

南華大學企業管理學系管理科學碩士班碩士論文

A THESIS FOR THE DEGREE MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION

MASTER PROGRAM IN MANAGEMENT SCIENCES

DEPARTMENT OF BUSINESS ADMINISTRATION

NANHUA UNIVERSITY

越南人學習漢語成效之影響因素探討

Examining the Influential Factors of Vietnamese Chinese Learning
Performance

指導教授: 吳萬益

Advisor: Wann-Yih Wu, Ph.D.

共同指導教授: 廖英凱

Advisor: Ying-Kai Liao, Ph.D.

碩士研究生: 陳杜慶齡

Graduate Student: Tran Do Khanh Linh

中 華 民 國 1 0 7 年 1 月

南 華 大 學

企業管理學系管理科學碩士班

碩 士 學 位 論 文

越南人學習漢語成效之影響因素探討

研究生：陳杜成

經考試合格特此證明

口試委員：柯壽華

洪嘉聲

蔡英凱

指導教授：吳萬益 蔡英凱

系主任(所長)：洪嘉聲

口試日期：中華民國 107 年 1 月 8 日

準碩士推薦函

本校企業管理學系管理科學碩士班研究生陳杜慶齡君在本系修業1.5年，已經完成本系碩士班規定之修業課程及論文研究之訓練。

1、在修業課程方面：陳杜慶齡君已修滿40學分，其中必修科目：研究方法、管理科學等科目，成績及格(請查閱碩士班歷年成績)。

2、在論文研究方面：陳杜慶齡君在學期間已完成下列論文：

(1)碩士論文：越南人學習漢語成效之影響因素探討

(2)學術期刊：

本人認為陳杜慶齡君已完成南華大學企業管理學系管理科學碩士班之碩士養成教育，符合訓練水準，並具備本校碩士學位考試之申請資格，特向碩士資格審查小組推薦其初稿，名稱：越南人學習漢語成效之影響因素探討，以參加碩士論文口試。

吳萬益
指導教授：廖中凱 簽章

中華民國 107 年 1 月 8 日

Letter of Recommendation for ABT Masters

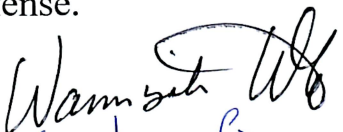
Tran Do Khanh Linh, a student of NHU Master Program for Business Administration for 1.5 years, has completed all of the courses and theses required for graduation.

1. In terms of studies, Tran Do Khanh Linh has acquired 40 credits, passed all of the obligatory subjects such as Research Method, Management Science etc. (Please refer to transcript.)

2. In terms of theses, Tran Do Khanh Linh has completed the following:
 - i. Master thesis: Examining the Influential Factors of Vietnamese Chinese Learning Performance
 - ii. Journal:

I believe that Tran Do Khanh Linh has already received full formative education of NHU Master Program for Business Management and is qualified to apply for Master's Degree Examination. Therefore, I hereby recommend his/her preliminary paper, Examining the Influential Factors of Vietnamese Chinese Learning Performance, for the oral defense.

Academic Advisor:


Wang Zhi Wo
Ying Kai Diao

Date:

2018.1.8

致謝

我之前在越南-孫德勝大學學中文系，大四的時候我們孫德勝大學跟南華大學合作，我參加實習交換生活動。當時我很猶豫應不應該去台灣留學？好幸運，我一直受到各位老師的關心，支持我去台灣留學。實習三個半月內，因為語言還不太順當遇到非常多困難，但都受到老師及台灣同學幫忙。特別是英凱老師和俞閔老師都一直關心我們，兩位老師是我決定再次回來台灣唸研究所的理由。

時間過得真快，一年半研究所快過去了，我自己覺得成長了很多，從對於企業管理從沒有任何知識基礎到現在，因為這裡的老師們熱情的教育與自己的努力，今天的我已經改變了。另外一個方面，南華大學給我機會在國際處當工讀生，幫忙各位越南同學。這件工作給我很多經驗，教我怎麼能跟大家交流，可以在南華大學一邊學習知識一邊學習基本技能，真的一舉兩得。

首先我要感謝我親愛的指導教授廖英凱老師，可能算是我第一台灣老師。在學校她是我老師，在課堂外面她是我媽媽。如果沒有她的幫助，她的關心照顧就沒有今天的我可以順利完成這個論文研究。接下來，我想感謝俞閔老師，他是我老師，也是我哥哥，也是我朋友。念研究的時候，有不懂的問題就是找他，有時候想放棄也是他支持我。最後，我想感謝安安姐姐，是一年半以內我所有麻煩事情都受到安姐的幫忙。再一次，請允許我向南華大學各位老師，同學表示衷心的感謝。謝謝所有關心、協助我的師長、家人及朋友，在此致上最深的感謝！

慶齡 敬上

2017.12.12

企業管理學系管理科學碩士班

106 學年度第 1 學期碩士論文摘要

論文題目：越南人學習漢語成效之影響因素探討

研究生：陳杜慶齡

指導教授：吳萬益 博士

廖英凱 博士

論文摘要

本研究的目的欲探討越南人學習漢語成效之影響因素之研究。本研究以越南人學習漢語為研究對象，本研究共發放 280 份問卷，有效問卷回收率為 90.32%。

研究之實證結果發現：學習態度對學習能力有顯著正向之影響，學習能力對學習成效有顯著正向之影響，學習能力對學習行為有顯著正向之影響，學習動機在學習態度與學習能力具有正向影響，生活適應在學習態度與學習能力具有正向影響，個人特質在學習態度與學習能力具有正向影響，學習能力對學習滿意度有顯著正向之影響，學習行為對學習成效有顯著正向之影響，學習滿意度對學習成效有顯著正向影響，學習行為對學習滿意度有顯著正向影響。

關鍵詞：學習態度、學習能力、學習成效、學習滿意度、學習動機

Title of Thesis : Examining the Influential Factors of Vietnamese Chinese
Learning Performance

Department : Master Program in Management Sciences, Department of
Business Administration, Nanhua University

Graduate Date : January 2018

Degree Conferred : M.B.A.

Name of Student : Tran Do Khanh Linh

Advisor : Wann-Yih Wu, Ph.D.

Ying-Kai Liao, Ph.D.

Abstract

The purpose of this research is about the factors that influence Vietnamese to learn Chinese. Vietnamese people who learn Chinese is the main element to research in this study. The questionnaires were distributed to 280 people and receive the effective response. It is corresponding to 90.32%.

The result of the survey was indicated: Motivation to learn is significantly affected by attitude and Life adaptation. Learning motive is the interference between attitude and ability to learn.

Life adaptation take part in mediation effect between Attitude and ability. Learning behavior affect notably on learning ability. Learning behavior is have an effect on Learning Efficiency. Learning ability is also significantly influenced to Learning Satisfaction. Learning ability is worked on Learning Satisfaction. Learning ability is significantly. Acted on Learning Efficiency. Learning behavior is made different to Learning Satisfaction. Personal traits are influenced by both Learning Attitude and learning ability. Relationship learning is a huge impacts of Learning Attitude and learning ability.

Keywords: Learning Attitudes, learning ability, Learning Efficiency,
learning satisfaction, Learning Motive

目錄

致謝.....	I
論文摘要	II
Abstract.....	III
目錄.....	IV
表目錄	VIII
圖目錄	X
第一章 緒論.....	1
1.1 研究背景與動機.....	1
1.2 研究目的.....	4
1.3 研究流程.....	4
第二章 文獻探討.....	6
2.1 學習動機.....	6
2.2 學習態度.....	7
2.3 生活適應.....	8
2.4 學習能力.....	9
2.5 學習行為.....	10
2.6 學習滿意度.....	11
2.7 學習成效.....	12

2.8 人格特質.....	13
2.9 關係學習.....	15
2.10 各構面間之關係.....	15
2.10.1 學習動機對於學習態度具有顯著正向之影響。.....	15
2.10.2 生活適應對於學習態度具有顯著正向之影響。.....	16
2.10.3 學習動機在對學習態度與學習能力相關之相關性。 .	17
2.10.4 生活適應對學習態度與學習能力相關之相關性。	18
2.10.5 學習能力與學習行為之相關性。	20
2.10.6 學習行為與學習成效之相關性。	20
2.10.7 學習能力與學習滿意度之相關性	21
2.10.8 學習滿意度與學習成效之相關性	22
2.10.9 學習能力與學習成效之相關性	23
2.10.10 學習行為與學習滿意度之相關性	23
2.10.11 個人特質對學習態度與學習能力相關之相關性.....	24
2.10.12 關係學習對學習態度與學習能力相關之相關性.....	25
第三章 研究方法.....	27
3.1 研究架構.....	27
3.2 研究假設.....	33

3.3 研究變數之操作型定義	34
3.3.1 學習動機	34
3.3.2 學習態度	35
3.3.3 生活適應	35
3.3.4 學習能力	35
3.3.5 學習行為	36
3.3.6 學習滿意度	36
3.3.7 學習成效	36
3.3.8 個人特質	37
3.4 問卷設計與抽樣方式	37
3.4.1 問卷設計	37
3.4.2 研究對象與抽樣方法	38
3.5 資料分析方法	39
3.5.1 敘述統計	39
3.5.2 信度分析	39
3.5.3 效度分析	40
3.5.4 研究模式與假說檢定	40
第四章 實證結果分析	42

4.1 敘述性統計.....	42
4.2 因素分析與信度分析.....	46
4.2.1 因素分析.....	50
4.2.2 信度分析.....	68
4.3 研究模式與假說檢定.....	70
第五章 結論與建議.....	73
5.1 研究結論.....	73
5.2 學術意涵.....	74
5.3 管理意涵.....	75
5.4 研究限制.....	78
5.4.1 研究樣本的限制.....	78
5.4.2 問卷的設計.....	78
5.4.3 後續研究建議.....	78
參考文獻.....	80
一、中文部分：.....	80
二、英文部分：.....	85
附錄一 正式問卷.....	88

表目錄

表 3.1 學習動機構面提項一覽表.....	28
表 3.2 學習態度構面提項一覽表.....	29
表 3.3 生活適應構面提項一覽表.....	29
表 3.4 自我效能構面提項一覽表.....	29
表 3.5 創造性構面提項一覽表.....	30
表 3.6 習慣學習構面提項一覽表.....	30
表 3.7 模擬學習構面提項一覽表.....	31
表 3.8 推理學習面提項一覽表.....	31
表 3.9 學習滿意度面提項一覽表.....	31
表 3.10 學習成效面提項一覽表.....	32
表 3.11 個人特質面提項一覽表.....	32
表 3.12 關係學習面提項一覽表.....	33
表 3.13 問卷回收情形.....	38
表 4.1 樣本回收表 (n=310).....	42
表 4.2 樣本特徵之基本特性表 (n=280).....	45
表 4.3 描述性分析.....	46
表 4.4 學習動機之因素分析.....	50

表 4.5 學習態度之因素分析	52
表 4.6 生活適應之因素分析	53
表 4.7 學習能力之因素分析	55
表 4.8 學習行為之因素分析	57
表 4.9 學習滿意度之因素分析	61
表 4.10 學習成效之因素分析	63
表 4.11 個人特質之因素分析	65
表 4.12 關係學習之因素分析	66
表 4.13 收斂及區別效度表	69
表 4.14 路徑係數,t 值與假設檢定結果	70
表 5.1 研究假設與分析結果表	73

圖目錄

圖 1. 1	研究流程.....	5
圖 3. 1	研究架構圖.....	28
圖 4. 1	結構模式路徑分析圖.....	72



第一章 緒論

本研究旨在對越南人學習漢語動機，學習態度，生活適應，學習能力，學習行為，學習滿意度，個人特質，關係學習與學習成效關係之研究。特別對於個人特質及關係學習在此研究架構中的調節效果本研究分為五個部分進行論述，第一章是本研究的背景與動機，第二章是學習漢語或效果影響因素的相關文獻探討，第三章是說明本研究的研究法，第四章是分析結果，第五章著重於提出結論與提出結論與建議。

1.1 研究背景與動機

Gagné, F. (1985)認為學習是指個人心理傾向及個人能力進行改變，這種改變將會持續一段時間，且不能夠把此改變簡單歸結在生長過程中。學習則是一種因經驗而獲得知識或改變自身行為的歷程；而成效則是指個人在先天遺傳基礎上，再加上後天努力學習的過程，而使在某方面所表現出來的實際能力(張春興，2000；吳守從、李苾文、陳佩純、黃馨，2017)。現在的世界上會中文的人和學中文的人越來越多，因此學習漢語能讓人與世界上百萬人口做語言的交流，懂漢語的生意人有很多優勢，能更瞭解中國的市場，也更容易跟中國人合作，建立好關係。這麼大的中文係人口，象徵了巨大市場，也因此是很強的驅動力未促進學習漢語的市場。

Hiltz and Wellman (1997)提出成績是用來衡量學習成效最普遍的指標。劉海鵬(2002)將學習成效定義為是教學品質評估指標中最主要的項目之一，也可用來衡量學習者在學習後其學習成果的一種指標。不管人

們是因什麼目的決定學習漢語的，必須要珍惜這個選擇。因為這個選擇是很好的。在這那麼大的環境裡，誰都知道中國的經濟越來越好，二十年前沒想到中國會變成那麼強大的國家，今天也不會想像到二十年以後中國會變成怎麼樣。學中文可能是因為他們想對於中國文化多瞭解但是按照調查：“影響度與理由學習中文”發現有 60%選擇學中文的人是因為希望將來找得到好工作。當然不但在世界上而且在越南也越來越多中國，台灣公司來投資，所以會中文的人比不會的人機會找得到高薪水的工作一定多。現實表示畢業以後學語言專業學生的薪水比學經濟專業學生的高，但是當然要是你又有經濟或技術或社會的專業又會語言你的機會一定更高。

葉水通(105)認為在現今瞬變的社會裡，在書本上學習已經不如一技在身的定律已開始動搖，各高教體係也漸漸走向需具備實務能力之教育體系，要求學生需到企業實習或是去企業參訪，跟以往大學就是學基礎科學理論之概念已完全不同，大學漸漸走向技職化，因此越來越多學生除了基礎科學理論外，都會利用空閒之餘學習專門領域之技術，除了主要一技外還需要更多輔助的附加能力來提高自身的附加價值。筆者認為現在如果想找工作，英語技能是一個必備的條件，那麼漢語技能是一種工具幫人獲得很好的工作，因為會講漢語的能力在就業市場上是一種競爭力。根據維基百科提出：“全世界有五分之一的人講漢語或正在學習漢語”所以本文作者認為這麼多人確定選擇學習漢語一定不會錯的把！

許瀨文(105)認為影響學員學習成效的因素甚多，學習動機與學習態度均是影響會員學習成效的重要原因，學習能力不好，並不代表其學習成效表現就差，原因可能就出在學習動機的不夠，或是學習的態度不符合；動機是驅動行為的來源，動機反映出學習者在學習上的偏好與要

求，想要提升學習的意願，應該先瞭解學習的動機，因此引導學習者促進其學習行為，進一步增加並促進其學習成效；再者若是學習態度不好，學習路程消極怠惰，這類學習者在學習成效上，也難有表示出來，若是一位積極努力向前，認真學習的學習者，在從事學習行為時，遇到教師專業能力不夠，教學態度或教學方法不正確，課程內容安排不周到等不利於學習的情形，會引起學習成效的下降。從而；學習動機、學習態度與學習成效三者間的影響是否如上所述，便引起本研究欲探討其研究動機。張若語(106)提出當網路發達資訊快速更新的社會，各所學校趨向求新求變之教學方式，學生需在企業實習達到產學合作目標。學習已經不只是從書本上學習基礎理論之概念，跟以往大學教學理念大不相同，現今大學教育越來越重視學生之學科理論及專業技能都能同時具備，因此學生除了基礎理論外，更利用空暇之時間學習專業領域之技能，除了擁有一技之長外，需要更多專長來提升自我價值。筆者認為機會只會給已經做好準備的人，除了英語以外應該多學另一種語言，因為它不但可以讓找得到好工作而且提高知識。中文是不必要的？問句看起來很簡單但是它真的複雜。選學一種語言如果你果然喜歡它，它不但提高自己的知識而且還有提高自己的交流技能，等等。最後對所有的人學習漢語說，大多數人都想漢語是世界上最難學的語言之一。漢語對人來說是一種交際的工具，它慢慢開向未知世界的一個窗戶，所以如果有機會學習漢語請珍惜。影響到學習成效的原因比較多，學習動機與學習態度是主因影響到學習成效，學習能力不好，並不代表學習成效差，主因可能是學習動機還不夠，學習態度不認真。因此；學習動機，學習態度，生活適應，學習能力，學習行為，學習滿意度，個人特質，關係學

習與學習成效九者間的影響是否如上所述，使引起本研究欲探討其研究動機。

1.2 研究目的

按照上述的研究背景與動機之內容，本研究希望透過實證分析來討論越南人學習漢語對於學習動機，學習態度，生活適應，學習能力，學習行為，學習滿意度，個人特質，關係學習與學習成效的相關研究及影響。具體研究目的如下：探討學習態度對學習能力有顯著正向之影響，探討學習能力對學習成效有顯著正向之影響，探討學習能力對學習行為有顯著正向之影響，探討學習動機在學習態度與學習能力具有部分有調節效果，探討生活適應在學習態度與學習能力具有部分有調節效果，探討個人特質在學習態度與學習能力具有部分有調節效果，探討關係學習在學習態度與學習能力具有部分有調節效果，探討學習能力對學習滿意度有顯著正向之影響，探討學習行為對學習成效有顯著正向之影響，探討學習滿意度對學習成效有顯著正向影響，探討學習行為對學習滿意度有顯著正向影響。

1.3 研究流程

本研究按照研究背景與動機和研究目的後，進行文獻分析與探討，並根據文獻探討所得資料，建立本研究之架構及提出研究假設，依照本研究構面「學習動機」、「學習態度」、「生活適應」、「個人特質」、「關係學習」、「學習能力」、「學習行為」、「學習滿意度」與「學習成效」從事問卷設計，並根據預試結果來修改使正確問卷題項，修改使正確完畢後，發放給曾經學習漢語過或正在學習漢語的越南

