

南華大學管理學院企業管理學系管理科學碩士班

碩士論文

Master Program in Management Sciences

Department of Business Administration

College of Management

Nanhua University

Master Thesis

國小高年級導師班級經營策略之研究

A Study on the Classroom Management Strategy Employed by  
High-grade Elementary Homeroom Teachers

柯瑞娥

Jui-E Ke

指導教授：涂瑞德 博士

Advisor: Ruey-Der Twu, Ph.D.

中華民國 108 年 6 月

June 2019

南 華 大 學

企業管理學系管理科學碩士在職專班  
碩 士 學 位 論 文

國小高年級導師班級經營策略之研究

A Study on the Classroom Management Strategy Employed by High-grade  
Elementary Homeroom Teachers

研究生：柯 瑞 娥

經考試合格特此證明

口試委員：鄭文輝  
褚麗娟  
涂瑞德

指導教授：涂瑞德

系主任(所長)：涂瑞德

口試日期：中華民國 108 年 06 月 18 日

# 準碩士推薦函

## 準碩士推薦函

本校企業管理學系管理科學碩士班研究生柯瑞娥君在本系修業2年，已經完成本系碩士班規定之修業課程及論文研究之訓練。

1、在修業課程方面：柯瑞娥君已修滿36學分，其中必修科目：研究方法、管理科學等科目，成績及格(請查閱碩士班歷年成績)。

2、在論文研究方面：柯瑞娥君在學期間已完成下列論文：

(1)碩士論文：國小高年級導師班級經營策略之研究

(2)學術期刊：

本人認為柯瑞娥君已完成南華大學企業管理學系管理科學碩士班之碩士養成教育，符合訓練水準，並具備本校碩士學位考試之申請資格，特向碩士資格審查小組推薦其初稿，名稱：國小高年級導師班級經營策略之研究，以參加碩士論文口試。

指導教授：涂瑞德 簽章

中華民國108年 5 月 25 日

## 謝誌

本論文得以順利完成，承蒙諸位師友的協助與鼓勵。首先就是在論文的進行過程中最辛苦的指導教授涂瑞德博士讓我在學術知識以及個人發展都獲得許多充實與成長，若是沒有您對論文苦心的指導、在觀念上的充實、分析上的教導，將不會有這一篇論文的產生，謹此致上由衷的敬意。論文口試期間承蒙口試委員褚麗娟博士、鄭文輝博士百忙之中撥空審閱此論文，並於口試時提供許多寶貴的意見，使得本論文得以更加嚴謹及完整，在此致上最深的謝意。

感謝研究所全體同學們的關懷與互相幫助，為我的研究生活帶來不少歡樂，尤其是品蓁這些日子的鼓勵與打氣，恭喜我們順利畢業；感謝學校同事們對我的力挺相助，我的論文才能完成；最後感謝摯愛的家人，親愛的老公明仁、寶貝兒女子婷和元凱，因為有你們的支持與鼓勵，讓我能無後顧之憂地完成學業，由衷的感謝你們。

最後僅將這篇論文獻給最關心我的家人及朋友，願你們一起與我分享這份喜悅與榮耀。

柯瑞娥 謹致於  
南華大學企業管理學系  
中華民國 108 年 6 月

# 南華大學企業管理學系管理科學碩士班

## 107 學年度第 2 學期碩士論文摘要

論文題目：國小高年級導師班級經營策略之研究

研究生：柯瑞娥

指導教授：涂瑞德 博士

### 論文摘要內容：

本研究旨在探討國民小學高年級導師班經營之理念與作法、困境與因應方式。以國民小學 5 位高年級導師為研究對象，透過深度訪談及觀察等方式來進行資料蒐集，探究國小高年級導師班級經營所使用的策略。

研究發現歸納如下：1.大部分的高年級導師對其班級經營的目標是培養學生擁有獨立思考的能力和正向的處事態度。2.學校舉辦的班級經營相關研習課程或與同學年教師間的討論、分享，可以帶給教師們新的啟發。3.在班級經營的過程中，在學生個人因素、家庭環境因素、導師個人因素、法規因素等面向，常面臨困境。4.根據前述之困境，探討班級經營困境之因應方法。5.依據研究結果，對國小高年級教師與未來研究方向兩個主題，提供相關建議。

關鍵詞：班級經營、國小高年級導師

Title of Thesis: A Study of the Classroom Management Strategy Employed by  
High-grade Elementary Homeroom Teachers

Department: Master Program in Management Sciences, Department of  
Business Administration, Nanhua University

Graduate Date: June 2019

Degree Conferred: M.B.A.

Name of Student: Jui-E Ke

Advisor: Ruey-Der Twu, Ph.D.

### **Abstract**

This study aims to discuss the ideals and approaches that high-grade elementary homeroom teachers adopt in managing their classrooms, along with their difficulties and solutions. Taking five high-grade homeroom teachers at the elementary level as research subjects, the study applied in-depth interviews and close observations and went through relevant documents to collect data and investigate the strategy employed by high-grade elementary homeroom teachers for classroom management.

The findings drawn from this study are as follows: 1. With regards to classroom management, most high-grade homeroom teachers set out to cultivate students the ability of independent thinking and a positive mindset towards life; 2. School-held courses related to classroom management and exchange and sharing with their fellow grade teachers can bring about new ideas and thoughts in teachers; 3. Students' personal dispositions, family background as well as those of homeroom teachers and other legal concerns often act as obstacles to the progression of classroom management; 4. Solutions to the above difficulties in managing classroom have been reviewed and discussed; 5. On the basis of those findings, recommendations on how high-grade elementary homeroom teachers should run their classroom and potential research directions have been put forth for future reference.

**Keywords: Classroom Management, Elementary School, Fifth and Sixth  
Grade Homeroom Teachers**

# 目錄

準碩士推薦函.....	I
謝誌.....	II
中文摘要.....	III
Abstract.....	IV
目錄.....	V
表目錄.....	IX
圖目錄.....	X
第一章 緒論.....	1
1.1 研究背景與動機.....	1
1.2 研究目的與研究問題.....	3
1.2.1 研究目的.....	3
1.2.2 研究問題.....	3
1.3 名詞解釋.....	3
1.4 研究範圍與限制.....	4
1.4.1 研究範圍.....	4
1.4.2 研究限制.....	5
第二章 文獻探討.....	6
2.1 班級經營的意涵.....	6
2.1.1 班級經營的理論.....	6
2.1.2 班級經營的意義.....	9

2.1.3 班級經營的內涵.....	11
2.1.4 班級經營內涵的分析.....	12
2.2 班級經營的策略.....	15
2.2.1 班級經營策略的意義.....	15
2.2.2 班級經營策略的內涵.....	16
2.2.3 班級經營的功能.....	19
2.3 班級經營之相關研究.....	20
2.4 國小高年級導師班級經營之相關研究.....	23
第三章 研究設計.....	27
3.1 研究方法.....	27
3.1.1 質性研究.....	27
3.1.2 訪談法.....	28
3.2 研究歷程.....	29
3.3 研究個案與對象.....	31
3.4 資料處理與分析.....	32
3.5 研究信實度.....	33
3.6 研究倫理.....	33
第四章 研究結果與討論.....	35
4.1 國小高年級導師的班級經營理念.....	35
4.1.1 從事教職的原因.....	35
4.1.2 高年級導師的班級經營理念.....	35



4.1.3 學校舉辦的研習活動及同年級教師間的討論對之影響.....	37
4.2 國小高年級導師的班級經營策略.....	38
4.2.1 班級規範.....	38
4.2.2 班級幹部推派方式與指導.....	41
4.2.3 班級學生的獎懲.....	43
4.2.4 教室環境佈置.....	45
4.2.5 學生參加校內外活動的協助.....	47
4.2.6 親師溝通.....	48
4.3 國小高年級導師的班級經營困境與因應方式.....	50
4.3.1 班級經營所面臨的主要困境.....	50
4.3.2 因應困境的方法、策略.....	52
第五章 結論與建議.....	53
5.1 研究結論.....	53
5.1.1 高年級導師的班級經營理念.....	53
5.1.2 高年級導師的班級經營策略.....	54
5.1.3 高年級導師的班級經營之困境及因應方式.....	56
5.2 建議.....	57
5.2.1 對教師的建議.....	57
5.2.2 對未來研究的建議.....	58
參考文獻.....	59
一、中文部分.....	59

二、英文部分 .....	62
附錄一 訪談同意書 .....	63
附錄二 班級經營研究之訪談大綱.....	64



## 表目錄

表 2.1 班級經營層面指標及參考檢核重點 .....	12
表 2.2 國小高年級導師班級經營相關研究—以質性為研究取向 .....	23
表 3.1 研究訪談對象一覽表 .....	31
表 3.2 資料引用方式 .....	32



## 圖目錄

圖 3.1 研究流程圖 ..... 30



# 第一章 緒論

本研究宗旨在探討台中市國小高年級導師班級經營策略之研究，本章共分為四小節，第一節研究背景與研究動機；第二節研究目的與研究問題；第三節名詞解釋；第四節研究範圍與限制。

## 1.1 研究背景與動機

學校是學習的主要場所，也是進行社會化最主要的場所。學生是教育的主體，班級是學校進行教學的組織團體。班級經營的好壞，直接影響著學生成長和學校教育目標的實現。Wang, Haertel and Walberg (1993)在一項研究中指出班級經營是影響學習的作用最大的直接變數之一。Emmer (1987)指出更顯著的學習成績總是和更有效的班級經營聯繫在一起。由此可知有效的班級經營策略能夠提高學生的學習效果，此為本研究的動機之一。

國小是學生學習生涯中建立基礎的階段，其重要性不言而喻。而作為小學階段高年級的五、六年級學生，則又有著不同於中、低年級學生的生理特徵和心理特徵。這時候的小學生年齡在 10-13 歲之間，開始步入青春期的女孩開始追求外表打扮，男孩開始語言粗暴，桀驁不馴，他們的生理和心理都出現了明顯變化，開始有了成人感，自主意識增強，不可避免地會以大人自居，對於不合心意的事物，容易表現出強烈反感或反抗的情緒，容易將老師的勸說或提醒、家長的要求或督促視為「管」、「壓」，傷害他們的自尊心，進而產生叛逆的心理或行為。除此之外，因少子化的現象，越來越多家庭中獨生子女是在家長呵護下成長，很多事情都由家長代勞，生活經驗不足，再加上家庭和學校教育中分數為重的偏好，導致多數的學生只專注在課業、考試不管其他；另一

方面，數位時代的來臨，學生接觸資訊網路的管道更為廣泛，受大眾傳媒的影響更深，但網路是把雙刃劍，給孩子提供了豐富資訊開闊了眼界的同时，資訊的真假難辨魚龍混雜，又極易左右他們的思想 and 三觀。這些都是國小教師在班級經營時要面對的挑戰，同時這也對教育者的班級經營策略提出了更高的要求，此為本研究的動機之二。

國外關於班級經營的研究非常豐富，研究角度涉及多個層面。如美國著名教育家杜威創辦的芝加哥實驗學校，年級不是按照學生的年齡進行分配，而是根據不同學生的發展階段進行劃分，並且沒有考試，沒有升級和留級的說法，對兒童的管理充分實行民主化。他的“兒童中心主義”、教育即經驗的不斷改組改造、學校即社會、教育即生活的理論，意義深遠。美國社會學家帕森斯則從社會學的角度，從社會與學生之間的關係出發，針對學生的社會特點及社會存在和發展的條件，把班級看成是一個個的社會，因此同社會一樣，班級具有一定的社會化功能，何為社會化？簡單講就是我之所以成為我的秘密所在。所以通過社會化，學生習得各種知識技能，同時學生的行為和價值觀念被塑造。

當我自己的子女還在求學的階段，為了陪伴孩子的成長，讓自己的孩子有機會能和更多不同年齡的學生一起學習，我在社區經營小型的補習班，當孩子到外地求學、921 地震後我參加彭婉如基金會為災區婦女進行國小課後照顧培訓課程，我因此進入校園，開始在台中市太平區某國小擔任代課教師及課後托育班老師迄今約二十年，在這幾年的工作生涯中，我擔任國小高年級的孩子課托班老師超過 1/3 的時間，漸漸地我發現不同風格的班級經營方式影響著學生的上課秩序及學習態度，此為本研究的動機之三。

班級經營雖非一件能輕易達成的事，但藉由此研究，能了解高年級

教師如何在教室中，規畫完善的班級經營，進而達到教育的目的，也能藉由個案教師的分享與回饋，提出針對性的策略，提升班級經營的品質，以供學校高年級教師的參考，這也是此研究具有實踐價值的所在。

## 1.2 研究目的與研究問題

根據上述的研究背景與動機，本節將依序說明研究目的與研究問題，論述如下：

### 1.2.1 研究目的

- 1.了解國小高年級導師班級經營的理念。
- 2.了解國小高年級導師在教室中班級經營策略運用的現況。
- 3.探討國小高年級導師班級經營的困境。
- 4.提供國小高年級導師班級經營可行的策略，作為教師班級經營之參考。

### 1.2.2 研究問題

根據上述研究目的，本研究採取質性研究，以 5 位國小高年級導師為研究對象，探討以下研究問題：

- 1.國小高年級導師班級經營理念為何？
- 2.國小高年級導師在教室中運用的班級經營策略為何？
- 3.國小高年級導師實施班級經營遇到那些困境與因應方式？

## 1.3 名詞解釋

為使研究主題更加明確清晰，茲將研究中所提及之重要名詞界定如下：

## 1. 國民小學高年級導師

本研究對象所稱國民小學高年級導師係指台中市太平區某國民小學 107 學年度具正式教師資格，擔任五、六年級導師，並領有導師職務加給者。以下為便行文，以國小高年級導師稱之。

