

南華大學管理學院旅遊管理學系旅遊管理碩士班

碩士論文

Master Program in Tourism Management

Department of Tourism Management

College of Management

Nanhua University

Master Thesis

主題結合童軍利他行為的旅遊規劃之研究

Research on Tourism Planning Combining

Scouting Altruism

王秀蓮

Hsiu-Lien Wang

指導教授：陳志昌 博士

歐靜蓉 博士

Advisor: Chih-Chang Chen, Ph.D.

Ching-Jung Ou, Ph.D.

中華民國 108 年 6 月

June 2019

南華大學  
旅遊管理學系旅遊管理碩士班  
碩士學位論文

主題結合童軍利他行為的旅遊規劃之研究  
Research on tourism planning combining scouting altruism

研究生：王喬蓮

經考試合格特此證明

口試委員：劉佳南  
丁誌敏  
陳若昂

指導教授：陳若昂  
陳若昂

系主任(所長)：旅遊管理學系主任 丁誌敏

口試日期：中華民國 108年 6 月 17 日

## 誌 謝

「學無止境」「活到老，學到老」真的是如此！想想我自己已到了人生一半的歲月沒想到還能來讀書，還能完成研究所學位，還真不容易，覺得自己真的很厲害，越來越欣賞自己了。

有一天去了指導教授陳志昌教授家中時，談起南華大學旅遊管理學系在招學生，忽然問起我要不要來上，我一下傻住了，我說：「我上班、帶小孩、還有社團，哪有時間上課。」，志昌老師說：「時間是找出來的，要相信自己!!」還真的二年，一下子也到了，更沒想到自己也能寫上誌謝文！

首先當然要感謝的就是我的指導教授陳志昌老師，沒有他提起也不會今天的我。從一開始不知如何找標題時，在他本身繁忙之際時還能耐心的指導我，並以我最熟悉的童軍去找題目，並在論文寫作的要領上，循循善誘，督促我如何完成論文撰寫，志昌教授感謝您。

另外也要感謝兩位口試委員，丁所長及劉教授，兩位教授都不吝於針對我論文不足與缺失的地方，提點建議修正方向，讓我的論文能更加充實完整。

其次，感謝這二年來幫助我能完成學業及論文的教授們及夥伴們，感謝有你們，讓我在報告或論文書寫過程，知道我不孤單，這段期間大家互相幫忙提攜，互相補位，資源分享，真謝謝你們。

此外，感謝所有協助幫我填寫問卷的童軍夥伴們，當我小心翼翼詢問能否幫我協助問卷時，沒想到團長及夥伴都是第一時間同意，而且過程中給予很多鼓勵與建議，各位能在公務繁忙之餘，還能撥冗給予我極大的協助，真是由衷感激及感謝，盡在不言中。

最後，我要感謝我的父母，「學無止境」人生就是如此，想學就去學，很高興沒讓你們失望。更要感謝我的另一半，老公謝謝你的支持，還有我的小孩靖芸、則丞，則宇，這段時間能夠體貼媽咪，有你們才會有今天的我。謝謝你們，我愛你們。感謝沒提到的親朋好友及夥伴們，我愛大家，謝謝大家。

南華大學旅遊管理學系旅遊管理碩士班  
107學年度第二學期碩士論文摘要

**論文題目：**主題結合童軍利他行為之旅遊規畫之研究

**研究生：**王秀蓮

**指導教授：**陳志昌博士

歐靜蓉博士

**論文摘要內容：**

本研究從多元價值與多樣性旅遊觀點，冀由開發與童軍活動相關之行程，期盼能活絡旅遊產業、增加旅遊的產值。本研究採質性方法，先參考相關文獻，擬定訪談架構，再以專家效度檢定作為訪談稿之修正，並依據 Eisanhardt(1989)研究流程進行修改，以期達到研究目的需求。研究者藉由與童軍運動相關人士的深度訪談，了解結合童軍利他行為之旅遊規畫的可行性。編碼、分析、歸納訪談紀錄結果顯示：

結合童軍利他行為之旅遊規畫具有高度的可行性；從擔任童軍業務者團長的觀點來看，亟需旅遊業者合作，分擔戶外教學的行政工作。從旅遊業者的角度而言，雖然此項方案的利潤不高，但對於業務量不無小補，且全國 2630 所小學、732 所國中與 511 所高中，市場不小，只要用專業態度經營，還是有利可圖。

根據受訪者的需要，研究者開發出結合童軍利他行為之旅遊活動的四種產品，計有在童軍國內行程，一天與一天以上的玩法、在大陸之活動行程設計、與參加國際活動之規畫。

**關鍵詞：**旅遊規劃、童軍、利他行為

**Title of Thesis:** Research on Tourism Planning Combining Scouting  
Altruism

**Name of Institute:** Master Program in Tourism Management, Department of  
Tourism Management, Nanhua University

**Graduate Date:** June 2019

**Degree Conferred:** M.S

**Name of Student:** Hsiu-Lien Wang

**Advisor:** Chih-Chang Chen Ph.D.

Ching-Jung Ou, Ph.D

### **Abstract**

This study tends to activate the tourism industry and increase the output value of tourism by developing the trips related to Scouting activities from the perspective of multi-value and diversity tourism. By adopting quality method, this research firstly reviews the relevant literature and draws up the interview structure; then the expert validity check is used as the revision of the interview draft. The interview is modified according to the research process of Eisanhardt (1989) in order to meet the research purpose. Through in-depth interviews with people involved in Scouting, the researchers learned the feasibility of a travel plan that combines a child's altruistic behavior. The results of coding, analysis and induction interviews show that :

It is highly feasible to combine the travel planning of Scouting altruism; from the point of view of the head of the Scouting Business, it is urgent for the tourism industry to cooperate and share the administrative work of outdoor teaching. From the perspective of the tourism industry, although the profit of this program is not high, the business volume is not small. Furthermore, there are 2,630 primary schools, 732 countries and 511 high schools domestically, which means the market is not small; it is still profitable by operating it with professional attitude. According to the needs of the respondents, the researchers developed four kinds of products that combine the activities of the Scouting altruistic behavior, including the domestic journey of the Scouts, the stroke of one day and more than one day, the design of the itinerary on the mainland, and the plan of participation in international activities.

**Keywords:** tourism planning, scouting, altruism

# 目 錄

謝誌	I
中文摘要	II
英文摘要	III
目錄	IV
表目錄	VI
圖目錄	VII
第一章 緒論	1
1.1 研究背景與動機	1
1.2 研究目的與待答問題	6
1.3 名詞釋義	6
1.4 研究範圍與限制	7
第二章 文獻探討	9
2.1 童軍運動與戶外教學	9
2.2 童軍運動利他行為之探討	14
第三章 研究方法	19
3.1 研究架構	19
3.2 深度訪談	20
3.3 研究參與者	24
3.4 研究流程	25
3.5 資料蒐集	28
3.6 資料的分析	30
3.7 研究品質的建立	31
第四章 研究結果與討論	33
4.1 研究參與者的訪談分析	33

4.2 童軍的選擇偏好與旅遊業發展的組合.....	35
4.3 設計童軍利他行為的旅遊行程.....	36
4.4 旅遊業帶給童軍社團的改變.....	39
第五章 結論與建議 .....	42
5.1 研究結果 .....	42
5.2 建議 .....	50
參考文獻 .....	52
附錄一 童軍團團長、服務員訪談大綱 .....	56
附錄二 訪談稿整理與編碼分析 .....	57



## 表目錄

表 3-1 結合童軍利他行為之旅遊規劃研究受訪者基本資料 ……	25
表 3-3 訪談時間與地點紀錄表 ……	30
表 5-1-2 結合童軍利他行為之旅遊活動在國內之活動行程設計…	43
表 5-1-3 結合童軍利他行為之旅遊活動在大陸之活動行程設計…	45
表 5-1-4 結合童軍利他行為之旅遊活動在國際之活動行程設計…	48



## 圖目錄

圖 1-1 近十年陸客來台趨勢圖.....	2
圖 3-1 研究架構圖 .....	20
圖 3-2 研究流程圖 .....	27



# 第一章緒論

本節主要內容在闡述本研究之「研究背景與動機」、「研究目的」、「名詞釋義」、「研究範圍與限制」，共分為四節，詳述如下：

## 1.1 研究背景與動機

隨著時代轉變，多元價值與多樣性休閒生活需求，早已充斥在旅遊市場。每年農曆春節一過，元宵節來臨之際，國內的燈會參觀的人潮總數都在數百萬人之譜；今年屏東燈會更創下超過千萬人的紀錄。當時序進入陽春三月，陽明山、阿里山花季是我們耳熟能詳的記憶。過去的台北和今天的台中花博，吸引了為數眾多的人潮。雖然這些多屬短期性的特展，但對觀光旅遊的成長來說，是有一定的貢獻。嘉義市檜意森活村自民國 103 年開園以來，憑藉著國內第一個森林文創產業與最大日式建築群的名號，讓來自全國的民眾穿梭其間，絡繹不絕。

### 1.1.1 多樣性休閒旅遊方興未艾

除了上述傳統旅遊類型之外，多樣性之休閒旅遊更是方興未艾。鐵馬道與自行車環台、生態旅遊(武音茜，2004、趙春雨，2006)、宗教廟會活動…；觀光旅遊結合文化產業，推動「知性之旅」，形塑多樣化之旅遊環境，均能增加觀光產業收益。受多元價值的影響，為滿足不同族群之消費行為，有些活動專項被開發成旅遊行程，例如：在印度行之有年的瑜珈旅遊(Sharma、Kumar,2018)、醫療與旅遊結合的觀光行程(王啟秀、陳文郎、陳芃蕚，2011)、美國金州勇士籃球營、美國矽谷科技夏令營…等。其中尤以針對國內青少年族群舉辦之美國矽谷科技夏令營已經有 19 年的歷史。可見，在特殊旅遊之消費端，仍有其消費群(Otto &

Ritchie, 1996)。

### 1.1.2 陸客不來，真的有這嚴重嗎？

其次，外界關注陸客不來，衝擊國內觀光及消費產業的問題，不但是業者，甚至連一般民眾也極其矚目。根據資料顯示，過去在陸客來台全盛時期，每天都有一萬五千人左右；但這兩年受到政治因素影響，陸客來台人數雪崩，僅剩八千人，觀光產業及所有的周邊商家陷入低迷，因此，「觀光產業」被詼諧成「觀光慘業」。這段期間以來，國內之觀光相關業者，陸續出現倒閉潮，也不斷看到「飯店求售」、「五星級飯店加住一晚只要7元」、「遊覽車司機賣車求生」的報導。這類報導不但時有所聞，不僅令人鼻酸，那股感覺，真的好像彷彿少了陸客，台灣觀光產業就失去明天。陸客不來，真的有這麼嚴重嗎？真的是台灣觀光產業的致命危機嗎？



圖1-1 近十年陸客來台趨勢圖(資料來源：交通部觀光局，2017)

這就是研究者願意就此一議題，拋出「結合童軍利他行為的旅遊活動」的想法，亟思針對旅遊業者的困境與長遠的發展，提出解決的方案。常言道，雞蛋不能放在同一個籃子裡，道理簡單、言簡意賅，但還是有人身陷泥淖而不自知。甚至有人明知道如此發展，前程堪慮，更甚者恐

會血本無歸。但是就是有不少的人，存著「賭徒」心態，就想賭上一賭，能撈上一把就算一把，如此經營觀光業，真的會像市井傳言，過度依賴陸客，是台灣的觀光產業的致命危機。

### 1.1.3 經濟升溫, 能否帶動旅遊支出

2017 年臺灣經濟成長率為 2.89%，國內市場方面，在推出各項經濟體質改造方案的挹注下，國內經濟環境亦逐漸升溫。2016 年及 2017 年民間消費成長率分別為 3.15% 及 2.37%，皆優於整體 GDP 成長率。2017 年我國家庭在休閒、文化及教育消費金額有大幅成長態勢，促使休閒、文化及教育消費金額占家庭總消費支出比重稍有回升（行政院主計總處，2018）。就事實而言，全球經濟的下滑，是不爭的事實，但是對國內而言，整個經濟數字的表現，反映在旅遊這一區塊，沒有想像中的嚴峻。對業者來說，似乎也是另一契機，因為年金改革以後的影響丕現（韓化宇，2018），目前唯有多元發展、開闢新的旅遊商機，方足以度過寒冬、迎來另一個春天。

或許一般家庭會認為旅遊的支出可有可無、甚至可大可小，但是旅遊行程若涉及升學推甄、證照獎狀之獲得等有關未來可以列為學習歷程檔案資料，在申請高階學校入學資格時，可以派上用場，那家長自然就會有不同的考量。以童軍旅行活動，融入偏鄉服務的元素，被服務者通常會出具相關服務的感謝狀或證明文件，對參與服務的童軍給予回饋。此外這種結合利他服務的旅遊，其過程一者是領袖人才培養，另者也是擴大與實踐「服務」銘言，享受「人生以助人為快樂之本」的氛圍，其意義與目的不言可喻。童軍的戶外旅行是一年中重要的行事，是童軍伙伴翹首盼望的大事，甚至是有關能夠培養孩子術德兼修，又能夠兼顧旅遊休閒，在家長眼中其對青少年子女的價值，自然是具有不一樣的吸引

力(吳國基, 2005)。除此之外, 家長在教育的支出, 總是會較為慷慨; 換句話說, 家長並不在乎經費的之支出多寡, 其所著重的是審視其學習內容對自己孩子的收穫, 是否值得花這些錢(Chris, 1995)。由於一般家長對青少年學習成長的重視, 不願意在教育上喊窮, 這份特質, 所有旅遊業者應該值得關注, 並在乎是否能營造這個市場, 成為吸納資源的利器。這也是本研究所要探討的, 有關於與童軍利他行為結合規劃的另類旅遊活動的主要原因。

#### 1.1.4 「童軍」的人口, 是一群具有特殊屬性的客群

甚麼是「童軍」? 童軍它有多重含義; 對學校而言, 它是一種課程, 早期是單獨設科, 就是童軍課。公元 2000 年國內實施教育改革, 其中之一就是取消童軍課, 將它置於「綜合活動學習領域」與家政教育、輔導活動合併成領域課程(教育部, 1998)。今年(2019 年)實施十二年課綱時, 仍沿用 2000 年九年一貫的做法(教育部, 2017)。對學習者來說, 童軍是一種「社團活動」。由於小學的課程設計中原來就沒有童軍課程, 必須等到國中、高中才有這一門課, 因此在小學的學習活動中, 會利用社團活中時間開闢「童軍社團」, 讓小朋友參加; 而國中以上, 有的同學會在正式的童軍學習活動外, 組織童軍團, 基本上仍屬社團組織。近代, 國內在學習多元化及學習者自主性提升後, 有些同學會加入「社區童軍團」, 參與童軍活動。上述三種類型的童軍教育或童軍活動, 其目標都一樣; 換句話說, 藉由童軍的自主活動培養的德育和群育, 更重要的是透過「服務、日行一善」從事利他行為的洗禮; 在升學掛帥、功利主義甚囂塵上的當下, 特別凸顯其珍貴的特質(吳正宏, 2008)。參加這種童軍活動與訓練, 有時會稱為「童軍運動」。

所謂童軍運動是一個志願參加的非政治性兒童青少年運動, 任何人

皆可自由參加，不受任何宗教、種族與血統的限制。這裡所謂的「運動」，係指一連串有組織，以及朝向既定目標前進的、有意義的活動。依據童軍運動創始人員登堡先生（Sir Robert Stephenson Smith Baden Powell）所揭示的意義，「童軍運動本身就是一個目標，欲達此目標，必須經由組織的形式進行。」換句話說，今天存在於全球及國內各級學校中的童軍活動與以社區型態建制的童軍團，本質上就是一種「社團」組織，有其特殊的團體屬性(吳正宏，2008)。如何爭取這一具有特性的客群，又不影響到其他顧客的招攬，對旅行業者，應該是正向的，值得大力拓展的場域。