人。將所得問卷資料從事統計分析，並依數據結果來證驗研究假設，最後提出結論與建議。本研究之研究流程如圖 1.1 所示。

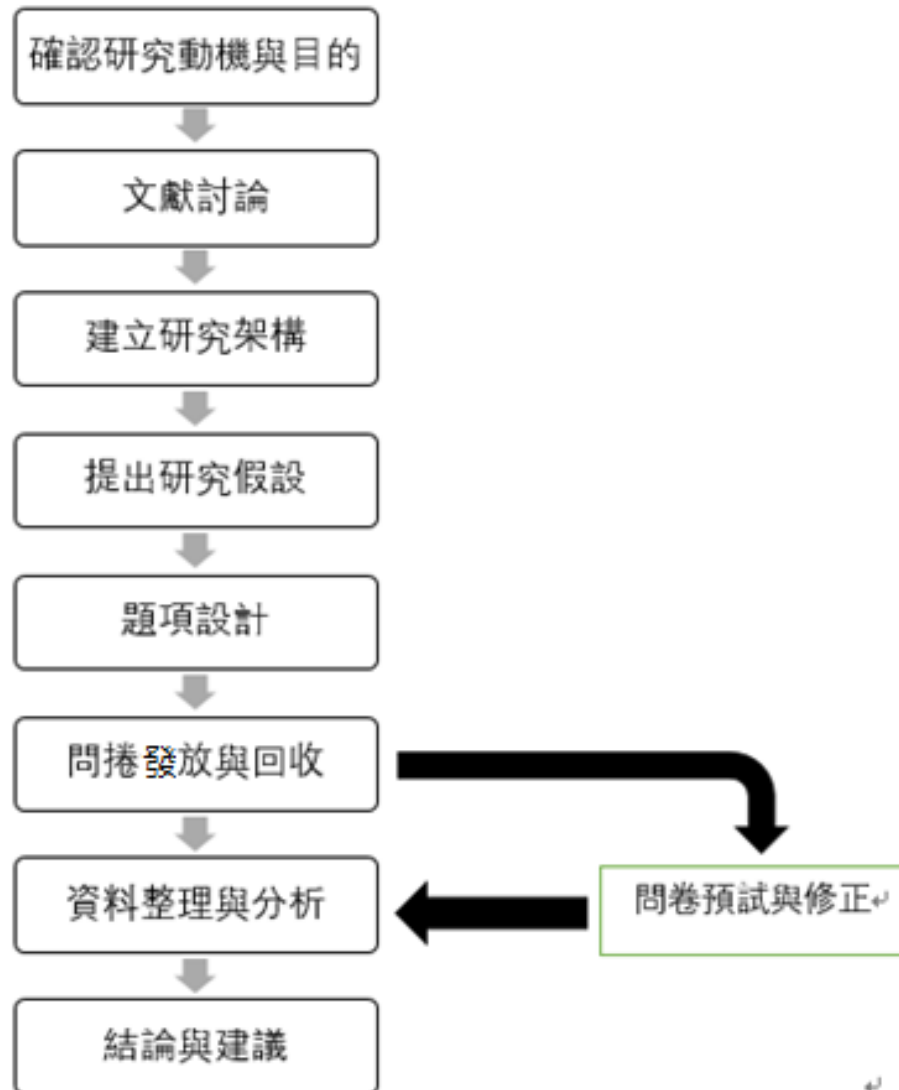


圖 1.1 研究流程

資料來源：本研究整理

第二章 文獻探討

本章將針對以瞭解學習動機，學習態度，生活適應，學習能力，學習行為，學習滿意度，個人特質，關係學習與學習成效九個構面進行相關文獻整理，本章共分為五節，分別針對以瞭解學習動機，學習態度，生活適應，學習能力，學習行為，學習滿意度，個人特質，關係學習與學習成效之相關文獻內容進行探討與說明。

2.1 學習動機

Freedman-Doan Wigfield Eccles Blumenfeld Arbretton and Harold, (2000)認為學習動機是包含了功課價值、成功預期及能力自信等三個因素。張朱敬先(民 89)學習動機是個人在追求成功的某種心理需求，即旨會員發現學習動機其意思與價值，而試驗驅策自己追求成長之傾向。Stipek, D., Feiler, R., Daniels, D., & Milburn, S. (1995)提出學習動機是學習者在學習方面為個人追求成功的一類要求，如是影響學習成效的原因之一。沉易利、尤宣懿、蔡明達(民 101)在建構休閒系大學生自我導向學習對於學習行為之影響研究流程，以學習動機當仲介變項，並將學習動機分成內在動機及外在動機兩個因素實現實證探討。林百也、黃清雲(民 100)學生在學習中，所做的認真與投注，所表現出來的內在驅動。筆者認為學習動機有很多程度，開始是完成學習責任的要求，肯定自己，希望成熟未來的工作。最高的程度是滿足知識的要求，渴求知識。學習動機的本源可能從外面出發，由學校，家庭，社會的要求。同時，可能從裡面出發，由知識要求，希望成為對社會有益的人，自己的感興趣。

陳巧倩(民 102)則認為是學習者某一的情況中，因有其學習動機後，希望且積極地學習，且能夠其資源管理計劃，實現其計劃習時規劃，克制學習障礙以及支持，並持續學習，透過將自己所學到的認知計劃用來建構其知識，最後達成學習之目的。韓美文(民 104)在欲討論學習動機、學習計劃對學業成效之影響，在實證研究中將學習動機分成為三個因素，其包括價值成分、希望成分及情感成分，各因素有可分成為好幾個層面，價值成分又可包括三個層面，分別為內在目的取向、外在目的取向及責任價值；而希望成分涵蓋了自信控制與自我成就二個層面；在情感成分分面則包括考試焦慮一個層面。彭健銘(民 103)提出為學習動機是能夠引起個人的學習行為，並且能保持其學習行為，使該活動能夠邁向某一學習目的前進的內在路程。本文作者認為為了有學習動機，首先應該有對象，對於學者來說很有價值與會讓學者想佔領它，學者意識佔領對象要求的時候，會變成動機驅使，定向與保持行為。動機跟自己的要求，希望都一起存在，換言之希望就是重要的要素成為動機。

2.2 學習態度

林百也，黃長發，李貞(民 101)經實證研究發現，學員有好好的學習態度，而獲得滿意的與成就，甚至影響再修課成就。態度是一種與自信，情感，價值與有有之複雜的心理狀態，使大家產生一種特定的行為(Merriam-Webster & Dictionary, 2011)。陳昭宇(民 93)提出態度是透過經驗機構而形成的一種心理神經的準備狀態，此狀態是個人的之前經驗，對特定對象或狀態，應用直接或決定性影響的狀態。

陳德謙(民 103)則認為學習態度可藉由後天的學習經驗、情況人格陶冶的影響所形成，其將會影響學習方法、學習路程、學習策略、學習動機以及學習習慣等，且具有方向性及可修改性。韓美文(民 104)在欲討論學習動機、學習策略對學業成效之影響，在實證研究中將學習動分為三個因素，其包括價值成分、希望成分及情緒成分，各因素有可分為好幾個層面，價值成分又可包含三個方面，分別為內在目的取向、外在目的取向及任務價值；而希望成分涵蓋了自信控制與自我成效二個方面；在情緒成分分面則包含考試焦慮一個方面。

2.3 生活適應

Piaget (1964)的認知學習理論中，提出適應是個人透過同化(Assimilation)與調適(Accommodation)達到與情況取得和諧平衡的歷程，同化指個體彩英已存的基模去處理情況中的問題，調適則為個體成立新基模以回應情況需求(鄭麗玉，1993)。歐慧敏(2008)編製的「行為困擾量表-第四版」之得分而言，量表包括自我關懷困擾、身心發展困擾、學校生活困擾、人際關係困擾、家庭生活困擾五個層面，並以割負向之題型評估受訪者誠實指標。學生檢驗所得分數愈高，表示其行為困擾愈多，生活適應情形愈差。Rogers, C. R. (1969)提出個人在經驗以及自我定義發展路程中，若理想我與現實我落差過大時，將生出內在衝突，進一步導致適應不好；反之，若個體能統合理想我與現實我，能割面評價自我、表明成熟且具適應性的行為，則具有自我實現的能力(車文博，2001；張春興，2004)。陳李綢(2000)則提出生活適應應包括以下六個層面：「問題解決與決策力」、「家庭與人際關係」、「個人自信與勝任力」、「學習適應力」、「情緒適應力」以及「價值判斷力」。問題解

決與決策力指的是個人解決問題的能力，包括認識、面對、解決問題的能力及行為力；家庭與人際關係是指與家人、同儕等融洽相處，有效交流的能力；個人自信與擔任力則指的是個體對自己所習得各層面的技能的勝任感；學習適應力意指個體對學校情況、學習計劃的適應狀況；情感適應力指個體對壓力、希望、親子關係時的情緒反應；價值判斷力是指個體對於自我價值觀的清楚情形。陳李綢、蔡順良(2009)則將生活適應分成八個層面：「自我定向」、「家庭適應」、「社會適應」、「人際關係」、「學習適應」、「自我意識」、「工作適應」與「自我勝任」。自我定向指個體對生活目標、方式以及生涯的自我定向感；家庭適應指個體對父母、兄弟姐妹與親戚等人的互動、相處與關係；社會適應指個體對社會生活情況以及朋友相處的關係；學習適應指個體對於學習中所碰到困難的解決與適應之能力；自我意識指個體對周遭人事物情況之覺察力及認知能力；工作適應是指個體在見面工作中所遇到困難的解決與適應之能力；自我擔任是指個體對自己所習得各層面的技能的擔任感。這樣的話，筆者認為對於學習的方面生活適應可能瞭解是學者主動積極，適應各學習條件，內容與學習方法讓形成發展人格答應社會的要求。

2.4 學習能力

林文正(1993)則認為「自我調整學習能力量表」中是以學前策略的得分最高；在「對教師自我調整教學之知覺量表」上則是以監控省思分數最高；動機自信上則以工作價值得分最高。另外，在「自我調整學習能力」與「對教師自我調整教學之知覺」量表中，所顯出皆為負偏態，

「動機量表」除焦慮外，也亦如此。按照上述的定義筆者認為學習能力包括：策略、學習方法等等造成機會給學者。

鄭靜瑜(2002) 提出目前很多實證研究結論顯示，高能力的學生與低能力的學生在科學學習能力上存在差異，個別差異顯出在學習態度、先備知識、學習速度、適應力、專注力、學習成效等層面，高成就學生的表明皆優於低成就學生。但數位學習基於擁有以學習者為中心、個別化的學習情況、自我導向式學習方法的特性(陳年興、楊錦潭，2006)，個別差異在數位學習情況中是否有不同的結論。吳婉如將學習滿意度層面限定於教師、課程、學習成就及人際關係四個層面。

2.5 學習行為

黃鬱銘(2006)、劉曉宜(民 101)、王福林(民 80)、陳啟勳(民 78)等學者提出學習行為包括學生在學習的整個行為歷程所標明出來的行為與態度，包含學習動機、學習態度、學習方式及對學習環境的感受等。魏雅璿(民 102)探討學習行為的方面提出無論是內在或外在有關心理學習全部活動或歷程，都可稱之為學習行為。Thorndike (1931)認為：「學習」是一種習慣的形成、「學習」是將很多習慣連接不斷的聯結組成複雜的架構，因此他提出教學就是安排教室以增強學習者習慣的結合。「行為」一詞有廣義與狹義的分析闡明：狹義解釋是指個體標明在外且能直接察看記錄或測量的活動；廣義解釋除前述意義外，還包括了所觀察到的活動為線索，進一步間接推知內在心理活動或心理歷程(張春興，1978)。因此，行為的廣義意義包括了以下三層面：一、可察看、記錄的外在行為；二、意識(Consciousness)；三、潛意識(Unconsciousness)。

劉曉宜(2012)研究高職餐飲科學生中餐烹調技能檢定成效對學習行為之影響，內容中所討論的學習行為包括了學習動機、學習態度和學習情況等三個方面。Ajzen (1991)認為學習意向對實際活動的影響關係稱為新科技學習行為，學習意向的影響包括態度、他人主觀規定及自我效能的影響。心理學名詞辭典，提出學習的意思分為廣狹義的分別：人類連接不斷取得知識和技能，改變自己行為的路程、學習新的習慣稱為廣義的學習；學生有目標、有策略及有系統的掌握知識技能和行為規定的路程，稱為狹義的學習。

至於學習行為，Pintrich and Schunk (2002)將它定義為，個體進行特定學習工作過程中，面臨學習困難或問題時，所做的因應行為(侯玫如，2002)。吳明隆與林慶信(2004)認為是學生學習時間對課業的學習後溫習、複習的持續努力程度，以及課堂上主動採取有效的學習策略，與同學討論課業。

2.6 學習滿意度

李建霖(民 103)則指出學習滿意度是指一種對於學習過程當下的感覺及態度，此感覺與態度的形成是因為學生在學習行為中感受到快樂，或是在學習路程中其達到生理、心理上之需求滿足。葉水通(民 105)則將學習滿意度意涵為美睫課程學員在接受各種學習行為之後，對於學員個人要素、教室情形或是教師要素等是否另其感受到快樂，並且促使生理及心理上之欲望能夠滿意，並在學習路程中是否取得樂趣，都將是學習滿意度之重要指標。影響學生學習滿意度之相關要素相當廣泛，吳佳玲(民 98)歸納國內外學者之研究，將學習滿意度分為學員個人因素、教室情形因素及教師要素等三方面來討論。

林家弘(民 89)認為在學習課程行為能否滿意學員知覺要求與學習路程中個人之學習上的路程，因此學習是為了而增加學習課程的喜歡情緒與正向的學習態度稱為學習滿意度。綜合上述研究，本研究將學習滿意度意涵為學員在學習路程中，學員對學習活動課程的內容和活動上所產生的興趣與提高上進心積極的態度，並表明出自己比原本指標更好的滿意水準。葉玉珠等(2003)則提出所謂的學習包括三種定義：學習，取得知識的活動；行知，由取得知識的行為中得到的心得；學習方式，獲取知識的過程。因此，達成質量優良教學的基本要素就是使學生得到學習目的。李建霖(2010b)提出學習滿意度是學習者因個人要求而選擇參與某學習行為，同時由親身體驗學習活動歷程後所得真實接受。當學習者之要求可由學習行為內容或歷程感到滿意，便會喜歡該學習活動的內容與路程，其學習滿意度相對提高，反之亦然。

2.7 學習成效

王玉玲(民 104)綜合學者之看法提出學習成效是一個龐雜多層面的構成模式，將會受到學習者本人、教育人員以及學生家長等均為影響之方面。黃添丁(民 104)則提出學習成效除了學業成效之外，還需包含學生學習滿意路程，故將學習成就分為學習滿意及功課成績兩因素。郭美貝(民 101)則提出學習是一類經由行為還是經驗促使行為生出較為持久還是修改的歷程，學習成就係指學習者在接受各種學習行為以後，提高其專業知識、技能還是自信心的水準。郭美貝、吳立安(民 101)提出學習成就係指外語系學生在進入四技後，接受學習活動之後，提高其專業知識、技能及自信心的水準。詹欽惠(民 101)藉由評估後，所得之學習成果再做教學方式之調整可促使學生的學習成效提高，也使教師的教學

品質更為提高。郭美貝、吳鳳惠(民 99)提出學習滿意度是指學員在所謂的學習壓力中，對於各種學習行為的態度還是知覺所顯出對學習行為的喜惡水準，學習的目標即在於取得學習成效，而學生的學習滿意度越高，則學習成效則會越高。林雪萍(民 97)學習成效係指在學習行為，告一段落以後，對學員進行個種可能之型態的查驗或評量，可瞭解學習者對學習內容的吸收情形為和。筆者認為學習成效就是人們取得什麼知識，技能或在任何方面上學習者取得什麼認知。江浩然(民 105)在討論學習動機和學習計劃在專注及不專注的以英文為外國語的大學學習者身上的語言學習成就實證研究，發現學生的學習動機和學習計劃將會影響他們的外語學習成效。吳謝妙芬(民 104)則將學習成效意涵為人體彩繪工會學員在接受各種學習行為時候，能使其專業知識及技能有所變化之水準。李亭儀(民 103)在討論有氧舞蹈學習態度、學習成效與課程滿意度之實證研究，在學習成效構面經所回收之問捲進行因素分析後共發展成「認知學習」、「技能學習」與「情意學習」等 3 個因素。劉耀明(民 96)研究表示學習成效與學習態度顯出正比，只要改進學習者的學習態度即可提升學習的成就，也就是可以提升學習成效。King, J. A., & Evans, K. M. (1991)提出學習成效為本教育的看法上，重視學科內容學習的課程發展之方法，轉變為看重學生活動及能力成長的課程發展之方法。

2.8 人格特質

Chudasama, Y., & Robbins, T. W. (2003)指出，人格是個體在成長及個人發展的動態看法，並且指出是個人反應與他人互動的所有方法。人格乃是一個人保持不變的考慮、感覺及行為的模式。特質是人格一種分

析的組織，其能夠指出個人在遇到不同情況中，能使反應取得一致性；人格也可以作為解釋人類感覺、看法及其行為一致性的特點(葉光輝、鄭欣佩、楊永瑞，民 94)。人格是包括了個人內在的行為習慣、動機、情緒、看法及中心價值觀，其強調屬於個人所特有的行為方式和標明(林舒淳，民 105)。張永承、陳瑾儀(民 104)在實證探討人格特質對於產品介紹機制之影響，其將人格特質分為三種，分別成為：(1)A 型人格者是具有高度競爭力、強烈自我要求、成效慾望高、常有不安全感、缺少不安全感，缺少耐性、易緊張、積極及操作快速等，且在決策上要求能在短時間內達到；(2)自我控制人格特質在消費路程中，會有不同購買活動，高自我控制對自身社會的適切性比較敏感，採用人們眼光去修改自身活動，反之，低控制者較忠於自身不受他人知覺影響；(3)危險偏好人格特質是較具依賴行為，決定策略時會參考他人意見，且不願意風險選擇不明白的東西。筆者認為如果學習者有感興趣，愛上課程就總是準備好心理學習，有正確的學習態度，預先克服困難讓提高自己，好好研究。所以，這是學習者的內力而沒人，沒東西會代替。

張春興(2009) 人格指的個人對人、事、愛和外在情形所標明的獨特性格，且由身體和精神各方殊(如：動機、行為和自我看法)所成立，具有一定的機構和持久性。張鳳燕 (2002) 人格是個體身體和精神之獨特的機構，它影響著個人在社會與愛理情況中所生出的活動與反應。在這些特點中，有些是此人完全獨有的(如記憶、習慣、奇怪)，有一些則與一些人、很多人還是其他所有人共同具有。林宗鴻 (2003) 人格為源自個體內同一的行為模式與內在過程。人格特質是一類心理特質的組合，其在成年之後會趨於穩定，並延續不斷地影響個體的行為(Hampson, S. E., & Goldberg, L. R. (2006)。

2.9 關係學習

Gulati et al. (2000) 與 Rindfleisch and Moorman (2001) 亦皆認為組織間聯盟的合作，乃工廠和商店取得外部知識的重要路徑，亦有助於組織間知識的移轉與建立(Phan, P. H., & Peridis, T. (2000))。Selnes, F., & Sallis, J. (2003)依學習進行的先後次序與組織市場資訊處理的看法，將關係學習意涵為「供應商和顧客間的聯合活動，包括分享與共同理解資訊，並將資訊整合至共用的特定關係範圍之記憶中，因此可改變彼此的關係互動」。Selnes and Sallis (2003) 提出，關係學習按照於雙方合作的關係架構，其獨特是可生出組織間特點的記憶。關係學習所培養出來的記憶具有共同分享性與積聚性；夥伴雙方在不受限制的情形下自由檢索這些記憶，作為從今以後彼此互動行為的基本。關係學習活動特別看著夥伴關係是其立重點與需要條件，因為它可促使發展組織間取得、瞭解並整合市場資訊至特定關係範圍的記憶段落 (Shea, P., Li, C. S., & Pickett, A. (2006))。謝宜君，方世榮，彭彥群(2008)提出關係學習對學習能力的塑造除具有直接顯著的影響外，亦會透過關係學習態度對學習能力產生間接的影響。