## 2. 班級經營

班級經營是指教師運用不同技能，如安排教學環境、建立班級常規、處理不當行為、監督指導學生活動、選用獎賞、增強方法與訓練常規，以建立和維持可使教室群體可運作的系統，並創造良好師生關係，要求學生在限制規範的範圍內表現可接受的行為(Edwards, 1993; Burden, 2003)。

### 1.4 研究範圍與限制

本研究旨在探討國民小學高年級導師班級經營所使用的策略，研究範圍和限制說明如下。

#### 1.4.1 研究範圍

##### 1. 研究地區與對象

本研究係以研究者所服務的公立小學五、六年級導師為研究對象，但不包含科任教師和實習老師，也無法了解私立小學、特殊學校高年級導師班級經營方式，推論及解釋上有其侷限性，故不宜過度推論至其他教育工作者。

##### 2. 研究內容

本研究為個案研究，採用觀察、訪談等質性研究方式來蒐集資料，研究國小高年級導師班級經營所使用的策略，訪談內容在了解教師對於班級經營的理念、運用情形、遭遇的困境及因應的方式。研究者亦實際



至教學現場，觀察教師在課堂中與學生互動、班級經營實施的情形。

#### 1.4.2 研究限制

本研究在探討國小學高年級導師班經營所使用的策略，由於人力及物力等因素限制僅針對研究者所服務的台中市立國民小學之高年級的 5 位導師進行訪談研究，遂無法進行量化研究的推估，研究結果也不能過度推論與延伸。



## 第二章 文獻探討

本章共分三節，主要根據研究動機與目的，蒐集、整理相關文獻資料，再加以歸納及分析比較，內容分為：第一節探討班級經營的意涵，第二節班級經營的策略，第三節班級經營之相關研究，第四節國小高年級教師班級經營相關研究。

### 2.1 班級經營的意涵

班級是學校進行教學工作的基本單位，學校中大部分活動是以班級為單位開展和進行。它通常是由一位級任導師和科任教師與一群學生共同組成的，然後透過師生交互影響的過程實施教學，已達成教育目標。良好的班級經營模式對學生的成長、學校完成教育任務和實現教育目標有至關重要的作用。

臺灣學者早期多將「班級管理」與「教室管理」互相替換使用，但自 1970 年代以後，開放教育愈來愈受到重視，學生學習的空間和環境都擴大了，學習不再局限於教室，操場、校外教學場所等都成為學習場地，都需要教師有效地管理，使學生學習活動能夠順利進行。為了能夠及時適應教育發展的實際情況，班級經營一詞被提出，並逐漸為大家所接受和通用(吳清山，民 90)。本節將就班級經營的理論、意義與內涵等方面作探討。

#### 2.1.1 班級經營的理論

##### 2.1.1.1 班級經營的心理學基礎

郭明德(民 90)認為，班級經營模式理論和心理學、社會學有密切的關係。班級經營理論模式多是由心理學相關理論和研究所發展而

成，其中最主要的兩大理論是行為主義 (Behaviorism) 和人本主義 (Humanism)。本研究以較具代表性之史金納(B.F. Skinner)的行為主義和羅杰斯(C.R. Rogers)的人本主義簡述其論點。

### 1. 行為主義的觀點

史金納的行為改變理論強調個體的一切行為改變取決於自身對於行為後的滿意程度（張春興，民95）。史金納的理論應用在班級經營方面，較常使用的是酬賞制，當學生做出適當的行為時，教師應透過增強物來幫助學生學習或表現適當合宜的行為和舉止，讓表現合宜的學生繼續表現正面的行為，而行為錯誤者為了獲得正增強，就會開始表現適當行為，以減少校園衝突及學生行為問題。

### 2. 人本主義的觀點

羅杰斯的理論在班級經營方面的應用主張「學生自由」，認為教師不應強調控制或過於重視紀律，教師應以耐心與愛心來營造信任與接納的環境，讓學生盡情的表達自己，再引導學生修正原有想法。該理論認為學生本身已經具有健康成長的潛能，教師只需要提供良好的學習環境，學生就能學到所應該學習的一切。

#### 2.1.1.2 班級經營的社會學基礎

美國社會學家帕森斯(T. Parsons)在其〈班級是一種社會體系-美國社會中的功能〉一文中，從社會學的觀點來分析美國中小學班級教學的主要功能，指出學校班級的活動具有社會化功能和選擇功能，教育還可以促進社會流動，使原屬於低階層者因受到良好的教育而獲得力爭上游的機會。帕森斯對於班級體系的探討，主要是從結構功能論的觀點來分析，事實上若從其他社會學理論的觀點來探討班級體系，則更能凸顯班級組織多元而複雜的特性，對學校教育帶來更多的啟示和助益（高博

銓，民 96)。本研究將從結構功能理論、衝突理論、交換理論、符號互動論等四個主要的社會學理論來探討班級經營的基礎。

### **1.結構功能論**

結構功能論認為社會是由許多部門（社會制度、社會組織等）組成，各具功能，透過各部門統整，彼此協調、互補來維持社會的穩定性。而社會變遷則賴各部門相互支援，因此社會狀態是和諧穩定，所以結構功能論又稱為和諧論，在教育上則側重教育的社會化功能。

根據結構功能論的觀點，班級為一個社會體系，在班級中存有各種不同的任務和工作，這都需要班級裡的每位成員相互合作、分工協調。此理論主張班級成員都能各司其職，順利完成教師指派的任務，以維持班級正常運作。

### **2.衝突理論**

衝突理論認為社會存在係由具有權力的一方用威脅利誘的手段迫使沒有權力的一方與之合作，社會變遷的動力是權力鬥爭的結果，社會充滿了對立與衝突。

根據衝突理論的主張，班級體系內的成員會因為其生活條件、所擁有的資源、權力、利益等差異，形成不對等的現象，因而產生成員之間的爭論和衝突。但學生可以從這些衝突，習得解決問題的方法或是尋求幫助，教師可以從衝突中，引導學生進行靈性的互動和競爭（馬晶薇，民 106）。

### **3.交換理論**

交換理論係由微觀的角度去探討人類的社會行為，此理論認為人與人之間的社會互動，是一種理性的，會計算得失的資源交換，「公平分配」、「互惠」是此理論的主要規範及法則。換言之，人類的一切行為

都受到某種能夠帶來獎勵和報酬的交換活動的支配，因此在班級中，師生的互動關係，可以從酬賞或利益交換的角度來解釋，教師欲有良好的班級經營，就須認清學生行為背後的酬賞系統。

#### 4. 符號互動論

符號互動論主張人與人之間，以具有意義的符號而產生互動。隨著人際互動的頻繁與多元化，人類不但善用與生俱來的各種符號表達能力，同時也不斷創造各種符號，藉以幫助人類相互溝通，表情達意，完成社會活動，符號互動因此產生（姜得勝，民 86）。

教師與學生是教學活動的主體，在教學過程中，師生之間透過各種有形無形的象徵符號，如語言、手勢等，進行交互作用，更因符號互動而形成多變的師生關係、建構出獨特的教室文化。但是，教師與學生互動過程中應謹言慎行，避免不當的符號運用，在互動過程中經由學生個人對符號的詮釋反而強化不良行為的出現。因此，教師應省視在教學過程中緊張或冷淡的師生關係，是否與教師錯誤與不當的符號使用所導致。

#### 2.1.2 班級經營的意義

吳清山（民 90）認為，班級經營乃是教師或師生遵循一定的準則，適當而有效地處理班級中的人、事、物等各項業務，以發揮教學效果，達到教育目標的歷程。

李園會（民 85）強調，班級經營是為使兒童能在學校班級中，愉快的學習並擁有各種快樂的團體生活，而將人、事、物等各項要件加以整頓，籍以協助教師推展各種活動的一種經營方法。

朱文雄（民 84）認為，班級經營是教師在施教歷程中，為了達成班

級教育目標，使教育活動能順利進行，運用有效方法，處理班級中的人、事、物，以培養學生內在的自我控制、自治自律、人格發展、氣質塑造、心智發展、良好習慣和班級秩序等。

方炳林（民 65）提出，教室管理就是教室處理，是教師或教師和學生共同合適地處理教室中人、事、物等因素，使教室成為最適合學習的環境，以易於達成教學目標的活動。

李祖壽（民 69）強調，班級管理是安排教學環境（包括物質和精神的），使學生能有效的利用學習實踐，在教師的指導下，從事其應有的及可能的學習。

教師一連串的行為和活動，主要在培養學生班級活動的參與感與合作性，其範圍包括了安排物理環境、建立和維持班級秩序、督導學生進步情形、處理學生偏差行為、培養學生工作責任感及引導學生學習 (Emmer, 1987)。

Good (1973)的研究指出，班級經營是處理或指導班級活動所特別涉及到的問題，如紀律、民主方式、補充和參考資料的使用與保管、教室的物理特色，一般班務處理及學生社會關係。

國內外許多學者的研究為班級經營的涵義提供了較為全面的視角。綜上所述，本研究將班級經營定義為：班導師、任課教師、學生等與班級有關的人員共同處理班級事務、形成班級的共同目標，提供良好的學習環境與條件，協助學生進行有效學習的策略和方法。透過教師有計畫、有效率、有組織的班級經營過程，以促進教育目標達成的一系列活動。

### 2.1.3 班級經營的內涵

班級經營的範圍，包含人、事、時、地、物，也包括了教、訓、輔和總務工作，凡是與學生學習活動有關的事物，均屬於班級經營的內涵。吳清山（民 90）認為班級經營的內涵包括六個層面：班級行政經營、教學策略、班級自治活動、班級環境與硬體設施、班級氣氛營造及學生輔導。

吳明隆（民 106）則提出班級經營包括：1.教學活動經營：包括教學前的準備、教材的編選、教具的使用、教學時間的安排、教學活動的轉換、教學方法的實施、作業指導、教學評量與補教教學等。2.學務工作的經營：包括班級常規的建立、班級秩序的維持、生活規範的指導、班級自治活動的推展等。3.輔導活動經營：學生偏差行為輔導。4.情境規劃經營：包括教室空間的規劃、教學情境的佈置、教室美化等。5.行政事務經營：包括學生入學註冊、建立學生資料、安排班級行事曆及協助學校行政工作等。6.人際關係經營：包括建立良好的師生關係、和諧的學生同儕關係、良善的親師關係等。7.親師合作（親師溝通）經營：包括辦理親師懇談會、組織班級家長會、家庭訪問、出版親師刊物、親師晤談等。8.意外事件的處理。

而教育部（民 105）高級中等以下學校教師專業發展評鑑規準中提出班級經營與輔導的 4 個評鑑指標與 8 項檢核重點，如表 2.1：

表 2.1 班級經營層面指標及參考檢核重點

評鑑指標	評鑑內容
B-1	建立課堂規範，並適切回應學生的行為表現。
B-1-1	建立有助於學生學習的課堂規範。
B-1-2	適切引導或回應學生的行為表現。
B-2	安排學習情境，促進師生互動。
B-2-1	安排適切的教學環境與設施，促進師生互動與學生學習。
B-2-2	營造溫暖的學習氣氛，促進師生間的合作關係。
B-3	了解學生個別差異，協助學生適性發展
B-3-1	建立並分析學生輔導的相關資料，了解學生差異。
B-3-2	運用學生輔導的相關資料，有效引導學生適性發展。
B-4	促進親師溝通與合作
B-4-1	運用多元溝通方式，向家長說明教學、評量與班級經營理念及作法。
B-4-2	通知家長有關學生在校學習、生活及其他表現情形，促進家長共同關心和協助學生學習與發展。

資料來源：高級中等以下學校教師專業發展 評鑑 105 版規準

研究者認為班級經營的內涵，雖各學者們的有不同的歸類方式，但內容仍環繞著班級經營中的人、事、物三方面。研究者透過文獻對班級經營內涵的探討，並且參考教育部（民 105）公告之教師專業發展評鑑規準，其中在班級經營與輔導的評鑑指標。本研究擬將班級經營內涵聚焦於：「建立有助於學生學習的課堂規範」、「安排學習情境，促進師生互動」、「促進親師溝通與合作」，以作為國小高年級導師班級經營內涵的依據。

#### 2.1.4 班級經營內涵的分析

茲將「建立有助於學生學習的課堂規範」、「安排學習情境，促進師生互動」、「促進親師溝通與合作」的內涵分析整理如下：



## 1. 建立有助於學生學習的課堂規範

社會需要法律、學校需要校規、班級需要常規，常規是班級經營的最基本工作，沒有良好的常規，班級活動無法有效進行。班級常規是學生在教室生活中的一種規則，是由師生共同協商訂定，用以配合教師教學或引導班級活動的進行（林進材，民 89）。規劃班級規範，可以協助學生有合理的表現。

陳湘玲（民 89）認為，班級常規是在班級之中，學生參與各項活動時，言行舉止應遵守的規範，可分為班規(Cssroom Rule)和例行活動程序(Classroom Procedure)二者。班規是指教室行為的一般標準，包含教師可接受、認可的和期望的教室行為，及教師不允許、不認可和禁止的教室行為。例行活動程序是完成每天、每週或每月的例行活動所作的規定。

Emmer, Evertson and Worsham(2005)指出班規與例行活動程序都是意指對於行為的期望。但班規是指教室行為的一般標準或期望，而例行活動程序則是為了完成某個特定的活動所做的規定。

施慧敏（民 83）提出，班級常規應考慮兒童的人格特質及需要；注意社會環境文化之因素；各年齡層兒童發展特點及兒童自身能力的高低和身心負荷。茲將訂定常規的注意要點敘述如下：