### 1.1.5 可供旅遊業者開發的新客源

自 1907 年童軍運動發展以來，「接觸大自然」及「戶外活動」始終是進行童軍訓練，最理想的場所與方法。童軍創始人員登堡先生之所以特別強調大自然與野外活動的重要性，不僅僅因為戶外活動可以鍛鍊兒童、青少年、少年與青年的健全體格，更能增進兒童青少年的自制能力；因為大自然所蘊藏的許多挑戰，能夠激發兒童青少年潛能，使他們能夠獲得接觸現代都會生活中所不能提供的奧妙生機的啟發與解答，同時在無形中還能培養同舟共濟、患難與共、團體意識、友愛、疾病相扶持的意志情操，對於他們在面對社會化生活的發展，將會有重大的影響，也將有助於他們體認生命的價值，從而對於人生的意義，生涯與理想指標奠定美好的基礎。

若從童軍活動的內涵來看，其特重「接觸大自然」及「戶外活動」的偏好與需求，正是從事旅遊休閒的行業所應該掌握與服務的好對象。尤其童軍社團的組織，參與對象的數量，必有一定程度的人數。業者在接洽與設計相關之旅遊活動時，只要將童軍課程融入，且維持童軍在群

育與德育上的需求，無論如何，這些都將會是一群好顧客——一群為數頗多的顧客群。研究者本身參與童軍運動已超過十年，長期以來，心裡總有許多納悶，百思不解的是為什麼這些旅行社只想到參與學校戶外教學、畢業旅行…的標案，卻放任「童軍社團」這一區塊而不聞不問。

## 1.2 研究目的與待答問題

本研究冀由文創觀點，開闢與童軍運動相關之旅遊行程，活絡旅遊產業、增加旅遊的產值，因此有以下兩個目的。

一、藉由與童軍運動相關人士的訪談，了解結合童軍利他行為之旅遊活動的可行性。

二、分析與童軍運動相關人士的訪談紀錄，發展結合童軍利他行為之旅遊活動設計。

為達到上述目的，特別擬出下列幾項待達問題：

一、結合童軍利他行為之旅遊活動的可行性如何？

二、結合童軍利他行為之旅遊活動在國內之偏鄉服務活動行程設計重點為何？

三、結合童軍利他行為之旅遊活動在大陸之活動行程設計重點為何？

四、結合童軍利他行為之旅遊活動在國際之活動行程設計重點為何？

## 1.3 名詞釋義

### 1.3.1 童軍活動

童軍活動乃指包括由學校及學校童軍社團、政府行政主管機關所辦理之童軍相關活動；或由中華民國童軍總會、中華民國女童軍總會、各

地區童軍會與鮑請縣市政府教育單位核備之相關單位或社團所辦理之與童軍教育、訓練、服務有關之各項活動。

### 1.3.2 利他行為

Merriam-Webster (2014) 研究指出，利他行為乃是意圖使他人獲益的情感與行為，這類情感與行為有時會潛在犧牲自身福祉的風險。利他的情感與行為具有「必須兼備情感與行為」、「使他人獲利的意圖」、「意圖重於結果」、「可能會犧牲自己的利益」四項特徵。

### 1.3.3 旅遊活動規劃設計

本旅遊活動設計係指以童軍教育目標為主軸，所規畫之服務利他活動，並搭配以深度、慢遊、慢活的方式享受行萬里路、破萬卷書的旅遊活動；因此舉凡針對童軍屬性之團體，實踐「服務」諾言、履行「日行一善」名言與深入在地社區之主題、文化、生態旅遊等行程及其設計。期望藉此遊程規劃，能讓童軍伙伴在服務利他之外，亦能對目前之環境及人文加注更多關心與互動。

## 1.4 研究範圍與限制

### 1.4.1 研究範圍

本研究在研究法方面，採訪談法，針對童軍領域之相關資深人士與在學生廣泛分享「利他行為」與旅遊結合之相關經驗與看法，進行深度訪談，以發掘其對問題之深入思維；再運用質性分析，探討其對「結合童軍利他行為之旅遊活動」觀點，以便有助於釐清本研究之可行性情

形，並且做為據以確定未來進行旅遊活動與行程設計的參考。至於研究對象的選取，係以嘉義市童軍會轄下登記有案之童軍服務員與童軍為樣本，總共選取 7 位，進行訪談。是以本研究僅止於以「利他行為與旅遊結合」之相關議題及與童軍活動有關之人士為範圍。

#### 1.4.2 研究限制

在進行本研究時，雖然研究者在研究過程中力求嚴謹，並注意信效度的考驗，但是因囿於時間及人力，且受訪調查的對象人數有限，研究結果有其限制，無法作過度推論。在資料分析討論方面，恐因個人淺薄，觀點與詮釋，或有不周延處，結果的呈現難免侷促，因此僅提供類似情況的參考。



## 第二章文獻探討

### 2.1 童軍運動與戶外教學

#### 2.1.1 童軍運動的緣起

貝登堡創立童軍的時代，正值工業革命的開始，人們日常生活遭受急遽的轉變。當時教育的意向，從 18 世紀的個人主義到理想主義教育哲學的合流，激起愛國行為與藉由公民訓練，以改善人民困苦生活、社會驕奢及彌補教育之不足。期間，貝氏憑著其在非洲戰功彪炳，及其在戰場上訓練士卒驍勇善戰的作戰績效，瘋迷了當時英國境內的青年朋友。這些個人魅力，是深具使命感的他，毅然決然接受當時英國王儲的邀請，拋棄戰功榮耀，解甲歸田，返回英國本土擔任非軍職的「騎兵總監」，陪伴誤入歧途的年輕人進行改造工作。以現在的話來說，他從戰場下來的第一件工作就是針對少年監獄中「年輕罪犯」實施矯正工作。他的愛心和毅力，使人滿為患的青少年監獄，起到了意想不到的效果，達到刑其無形的目標。

在社會發展過程中，貝氏注意到兒童與青年的未來，為能滿足國家建設之需、社會發展以人才為本的理念，開始提倡童軍教育。貝氏並不否定學校教育的功能，但是為了契合青年人的需求與適應社會生活，他將生存和生活技能變成學習課程的內容，並以大自然為背景，在自然環境中，遠離教室，進行童軍的訓練。以現代的眼光審視一百年前貝登堡先生對童軍運動的施為，絕對有獨具的眼光。這些童軍活動生活化、趣味化、實用化的課程設計，對青少年的吸引力及其學習成效，引起社會大眾的注目；少年社團之童軍訓練，乃蔚成一種運動。二十世紀美國最偉大的教育家杜威(西元 1859~1952)曾大力稱讚貝登堡先生在教育上的貢獻，他說這一套教育的方法是廿世紀最偉大的三大發明之一。

## 2.1.2 何謂童軍

其次，從法律層面來看，「童軍」的定義，指的就是童軍團中的「團員」。依照中華民國童軍總會之規定，凡是機關團體、公司、工廠、宗教團體、學校、或五人以上之中華民國公民，都可以成立童軍團。所以童軍團是具有自主性的人民團體，成不成立這樣的社團取決於大家的需求；其中雖有一些規範，但滿足這些規定並非難事。童軍團設有「團務委員會」，屬於該團的最高領導單位或主辦單位，其中委員會的成員，通常由童軍團團員的家長擔任，其職責為聘請團長及副團長、籌措經費及審核預算算、有關團務之決策、協助團長辦理本團之訓練及活動。這一些屬於童軍團團員的組織，就叫做「童軍團」，委員、團長、副團長、服務員需招募團員十二人以上，向所屬縣市童軍會辦理三項登記，經核准後，即可正式成立，展開團的活動。

自貝登堡先生於1907年在英國的白浪島組訓童軍，發展童軍運動以來，「接觸大自然」及「戶外活動」始終是進行童子軍訓練，最理想的場所與方法。因為為了讓青少年能懂得生存的法則，培養野外求生的技能，訓練活動是呼救離不開大自然；也因為就在大自然中徜徉，這種活動本身就是一種「戶外活動」。另外，童軍運動創始人貝登堡爵士之所以特別強調大自然與野外活動的重要性，不僅僅因為戶外活動可以鍛鍊兒童、青少年、少年與青年的健全體格，更能增進兒童青少年的自制能力與團結互助合作的精神；尤其在物質優裕的現代，原野裡的不方便、相較於家裡的溫暖，這種野外的場域中，其施適度簡直是天壤的差別，特具意義。再說，因為大自然所蘊藏的許多困境，變成了青少年的挑戰；環境越是惡劣，越能夠激發兒童青少年潛能，使他們能夠獲得接觸現代都會生活中所不能提供的奧妙生機的啟發與解答，同時在無形中還能培養同舟共濟、患難與共、團體意識、友愛、疾病相扶持的意志情

操(吳正宏,2008),對於他們在面對社會化生活的發展,將會有重大的影響,也將有助於他們體認生命的價值,從而對於人生的意義,生涯與理想指標奠定美好的基礎(賴敏慧,2003)。

### 2.1.3 童軍運動的目的

當年貝氏創立童軍運動的功能,就是在幫助個人適應社會環境,一方面在培養謀生的職業興趣,一方面在培養充實閒暇生活的能力。就謀生職業興趣言:童軍活動中的專科考驗、技藝訓練、手工藝、勞作、創作設計、生態保育、科技研習、經營管理...即所以在充實各項專業知能,培養就業興趣與能力,並為職前做好身心調適與準備。就充實閒暇生活能力言:童軍運動中的體能活動、自然研究、大地遊戲、探涉拓荒、觀察模仿、露營宿營、安全衛生、營火、服務、急救、野外求生...等,即所以在調適生活、順應環境,培養休閒生活知能,增進規劃閒暇生活的興緻與能力。

呂建政(2009)研究指出,貝登堡先生曾說:「利用少年們的休閒時間,給予健全的活動,使他們擁有一群同儕良伴,以補學校教育不足的訓練。」童軍是喜愛大自然的,徒步旅行時,可以從樹木的青苔判定南、北,或從日影辨識東、西。能用訊號來傳達訊息,使用刀、斧生火煮飯,常到野外露營,在大自然中獲得真正的快樂。童軍活動也是寓教於樂的一種休閒教育,透過遊戲、探索及戶外活動的方式,進行社區踏查、文史采風培養熱愛鄉土的情懷。它也在鍛鍊青少年強健的體魄和解決問題的能力,例如小隊制度的實施,根據團長的指示,完成各項挑戰,也在活動中學習領導才能與民主的風範。

童軍活動的內容包羅萬象,從海上到空中,從室內到戶外甚至到野外,從國內到國外,都可以看到童軍伙伴的蹤影。林淑芬(2008)認為,

學生參加童軍活動後，不但可以改善人際關係，也能發揮服務社會的精神，為社會、為別人服務。雖然童軍是一個非公益行善的社團，但是其在活動中所散發出來的那股利他氛圍，卻是社會公認的(陳忠，2005)。童軍在野外的生活中，增進各種技能，陶冶德性，鍛鍊體魄，結交朋友；其最終目的在使童軍成為家庭中的好子弟、學校裡的好學生、社會上的優秀青年。對國家來說是一位健全的國民、對世界而言是一位成熟的世界公民；童軍活動的影響是正面和積極的。(王文暉，2009；王正平、朱笠瑄，2003；林恩仲，2004)。

#### 2.1.4 童軍與戶外教育

Gabrielsen 及 Holtzer (1965)在「戶外教育的角色(The role of outdoor education.)」一書指出，戶外活動對年輕人的吸引力無與倫比，無論是登山、攀岩、溯溪、泛舟、高低空繩索活動，甚或是一般性的徒步旅行、單車騎乘、賞鳥、攀樹、露營、野外觀星、親水活動(李昭明，2006)等都是；這些也是適合童軍在大自然中進行戶外活動的項目。對童軍來說，戶外教育的重點，在於藉體能的挑戰，淬鍊童軍精神，發展健全的身心與無窮的潛能。童軍運動中其他某些特殊設計與施行原則，如重溫誓詞、虔敬聚會、升團儀式、宣誓典禮、晉級、團集會、爐邊談話、義務服務…等，活動內涵與進行法則，表面上看來，似乎是在規範人與神之間的靈交信誓，營造寧靜肅穆氣氛，或增進人與群體之間的互動關係，實際上則是在砥礪童軍的責任感與榮譽心，尤其在樹立童軍「服務行善」這個中心信念(賴敏慧，2003)、民族情懷、以及國家意識的實質目的上，亦兼具有其獨特崇高的價值意義；而這些儀典都可以融入在戶外活動中實施，使得童軍的戶外活動或童軍旅行，變得豐富而更具時尚德育、群育的精神、內涵，影響青少年的品格於無形。而這也是童軍戶

外活動深受家長信任、喜愛之處，因為這項有意義的活動本身，就不只是單純的遊山玩水，它更是有別於當今各校畢業旅行時的嘻嘻哈哈，只因玩樂而舉辦的戶外教學。

童軍運動自 1907 年開展以來，由於運動的內涵充滿了啟發性的吸引力，運動本身兼具教育性與社會性，且富時代價值意義，所以數十年間，即普遍的激起了世界各地有識之士之廣大迴響與效應，並且迅速的在世界各個角落推展開來，終而成為世界上最龐大的兒童青少年組織。童軍運動是一個以生活為中心，以人性為本的「人本主義」社會運動，舉凡童軍精神、技能、方法、活動訓練，皆賦有教育的意義和目的(賴敏慧，2003)。換言之，童軍教育就是塑造、陶冶完成以「人」為中心的形式與實質，使其在整體的生命活動中，盡其所以為「人」的屬性，表現其所以為「人」的本分，貢獻其所以為「人」的職責，增進所以為「人」的價值。童軍活動藉由不同形式的室內與戶外活動實施，以大自然為教室、以發展生活技能與力行服務的人生觀為目的，正是統整教學的濫觴。貝登堡先生說，生活可視為一場遊戲，世界如同一個遊樂場。童軍運動可以幫助青少年在此遊戲場中提升心智與靈魂，表現潛在於人類心中的良善，並以充分準備的態度積極面對問題、解決問題。

### **2.1.5 童軍運動與旅遊**

就在童軍運動推展一百多年以來，環境變遷與社會發展與當年比較起來，是有很大的差異，因此當我們童軍團在辦理童軍活動，實施團集會設計時，就有不少的改變。以空間來說，交通的便捷，我們會考慮擴大童軍的視野和心胸，將場地拉到外縣市，輪流在全省各地留下我們美麗的回憶；甚至以鄰近的大陸、日本、韓國、馬來西亞、新加坡…等，作為戶外活動的場所，進而進行國際交流。也因應這種跨縣市長途的或

跨國的參訪，在交通、食宿、門票的安排上，恐怕就不是團長所能完全掌握、負責。當然考慮到社會分工，若將類似的旅行行程，交遊旅遊專業的人員協助，那麼團長自然就可以省下不少時間和精力專注於課程的設計和客前的準備。也因為有這一項過去在童軍旅行活動時所沒有的考量，旅行業者也多了一項機會；這也就是研究者就在旅行業者感受到瓶頸時，建議以「結合童軍利他行為的旅遊規劃」作為創新的業務來辦理的主要原因。至於如何結合童軍之利他行為呢？利他行為的課程應如何設計等，留待下一節討論。

## 2.2 童軍運動利他行為之探討

### 2.2.1 何謂利他行為

利他行為(Altruistic behavior)指一種不期望任何社會報償而出於自覺自願地助人行為，其中包括援助、救濟、安慰、同情等(沈六，1993)。比如在生活中把方便讓給別人，把困難留給自己(Aronson, Wilson & Akert, 1995)；奮不顧身跳下水營救素不相識的落水者；幫助非親非故的孤寡老人等。這些利他的行為在落實成為實踐行動、蔚成一股風氣，上行下偃之餘，深入生活中，並成為足堪行為規範與理論依據時，一般會形成「利他主義(altruism)」。如果上述行為是為了取得回報，或為了給人留下好印象，那麼這種行為就不是真正利他(章志光，2008；吳怡欣、張景媛，2000；賴敏慧，2003)。