2.10 各構面間之關係

本節將研究兩兩構面之相關文獻討論。

2.10.1 學習動機對於學習態度具有顯著正向之影響。

陳啟明、邱政鋒(民 98)認為要能夠保持學習行為，並繼續使其行為朝向其學習目的的心路歷程，也是一種學習行為的內在原因，故學習動機乃是一種可推動個體在學習上能夠更加積極的內在動力。本文作者非

常贊成上述的意見，學習動機是一種驅使工具讓個體努力學習，人們的行為都有目的，被這行為的動機驅使。學習動機是直接的推理，是直接的原因讓人家確定學習，保持興趣，幫助學習者克服困難，取得自己目的。所以，學習動機影響到學習成效。學習者的學習行為有獨立性和個人性很高，這肯定是學習成效被學習動機驅使。

周毓貞(民 103)認為學習態度是學員透過經驗及情況的影響，在情緒、認知及活動上，對於學習的內容、情況與路程等所生出的一種持久且一致的正向或是負向心理形態，其將反應在學習活動上之積極或消極之表明。根據學習態度的意涵上述，在學校或在家學習，按照學者的行為，筆者提出一些會標會對於學者的學習態度估產。在學校學習的態度：認真聽課，筆記，主動發問。在家學習的態度：合理花時間學習，跟朋友做功課，主動掌握與交流新知識。

Gardner, R. C., & Lambert, W. E. (1972)認為學習態度和學習動機有一定個人對於語言學習的投入水準。學員學習語言的成績與否在於對於語言人士及外國語、外語文化的態度，更取決於學員對於老師、同儕及學習情況的態度。而不論學員的性向與智力情形怎麼樣，學習態度與動機都與學習成效有強烈關聯(Gardner and Lambert, 1972)。

2.10.2 生活適應對於學習態度具有顯著正向之影響。

吳忠基(2011)認為學校生活適應為學生在學校日常行為中，與其周遭情況的人際互動、學習態度及生活規定養成之自我統合的歷程，以取得和諧與均衡關係之行為表明。筆者認為現在在文化-社會，經濟等的方面上都越來越發展。所以要求每個人應該有能力才能適應國家的變化。特別在學習的方面上，適應是重要的條件幫學者形成專業知識系統。

葉水通(民 105)認為，學習態度意涵為美睫課程對於美學行為有所認知，並且美睫學習出認同或反對之行為傾向，而表明出或反對的行動傾向，將學習態度分認知性成分，情緒性及行為性成分三個因素。本文作者認為教育的目的不但傳授知識而且支持學者幫學者找到渴求學習感。學習路程，學者想成為知識的人，學者一定不停努力學習。學者將有動氣，將找得到方法，建立與發展學習技能，不但能通過各考試而且是對於社會貢獻。

王振宇(民 89)研究發現，國中學生學習適應的現況並不好；國中學生的學習情況、身體和精神適應較佳，而學習方式，學習態度較差；國中女生的學習適應情形大致上比國中男生為佳；一、二年級的國中學生學習適應情形並無差異；較高家庭社經地位的國中學生學習適應情形大致較佳；自筆者定義是影響國中學生學習適應的最重要因素。Moon, C., Cooper, R. P., & Fifer, W. P. (1993)根據調查美國及韓國中等學校的學生對學校態度的方法，表現美國學生對於學校的環境、功課的學習比起韓國的中學都有較正面的態度，和老師之間的關係也較為好。美國女學生對於學校及功課的學習，有較佳的態度，而對學校的老師，女學生亦和老師維持相當友好的關係；而韓國層面，則男生比女學生對學校的態度較為好，和老師的關係，亦是男生較佳。

2.10.3 學習動機在對學習態度與學習能力相關之相關性。

吳謝妙芬(民 104)在學習時，會有自己產生投入其心力、並保持學習動力之來源，將學習動機取向系包括求知興趣、外界期望之兩個構面。張趨力、許士軍(民 86)認為動機是因個體受到了某種打擊所造成身心緊張或不適的狀態，為了能夠有效果降低此興奮不安或不適狀態時，

個體要透過動機引導去選擇放行不同的行為，使其邁向需求目的，為了獲得滿足趨動之因素。

態度(attitude)一詞源自拉丁文「aptitudo」，係指合適(fitness)或使適應(adaptedness)，態度會影響我們的知覺判斷歷程。張春興(1991)指出態度是個體對人、對事、對周圍的世界所持有的一種具持久性及一致性的傾向，這種傾向可以由個體的外顯行為去推測。

林文正(93)則認為「自我調整學習能力量表」中是以學前策略的得分最高；在「對教師自我調整教學之知覺量表」上則是以監控省思分數最高；動機自信上則以工作價值得分最高。另外，在「自我調整學習能力」與「對教師自我調整教學之知覺」量表中，所顯出皆為負偏態，「動機量表」除焦慮外，也亦如此。按照上述的定義筆者認為學習能力包括：策略、學習方法，等等造成機會給學者。

Zimmerman and Pons (1986)的研究中可以發現學習動機對學習態度與學習能力以及教師的課室評估結果有明顯的相關。

2.10.4 生活適應對學習態度與學習能力相關之相關性。

吳新華(1996)則提出生活適應是指兒童處學校情況中，能夠安靜而舒適地生活、有效果地學習，並與老師及同學間建立和諧的關係。換言之，學校適應是學生在學校中因應人、事、物互動所採用的各種適應行為，以期達到學生個人心理、生理、情感上的平衡，包括能有效學習、與老師同學建立良好關係及表現適合學校生活所訂定之常規行為(林純燕、賴志峰，2014)。劉偉君(2015)提出學校生活適應是指學生適應學校情況時所表明出來的行為，及在學校生活所建立與學校情況的和諧關係。楊綠湄(2013)認為學校生活適應是學生在學校情況中所有的互動行為，當個人本身遇到挫折或困難壓力時，為了在學校情況中保持一種和

諧的狀態，所採用的因應計劃與行為方法，使個人身心達到一種平衡的水準。何雪儒(2011)提出學校生活適應係指學生為了與學校情況保持和諧關係並因應學校各種規定，而與學校情況產生一連串的交互作用，且是一種動態且接連不斷修正的歷程，其因應行為有助於提高學習能力和實現自我，並成立與同學、老師間好好的人際關係。

學習態度係指學生在環境的影響之下，對於學習的內容抱持正向或負向的評價、贊成或反對的行動傾向(秦夢群，1992)。為個體在學習過程中，與相關的人、事、物互動所產生的心理傾向，並反應在認知、行為及情感三方面(魏詒，2015)。陳德謙(2014)認為學習態度乃由後天的學習經驗、環境人格陶冶的影響形成，會影響學習方法、學習動機、學習過程、學習習慣、學習計畫，且具有方向性及可改變性。

司徒英傑(2015)則認為大學時期是人一生中學習能力的頂峰時間，而且不論是從社會教育資源、教學條件考慮，還是從教學情況考慮，大學都是受教育，取得知識的最理想的地方，因而大學段落是受教育者學習能力培養形成的重要段落。瞭解大學生學習能力的影響要素，有利於解決大學生在學習中所受到內外情況影響要素，瞭解高效率的學習方式，明白學什麼，明白怎樣學，明白到哪裡去學，在巧妙瞭解高效的學習方式之後，升高學習效率，從傳統的“知識傳授型”向“方法傳授型”和“能力培養型”轉變。

Pajares and Graham (1999)也針對生活適應對學習態度與學習能力之間的關係而提出一些想法，他認為所謂的生活適應是受到學習態度與學習能力的影響。

2.10.5 學習能力與學習行為之相關性。

司徒英傑(2015)則認為大學時期是人一生中學習能力的頂峰時間，而且不論是從社會教育資源、教學條件考慮，還是從教學情況考慮，大學都是受教育，取得知識的最理想的地方，因而大學段落是受教育者學習能力培養形成的重要段落。瞭解大學生學習能力的影響要素，有利於解決大學生在學習中所受到內外情況影響要素，瞭解高效率的學習方式，明白學什麼，明白怎樣學，明白到哪裡去學，在巧妙瞭解高效的學習方式之後，升高學習效率，從傳統的“知識傳授型”向“方法傳授型”和“能力培養型”轉變。

鄭增財(民 84)認為個體對外界的人、事、物所維持的潛在心理反應與個體外在的活動舉止有指點引導的作用稱為態度。從學習出發點來說，在參與學習活動路程中所接觸的人、事、物，包括教學情況、教師、課程、同學互動等學習習慣及態度，都是影響學習行為的重要原因。筆者認為按照現代教書的概念，學習行為在三個方面上表現：認知，行為，態度。所以學者在學校學習很重要，幫忙學者尋找知識。

韓美文(民 105)在探討輔英科技大學學生學習能力對學業行為之影響研究，實證學生學習能力會正向影響學習行為。洪美玉(民 101)欲瞭解台南市國小高年級學生英語學習能力與英語學習行為之關係，在研究中發現，英語學習能力與英語學習行為有顯著正相關。

2.10.6 學習行為與學習成效之相關性。

王福林(1991)研究師院學生的學習行為，包含學習動機、學習方式和學習態度等三個方面。筆者認為學習是一段路程幫學者準備知識技能與態度進入未來的勞動環境。學習行為是學者的一種心理行為，學者的目

的有意識是準備成為一位有高精度與創造發展的專家。學習行為是一種心理行為,學習只對於主動學習,積極專心的人帶來效果。換言之,學習行為包括:知識態度與行為算是學者清楚的表現有沒有參加學習。

林雪萍(民97)學習成效係指在學習行為,告一段落以後,對學員進行個種可能之型態的查驗或評量,可瞭解學習者對學習內容的吸收情形為和。筆者認為學習成效就是人們取得什麼知識,技能或在任何方面上學習者取得什麼認知。

陳年興與林甘敏(2001)研究學習行為,發現學習成績良很好,而學習行為與學習成效有密切關聯,即參與各項學習行為水準越高,學習成效也更高。黃寶園與林世華(2002)之提出,合作學習對於學習成就、學習態度、學習成效均有正向的影響,但是強度都不高。

2.10.7 學習能力與學習滿意度之相關性

林文正(93)則認為「自我調整學習能力量表」中是以學前策略的得分最高;在「對教師自我調整教學之知覺量表」上則是以監控省思分數最高;動機自信上則以工作價值得分最高。另外,在「自我調整學習能力」與「對教師自我調整教學之知覺」量表中,所顯出皆為負偏態,「動機量表」除焦慮外,也亦如此。按照上述的定義筆者認為學習能力包括:策略,學習方法,等等造成機會給學者。

鄭靖國與王明忠(2007)則提出一份具有信度與效度的學員學習滿意度調查問卷,可供教育單位明白學生學習滿意的真實情形,成為提高教育單位服務品質及滿意學生需求的參考依據。筆者認為另一方面,經濟全球化走勢越來越發展所以教育全球化是應該的。教育全球化走勢是二十一世紀的特點。在世界上全部的教育,不論是已發展國家還是發展中

國家都追國際化與全球化走勢。所以有今天的情況是因為教育正在成為一種勞務。教育勞務越來越發展與特別很收到發展中國家的關心。

陳甦彰、陳若雲、蔡思穎、葉佳琪、吳佩珊、黃瓊燁、李子琦(民 99)對澎湖地區科技大學的學生進行實證探討，探討其英語學習能力與學習滿意度之研究，經實證結果發現，學習能力越高時，其各項學習滿意度頻率也會較高，具有正向之影響。蕭佳純(民 106)欲探討學生學習能力與學習滿意度關聯之研究時，發現學生學習能力中的自我效能、創造性對學習成效有顯著的直接正向影響效果。

2.10.8 學習滿意度與學習成效之相關性

李建霖(2013)認為學習滿意度是指一種對學習歷程的感覺或態度，此感覺或態度的形成是因為學生在學習活動中得到愉快的感受，或在學習過程中其生理、心理上的需求獲得滿足。本研究所稱學習滿意度量表係參考王偉仁(1999)臺東縣綜合高中學生體育課程學習滿意度研究相關文獻的問卷，問卷的構面因素包含「教師教學」、「環境設備」、「行政支援」、「人際關係」，原始量表共 25 題，經修改過後為 21 題。量表得分越高者，表示滿意度越高；反之，量表分數越低者，表示學習滿意度越低。

黃添丁(民 104)則提出學習成效除了功課成績之外，還需包含學生學習滿意程度，故將學習成效分為學習滿意及功課成績兩因素。筆者認為近 20 年人們不但只注意到學習什麼，學習怎麼而且還有註意到怎麼學習可能答應社會的要求。所以設計課程的時候，必要條件是確定學習者的要求讓課程有特點而學習者希望達到。

謝淑玲(106)提出探討其電子教科書學習成就與學習滿意度之研究，經實證結論發現學習成效與學習滿意度得到明顯的正相關。

2.10.9 學習能力與學習成效之相關性

Pucik, Tichy and Barnett (1992)學習能力是指：獲得最新、最快速的科技或市場資訊的技能。學習能力的核心價值在於「提升組織長期的策略能力」，其目的是去滋養創造力、企業家精神、自主性，以及有必要去建立要素，以便能夠支援富有主動性、彈性的全球性競爭策略。然而，學習的能力卻是需要長時間的培養。

黃添丁(民 104)則提出學習成效除了功課成績之外，還需包含學生學習滿意程度，故將學習成效分為學習滿意及功課成績兩因素。筆者認為近 20 年人們不但只注意到學習什麼，學習怎麼而且還有註意到怎麼學習可能答應社會的要求。所以設計課程的時候，必要條件是確定學習者的要求讓課程有特點而學習者希望達到。

廖根毅、張志銘、賴永僚、王於寧(民 104)探討學生外語課學習能力及學習成效之關係研究時，發現學生外語課學習能力對學習成效呈現顯著正相關且有顯著預測作用。郭美貝、吳立安(民 101)在探討外語系學生學習能力與學習成效關係之研究，經實證分析後得知學習能力對學習成效具有顯著正向影響關係。

2.10.10 學習行為與學習滿意度之相關性

Wittrock (1977) 也認為它是：經由經驗，在理解、態度、知識、能力和技能上形成永久改變的歷程」，其中「經驗」，可能與外在環境互動有關，也可能是與認知歷程有關。而張春興(2015)也認為學(learning)

是指個體藉由練習或經由經驗而獲得知識或行為持久改變之歷程，其中經驗包括活動的結果與歷程，經驗不限與由別人刻意提供或自己親身經歷者。

Gerber, M., Grund, S., & Grote, G. (2008)研究認為以學生瞭解的學習滿意度來反映該生在學習層面的成效指標，利用成效作為學員學習成就的衡量，可能會有失不公平與限制，成效沒辦法有效反照學員所學，且非一種具可靠性的目標，反而學員的知覺更為重要，主觀知覺的學習滿意度來反照該學生在學習層面的成就目標。筆者認為現在，世界對於品質的問題很關心。在任何方面上，人們都討論品質的問題：企業管理，教育，服務行業，飲食業等等。在各所學校品質一定是最重要的問題。提高品質是學校也算是最重要的責任，也是必要的條件幫學校存在與發展。

秦爾聰、劉致演、張克旭、段曉林(民 104)在探討數學臆測探究教學對商職學生數學學習行為與學習滿意度之影響研究時。

2.10.11 個人特質對學習態度與學習能力相關之相關性

謝凱傑(民 105)為了徹底明白大學生在實習時，其影響實習影響變數的學習成效、人格特質、學習動機、學習態度、實習適應等，生活適應，關係學習彼此間的關聯，並以大葉大學管理學院中參加過實習的各系所學生為研究對象，曾經實證成果發現學生的人格特質對學習動機與學習成效有顯著正向影響。

鄭玉芬(民 104)提出，學習態度是學習者本身的情感傾向與對於其學習專業知識時所分發出一種感覺，老師的教學風格也將會影響學習者其學習態度。吳謝妙芬(民 104)則將學習態度意涵為人體彩繪工會學

習者對於學習相關的活動之態度，並將學習態度變項分成為積極學習、延伸學習與功課表現等三個原因來作討論。郭美貝、賴怡婷(民 102)則提出，學習態度為學生在學業學習上之學習技巧、方法或者路程所持有的態度。

鄭靜瑜(2002) 提出目前很多實證研究結論顯示，高能力的學生與低能力的學生在科學學習能力上存在差異，個別差異顯出在學習態度、先備知識、學習速度、適應力、專注力、學習成效等層面，高成就學生的表明皆優於低成就學生。但數位學習基於擁有以學習者為中心、個別化的學習情況、自我導向式學習方法的特性(陳年興、楊錦潭，2006)，個別差異在數位學習情況中是否有不同的結論。吳婉如[C19]將學習滿意度層面限定於教師、課程、學習成就及人際關係四個層面。

Selnes and Sallis (2003) 與 Li (2006) 的研究發現中亦指出，個人特質對學習態度與學習能力有正向的效果。吳婉如(民 81)研究發現女性的學習成效優於男性。發現個人特質會影響學習者的學習態度與學習能力。

2.10.12 關係學習對學習態度與學習能力相關之相關性

Selnes and Sallis (2003) 關係學習是機構學習的一種特別的形式，屬於組織間的學習，強調機構雙方均有意願參加市場資訊的分享、共同瞭解並將情報整合至共同分享記憶的一種共同活動。Lorenzoni and Lipparini (1999) 則提出組織若能透過某些規定性的協議，積極採用其與合作夥伴的關係，取得互相補充性的資源與能力，則有助於提高組織學習與技術的獲得。

學習態度是由「學習」、「態度」兩個概念組合而成。「學習」代表行為的改變，大部分的學習是需要一段時間漸進完成，依據《張氏心

理學辭典》指個體經由練習或經驗至其行為產生較持久的改變歷程或結果。大多數的心理學家普遍將「學習」一詞定義為：「因經驗而使個體在行為表現或行為潛能上產生相當持久改變」(林生傳，2007)。

Pucik (1992)學習能力是指：獲得最新、最快速的科技或市場資訊的技能。學習能力的核心價值在於「提升組織長期的策略能力」，其目的是去滋養創造力、企業家精神、自主性，以及有必要去建立要素，以便能夠支援富有主動性、彈性的全球性競爭策略。然而，學習的能力卻是需要長時間的培養。

Domino(1971)發現關係學習會影響學習者的學習態度與學習能力。McVatta (1981)提出關係學習、教學方法與教材會影響學習能力，學習態度。Scheetz(1986)認為班級大小、課程、教師特質與關係學習等都會影響學習能力與學習態度。

第三章 研究方法

本研究之主要研究對象是越南人正在學習漢語，以發放問卷調查方式針對越南人學習漢語成效之影響因素探討。

3.1 研究架構

什麼樣的人格特質會是較適合學習漢語，當學習者在進行學習過程時，學習者的學習動機，學習態度，個人特質，生活適應，學習行為，學習能力，關係學習，學習滿意度及學習成效影響有何影響，因此，學習者的學習動機，學習態度，個人特質，生活適應，學習行為，學習能力，關係學習，學習滿意度與學習成效關係之研究。本研究之觀念性架構如圖 3.1 所示。