- (1) 教師在開學之初對於學生的課業和生活方面的表現，在考慮學生的特質和物理還經，應有合理而適當的期望。
- (2) 根據這些期望，指導兒童訂定清楚的班規或生活公約。低年級學生因為年紀尚小，班規可由老師自訂；中年級學生，可由老師制定後，再交由學生討論；高年級學生，因為學生心智發展較成熟，班規可由師生共同討論與訂定。

(3)班規數量要適當，條文不要太多，亦須視學生執行的狀況適時修訂。

(4)班規要公布在教室顯眼的地方。

## 2. 安排學習情境，促進師生互動

班級環境是師生互動的主要場所，教師與學生長時間在教室裡進行多種與教學有關的活動。良好的班級環境品質，對於學生的學習有決定性的影響。班級的環境包括：教學環境佈置、座位安排、教室佈置等工作。張秀敏（民 88）認為：班級經營應包括教室環境安排，如教室佈置。

教室環境通常包括物理、社會、與教育環境三項。有效能的教師必須能夠組織這些環境因素，以提供適合學生學習的情境 (Bull & Solity, 1987)。林進材（民 106）則將班級環境經營分類為心理環境與物理環境。心理環境通常指的是班級氣氛或班級學習環境、班級心理社會環境，是一種無形的心理環境，由班級學生同儕、師生關係、學生與課程教學及學習活動，以及對班級組織特性的知覺所構成；物理環境是指班級教室及其他可供教學活動進行的場所及其他相關的教學設施而言，包括教室配備、地點、外觀等。

## 3. 促進親師溝通與合作

劉榮裕（民 83）認為：班級經營應包括人際關係的建立，以促進親師情誼，所以班導師必須時常與家長保持密切聯繫，讓家長瞭解自己的子女在校學習的情形，藉由溝通聯繫促進班級經營效能。

親師關係的建立是現代學校中不可或缺的趨勢，畢竟家長是在學生的生活中影響力最深的人，故家長對的支持與否，會影響學生在校學的學習行為和表現。受到民主多元的教育改革影響，家長參與學校事務的

權限與日俱增，家長由於本身教育程度的普遍提高，間接增加了參與孩子學校事務的興趣，家長不在只是以往那種被動參與和教育相關事務者，而是成為積極的參與者（姚培鈴，民 94）。家長已成為教師教學合作的夥伴之一，尤其在處理學生不當行為時，如有家長密切的配合，當能達到事半功倍的效果。班級經營是否有效，受到家長的影響甚大，班級家長如能全力支持教師，作為教師的後盾，則班級經營的各項活動當能順利推展。是故教師必須要主動出擊，主動與家長溝通，互相尊重，與家長密切聯繫，建立親師溝通關到，以教育熱忱、教育愛、教育專業之能贏得家長與學生的信服。

## 2.2 班級經營的策略

本節旨在探討班級經營策略的意義與相關策略，計分為班級經營策略的意義、班級經營策略的內涵與班級經營的功能等三方面。

### 2.2.1 班級經營策略的意義

「策略」是達成目標的重要手段，也是具體行動的指導方針。教師在經營班級中所使用的策略稱為班級經營策略，教師的班級經營是影響教學目標達成的重要因素（鄭柏言，民 97）。班級經營策略運用得宜，不僅可以提升學生的學習氣氛，更是在容易受同儕影響的國小年齡，經同學的互相影響，激勵學生各項能力的表現（李怡慧，民 101）。Wilson 認為班級經營策略在於發展且維持一個有助學習的環境，整體而言是指發展行為規則及有效的學習計畫，適當組織班及，並提供良好的支持性服務，同時介入任何阻礙或威脅學習進步的各種情境（何雲光、何啟照、王瑞賢、王慧蘭，民 85）。

張秀敏（民 88）在其國小班級經營專書中提出班級經營有效策略包括：1.開學初行政工作要領：熟悉學校和學區內人、事、物；教室組織和規範；訂定教學計畫。2.教室物質環境的安排。3.班級氣氛的營造：建立良好的師生關係、同儕關係。4.班規、程序的建立。5.教學管理。6.親師關係的增進。7.教師的時間管理。8.偏差行為管理。9.教師的特質、修養、進修與成長。10.班級經營的評鑑：教師時長自我反省、檢討、自我鞭策。

綜觀上述學者的觀點，研究者認為班級經營策略是：教師以專業的知能，靈活運用各種技巧，營造良好的班級氣氛，激發學生的學習動機及潛能，有計畫、有組織、有效率的處理和發展班級中的各項業務。在班級經營的歷程中，教師的班級經營策略包含：班級行政經營策略、教學經營策略、班級常規建立與維持策略、班級環境經營策略、師生關係經營策略、親師關係經營策略等六個層面。

## **2.2.2 班級經營策略的內涵**

### **2.2.2.1 班級行政經營策略**

班級行政經營包含了教學、訓育、輔導、總務等相關行政事務處理，教師必須能夠以有效率的方式執行班級中各項工作，並配合學校行政措施的實行，訂定班級目標、計畫執行與考核步驟。因此班級行政經營策略包括：1.班級目標的設定；2.班級經營計畫與行事曆的訂定和執行；3.班級自治幹部的運用；4.班級檔案資料的建立及應用；5.班級經營成效的自我省思。

### **2.2.2.2 教學經營策略**

班級活動的基本歷程與核心是課程與教學，有效的教學乃是有效班

級經營的必要條件（蔡進雄，民 88）。Brophy (1988)認為把班級經營規畫成建立與維持有效學習環境的教師，比那些強調權威角色和紀律管理的教師，在班級經營的成效上會表現更好。

因此教學經營策略指的是教師在教學過程中，能有效地運用各種方法增進其教學效果及，這些策略可歸納為：1.教學前的準備；2.教學活動的進行；3.教學成果的評量等三大項目。

### 2.2.2.3 班級常規建立與維持策略

教師在教室中最重要的工作，除了指導學生學習外，就是執行班級常規以維持教室秩序。教師要帶領二、三十位來自不同成長背景的學生從事各項班級活動，若無有效的班級規範和建立例行性活動的程序，那學生將會浪費大部分的時間在瑣事上，無法順利進行教學活動。由此可知，如何建立與維持教室常規，是有效教室管理的基石，其內容包含：1.班級常規的訂定；2.班級常規的指導；3.班級常規的執行與維繫；4.不當行為的處理等面向。

### 2.2.2.4 班級環境經營策略

班級是師生互動與對話的重要場所，班級環境可被視為一位無言的教育者，能讓在其場域中活動的學生感受到潛移默化之功效，良好的班級環境不但可以提供學生一個舒適的學習空間，增進學習效果，對於學生的學習具有決定性的影響。Brainard (2001)強調教師創造積極的學習環境是促進學生學習的必要條件。是故，班級環境經營的策略包括：1.班級物質環境的安排與維持；2.教學情境的佈置；3.班級的心理環境。

### 2.2.2.5 師生關係經營策略

建立良好且適當的師生關係，是教師在從事班級經過程中的首要任務，亦為其最重要的課題。高華強（民 87）指出，教師是學生心目中的重要他人，是學生認同的對象，和學生相處的時間甚長，在校園中，師生關係的品質、師生交互作用和教師期望等對學生的自我概念、人格發展與學習表現、態度等影響深遠。

良好的師生關係是成為良好班級經營的基礎。而教師為建立良好師生關係所運用的策略包括：1.發揮教育愛；2.培養適合的人格特質，培養自身的吸引力；3.了解學生，接納差異；4.促進正向的師生關係；5.建立適當的教師期望；6.加強師生之間的雙向溝通。

### 2.2.2.6 親師關係經營策略

班級是學生學習成長的第二個家，因此班級經營除了有賴師生之間的合作及努力外，家長的配合與支持也是成功的關鍵。教師與家長的合作基礎，首要條件是建立良好的親師關係。教師應以主動積極、包容接納的態度來面對每位家長，以簡單、明白、有條理的方式種方式讓家長能了解孩子在校表現、教師作為及學校重要活動和日期。教師增進親師關係的策略包括：1.建立親師間多元化的溝通管道；2.組織班級家長會，有效運用家長資源；3.辦理親師座談會；4.有效面對家長的批評與質疑。

### 2.2.3 班級經營的功能

班級經營應具備維持班級秩序與提供積極有效之班級學習環境兩項主要目的之功能，一旦功能能夠發揮，目的才能夠順利達成。吳清山(民90)提到：班級經營所具備的功能，不僅能防止學生不當行為的產生，更可以增加團體的凝聚力，提高學生的學習成效。因此，班級經營的功能有下列六項：

#### 1. 維持良好班級秩序

良好班級秩序的維持，使得教師能安心教學，學生能快樂學習。因此維持良好班級秩序，是班級經營最基本的功能。

#### 2. 提供良好的學習環境

教師提供一個安全舒適、富啟發性的良好學習環境，不僅使教學目標容易達成，並具有陶冶性情、變化氣質之效，是班級經營的積極功能之一。

#### 3. 提升學習的效果

教師設計各種不同教學活動，運用不同教學方法，以增進學生的學習興趣，提高學生學習效果，促使有效教學的達成。

#### 4. 培養學生的自治能力

班級中所訂的各種規範以及班級活動，其目的在於培養學生互助合作、自治治人的精神。

#### 5. 增進師生間的情感交流

教師不只是知識的傳授者，更是品德的陶冶者，因此應加強師生之間接觸與溝通的機會，建立起師生間的良好關係，成為學生學習的原動力。

#### 6. 協助學生人格成長

教師在進行班級經營時，應適切運用各種指導策略，協助學生人格不斷成長，達到身心健康，自我實現的教育目標。

## 2.3 班級經營之相關研究

班級經營一直是教師在教學場域中扮演著重要的角色。在多元發展的現代環境中，班級經營會因為受到外在情境的影響而變得更為複雜，同時也對於教師的教學和班級經營產生了許多困擾。因此，教師該如何做好班級經營工作，該運用何種班級經營策略，以符合教育改革浪潮下高品質教育的需求，就顯得十分重要。因此有關於「班級經營」的研究，也越來愈受到重視，相關研究列舉如下：

吳明芳（民90）在國民小學教師班級經營策略與班級經營效能關係之研究中發現：1.班級經營策略與班級經營效能具有顯著相關。2.教師人口變項中，不同婚姻狀況、不同年齡、不同服務年資的國小教師，在班級經營策略具有顯著差異，不同性別、不同教師類型、不同學歷的教師未達到顯著差異。3.教師人口變項中，不同性別、不同婚姻狀況、不同教師類型國小教師，在班級經營效能上具有顯著差異，不同年齡、不同學歷、不同服務年資的國小教師在班級經營效能尚無顯著差異。

邱錦堂（民91）國中導師信念、班級經營策略效能相關之研究中發現：1.學校地區、年齡、婚姻狀況、導師年資等變項達顯著差異。2.導師年資、任教年級在班級經營策略上達顯著差異。3.不同性別、年齡、婚姻狀況、學歷背景、學校規模的國中導師在班級經營整體策略上無顯著差異。

許清田（民92）教師權力運用類型、班級經營策略與班級經營效能之研究中發現：1.國中教師班級經營策略及班級經營效能現況，均屬於



中上程度。2.國中教師權力運用類型、班級經營策略、班級經營效能，因性別、婚姻狀況及任教年資不同，而有顯著差異。3.國中教師班級經營策略越佳，其班級經營效能越佳。

呂孟真（民94）國民小學教師班級經營知識與班級經營效能之相關研究-以北部五縣市為例之研究中發現：1.教師人口變項與學校背景變項中，年齡、最高學歷、服務年資、現任職務在班級經營知識問卷上，均具有顯數差異；而性別、學校規模、學校所在地無顯著差異。2.班級經營知識項度，與班級經營效能及各項度間呈現顯著的正相關。3.在探討班級經營知識各向度中，內容知識、程序知識、策略知識與省思知識四個向度均對班級經營效能有很好的聯合預測。

姚培鈴（民94）在國民小學教師經營策略之研究中發現：1.國民小學教師班級經營策略現況屬於良好程度。2.教師班級經營策略受年齡、級任年級、任教年資與學校規模影響而有所差異。3.國民小學教師班級經營策略實際運用方式依教師作法而有所不同型式。

侯佳芸（民102）在澎湖縣國小高年級級任教師領導行為與班級經營效能關係之研究中指出：1.國小級任教師運用轉型領導、互異領導行為現況良好。2.不同年齡、年資、學校規模的國小級任教師在領導行為上有差異。3.不同年齡、行政工作的國小級任教師在班級經營效能上有差異。4.國小級任教師領導行為與班級經營效能達到顯著中高度正相關。5.國小級任教師背景變項與領導行為對班級經營效能具有預測力。

綜合上述相關研究，茲就個人背景變項影響教師班級經營策略進行探討：

## 1. 性別

在國小、國中班級經營研究結果指出，不同性別之國小教師在班級經營策略方面未達顯著標準（吳明芳，民90；邱錦堂，民91；呂孟真，民94；姚培鈴，民94）。但許清田（民92）提出女性教師在班級常規、班級人際經營策略中，顯著優於男性教師。

## 2. 年齡

大部分研究結果發現教師年齡與班級經營策略具有顯著差異，年長教師的班級經營策略或班級領導行為優於年輕教師（吳明芳，民90；許清田，民92；呂孟真，民94；姚培鈴，民94；侯佳芸，民102）。但是邱錦堂（民91）的研究結果卻顯示班級經營策略不會因為教師年齡不同而有所差異。