影響利他行為的因素：

一、年齡因素：常態下，年齡愈大其利他行為的動機愈強；利他行為與年齡成正比。最主要的是因為年齡較大其接受教育，尤其是道德教育與規範，更懂得利他合乎社會要求。童軍運動中，經常提到的「人人為我、我為人人」的道理。

二、性別因素：根據國外研究指出，性別對利他行為有一定影響；雖然女性的人道主義思想比男性強，但在行善助人方面，卻大相逕庭。換句話說，女性不如男性善於幫助別人(李駱遜，1996)。

三、道德因素：一個人內在對自我的期許，例如道德感，是影響利他行為的最關鍵因素。假如個人對自己的品德情操有較高的欲求水準，力求樹立良好的典範，成為優良的公民，那麼其利他的動機與行為就越強烈。

四、心境因素：一個人的心境也會影響利他行為。例如別人碰到困境亟需要幫助的時候，心境好的人會比心境不好的人更願意伸出援手，給予幫助。一般來說，心境快樂的人比較願意與人分享他的快樂。

## 2.2.2 童軍與利他行為的關係

人類不能離群索居，意味著和他人在團結合作的環境下互動，是生存的優勢，因此「人與人」或是「我和他人」之間的關係變成密不可分。因為群居的關係，團體間的規範與道德逐漸形成，其中遵守紀律與道德規範就成了維繫人類社會的兩大支柱；一個是外在管制行為的最低標準，另一個是型塑內心高尚情操之價值準則，兩者之間又以道德的建立最為困難。Can We Teach Children to Be Good? (Roger Straughan, 1988) 作者，強調藉由兒童道德教育的實施，可以教導兒童成為好孩子。我們仔細審視童軍教育，童軍活動最重要的價值就是在落實德育和群育的訓練。我們引領兒童開始其道德之旅，但是卻不妨礙他們以後獨立對「道德」的探索。童軍活動裡的道德教育，其的最終目標，不僅是讓兒童遵守某些特定的規則，更要讓他們自己尋求成立這些規則的理由，以及理性的檢視這些理由，再內化成為行為準則與人生價值的標竿。

童軍活動必須在培養青少年和青年人建立與他人的正確關係之

後，其自我實現才會更有意義。為達到此一目標，童軍教育的實施過程中，成年領袖特別設計以「諾言」、「規律」和「銘言」來貫穿整個學習環，換句話說，這一些偏向道德與精神提升的規範，有如燈塔般的引導青少年的成長。就以「日行一善」和「人生以服務為目的」的銘言為例，對童軍伙伴耳提面命的盡是一些為別人設想的事，而這些事對自己有甚麼好處？說穿了，除了達成使命，獲得精神上的慰藉外，表面上其餘甚麼也沒有，不過從另一層面審視，「空」並非「沒有」，青少年從小就在這一種利他的氣氛中耳濡目染，其情節志操自能跳脫俗套，未來在人生的抉擇與生涯大事情的判斷上，就是具有獨特而又受人尊敬的一面，因此童軍的學習歷程不僅和「利他」精神關係密切，就是長大以後更有這類胸襟，願意服務他人、福國利民甚至造福全人類。

童軍活動即在鼓勵發展利他精神之特質，讓一個人之天賦本能得以發揮，成為仁慈、溫暖、親切、民主而有風度的人。平素堅持利他的人，其身心比較健康，自尊心和自信心也會提高，行為較易受到肯定。由於其人格更獨立、更能掌握自己，友善地解決問題，表現出優異的領導才能，並藉服務來達成自我實現，建構榮譽、服務和責任的優良品德(林杰輝，2009；王彩鳳，2005；Baron & Byrne, 2000)。

### 2.3.3 為何需要將「利他」置於旅遊中

吳國基(2005)研究指出，學生參加幼童軍活動後，利他的學習概念，可以改善人際關係。賴敏慧(2003)針對國中生在童軍利社會行為之研究中指出，此一課程可以增進學生自信，讓學生心胸更開放。陳忠(2005)在國中生參加童軍團的實踐利他活動後，其學習投入與學習成果表現優於一般同學。林杰輝(2009)研究發現，學童利社會行為在各種不同的教育實驗課程比較，以童軍活動所呈現的效果最佳。林恩仲(2004)研究發

現，個人潛能與團隊精神的提升與利他經驗有關。王文暉 (2009)認為童軍教育強調做中學、學中做及利他實踐精神的體現，有助於人格與品德的發展。上述的研究所傳達的是青少年在其成長歷程中，「利他」作為一項學習的元素，經由設計讓童軍伙伴於不知不覺中，浸淫、強化，對整個學習是有幫助的。不但如此，在功利主義充斥的現今社會中，這一股清流所帶來的成效，絕對是正向而又有益於學子的進德與修業。

話說回來，為何需要將「利他」置於旅遊中，重點之一就是爭取客戶群的認同。因為這些童軍參加活動支付的費用，皆來自其父母；居於望子成龍、望女成鳳的心理，家長會認同有意義的旅遊，較易使成長中的孩子激發其潛能，尤其在形塑優良品德這個部分。我們仔細思考，若童軍的旅行安排，有利他服務的行程設計當然勝過一般的旅遊活動；而這一種更有意義的學習，做為家長的話，誰能不愛？而童軍團的團長，原本在活動中實踐「日行一善」、「人生以服務為目的」銘言，就是其安排活動進程的首選，假若有旅遊業者能夠滿足這一需求的話，團長當然樂於見到。因此將「利他」置於旅遊中，是業者參與各級學校旅遊標案的勝選王牌。至於怎樣去規畫這一類針對國、高中利他的課程，就變成業者的另一項「專業」。

#### 2.2.4 旅遊與童軍利他行為的結合

童軍活動藉由不同形式的室內與戶外活動實施，以大自然為教室、以發展生活技能與力行服務的人生觀為目的，正是綜合實踐人類生存活動的真正內涵。貝登堡先生說，生活可視為一場遊戲，世界如同一個遊樂場；童軍教育可以幫助青少年在此遊戲場中提升心智與靈魂，表現生活潛在於人類心中的良善，並以充分準備的態度積極面對問題、解決問題(吳正宏，2008)。以近年來風起雲湧，普遍受到各國重視的生命哲

學與有機生活來說，不外乎在於師法自然，導引生命發揮潛能，成就優質的人生。我們審視童軍活動的目標，不但以此為依歸，對青少年的學習發展，甚至還超越學校課程原有的能量。

當我們了解童軍的屬性、加上這個特別的團體追求「利他」精神的實踐，那麼旅遊業者在規畫「戶外教學」活動或「童軍旅遊行程」時，勢必要將此重點融入。身為旅遊業的專業，就是必須掌握顧客屬性，依據顧客需求提供最佳的服務。以本案而言，童軍想要露營，我們就協助安排露營場地；他們要宿營，我們就安排旅館飯店或山莊。至於童軍團需要進行服務的話，可以幫忙接洽當地學校、安養院機構等，為他們的孩子或老人家帶動唱、表演活動、營火晚會等。甚至也可按不同地區，海邊就去「淨灘」，山區就辦理「淨山活動」；鄉村或都市中「社區的清潔打掃」也頗受歡迎。諸如此類，對處理旅遊業務的人來說，安排這樣的課程，一點難度也沒有。當口碑建立以後客源自然進來，雖說利潤可能不高，但是在旅遊寒冬來臨時，薄利多銷，卻也是活路一條；未來若能拓展到「大陸」或「日本」等國外行程，則對業務當有正面的幫助。

## 第三章 研究方法

本研究目的在探討童軍活動利他行為與旅遊創新規劃的交集，因此著重在個人主觀經驗與感受，與其生涯的經歷及觀點，提供本議題做深入的探討。因此本研究採質性研究方法，進行深度訪談(in-depth interviewing)。訪談大綱之設計為半結構性訪談(semistructured interview)，先擬定訪談架構，再以專家效度檢定作為訪談稿之修正並依據 Eisanhardt (1989)研究流程進行修改。訪談內容包括童軍活動與利他行為、旅遊型態的規劃和設計，以期達到研究目的。依潘淑滿(2003)立意取樣法，取樣原則是以前曾經帶領童軍活動的資深團長、現職旅行同業的童軍團長等，期能對本研究提供相關資訊且有助於深入蒐集多元資料。訪談中關注的焦點是人們行為背後的主觀意義，和研究者與研究參與者的內在觀點。

本章中，首先會說明本次的研究架構，確立研究方法以後，進行相關之文獻探討，深入了解與分析童軍利他行為與旅遊規畫有關之文獻。依據文獻針對需求項目進行調查，同時亦展開深度的訪談，在自然的狀況下與研究參與者互動，蒐集較豐富的研究資料，以便作為進一步分析，瞭解、探討廚師對砧板的偏好的憑據。本章將分為「研究架構」、「研究方法」、「研究參與者」、「資料蒐集」、「資料分析」和「研究品質的建立」幾個部分進行研究。

### 3.1 研究架構

本研究主要目的是藉由受訪者對童軍利他行為之旅遊規畫的調查研究，進行深度訪談，來整理與歸納出受訪者，其在選擇旅遊行程的觀點。依據本研究之目的，擬定研究架構，如圖 3-1 所示：

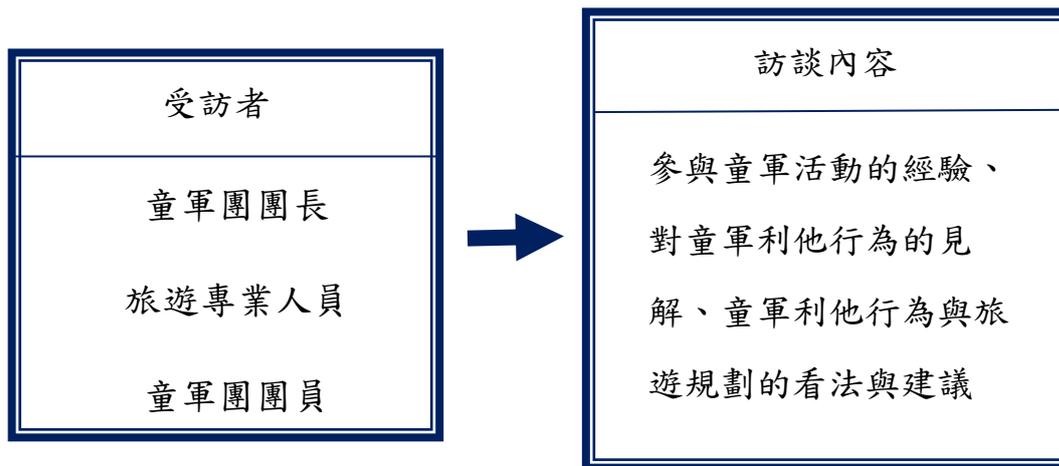


圖 3-1、研究架構圖

## 3.2 深度訪談

本研究「結合童軍利他行為的旅遊規畫之研究」屬質性的研究，採訪談的方式來進行，深入蒐集資料；研究者就是訪談者，現詳述如下：

### 3.2.1 訪談法

潘淑滿（2003）研究指出，訪談是透過語言溝通來得到受訪者的某些訊息，而有助於釐清研究者的問題。因此在提話與回答問題的互動中，所蒐集到的資訊，可以是正式的訪談，也可以是非正式的訪談。而在研究的結構上來說，可經由非標準、非結構性或開放式問題，由外而內，從外圍逐漸進入研究的主題。有時研究者也可以運用較為正式的議題和結構的探索來蒐集資料。

訪談法有五種特色（潘淑滿，2003），分別是：1.有目的的談話。2.雙向交流的過程。3.平等互動的關係。4.彈性原則。5.積極地傾聽。

這些都是依據研究目的透過訪談來蒐集資料。而研究者和受訪之研究參與者在雙向交流過程中不斷的互動、溝通。在受訪過程之前的徵求意願是很重要，因為兩造之間是一種平等的關係，必須讓受訪者自己決定是否願意接受訪談。訪談過程中，受訪者也有權決定對於問題之表露程度。對於訪談問題、時間、地點等這一些安排，也得預留一些空間和談性，在必要的情況下做某些調整。還有在訪談時，研究者要傾聽受訪者的回答，千萬不能只為獲取研究資訊而提問；也就是不能為研究而訪談。更不能在訪談中顯露不耐煩或其他令人不愉快的表情與動作。換句話說，傾聽受訪者的陳述和表達是達成訪談目的的重要方法。

### 3.2.2 深度訪談的應用

深度訪談是質性研究中常被用來蒐集資料的方法（潘淑滿，2003），本案針對特定的五位受訪者，以結合童軍利他行為的旅遊規畫之研究為主題，進行面對面的交互談話。在對話過程中，研究者與研究參與者是一種夥伴關係，透過語言與非語言的溝通和情感交流，達到談話的目的（Holstein & Gubrium, 1995）。

針對特定對象收集與研究有關的資料，以便對研究的現象或行動有全面式的瞭解。為了能夠深入理解受訪者的觀點，本研究更專注於更小但更集中的樣本，產生關於特定研究個案的資訊或知識；訪談中關注的焦點是人們行為背後的主觀意義，和研究者與研究參與者的內在觀點

(潘淑滿, 2003)。

訪談不只是資料的蒐集，它也是一種關懷式的、人際的接觸，是一種互動的非文字的傳達型式，因此訪談者必須用心投入，且柔軟地進行訪談 (Holstein & Gubrium, 1995) 才能獲得意想不到的收穫。在訪談開始，研究者即以親切的會話方式對談，使這些受訪的研究參與者能藉由童軍相關經驗驅動其經歷之回顧，進而能侃侃而談；在每段談話進行中，研究者會適時根據受訪者之陳述，反問所聽所聞，以便釐清其間之關鍵意思是否誤解或聽錯；對於任何談話的內容或意思以能完全回歸受訪者之本意為要。在訪談過程中，研究者將專注於對話的情境，聆聽研究參與者的童軍生活經驗，並引導對方盡可能地提供具體感受的例子，來幫助研究者對現象的理解，避免受訪之研究參與者的敘述偏於抽象、空洞而造成詮釋上的困難。

研究倫理是研究者在訪談過程中的要務，必須遵守的研究規範 (簡正鎰, 2005)；研究者會讓受訪之研究參與者盡量進入狀況，明白相關的研究計劃，使其能夠在充分掌握問題核心之情況下，提出其參與童軍活動歷程的動機。因此，本研究在深度訪談進行前，不但會先徵求研究參與之受訪者的同意，並且還會以書函、email、line 或電話先行告知；例如提示本研究之研究目的與訪談題綱紙本，讓受訪的研究參與者自行決定是否參與訪談，也使其具有心理準備，好讓訪談順利進行。除此之外，為使研究不偏離主軸，受訪者之分享之經驗內容均以童軍事務有關，確實掌握資訊以切題，裨益研究之進行，甚至還會特別注意到一些有關童軍利他工作之細節。

### 3.2.2 研究方向之確立與方法的掌握

當初考慮到，由於本研究偏向受訪者之研究參與者主觀性的看法，

假如使用問卷調查，勢必會侷促於一隅，且受到限制性答案的影響，無法完整呈現本研究所想要探討有關童軍與旅遊相關的問題。而質性研究，可以透過非結構性的設計在研究過程中，提出一些與童軍、利他行為、旅遊規畫之觀念性的新問題，加深研究者對問題的理解。因此本研究可以得到數值以外，與受訪者和主題之間的個人知覺層面的廣泛資訊（Yin,1994），以確立本研究探討的方向，及蒐集到訪談的核心資料，其內容之品質提升，以便提出心得及建議。

深度訪談的研究方法為質性研究中的一種重要依據，亦是本研究據以蒐集資料的重要方法。深入訪談，挖掘與主題相關之隱晦問題，蒐集後作為有益的資料分析，可以發現一些量化研究無法發現的問題。為了避免深度訪談時，因為受訪者的經驗歷練與社會背景之不同，而呈現風馬牛不及之其他層面的特殊性素材，影響研究成效，因此在訪談的過程中，研究者努力去抽絲剝繭般，讓相關之童軍與旅遊交集的探索，能深入從受訪者的真實感受中了解。