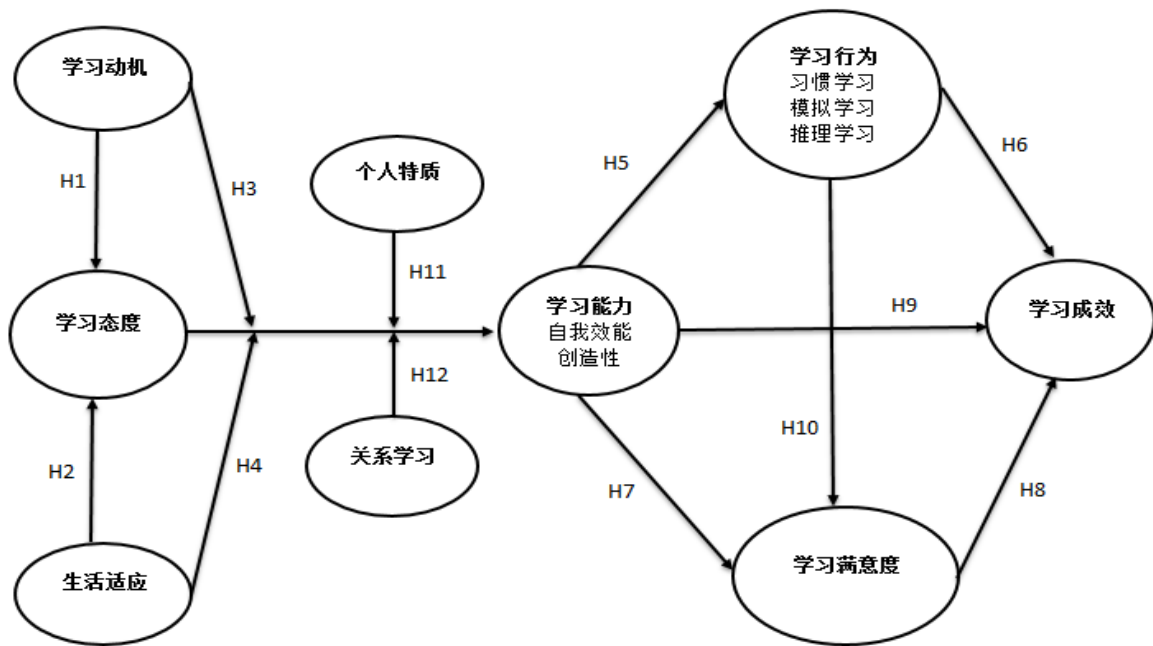


圖 3.1 研究架構圖

表 3.1 學習動機構面提項一覽表

編號	題項
1	我學漢語是為了個人興趣。
2	我學漢語是父母堅持要我學習。
3	我學漢語是為了想要賺錢。
4	我學漢語是為了增加一技專長。
5	我會把漢語課程所學的內容應用到我的工作上

資料原來：本研究整理

表 3.2 學習態度構面提項一覽表

編號	題項
1	上課的時候，我會專心得聽老師講課。
2	我會把老師上課的內容重點記錄下來。
3	我會主動參考有關漢語專業書或網路資訊。
4	上課的時候，如果我有不明白的內容，就會舉手發問。
5	上課的時候，我很認真跟老師互動與學習。
6	上課的時候，我會復習之前所學課程內容。

資料原來：本研究整理

表 3.3 生活適應構面提項一覽表

編號	題項
1	生活中如果遇到困難的問題，我一定想辦法克服。
2	在團體中，我會感覺愉快自在。
3	我的日常生活作息都是很規律的。
4	我喜歡和我的同學們一起完成功課。
5	學習上決定的事情，雖然自己不同意，可是仍然遵守。

資料原來：本研究整理

表 3.4 自我效能構面提項一覽表

編號	題項
1	我能取得我的目標和理想。
2	我能具備和別人合作共事的能力。

3	我能敏銳地看到別人的困難和需求。
4	我自信能解決意料之外的情況。
5	我能檢查自己失敗的經驗並設法改進。

資料原來：本研究整理

表 3.5 創造性構面提項一覽表

編號	題項
1	我遇到不懂的事情，我通常會發問。
2	做一件事的時候，我從不喜歡做計畫。
3	當我長大時，我喜歡做別人還沒做過的事情。
4	我喜歡做新奇的事情。
5	我喜歡與新朋友交流。

資料原來：本研究整理

表 3.6 習慣學習構面提項一覽表

編號	題項
1	我覺得看中文電影學新漢語單字很容易記得。
2	即使不是完全聽懂，但我會用中文電影中的地點、場景和角色們的動作去推測劇情和單字的意思。
3	看中文電影或聽中文音樂比一般上漢語課有趣多了。
4	我覺得學習日常生活相關內容可以幫助我記中文單字。
5	我覺得我也可以將日常生活相關的中文單字運用在日常生活。

資料原來：本研究整理

表 3.7 模擬學習構面提項一覽表

編號	題項
1	我喜歡這種一步一步詳細指導我操作，最後讓我自己得到結論的學習方式。
2	我喜歡這種只有問題提示，讓我自己提出假設，最後經由自己能力去得到結論的學習方式。
3	瀏覽「探索筆記」的內容，可以幫助我整理學習的內容。
4	可以隨時瀏覽「探索筆記」的內容，提供我修正模擬學習的方向。
5	瀏覽「探索筆記」中的「問題與假設」及「結論」，可以幫助我瞭解自己在實驗前後想法改變的情形。

資料原來：本研究整理

表 3.8 推理學習面提項一覽表

編號	題項
1	我在上課時，會在腦海中思考和整理這些知識。
2	當我在學生詞時，我會回憶起老師上課所舉的類似的例子。
3	我會將最近學到的生詞做整理，以便複習。
4	讀完一個漢語題目後，我會試著把這個題目的重點找出來。
5	發現我的漢語成績退步的時候，我會加以檢討，改進學習的方法。
6	我會針對我經常犯錯的漢語語法題目重複學習到正確為止。

資料原來：本研究整理

表 3.9 學習滿意度面提項一覽表

編號	題項
1	對老師教學的態度我非常滿意。
2	對於上課時間安排我非常滿意。

編號	題項
3	對於上課環境我非常滿意。
4	對於所舉辦的活動我非常滿意。
5	我對上課內容感到滿意。
6	我對與同學的互動關係感到滿意。
7	對於課程進度的安排我覺得滿意。
8	對於授課老師的教學方式我非常滿意。

資料原來：本研究整理

表 3.10 學習成效面提項一覽表

編號	題項
1	學習漢語課程讓我更清楚自己的學習能力。
2	學習漢語課程讓我更清楚自己的興趣。
3	我有信心將專業漢語課程所學應用都在工作上。
4	經過專業漢語學習，我覺得能增加我的工作條值。
5	經過老師的教導，讓我更清楚自己的優、缺點。

資料原來：本研究整理

表 3.11 個人特質面提項一覽表

編號	題項
1	我在學習的方面，是自我要求很高的人，要學到最好成績。
2	我是一位有活力的人。
3	我是位主動又積極的人。
4	我是很接受新思維的人。

編號	題項
5	我是容易和人交流的人。
6	我對自己的能力很自信。

資料原來：本研究整理

表 3.12 關係學習面提項一覽表

編號	題項
1	我經常與同學討論有關課程內容。
2	我會將所獲得的學習漢語經驗分享給其它朋友。
3	我會跟朋友討論從同學身上獲得的學習經驗。
4	我會跟同學一起交流知識，提高學習成績。
5	我有很多機會與同學互相學習。

資料原來：本研究整理

3.2 研究假設

本研究經由上述文獻探討學習動機、個人特質，學習態度，學習滿意度，生活適應，學習能力，關係學習與學習成效關係之研究，進而提出相關假設整理如下：

H1：學習動機對於學習態度具有顯著正向之影響。

H2：生活適應對於學習態度具有顯著正向之影響。

H3：學習動機在學習能力與學習態度之間具有調節效果。

H4：生活適應在學習能力與學習態度之間具有調節效果。

H5：學習能力對於學習行為具有顯著正向之影響。

H6：學習行為對於學習成效具有顯著正向之影響。

H7：學習能力對於學習滿意度具有顯著正向之影響。

H8：學習滿意度對於學習成效具有顯著正向之影響。

H9：學習能力對於學習成效具有顯著正向之影響。

H10：學習行為對於學習滿意度具有顯著正向之影響。

H11：個人特質在學習能力與學習態度之間具有調節效果。

H12：關係學習在學習能力與學習態度之間具有調節效果。

3.3 研究變數之操作型定義

本研究採用問卷調查方式進行，第一部份為調查越南人學習漢語對學習動機、學習態度、學習能力、生活適應、學習滿意度、個人特質、關係學習、學習行為與學習成效的知覺情形，第二部分為越南人學習漢語的基本資料。透過前章文獻之探討，本研究茲將九個主要研究變項(學習動機、學習態度、學習能力、生活適應、學習滿意度、個人特質、關係學習、學習行為與學習成效)進行操作型定義，並根據操作型定義進行設計問卷以達適應本研究之主題，各操作型定義彙整如表 3.4 所示，其操作型定義分述如下：

3.3.1 學習動機

學習動機主要參考賴怡婷(民 102)、吳謝妙芬(民 104)及葉水通(民 105)之觀點，將學習動機係指越南人學習漢語在選擇其課程前，在於為了保持及帶路進修其學習行為的過程；及能夠在學習的時候，自發地投入心力，以便保持學習動機之來源，研究之問卷則採用郭美貝、賴怡婷(民 102)及葉水通(民 105)之研究中提出的學習動機量表為基礎，並以適合越南人學習漢語之方式修改設計問卷。

3.3.2 學習態度

學習態度構面引用 Fishbein and Ajzen (1975)、韓美文(民 103)、鄭玉芬(民 104)之看法，將學習態度意涵為越南人學習漢語對於漢語之學習行為的認知，並願意投入對漢語培養之情感，以及對學習表現出來同意或反對之行動傾向，並引用郭美貝、賴怡婷(民 102)所建構之學習態度量表為基礎，並以適合越南人學習漢語之方式修改設計問卷。

3.3.3 生活適應

本研究採用楊綠湄(2013)，作為瞭解越南人學習漢語生活適應現在的情況之工具。該量表理論主要是按照文獻探討，研究之問卷則採用劉偉君(2015)之研究中提出的生活適應量表為基礎，並以適合越南人學習漢語之方式修改設計問卷。

3.3.4 學習能力

參考林文正(93)之看法「自我調整學習能力量表」中是以學前計劃的得分最高；在「對教師自我調整教學之知覺量表」上則是以監控省思分數最高；動機信念上則以工作價值得分最高。另外，在「自我調整學習能力」與「對教師自我調整教學之知覺」量表中，所呈現皆為負偏態，「動機量表」除焦慮外，也亦如此，本研究將學習能力分自我效能、創造性兩個因素進行後續研究研究，問卷引用司徒英傑(2015)之研究中提出的學習能力量表為基本，並以適合越南人學習漢語之方式修改設計問卷。

3.3.5 學習行為

本研究參考魏雅璿(民 102)、劉曉宜(2012)、施良方(民 85)等人之看法，將學習行為意涵為越南人學習漢語在選擇課程前，在學習活動課程中能夠以求熟練成學習習慣，提高學習效能，提高學習效率，使學生努力取得成功，而達到理想目的。本研究將學習行為分習慣學習、模擬學習及推理學習三個因素進行後續研究，問卷則採用參考黃鬱銘(民 105)、劉曉宜(民 101)學習行為表為基礎，並選擇以適合新娘秘書學員的方式設計修改問卷。

3.3.6 學習滿意度

本研究參考吳謝妙芬(民 104)、Arbaugh (2000)，鄭玉芬(民 104)之看法，將越南人學習漢語學習滿意度指出為，在學習漢語課程前後，對於課程或行為的主觀感受是否由達到學習者當初所希望結果的滿意程度。以及引用 Rovai and Barnum (2003)所建構之學習滿意度為基礎，並選擇適合新娘秘書學員之方式修改設計問卷。

3.3.7 學習成效

學習成效參考王玉玲(民 104)、郭美貝(民 101)及葉水通(民 105)之看法，將學習成效指出為越南人學習漢語在接受各種學習行為之後，能夠增加並促進其專業知識、技能及自信心的水準，研究問卷參考詹欽惠(民 101)及葉水通(民 105)之對於學習成效之衡量量表為基礎，以適合研究主題美容業專業技術學員之方式修改設計成問卷。

3.3.8 個人特質

個人特質參考 Selnes and Sallis (2003)之看法，指出個人特質是組織學習的一種特別形式，屬於組織間的學習，特別看著組織雙方均有意願參與市場資訊的分享、共同瞭解並將資訊整合至共同分享記憶的一種共同行為，研究問卷參考 Selnes and Sallis (2003) 所建構之個人特質為基礎，並選擇適合越南人學習漢語之方式修改設計問卷。

3.4 問卷設計與抽樣方式

本節將依序表明本研究的問卷設計、研究抽樣方式和對象及問卷預試之發放。

3.4.1 問卷設計

本研究使用問卷為衡量工具，其問卷題項都按照研究目的、文獻探討與行為型提出進行修正而成，問卷題項都核對越南人學習漢語，進行文字上編纂而成，並與指點引導教授進行探討，讓完成本研究之問卷。

研究問卷第一部分為越南人學習漢語之基本資料，第二部份為越南人學習漢語之人格特質、學習動機、學習滿意度，生活適應，學習態度，關係學習，學習行為與學習成效的知覺情形。

本問卷使用李克特(Likert)七點尺度，由「非常不同意」(1)到「非常同意」(7)。分為七個等級，分數之加總總分愈高時，表明同意程度愈高。

3.4.2 研究對象與抽樣方法

本研究以越南人學習漢語為研究對象，並採用非隨機的便利抽樣法的方式進行問卷調查，共發出 60 份，回收 58 份，扣除無效問卷 13 份，有效問卷為 45 份，有效問卷回收率 85.59%，為避免題意不夠明確，受測者不易瞭解問卷之內容，所以在正式施測前先針對部分美睫課程學員進行問卷預試，以 SPSS 20.0 版進行統計資料分析與解釋，期間為 7 月 28 日至 8 月 20 日為止。

表 3.13 問卷回收情形

總發放問卷數	60 份
回收份數	58 份
無效問卷數	13 份
有效問卷數	45 份
有效回收率(%)	84.6%

資料來源：本研究整理

本研究將對正式問卷進行因素及信度分析，首先進行 KMO 值與 Bartlett 球型檢定來確保資料適合進行因素分析。學習動機之 KMO 值為 0.674，Bartlett 球型檢定為顯著($p=0.000$)；學習能力之 KMO 值為 0.744，Bartlett 球型檢定為顯著($p=0.000$)；學習滿意度之 KMO 值為 0.894，Bartlett 球型檢定為顯著($p=0.000$)；學習成效之 KMO 值為 0.819，Bartlett 球型檢定為顯著($p=0.000$)。接著針對所回收之正試問卷對其學習動機、學習能力，學習滿意度與學習成效進行 Cronbach's α 值分析，其學習動機 Cronbach's α 值為 0.7；學習能力 Cronbach's α 值為

0.744；學習滿意度 Cronbach's α 值為 0.894；學習成效 Cronbach's α 值為 0.902，經分析結果得知各構面之 Cronbach's α 值均大於 0.7，因此可知本量表各變數之間項內部一致性程度高，具有良好之可靠性。

3.5 資料分析方法

本研究主要利用 SPSS 20 及 Smart PLS 2.0 兩套統計軟體對所收集的各項資料進行分析與檢定。採用之統計方法包括：敘述統計、因素分析、信度分析效度分析、單一構念性檢定、路徑分析等。本研究所進行的分析項目及所採用的統計檢定方法，詳述如下：

3.5.1 敘述統計

問卷經過整理及輸入電腦軟體處理後，先進行基本資料的敘述性統計分析，內容包含了性別、年齡、電腦使用經驗、網際網路使用經驗、通常上網的地點、每週上網時間等。

另外，研究構面的題項也應進行敘述性統計的分析，以初步瞭解樣本的在研究模式的樣貌。

3.5.2 信度分析

本研究以 Cronbach α 作為研究模式中，每構面內在信度的檢定方法，當 α 係數越高，代表量表的內部一致性越高 (Cronbach, 1951)。而 Hair (2002) 建議 Cronbach α 值應大於 0.7 以上才能具有一定信度，如果低於 0.7 以下，應考量重新修訂問卷或增刪題項。

3.5.3 效度分析

本研究模式主要採用了建構效度、收斂效度及區別效度。

建構效度(Construct Validity)的衡量乃是進行探索性的因素分析法(Explorative Factor Analysis)；並以 VARIMAX 的正交轉軸方式及特徵值(Eigenvalue)大於 1 為判斷標準來歸納因素構面。

收斂效度(Convergent Validity)方面，是指同一研究構面內的多個測量問項都能產生相同的結果，其評估指標包含：

1. 所有標準化因素負荷量應大於 0.5 以上且達到顯著水準 (Steenkamp et al. 1991)；
2. CR 值應該大於 0.7 以上；以及 3. AVE 需大於 0.5(Hair et al. 1998)。
3. 根據 Kline (1998)的研究結果，在區別效度(Discriminant Validity)方面，其評估指標包含：
 - 各研究構面的相關係數必預小於 0.85；
 - 個研究構面平均變異萃取量之平方根，必預比其他構面間的相關係數為大。

3.5.4 研究模式與假說檢定

通過上述信度與效度的檢測後，進一步的 PLS 路徑分析進行研究模式驗證，並檢定研究假設是否成立。PLS(partial least squares)是目前社會科學研究中相當普遍的一種工具，即使只有較少的問項或樣本數仍然可以進行分析；不僅作為有理論依據的因果驗證，也可提供構念間探索性關係之假設檢驗，以供後續理論或研究模式建立時的參考 (Chin, 1998; Gefen, Straub, & Boudreau, 2000)。由於 PLS 並不提供整體模式之配適

度，因此，可以藉由判定係數 — R^2 來檢測結構路徑的預測能力， R^2 是由可解釋變異佔總變異的比例，因此， R^2 越大，表示模型解釋度越佳。由於本研究的研究假設均為單向，所以採用單尾檢定($t\text{-value} > 1.645$, $p < 0.05$)進行假說的檢定標準(Teo et al., 2003)。

本研究在參數的估計上採用拔靴法(Bootstrapping)，拔靴法(Bootstrapping)是一種無母數估計方法，透過對樣本資料的重新抽樣(Resampling)，來估計統計量的分配。本研究根據 Chin(1998)的建議，將重新抽樣的次數設為 500，以做為每條結構路徑之估計值的顯著性檢定依據。



第四章 實證結果分析

本章節以 SPSS 20 及 Smart PLS 2.0 套裝軟體為分析工具，核對回收問捲進行整理與分析，驗證各變項建立的研究假設，與理解研究結果。本研究是以越南人學習漢語為主要研究對象，人格特質、學習動機、學習滿意度，關係學習，學習能力，學習行為，學習態度，生活適應及學習成效之關係，以及針對分析結果提出結論。

4.1 敘述性統計

本研究以 2017 年越南孫德勝大學中文系的學生與台灣南華大學的越南學生為填寫對象，共發出 310 份，回收 290 份，扣除無效問卷 10 份，有效問卷為 280 份，有效問卷回收率 90.32%。如表 4.1：

表 4.1 樣本回收表 (n=310)