## 3. 任教年資

許多研究顯示，資深教師的班級經營策略優於資淺教師（吳明芳，民90；邱錦堂，民91；許清田，民92；姚培鈴，民94）。呂孟真（民94）研究發現任教年資在班級經營知識問卷上達顯著差異，且侯佳芸（民102）研究亦指出不同服務年資的教師在領導行為上有所差異。

## 4. 教育背景

教師的教育背景是否會影響其班級經營策略，各研究未能發現一致性的結果。呂孟真（民94）研究顯示教師的班級經營知識與班級經營效能會受到因其教育背景不同而有所差異。但吳明芳（民90）及邱錦堂（民91）的研究則認為教師班級經營策略與其教育背景不無顯著差異。

綜觀上述班級經營策略相關研究，並結合前述之相關研究文獻，在班級經營過程中，教師的班級經營策略包括：班級行政經營策略、教學經營策略、班級常規建立與維持策略、班級環境經營策略、班級人際經

營策略、親師關係經營策略等六個層面。本研究將以質性研究訪談方式，探討包括性別、年齡、任教年資、教育背景等四項因素在教師班級經營策略上實際運用的情形，期能提供最佳的班級經營策略。

#### 2.4 國小高年級導師班級經營之相關研究

本節將針對「國小高年級導師班級經營」相關研究進行探討，以民國 98 年至民國 107 年為搜尋範圍，研究者於臺灣博碩士論文加值系統輸入「班級經營」及「高年級」共出現 8 篇相關研究，進階搜尋「班級經營」、「國小高年級」、「質性」等為關鍵字，共計有 3 篇，並且以研究對象、研究方法、研究結果整理如表 2.2：

表 2.2 國小高年級導師班級經營相關研究—以質性為研究取向

研究者	研究主題	研究方法 與對象	研究結果
吳淑智 (民 98)	一位國小高年級教師班級經營之個案研究	深度訪談、非參與觀察、文件分析。 以一位國小資深專家教師為研究對象。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教師的有效班級經營策略深受其成長背景、人生歷練與個人特質的影響。</li> <li>2. 教師要將班級經營得當，不一定要有五花八門的技巧，而是要採取適合教師自己風格且合理合宜的經營策略。</li> <li>3. 成功的班級經營策略在於預防重於治療。</li> <li>4. 要形構有效的班級經營策略一定要秉持用心、用心再用心的信念和行動力。</li> </ol>

表 2.2 國小高年級導師班級經營相關研究—以質性為研究取向（續）

研究者	研究主題	研究方法 與對象	研究結果
許峻豪 (民 104)	二位國小高年級導師班級經營信念與策略之個案研究	深度訪談、觀察、文件分析。以二位國小高年級導師為研究對象。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.二位個案導師的班級經營信念的形塑是受到生命經驗中重要事件的影響。</li> <li>2.二高年級導師有其共同特質，細心、體貼、細膩、從大處著手、放手讓學生去做。</li> <li>3.大山老師善用資源與家長溝通，技能掌握技巧，又能兼顧達到目的，進而取得家長的信任。</li> <li>4.安妮老師以一位母親的角色，同理家長為了工作又要兼顧家庭的辛苦，營造和諧又彼此信任的親師關係。</li> <li>5.大山老師在面對人本事件，願意退讓自己，成就家長，平息學校與家長之間的爭端，並在自消化情緒後，能反過頭來關心學生的情緒與心理狀態。用關心與愛的角度來面對班級經營困境，或許是最花時間、最無法立竿見影，但卻是最能感動人心，且淵遠流長。</li> <li>6.安妮老師在面對班級經營的困境時，會以包容與同理心面對，盡一己之力，努力溝通與處理，無法解決之處，會尋求行政支援。</li> </ol>

表 2.2 國小高年級導師班級經營相關研究—以質性為研究取向（續）

研究者	研究主題	研究方法 與對象	研究結果
吳季林 (民 106)	國小中高 年段導師 班級經營 策略之研 究-以桃 園市國小 為例	訪談、文 件分析。 以八位國 小中、高 年級導師 為研究對 象。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.教師信任學生，培養學生的能力及責任感，成為班級自治的重要力量。</li> <li>2.課前了解學生的先備能力，作好充份的準備；搭配不同的教學模式，按照課程計畫進行教學；課後再以多元的評量方式，了解學生的學習成果。</li> <li>3.教室空間的規畫要儘量寬敞，以方便學生活動；教室佈置要能讓每位學生的作品都能呈現；座位的安排則會考慮班級特性及身高、視力等問題。</li> <li>4.教師以身作則，公正執行班規，耐心加以輔導，建立學生正確觀念。</li> <li>5.亦師亦友，真心關懷，欣賞與包容，建立互助合作的溫馨班級氣氛。</li> <li>6.利用多元管道，勤於和家長溝通，以有效督促學生學習和品格形成。</li> <li>7.班級經營面臨的問題：家長的態度、學生的行為，以及社會的氛圍，讓教師面臨班級經營的困擾。</li> <li>8.以耐心進行溝通，對學生付出愛心，自我調適以順應時勢。</li> </ol>

資料來源：本研究整理

綜合以上所列之國內以質性為研究方法的國小高年級導師班級經營相關研究，研究者從研究方法及研究對象兩方面作敘述：

### 一、研究對象

就研究對象而言，人數多達五位以上的有一篇（吳季林，民 106），研究參與對象在三位以下的有二篇（吳淑智，民 88；許峻豪，民 104）。本研究為能多元了解個案教師之班級經營理念及策略，因此本研究選取五位高年級導師為研究參與者。

### 二、研究方法

就研究方法而言，研究者皆會採用質性研究中的訪談法來進行資料收集的工作。研究者透過語言溝通來獲取受訪者的某些訊息，如果經由適當的控制與安排，研究者能夠探詢受訪者的想法，取得所需要的資訊，為能探究國小高年級導師班級經營之理念、策略、困境及因應方式，因此本研究選定質性研究中半結構式訪談法。

## 第三章 研究設計

本研究將以國小高年級導師班級經營實方式為探討主題，根據研究主題與研究目的使用質性取向之個案研究。為達到研究目的，採用訪談、觀察及文件分析的方式進行。

本章共分六節，第一節研究方法，第二節研究歷程，第三節研究對象，第四節資料處理與分析，第五節研究信實度，第六節研究倫理。茲分別說明如後。

### 3.1 研究方法

本節將就質性研究和訪談法兩方面作探討，質性研究注重的是研究過程而非結果（黃瑞琴，民 93；高敬文，民 88）；訪談是一個雙方相互作用、共同建構「事實」和「行為」的過程（陳向明，民 103）。

#### 3.1.1 質性研究

質性研究(Qualitative Research)是以研究者本身作為研究工具，在自然情境中採用多種資料蒐集方法對社會現象進行整體性探究，是用歸納法分析資料，通過與研究對象互動對其行為和意義建構獲得解釋性理解的一種活動（陳向明，民 103）。

質性研究是在自然的情境中蒐集資料，不會借重太多外來工具（潘淑滿，民 92）。質性研究者注重的是情境脈絡，在現場的觀察是脈絡性、延伸、廣泛及重複的，研究者在現場蒐集各種資料和訪問不同的人，重視現場「參與者的觀點」(Participant Perspectives)，去了解他們如何看世界，並關切對其「意義」的理解方式。

本研究在於了解國小高年級導師的觀點，探討其班級經營策略，因

各導師的觀點不同，策略當然不會相同，觀點是無法用量化去闡述的，因此適合採用質性研究。

### 3.1.2 訪談法

在質性研究中，訪談通常是兩個人或有時包含更多人，彼此間有目的之談話，由研究者引導，蒐集研究對象的語言資料，藉以了受訪者如何解釋他們的世界。

訪談法(Interview)是社會科學研究中被廣泛運用來蒐集資料的方法之一。訪談可能有兩種運用的方式，一是作為蒐集資料的主要策略，二是配合參與觀察、文件分析或其他研究技巧，作為蒐集資料的輔助方式，本研究採用前者的運用方式。

在質性研究中，訪談有方式可區分為結構式、半結構式、非結構和回溯式。結構式（又稱標準化訪談法）和半結構式訪談法是一種相當正式的口頭問卷，由一系列問答題組成，引導受訪者具體回答；非結構訪談（又稱自由式訪談），研究者不會事先制定詳細的訪談題綱，比較像是自由、隨意的會談；回溯式訪談可以是結構式、半結構式或非結構式，研究者試圖要受訪者去回憶以蒐集資料（楊孟麗、謝水南譯，民93）。

在質性研究中，研究的初期多運用非結構性訪談法，以了解受訪者關注的問題和態度，隨著研究的深入，逐漸進行半結構性訪談法，因為此訪談方式有著結構性訪談法的嚴謹和標準化題目，研究者事先擬定訪談提綱或訪談要點，然所提問的問題可以隨時在會談的過程中邊訪問邊形成，提問的方式和順序也可以照受訪者的回答隨時調整，相當具有彈性。

本研究採回溯性半結構式訪談方式，預先設定訪談大綱，列出所欲



討論的主題作為引導，以客觀的態度和研究參與者在自然情境下進行深入且彈性的訪談，能了解到導師班級經營策略成效或個別經驗及想法。

## 3.2 研究歷程

首先確定研究動機，釐清欲探討的主題並加以聚焦，確定研究主題為「國小高年級導師班級經營策略」，繼而發展研究目的與研究問題。根據研究目的與問題，編擬針對研究對象的訪談大綱。對研究對象進行一對一訪談，並依據受訪者的反應，彈性調整訪談問題。接著，將所蒐集的訪談資料與文件資料加以整理與分析。最後依據資料分析結果形成

結論。本研究之流程如圖 3.1：



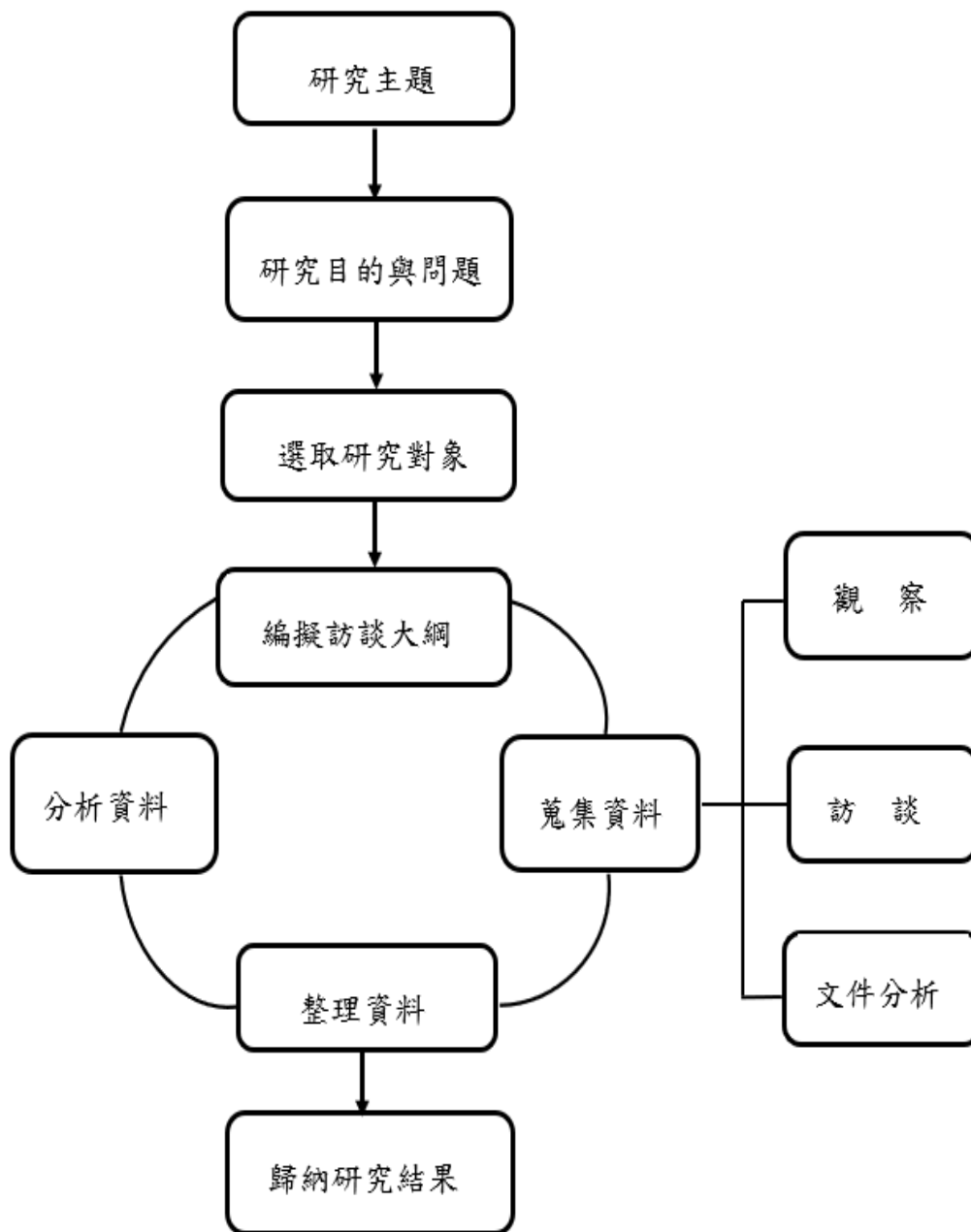


圖 3.1 研究流程圖

資料來源：本研究整理

### 3.3 研究個案與對象

Patton (1990)指出，質性研究方法的樣本一般而言都很少，需要有深度的「立意取樣」(Purposive Sampling)，研究者所選取的樣本必須是能提供「厚實描述性」(Thick Description) 研究參與者。為了能夠深入了解高年級導師班級經營的理念、作法、面臨的困境，以及因應方式，針對本研究主題採取立意取樣，選擇研究者所服務學校的 5 位高年級導師為研究個案。研究者所服務的學校位於台中市太平區，台中市政府教育局民國 107 學年度關於學校的統計數據顯示，校內有 61 個班級，學生有 1726 人，級任導師及科任教師共有 112 位，其中高年級導師有 20 位，現將訪談對象列表 3.1 如下：