深度訪談又可分為結構性訪談（structured interview）、無結構性訪談（unstructured interview）、半結構性訪談（semistructured interview）三種類型。對於結構性訪談來說，程序必須嚴格，其要求標準化與正式化特為殷切。換句話說，按相同的方式與順序向受訪者提出相同的問題讓其回應。這類訪談有統一格式的調查表或訪問卷，使調查過程的隨意性，控制到最小的限度。無結構性訪談恰好相反，事先不制訂完整的調查問卷、細節和詳細的訪談綱要。訪談過程由研究者把握某一個題綱或主題，與受訪者交談，這一種訪談方式比較具有彈性，研究者能夠依據需要靈活的轉換話題，甚至變換發問的方式。更重要的是在訪談過程中，比較少限制回答者的答案，有時候甚至還會鼓勵受訪者自由表達自己內心的想法，大體而言，僅是以少許的問題來導引談論的方向，其餘

均採開放式。半結構性的訪談，情形大概介於這兩種訪談法方法之間；在訪談之前，會對受訪者提出訪談大綱或與訪談有關之問題。半結構性訪談雖然有結構性訪談的嚴謹和標準化程序，但是研究者在訪問時對訪談結構的控制除非必要，否則也會給受訪者留下寬闊的空間去表達自己觀點和意見；而訪問者事先擬好的訪談大綱，也非一成不變，可以視實際需要進行調整（簡正鎰，2005）。

### 3.3 研究參與者

這一些受訪的對象，在研究中，我們常以研究參與者稱呼，對研究者來說，這些受訪的研究參與者，通常就像資料庫、活字典，他們能夠為研究者帶來最大的資源。本研究是為了了解受訪者對童軍利他行為與旅遊規畫結合的看法，因此針對本研究參與者選擇條件如下，挑選至少符合下列至少兩點條件的童軍服務員為研究參與者。

- 一、有童軍帶團經驗或長期參與的表現：曾經擔任團長或聯隊長
- 二、至少具備 10 年以上的童軍年資

#### 3.3.1 受訪者基本資料

在研究者的選擇方面,透過嘉義市童軍會依據上述標準選擇符合條件者記錄於名單中，再經由電話聯繫，初步取得同意，最後選出五位為研究參與者。本研究為尊重保護研究者參與者之隱私，在論文撰寫過程中不公開研究參與者之個人資料，真實姓名皆以「A」、「B」、「C」、「D」、「E」化名方式代表之，如表 3-1 研究參與者的基本資料。

受訪者中，除 B 是家長服務員，參加童軍的經驗是 10 年；E 為剛從大學畢業的童軍外，其餘年齡都超過五十，其參與童軍運動已有三十餘年的豐富經驗。前四位受訪者經常帶領童軍從事戶外教學，徜徉於大

自然中，對相關旅遊同業運用其專業參與活動之結合有深入的看法，在議題探討方面特具深度。另兩位年輕夥伴雖年資較淺，但是憑其異質的角色，可增進本研究的廣度。研究參與者 C，除了三十幾年的童軍經驗外，本身又是一位現任的旅遊業從業人員，深知市場之需求，對本研究甚具意義。

表 3-1 結合童軍利他行為之旅遊規劃研究受訪者基本資料

受訪者	A	B	C	D	E
年齡	51	50	53	68	21
職業	公司 經理	公司 老闆	旅遊業	退休 教師	業務員
婚姻	已婚	已婚	已婚	已婚	未婚
童軍年資	39	10	32	45	14
備註					團員

### 3.4 研究流程

本研究首先參考相關之文獻，初步擬定訪談架構、決定訪談大綱後，佐以專家效度檢定作為訪談稿之修正，並依據 Eisanhardt(1989)研究流程進行修改，以期達到本研究之研究目的；依據上述流程進行後，再請指導教授與專家針對訪談大綱的題意是否清楚?內容有無重複?有無偏離主題等，進進行檢視，並做修改，成為正式的訪談大綱。在徵求訪談者同意後，安排訪談時間。訪談過程中，以訪談大綱為依據；訪談結束後，將訪談大綱撰寫成紀錄，並經受訪者確認後進行資料整理與歸納。流程步驟如下：

1. 依據研究主題之相關文獻擬定初步訪談架構，並請指導教授與另一位具博士學位之專家進行題意檢定。

2. 依據研究對象的選擇標準，透過嘉義市童軍會，尋找合適受訪對象，並經由電話聯繫，初步取得同意。研究者進一步詳細告知訪談目的、主題與日期，以獲得訪談之許可。
3. 按照修正後的訪談架構、訪談大綱進行訪談，蒐集研究所需的資訊；當訪談過程與所談之內容無助於研究目的時，研究者會使訪談暫時停住，並導向訪談所欲進行之方向。
4. 將訪談內容謄寫為逐字稿記錄，並將逐字稿交給受訪談者詳閱，確認訪談內容的正確性。
5. 將訪談所得到的這些原始資料，進行整理與歸納，並做初步檢核，看看是否能與文獻資料相互驗證，並歸納出研究結果。



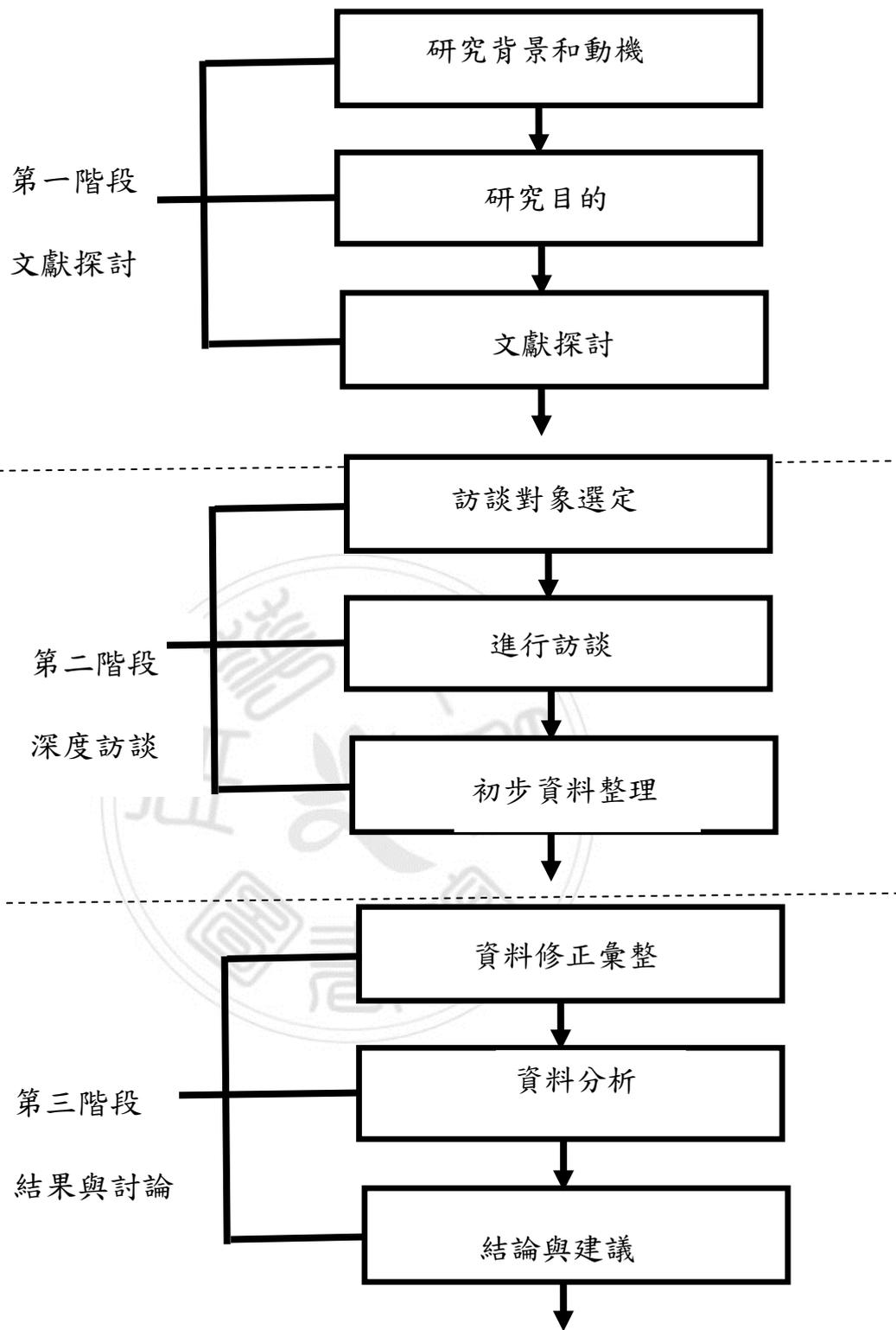


圖 3-2、研究流程圖

### 3.5 資料蒐集

深度訪談為質性研究的主要資料蒐集工具的方法之一，透過受訪者與研究者間之面對面訪談，廣泛蒐集研究者所需研究資料的一種研究方法。由於藉訪談收集資料，主要是透過研究者與被訪談人面對面直接交談方式呈現，被訪談人只要就問題之過往經驗做一回溯，及憶往的陳述表達就可以回答，所以施用較易。

簡正鎰（2005）指出，深度訪談可彌補閱讀文獻、觀察問卷收集不到的資料，例如受訪者經驗、對事物的看法、內在的感受、建議等較深層、專屬性的資料，能清楚的了解此一受訪之研究參與者內心深處的想法及其私人感受經驗分享，不但是研究資料的重要來源之一，對問題之剖析更具特殊意義。

#### 3.5.1 訪談大綱

本研究採用半結構式的訪談，雖依訪談大綱來進行，但具有彈性、深入性。訪談之前，研究者會將預先準備好的訪談大綱讓受訪者過目並讓她有心理準備；訪談前由研究者與研究參與者商量，選擇適合地點進行。訪談過程使用相機、錄音筆、錄影器材來輔助收集最原始資料。訪談的綱要如下：

#### 第一部分：接觸大自然與戶外活動是童軍活動的特殊屬性

- 1.請問童軍活動為何要以大自然為場域？
- 2.童軍的戶外活動在教學上有何效果？
- 3.如何擴大童軍活動的效益？
- 4.如何納入旅遊業者，使他們成為童軍運動的合夥人？

## 第二部分：設計童軍利他行為專屬的旅遊行程？

- 1.您對童軍專屬的旅遊行程規劃有何看法？
- 2.請問您對童軍國內套裝行程的意見為何？
- 3.您對童軍到大陸行程的規劃有甚麼要求？
- 4.童軍的國際交流形成應如何規劃？
- 5.如何接待來自世界各國的童軍團體？

## 第三部份：旅遊業者能否對傳統童軍團帶來改變？

- 1.您對童軍團長與旅遊業關係的看法？
- 2.以童軍服務員的身分來說，有甚麼其他想法？
- 3.如何讓旅遊業者成為童軍運動的助力？

### 3.5.2 訪談時間與執行

每次訪談皆以電話聯繫受訪者約定訪談時間，基本訪談次數為一至二次，每次都是面對面進行，再做成逐字稿與初步分析，其中若有不清楚的地方再以電話進行再一次訪問。第一次訪談後研究者於一週內打出逐字稿進行審視察對，再將逐字稿讓受訪者檢核，更正錯誤；研究者也會針對想了解的問題再一次提問、請教，再有釐清不清楚地方再徵求受訪者同意再次訪問。

表 3-3 訪談時間與地點紀錄表

受訪者	訪談時間			訪談地點
	第一次	第二次	第三次	
A	20190228	20190327	無	童軍會團部
B	20190226	20190325	20190413	
C	20190222	20190313	無	
D	20190315	20190406	無	
E	20190323	20190410	無	

### 3.6 資料的分析

本研究應用深度訪談的方法，針對研究問題蒐集資料，為讓資料能充分反映核心問題獲致研究結果，讓研究的結論能有最佳的應用，特別著重資料的真實性和整體性，詳細敘述如下。

由於受訪者在訪談中，訪談內容無法擴及整體故事，而只是個別部分或其專屬性地敘述其經驗、感想之內容。未能符合研究目的，因此在分析的基礎上，係以 Eisanhardt(1989)「類別-內容分析模式」為資料分析的基礎。其中有關類別 (categorical) 這一項，是研究者從整體逐字記錄的逐字稿摘取文句；而內容 (content) 這個部分，就是聚焦於訪談內容之細節資料，經初步整理之後一再仔細閱讀，擷取與童軍利他行為、創意旅遊行程規畫等相關的描述，形成有意義的元素，再逐次將有關的資料匯集成主題，以形成類別的資料，最後再進行分析。

此外，Eisanhardt(1989)研究指出，研究者在脈絡化資料的同時，仍應注意訪談的整體性，在化約與細分資料時不能失去整體的協同性，一般說來約有以下幾個階段：

1. 產生有意義的自然單位。

- 2.闡明、分類與排列這些有意義的單位。
- 3.整理敘述以說明訪談內容。
- 4.詮釋訪談資料。

為了能夠呈現資料的真實性和整體性，研究者會在閱讀分析資料時，計算該元素發生的次數、利用隱喻的語言讓資料生活化、讓資料從統整到模糊化、界定並記錄變項間的關係。針對本研究，實施程序如下：

本研究在實地觀察和訪談後，研究者將進入逐字稿謄寫整理階段，真實一一呈現的原則進行，錄音資料轉成逐字稿，作為分析的依據，讓那些未被發現的資料來豐富研究內容。

### 3.6.1 訪談資料編碼

逐字稿完成之後，為便於初步分析，資料之編碼就很重要。其中編碼的方式就是將逐字稿分成左右兩欄，左邊是原來的訪談逐字稿，右邊是經過整理的訪談重點。針對訪談內容的各主軸以及分項細目的編碼，以「A-1-1」為例，其代表的意義，第一碼「A」代表受訪者的代號，第二碼「1」指的就是在第一部分獲第一個問題中，所表達的看法。第三碼「1」是指在同一部分或同一問題中的排序。

## 3.7 研究品質的建立

研究的品質關係到研究的成果與運用的價值，極為重要（簡正鎰，2005）。為提升本研究的品質，將會運用多重的方法來檢核資料，包括具體詳細的描述，以及審思。

### 3.7.1 研究參與者檢核

用交叉方式檢核資料是常用提高訪談資料信度的重要方法，也就是

在訪談過程中，針對一個相同的問題，研究者可採用不同的問話方式，交叉進行，重複訪問研究參與者，找出相同的事件或經驗重疊或出入的地方，以提升研究的信度。除此之外，蒐集到的訪談資料在謄寫整理以後，可以採用兩種的審核方式來處理：第一是由研究參與者加入檢核上一次訪談資料紀錄，讓他們確認資料內容無誤；第二是研究者也藉著讓研究參與者在檢核資料的時候，針對訪談資料不足之處加以補足或錯誤的問題改正。研究參與者在核對資料時，假如發現逐字稿中的寄物有錯誤的話，可以立即跟研究者反映，馬上修改。為避免占用受訪者過多時間，或造成其厭煩，研究參與者可以利用其空檔核對資料，如此一來可以使訪談的資料更加豐富，也能提高資料的信度。

### 3.7.2 厚實描述

研究者無論是進行深度訪談或有關問題之詢問，在對象選定、相關文件的蒐集，都應詳細記錄，清楚明瞭研究者研究的歷程及結果。並採用 Eisanhardt(1989)提高受訪者效度的方法，用在訪談的過程中：

1. 嘗試預想受訪者對情境的分類為何。
2. 準備假設性的案例，且預測受訪者可能的反應。
3. 將研究報告交給受訪者看，並記錄受訪者對報告的反應。

總結來說，為了提升訪談的效度，唯有審慎規劃訪談過程、訪談者自我加強訪談技巧訓練，例如在訪談後將訪談的問題略做改變，再將改變後的問題訪問研究參與者，然後分析前後答案的一致性來增進訪談的信效度。