總發放問卷數	310 份
回收份數	290 份
無效問卷數	10 份
有效問卷數	280 份
有效回收率(%)	90.32%

資料來源：本研究整理

依研究對象母體得到的有效問卷樣本，樣本特性分析如表 4.2，表格包含樣本性別、年齡、學歷、工作經驗，選擇的原因與有效百分比。現將其分析結果敘述如下：

1.性別：

以男性為較多，有 121 人，佔了所有樣本的 43.2%；女性 159 人，佔了所有樣本 56.8%。

2.年齡：

以 20 歲以下歲為最多，有 63 人，佔了所有樣本的 22.5%；其次是 21~40 歲，有 177 人，佔了所有樣本的 63.2%；41~60 歲有 40 人，佔了所有樣本的 14.4%；最後是 61 歲以上，有 0 人，佔了所有樣本的 0%。

3.學歷：

以大專院校為最多，有 112 人，佔了所有樣本的 40%；其次為研究所以上，有 91 人，佔了所有樣本的 32.5%；最後高中(職)以下，有 77 人，佔了所有樣本的 27.5%。

4.選擇的原因：

以擁有一技之長為最多，共計有 137 人，佔所有樣本的 48.9%；其次為興趣，有 56 人，佔所有樣本數的 20%，希望提高就業競爭力的有 52 人，佔所有樣本的 18.6%，同儕有 5 人，佔了所有樣本的 1.8%，壓力比較小有 5 人，佔了所有樣本的 1.8%，家人影響有 10 人，佔了所有樣本的 3.6%。

5.工作經驗：

以其他為最多，有 110 人，佔了所有樣本的 46.6%；其次依序為商業者，有 72 人，佔了所有樣本的 25.7%；教育的有 62 人，佔了所有樣本的 22.1%，漢語老師的有 15 人，佔了所有樣本的 5.3%；學生的有 11

人，佔了所有樣本的 3.9%，最後大學生與翻譯的都有 5 人，佔了所有樣本的 1.7%。



表 4.2 樣本特徵之基本特性表 (n=280)

樣本特徵	類別	人數	百分比
性別	男性	121	43.2
	女性	159	56.8
年齡	20 歲以下	63	22.5
	21-40 歲	177	63.2
	41-60 歲	40	14.4
	61 歲以上	0	0
學歷	高中(職)以下	77	27.5
	大專院校	112	40
	研究所以上	91	32.5
選擇的原因	擁有一技之長	137	48.9
	興趣	56	20
	希望提高就業競爭力	52	18.6
	家人影響	10	3.6
	同儕	5	1.8
	壓力比較小	5	1.8
工作經驗	商業者	72	25.7
	教育	62	22.1
	漢語老師	15	5.3
	學生	11	3.9
	大學生	5	1.7
	翻譯	5	1.7
	其他	110	46.6

資料來源：本研究整理

4.2 因素分析與信度分析

本研究越南人學習漢語為研究對象，問卷共發出 310 份，回收 290 份，扣除無效問卷 10 份，有效問卷為 280 份，有效問卷回收率 90.32%，運用因素分析與信度分析檢測研究之衡量工具是否達到良好的信度與效度，期望能夠完整地呈現樣本之特徵。

表 4.3 描述性分析

題項		平均數	標準差
<u>學習動機</u>			
DJ1	我學漢語是為了個人興趣。	5.51	1.35
DJ2	我學漢語是父母堅持要我學習。	5.46	1.4
DJ3	我學漢語是為了想要賺錢。	5.49	1.29
DJ4	我學漢語是為了增加一技專長。	5.28	1.48
DJ5	我會把漢語課程所學的內容應用到我的工作上。	5.45	1.34
<u>學習態度</u>			
TD1	上課的時候，我會專心聽老師講課。	5.48	1.22
TD2	我會把老師上課的內容重點記錄下來。	4.74	1.66
TD3	我會主動參考有關漢語專業書或網路資訊。	4.58	1.72
TD4	上課的時候，如果我有不懂的內容，就會舉手發問。	4.92	1.64
TD5	上課的時候，我很認真跟老師互動與學習。	5.09	1.46
TD6	上課的時候，我會復習之前所學課程內容。	5.3	1.36
<u>生活適應</u>			
SH1	生活中如果遇到困難的問題，我一定想辦法克服。	4.97	1.47

題項		平均數	標準差
SH2	在團體中，我會感覺愉快自在。	4.98	1.4
SH3	我的日常生活作息都是很規律的。	5.27	3.96
SH4	我喜歡和我的同學們一起完成功課。	4.84	1.5
SH5	學習上決定的事情，雖然自己不同意，可是仍然遵守。	5.08	1.46
<u>學習能力</u>			
ZW1	我能取得我的目標和理想。	5.02	1.53
ZW2	我能具備和別人合作共事的能力。	5.01	1.51
ZW3	我能敏銳地看到別人的困難和需求。	4.56	1.71
ZW4	我自信能解決意料之外的情況。	4.55	1.76
ZW5	我能檢查自己失敗的經驗並設法改進。	4.72	1.74
CZ1	如果我遇到不懂的事情，我通常會發問。	5.08	1.42
CZ2	做一件事的時候，我從不喜歡做計畫。	4.75	1.53
CZ3	當我長大時，我喜歡做別人還沒做過的事情。	5.11	1.35
CZ4	我喜歡做新奇的事情。	5.05	1.47
CZ5	我喜歡與新朋友交流。	5.24	1.34
<u>學習行為</u>			
XG1	我覺得看中文電影學新漢語單字很容易記得。	4.8	1.69
XG2	即使不是完全聽懂，但我會用中文電影中的地點、場景和角色們的動作去推測劇情和單字的意思。	5.02	1.4
XG3	看中文電影或聽中文音樂比一般上漢語課有趣多了。	5.03	1.43
XG4	我覺得學習日常生活相關內容可以幫助我記中文單字。	5.02	1.47
XG5	我覺得我也可以將日常生活相關的中文單字運用在日常生活。	5.12	1.44

題項		平均數	標準差
MN1	我喜歡這種一步一步詳細指導我操作，最後讓我自己得到結論的學習方式。	5.33	1.26
MN2	我喜歡這種只有問題提示，讓我自己提出假設，最後經由自己能力去得到結論的學習方式。	5.2	1.29
MN3	流覽「探索筆記」的內容，可以說明我整理學習的內容。	5.19	1.37
MN4	可以隨時流覽「探索筆記」的內容，提供我修正類比學習的方向。	5.38	1.27
MN5	流覽「探索筆記」中的「問題與假設」及「結論」，可以幫助我瞭解自己在實驗前後想法改變的情形	5.45	1.29
TL1	我在上課時，會在腦海中思考和整理這些知識。	4.93	1.59
TL2	當我在學生詞時，我會回憶起老師上課所舉的類似的例子。	4.91	1.62
TL3	我會將最近學到的生詞做整理，以便複習。	4.79	1.67
TL4	讀完一個漢語題目後，我會試著把這個題目的重點找出來。	4.83	1.63
TL5	當我發現我的漢語成績退步時，我會加以檢討，改進學習的方法。	5.03	1.59
TL6	我會針對我經常犯錯的漢語語法題目重複學習到正確為止。	5.48	1.25
<u>學習滿意度</u>			
MY1	對老師教學的態度感到滿意。	5.21	1.38
MY2	我對上課時間安排感到滿意。	5.12	1.39
MY3	我對上課環境感到滿意。	5.06	1.38
MY4	我對所舉辦的活動感到滿意。	5.19	1.34
MY5	我對上課內容感到滿意。	5.11	1.5
MY6	我對與同學的互動關係感到滿意。	5.12	1.38
MY7	我對課程進度的安排感到滿意。	5.06	1.39
MY8	我對授課老師的教學方式感到滿	5.04	1.49

題項		平均數	標準差
	意。		
<u>學習成效</u>			
CX1	學習漢語課程讓我更清楚自己的學習能力。	5.17	1.45
CX2	學習漢語課程讓我更清楚自己的興趣。	5.19	1.39
CX3	我有信心將專業漢語課程所學應用都在工作上。	5.01	1.49
CX4	經過專業漢語學習，我覺得能增加我的工作條值。	5.03	1.45
CX5	經過老師的教導，讓我更清楚自己的優、缺點。	4.09	1.9
<u>個人特質</u>			
GR1	我在學習的方面，是自我要求很高的人，要學到最好成績。	5.38	1.31
GR2	我是一位有活力的人。	5.67	1.1
GR3	我是位主動又積極的人。	5.53	1.23
GR4	我是很接受新思維的人。	5.63	1.17
GR5	我是容易和人交流的人。	5.54	1.25
GR6	我對自己的能力很自信。	5.65	1.12
<u>關係學習</u>			
GX1	我經常與同學討論有關課程內容。	5.15	1.42
GX2	我會將所獲得的學習漢語經驗分享給其它朋友。	5.08	1.5
GX3	我會跟朋友討論從同學身上獲得的學習經驗。	4.98	1.55
GX4	我會跟同學一起交流知識，提高學習成績。	5.3	3.98
GX5	我有很多機會與同學互相學習。	4.88	1.6

4.2.1 因素分析

本研究在對樣本資料進行萃取與縮減前先以 KMO 適切量數與巴式球型檢定驗證樣本，以瞭解資料是否適合進行縮編。根據 Kaiser (1974) 的研究指出，KMO 統計量的判斷原則，該數值越靠近 1 表示變項越適合進行因素分析；其次是觀察巴式球型檢定是否顯著，利用上述兩項方式確立該樣本資料適合進行因素分析。本研究中，將於因素萃取時採用主成分分析法，而轉軸法採用最大變異法進行後續分析。藉由檢定因素分析的適合度後，結果如下所示：

表 4.4 學習動機之因素分析

因素	題項	因素負荷量	特徵值	解釋變異量 %	總和相關係數	Cronbach' s α
學習動機			3.847	76.94		0.925
KMO = 0.861 ; BTV = 0.000	【DJ3】我學漢語是為了想要賺錢。	0.911			0.851	
	【DJ1】我學漢語是為了個人興趣。	0.889			0.818	
	【DJ2】我學漢語是父母堅持要我學習。	0.883			0.806	
	【DJ5】我會把漢語課程所學的內容應	0.858			0.781	

因素	題項	因素負荷量	特徵值	解釋變異量 %	總和相關係數	Cronbach' s α
	用到我的工作上。					
	【DJ4】我學漢語是為了增加一技專長。	0.843			0.758	

資料來源：本研究整理

本研究在對樣本資料進行萃取與縮減前先以 KMO 適切量數與巴式球型檢定驗證樣本，以瞭解資料是否適合進行縮編。根據 Kaiser (1974) 的研究指出，KMO 統計量的判斷原則，該數值越靠近 1 表示變項越適合進行因素分析；其次是觀察巴式球型檢定是否顯著，利用上述兩項方式確立該樣本資料適合進行因素分析。本研究中，將於因素萃取時採用主成分分析法，而轉軸法採用最大變異法進行後續分析。藉由檢定因素分析的適合度後，結果如下所示：學習動機變項 KMO 值 0.861，Bartlett 球型檢定為顯著 ($p=0.000$)。整理上述研究結果發現各變項的 KMO 值均為可接受之理想範圍，為非常理想的狀態，且各構面之巴式球型檢定均為顯著，顯示該問卷資料適合進行因素分析。如表 4.3 所示。

表 4.5 學習態度之因素分析

因素	題項	因素負荷量	特徵值	解釋變異量 %	總和相關係數	Cronbach' s α
學習態度			3.337	66.749		0.874
KMO = 0.803 ; BTV = 0,000	【TD3】我會主動參考有關漢語專業書或網路資訊。	0.855			0.765	
	【TD4】上課的時候，如果我有不懂的內容，就會舉手發問。	0.851			0.759	
	【TD5】上課的時候，我很認真跟老師互動與學習。	0.834			0.722	
	【TD2】我會把老師上課的內容重點記錄下來。	0.826			0.724	
	【TD1】上課的時候，我會專心聽老師講課。	0.711			0.571	
	【TD6】上課的時候，我會復習之前所學課程內容。	Delete -0.561				

資料來源：本研究整理

本研究在對樣本資料進行萃取與縮減前先以 KMO 適切量數與巴式球型檢定驗證樣本，以瞭解資料是否適合進行縮編。根據 Kaiser (1974) 的研究指出，KMO 統計量的判斷原則，該數值越靠近 1 表示變項越適合進行因素分析；其次是觀察巴式球型檢定是否顯著，利用上述兩項方式確立該樣本資料適合進行因素分析。本研究中，將於因素萃取時採用主成分分析法，而轉軸法採用最大變異法進行後續分析。藉由檢定因素分析的適合度後，結果如下所示：學習態度變項中 KMO 值 0.803，Bartlett 球型檢定為顯著 ($p=0.001$)。整理上述研究結果發現各變項的 KMO 值均為可接受之理想範圍，為非常理想的狀態，且各構面之巴式球型檢定均為顯著，顯示該問卷資料適合進行因素分析。如表 4.4 所示。

表 4.6 生活適應之因素分析

因素	題項	因素負荷量	特徵值	解釋變異量 %	總和相關係數	Cronbach' s α
生活適應 KMO = 0.788 ; BTV = 0,000			3.087	77.185		0.901
	【SH2】在團體中，我會感覺愉快自在。	0.914			0.831	
	【SH1】生活中如果遇到困難的問題，我一定想	0.896			0.8	

因素	題項	因素負荷量	特徵值	解釋變異量 %	總和相關係數	Cronbach' s α
	辦法克服。					
	【SH5】學習上決定的事情，雖然自己不同意，可是仍然遵守。	0.877			0.78	
	【SH4】我喜歡和我的同學們一起完成功課。	0.824			0.703	
	【SH3】我的日常生活作息都是很規律的。	Delete (0.482)				

資料來源：本研究整理

本研究在對樣本資料進行萃取與縮減前先以 KMO 適切量數與巴式球型檢定驗證樣本，以瞭解資料是否適合進行縮編。根據 Kaiser (1974) 的研究指出，KMO 統計量的判斷原則，該數值越靠近 1 表示變項越適合進行因素分析；其次是觀察巴式球型檢定是否顯著，利用上述兩項方式確立該樣本資料適合進行因素分析。本研究中，將於因素萃取時採用主成分分析法，而轉軸法採用最大變異法進行後續分析。藉由檢定因素分析的適合度後，結果如下所示：生活適應變項中 KMO 值 0.788，

Bartlett 球型檢定為顯著 ($p=0.001$)。整理上述研究結果發現各變項的 KMO 值均為可接受之理想範圍，為非常理想的狀態，且各構面之巴式球型檢定均為顯著，顯示該問卷資料適合進行因素分析。如表 4.5 所示。

表 4.7 學習能力之因素分析

因素	題項	因素負荷量	特徵值	解釋變異量 %	總和相關係數	Cronbach's α
自我效能 KMO = 0.817 ; BTV = 0.000			3.978	79.565		0.936
	【ZW3】我能敏銳地看到別人的困難和需求。	0.925			0.881	
	【ZW5】我能檢查自己失敗的經驗並設法改進。	0.91			0.857	
	【ZW4】我自信能解決意料之外的情況。	0.903			0.847	
	【ZW1】我能取得我的目標和理想。	0.87			0.793	
	【ZW2】我能具備和別人合作共事的能力。	0.851			0.767	
創造性 KMO = 0.838 ; BTV			3.46	69.194		0.888
	【CZ1】如果我遇到不懂的事情，	0.857			0.764	

因素	題項	因素負荷量	特徵值	解釋變異量 %	總和相關係數	Cronbach ' s α
= 0,000	我通常會發問。					
	【 CZ2 】 做一件事的時候，我從不喜歡做計畫。	0.855			0.761	
	【 CZ4 】 我喜歡做新奇的事情。	0.85			0.752	
	【 CZ5 】 我喜歡與新朋友交流。	0.799			0.685	
	【 CZ3 】 當我長大時，我喜歡做別人還沒做過的事情。	0.797			0.686	

資料來源：本研究整理

本研究在對樣本資料進行萃取與縮減前先以 KMO 適切量數與巴式球型檢定驗證樣本，以瞭解資料是否適合進行縮編。根據 Kaiser (1974) 的研究指出，KMO 統計量的判斷原則，該數值越靠近 1 表示變項越適合進行因素分析；其次是觀察巴式球型檢定是否顯著，利用上述兩項方式確立該樣本資料適合進行因素分析。本研究中，將於因素萃取時採用主成分分析法，而轉軸法採用最大變異法進行後續分析。藉由檢定因素分析的適合度後，結果如下所示：自我效能變項中 KMO 值 0.817，Bartlett 球型檢定為顯著 ($p=0.001$)，創造性變項中 KMO 值 0.838，

Bartlett 球型檢定為顯著 ($p=0.001$)，整理上述研究結果發現各變項的 KMO 值均為可接受之理想範圍，為非常理想的狀態，且各構面之巴式球型檢定均為顯著，顯示該問卷資料適合進行因素分析。如表 4.6 所示。

表 4.8 學習行為之因素分析

因素	題項	因素負荷量	特徵值	解釋變異量 %	總和相關係數	Cronbach' s α
習慣學習 KMO = 0.859 ; BTV = 0,000			3.601	72.019		0.901
	【XG3】看中文電影或聽中文音樂比一般上漢語課有趣多了。	0.922			0.853	
	【XG4】我覺得學習日常生活相關內容可以幫助我記中文字。	0.897			0.819	
	【XG2】即使不是完全聽懂，但我會用中文電影中的地點、場景和角色們的動作去推測劇情和單字的意思。	0.888			0.804	
	【XG1】我覺得看中文電影學新漢	0.778			0.665	

因素	題項	因素負荷量	特徵值	解釋變異量 %	總和相關係數	Cronbach' s α
	語單字很容易記得。					
	【XG5】我覺得我也可以將日常生活相關的中文單字運用在日常生活。	0.744			0.624	
模擬學習			3.852	77.043		0.925
KMO = 0.882 ; BTV = 0.000	【MN2】我喜歡這種只有問題提示，讓我自己提出假設，最後經由自己能力去得到結論的學習方式。	0.925			0.873	
	【MN4】可以隨時流覽「探索筆記」的內容，提供我修正類比學習的方向。	0.909			0.85	
	【MN1】我喜歡這種一步一步詳細指導我操作，最後讓我自己得到結論的學習方式。	0.865			0.784	
	【MN3】流覽「探索筆記」的內容，可以說明我整理學	0.861			0.78	

因素	題項	因素負荷量	特徵值	解釋變異量 %	總和相關係數	Cronbach' s α
	習的內容。					
	【MN5】流覽「探索筆記」中的「問題與假設」及「結論」，可以幫助我瞭解自己在實驗前後想法改變的情形。	0.825			0.734	
推理學習			4.251	85.027		0.956
KMO = 0.873 ; BTV = 0,000	【TL2】當我在學生詞時，我會回憶起老師上課所舉的類似的例子。	0.948			0.914	
	【TL4】讀完一個漢語題目後，我會試著把這個題目的重點找出來。	0.942			0.908	
	【TL3】我會將最近學到的生詞做整理，以便複習。	0.925			0.881	
	【TL1】我在上課時，會在腦海中思考和整理這些知識	0.91			0.858	
	【TL5】當我發現我的漢語成績退步時，我會加以檢討，	0.885			0.823	

因素	題項	因素負荷量	特徵值	解釋變異量 %	總和相關係數	Cronbach' s α
	改進學習的方法。					
	【 TL6 】 當我發現我的漢語成績退步時，我會加以檢討，改進學習的方法。	Delete (0.421)				