表 3.1 研究訪談對象一覽表

代碼	受訪者	性別	年齡	學歷	任教年資	畢業學校
A	徐老師	女	30 歲	碩士	5 年	中山大學
B	李老師	男	45 歲	大學	22 年	屏東大學
C	秦老師	女	43 歲	大學	17 年	政治大學
D	呂老師	女	50 歲	大學	28 年	台北教育大學
E	林老師	男	46 歲	碩士	22 年	台中教育大學

資料來源：本研究整理

根據 5 位受訪的高年級導師的個人基本資料進行分析，3 位任教年資達 20 年以上的教師均是由師範學校體系畢業，1 位年資滿 15 年以上的導師係在就讀國立大學時報考師資班後進入教職，1 位年資滿 5 年的教師是在大學時期報名師資培育課程後，再就讀碩士，才進入學校服務。

### 3.4 資料處理與分析

資料分析就是根據研究的目的對所獲得的原始資料進行系統化、條理化，然後用逐步濃縮的方式將資料反映出來。具體步驟有以下幾個步驟：1.閱讀原始資料；2.登錄；3.尋找「本土概念」；4.建立編碼和歸檔系統。而建立編碼是資料分析其中一個重要環節（陳向明，民 103）。

本研究訪談資料處理與分析如下：

1. 現場實況錄音，將錄音內容寫成逐字稿，在整理過程中不僅要以客觀的方式呈現原始資料，更要留意受訪者之慣用語言、語氣、態度等，並請訪談對象確認逐字稿內容，以確保訪談內容之精確度。
2. 反覆閱讀逐字稿，尋找與研究目的有關、具有意義的關鍵語句，歸納轉換為可閱讀的意義單元，並將資料加以分類與編碼，以利後續分析之進行。
3. 編碼後，持續進行文獻探討，闡釋、連結和比較分析。

研究成果中呈現逐字稿的部分，盡量忠於受訪教師的原始語意，不做過度的文字修飾。逐字稿繕打完成後，再對所有文字檔做歸納解析，並從研究所得資料中，將各種策略歸納探究班級經營之成效，資料引用方式如表 3.2。

表 3.2 資料引用方式

類別	範例	意義說明
問卷訪談	A_1_01-02	代表研究者所引用資料為 A 老師訪談逐字稿第 1 題，第 1 行至第 2 行。

資料來源：本研究整理

### 3.5 研究信實度

高敬文（民 88）指出資料的信賴度是研究者必須採用各種方法來驗證他所蒐集到的資料，是經得起考驗及檢證。因此研究者運用多種方式來蒐集資料，資料來源包含研究對象訪談逐字稿、課堂觀察、研究者手札等，反覆進行資料比對，以確認資料的真實性。

在質性研究中常利用鑑定信度及效度的方法有：三角檢證 (Triangulation)、參與者檢核等，在本研究中所採用的是三角檢證與參與者檢核。

「三角檢證」指的是，研究者透過多種研究方法、蒐集策略和資料來源進行交叉覆核，以獲得研究對象廣泛且完整的陳述。本研究將運用多種方式蒐集資料，如訪談、觀察及相關文件資料，三者互相分析、比較、反覆進行比對，以確認資料的真實性。

「參與者檢核」係指，研究者將蒐集的資料或所做的分析、詮釋及結論和參與者分享，以檢視其中是否有偏誤之處，進而準確了解、描述受訪者的觀點、感受、態度和經驗等。

### 3.6 研究倫理

質性研究者除了儀式化的書面資料及保護研究對象的手續外，在現場情境中仍有評鑑、誠實、現場滲透、感同身受、使用化名、介入現場等必須商議的倫理課題（黃瑞琴，民 93）。黃光雄（民 90）認為以人類為研究對象的研究倫理，傳統上注意「知情的同意」和「保護研究對象免受傷害」。質性研究者相信，好的理論與好的研究方法是同時並進、相輔相成的(Sieber, 1992)。

有關本研究之倫理規範將從五個面向來考量其倫理議題：

1. 尊重研究參與者的隱私權：為了保護研究參與者的隱私，對研究參與者的身分，在本研究中的名稱，均以匿名及保密處理，並以「受訪者代號」進行引述。
2. 訪談前取得受訪者同意：研究者首先徵得受訪者參與訪談，清楚解釋研究目的，詳盡說明所有研究資料僅提供研究中使用，詢問是否願意接受訪談及錄音，並說明在研究過程中若不想再繼續接受訪談可以拒絕，以保障受訪者的權益，受訪者無其他疑慮才簽署訪談同意書。
3. 依約行事：在受訪者簽下同意書後才安排時間進行訪談。
4. 訪談資料絕對保密：訪談資料內容以匿名方式呈現，不以真實姓名公開，訪談過程中所提供之錄音檔及訪談後之逐字稿資料絕對保密，於研究結束後，將銷毀受訪者的原始資料及錄音檔案，使受訪者可以在沒有壓力的情境下，對訪談問題作真實且完整的表達。
5. 忠於資料，以公正、客觀的方式呈現資料之原貌：對訪談的錄音檔案，研究者親自將訪談內容打成逐字稿，逐字稿會經由受訪者確認後才使用，忠實呈現資料的原貌，確保訪談內容的真實性。

## 第四章 研究結果與討論

本章依據研究之目的與問題，研究者再閱讀相關文獻，經由觀察和訪談等方法，取得相關資料並經過整理後，將以「國小高年級老師的班級經營理念」、「國小高年級導師的班級經營策略」、「國小高年級導師實施班級經營的困境與因應方式」等章節加以敘述。

### 4.1 國小高年級導師的班級經營理念

以下將就受訪者從事教職工作的原因、班級經營理念、學校舉辦的研習活動及同年級教師間的討論之影響等方面作探討。

#### 4.1.1 從事教職的原因

研究者在訪問 5 位高年級導師的過程中發現，受訪的教師大多認為教職是一份穩定的工作，會受到社會大眾的尊敬及肯定，環境單純、薪資穩定，認為退休後有保障，有固定長假，如寒假、暑假，對於國小老師這份職業感到興趣，也喜歡和小朋友相處。

#### 4.1.2 高年級導師的班級經營理念

本小節將就導師班級經營管理的方式和班級經營的目的，分別作探討。

##### 1. 班級經營管理的方式

##### (1) 班級秩序及生活規律

訪談中 5 位受訪的高年級導師中，有 1 位教師的經營理念是讓教學活動順利進行。如 E 老師認為「我的想法很簡單，就是要讓班級的秩序、學生的生活有一定的規律，讓教學活動可以順利的進行。(E\_2\_01-02)」。

## (2) 溝通討論與自由開放

有 2 位老師是以多溝通和討論、較自由、開放的方式來和學生相處。如 A 老師認為「教學是以學生為主體，班級經營是以學生為主要的考量目標，與其制式的禁止，不如讓高年級的孩子打從心底了解哪些是合適的行為和不該做的事情，以及為什麼會有這樣的想法。(A\_2\_01-05)」；B 老師指出「我對班級的管理是採取比較開放、自由的方式，我對學生的干涉、管教比較少，有的話，就是告訴他們各種可能發生的狀況，在各種情境之下，孩子需負擔起什麼樣的責任，由他們自己去選擇。(B\_2\_01-03)」。

## 2. 班級經營的目的

### (1) 獨立自主

有 2 位受訪的高年級導師認為培養孩子自主思考、獨立、反省的性格是很重要的一件事情，如 A 老師認為「老師要引導學生能自主思考、並時時反省自己。(A\_2\_05)」；B 老師認為「對於小孩子，我希望他們養成獨立自主的個性。我比較少告訴他們該如何做，我希望他們多培養思考的能力。(B\_2\_04-05)」。

### (2) 價值信念

有 2 位受訪的教師對於培養學生日後的處事態度、人生觀等價值信念覺得很重要，如 C 老師認為「我是希望能夠利用兩年相處的時間中能夠幫助孩子的建立一個正確的人生觀。希望孩子不論家裡、在社會上將來都能夠就是有一個健康的身心靈發展。在求學過程他們能培養這樣的一個基礎，日後在社會上能夠承擔他們自己的責任。(C\_2\_01-05)」；D 老師認為「我在教書這麼久之後，我深深體會到孩子的成績不是最重要，但是有一些學習態度、還有做人做事的態度這方面是我覺得最難教



給孩子的。(D\_2\_05-06)」。

#### 4.1.3 學校舉辦的研習活動及同年級教師間的討論對之影響

##### 強化班級經營能力

受訪的 5 位導師皆認為學校舉辦的研習活動、同學年教師間的討論及分享，可以增進或調整自己的班級經營理念模式。如 A 老師「我認為，學校的舉辦有關於班級經營相關的研習活動，可以協助老師們認識或更加深其對班級經營的理論和實務的理解，強化老師班級經營的能力，精進其教學知能，亦可以增進老師與家長溝通、協調的能力。(A\_3\_01-03)」；B 老師認為「有一些研習活動還是可以的，藉由同學年的老師之間的討論，知道自己在帶班方面多少還是由些盲點，所以多多少少還是可以知道那部分須要增進或調整，但是大部分的話還是我自己從畢業到現在的方式，大原則是沒有改變，可能由改變的是小部分技術性的改變，大方向是沒有什麼變動。(B\_3\_01-04)」；C 老師「我覺得研習活動可以幫到我們不同的學習過程，就是有一些不同的面向思考，我們有時候會互相討論如何幫助班級的學生。(C\_3\_01-02)」；D 老師「我覺得還是有幫助。學校舉辦的研習活動在對於現在教育界趨勢、觀念這部分比較有幫助。同年級教師間的討論是會提供給你新的觀點，別人做過的事情會給你一些啟發，或者說是自己的某些方法要調整，或是別人的觀念或方法可以讓自己去在經營班級時有新的做法，所以我覺得跟同年級教師間的討論是有幫助。(D\_3\_01-04)」；E 老師認為「學校舉辦的研習活動、與同年級教師間的討論，多少還是會產生一些影響，但是也要看能不能契合自己的班級經營理念。如果有的話就會微調，如果沒有話，就會照以前模式，以自己的模式去經營自己的班級。(E\_3\_01-03)」。

## 4.2 國小高年級導師的班級經營策略

本章節將就班級規範、幹部的推派與指導、學生的獎懲、教室環境佈置、校內外活動的協助、親師溝通等面向來分析國小高年級老師的班級經營策略。

### 4.2.1 班級規範

本小節將就班級規範的產生方式及班級規範包含的內容，分別作探討。

#### 1. 班級規範的產生方式

##### (1) 學生參與制定

班級規範的訂定是要讓學生知道教室的規矩，懂得尊重自己與他人，進而影響他人表現適當行為。受訪的 5 位高年級導師中，僅有 1 位班級規範係由學生共同討論制定的。如 A 老師「班規是在開學第一天的時候由學生參與制定的，我會先開放 10 分鐘左右的時間讓各組的學生去思考及討論，然後再上台提出想法，最後我再提出建議或引導，讓班規明確且可執行。(A\_4\_04-06)」。

教師與學生共同制定班規時，學生會提出許多疑問和意見，也會提出很多天馬行空的想法，但是經過一次次的討論及澄清修正，學生可以很清楚的知道為什麼要訂定這樣規則，才能確實遵守，即使出現違反班規的情形，也會心服口服地接受懲罰。

## (2) 導師訂定

然而有 4 位導師說明班規是由老師制定的，如 B 老師「一開始我會一些基本的規範。然後隨著帶班時間，有時候可能會做一些調整，在這些調整的過程中，我會跟學生去做討論，讓學生了解老師為什麼要做如調整。大原則的話還是在規範孩子與人的互動方面要懂的尊重別人。這是最基本原則。(B\_4\_04-07)」；C 老師「班級規範主要是由我規定的。例如上課時間不能遲到、還有配合學校的校規(學校規定不能帶手機)、與同學相處和睦，不能有暴力的行為。(C\_4\_03-04)」；D 老師「班級規範是由我訂製的。有些規範跟學生有關係，例如飯後抬飯菜方式，或是違規要如何處罰，有一些部分會考慮學生的看法和意見，但學生的看法和意見，我會參考，不一定完全採納，其他如要選模範生、健康兒童就有老師挑選符合標準的人選，學生投票，尊重學生意見，因為是他們的模範。(D\_4\_02 ; D\_4\_04-07)」；E 老師「我的班級規範很簡單就是老師來規定，比較沒有像有些老師讓學生來討論形成班規。那是因為我已經任教滿久了，我很了解自己要求的動機什麼，所以由我直接來規定，有一個好處，我覺得學生可以很快進入常規。(E\_4\_04-06)」。

教師對於班級經營的建立，需付出許多努力和責任，若未能明確定班級紀律和常規，一團混亂將有可能成為常態，教師掙扎於教學，學生的學習成效亦不彰。班級規範若由導師依照其教學經驗與知識自行制定大致的條規，這將能協助國小高年級的學生在漫長的寒、暑假過後迅速適應學校的生活，對於班上獎懲的辦法也能有統一、明確的說明，幫助學生在開學之初就能進行自我約束、促使學生對自己所選擇的行為負責、有效的預防學生的不適當行為的發生。