## 第四章 研究結果與討論

### 4.1 研究參與者的訪談分析

從訪談的資料中分析五位受訪者針對童軍運動的特性與旅遊關係，提出他們的看法。

#### 4.1.1 接觸大自然與戶外活動是童軍活動的特殊屬性

##### (一) 接觸大自然

接觸大自然是童軍活動中，與教育系統中的課程學習最大不同的地方。談到童軍活動的特性，受訪者 D：「人是社會的產物，亦是群居性的動物，因此人與環境社群的每一成員，包括陽光、空氣、水、土壤、岩石、礦物、動植物、自我與他人均應保持良好之互動。」(D-1-1-1)受訪者 E：「接觸大自然就是將童軍四海之內皆兄弟的精神，發揮得更為極致。」(E-1-1-1)受訪者 A：「體驗大自然及培養野外生存技能。」(A-1-1-1)受訪者 C：「尊重多元文化、建立國際觀。」(C-1-1-1)受訪者 B：「保護或改善環境，推動環境的永續發展。」(B-1-1-1)

##### (二) 戶外活動

受訪者 A：「戶外活動是童軍通過教室以外的場所，參與者努力使自己的身、心得到鍛鍊，同時讓自己貼近自然、感受自然的活動。」(A-1-2-3)受訪者 D 認為：人類從「依賴自然」、「戰勝自然」到「尊重自然」的轉變，就是從戶外生活經驗中學習來的。(D-1-2-1)受訪者 C：「幼童軍能從戶外活動中學會愛護動物、植物和維護環境衛生。」(C-1-2-1)受訪者 E：「戶外活動可以運用校內外資源，統整若干相關之學習領域，以生活為中心，做到實踐體驗為本的課程。」(E-1-2-1)受訪者 B：「現在學校的戶外教學，大多偏向旅遊，實在可惜，假如能像童軍活動一樣，那該多好。」(B-1-1-2)受訪者 B：「擔任團長，最頭痛的就是要尋找一些戶外教

學的地點；假如是在嘉義市還好，外縣市的話就傷腦筋了。」(B-1-2-1)

受訪者 E：「我最喜歡童軍的戶外活動，尤其是小隊一起完成團長所交代的任務，有時要用腦，有時候要花體力和團結。」(E-1-2-2)

#### 4.1.2 童軍社團是旅遊業的處女地

受訪者 B：「每次在辦理戶外活動時，邀租車、找場地、購買門票...，實在麻煩。」(B-1-3-1)受訪者 D：「童軍活動籌備階段，必須針對活動找場地，洽商相關租金的問題。活動時也得另外酌出人手，接洽有關的事情...」(D-1-3-1)受訪者 E：「有好幾次活動，我分配到接洽場地的的工作，真的很麻煩...，原本想幫忙團長帶隊的，就沒有辦法做了。」(E-1-4-1)受訪者 A：「假如像學校的校外教學，能夠請旅行社來辦的話，那該多好。」(A-1-3-1)根據教育部 107 年年底全國的學校統計，小學 2630 所、國中 732 所、高中職 511 所，合計 3873 所。這是一個數量龐大的市場，但是卻無人問津，到底是甚麼原因值得我們探究。

#### 4.1.3 旅遊業者成為童軍運動的合夥人

受訪者 D：「2000 年課程改革的時候，教育部曾經提出親、師、生；也就家長、老師和學生共同經營學校。對於童軍的活動，為什麼不能把旅遊業者納進來，大家一起把活動辦好。」(D-2-1-1)受訪者 A：「我覺得對童軍活動有興趣的旅行社，可以送員工參加童軍服務員的訓練，多了解童軍的性質，就能接童軍活動的案子。」(A-1-4-1)受訪者 B：「其實，有一些過去讀大學、高中或國中時，就已經參加童軍活動的同學，這些同學畢業以後到旅行社上班，假如想從事這一項業務，應該是沒有問題才對。」(B-1-4-1)

## 4.2 童軍的選擇偏好與旅遊業發展的組合

### 4.2.1 童軍利他行為的旅遊規劃是創新的設計

受訪者 A：「服務社會如同行善。」(A-2-1-1)受訪者 C：「童軍日行一善，每日持續不斷、堅持...」(C-1-3-1)，受訪者 B：「...對於社會的回饋將是必然的...」(B-2-1-1)，受訪者 E：「童軍的特質就是妥善運用空間，減低危險發生，救人救己；發揮社會關懷，養成服務態度，實踐服務活動...」(E-1-3-1)受訪者 B：「我認為利他興為是童軍運動的核心價值，規劃旅遊或戶外活動時把它包含進去是一定要的。」(B-2-1-2)受訪者 A：「在旅遊中加入社會服務的行程，應該是一種創舉吧!」(A-2-1-2)，受訪者 C：「...我同意將利他的精神放到計畫中，是一種賣點，...，這種規劃方式不難...。」(C-1-4-2)，受訪者 E：「童軍的特質就是妥善運用空間，減低危險發生，救人救己；發揮社會關懷，養成服務態度，實踐服務活動...」(E-1-3-1)受訪者 D：「今天，同學們功課競爭，卻忽略了如何跟別人相處，以及道德方面的培養...。所以說，假如能以凸顯童軍之利他行為來設計之旅遊活動，對家長來說，應該是會很有吸引力。」(D-2-2-1)

### 4.2.1 雙贏的策略

假如是這樣的話，那麼應該怎樣做才能成就雙贏的局面？受訪者 C：「站在業者的立場來評估這不是一個可以賺錢的團體只能充業務量或是機票的量，畢竟每一項支出都要拿捏得剛好不超過成本價。但是如果以童軍體系下的旅遊經營者觀念則是反過來，只要機票業務量夠，能夠使下一代的國際觀更好，且有更多行銷台灣的各種可能的管道，即是僅賺取微薄的手續費用，也甘之如飴，那就會都是雙贏的。」(C-3-3-1)受訪者 B：「我認為在童軍的戶外活動的安排，旅行交通方面有旅行社安排，我們可以省一些力氣，旅行社也可以賺些錢，應該對大家都好的事

情。」(B-2-2-2)

#### 4.2.2 擴大國內國外旅遊的場域

受訪者 A：「我覺得國內有很多不錯的景點和露營場地，假如旅行社能夠以他們的專業，提供意見給我們，自然而然對國內某些公立或私立的露營就可以開拓新的客源，這樣對童軍社團來說，可用的場地也就增多了...。」(A-2-2-1)受訪者 B：「去年我們團就是請旅行社安排到日本橫濱去交流，我就省了很多行政的工作，也不必操心機票...的問題。」(B-2-4-1)受訪者 D：「2014 我帶團到昆明、2015 到北京進行兩岸青少年童軍型態的交流，多虧旅行社安排，並且一起商量活動內容與行程...，才能得到成功。」(D-2-3-1)受訪者 C：「對我們業者來說，像這樣安排行程、擴展活動地點，一點也不難，地點也會很多...。」(C-2-1-1)

#### 4.2.3 讓童軍的旅遊兼具短程的遊學

受訪者 E：「我希望童軍出去活動，除了為當地的中小學服務、帶活動以外，假如能有機會，做個短暫的遊學，應該也不錯...。」(E-2-3-1)受訪者 A：「在我參加過的幾次兩岸活動裡，像武漢、昆明、北京等都各有特色，我們也可以為同學們安排遊學課程，一舉兩得。」(A-2-3-1)受訪者 B：「我認為在北京那一次，同學們安排到住宿家庭，可以深入交流，了解不同的文化；所以若要安排遊學課程應該也是可以的...」(B-2-3-1)

#### 4.3 設計童軍利他行為的旅遊行程

受訪者 A：「對童軍來說，利他行為是學習的重點。像我們在武漢，為一所中學的教室粉刷；在武漢服務國中和小學高年級的同學進行四天

三夜夏令營活動。在日本，教橫濱的童軍跳鄒族原住民的狩獵舞...，像這樣的旅遊行程真的很有意義。」(A-2-4-1)受訪者 D：「在日本橫濱交流時，對我們嘉義的童軍來說，他們學會自我約束，舉手投足都能符合規矩。教導日本童軍跳舞時，非常投入，學習日本當地的文化課程時，又很認真；唱歌、跳舞盡興的駭到最高點...，難怪那些日本童軍界的大老們，不斷地給予讚許...。」(D-2-4-1)受訪者 B：「本市的童軍在嘉義縣太保市帶領鄉下的小朋友進行活動，雖然人數將近兩百名，但都能有條不紊，活動帶得很好，表現不錯。」(B-2-2-3)受訪者 E：「站在家長的立場，我看到孩子在安東國小的表現，真的很感動。他們事前的集訓用心學習和服務時的認真態度，出乎我的意料...。」(E-2-2-1)

#### 4.3.1 國內的套裝行程

受訪者 D：「因為對孩子來講，平時的團集會活動當然很重要，畢竟只是一種自我訓練，那現在我們也給孩子設計一些偏鄉服務的話，就是讓他能夠這個走出自己的象牙塔，到山上、海邊、鄉村裡頭，為那些孩子提供一些露營的快樂...」(D-2-3-2)受訪者 A：「我個人認為除了露營之外，也應為我們的孩子安排活動結束後的鄉土旅遊，增廣見聞。」(A-2-3-2)受訪者 B：「國內偏鄉服務，這些課程包括對童軍運動的熱愛，對於團體的鍾愛，對伙伴間的真愛...。」(B-2-1-2)受訪者 C：「讓孩子們培養了自信、認識了自己的優點和缺點。」受訪者 F：「這幾年我擔任小隊輔帶這些活動發現，學弟、學妹們除了童軍課程外，還要教他們怎樣和別人相處...」(C-2-2-1)受訪者 E：「對現在的孩子來說挫折的忍耐力比較差，所以做家長的我，希望多安排依些課程讓孩子去嘗試，也不能過度容忍他們...或給予特權。」(E-2-1-1)

### 4.3.2 大陸的旅遊行程

受訪者 E：「我和童軍團到過大陸三次，每一次都有不同的收穫。所以我認為除了在活動中彼此認識外，也能藉機會交流學習心得。活動結束後的旅遊，盡量兼顧風景、民俗和文化的參訪。」(E-2-3-1)受訪者 C：「大陸各地都有它的特色，安排行程時不妨把她考慮進去。另外科技發展部分也不應忽略。」(C-2-3-1)受訪者 A：「記得在昆明服務交流那一次，活動結束那一天晚上，吃過晚餐後到火車站搭乘有臥鋪的火車，體驗睡臥鋪的情形，第二天天亮時到達麗江車站，再改搭遊覽車遊古都，再一路玩回昆明，搭機返台，這種安排實在不錯。」(A-2-3-2)

### 4.3.3 國際的交流規劃

受訪者 C：「以這一次到日本為例，我認為除了活動安排外，人文素質也是我們應該要學習的。記得到橫濱童軍會館那時，車子才剛停妥，立刻有不少的日本夥伴，很熱情又有秩序地將我們全部的行李，搬到大廳，再讓我們自己拿到房間。那份待客之道令人敬佩。」(C-2-4-1)受訪者 E：「在城市探索的活動中，日本童軍們的設計很體貼，有走路深入社區和搭車領略大都會的風貌。除了認識這個城市的部分印象外，我們也領略到排隊等待超過一個小時的午餐文化。」(E-2-4-1)受訪者 A：「我覺得在國際之夜前的市集饗宴，留給我深刻的印象。十來個攤位雖然不多，但是卻也感受到飲食與風俗文化的一面...。」(A-2-4-2)

### 4.3.4 接待國際友人的規劃

受訪者 A：「...不僅限於兩岸的交流，可以增加東南亞國家的童軍、日本、韓國、美國。這樣的交流從給予的『施者』，進展到我們可能變

成『受者』，進展到學習。」(A-2-5-1)受訪者 E：「我覺得未來的交流，不管國際或兩岸，可以考慮採接待家庭的模式...」受訪者 C：「以嘉義來說，遠的有阿里山、奮起湖，近郊嘉義大學校區、蘭潭、登山火車車庫；學術部分，嘉義農業試驗所的成就是國際一流，都是很好的課程安排...。」(C-2-5-1)受訪者 B：「嘉義市區的探索，我認為文化公園是一條很有潛力的路線；順便可以安排雞肉飯、砂鍋魚頭等美食料理。」(B-2-5-1)受訪者 D：「我認為可以安排來參訪的童軍按照其屬性或需求，到鄰近各校參加一天的課程學習。」(D-2-5-1)受訪者 E：「我希望安排同學住到家裡來，當然也可以大家到蘭潭露營區露營。」(E-2-5-1)

## 4.4 旅遊業帶給童軍社團的改變

### 4.4.1 童軍團長的反思

受訪者 A：「多元的社會，也是講究專業的世代，為什麼我們類似旅遊的戶外活動交給旅行社代勞，我們將會有更充裕的時間專注在童軍的課程設計。」(A-3-1-1)受訪者 B：「既然在童軍愛好自然與戶外活動的特別屬性下，我們可以開展雙贏的分工，那就有必要讓它付諸實現。」(B-3-2-1)受訪者 C：「從過去長期以來對戶外活動付出的心血，我們是毫無怨言；但是對於未來，若要開創一個嶄新的局面，我們是不得不張開雙臂，歡迎旅遊業夥伴的加入。」(C-3-1-1)受訪者 D：「童軍，英文是 Scouting，第一個 S，Service 就是服務、C，Course 進程或課程、Outing 就是戶外教學。在國民所得提高的現在，應思考如何加強戶外活動，豐富童軍的學習內涵，所以若能夠獲得旅遊業的襄助，事半功倍，自然可期。」(D-3-1-1)

#### 4.4.2 另類的選擇

受訪者 A：「升學掛帥早已受人詬病多時；今年十二年國教課綱、課程改革剛剛上路；隨著升學的變革，滿級分比往年多出甚多，甚至連滿級分者在推甄時，也未必上得了心目中的學校，詬病未除，升學的壓力接踵而來。我寄望具有特色的童軍活動，能夠豐富我的孩子和千千萬萬的學子的學習生活，享受彩色繽紛的人生。」(A-3-2-1)受訪者 D：「…唯有以大自然為師的童軍活動，能夠引領青少年開闊胸襟，享受德智體群美的淬鍊，並以具備韌性的挫折忍受力，面對未來的挑戰。」(D-3-2-1)受訪者 B：「童軍領袖永遠展開雙臂歡迎所有認同這個理念者，成為工作夥伴。未來我更歡迎旅遊業的同仁，重視同童軍社團，一起耕耘，讓專業成為致勝的利器，使童軍運動蓬勃發展。」(A-3-3-1)受訪者 E：「加入童軍這個大家庭使我快樂，我即將成為服務員；為了童軍活動的需要，說不定我會轉換跑道，進入旅遊業，讓我的最愛童軍和旅遊一起發光發熱。」(E-1-4-2)受訪者 C：「融入利他元素的旅遊設計是個好點子…，到鄉下教小朋友唱唱跳跳也是服務…；到原住民部落訪問耆老、送一份日用品也是一種社會關懷呀…。」(C-3-2-1)

#### 4.4.3 旅遊業的春天

受訪者 C：「以旅遊業的觀點，雖然從事童軍旅遊的這一個區塊，未必能賺大錢，但是為服務廣大的童軍伙伴，以及為勞苦功高的童軍團長們分憂解勞，我倒是願意投注更多的心力來經營和服務。」(C-1-4-1)受訪者 A：「童軍利他的型態搭配戶外活動組合成的另類旅遊，不僅國內線可行，大陸與國際方面也有廣大的空間。尤其全國將近四千所的中小學校，更是不可小覷的消費群，相信只要妥為經營，掃除冬日的陰霾，定可迎來燦爛的春天。」(A-3-3-1)受訪者 B：「我認為擴大旅遊業的大

門，接納與開拓童軍社團這個新園地，創新旅遊的新形式，讓結合利他的童軍活動行程規劃，成為青少年朋友，不管是童軍或是非童軍的新寵，值得大家來嘗試。」(B-3-1-1)