資料來源：本研究整理

本研究在對樣本資料進行萃取與縮減前先以 KMO 適切量數與巴式球型檢定驗證樣本，以瞭解資料是否適合進行縮編。根據 Kaiser (1974) 的研究指出，KMO 統計量的判斷原則，該數值越靠近 1 表示變項越適合進行因素分析；其次是觀察巴式球型檢定是否顯著，利用上述兩項方式確立該樣本資料適合進行因素分析。本研究中，將於因素萃取時採用主成分分析法，而轉軸法採用最大變異法進行後續分析。藉由檢定因素分析的適合度後，結果如下所示：習慣學習變項中 KMO 值 0.859，Bartlett 球型檢定為顯著 ($p=0.001$)，模擬學習變項中 KMO 值 0.803，Bartlett 球型檢定為顯著 ($p=0.001$)，推理學習變項中 KMO 值 0.873，Bartlett 球型檢定為顯著 ($p=0.001$)。整理上述研究結果發現各變項的 KMO 值均為可接受之理想範圍，為非常理想的狀態，且各構面之巴式

球型檢定均為顯著，顯示該問卷資料適合進行因素分析。如表 4.7 所示。

表 4.9 學習滿意度之因素分析

因素	題項	因素負荷量	特徵值	解釋變異量 %	總和相關係數	Cronbach' s α
學習滿意度 KMO = 0.899 ; BTV = 0,000			5.606	70.074		0.938
	【MY3】我對上課環境感到滿意。	0.901			0.86	
	【MY4】我對所舉辦的活動感到滿意。	0.88			0.831	
	【MY1】對老師教學的態度感到滿意。	0.876			0.822	
	【MY2】我對上課時間安排感到滿意。	0.854			0.795	
	【MY6】我對與同學的互動關係感到滿意。	0.841			0.791	
	【MY8】我對授課老師的教學方式感到滿意。	0.788			0.729	
	【MY7】我對課程進度的安排感到滿意。	0.785			0.728	
	【MY5】我對上課內容感到滿意。	0.76			0.69	

資料來源：本研究整理

本研究在對樣本資料進行萃取與縮減前先以 KMO 適切量數與巴式球型檢定驗證樣本，以瞭解資料是否適合進行縮編。根據 Kaiser (1974) 的研究指出，KMO 統計量的判斷原則，該數值越靠近 1 表示變項越適合進行因素分析；其次是觀察巴式球型檢定是否顯著，利用上述兩項方式確立該樣本資料適合進行因素分析。本研究中，將於因素萃取時採用主成分分析法，而轉軸法採用最大變異法進行後續分析。藉由檢定因素分析的適合度後，結果如下所示：學習滿意度變項中 KMO 值 0.899，Bartlett 球型檢定為顯著 ($p=0.001$)。整理上述研究結果發現各變項的 KMO 值均為可接受之理想範圍，為非常理想的狀態，且各構面之巴式球型檢定均為顯著，顯示該問卷資料適合進行因素分析。如表 4.8 所示。

表 4.10 學習成效之因素分析

因素	題項	因素負荷量	特徵值	解釋變異量 %	總和相關係數	Cronbach' s α
學習成效 KMO = 0.767 ; BTV = 0.000			3.067	76.677		0.898
	【CX2】學習漢語課程讓我更清楚自己的興趣。	0.893			0.799	
	【CX3】我有信心將專業漢語課程所學應用都在工作上。	0.889			0.798	
	【CX1】學習漢語課程讓我更清楚自己的學習能力。	0.876			0.77	
	【CX4】經過專業漢語學習，我覺得能增加我的工作條值。	0.844			0.729	
	【CX5】經過老師的教導，讓我更清楚自己的優、缺點。	Delete (0.363)				

資料來源：本研究整理

本研究在對樣本資料進行萃取與縮減前先以 KMO 適切量數與巴式球型檢定驗證樣本，以瞭解資料是否適合進行縮編。根據 Kaiser (1974) 的研究指出，KMO 統計量的判斷原則，該數值越靠近 1 表示變項越適

合進行因素分析；其次是觀察巴式球型檢定是否顯著，利用上述兩項方式確立該樣本資料適合進行因素分析。本研究中，將於因素萃取時採用主成分分析法，而轉軸法採用最大變異法進行後續分析。藉由檢定因素分析的適合度後，結果如下所示：學習成效變項中 KMO 值 0.767，Bartlett 球型檢定為顯著 ($p=0.001$)。整理上述研究結果發現各變項的 KMO 值均為可接受之理想範圍，為非常理想的狀態，且各構面之巴式球型檢定均為顯著，顯示該問卷資料適合進行因素分析。如表 4.9 所示。



表 4.11 個人特質之因素分析

因素	題項	因素負荷量	特徵值	解釋變異量 %	總和相關係數	Cronbach' s α
			3.975	66.257		0.898
個人特質	【GR4】我是很接受新思維的人。	0.84			0.756	
KMO = 0.877 ; BTV = 0,000	【GR2】我是一位有活力的人。	0.836			0.753	
	【GR6】我對自己的能力很自信。	0.826			0.738	
	【GR3】我是位主動又積極的人。	0.808			0.716	
	【GR1】我在學習的方面，是自我要求很高的人，要學到最好成績。	0.792			0.692	
	【GR5】我是容易和人交流的人。	0.78			0.681	

資料來源：本研究整理

本研究在對樣本資料進行萃取與縮減前先以 KMO 適切量數與巴式球型檢定驗證樣本，以瞭解資料是否適合進行縮編。根據 Kaiser (1974) 的研究指出，KMO 統計量的判斷原則，該數值越靠近 1 表示變項越適合進行因素分析；其次是觀察巴式球型檢定是否顯著，利用上述兩項方

式確立該樣本資料適合進行因素分析。本研究中，將於因素萃取時採用主成分分析法，而轉軸法採用最大變異法進行後續分析。藉由檢定因素分析的適合度後，結果如下所示：個人特質變項中 KMO 值 0.803，Bartlett 球型檢定為顯著 ($p=0.001$)。整理上述研究結果發現各變項的 KMO 值均為可接受之理想範圍，為非常理想的狀態，且各構面之巴式球型檢定均為顯著，顯示該問卷資料適合進行因素分析。如表 4.10 所示。

表 4.12 關係學習之因素分析

因素	題項	因素負荷量	特徵值	解釋變異量 %	總和相關係數	Cronbach ' s α
			3.254	81.345		0.923
關係學習	【GX3】我會跟朋友討論從同學身上獲得的學習經驗。	0.922			0.859	
KMO = 0.801; BTV = 0,000	【GX2】我會將所獲得的學習漢語經驗分享給其它朋友。	0.908			0.828	
	【GX1】我經常與同學討論有關課程內容。	0.9			0.817	
	【GX5】我有很多機會與同學互相學習。	0.877			0.785	

	【GX4】我會跟同學一起交流知識，提高學習成績。	Delete (0.487)				
--	--------------------------	-------------------	--	--	--	--

資料來源：本研究整理

本研究在對樣本資料進行萃取與縮減前先以 KMO 適切量數與巴式球型檢定驗證樣本，以瞭解資料是否適合進行縮編。根據 Kaiser (1974) 的研究指出，KMO 統計量的判斷原則，該數值越靠近 1 表示變項越適合進行因素分析；其次是觀察巴式球型檢定是否顯著，利用上述兩項方式確立該樣本資料適合進行因素分析。本研究中，將於因素萃取時採用主成分分析法，而轉軸法採用最大變異法進行後續分析。藉由檢定因素分析的適合度後，結果如下所示：關係學習變項中 KMO 值 0.803，Bartlett 球型檢定為顯著 ($p=0.001$)。整理上述研究結果發現各變項的 KMO 值均為可接受之理想範圍，為非常理想的狀態，且各構面之巴式球型檢定均為顯著，顯示該問卷資料適合進行因素分析。如表 4.11 所示。

4.2.2 信度分析

本研究利用驗證性因素分析取得各研究構面的組合信度值(Composite Reliability, CR)、平均變異萃取量(Average Variance Extracted, AVE)以及構面間之相關係數，以進行收斂效度與區別效度之檢驗。

在收斂效度方面，其評估指標包含：1. 所有標準化因素負荷量應大於 0.5 以上且達到顯著水準(Steenkamp et al., 1991)；2. CR 值應該大於 0.7 以上；以及 3. AVE 需大於 0.5 (Hair et al., 1998)。在區別效度方面，其評估指標包含：1. 各研究構面的相關係數必須小於 0.85；2. 各研究構面平均變異萃取量之平方根，必須比其他構面間的相關係數為大。所謂的收斂效度是指，同一研究構面內的多個測量問項都能產生相同的結果；而本研究利用 Smart PLS 進行收斂效度之檢驗，發現除了各研究問項之因素負荷量皆大於 0.5 之外，研究構面之組合信度值均介於 0.848 至 0.972 之間(下表中，組合信度值之欄)，符合大於 0.7 之建議值；而平均變異萃取量介於 0.65 到 0.94 之間(下表中，平均變異萃取量之欄)，也超過文獻建議的 0.5 的門檻值，詳如下表 12。因此本研究所用之問項均能收斂於所屬的構面，並且具備一定程度之收斂效度。

在區別效度的部分，本研究各構面之相關係數皆小於 0.85，根據 Kline (1998)的研究結果可知，當研究構面之相關係數小於 0.85 時，及代表具有一定程度之區別效度。下表相關係數最大為認知有趣性與道德

判斷，數值為 0.795，其餘也都小於 0.85。另外，再根據本研究各研究構面 AVE 之平方根，即下表中標示為粗體字之數值(下表中，其欄、列標題為同一構面者)，皆比其他構面間的相關係數為大；綜合以上之判斷準則，本研究各研究構面間具有良好之區別效度，整理如下表。

表 4.13 收斂及區別效度表

因素	平均變異萃取量	組合信度值	Cronbach's Alpha	R^2
學習動機	0.7772	0.9331	0.9047	-
學習態度	0.6665	0.9088	0.8741	0.4976
生活適應	0.7715	0.931	0.9009	-
個人特質	0.6198	0.9062	0.8979	-
關係學習	0.8134	0.9458	0.9234	-
學習能力	0.5836	0.9331	0.9199	0.7221
學習行為	0.5375	0.9456	0.9381	0.6434
學習滿意度	0.7005	0.9491	0.9384	0.4144
學習成效	0.7666	0.9292	0.9084	0.6397

GOF : 0.6358

4.3 研究模式與假說檢定

經過前節信效度檢定之後，本研究採用統計軟體 SmartPLS 2.0 進行研究模式的檢定。由於 PLS 並不提供整體模式之配適度，而是以解釋力-R² 來檢測結構路徑的預測能力。Chin(1998)建議將重新抽樣的次數設為 500，以作為每條結構路徑之估計值是否具有顯著性檢定依據。

本研究模式檢定之結果如下圖所示：學習態度主要受學習動機($\beta=0.2440, T=11.5588$)及生活適應($\beta=0.5551, T=25.7656$)之正向的影響，學習動機($\beta=-0.2951, T=2.9297$)對學習態度與學習能力之向具有負向的影響，生活適應($\beta=0.6033, T=4.8560$)對學習態度與學習能力之向具有正向的影響，學習行為受學習能力($\beta=0.8021, T=90.2782$)之正向的影響，學習成效主要受學習行為($\beta=0.6515, T=15.8745$)及學習滿意度($\beta=0.4045, T=10.5404$)及學習能力($\beta=0.2505, T=8.0156$)之正向的影響，學習滿意度主要受學習能力($\beta=0.6437, T=31.4037$)及學習行為($\beta=0.5873, T=20.9797$)之正向的影響，。顯示檢定的結果因不具有統計顯著性，因此統計分析的結果拒絕 H12，其餘通過的假說均有 99% 的信心水準。

表 4.14 路徑係數， t 值與假設檢定結果

假說	內容	路徑係數	t-value	p-value
H1	學習動機對於學習態度具有顯著正向之影響。	0.244	11.5588	***
H2	生活適應對於學習態度具有顯著正向之影響。	0.5551	25.7656	***
H3	學習動機在學習能力與學習態度之間具有調節效果。	-0.2951	2.9297	***

假說	內容	路徑係數	t-value	p-value
H4	生活適應在學習能力與學習態度之間具有調節效果。	0.6033	4.856	***
H5	學習能力對於學習行為具有顯著正向之影響。	0.8021	90.2782	***
H6	學習行為對於學習成效具有顯著正向之影響。	0.6515	15.8745	***
H7	學習能力對於學習滿意度具有顯著正向之影響。	0.6437	31.4037	***
H8	學習滿意度對於學習成效具有顯著正向之影響。	0.4045	10.5404	***
H9	學習能力對於學習成效具有顯著正向之影響。	0.2505	8.0156	***
H10	學習行為對於學習滿意度具有顯著正向之影響。	0.5873	20.9797	***
H11	個人特質在學習能力與學習態度之間具有調節效果。	0.1609	2.6499	***
H12	關係學習在學習能力與學習態度之間具有調節效果。	-0.0129	0.0996	-

***:P<0.001 **:P<0.01 *:P<0.05

從研究結果，以及表4.13、結構模式路徑分析圖可知：

1. 學習態度的 R^2 為 0.4976，表示學習動機，生活適應可以解釋對學習態度將近 49.76% 的變異量。

2.學習能力的 R^2 為0.7221，表示個人特質，關係學習，學習動機，生活適應可以解釋對學習能力將近72.21%的變異量。

3.學習行為的 R^2 為 0.6434，表示學習能力可以解釋對學習行為將近64.34%的變異量。

4.學習滿意度的 R^2 為 0.4144，表示學習能力，學習行為可以解釋對學習滿意度將近41.44%的變異量。

5.學習成效的 R^2 為 0.6397，表示學習行為，學習滿意度，學習能力可以解釋對學習成效將近63.97%的變異量。

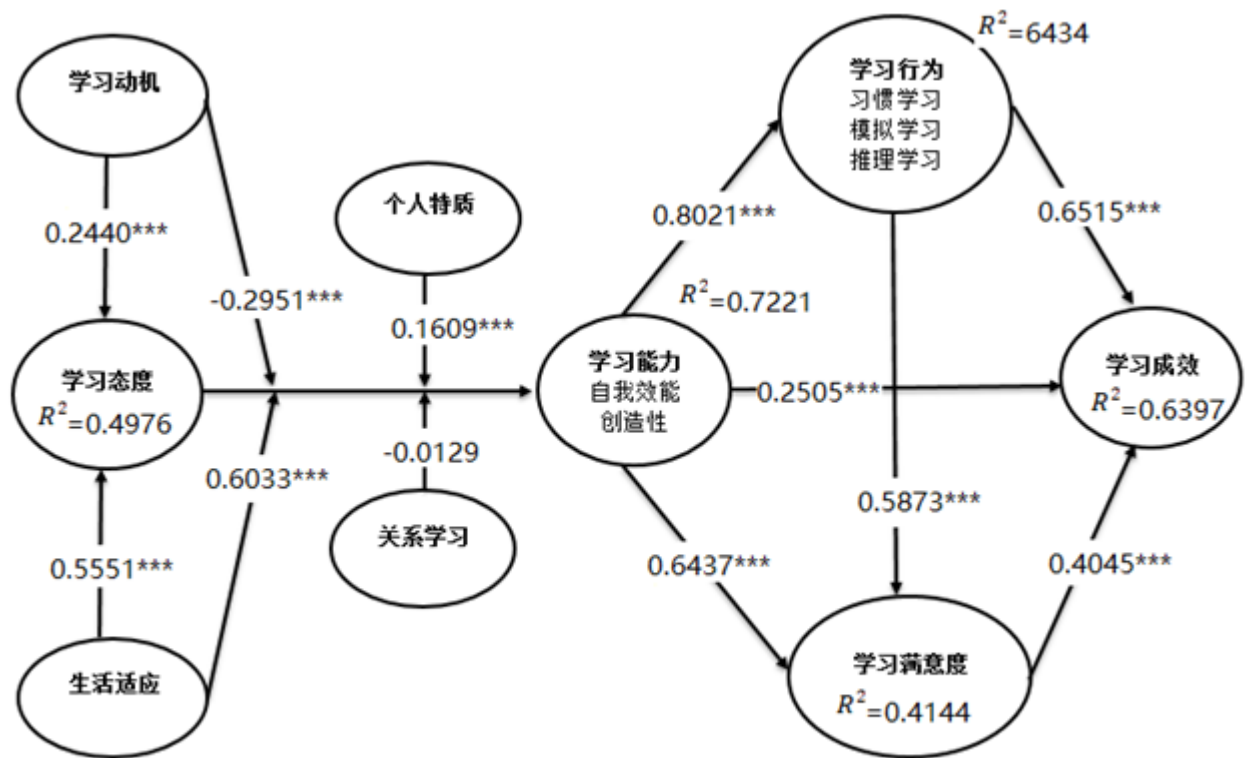


圖 4.1 結構模式路徑分析圖

第五章 結論與建議

本研究提出學習動機、學習態度、學習能力，學習行為，生活適應，個人特質，關係學習，學習滿意度與學習成效等研究變項；藉著上述提出的資料分析與統計結果經由相關的討論後，並依據研究的架構發展出 12 個研究假設，透過問卷調查法蒐集樣本資料，並以統計分析方法加以驗證。依據樣本資料統計分析結果，本研究之研究假設與分析結果彙整如表 5-1 所示。

5.1 研究結論

本研究根據本文之研究架構提出了十二項假設，經統計分析結果發現，本研究假設均成立，研究假設與分析結果如表 5.1 所示。

表 5.1 研究假設與分析結果表

研究假設	結果
H1 學習動機對於學習態度具有顯著正向之影響。	成立
H2 生活適應對於學習態度具有顯著正向之影響。	成立
H3 學習動機在學習能力與學習態度之間具有有調節效果。	成立
H4 生活適應在學習能力與學習態度之間具有有調節效	成立

研究假設	結果
果。	
H5 學習能力對於學習行為具有顯著正向之影響。	成立
H6 學習行為對於學習成效具有顯著正向之影響。	成立
H7 學習能力對於學習滿意度具有顯著正向之影響。	成立
H8 學習滿意度對於學習成效具有顯著正向之影響。	成立
H9 學習能力對於學習成效具有顯著正向之影響。	成立
H10 學習行為對於學習滿意度具有顯著正向之影響。	成立
H11 個人特質在學習能力與學習態度之間具有調節效果。	成立
H12 關係學習在學習能力與學習態度之間具有調節效果。	不成立

資料來源：本研究整理

5.2 學術意涵

綜合上述進行統計套裝軟體分析後，得知越南人學習漢語其學習動機對於學習態度具有顯著正向之影響，生活適應對於學習態度具有顯著正向之影響，學習動機在學習能力與學習態度之間具有有調節效果，生活適應在學習能力與學習態度之間具有有調節效果，學習能力對於學習