## 2. 班級規範包含的內容

### 規範行為、完成作業及遵守校規

班級規範在制定時所參考的內容大多會包含行為規範、作業、校規等三大面向。如 A 老師「我覺得班規可以分為學習(作業)、秩序、整潔及待人接物等四個方面。這個是為了確保學習的環境、避免干擾他人上課、讓學生專心學習及減少不當行為的產生。(A\_4\_01-03)」；B 老師認為「班級的規範最重要的當然是行為的問題，小孩子在班級裡面就像小型的社會，他必須學著跟其他人相處，那相處的原則就是以自己的自由，不能侵犯到別人的自由為原則，所以一切規範，多朝著這原則去訂定的。(B\_4\_01-03)」；C 老師認為「班級的規範第一個是功課：每天要完成自己的功課；第二個是生活行為規範；第三個是遵守校規。(C\_4\_01-02)」；D 老師指出「班級規範應該包含上課的規矩及不能有暴力行為。我很注重班上上課的規矩，我會要求學生準時進教室。第二是我認為要按時寫作業。我對作業的要求收回、整理訂正，就會有我自己的規定。(D\_4\_02-04)」；E 老師認為「班級規範大概就是要看你給學生設定的規矩，這些規範可能會包括一大早到學校早自習活動、下課、上課、打掃、用餐、放學、排隊等等。每一個活動，每一個環節會有哪些規定。(E\_4\_01-03)」。

綜上所述，兒童到學校求學，教師會對他們有所期待，期待他們遵守班級和學校規定

(何家儀，民 92)。凌筱婷在民國 103 學年度高雄市公立國小教師班級經營效能的研究中指出，國小教師班級經營效能以常規管理最佳(凌筱婷，民 104)。

## 4.2.2 班級幹部推派方式與指導

班級幹部的遴選，有助於教師對班級常規的掌控，應用班級幹部管理班級秩序。一個新組成的班級，需要選出能幹的學生擔任班級幹部，班級幹部選出後，教師要確實指導，等到一學期後，班級凝聚力形成而上軌道，幹部的職責有模式可循，可以選出先前未擔任過幹部的學生負責，使每個人有歷練的機會。每位教師的做法和風格不同，教師可視班級的情況，決定班級幹部的是教師指定、學生自願或選舉產生，及幹部的職別，採取一種或多種方式（張秀敏，民88）。

以下針對班級幹部的產生及指導班級幹部的方式兩方面作探討。

### 1. 班級幹部的推選方式

#### (1) 學生投票

在受訪的 5 位高年級導師中，有 3 位導師的班級幹部是有選舉方式所產生的。如 A 老師「班上的幹部是在每學期剛開學時所召開的第一次班會中由學生們選舉產生的。高年級的孩子其實對於幹部的性質都有一定程度的了解，所以我只會提醒學生要服從自己所選出來的幹部，若有幹部無法勝任其職務，則會在學期中異動及改選。(A\_5\_01-04)」；B 老師「班上的幹部目前是讓小孩子自己去選擇，原則上是希望每個人都能有當幹部經驗，如果上學期有當過班長，那下學期就盡量換其他人當，希望每個人都有機會，因為你要知道，當你站管理者時，才會了解不同的角度，會不同的位置，才會有不同的想法與看法。(B\_5\_01-04)」；D 老師「班上幹部是讓學生自己提名，學生自己選。但是在提名之前會說班級幹部所需要的能力，將來責任的部份工作，讓孩子去思考你所要如何提名人的能力，等到班上幹部產生後，我會適時的提醒班上幹部要做什麼，前二週會特別指導，但之後就放手給學生自己做，除非學生有哪

裡遺漏的地方我才會提醒，如果在進行過程中又有新的工作進來，我會和孩子討論要如何做或是交由其他的同學協助。(D\_5\_01-05)」。

## (2)教師指派

有 2 位導師的班級幹部是偏向以指定方式出任，如 C 老師「因為我以前曾經看到某位老師的方法滿不錯就是值星班長。班上的班長就是值星班長，每位學生會輪流當一星期的班長。透過班長來建立小朋友的自信心。承擔班級的事務。其他的幹部是由我指定。(C\_5\_01-03)」；E 老師「如果是重要幹部(如班長)的話，剛接新班級時，在我還不瞭解學生的狀況的時候，大概要經過一星期來觀察學生的表現情形，我會參考低年級、中年級時有沒有擔任過幹部，如果有的話，應該就比較會考慮。那當然也要看學生平日的表現，來決定幹部，我很少用選舉的。因為有時讓學生來選的話，學生很容易出現亂選的情況，例如哪位同學比較好笑，就選那個孩子當幹部，但是這位學生並不適合，班級幹部是要協助老師處理班級的事務，通常我是自己挑選的。(E\_5\_01-06)」。

## 2.班級幹部的指導

### 領導能力及責任心

在班級幹部的指導方面，導師們多著重於領導能力及責任感之培養，以增進班級的凝聚力。如 A 老師指出「這部分我會比較著重在培養幹部的領導能力，增加班級的凝聚力。(A\_5\_05)」；B 老師「如果我發現班上幹部在管理同學之間不恰當的地方，我會立刻告訴他們，我認為身為幹部，就是要有責任感，我會培養幹部的責任感。權力在你的手上，你要妥善如何應用，也不濫用、也不能不用，所以這個一部分，我如果有發現有不妥當的地方，我會立刻告訴他們。(B\_5\_05-09)」；C 老師「我在指派班級幹部時會先說明各個幹部的工作內容，我會告訴他們

要做些事情，當孩子沒有辦法做到或達成時，我會引導他們如何做。例如班長、副班長何時要做什麼事？風紀股長何時出現？衛生股長你要做那些事情，你要檢查什麼？有時候孩子會不知方向，當他們在做過程中有什麼不清楚的地方，我會跟他們說要怎麼做才比較恰當？(C\_5\_04-08)」。

### 4.2.3 班級學生的獎懲

獎懲是教師管教學生最常用的方式。教師教學過程中，為了激學生優良行為的表現，或消弱和去除學生不當行為，常採用獎懲方式來處理學生的行為，獎懲的運用成為達成教育目的必要手段之一。由於教育的目的，在於發展學生潛能，培養身心健全的個體，任何獎懲手段，如果背離此項教育目的，將失去教育的意義和價值，因此教師在運用獎懲時，必須與教育目的相結合，學生是教育的主體，任何一種獎懲措施，必須能夠塑造學生良好的行為，及變化學生氣質，使符合教育真正目的（吳清山，民 82）。以下將針對受訪教師班級的懲罰與獎勵方式作探討。

#### 1. 學生接受的懲罰原因

##### 違反班規及不適當行為

大部分的學生會因為違反班級規範或是出現不當行為而被導師懲罰。如 A 老師「當學生違反班規，例如被發現上課講話、打瞌睡、未按时繳交作業、遲到等行為我就會懲罰學生。(A\_6\_01-02)」；B 老師「通常會被處罰的學生一定是行為問題，就是他不尊重別人，他的自由的有影響到別人的自由，這時候就會接受懲罰。(B\_6\_01-02)」；C 老師「通常會被處罰的原因是上學遲到，我希望孩子能準時上學。其他就是違反班規的行為，如不遵守上課規矩、或是影響上課秩序。(C\_6\_01、

C\_6\_04)」；D 老師「通常會懲罰班上的學生，第一個就是孩子違反上課的規範，或沒有寫功課，或違反校規，或是與同學間在互動的過程中發生，如同學間吵架、打架、爭執因這些事情而處罰。(D\_6\_01-03)」；E 老師「如果是很簡單的小事，例如每天回家都要寫功課，如果孩子沒有完成作業的話，我就會簡單處罰他。如果是比較嚴重的違規行為，如打架或是對老師不禮貌，這時的處罰會更嚴重。(D\_6\_01-04)」。

## 2. 學生接受懲罰的方式

導師懲罰學生的方式會依照學生違規行為的輕重程度而有所不同。如 A 老師「懲罰的方式會依照不當的行為有些許的不同，如上課打瞌睡、講話，會要求學生去洗臉，然後下課時要告訴我這堂課所講到的重點及他的想法或心得。如果是未按時繳交作業，就會要求學生利用下課及午休時間完成，並要繳交一篇我指定文章的心得報告約 300 字。(A\_6\_03-06)」；B 老師「我大部分的懲罰的方式是口頭告誡，如果情況嚴重的話就會暫時隔離，等學生冷靜之後，才會跟他好好的討論，讓他知道錯誤在那裡。(B\_6\_03-04)」；C 老師「如果上學遲到就要擦地板，做愛班服務。上課鐘響後，沒有特殊原因還晚進教室的話，我會請他們罰站。其他違反班規的行為，我會請他罰站或是寫課文。比較嚴重就是同學間衝突、害同學受傷的話，請孩子寫反省日記、連絡家長、不能下課這樣子懲罰方式。(C\_6\_01-06)」；D 老師「懲罰的方式看當下的狀況及看行為的內容。輕微的，例如沒寫作業就請學生補寫，如果累犯就會聯繫家長，請家長協助督促。如果是同學間爭執，輕微的話我讓雙方互相道歉，嚴重的就罰站、罰寫。因班上有發獎勵卡，被懲罰者也有可能被扣獎勵卡。如果是很嚴重的跟其他班級爭執、偷竊、破壞公物等行為，我除了會通知學務處和家長，也可能會採取扣獎勵卡、禁足、反省



報告這三種方式。(D\_6\_04-09)」；E 老師「如果孩子沒有完成作業的話，我就會簡單處罰他，請他先補寫功課，再來可能是不能下課或者是罰站、罰寫。如果是比較嚴重的違規行為，如打架或是對老師不禮貌，這時的處罰會更嚴重，會請家長來學校溝通。(E\_6\_01-04)」。

### 3. 學生被獎勵原因與方式

獎賞主要依據學生的行為後果決定，獎賞方式種類眾多，效果會因學生個別差異和身心發展有所不同，所以教師運用獎賞方式時，會依照學生的興趣、需求、特質等方面，有適當了解後加以彈性交互運用，以彰顯獎賞的效果。

#### 獎勵章及獎卡

C 老師「獎勵學生方面基本上只要每天有完成功課就會在聯絡簿蓋優。班級積分制度，期中、期末考完就會算獎章。學生只要寫完功課，上課認真、作業寫的不錯多會蓋獎勵章。累積的獎勵章可以換獎品。每一星期還有小組的秩序積分制度如加分到一定的程度就可以減功課或是換獎章。有時學生表現不錯也會當場給點心。(C\_7\_01-04)」；D 老師「上課有主動舉手回答問題，有專心的聽講，踴躍參與活動等表現時我會給予獎勵。另外如果孩子在執行班級任務(如打掃)認真時也會被獎勵。班上有獎勵卡，學生可以藉由獎卡來兌換獎勵品，這些獎勵品可能是書籍、文具或是學生自己喜歡的食物，可以拿獎勵卡來抵銷缺點。(D\_7\_01-05)」。

#### 4.2.4 教室環境佈置

Dewey 曾言：「要想改變一個人，必須先改變環境；環境變了，人也許就被改變了。」環境具有潛移默化之功能，這就是所謂的「境教」（朱文雄，民 84；張秀敏，民 88）。教室是師生共同學習的主要場域，良好的

教學情境佈置，易培養學生主動善用班級的教學資源，增進教學和學習成效，並創造師生愉快的學習氣氛。

### 1. 公佈欄 - 教學內容、學生作品

受訪的 5 位導師都指出會將該學期相關的課程資料張貼在教室後方佈告欄中。如 A 老師「教室佈置我採取的是安全、創造、實用、美觀等原則。關於佈置的內容則包括：(1)公佈欄：宣達學校公佈的重要訊息及各活動、競賽時間。(2)單元重點：張貼與課程進度相關的補充資料。(3)作品展示：張貼學生優良的作品，如繪畫、作文、心得報告等。(4)新聞焦點：張貼熱門的時事新聞供學生瀏覽(如 2018 台中世界花卉博覽會)。(A\_8\_01-05)」；B 老師「教室內要佈置就是要配合學校的目前的進度，看說目前的課程相關的，例如說教室後面會貼一張大大的地圖，這地圖在上社會課或其他課程時很容易用到。(B\_8\_01-02)」；C 老師「我大概開學前會來教室做佈置，如張貼班級規範、並將與學習有關的圖片、補充資料貼上。等到開學以後，寒、暑假的作業中有時會有一些學習單，我會用以分享的方式貼上公布欄與同學分享，同時互相觀摩。(C\_8\_01-03)」；D 老師「如果學校有宣布重要的事件，我就會就會公告在佈告欄上，其他的於班級規範、或是與學習有關的圖片、文書資料貼在教室後方。(D\_8\_02-03)」；E 老師「我會將學期中的相關課程資料，張貼於教室後的佈告欄內。(E\_8\_01)」。

### 2. 圖書櫃

有些教師會在教室內佈置一個閱讀角落。如 A 老師「圖書設置：在教室後方會放一些課外讀物、國語日報供學生閱讀。(A\_8\_05-06)」；B 老師「教室的書櫃內很多的班級的課外書籍、工具書像字典這些、多是配合學生上課需要的。(B\_8\_03-04)」；D 老師「因為我很重視閱讀，