## 第五章 結論與建議

本研究從多元價值與多樣性旅遊觀點，探討童軍運動與旅遊業者結盟的可行性，並據以開發與童軍活動相關之行程，期盼能活絡旅遊產業、增加旅遊的產值。以下將研究所得的結論作一說明，並提出相關建議，以做為未來結合童軍利他行為之旅遊活動發展、推動的參考。

### 5.1 研究結果

#### 5.1.1 結合童軍利他行為之旅遊活動規劃是可行的

(一) 童軍團長歡迎具旅行專業背景的夥伴，一起來規劃融入利他行為之旅遊活動。領導童軍活動的成年領袖，原本就是海納社會各階層，大家共同經營，為年輕人提供服務。過去因為僵化的制度，以及固著於與「利益」劃清界線，一直沒想到旅行專業這個區塊。從旅遊專業的角度來幫忙童軍做行程上的安排，如露營或宿營場地的接洽、租車、餐飲、門票、保險，還有服務對象、景點規劃等，不僅可以節省團長的時間甚至更有效率，或許在經費開銷方面也能獲得更有利的條件。

(二) 利他的精神是童軍的核心價值，也是吸引家長的亮點；更重要的是年輕人會成長，將來必定是社會中堅；在移風易俗、淨化社會風氣上，更具長遠性。若能將利他精神融入於童軍的戶外活動中，對成長中的年輕夥伴，真的是很重要。對童軍團長來說，這件工作說起來容易，做起來卻很困難。旅遊同業人士參與協助完成規劃，並進而付諸實施，對童軍活動順利開展，絕對是正向的。因應社會之分工與多元化，童軍團團長、服務員與旅遊業的結合，成為夥伴關係，將是勢之所趨。

(三) 對旅行業者來說，全國將近四千所的中小學，若再加上各縣市童軍

會之社區團，為數可觀。這一個具有特殊屬性的客戶群，潛力無窮；除了國內行程之外，大陸與國際各國家或地區，都是活動的領域。甚至於由於雙向交流而衍生出來之國外人士或大陸學生，進到國內辦理活動，也會是旅遊業的客人；或許其消費能力不如成年旅客一擲千金，但是薄利多銷、細水長流，也應是不容小覷。至於融入利他行為活動之規劃，並非難事，如童軍帶領偏鄉孩子唱、跳、做遊戲就是其平常的本能。淨山、淨灘與環境整理與宣導，對環境盡一分心；配合各地節慶、文化季活動，擔任部份演出，或設立科學遊戲攤位…，不一而足，多樣化、豐富精彩而深具意義，可行性真的是很高。

### 5.1.2 結合童軍利他行為之旅遊活動在國內之活動行程設計

這是一份兩天一夜的活動行程規劃，其活動起訖時間是以服務地點的時間為準，在利他精神部分，即以當地小朋友為對象，包括編隊、唱歌、跳舞、遊戲…，都是由參加的童軍擔任小隊輔，並教導小朋友學會各項活動；運用活動來展現關懷，從準備帳篷、搭建營帳到帶領各項活動，共享露營的樂趣。設計方案如下：

表 5-1-2 結合童軍利他行為之旅遊活動在國內之活動行程設計

日期	時間	活動內容	準備器材
	9:00~9:10	編隊	
第一	9:10~10:00	紮營及營地建設	
天	10:00~10:30	團歌、團呼創作與中華童軍歌	分團實施

	10:30~10:50	開幕式	
	10:50~11:10	童軍歌曲教唱	全營實施
	11:10~12:00	第一次團集會	分團實施
	12:00~13:00	午餐	
	13:00~13:30	唱和跳	全營實施
	13:30~15:00	第二次團集會	
	15:00~16:00	趣味競賽：薪火相傳	全營實施
	16:00~17:00	營火舞練習	籃球場
	17:00~18:00	營火節目練習	分團實施
	18:00~19:00	晚餐、營火歌曲複習	
	19:00~20:30	營火	營火柴、架子
	20:30~21:00	冬季星空	雨天需投影機
	21:00~21:30	宵夜與盥洗	
	6:00~7:00	起床、盥洗與整理營帳內務	
	7:00~7:30	早餐	
第二 天	7:30~8:20	闖關活動 1— 靜電釣魚、CD 氣墊船	分組闖關
	8:20~9:10	闖關活動 2— 無具野炊—蛇麵製作	分組闖關
	9:10~10:00	闖關活動 3— 童軍繩結教學、救溺遊戲	分組闖關
	10:00~10:50	闖關活動 4—突擊三索吊橋	分組闖關
	10:50~11:30	拔營、營地整理、回饋	
	11:30~12:00	閉幕式、握別	
	12:00~16:00	暢遊奮起湖	旅遊行程

### 5.1.3 結合童軍利他行為之旅遊活動在大陸之活動行程設計

四天三夜的活動行程規劃，其活動起訖時間是以服務地點的時間為準，在利他精神部分，即以當地小朋友為對象，包括編隊、唱歌、跳舞、遊戲…，都是由參加的童軍擔任小隊輔，並教導小朋友學會各項活動；運用活動來展現關懷，從準備帳篷、搭建營帳到帶領各項活動，共享露營的樂趣。設計方案如下：

表 5-1-3 結合童軍利他行為之旅遊活動在大陸之活動行程設計

日期	時間	活動內容
	0730-0830	準備報到工作
	0830-0920	1、編隊 2、分配住宿房間 3、融冰遊戲
	0920-0940	手號操：哨音、手勢、隊形、行進練習、敬禮
	0940-1020	1、團歌、團呼創作練習 2、團旗介紹
	1020-1040	宣讀開辦證書暨介紹工作人員（全營）
第	1040-1140	繩結分站教學（分兩大群實施，各4站）
一	1140-1200	小隊競賽—救溺（全營—繩結比賽）
天	1200-1330	午餐、午休
	1330-1400	歌唱及歡呼練習（分團實施）
	1400-1430	開幕式
	1430-1500	植樹活動
		分站遊戲—每站 15 分鐘
	1500-1600	第 1 站、渡河遊戲 第 2 站、打電話 第 3 站、瞎子敲鐘 第 4 站、搶豆袋

1600-1730	文化交流（雲南與台灣各族服裝介紹、舞蹈表演）
1730-1800	歌曲教唱
1800-1900	晚餐
1900-1930	團康（歡迎晚會）
1930-2030	夏季的星空簡介
2030-2100	小隊時間
2100-2200	盥洗、就寢
2200	營本部工作會報
0600-0700	起床（盥洗、整理內務、打掃營地）
0700-0800	早餐
0800-0830	晨間檢查、團遊戲、與團長講話
0830-0900	團體舞蹈—高山青
0900-0920	「手號操」競賽
	戶外安全教育分站活動（每站 35 分鐘）
	第 1 站、毒蛇與蚊蟲處理
0920-1200	第 2 站、三角巾包紮
	第 3 站、CPR+哈姆立克急救法
	第 4 站、擔架製作及應用
1200-1330	午餐、休息
	分站探涉活動介紹
1330-1500	第 1 站、定向運動 第 2 站、指北針與方位
	第 3 站、追蹤記號 第 4 站、距離測量
1500-1630	文化交流 2（雲、台文化展演）： 台灣嘉義地區原住民鄒族起源的故事

第  
二  
天

	1630-1730	營火節目練習
	1730-1800	唱和跳，手舞足蹈
	1800-1900	晚 餐
	1900-2030	科學教育（中國古代天文的偉大成就）
	2030-2100	小隊時間
	2100-2200	盥洗、就寢
	2200	營本部工作會報
	0600-0700	起床（盥洗、整理內務、打掃營地）
	0700-0800	早餐
	0800-0830	晨間檢查與營主任講話
	0830-0940	文化交流—介紹台灣嘉義市
		腦力激盪訓練（80分鐘，每站20分鐘）
	0940-1100	第1站、穿越蜘蛛網、第2站、同心協力 第3站、螞蟻雄兵、第4站、手結
第	1100-1200	拔河比賽
三	1200-1330	午餐、休息
天	1330-1500	趣味遊戲（聯團活動，兩團一組）
	1500-1730	探涉技能應用練習—闖關遊戲
	1730-1800	營火節目練習
	1800-1900	晚 餐
	1900-1930	營火歌曲練習
	1930-2030	小隊時間：營火準備
	2030-2200	歡樂營火
	2200	盥洗、就寢、營本部工作會報
第	0600-0700	起床（盥洗、整理內務、打掃營地）

四	0700-0800	早餐
天	0800-0830	團遊戲
	0830-1020	活動心得寫作
	1020-1040	填寫問卷調查表
	1040-1110	結業式
	1110-1200	唱「加克利」歌，全體握別、珍重再見
	1200-1300	午餐
	1300-1330	離營賦歸、團本部人員列隊歡送
	1330	下午開始展開旅遊行程

#### 5.1.4 結合童軍利他行為之旅遊活動在國際之活動行程設計

這是一份六天五夜的國際活動行程規劃，目的地為日本橫濱。其活動起訖時間是以服務地點的時間為準，在利他精神部分，即與當地童軍為對象，包括編隊、唱歌、跳舞、遊戲…，都是由參加的童軍擔任小隊輔，並教導小朋友學會各項活動；運用活動來展現關懷，從準備具有台灣特色之歌、舞，穿插其間，共享宿營的樂趣。設計方案如下：

表 5-1-4 結合童軍利他行為之旅遊活動在國際之活動行程設計

日期	時間	行程及活動規劃
第一天	08:00	台中國際機場 → 成田空港 ⇨ 成田新勝寺 ⇨ AEON MALL ⇨ 飯店
第二天	08:00	飯店 ⇨ 明治神宮 ⇨ 皇居二重橋 ⇨ 東京灣跨海大橋 ⇨ 橫濱童軍會館
	17:00	到達橫濱童軍會館、歡迎式、房間分配、休息

---

18:00 洗澡時間(換穿童軍服)(60分)  
19:00 自由時間(彈性時間)  
20:00 台灣、日本晚餐交流 party(90分)  
21:00 自由交流 (60分)  
22:00 熄燈、就寢  
23:00 服務員會議、指揮者熄燈

---

06:00 起床  
07:00 盥洗、整理內務、環境清潔  
08:00 早餐時間(45分鐘)、出發準備  
09:00 童軍會館出發  
10:00 分組進行橫濱觀光(不分組)  
11:00 未來港、橫濱地標塔大廈、汽車道、World porters、  
紅磚倉庫、象鼻公園、大棧橋、山下公園(女童軍像)  
12:00 中華街馬祖廟(午餐)  
13:00 午餐時間  
第三天 14:00 橫濱市觀光(分組活動)  
15:00 ①中華街、法國山、海港的丘公園、外國人墓地、山  
手公園、石川町車站、根岸線-橫濱車站、淀橋相機(電  
器賣場)觀摩、童軍會館(17:00)  
②中華街、marine tower、人形的家、元町中華街車  
站、港未來線-橫濱車站、Don Quijote 西口店觀摩、  
童軍會館(17:00)  
17:00 到達童軍會館、洗澡(換穿童軍T恤)(60分)  
18:00 晚餐交流(民俗節慶攤位園遊會)(120分鐘)  
19:00

20:00 國際之夜(60 分)  
21:00 自由交流 (60 分)  
22:00 熄燈、就寢  
23:00 服務員會議、指揮者熄燈

---

第四天 06:00 起床  
07:00 盥洗、整理內務、環境回饋  
08:00 早餐時間(45 分鐘)、出發準備  
09:00 離開童軍會館、早上接往淺草寺(遠瞻晴空塔)⇒ 隅田川遊船 ⇒ 台場海濱公園 ⇒ 飯店

第五天 東京迪士尼樂園(08:00~22:00)

第六天 配合回程航班時刻，前往成田空港。返回台灣，抵達嘉義。

---

## 5.2 建議

本研究以結合童軍利他行為的旅遊規畫為主，雖然研究者態度嚴謹，且所蒐集的資料含括觀察、訪談，甚至為讓資料能展現研究結果，得到最佳的應用，特別著重資料的真實性和整體性。但由於訪談內容並非整體故事，而只是個別部分的敘述；且五位訪談對象中，資深的童軍團長有四位，因此分析基礎的廣度和深度，恐有不殆，會影響研究結果，其在普遍性與代表性上是嫌不足。未來相關的研究可擴大至不同社經背景人士，尤其是將家長納入，期能呈現在結合童軍利他精神的旅遊規畫上擁有較客觀的可行性。

此外，有關童軍活動與旅遊的關係、童軍利他行為之活動行程規畫設計等，其相關研究是一片空白，非常可惜。從旅遊產業多樣化審視，開疆闢土與創新產業的角度而言，擁有廣大人口的童軍社群，應該要好

好把握。尤其是都會區裡的學校童軍團或社區童軍團為數不少，其消費能力也不低，若能投其所好，藉由利他精神融入的旅遊設計，來擄獲芳心，對旅遊產業必然會有加分。童軍界與旅遊專業結合，從事戶外教學，形塑雙贏也非空談。

當然旅遊業要從事童軍這一區塊的經營，拓展業務的話，不能只憑一知半解，或以偏概全，勢必要能深入了解童軍運動的內涵才行。配合世界童軍一家、一日童軍終身童軍的潮流，自我進修或參加各縣市童軍會與中華民國童軍總會所舉辦之童軍服務員的基本研習、訓練，自然可以緩解認知不足的缺失。也因為介入此一新客群，作為服務童軍的另一管道，應是童軍伙伴所樂於見到的事。



## 參考文獻

### 一、中文參考書目

- 1.王文暉 (2009)。 國中生休閒活動選擇與偏差行為相關之研究。大葉大學休閒事業管理學系碩士論文。
- 2.王正平、朱笠瑄 (2003)。 攀岩活動持久涉入程度與活動/環境屬性關係之研究。 2003年務實觀光產業學術研討會論文集，149-160，台中:私立朝陽科技大學。
- 3.王彩鳳(2005)。 利社會行為融入國小三年級綜合活動領域教學實施成效之研究，國立高雄師範大學教育研究所未出版之碩士論文。
- 4.王啟秀、陳文郎、陳芄蕻(2011)。 台灣發展醫療觀光服務業競爭優勢之研究。 中華管理評論國際學報，14卷1期。
- 5.行政院主計總處 (2018)。 2017年臺灣經濟成長統計年報。行政院，主計總處。
- 6.沈六(1993)。 教育的科學基礎—利社會行為之發展， 訓育研究，32(1)，53-63。
- 7.呂建政(2009)。 童軍活動的研究。 童子軍月刊，46(12)，14-20。
- 8.吳正宏(2008)。 中華民國童軍國家研習營幼童軍木章訓練輔導員手冊。台北市：中華民國童軍總會。
- 9.吳怡欣、張景媛(2000)， 青少年自我尊重模式之驗證， 教育心理學報，31(2)，105-127。
- 10.吳國基(2005)。 學校行銷策略在學校行政上的應用與實務， 學校行政雙月刊，37，96-108。
- 11.李昭明 (2006)。 技術學院學生休閒動機與與休閒生活型態之研究—以修平技術學院為例。大葉大學休閒事業管理學系碩士論文。

- 12.李駱遜(1996)。利社會行為發展及其在幼兒教育上的應用，研習資訊，13(4)，41-48。
- 13.林杰輝(2009)。國小教師品格教學領導與學童利社會行為之研究，國立屏東教育大學教育行政研究所未出版之碩士論文。
- 14.林恩仲。(2004)。童軍小隊制度教學專業知識在綜合活動學習領域之實踐研究。國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系在職進修碩士班碩士論文。
- 15.林淑芬 (2008)。學習風格對童軍露營活動滿意度影響之研究—以台中市國中童軍為例。國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系在職進修碩士班碩士論文。
- 16.武音茜(2004)。生態旅遊管理芻議。貴州工業大學學報(社會科學版)第5期。
- 17.教育部(1998)。九年一貫課程綱要。台北市：教育部。
- 18.教育部(2017)。十二年國民基本教育課程綱要。台北市：教育部。
- 19.黃惠雯、董琬芳、梁文蓁、林兆衛譯 (2002)。質性方法與研究。台北市：韋伯文化事業出版社。
- 20.黃瑞琴 (1997)。質的教育研究方法。台北市：五南書局。
- 21.陳忠 (2005)。國中生參加童軍團動機、學習投入與學習成果之研究—以桃園縣為例。輔仁大學教育領導與發展研究所碩士論文。
- 22.章志光主編(2008)。社會心理學(2版)。北京：人民教育出版社。
- 23.趙春雨(2006)。淺析生態旅遊的可持續發展。哈爾濱商業大學學報(社會科學版)，第5期。
- 24.潘淑滿 (2003)。質性研究—理論與應用。台北市：心理出版社。
- 25.賴敏慧(2003)。國中童軍利社會行為之研究。國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系在職進修碩士班碩士論文。