行為具有顯著正向之影響，學習行為對於學習成效具有顯著正向之影響，學習能力對於學習滿意度具有顯著正向之影響，學習滿意度對於學習成效具有顯著正向之影響，學習能力對於學習成效具有顯著正向之影響，學習能力對於學習成效具有顯著正向之影響，學習行為對於學習滿意度具有顯著正向之影響，個人特質在學習能力與學習態度之間具有調節效果，關係學習在學習能力與學習態度之間具有調節效果。不同的學習態度將會影響學員在漢語專業學習能力有所不同，不同的學習能力將會影響學員在漢語專業學習行為有所不同，不同的學習能力將會影響學員在漢語專業學習滿意度有所不同，不同的學習行為將會影響學員在漢語專業學習滿意度有所不同，不同的學習行為將會影響學員在漢語專業學習成效有所不同，不同的學習滿意度將會影響學員在漢語專業學習成效有所不同，不同的學習動機將會影響學員在漢語專業學習態度有所不同，不同生活適應將會影響越南人學習漢語學員其學習態度。在學習漢語學習中的路程，其較為適合之學習動機與其擁有良好的學習能力、個人特質、關係學習、學習能力、學習行為、學習滿意度時均對學習成效具有顯著影響，由此得知，當教師希望學員能夠在漢語專業更有成果時，因去瞭解每位學員其學習動機為何，並針對不同學習動機之學員優先教導較適合技能(聽、說、讀、寫)，將能夠有效提升學員學習滿意度，因此，教師能夠帶領學員具備良好動機時，將可以擁有更好之成效。

5.3 管理意涵

本研究主旨在越南人學習漢語的學習態度，學習行為，學習滿意度，學習能力與學習成效之間的關係，及學習動機，個人特質，關係學習與生活適應仲介變項的影響效果程度，並依照研究架構所提出的研究假設如表 5.1 所示，以下將說明本研究之結果與管理意涵。

由越南人學習漢語的學習動機對於學習態度具有顯著正向之影響可得知，在學習漢語中，其對於學習擁有良好的學習動機，且在學習當下的學習態度也就越正向，由越南人學習漢語的生活適應對於學習態度具有顯著正向之影響可得知，在學習漢語中，其對於學習擁有良好的生活適應，且在學習當下的學習態度也就越正向，由越南人學習漢語的學習能力對於學習行為具有顯著正向之影響可得知，在學習漢語中，其對於學習擁有良好的學習能力，且在學習當下的學習行為也就越正向，由越南人學習漢語的學習行為對於學習成效具有顯著正向之影響可得知，在學習漢語中，其對於學習擁有良好的學習行為，且在學習當下的學習成效也就越正向，由越南人學習漢語的學習能力對於學習滿意度具有顯著正向之影響可得知，在學習漢語中，其對於學習擁有好的學習能力，且在學習當下的學習滿意度也就越正向，由越南人學習漢語的學習滿意度對於學習成效具有顯著正向之影響可得知，在學習漢語中，其對於學習擁有良好的學習滿意度，且在學習當下的學習成效也就越正向，由越南人學習漢語的學習能力對於學習成效具有顯著正向之影響可得知，在學習漢語中，其對於學習擁有良好的學習能力，且在學習當下的學習成效也就越正向，由越南人學習漢語的學習行為對於學習滿意度具有顯著正向之影響可得知，在學習漢語中，其對於學習擁有良好的學習行為，且在學習當下的學習滿意度也就越正向，由此得知，當教師希望學員能夠在學習上更有成果時，因去瞭解該如何提升學員們之學習動機，藉由學

習動機帶動其學習態度，學習行為，學習滿意度，學習能力，最終將能夠有助於教學之成果。學習動機在學習能力與學習態度之間具有有調節效果，表示越南人學習漢語其學習能力能夠透過學習動機來影響其對於學習之學習態度，因此得知，學習能力與學習動機均是學習態度的重要因素，而學習動機又可部分取代學習能力對學習態度的影響。生活適應在學習能力與學習態度之間具有有調節效果，表示越南人學習漢語其學習能力能夠透過生活適應來影響其對於學習之學習態度，因此得知，學習能力與生活適應均是學習態度的重要因素，而生活適應又可部分取代學習能力對學習態度的影響。個人特質在學習能力與學習態度之間具有調節效果，表示越南人學習漢語其學習能力能夠透過個人特質來影響其對於學習之學習態度，因此得知，學習能力與個人特質均是學習態度的重要因素，而個人特質又可部分取代學習能力對學習態度的影響。關係學習在學習能力與學習態度之間具有調節效果，表示越南人學習漢語其學習能力能夠透過關係學習來影響其對於學習之學習態度，因此得知，學習能力與關係學習均是學習態度的重要因素，而關係學習又可部分取代學習能力對學習態度的影響。即是說明越南人學習漢語對於學習不具備動機意願時，仍可透過教師引導學員，使其具有良好的學習態度，學習動機，個人特質，關係學習將可提升學習成效，因此，教師能夠帶領學員具備良好態度時，將可以擁有更好之成效。

5.4 研究限制

5.4.1 研究樣本的限制

本研究的樣本只限制在越南人學習漢語範圍所以結論只能推導於限定的對象範圍。而且研究對象的性別，比率不均衡。雖然結果又顯出差異但建議後續研究者該以均衡比率為指標，這可讓研究結果會更完善。

5.4.2 問卷的設計

本研究所採用之問卷內容是參考有西方，有東南亞，有本地的相關研究，參考各學者所採用的衡量方法或量表加以改修發展而成，在翻譯與改正內容的時候雖然有請教各教授幫忙專家效度評量但難免語言表達上之誤差。

研究結果已肯定各斷定提出，表示學習成效在學習動機，學習行為，關係學習，個人特質，生活適應，學習態度，學習能力，學習滿意度與學習成效之間有部份仲介效果，然而學習動機，學習能力是不穩定的部分因為還要靠學習者所以要看每個學員實際條件才能調整復合的概念。另外個方面，學員的滿意度還靠許多外面因素。

5.4.3 後續研究建議

本研究之研究對象為越南人學習漢語學員，有效樣本 280 人，由於樣本來源有限，調查以越南孫德勝大學中文系的學員與台灣南華南華大學越南學生為主，後續相關研究可以把母體數增加讓資料分析更完整及準確，本研究只有探討學習動機、學習態度、學習滿意度、個人特質、學習能力、關係學習、學習行為是否會影響到學習成效，還有許多因素會影響到學習成效未在本研究探討，往後學者可以加入其他因素加以探

討。還有未來研究者欲探討大專院校社團時可針對同一性質社團進行跨校跨區(北、中、南、西部的越南人)進行更全面的瞭解、比較及更深入的分析。

本研究屬於純量化的研究方式，對於廣度和一般化提供研究成果參考，但對於深度研究如個案探討較難瞭解，建議後續研究者可在量化研究中加入質性訪談部分，利用歷史回溯、實地觀察、深度訪談等方式，將有多元、細膩的發現，將可更充實研究結果的嚴謹度及價值。



參考文獻

一、中文部分：

- 王毓敏, 林繼正, & 陳月嬌. (2008). EMBA 班學習動機, 價值觀, 學習障礙與學習行為之探討. *國立虎尾科技大學學報*, 27(1), 89-107.
- 司徒英傑. (2015). 談大學生學習能力的培養. *教育探索*, (10), 84-87.
- 吳忠基. (2011). 都市原住民國中生族群文化認同與學校生活適應關係之研究—以臺北市為例.
- 吳昆壽, & 王琬茶. (2015). 臺灣中小學資賦優異學生社會回饋之調查研究. *特殊教育學報* 第四十一期, 41,1.
- 吳昌期. (2001). 國中中途輟學學生就讀國中補校學習適應與升學意向之研究. *國立臺北教育大學國民教育研究所學位論文*, 1-150.
- 吳明隆, & 林慶信. (2004). 原漢學童學習行為與學業成就之族群, 性格因素的比較研究. *高雄師大學報*, (17), 37-55.
- 吳振維. (2008). 組織學習, 策略導向, 創新與組織績效關係之研究. *長榮大學國際企業研究所學位論文*, 1-125.
- 吳蘇, 趙方如, 李秋明, 周澤宇, & 林紀玲. (2012). 遊客參與文化節慶活動之動機與滿意度之研究-以 2009 高雄左營萬年季為例. *人文社會科學研究*, 6(1), 72-89.
- 李坤崇, & 歐慧敏. (2002). 從開放教育談起人性化多元評量. *2008 年*, 12.
- 李建霖. (2013). 大專體育課程學習滿意度與休閒運動效益之研究-以羽球課程為例. *高應科大體育*, (12), 74-103.
- 李斌, 張怡, 楊晗, 李勝濤, 伍文彬, & 謝淑玲. (2017). 互動式微視頻教學法

- 在中醫內科實訓課程中的思考與實踐. *中醫教育*, 36(2), 58-60.
- 周志鴻. (2009). 以流程觀點探討企業電子化對組織協同與績效之影響. *成功大學資訊管理研究所學位論文*, 1-86.
- 周毓貞. (2014). 國小六年級學童家庭社會資本, 英語自我效能與英語學習態度之結構方程模型分析. *國立臺北教育大學課程與教學研究所學位論文*, 1-146.
- 林文正. (2012). 中國大陸對台採購之政治經濟分析. *臺灣師範大學政治學研究所學位論文*, 1-162.
- 林宗鴻. (2003). Jerry M. 人格心理學 (*Personality*). 臺北: 揚智.
- 林癸妙. (2016). 探析工作價值觀, 專業發展動機與工作滿意度之關係—以北區私立技專校院行政人員為例. *國立臺北教育大學教育經營與管理學系學位論文*, 1-132.
- 邱正忠. (2011). 導入互動式遊戲於兒童繪本之研究. *元智大學資訊傳播學系學位論文*, 1-87.
- 侯玫如. (2002). 多重目標導向對國中生認知, 動機, 情感與學習行為之影響. *成功大學教育研究所學位論文*, 1-162.
- 胡小慧. (2012). 私立大專院校教師聘任之研究. *中正大學法律學系學位論文*, 1-152.
- 徐吉春, 陳惠媚, & 吳佳玲. (2016). 補救教學的挑戰與策進作為. *臺灣教育評論月刊*, 5(11), 38-50.
- 張政義. (2002). 一位國小教師指導 [光和像] 科學展覽作品的研究. *國立臺北教育大學數理教育研究所學位論文*, 1-217.
- 張春興, & 心理學. (2000). *心理學思想的流變*. 臺灣東華.
- 張春興, & 陳李綢. (1978). 國小男女生學業成績的性別差異與其教師性別

- 差異的關係. *教育心理學報*, (10), 21-33.
- 張峻嘉, & 詹欽惠. (2013). 學童參與觀光工廠校外教學之認知, 滿意度與學習成效. *鄉村旅遊研究*, 7(2), 59-86.
- 張鳳燕, 楊妙芬, 邱珍琬, & 蔡素紋. (2002). *人格心理學-策略與議題*. 臺北: 五南圖書出版公司.
- 莊鈺芬. (2002). 網路化的學習環境對成人英語學習的影響. *元智大學資訊傳播學系學位論文*, 1-103.
- 陳年興, & 林甘敏. (2001). 網路學習之學習行為與學習成效分析, 第十二屆國際資訊管理學術研討會.
- 陳年興, & 楊錦潭. (2006). *數位學習: 理論與實務*. 博碩文化.
- 林生傳. (2007). *教育心理學*. 台灣五南圖書出版股份有限公司.
- 陳李綢, & 蔡順良. (2009). *中學生生活適應量表—指導手冊*. 臺北: 心理.
- 陳李綢. (2000). *大學生心理適應量表指導手冊*. 臺北: 心理.
- 陳泓杉, 蔡旻熹, 黃清雲, & 蔡淑惠. (2008). 以 CAFIAS 系統觀察法分析國民教育輔導團健康與體育領域教師教學演示之師生互動行為研究—以雲林縣為例. *嘉大體育健康休閒期刊*, 7(2), 13-22.
- 曾鴻順. (2017). 大學進修部學生學習態度對學習滿意度及學習成效影響之研究. *朝陽科技大學企業管理系學位論文*, 1-104.
- 黃逸民. (2006). 台灣地區公立國民中學生教組長角色壓力之研究. *臺灣師範大學工業教育學系在職進修碩士班學位論文*, 1-261.
- 詹瓊華. (2003). 高中家政課程實施創造思考教學之成效. *臺灣師範大學人類發展與家庭學系在職進修碩士班學位論文*, 1-237.
- 鄒筠緹. (2011). 以計劃行為理論探討影響醫學生進行醫病溝通之要素. *長榮大學醫務管理學研究所學位論文*, (2011 年), 1-115.

- 廖昱雯. (2014). 教育訓練師對繼續專業教育講師教學特色之探究. 中正大學成人及繼續教育學系學位論文, 1-124.
- 廖淑秦. (2014). 科技大學餐旅群學生學習動機, 學習滿意度與生涯發展關係之研究. 高雄餐旅大學餐旅教育研究所學位論文, 1-124.
- 林於婷. (2016). 教保服務人員對校外教學的考量因素與學習成效之研究. 朝陽科技大學幼兒保育系學位論文, 1-165.
- 洪育慧. (2015). 國小學童身體活動, 社會支持與生活壓力之關係. 國立臺北教育大學體育學系學位論文, 1-61.
- 王佳麟. (2010). 全民國防教育網路社群化輔助學習行為效益研究-以高級中等學校為例. 臺灣師範大學國際事務與全球戰略研究所學位論文, 1-87.
- 葉光輝, 鄭欣佩, & 楊永瑞. (2005). 母親的後設情緒理念對國小子女依附傾向的影響. 中華心理學刊, 47(2), 181-195.
- 張春興, & 林清山. (1973). 教育心理學. {u279FF} 育廳.
- 廖淑秦. (2014). 科技大學餐旅群學生學習動機, 學習滿意度與生涯發展關係之研究. 高雄餐旅大學餐旅教育研究所學位論文, 1-124.
- 劉海鵬. (2002). 台南地區高中職學生體育課學習滿意度與學習成效之相關研究. 未出版碩士論文, 臺北市立體育學院, 臺北市.
- 劉曉宜. (2012). 高職餐飲科學生中餐烹調技能檢定成效對學習行為影響之研究以 T 高中為例. 朝陽科技大學財務金融系學位論文, 1-101.
- 劉鴻琳. (2017). 擴增實境融入注音符號教學對聽障學生聽辨學習之研究. 國立臺北教育大學數位科技設計學系 (含玩具與遊戲設計碩士班) 學位論文, 1-121.

- 鄭金昌, & 黃永賢. (2007). 不同教學法對排球選手傳球的學習成效與學習保留之影響. *成大體育*, 40(1&2), 13-24.
- 鄭靖國, & 王明忠. (2007). 學生學習滿意度調查的因素構面與問卷發展. *Journal of China Institute of Technology*, 36.
- 鄭增財. (1999). 實用技能班學生價值觀與學習行為之分析研究. *臺灣師範大學工業教育學系學位論文*, 1-355.
- 鄭麗玉. (2006). *認知心理學: 理論與應用*. 五南圖書出版股份有限公司.
- 蕭佳純. (2011). 學校創新氣氛, 教師內在動機與教師創意教學表現關聯之研究: 多層次調節式仲介效果之探討. *當代教育研究季刊*, 19(4), 85-125.
- 蕭佳純. (2017). 學生學習動機與學業成就關聯之研究: 教師創意教學的多層次調節式仲介效果. *特殊教育研究學刊*, 42(1), 79-111.
- 賴志峰, & 張盈霏. (2012). 教師領導的研究成果之初步分析. *庶民文化研究*, (6), 1-29.
- 謝宜君, 方世榮, & 彭彥群. (2008). 關係學習, 關係記憶及組織學習能力之研究. *管理與系統*, 15(2), 287-321.
- 羅仕敏. (2013). 基隆市國民中學學生學校生活適應, 學業成就, 課後休閒活動對幸福感影響之研究. *國立臺北教育大學教育經營與管理學系學位論文*, 1-119.
- 羅曲玲. (2005). Carl Rogers 生涯歷程之研究: 心理傳記學取向. *國立臺北教育大學教育心理與諮商學系碩士班學位論文*, 1-161.

二，英文部分：

- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational behavior and human decision processes*, 50(2), 179-211.
- Chudasama, Y., & Robbins, T. W. (2003). Dissociable contributions of the orbitofrontal and infralimbic cortex to pavlovian autoshaping and discrimination reversal learning: further evidence for the functional heterogeneity of the rodent frontal cortex. *Journal of Neuroscience*, 23(25), 8771-8780.
- FREEDMAN-DOAN, Carol, et al. What am I best at? Grade and gender differences in children's beliefs about ability improvement. *Journal of Applied Developmental Psychology*, 2000, 21.4: 379-402.
- Gagné, F. (1985). Giftedness and talent: Reexamining a reexamination of the definitions. *Gifted Child Quarterly*, 29(3), 103-112.
- Gardner, R. C., & Lambert, W. E. (1972). Attitudes and Motivation in Second-Language Learning.
- Gerber, M., Grund, S., & Grote, G. (2008). Distributed collaboration activities in a blended learning scenario and the effects on learning performance. *Journal of Computer Assisted Learning*, 24(3), 232-244.
- Hampson, S. E., & Goldberg, L. R. (2006). A first large cohort study of personality trait stability over the 40 years between elementary school and midlife. *Journal of personality and social psychology*, 91(4), 763
- Hiltz, S. R., & Wellman, B. (1997). Asynchronous learning networks as a virtual classroom. *Communications of the ACM*, 40(9), 44-49.

- King, J. A., & Evans, K. M. (1991). Can we achieve outcome-based education. *Educational Leadership*, 49(2), 73-75
- Moon, C., Cooper, R. P., & Fifer, W. P. (1993). Two-day-olds prefer their native language. *Infant behavior and development*, 16(4), 495-500.
- Pajares, F., & Graham, L. (1999). Self-efficacy, motivation constructs, and mathematics performance of entering middle school students. *Contemporary educational psychology*, 24(2), 124-139.
- Phan, P. H., & Peridis, T. (2000). Knowledge creation in strategic alliances: Another look at organizational learning. *Asia Pacific journal of management*, 17(2), 201-222.
- Piaget, J. (1964). Part I: Cognitive development in children: Piaget development and learning. *Journal of research in science teaching*, 2(3), 176-186.
- Pintrich, P. R., & Schunk, D. H. (2002). Motivation in education: Theory, Research, and Applications, Second Edition, Merrill Prentice Hall, Columbus, Ohio.
- Pucik, V., Tichy, N. M., & Barnett, C. K. (1992). *Globalizing management: Creating and leading the competitive organization*. John Wiley & Sons Inc.
- Rogers, C. R. (1969). *Freedom to learn: A view of what education might become*. Columbus, OH: Charles E. Merrill.
- Selnes, F., & Sallis, J. (2003). Promoting relationship learning. *Journal of Marketing*, 67(3), 80-95.

Shea, P., Li, C. S., & Pickett, A. (2006). A study of teaching presence and student sense of learning community in fully online and web-enhanced college courses. *The Internet and Higher Education*, 9(3), 175-190.

Stipek, D., Feiler, R., Daniels, D., & Milburn, S. (1995). Effects of different instructional approaches on young children's achievement and motivation. *Child development*, 66(1), 209-223.

Thorndike, E. L. (1931). *Human learning*.

Zimmerman, B. J., & Pons, M. M. (1986). Development of a structured interview for assessing student use of self-regulated learning strategies. *American educational research journal*, 23(4), 614-628.



