;老人平等對待每個成員不偏頗等也成為新興的孝親模式。	103
21 屆	世代微孝幸福微笑	獲獎家庭中,尊親超過90歲的共38位,其中最高齡為102歲。近年也發掘多元的照顧模式,但卻發現部份家庭不符合受表揚的主因,是因原照顧者去世,但尊親高齡故改由其他兒女照顧而導致年數不足,或尊親身體功能後期退化嚴重,被照料的意願提升	104

		等因素,故今年新增「事親至孝」獎項,期待表揚、	
		鼓勵這群照顧時間不長,但為尊親、家庭付出的心	
		力不亞於同住 20 年者,讓弘揚孝道精神更質量並重。	
		獲獎家庭中有 4 位人瑞,33 位高齡超過 90 歲。過去	
		弘道辦理三代同堂孝親家庭表揚,藉表揚同住家	
		庭,弘揚孝道,友善高齡。近年家庭居住型態多元,	
22 🖂	您微孝,	家人盡孝並非只有同住,結合多元照顧資源,豐富	105
22 屆	我微笑	或改善老人老年生活品質等都是家人盡孝的一種方	105
		式,所以今年弘道除了表揚三代同堂外,增設齊心	
		團結、溫暖貼心、嶄新樣貌和多元居住獎項,擴大	
		表揚。	
		獲獎家庭中,家中尊親共有132位,32戶家庭尊親	
	微孝家庭, 展開微笑	皆健在,獲獎 100 戶家庭中,分別為 13 戶三代同堂	
23 屆		獎、36 戶溫暖貼心獎、26 戶齊心團結獎、11 戶嶄新	106
		樣貌獎、14 戶多元居住獎,並從中 10 戶家庭榮獲特	
		別獎項-瓦城孝心獎。	

註一、弘道自 1995 年舉辦「全國世代家庭孝親表揚」截至 2017 年為止,計 23 年來表揚孝親家庭已累計至 2,592 戶。

註二、弘道老人福利基金會官方網站,

http://www.hondao.org.tw/article-tabs?category=%E4%B8%96%E4%BB%A3%E5%AE%B6%E5%BA%AD%E5%AD%9D%E8%A6%AA%E8%A1%A8%E6%8F%9A 107.3.28 查詢。

註三、表揚獎項、條件、獎金額度

獲表揚獎項名稱	預計表揚戶數	同住之年數 (尊親年滿65歳以上算 起)	獎金	獎勵
事親至孝楷模	10戶	未滿20年 但孝親事蹟值得表揚者	3,000元	
金牌孝親楷模		20-24年	3,000元	
白金孝親楷模		25-29年	5,000元	獎牌乙面
鑽石孝親楷模	100戶	30-34年	8,000元	
晶鑽孝親楷模		曾獲得本會鑽石孝親楷模 者,滿五年後再報名者	15,000元	

# 附錄五、「祥和計畫」之服務項目

1.身心障礙福利服務	4.少年福利服務	7.家庭福利服務
2.老人福利服務	5.兒童福利服務	8.社區福利服務
3.婦女福利服務	6.諮商輔導服務	9.綜合福利服務

## 附錄六、祥和志願服務第39隊——弘道大林志願服務隊

成立日期	91年4月6日
隊員人數	111人
主要服務類別	老人福利
運用單位	財團法人弘道老人福利基金會
推薦單位	嘉義縣社會局

#### 附錄七、訪談同意書

您好,我是私立南華大學生死學研究所學生,目前正在進行一項學術研究, 主要目的是探討受弘道大林站關懷的歷程與感受。您是我們邀請訪談的對象之 一。您的協助是我完成論文撰寫的重要因素,我將進行一次訪談,大約一個小時 左右,在訪談過程中,您可以隨時中止訪談或退出研究,並不會影響您的任何權 利。

#### 以下幾點要跟您特別說明:

- 一、您在訪談過程中提供的任何資料都會受到完全的保密,除了與指導教授以及相關研究人員討論之外,不會洩漏任何資料,包括您的姓名或任何會讓人聯想到您名字的資料。
- 二、為使您的談話內容完整記錄下來,避免資料失真以及日後作分析,訪 談過程中我將會用錄音筆記錄您的談話內容,因此須要徵求您的同意進行錄音。 訪談中如果您的某些想法不想被錄音,您有權利要求停止錄音。
- 三、訪談結束後,您可以保留一份訪談稿,待訪談內容分析完成後,我還 會將分析結果送交您確認內容,您並保有刪修訪談資料的權利。

最後,請您確認以上說明,如果您已充分了解,並且願意接受訪談,請在 本同意書上簽上您的大名與連絡電話。非常感謝您的參與和協助!

受訪者:	日期:	年	月	日	連絡電話:

研究者: 林添發 電話:

連絡地址:嘉義縣大林鎮南華路一段 55 號 私立南華大學生死學研究所