- 26.簡正鎰(2005)。進行質性訪談研究有關倫理議題之探討。輔導季刊，254，36-40。
- 27.韓化宇(2018年8月11日)。年改衝擊旅遊業營收衰退。經濟日報，第11版。

## 二、英文參考書目

1. Aronson, E., Wilson, T. D., & Akert, R. M.(1995)，社會心理學(李茂興，余伯泉譯)，台北:楊智文化，(原文於1994年出版)。
2. Baron, R. A., & Byrne, D. (2000)，社會心理學(曾華源，劉曉春譯)，台北:洪葉文化，(原文於1997年出版)。
3. Chris, R. (1995). Researching tourist satisfaction : Issues, concepts, problems. London and Ney York: Routledge.
4. Eisanhardt, K. M. (1989). Building theorist from case study research. Academy of Management Review, 14: 532-550.
5. Gabrielsen, M. A. & Holtzer, C. (1965). The role of outdoor education. New York: Center for Applied Research in Education.
- 6.Holstein, J., & Gubrium, J. ( 1995). The Active Interview. Newbury Park, CA: Sage Publications.
- 7.Otto, J. E. & Ritchie,J. R. B. (1996). The service experience in tourism. Tourism Management 17(3), 165-174
8. Roberts, B. W. (2009). Back the future : personality and assessment and personality development. Journal of Research in Personality. 43, No.2, pp. 137-145.
- 9.Shaffer D.R. (1995)，社會與人格發展(林翠譯)，台北:心理出版社(原文於1994年出版)。 Weber, A. L. (1995)，社會心理學(趙居蓮譯)，台

- 北:sm. 桂冠出版社，（原文於 1992 年出版）。
- 10.Sharma, P., Kumar, N. J. (2018).Testing the role of tourists' emotional experiences in predicting destination image, satisfaction, and behavioralintentions: A case of wellness tourism . Tourism Management Perspectives 28 , 41–5.
11. Yin, R. K. (1994). Case study research: design and methods. 2<sup>nd</sup> Ed.. CA:Sage.



## 附錄一童軍團團長、服務員訪談大綱

### 第一部分：接觸大自然與戶外活動是童軍活動的特殊屬性

- 1.請問童軍活動為何要以大自然為場域？
- 2.童軍的戶外活動在教學上有何效果？
- 3.如何擴大童軍活動的效益？
- 4.如何納入旅遊業者，使他們成為童軍運動的合夥人？

### 第二部分：設計童軍利他行為專屬的旅遊行程？

- 1.您對童軍專屬的旅遊行程規劃有何看法？
- 2.請問您對童軍國內套裝行程的意見為何？
- 3.您對童軍到大陸行程的規劃有甚麼要求？
- 4.童軍的國際交流形成應如何規劃？
- 5.如何接待來自世界各國的童軍團體？

### 第三部份：旅遊業者能否對傳統童軍團帶來改變？

- 1.您對童軍團長與旅遊業關係的看法？
- 2.以童軍服務員的身分來說，有甚麼其他想法？
- 3.如何讓旅遊業者成為童軍運動的助力？

## 附錄二 訪談稿整理與編碼分析

編號：A

訪談對象：童軍團長

訪談時間：2019年2月28日、3月27日

訪談地點：童軍會會館

訪談逐字稿內容	編碼分析
<p>第一部分：接觸大自然與戶外活動是童軍活動的特殊屬性</p> <p>1.請問童軍活動為何要以大自然為場域？</p> <p>童軍喜歡在大自然中進行活動，以補學校之不足，因此，<u>體驗大自然及培養野外生存技能，成為童軍活動的重要目的。</u></p> <p>2.童軍的戶外活動在教學上有何效果？</p> <p>大地都是童軍活動的教室，因此它有別於學校的制式教學，就是連課程也不一樣。<u>童軍銘言為：準備、日行一善、人生以服務為目的。就是在小朋友，我們每一個人皆取之於社會、用之於社會，然而並非所有都是用之不竭、取之不盡，是故對於社會的回饋將是必然的，童軍運動中較少講</u></p>	<p><u>體驗大自然及培養野外生存技能，(A-1-1-1)</u></p> <p><u>童軍銘言為：準備、日行一善、人生以服務為目的。(A-1-2-1)</u></p> <p><u>我們每一個人皆取之於社會、用之於社會，然而並非所有都是用之不竭、取之不盡，是故對於社會的回饋將是必然的，童軍運動中較少講回饋 就用</u></p>

回饋 就用服務來來代替，服務較有自願的成分在裡頭，很多事情必須出於自願才能長久。由於戶外活動是童軍通過教室以外的場所，參與者努力使自己的身、心得到鍛鍊，同時讓自己貼近自然、感受自然的活動。所以說，服務社會如同行善，日行一善，每日持續不斷堅持，不輕易易放棄。

### 3.如何擴大童軍活動的效益？

童軍國際交流可避免本國童軍活動閉門造車，他山之石可攻錯，讓童軍國際交流開拓視野、展開心胸，讓童軍運動提升到更更高的境界。因此國際交流時程的安排：訂下日期天數後，當然就是訂機票、訂車、訂酒店、訂行程、訂下所有規畫行程的事項，當然我們也委請任職於旅行社的伙伴來處理較能夠詳盡處理好這些事務。地點場址的規劃應用：交流活動的地點與景點當然由日本童軍方面協助處理，只要我們雙方溝通好細節就能夠友聯善的結果。物品的攜帶：個人用品、團體用品及交換禮物的準備，一切只要按照規畫及列出詳細清

服務來來代替，服務較有自願的成分在裡頭，很多事情必須出於自願才能長久。(A-1-2-2)戶外活動是童軍通過教室以外的場所，參與者努力使自己的身、心得到鍛鍊，同時讓自己貼近自然、感受自然的活動。(A-1-2-3)

假如像學校的校外教學，能夠

<p>單就能防止遺漏。假如像學校的校外教學，能夠請旅行社來辦的話，那該多好。這樣可以節省團長的時間和精力。</p> <p>4.如何納入旅遊業者，使他們成為童軍運動的合夥人？</p> <p>從計畫實施開始，從七項(來談起，分別為人、事、時、地、物、財、交通，從最簡單的交通問題談起，到日本交流當然搭乘飛機較為迅速有效率，落地後當然也是需要當地的遊覽車，行程安排地鐵、捷運、鐵路運輸等等的交通運輸工具都會是絕佳的體驗。人員的招集:我們本團的童軍伙伴並無法全數出席交流活動，所以必須藉由友團伙伴們共襄盛舉，所以我們是嘉義市童軍代表團，也非常感謝我們招集的成員都發揮出童軍精神，分工合作各自承攬承擔一些行政及活動上的事務。事情的規劃設計:從與日本童軍團的聯聯繫一直到成行，都有許多行程事務的溝通協調，家庭接待的安排、活動行程、交流儀典、訓練情況等等的交流情況，事務繁瑣緊湊一一的都考驗著</p>	<p>請旅行社來辦的話，那該多好。</p> <p>(A-1-3-1)</p> <p>我覺得對童軍活動有興趣的旅</p>
---	---

<p>帶隊人的耐心與熱情。<u>我覺得對童軍活動有興趣的旅行社，可以送員工參加童軍服務員的訓練，多了解童軍的性質，就能接童軍活動的案子。</u></p>	<p><u>行社，可以送員工參加童軍服務員的訓練，多了解童軍的性質，就能接童軍活動的案子。</u> (A-1-4-1)</p>
<p>第二部分：設計童軍利他行為專屬的旅遊行程？</p> <p>1.您對童軍專屬的旅遊行程規劃有何看法？</p> <p>財務對專屬的童軍活動或旅遊來說，這是一個棘手的問題，除了伙伴的個人負擔外，所幸我們有幼獅童軍文教基金會與福添福社會福利基金會的協力支持財務上的缺口，沒錢可是寸步難行。<u>服務社會如同行善。在旅遊中加入社會服務的行程，應該是一種創舉吧!</u>整個童軍交流活動能夠圓滿成功，為童軍特地量身打造的行程是最重要，也為後來的伙伴們能夠有所借鏡參考的經驗。</p>	<p><u>服務社會如同行善。</u>(A-2-1-1) <u>在旅遊中加入社會服務的行程，應該是一種創舉吧!</u> (A-2-1-2)</p>
<p>2.請問您對童軍國內套裝行程的意見為何？</p> <p><u>我覺得國內有很多不錯的景點和露營場地，假如旅行社能夠以他們</u></p>	<p><u>我覺得國內有很多不錯的景點和露營場地，假如旅行社能夠以他們的專業，提供意見給我</u></p>

的專業，提供意見給我們，自然而然對國內某些公立或私立的露營就可以開拓新的客源，這樣對童軍社團來說，可用的場地也就增多了...。活動的內容也會更豐富。我個人認為除了露營之外，也應為我們的孩子安排活動結束後的鄉土旅遊，增廣見聞。

3. 您對童軍到大陸行程的規劃有甚麼要求？

在我參加過的幾次兩岸活動裡，像武漢、昆明、北京等都各有特色，我們也可以為同學們安排遊學課程，一舉兩得。由於大陸實在是很大，各地的民俗風情和風景點也都有其特色，因此在課程或行程的安排上，都可以把它納入。記得在昆明服務交流那一次，活動結束那一天晚上，吃過晚餐後到火車站搭乘有臥鋪的火車，體驗睡臥鋪的情形，第二天天亮時到達麗江車站，再改搭遊覽車遊古都，再一路玩回昆明，搭機返台，這種安排實在不錯。

4. 童軍的國際交流形成應如何規劃？

在國際交流中雙方互動中童軍伙伴的表現極佳，例如童軍儀典中的

們，自然而然對國內某些公立或私立的露營就可以開拓新的客源，這樣對童軍社團來說，可用的場地也就增多了...(A-2-2-1)

在我參加過的幾次兩岸活動裡，像武漢、昆明、北京等都各有特色，我們也可以為同學們安排遊學課程，一舉兩得。

(A-2-3-1)

記得在昆明服務交流那一次，活動結束那一天晚上，吃過晚餐後到火車站搭乘有臥鋪的火車，體驗睡臥鋪的情形，第二天天亮時到達麗江車站，再改搭遊覽車遊古都，再一路玩回昆明，搭機返台，這種安排實在不錯。(A-2-3-2)

升旗典禮唱國歌時唱得特用力又大聲，充滿感情的唱出中華民國國歌，那令人能夠感動到起雞皮疙瘩會不由自主眼泛淚光。站在別國土地上盡情地唱國歌原來是如此令人感動的事件，在本國土上是遇不到如此的事件；還有伙伴們或許是因為遠在他鄉較無依無靠，唯一能夠信任的是我們一起出發的團隊，所以一切表現的是非常有紀律、守時、守規矩。要說評鑑標準，要有實地親身體驗才能了解，那稱之為心的標準。對童軍來說，利他行為是學習的重點。像我們在武漢，為一所中學的教室粉刷；在武漢服務國中和小學高年級的同學進行四天三夜夏令營活動。在日本，教橫濱的童軍跳鄒族原住民的狩獵舞...，像這樣的旅遊行程真的很有意義。各國固有的文化特色，是國際交流中最重要的部分，一定要融入活動中。我覺得在國際之夜前的市集饗宴，留給我深刻的印象。十來個攤位雖然不多，但是卻也感受到飲食與風俗文化的一面...。

5.如何接待來自世界各國的童軍團

對童軍來說，利他行為是學習的重點。像我們在武漢，為一所中學的教室粉刷；在武漢服務國中和小學高年級的同學進行四天三夜夏令營活動。在日本，教橫濱的童軍跳鄒族原住民的狩獵舞...，像這樣的旅遊行程真的很有意義。(A-2-4-1)  
我覺得在國際之夜前的市集饗宴，留給我深刻的印象。十來個攤位雖然不多，但是卻也感受到飲食與風俗文化的一面...。(A-2-4-2)

體？

我們國際交流的活動安排原則如同童軍運動的三大原則，對上蒼盡本分、對他人盡本分、對自己盡本分，只要原則上對了，所有的安排都會是對的。與童軍旅行當然息息相關，童軍旅行包羅萬象，國際交流也是其中重要的一環。針對我參加過的國際交流活動我認為最有價值、最具核心的目的和意義是愛，對於童軍運動的熱愛，對於團體的鍾愛，對伙伴間的真愛，其中有親情、友情、伙伴之情的情誼做為後盾。對方來訪不用假如！因為我們實際接待對方也有數次了。我們的規劃也一樣遵守童軍運動的三大原則。18歲以下的伙伴有安排家庭接待，台灣各地城市的景點參訪，當地懷石料理(風味餐)，各團特色活動的演示，與包羅萬象、千變萬化、傳統儀典等等的童軍運動相結合的行程與活動安排。精彩可期，回味無窮，記憶深刻，一來再來。規劃到世界各國實施國際交流，讓伙伴們能夠有更更開闊的視(認識童軍運動，也藉由交流來拓展童軍人脈與資源整

<p>合。而要讓此規劃實現，有賴我們全體伙伴讓團更茁壯成長、資金更充足。這項交流...不僅限於兩岸的交流，可以增加東南亞國家的童軍、日本、韓國、美國。這樣的交流從給予的『施者』，進展到我們可能變成『受者』，進展到學習。</p>	<p><u>...不僅限於兩岸的交流，可以增加東南亞國家的童軍、日本、韓國、美國。這樣的交流從給予的『施者』，進展到我們可能變成『受者』，進展到學習。</u></p> <p>(A-2-5-1)</p>
<p>第三部份：旅遊業者能否對傳統童軍團帶來改變？</p>	
<p>1.您對童軍團長與旅遊業關係的看法？</p> <p>我覺得童軍活動表面上與旅遊業沒有關係，但是若從專業分工來說，是有關係的。因為多元的社會，也是講究專業的世代，為什麼我們類似旅遊的戶外活動交給旅行社代勞，我們將會有更充裕的時間專注在童軍的課程設計。所以</p>	<p>多元的社會，也是講究專業的世代，為什麼我們類似旅遊的戶外活動交給旅行社代勞，我們將會有更充裕的時間專注在童軍的課程設計。(A-3-1-1)</p>
<p>2.以童軍服務員的身分來說，有甚麼其他想法？</p> <p>升學掛帥早已受人詬病多時；今年十二年國教課綱、課程改革剛剛上路；隨著升學的變革，滿級分比往年</p>	<p>升學掛帥早已受人詬病多時；今年十二年國教課綱、課程改革剛剛上路；隨著升學的變革，滿級分比往年多出甚多，</p>