附錄一 正式問卷

敬愛的受訪者您好：

非常感謝您撥空填寫這份問卷這是一份學術性研究問卷，目的在探討「影響越南人學習漢語成效之因素探討」各構面關係之研究，問卷採不記名方式，研究結果僅供學術研究之用，絕不對外公開，敬請您安心填答。您的寶貴意見，將對本研究有莫大之貢獻，誠摯感謝您的協助！

敬祝您：

事事順心！身體健康！

南華大學企業管理學繫管理科學碩士班

指導教授：吳萬益 博士

廖英凱 博士

研究生：陳杜慶齡 敬啟

Tôi là Trần Đỗ Khánh Linh, hiện tại tôi đang học tại Đại Học Nam Hoa thành phố Gia Nghĩa Đà Loan. Tôi đang tiến hành nghiên cứu về các yếu tố ảnh hưởng đến kết quả học tiếng Trung Quốc của người Việt Nam. Kính mong chị dành chút ít thời gian để trả lời cho một số câu hỏi sau đây. Cũng xin lưu ý với chị là không có quan điểm nào là đúng hay sai cả. Tất cả các ý kiến của mọi người đều có ý nghĩa đối với nghiên cứu của tôi. Tôi xin chân thành cảm ơn sự cộng tác của anh/chị.

填答說明：

本問卷共有十三大部份，請依據各部份的陳述，在適當的空格中填答。

第一部份：個人基本資料

本部份是瞭解您的基本資料，資料僅供學術研究之用，絕不對外公開，請您安心填答，並感謝您的配合。

Phần 1: Thông tin người trả lời

Vui lòng đánh 'v' vào lựa chọn phù hợp với ý kiến của Quý Anh/Chị

性別 Giới tính:	<input type="checkbox"/> 男性 Nam <input type="checkbox"/> 女性 Nữ
年歲 Độ tuổi:	<input type="checkbox"/> 20歲以下 Dưới 20 tuổi <input type="checkbox"/> 21~40歲 Từ 21 đến 40 tuổi <input type="checkbox"/> 41~60歲 Từ 41 đến 60 tuổi <input type="checkbox"/> 61歲以上 Trên 60 tuổi
學歷： Trình độ học vấn:	<input type="checkbox"/> 高中職及以下 Trung học phổ thông <input type="checkbox"/> 大專校院 Đại học <input type="checkbox"/> 研究所以上 Sau đại học
修習漢語課程的主要原因： Lý do học tiếng Trung	<input type="checkbox"/> 對中文有興趣 Đam mê tiếng Trung <input type="checkbox"/> 同儕影響 Ảnh hưởng của bạn bè <input type="checkbox"/> 學習壓力比較小 Áp lực học tập ít <input type="checkbox"/> 希望提高就業競爭力 Hy vọng nâng cao khả năng cạnh tranh của bản thân <input type="checkbox"/> 擁有一技之長 Có thêm 1 kỹ năng <input type="checkbox"/> 家人影響 Ảnh hưởng của gia đình <input type="checkbox"/> 其他 Khác
工作經驗 Ngành nghề:	<input type="checkbox"/> 中文老師 Giáo viên tiếng Trung <input type="checkbox"/> 其他行業 Nghề tự do <input type="checkbox"/> 商業 Thương mại <input type="checkbox"/> 教育業 Giáo dục <input type="checkbox"/> 學生 Học sinh <input type="checkbox"/> 大學生 Sinh viên

- 翻譯 Phiên dịch
- 無 Không

第一部份結束，請您接續第二部份填答，謝謝。



第二部份：學習動機

本部份的問題是瞭解您對『學習動機』之看法，請依您的感受，在適當的『□』內打『v』。

Phần 2: Động cơ học tập

Vui lòng đánh 'v' vào lựa chọn phù hợp với ý kiến của Quý Anh/Chị

問項	非常不同意	不同意	有點不同意	無同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我學漢語是為了個人興趣。 Tôi học tiếng Trung vì đam mê	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我學漢語是父母堅持要我學習。 Tôi học tiếng Trung do ba/mẹ mong muốn tôi học	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我學漢語是為了想要賺錢。 Tôi học tiếng Trung do muốn kiếm tiền	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我學漢語是為了增加一技專長。 Tôi học tiếng Trung do muốn học thêm một kỹ năng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問項	非常不同意	不同意	有點不同意	無同意	有點同意	同意	非常同意
5·我會把漢語課程所學的內容應用到我的工作上 Tôi có thể dùng những kiến thức tiếng Trung để áp dụng vào công việc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第二部份結束，請您接續第二部份填答，謝謝



第三部份：學習態度

本部份的問題是瞭解您對『學習態度』之看法，請依您的感受，在適當的『□』內打『v』。

Phần 3: Thái độ học tập

Vui lòng đánh 'v' vào lựa chọn phù hợp với ý kiến của Quý Anh/Chị

問項	非常不同意	不同意	有點不同意	無同意	有點同意	同意	非常同意
1· 上課的時候，我會專心聽老師講課。 Giờ học trên lớp, tôi rất tập trung học	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2· 我會把老師上課的內容重點記錄下來。 Tôi có thể ghi chép lại những nội dung trọng điểm của giáo viên dạy trên lớp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3· 我會主動參考有關漢語專業書或網路資訊。 Tôi rất chủ động trong việc tìm kiếm tài liệu liên quan đến tiếng Trung hoặc những thông tin trên mạng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4· 上課的時候，如果我有不懂的內容，就會舉手發問。 Trong giờ học, nếu có bất kì vấn đề nào	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問項	非常 不同意	不 同意	有 點 不 同意	無 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
không hiểu, tôi đều hỏi lại.							
5·上課的時候，我很認真跟老師互動 與學習。 Trong giờ trên lớp, tôi rất chăm chỉ hoạt động và học tập cùng với giáo viên.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6·上課的時候，我會複習之前所學課 程內容。 Trước giờ học, tôi thường ôn tập lại bài học hôm trước.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第三部分結束，請您接續第四部份填答，謝謝。

第四部份：生活適應

本部份的問題是瞭解您對『生活適應』之看法，請依您的感受，在適當的『□』內打『v』。

Phần 4: Thích ứng cuộc sống

Vui lòng đánh 'v' vào lựa chọn phù hợp với ý kiến của Quý Anh/Chị

問項	非常不同意	不同意	有點不同意	無同意	有點同意	同意	非常同意
1. 生活中如果遇到困難的問題，我一定想辦法克服。 Trong cuộc sống nếu gặp bất kì khó khăn nào, tôi nhất định sẽ tìm ra biện pháp khắc phục	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 在團體中，我會感覺愉快自在。 Trong lúc làm việc nhóm, tôi cảm thấy rất vui vẻ thoải mái	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我的日常生活作息都是很規律的。 Đi làm và nghỉ ngơi mỗi ngày của tôi đều rất theo quy luật.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我喜歡和我的同學們一起完成功課。 Tôi thích cùng với bạn học của mình hoàn thành bài tập.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 學習上決定的事情，雖然自己不同	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問項	非常 不同意	不 同意	有 點 不 同意	無 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
意，可是仍然遵守。 Trong học tập những vấn đề đã được quyết định, cho dù không đồng ý nhưng tôi vẫn tuân thủ.							

第四部分結束，請您接續第四部份填答，謝謝。



第五部份：自我效能

本部份的問題是瞭解您對『自我效能』之看法，請依您的感受，在適當的『□』內打『v』。

Phần 5: Hiệu năng bản thân

Vui lòng đánh 'v' vào lựa chọn phù hợp với ý kiến của Quý Anh/Chị

問項	非常不同意	不同意	有點不同意	無同意	有點同意	同意	非常同意
1· 我能取得我的目標和理想。 Tôi có thể đạt được mục tiêu và lý tưởng của mình.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2· 我能具備和別人合作共事的能力。 Tôi có khả năng cùng với người khác hợp tác.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3· 我能敏銳地看到別人的困難和需要。 Tôi rất nhạy bén phát hiện ra những khó khăn và mong muốn của người khác.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4· 我自信能解決意料之外的情況。 Tôi tin rằng tôi có thể giải quyết tình huống bất ngờ.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5· 我能檢查自己失敗的經驗並設法改進。 Tôi có thể kiểm tra lại những thất bại của mình và tìm cách cải thiện.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問項	非常不同意	不同意	有點不同意	無同意	有點同意	同意	非常同意
Tôi có thể xem lại kinh nghiệm thất bại của mình để cải thiện bản thân.							

第五部分結束，請您接續第四部份填答，謝謝。



第六部份：創造性

本部份的問題是瞭解您對『創造性』之看法，請依您的感受，在適當的『□』內打『v』。

Phần 6: Tính sáng tạo

Vui lòng đánh 'v' vào lựa chọn phù hợp với ý kiến của Quý Anh/Chị

問項	非常不同意	不同意	有點不同意	無同意	有點同意	同意	非常同意
1. 如果我遇到不懂的事情，我通常會發問。 Nếu gặp vấn đề không hiểu, tôi sẽ hỏi lại.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 做一件事的時候，我從不喜歡做計畫。 Làm bất kì việc gì, tôi không thích có kế hoạch.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 當我長大時，我喜歡做別人還沒做過的事情。 Khi tôi trưởng thành, tôi thích làm những chuyện chưa ai làm qua.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我喜歡做新奇的事情。 Tôi thích làm những chuyện mới lạ.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我喜歡與新朋友交流。 Tôi thích kết bạn mới.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第六部分結束，請您接續第四部份填答，謝謝。

第七部份：習慣學習

本部份的問題是瞭解您對『習慣學習』之看法，請依您的感受，在適當的『□』內打『v』。

Phần 7: Thói quen học tập

Vui lòng đánh 'v' vào lựa chọn phù hợp với ý kiến của Quý Anh/Chị

問項	非常不同意	不同意	有點不同意	無同意	有點同意	同意	非常同意
1· 我覺得看中文電影學新漢語單字很容易記得。 Tôi cảm thấy học từ vựng mới bằng cách xem phim Trung Quốc rất dễ nhớ.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2· 即使不是完全聽懂，但我會用中文電影中的地點、場景和角色們的動作去推測劇情和單字的意思。 Cho dù không hiểu đầy đủ nội dung phim Trung Quốc, nhưng tôi sẽ sử dụng vị trí, cảnh và hành động của nhân vật để suy đoán ý nghĩa của câu chuyện và từ mới.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3· 看中文電影或聽中文音樂比一般上漢語課有趣多了。 Xem phim Trung Quốc hoặc nghe nhạc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問項	非常不同意	不同意	有點不同意	無同意	有點同意	同意	非常同意
Trung Quốc hứng thú hơn so với những bà i học trên lớp.							
4 · 我覺得學習日常生活相關內容可以說明我記中文單字。 Tôi cảm thấy học từ những cuộc sống đời thường có thể giúp tôi nhớ từ mới.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 · 我覺得我也可以將日常生活相關的中文單字運用在日常生活。 Tôi nghĩ rằng tôi cũng có thể sử dụng những từ vựng mới liên quan đến cuộc sống hàng ngày áp dụng vào trong cuộc sống bình thường.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第七部分結束，請您接續第四部份填答，謝謝。

第八部份：模擬學習

本部份的問題是瞭解您對『模擬學習』之看法，請依您的感受，在適當的『□』內打『v』。

Phần 8: Học tập mô phỏng

Vui lòng đánh 'v' vào lựa chọn phù hợp với ý kiến của Quý Anh/Chị

問項	非常不同意	不同意	有點不同意	無同意	有點同意	同意	非常同意
1· 我喜歡這種一步一步詳細指導我操作，最後讓我自己得到結論的學習方式。 Tôi thích kiểu chỉ dẫn tôi từng bước thao tác, sau đó giúp tôi tự tìm ra kết luận về phương pháp học tập.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2· 我喜歡這種只有問題提示，讓我自己提出假設，最後經由自己能力去得到結論的學習方式。 Tôi thích kiểu chỉ đưa ra vấn đề, tôi sẽ tự tìm ra giả thuyết, sau đó dựa vào năng lực bản thân tìm ra kết luận về phương pháp học tập.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3· 流覽「探索筆記」的內容，可以說明我整理學習的內容。 Tham khảo nội dung "sổ tay tìm kiếm", có thể giúp tôi sắp xếp nội dung học tập.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4· 可以隨時流覽「探索筆記」的內容，提供我修正類比學習的方向。 Có thể tham khảo nội dung "sổ tay tìm kiếm", sẽ cho tôi phương hướng chỉnh sửa cách học tập mô phỏng.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問項	非常不同意	不同意	有點不同意	無同意	有點同意	同意	非常同意
5. 流覽「探索筆記」中的「問題與假設」及「結論」，可以幫助我瞭解自己在實驗前後想法改變的情形。 Tham khảo "sổ tay tìm kiếm" trong "câu hỏi và giả định" và "kết luận" có thể giúp tôi hiểu tình hình thay đổi trước và sau khi thử nghiệm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第八部分結束，請您接續第四部份填答，謝謝。



第九部份：推理學習

本部份的問題是瞭解您對『推理學習』之看法，請依您的感受，在適當的『□』內打『v』。

Phần 9: Học tập suy lý

Vui lòng đánh 'v' vào lựa chọn phù hợp với ý kiến của Quý Anh/Chị

問項	非常不同意	不同意	有點不同意	無同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我在上課時，會在腦海中思考和整理這些知識。 Khi tôi lên lớp, tôi nghĩ và sắp xếp kiến thức của mình trong đầu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 當我在學生詞時，我會回憶起老師上課所舉的類似的例子。 Lúc tôi trên lớp học, tôi thường nhớ lại một số ví dụ tương tự của giáo viên	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我會將最近學到的生詞做整理，以便複習。 Tôi thường thu xếp những từ mới được học gần đây, để tiện ôn tập	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 讀完一個漢語題目後，我會試著把這個題目的重點找出來。 Đọc xong một vấn đề tiếng Trung, tôi thường tìm ra trọng điểm của vấn đề là gì	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問項	非常不同意	不同意	有點不同意	無同意	有點同意	同意	非常同意
5· 當我發現我的漢語成績退步時，我會加以檢討，改進學習的方法。 Khi tôi phát hiện ra tiếng Trung Quốc của tôi đã bị kém đi, tôi sẽ xem xét và cải tiến các phương pháp học tập.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6· 我會針對我經常犯錯的漢語語法題目重複學習到正確為止。 Tôi thường xem xét lại những vấn đề ngữ pháp tiếng Trung tôi hay mắc sai sót để luyện tập cho đến khi chính xác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第九部分結束，請您接續第四部份填答，謝謝。

第十部份：學習滿意度

本部份的問題是瞭解您對『學習滿意度』之看法，請依您的感受，在適當的『□』內打『v』。

Phần 10: Mức độ hài lòng trong học tập

Vui lòng đánh 'v' vào lựa chọn phù hợp với ý kiến của Quý Anh/Chị

問項	非常不同意	不同意	有點不同意	無同意	有點同意	同意	非常同意
1· 對老師教學的態度感到滿意。 Hài lòng với thái độ dạy học của giáo viên	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2· 我對上課時間安排感到滿意。 Tôi rất hài lòng với thời gian học tập.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3· 我對上課環境感到滿意。 Tôi rất hài lòng môi trường học tập	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4· 我對所舉辦的活動感到滿意。 Tôi rất hài lòng với các tổ chức hoạt động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5· 我對上課內容感到滿意。 Tôi rất hài lòng nội dung giảng dạy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6· 我對與同學的互動關係感到滿意 Tôi rất hài lòng với mối quan hệ với bạn cùng lớp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7· 我對課程進度的安排感到滿意 Tôi rất hài lòng với tiến độ của giáo trình	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問項	非常 不同意	不 同意	有 點 不 同意	無 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
dạy học							
8 · 我對授課老師的教學方式感到滿意 Tôi rất hài lòng với phương pháp giảng dạy của giáo viên	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第十部分結束，請您接續第四部份填答，謝謝。



第十一部份：學習成效

本部份的問題是瞭解您對『學習成效』之看法，請依您的感受，在適當的『□』內打『v』。

Phần 11: Kết quả học tập

Vui lòng đánh 'v' vào lựa chọn phù hợp với ý kiến của Quý Anh/Chị

問項	非常不同意	不同意	有點不同意	無同意	有點同意	同意	非常同意
1. 學習漢語課程讓我更清楚自己的學習能力。 Giáo trình học tiếng Trung giúp tôi hiểu rõ hơn về năng lực học tập của mình	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 學習漢語課程讓我更清楚自己的興趣。 Giáo trình học tiếng Trung giúp tôi thêm hiểu rõ đam mê của mình	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我有信心將專業漢語課程所學應用都在工作上。 Tôi tin rằng giáo trình tiếng Trung có thể ứng dụng vào công việc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<p>4. 經過專業漢語學習，我覺得能增加我的工作條值。</p> <p>Học chuyên ngành tiếng Trung sẽ giúp tôi nâng cao điều kiện công việc</p>	□	□	□	□	□	□	□
<p>5. 經過老師的教導，讓我更清楚自己的優、缺點。</p> <p>Được sự chỉ dẫn của giáo viên, tôi thêm hiểu rõ hơn về điểm mạnh, yếu của bản thân</p>	□	□	□	□	□	□	□

第十一部分結束，請您接續第四部份填答，謝謝。



第十二部份：個人特質

本部份的問題是瞭解您對『個人特質』之看法，請依您的感受，在適當的『□』內打『v』。

Phần 12: Phẩm chất cá nhân

Vui lòng đánh 'v' vào lựa chọn phù hợp với ý kiến của Quý Anh/Chị

問項	非常不同意	不同意	有點不同意	無同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我在學習的方面，是自我要求很高的人，要學到最好成績。 Với vấn đề học tập, tôi có yêu cầu rất cao cho bản thân phải đạt thành tích cao nhất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我是一位有活力的人。 Tôi là một người rất năng động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我是位主動又積極的人。 Tôi là một người chủ động và tích cực	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我是很接受新思維的人。 Tôi là một người chấp nhận những tư duy mới mẻ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我是容易和人交流的人。 Tôi là một người rất dễ giao lưu với người lạ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 我對自己的能力很自信。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問項	非常不同意	不同意	有點不同意	無同意	有點同意	同意	非常同意
Tôi rất tự tin với khả năng của bản thân							

第十二部分結束，請您接續第四部份填答，謝謝。



第十三部份：關係學習

本部份的問題是瞭解您對『關係學習』之看法，請依您的感受，在適當的『□』內打『v』。

Phần 15: Quan hệ học tập

Vui lòng đánh 'v' vào lựa chọn phù hợp với ý kiến của Quý Anh/Chị

問項	非常不同意	不同意	有點不同意	無意見	有點同意	同意	非常同意
1. 我經常與同學討論有關課程內容。 Tôi thường cùng với bạn học chia sẻ nội dung quan trọng của bài học và những kinh nghiệm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我會將所獲得的學習漢語經驗分享給其它朋友。 Tôi sẵn sàng chia sẻ những kinh nghiệm học tiếng Trung của bản thân cho người khác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我會跟朋友討論從同學身上獲得的學習經驗。 Tôi sẵn sàng chia sẻ với mọi người những kinh nghiệm học tập được rút ra từ bạn học của mình	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問項	非常不同意	不同意	有點不同意	無意見	有點同意	同意	非常同意
4 · 我會跟同學一起交流知識，提高學習成績。 Tôi sẵn sàng cùng với bạn học cùng nhau trao đổi kiến thức, nâng cao thành tích học tập	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 · 我有很多機會與同學互相學習 Tôi có rất nhiều cơ hội cùng bạn học học tập	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



本問卷填答到此，請在二次檢查題目是否有遺漏，非常感謝您的作答。