所以班上書櫃有很多不同種類的書籍(文學、科學、雜誌等)(D\_8\_01-02)」。

#### 4.2.5 學生參加校內外活動的協助

##### 鼓勵與陪伴

5 位導師對於班級學生不論在校內活動的參與或是校外競賽都是以積極、鼓勵的方式來支持學生。如 A 老師「對於校內外的活動或競賽，我會讓學生採取自主報名的方式，也會適時地鼓勵學生積極報名，我也會在過程中陪同參與或陪伴學生練習。(A\_9\_01-05)」；B 老師「學生參加校內外活動的同時，我會讓學生清楚知道，我也想要去參與，例如學生組隊參加舞蹈比賽，我能力所及、時間就會去看學生表演，會以實際的行動鼓勵他們去參與校內外活動。(B\_9\_01-04)」；C 老師「如果是校內活動，在孩子有需要幫助時，我就會做一些指導，但如果是專業的例如朗讀比賽、客語朗讀比賽，此時會請孩子在班上練習給全班聽。參加校外活動我比較沒有這方面的專長，但會請學生在班上多加練習，給孩子口語上的讚美鼓勵及肯定，讓他們比較有信心不會害怕。(C\_9\_01-04)」；D 老師「如果是校內活動，我都會鼓勵孩子多多參與，若孩子在校內社團活動而得到名次，通常會在課堂上給予讚美鼓勵及肯定，進而吸引其他孩子一起參與活動。校外活動就看孩子的特質，有些同學想參加但是能力不足或是沒有符合資格，我會找機會跟孩子談，或是和孩子一起找出他的優勢，引導他往另一方面嘗試。(D\_9\_01-05)」；E 老師「我會將校內外活動的訊息傳達給學生，並且說明活動內容，讓學生可以了解自己的專長、優點，陪孩子練習，增加學生的能力，鼓勵學生多多參與，並從中學習經驗。(E\_9\_01-03)」。

## 4.2.6 親師溝通

人和人的關係是需要經營的，老師和家長的關係也不例外，導師會利用電話、聯絡簿、班親會、LINE 通訊軟體等方式和家長溝通，做雙向的交流，讓家長對老師的教學感到信任，也讓家長感受到老師對學生的關心。本小節將依據親師溝通橋樑及與導師與家長溝通的注意事項等兩方面作探討。

### 1. 親師溝通的橋樑

#### (1) 聯絡簿及班親會

不管用什麼方式溝通，總是要多溝通，A 老師指出「在學期間，我多藉由聯絡簿與家長溝通，也會請家長每天都要在聯絡簿上簽名，讓家長可以知道孩子在學校的學習狀況及活動表現。另外，學校每學期都會進行一次班親會，藉由班親會，我可以更深入的了解平日學生在家中的狀況、家長的人格特質及對子女的期待。(A\_10\_06-11)」；C 老師「我也會利用聯絡簿和家長溝通，孩子表現好時會用聯絡簿，此時孩子看得到，家長也看得到，孩子表現不好時我不會用聯絡簿，此時會用電話，但還是會看情節的輕重使用聯絡簿。(C\_10\_04-06)」；D 老師「第一個溝通的橋樑大概就是班親會時。會講自己的教學理念，還有一些常遇到問題及狀況。第二個溝通是利用聯絡簿和家長溝通。(D\_10\_01-03)」；E 老師「當學校舉辦班親會，多會邀請家長多多出席，大家多一些討論的話會更好，本著誠懇的跟家長討論孩子實際上的實況，所以就會實話實說。(E\_10\_02-03)」。

#### (2) 電話或面對面

除了聯絡簿外，大部分的受訪教師和家長溝通的強梁是電話聯繫。如 E 老師「我與家長溝通通常是用電話。(E\_10\_01)」；B 老師認為「我

比較喜歡用電話或面對面說明，尤其能夠和家長面對面最好，因為用聯絡簿或是 LINE，有時候在溝通的過程中無法確實的表達雙方的意思。在需要和家長深談時，我會先和家長聯絡約定時間。(B\_10\_01-03)」；C 老師「某些特殊性(領有身心障礙手冊)的孩子會經常常打電話給家長，如果孩子是偶爾性的不適當行為，就會偶爾電話連絡。(C\_10\_02-04)」；D 老師「孩子有某些狀況或是某些問題，不方便在聯絡簿上說明時，我會直接用電話溝通。這三種情況(班親會、聯絡簿、電話)最常用。第四種會利用沒有課時間，請家長來學校訪談。(D\_10\_03-04)」。

### (3)通訊軟體-LINE

目前即時通訊軟體極為方便，教師和家長可以透過通訊軟體留下訊息，等到有空閒時再做回覆。如 E 老師「因為現在 LINE 很流行，所以我會鼓勵家長多使用 LINE。(E\_10\_01-02)」。

## 2.親師溝通時的注意事項

好的親師溝通使家長成為教師教學工作的協助夥伴、教學資源的支援夥伴，讓家長與教師能一起會孩子的成長盡心盡力。

### (1)傾聽

A 老師認為「不論是在班親會或是在電話溝通的過程中，我覺得傾聽很重要，我會先讓家長提出孩子所面臨到的問題，家長目前採取的方法，然後和家長討論可以共同協助孩子改善不當行為的方式。(A\_11\_01-03)」。

### (2)親子互動模式

B 老師認為「在跟家長溝通中，我比較注重家長與學生之間互動模式。因為如果親子間互動不好，很多事情就會由小事變大事，沒事變有事。我也會特別留意家長與孩子之間有沒有取得信任感，因為如果沒有

足夠的信任感，也沒有辦法去解決問題。(B\_11\_01-04)」。

### (3) 考量家長的感受或情緒

C 老師「我認要特別注意的事情是一個不能讓家長沒有面子。我會用第三人稱去陳述一件事情。我會真對事情就事論事，我認為孩子的行為是可以修正的，我會說明要如何請家長配合，我認為孩子是可以進步，通常這樣說家長是會接受。(C\_11\_01-03)」；D 老師「在和家長溝通時我會特別留意不做情緒上的評斷，我會強調，我不會因為孩子的行為而放棄他的孩子或覺得他的孩子是不好的，這樣家長情緒就會比較穩定。(D\_11\_08-10)」；E 老師「當然是小孩子的個性、在校學習的狀況，我會讓家長能夠了解他想知道的訊息。(E\_11\_01-02)」。

綜上所述，不論適用電話、班親會、聯絡簿、LINE 等管道和家長溝通，老師要讓家長可以感受到我願意幫你且孩子是可以引導、可以教的態度，通常家長感受到老師的熱忱都會願意和老師配合。

## 4.3 國小高年級導師的班級經營困境與因應方式

以下將就受訪者教師在班級經營上所遇到困境、挑戰及導師所採取的方法、策略等方面作探討。

### 4.3.1 班級經營所面臨的主要困境

#### 1. 沒有遇到困境

受訪的 5 位教師中有 2 位教師認為現階段在班級經營上沒有遇到太大的討挑戰。如 A 老師認為「其實我還算蠻幸運的，在帶班的過程中，沒有遇到多大的問題，家長及校內同事都很樂意與我分享並適時給予回饋。如果真的要說面臨到家長的質疑，在開學時偶會有家長覺得我比其他同年級的導師年輕，會擔心我壓不住學生。(A\_12\_01-03)」；B 老師

認為「班級經營方面，我目前是沒有面臨到什麼困難。不論是在家長溝通的過程中、和學生的相處上，我都會照著自己的理念去帶，我會堅持自己在班級經營上面的原則與做法，所以沒有面臨太大的困境。(B\_12\_01-03)」。

## 2. 教師本身對學生的期待過高

C 老師認為「我們會對孩子會有比較高的期待，就會希望某些跟不上進度、有學習障礙的孩子也是期待他的學習成果能夠跟大家是一樣的。(C\_12\_01-03)」。

## 3. 法規限制

D 老師認為「第一個困境是，因為法規因素，老師在管教權方面受限很多(如不能體罰)。像我還好，雖然多採用正向的獎勵方法，但是在某些方面還是覺得有受到限制(D\_12\_01-02)」。

## 4. 家庭環境、家長配合度

C 老師認為「學生很多事情都是受到家庭環境影響的，我們強求他，孩子也很痛苦。家庭環境這部分我們是無法改變的。(C\_12\_03-04)」；D 老師認為「班上有很多事情需要家長配合，但是家長的配合度我們是無法控。(D\_12\_03)」。

## 5. 現代學生較早期學生難控制

E 老師認為「現在孩子在規矩上好像沒有以前孩子們好。所以他們比較常常容易不守規矩或不管是言論、行動上都是比較跳動的。導致教師在控制上面比以前的孩子還困難，這就變成目前的最大問題。(E\_12\_01-03)」。

#### 4.3.2 因應困境的方法、策略

現階段在班級經營中有面臨到挑戰的受訪教師，他們所採取的策略不一。如 C 老師採取「我會試著看看改變自己的觀點，改變自己對孩子刻板印象，我有時會跟著同學年的老師討論，詢問其他教師是否也有碰過類似的事情或經驗，他們又是如何處理的呢？或是從研習中得到新的觀念，試著去練習與嘗試，這樣就不會是困境了。教師與家長的互動、孩子與家長的親子關係，不是一、二天就能達到關係的改變，家長這方面無法推動時，我就只能從班級的風氣這方來加強，讓孩子能有個積極學習的環境。(C\_13\_01-06)」；D 老師認為「第一是配合政府的法令，所以一定不能體罰學生。第二如果家長真的沒辦法配合班級或學校的規定，我會跟依據孩子的特性，請安親班老師協助。第三如果前面的方法都無法處理時，我會請學務處和輔導室的老師幫忙。但是這個方法是最終手段，因為各處室也有自己的事務要處理。(D\_13\_01-05)」；E 老師認為「我可能要花很多時間來開導學生，因為要教導他什麼時候該做什麼事情，什麼時候又不該做什麼事情。因為有的孩子在家裡面如果有父母有指導的話，孩子的不良行為就容易導正，但是如果有些孩子的家庭教育不彰的話，這部份要求起來就會很困擾，因為孩子不覺得那是他需要去改變的，或者本來就不應該做的行為，更容易讓孩子變成想要做就去做，如果不想做就不做。(E\_13\_01-05)」。



## 第五章 結論與建議

本研究旨在探討國小高年級導師所實施的班級經營策略，面對年齡介於 10-13 歲間的高年級階段的小學生，有著不同於中、低年級時的生理特徵和心理、情感上的變化，導師是運用什麼策略來和學生、家長互動及溝通。研究者採用質性立意取樣的方式，邀請 5 位符合本研究目的之導師，進行半結構式的回溯性訪談，實地訪問國小五、六年級導師，並詳細分析探討所得結果，藉此了解國小高年級導師所使用的策略，根據研究結果做出結論及提出建議。

### 5.1 研究結論

經綜合本研究所探討之三個研究問題，依據研究目的、受訪導師提供的經驗與意見，歸納分析研究結果及探討後整理相關研究發現說明如下：

#### 5.1.1 高年級導師的班級經營理念

本小節將就導師對於班級經營的想法和對於學校舉辦相關研習課程、同學年導師交流討論的想法，歸納出結論，內容分別敘述如下。

##### 5.1.1.1 班級經營的想法

受訪的導師中只有一位任教 22 年的男教師很明確的說明他的班級經營目的是要讓班上的教學活動能夠順利地進行，學生在校的生活能有規律、守秩序。其餘的 4 位導師係由培養學生的獨立思考性格、價值信念為出發點來考量，這些教師們對於班級的管理是採取較開放、自由的方式，不會制式地禁止學生不能從事哪些行為，而是會和學生一起分析

各種行為可能會產生的後果，個體需承擔什麼責任，引導並培養學生自主思考的能力，建立學生正向的處事態度及人生觀。

#### **5.1.1.2 對班級經營研習課程及同年級間導師的討論的正向反饋**

學校舉辦有關於班級經營相關的研習課程及同學年導師相關經驗的交流都會增進或協助導師們在課堂上與學生互動或與家長溝通的技能。研習活動可以讓教師們理解現行教育趨勢，學習新的教學方法，探討班級經營中的各類問題，提供不同的思考面向，同學年的教師間相互討論分享自身帶領班級的經驗有時亦能給予老師們新的啟發。

### **5.1.2 高年級導師的班級經營策略**

本小節將就導師對於班級規範的制定、班級幹部的遴選與指導、班上學生的獎懲、教室環境佈置、學生參與校內外活動的看法、親師溝通等方面進行討論，內容分別敘述如下。

#### **5.1.2.1 班級規範由教師制定**

在國小高年級的班級中，班級規範多由教師訂定，內容會包含學生行為規範、作業要求、校規等面向，在實施規定前，教師會確保學生都清楚規則，規範內容會是學生表現情況而適時做調整。

#### **5.1.2.2 班級幹部**

班級幹部的產生係由學生們投票表決而產生，但在學生提名幹部之前，教師會說明幹部的職責內容或工作性質，再推選適合者。幹部是教師推動班務時的靈魂，關係重大，教師們在指導幹部時，會增強其領導統御能力，使同學能合作、服從的技巧，以增加班級榮譽感及自治精

神，建立學生自行督導網。

### 5.1.2.3 班級的獎懲制度

受訪教師的獎懲制度係行為主義為手段，藉由對學生外在行為的制約，培養學生自我管束的能力，以達到行為內化為目的。在獎賞的方式中，教師會應用計分方式進行班級小組團體表現之分數加減、個人獎勵卡、鼓勵學生的印章等代幣性的獎賞，獎品的兌換會以學生喜歡的食物、文具或是書籍為增強物。然而當教師在執行懲罰時，會讓學生反省自己的錯誤行為，以達到懲罰應有的效果。常用的懲罰方式有：利用下課、午休期間補寫作業、繳交指定的心得報告、罰站、班級勞動服務。罰站最常見的原因是不遵守上課規矩、無特殊理由的晚進教室。

研究者認為，教師在對學生實施獎賞和懲罰時，獎懲規定要具體明確，獎懲需合理、即時，鼓勵應多於懲罰，個人與團體的獎懲並用，懲罰前須讓學生了解受罰原因，並予以輔導改善其不當行為。

### 5.1.2.4 教室環境

教室環境佈置是一種教學活動，也是一種教學過程，最重要的目的是輔助教學，教師會根據該學期的教學大綱及內容來做相關設計，讓學生自動學習；將一些學生的優良學習單、作文或是作品，當作鼓勵，也能達到相互觀摩學習的效果。

### 5.1.2.5 以正向積極的態度鼓勵學生參與各種校內外活動

教師們對於學生不論是參與校內的各種競賽、社團活動、或是校外的比賽、演出，都是抱持的正向、鼓勵的態度陪同學生練習、鼓勵與肯定，也會陪同學生探索其專長和特質，找出他們的優勢。

### 5.1.2.6 親師之間保持良好的互動

教師和家長溝通的方式有：聯絡簿、班親會、電話、通訊軟體(LINE)、面對面晤談等管道，受訪教師比較偏好用電話直接和家長進行交流，傾聽家長的看法，讓家長能感受到教師的用心，建立良的關係，互相信任與配合。

## 5.1.3 高年級導師的班級經營之困境及因應方式

### 5.1.3.1 班級經營的困境

受訪教師認為造成目前班級經營困境的因素有(1)學生的個人因素，如學生的學業基礎不足或學習動機不高；(2)家庭環境因素，如家長的管教方式、親子互動關係、家長與教師的配合度不高；(3)導師個人因素，如教師對學生的過度期待；(4)法規因素，民 95 年底立法院通過教育基本法中“禁止體罰條款”修正案，政府有公權力保障學生不受體罰，這項挑傳統教養、教育文化的法案，關於體罰的標準，引發諸多的爭議和討論。

### 5.1.3.2 教師因應困境的策略

受訪教師所採取的策略包括幾個面向：(1)了解學生的特性、生活成長環境，建立良好、友善的師生關係；(2)強調學生多元的能力與成就，讓學生有接觸成功的機會與經驗，增加其自信心；(3)運用各種溝通管道，建立良好的親師關係，透過教師與家長的互相支持、鼓勵，在不斷往來的溝通過程中，互相調整，以達到讓孩子自主學習、快樂成長的目標；(4)發揮學校團隊力量，善用社會資源，尋求同事、學校處室的協助，尋找社區內安親班等老師的支援，以解決班級經營所遭遇的問題；(5)積極營造有利班級學習的環境與氣氛；(6)遵守教育法規，摒棄體罰，

建立正面的管教方式。

## 5.2 建議

本研究的目的是了解國小高年級導師班級經營策略，根據研究所得結果，提出以下建議。

### 5.2.1 對教師的建議

學生毫無疑問地是教師每天所面對的最重要對象，他們的言行舉止都會牽動的教師們的情緒及教學進程，因此，師生的互動關係是班級經營成功與否的關鍵因素。

教師對於其班級經營理論知識的應用，仍多是以過往累積的教學經驗為主，若教師能透過多元進修方式、校內外研習與同事間的交流和分享，吸取班級經營，建立系統化的知識，針對班上學生的特質、個別差異、家長期待和教學環境，靈活運用各種的班級經營策略，擬定適當的班級規範，輔導學生的不當行為，以利教師班級經營推展之措施。

教師事事要求完美的性格是常見的職業通病，然而這樣的性格或過度的要求整齊劃一完美的表現，很容易造成學生的學習挫敗、家長的不諒解及外界批判的討論。因此教育工作者若能體諒、包容孩子的不完美，多花些時間了解學生的成長背景，體諒孩子的錯誤並引導改善，成效雖非一蹴可幾，但教育是良心事業，也是百年大業，只要能在孩子的成長過程中種植下一顆良善的種子，這顆種子在孩子的心中扎根、萌芽，終有開花結果的一天。

### 5.2.2 對未來研究的建議

本研究採取質性研究，係以台中市某一國民小學高年級教師為研究對象，因為受訪對象的樣本數不多，所以研究結果無法過度延伸及推論。因此建議未來的研究可以擴大研究範圍，如進行跨學校的調查或訪談，甚至納入家長、學生的意見，採用量化的研究方式，設計問卷，使研究結果更全面，俾利更清楚呈現國小高年級教師的班級經營策略。



## 參考文獻

### 一、中文部分

1. 方炳林（民 65），普通教學法，台北市：教育文物。
2. 朱文雄（民 84），班級經營（第五版），高雄市：復文。
3. 吳明芳（民 90），國民小學教師班級經營策略與班級經營效能關係之研究（未出版之碩士論文），台北市：臺北市立師範學院。
4. 何雲光、何啟照、王瑞賢、王慧蘭（民 85），國小教師班級經營策略之俗民誌研究，教育研究資訊，第 4 期，第 4 卷，49-63。
5. 吳明隆（民 106），班級經營的策略與實踐，台北市：五南。
6. 吳清山（民 82），有效的獎懲原則。載於黃政傑、李隆盛主編：班級經營-理念與策略（頁 145-164），台北市：師大書苑
7. 吳清山（民 90），班級經營的基本概念。載於吳清山、李錫津、劉緬懷、莊貞銀、盧美貴（合著），班級經營（頁 3-28），台北市：心理。
8. 呂孟真（民 94），國民小學教師班級經營知識與班級經營效能之相關研究-以北部五縣市為例（未出版之碩士論文），台北市：國立政治大學。
9. 李怡慧（民 101），國小社會領域教師班級經營策略與學生學習適應關係之研究（未出版之碩士論文），屏東市：國立屏東教育大學。
10. 李祖壽（民 69），教學原理與教法，台北市：大洋。
11. 李園會（民 85），班級經營，台北市：五南。
12. 林進材（民 106），班級經營（二版），台北市：五南。
13. 林進材（民 89），有效教學-理論與策略，台北市：五南。
14. 邱錦堂（民 91），國中導師信念、班級經營策略對班級經營相關之

- 研究（未出版之碩士論文），台北市：國立政治大學。
15. 侯佳芸（民 102），澎湖縣國小高年級級任教師領導行為與班級經營效能關係之研究（未出版之碩士論文），台東縣：國立台東大學。
  16. 姚培鈴（民 94），國民小學教師班級經營策略之研究（未出版之碩士論文），台中市：國立台中教育大學。
  17. 姜得勝（民 86），符號互動論初探，教育資料文摘，239，172-178。
  18. 施慧敏（民 83），國民小學班級常規管理之研究（未出版之碩士論文），台北市：國立臺灣師範大學。
  19. 凌筱婷（民 104），高雄市國小教師情緒管理與班級經營效能關係之研究（未出版之碩士論文），屏東市：國立屏東大學。
  20. 馬晶薇（民 106），國民小學初任教師班級經營之個案研究（未出版之碩士論文），台中市：國立台中教育大學。
  21. 高博銓（民 96），班級經營的社會學基礎，中等教育，第 58 期，第 3，56-71。
  22. 高華強（民 87），校園文化與倫理的重建，師大校刊文摘，308，33-39。
  23. 高敬文（民 88），質化研究方法論，台北市：師大書苑。
  24. 張秀敏（民 88），國小班級經營，台北市：心理。
  25. 張春興（民 95），教育心理學（修訂版），台北市：東華。
  26. 教育部（民 105），高級中等以下學校教師專業發展評鑑規準（105 年版）。取自：  
<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZmR0LmhjLmVkdS50d3x0ZXBkLWZkdC1oYy1lZHUtdHd8Z3g6YjE0MjgwOTQ2YWMwZDE2>
  27. 許清田（民 92），教師權力運用類型、班級經營策略與班級經營效



- 能之研究（未出版之碩士論文），彰化縣：國立彰化師範大學。
- 28.郭明德（民 90），班級經營-理論、實務、策略與研究，台北市：五南。
- 29.陳向明（民 103），社會科學質的研究，台北市：五南。
- 30.陳湘玲（民 89），國小一年級級任教師班級經營策略之個案研究（未出版之碩士論文）。台東縣：國立台東師範學院。
31. 黃光雄（主譯）（民90），質性教育研究，嘉義市：濤石。譯自 Bogdan, R. C., & Biklen, S. K. (1998). *Qualitative Research for Education: An Introduction to theory and Methods*, Boston: Allyn & Bacon.
32. 黃瑞琴（民 93），質的教育研究方法，台北市：心理。
33. 楊孟麗、謝水南（譯）（民 93），教育研究法：研究設計與實務，台北市：心理。譯自 Fraenkel, J. R., & Wallen, N. E. (2000). *How to Design and Evaluate Research in Education*, New York: Mcgraw-Hill.
34. 劉榮裕（民 83），國小級任教師班級經營領導模式與學生學業成就之相關研究（未出版之碩士論文），台北市：國立政治大學。
- 35.潘淑滿（民 92），質性研究：理論與應用，台北市：心理。
- 36.蔡進雄（民 88），國民中學校長轉型領導、互易領導、學校文化與學校效能關係之研究（未出版之博士論文），台北市：國立台灣師範大學。
- 37.鄭柏言（民 97），揭開班級經營之面紗—國小教師創新班級經營研究（未出版之碩士論文），台北市：國立臺灣師範大學。

## 二、英文部分

1. Bull, S., & Solity, J. (1987). Classroom Management: Principles to Practice, London: Croom Helm.
2. Brainard, E. (2001). Classroom Management: Seventy-Three Suggestions for Secondary School Teachers. The Cleaning House, Vol.74, No. 4, 207-210.
3. Brophy, J. (1988). Educating Teachers about Managing Classrooms and Students. Teaching and Teacher Education, Vol. 4, No. 1, 1-18.
4. Burden, P. R. (2003). Classroom Management: Creating a Successful Learning Community, New York: John Wiley.
5. Edward, C. H. (1993). Classroom Discipline and management, New York: Macmillan.
6. Emmer, E. T. (1987). Classroom Management. In M. J. Dunkin (Ed.), The International Encyclopedia of Teaching and Teacher Education, Oxford: Pergamon Press.
7. Emmer, E., Evertson, C., & Worsham, M. (2005). Classroom Management for Middle and High School Teachers (7<sup>th</sup> ed.), Boston: Allyn and Bacon.
8. Good, C. V. (1973). Dictionary of Education, New York: Mcgraw-Hill.
9. Patton, M.Q. (1990), Qualitative Evaluation and Research Methods (2<sup>nd</sup> ed.), Newbury Park, CA: Sage.
10. Sieber, J. E. (1992), Planning Ethically Responsible Research: A Guide for Students and Internal Review Boards, Newbury Park, CA: Sage.
11. Wang, M. C., Haertel, G., & Walberg, H. J. (1993). Synthesis of Research: What Helps Students Learn? Educational Leadership, Vol. 51, pp. 74-79.

## 附錄一 訪談同意書

親愛的老師，您好：

我是南華大學企業管理學系管理科學碩士在職專班研究生柯瑞娥，目前正在進行碩士論文的研究及撰寫工作。研究方向為「國小高年級導師班級經營」，我將撰寫高級年導師帶班時所採用的班級經營理念與策略，期盼透過此研究了解您擔任班級導師的實務現況，並且可以對高年級班級經營的理念與策略有更深入的了解，提供建議給其他從事教職的高年級導師作為班級經營之參考。

本研究的期程約一學期，我擬進行一至三次的訪談，為方便日後資料的分析和整理，訪談過程將進行全程錄音與筆記。在您接受訪談的過程中，您可以重新檢視並反思您的經驗與感受，且在訪談的過程中，若您感受有任何不妥之處，可以隨時提出不想回答，或是中止、退出訪談的要求。

訪談內容將予以保密，只作為學術研究之用，不作其他用途；研究報告的呈現亦會基於隱私保密原則，刪除任何可能辨識您身分之資料，對於訪談結果的呈現責任，一切將歸屬於我。感謝您不吝提供寶貴的資料與珍貴的意見，讓本研究能夠順利進行。再次感謝您對本研究的協助！

南華大學企業管理學系管理科學碩士在職專班

指導教授：涂瑞德 博士

研究生：柯瑞娥 敬上

我已閱讀訪談同意書，了解自己在研究中的權益並同意接受訪談。

受訪者(簽名)：\_\_\_\_\_

訪談日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 附錄二 班級經營研究之訪談大綱

受訪者的基本資料		受訪日期：	
1.姓名：	2.性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女		
3.年齡：	4.最高學歷： <input type="checkbox"/> 博士 <input type="checkbox"/> 碩士 <input type="checkbox"/> 大學		
5.任教年資：	6.畢業學校：		

### ◆ 國小高年級導師的班級經營理念

- 1.您當初為何選擇擔任國小老師？
- 2.您對班級經營理念想法是什麼？
- 3.您認為學校舉辦的研習活動與同年級教師間的討論，能夠增進或調整您的班級經營理念模式？

### ◆ 國小高年級導師的班級經營策略

- 4.請問您認為班級規範應該包含哪些方面？而班級規範又是如何產生的？
- 5.請問您目前班上幹部是如何產生？您運用何種方式來指導班級幹部？
- 6.您會因為發生什麼事情或行為懲罰班上的學生？懲罰的方式又是什麼？

7.請問您何時會獎勵學生？獎勵的方式是什麼？

8.您是如何安排或佈置教室中的學習環境？

9.您是如何協助或鼓勵同學參與校內外活動？

10.您與家長溝通的橋樑有哪些？在接新班級時，如何利用「班親會」與家長溝通？

11.您和學生家長溝通時，會特別留意哪些方面的事情或問題？

◆ 國小高年級導師實施班級經營的困境與因應方式

12. 您目前在班級經營上，所面臨的主要困境為何？

13. 您採用哪些方法，因應在班級經營上所面臨的困境？