<p>多出甚多，甚至連滿級分者在推甄時，也未必上得了心目中的學校，詬病未除，升學的壓力接踵而來。我寄望具有特色的童軍活動，能夠豐富我的孩子和千千萬萬的學子的學習生活，享受彩色繽紛的人生。</p> <p>3.如何讓旅遊業者成為童軍運動的助力？</p> <p>團員的經濟來源來自家長，家庭經濟狀況貧富與否並非團員本身能夠選擇與決定的，負擔不起團費當然無法參與國際交流活動，有鑑於此我們幼獅童軍文教基金會結合各方資源與財源為團員暫時解決團費窘境，排除無經費的狀況後團員與其家庭才能夠有意願持續參與國際活動，才能排除最主要的障礙。<u>童軍利他的型態搭配戶外活動組合成的另類旅遊，不僅國內線可行，大陸與國際方面也有廣大的空間。尤其全國將近四千所的中小學校，更是不可小覷的消費群，相信只要妥為經營，掃除冬日的陰霾，定可迎來燦爛的春天。</u></p>	<p>甚至連滿級分者在推甄時，也未必上得了心目中的學校，詬病未除，升學的壓力接踵而來。我寄望具有特色的童軍活動，能夠豐富我的孩子和千千萬萬的學子的學習生活，享受彩色繽紛的人生。(A-3-2-1)</p> <p><u>童軍利他的型態搭配戶外活動組合成的另類旅遊，不僅國內線可行，大陸與國際方面也有廣大的空間。尤其全國將近四千所的中小學校，更是不可小覷的消費群，相信只要妥為經營，掃除冬日的陰霾，定可迎來燦爛的春天。(A-3-3-1)</u></p>
--	---

編號：B

訪談對象：童軍團長

訪談時間：2019年2月26日、3月25日、4月13日

訪談地點：童軍會會館

訪談逐字稿內容	編碼分析
<p>第一部分：接觸大自然與戶外活動是童軍活動的特殊屬性</p> <p>1. 請問童軍活動為何要以大自然為場域？</p> <p>在大自然裡有花有草，頭頂上的藍天，隨著氣流飄盪的雲朵，都很是好的教材。假如能運用身邊的環境素材，教導兒童<u>保護或改善環境，推動環境的永續發展</u>，是多麼容易的事。童軍活動的學習方式，使兒童在大自然裡學習，<u>現在學校的戶外教學，大多偏向旅遊，實在可惜，假如能像童軍活動一樣，那該多好。</u></p> <p>2. 童軍的戶外活動在教學上有何效果？</p> <p>童軍基本的教育理念就是利用戶外教學，培養適應環境與野外求生的本領。並且在戶外活動時學會團隊合作、遵守紀律。這種根深蒂固，一言一行總不會偏離的原則，鼓勵兒童把握每一個可能為人服務的機會。不過，過去在進行童</p>	<p><u>保護或改善環境，推動環境的永續發展(B-1-1-1)</u></p> <p><u>現在學校的戶外教學，大多偏向旅遊，實在可惜，假如能像童軍活動一樣，那該多好。(B-1-1-2)</u></p>

軍活動戶外教學時，擔任團長，最頭痛的就是要尋找一些戶外教學的地點；假如是在嘉義市還好，外縣市的話就傷腦筋了。

### 3. 如何擴大童軍活動的效益？

以此次到日本橫濱的交流來說，童軍們是針對城市探索為大方向，在當地童軍的引導，加上靠路標的南北指向辨別方向，深入社區，這是一般旅遊不可能做的事。但對童軍來說，已經是足夠的了，因為童軍教育旅行不僅是認識方向，也對當地人文習俗有更深度的了解與認識。每次在辦理戶外活動時，邀租車、找場地、購買門票...，實在麻煩。未來假如要擴大實施的成效，那麼找合適的旅行社來幫忙才可以減少工作上的負擔。

### 4. 如何納入旅遊業者，使他們成為童軍運動的合夥人？

以童軍所在地的城市規劃出能體現在地的人文歷史特產，結合地方文化活動，不僅展現地方美，更要動手做的特色活動，是行銷本地讓國際友人的管道之一。其實，有一些過去讀大學、高中或國中時，就已經參加童軍活動的同學，這些同學畢業以後到旅行社上班，假如

擔任團長，最頭痛的就是要尋找一些戶外教學的地點；假如是在嘉義市還好，外縣市的話就傷腦筋了。

(B-1-2-1)

每次在辦理戶外活動時，邀租車、找場地、購買門票...，實在麻煩。(B-1-3-1)

其實，有一些過去讀大學、高中或國中時，就已經參加童軍活動的同學，這些同學

想從事這一項業務，應該是沒有問題才對。

## 第二部分：設計童軍利他行為專屬的旅遊行程？

1. 您對童軍專屬的旅遊行程規劃有何看法？

結合旅行、教育與童軍活動，讓兒童把平時所學的基本功運用出來，為別人服務，這一些都是很好的考驗，如果平時沒有用心學習，會有力不從心的感覺，反之則是欲罷不能。也因為履行服務的理念，...對於社會的回饋將是必然的...，因此，我們設計國內偏鄉服務、關懷的行動，這些課程包括對童軍運動的熱愛，對於團體的鍾愛，對伙伴間的真愛...。

2. 請問您對童軍國內套裝行程的意見為何？

我認為利他行為是童軍運動的核心價值，規劃旅遊或戶外活動時把它包含進去是一定要的。不過，我認為在童軍的戶外活動的安排，旅行交通方面由旅行社安排，我們可以省一些力氣，旅行社

畢業以後到旅行社上班，假如想從事這一項業務，應該是沒有問題才對。(B-1-4-1)

...對於社會的回饋將是必然的...，(B-2-1-1)

國內偏鄉服務、關懷的行動，這些課程包括對童軍運動的熱愛，對於團體的鍾愛，對伙伴間的真愛...

(B-2-1-2)

我認為利他行為是童軍運動的核心價值，規劃旅遊或戶外活動時把它包含進去是一定要的。(B-2-2-1)

我認為在童軍的戶外活動的安排，旅行交通方面由旅行社安排，我們可以省一些力氣，旅行社也可以賺些錢，應該對大家都好的事

也可以賺些錢，應該對大家都好的事情。記得今年年初，本市的童軍在嘉義縣太保市帶領鄉下的小朋友進行活動，雖然人數將近兩百名，但都能有條不紊，活動帶得很好，表現不錯。因此，像這樣的活動規劃是可行的。

3. 您對童軍到大陸行程的規劃有甚麼要求？

我認為在北京那一次，同學們安排到住宿家庭，可以深入交流，了解不同的文化；所以若要安排遊學課程應該也是可以的...這是我對大陸行程規劃的要求。

4. 童軍的國際交流行程應如何規劃？

童軍的國際交流，這是最棒的經驗，不僅可以開拓童軍夥伴的世界觀，更可以做國民外交。在國際交流活動時，也能適時的將嘉義的美，推廣給國外的童軍夥伴。去年我們團就是請旅行社安排到日本橫濱去交流，我就省了很多行政的工作，也不必操心機票...的問題。我認為在國際交流時，除了風景的欣賞外，最重要的是文化，一定要把它加進去。童軍活動如果可搭配不同國家季節安排以不同國家的氣候條件作訓練 並結合

情。(B-2-2-2)

本市的童軍在嘉義縣太保市帶領鄉下的小朋友進行活動，雖然人數將近兩百名，但都能有條不紊，活動帶得很好，表現不錯。

(B-2-2-3)

我認為在北京那一次，同學們安排到住宿家庭，可以深入交流，了解不同的文化；所以若要安排遊學課程應該也是可以的...(B-2-3-1)

去年我們團就是請旅行社安排到日本橫濱去交流，我就省了很多行政的工作，也不必操心機票...的問題。

(B-2-4-1)

教育旅行，會是最完美的。

5. 如何接待來自世界各國的童軍團體？

過去與國外童軍接觸時，因為侷限於語言溝通的障礙，只能依靠用簡單英文或手勢的部份交流，但這種方式，卻不會讓孩子們減低交流的熱情，他們反而會用各種肢體的表現，讓對方明白所要表達的感覺。嘉義市區的探索，我認為文化公園是一條很有潛力的路線；順便可以安排雞肉飯、砂鍋魚頭等美食料理。

對我們接待來訪的各國童軍應該是很好安排的。

第三部份：旅遊業者能否對傳統童軍團帶來改變？

1. 您對童軍團長與旅遊業關係的看法？

我覺得童軍團長與旅遊業關係是可以進一步加強的，因為不同專業加在一起會是一個完美的組合。我認為擴大旅遊業的大門，接納與開拓童軍社團這個新園地，創新旅遊的新形式，讓結合利他的童軍活動行程規劃，成為青少年朋友，不管是童軍或是非童軍的新寵，值得大家來嘗試。

2. 以童軍服務員的身分來說，有甚麼其

嘉義市區的探索，我認為文化公園是一條很有潛力的路線；順便可以安排雞肉飯、砂鍋魚頭等美食料理。

(B-2-5-1)

我認為擴大旅遊業的大門，接納與開拓童軍社團這個新園地，創新旅遊的新形式，讓結合利他的童軍活動行程規劃，成為青少年朋友，不管是童軍或是非童軍的新寵，值得大家來嘗試。

他想法？

團費的確是參加活動的第一項大負擔，如果可以有更多的贊助經費來源減低個人負擔，或許會有更多不同國家的交流活動成行。既然童軍在利他活動方面已經很有成效，那就應該持續下去。既然在童軍愛好自然與戶外活動的特別屬性下，我們可以開展雙贏的分工，那就有必要讓它付諸實現。

3. 如何讓旅遊業者成為童軍運動的助力？

以旅行業者來評估這不是一個可以賺錢的團體只能充業務量或是機票的量，畢竟每一項支出都要拿捏得剛好不超過成本價，但是如果以童軍體系下的旅遊經營者觀念則是反過來，只要機票業務量夠，能夠使下一代的國際觀更好，且有更多行銷台灣的各種可能的管道，即是僅賺取微薄的手續費用，也甘之如飴，那就會都是雙贏的。童軍領袖永遠展開雙臂歡迎所有認同這個理念者，成為工作夥伴。未來我更歡迎旅遊業的同仁，重視同童軍社團，一起耕耘，讓專業成為致勝的利器，使童軍運動蓬勃發展。

(B-3-1-1)

既然在童軍愛好自然與戶外活動的特別屬性下，我們可以開展雙贏的分工，那就有必要讓它付諸實現。

(B-3-2-1)

童軍領袖永遠展開雙臂歡迎所有認同這個理念者，成為工作夥伴。未來我更歡迎旅遊業的同仁，重視同童軍社團，一起耕耘，讓專業成為致勝的利器，使童軍運動蓬勃發展。(B-3-3-1)

編號：C

訪談對象：童軍團長

訪談時間：2019年2月22日、3月13日

訪談地點：童軍會會館

訪談逐字稿內容	編碼分析
<p>第一部分：接觸大自然與戶外活動是童軍活動的特殊屬性</p> <p>1. 請問童軍活動為何要以大自然為場域？</p> <p>貝登堡先生的成長歷程裡，從小時候和爺爺一起在野外學習認識大自然，長大從事軍人生涯，沒有一刻離開過自然。當然他訓練士兵也以適應大自然為主。因此在推動青少年教育時，總是以自然為教材，擴大到環境，要孩子尊重自然，<u>尊重多元文化、建立國際觀。</u></p> <p>2. 童軍的戶外活動在教學上有何效果？</p> <p>過去我帶隊前往大陸進行童軍小隊輔與大陸中學生的交流活動，這一部份可以舉第一次到武漢的服務活動來做一個說明。在這之中小隊輔正滿懷的希望要為他們服務，當到達當地以後開始進行活動的時候，變成了滿心的挫折。甚至有為什麼要犧牲假期花錢來到這邊受這些窩囊氣像這樣的聲音。我認為這就是戶</p>	<p><u>尊重多元文化、建立國際觀。</u> (C-1-1-1)</p>

<p>外教學帶來的效益；他們唯有從做中學才能真正體會到成長的意義。除此之外，<u>幼童軍能從戶外活動中學會愛護動物、植物和維護環境衛生。這些都跟學校課程不同，其效果也不一樣。</u></p> <p>3.如何擴大童軍活動的效益？</p> <p>日行一善是給一般人的最深也是最佳的印象，也可以說是童軍的第一個名字。人的一生就是在生活。服務社會就是生活的一部分，是一種正向的生活實踐。<u>童軍日行一善，每日持續不斷、堅持...對青少年來說是很重要。未來假如能把童軍活動擴大，到別的地方去服務、旅行，應該會更有意義。因為偏鄉服務的活動可以讓我們這些孩子們確實不論在童軍技能上還是個人的領袖氣質、領導技巧上都有了長足的進步與成長。</u></p> <p>4.如何納入旅遊業者，使他們成為童軍運動的合夥人？</p> <p>我有一個好朋友使從事旅行社的，他說：<u>以旅遊業的觀點，雖然從事童軍旅遊的這一個區塊，未必能賺大錢，但是為服務廣大的童軍伙伴，以及為勞苦功高的童軍團長們分憂解勞，我倒是願意投注更多的心力來經營和服務。我很感</u></p>	<p><u>幼童軍能從戶外活動中學會愛護動物、植物和維護環境衛生。(C-1-2-1)</u></p> <p><u>童軍日行一善，每日持續不斷、堅持...(C-1-3-1)</u></p> <p><u>以旅遊業的觀點，雖然從事童軍旅遊的這一個區塊，未必能賺大錢，但是為服務廣大的童軍伙伴，以及為勞苦功高的童軍團長們分憂解勞，我倒是願意投注更多的心力來經營和服務。(C-1-4-1)</u></p>
--	---

謝他的支持，不過說真的...我同意將利他的精神放到計畫中，是一種賣點，...，這種規劃方式不難...。

## 第二部分：設計童軍利他行為專屬的旅遊行程？

1. 您對童軍專屬的旅遊行程規劃有何看法？

記得到武漢交流、做偏鄉服務，第一天下來，同學們是挫折連連，不過經過晚上工作會報討論之後，第二天這些童軍夥伴們從打起精神，鼓舞士氣，更加繼續的努力。果不其然，因為這樣的交流與溝通，瞭解這些孩子們大陸當地的孩子們，他們並不是故意，而是因為他們固有的文化習慣就是這樣子，所以我們認為本來就該如此的事情，在他們眼中卻不見得是，所以必須要透過學習相互感染。我們的心影響別人的心，才會產生所謂正確的行動。在接下來兩天活動果然變成順暢。這時候，這些童軍夥伴們開始開心，開始享受。當然享受他們的成果，而這些大陸的孩子們，也因為配合以及學習，然後開始讓這樣的

...我同意將利他的精神放到計畫中，是一種賣點，...，這種規劃方式不難...。

(C-1-4-2)

團隊產生的團隊的力量，開始爭取到了榮譽，開始相信我們。現在這些做法是有用的是有效的，是值得繼續努力的。我的旅遊業者對我說，對我們業者來說，像這樣安排行程、擴展活動地點，一點也不難，地點也會很多...。

2.請問您對童軍國內套裝行程的意見為何？

國內幅員不大，指有 319 鄉，但是當孩子們看到與自己不同的地方，就能有學習的機會。在偏鄉服務是，可以看到對方的特點，能夠勇敢的面對問題，想办法克服，讓他們可以學到更多的文化，這是值得肯定的。讓孩子們培養了自信、認識了自己的優點和缺點。

3.您對童軍到大陸行程的規劃有甚麼要求？

記得第一次帶隊到大陸的武漢去做服務，其中包含了到一個學院的去幫忙粉刷牆壁、整理教室。另外也包含了一個交流的童軍活動，體驗夏令營。最後一天在加克力的歌聲中，童軍夥伴和大陸的這些學員們是相互的擁抱。唱著歌流著淚相約下一次要進一步的再來交流，再來見面。互相邀請到對方的學校，互

對我們業者來說，像這樣安排行程、擴展活動地點，一點也不難，地點也會很多...。

(C-2-1-1)

讓孩子們培養了自信、認識了自己的優點和缺點。

(C-2-2-1)

相的居住地交流。大陸各地都有它的特色，安排行程時不妨把她考慮進去。另外科技發展部分也不應忽略。未來童軍到大陸行程的規劃別忘了把它加進去。

#### 4.童軍的國際交流行程應如何規劃？

這一部分。我想雙方「互相給予、互相學習。」也就不再是強者給予弱勢者的概念。我認為，日後我們過去交流，相互之間是一種平等互惠。相互認識、相互學習、相互給予，拓展視野。是「截長補短」、「相互扶持成長」的一種概念。以這一次到日本為例，我認為除了活動安排外，人文素質也是我們應該要學習的。記得到橫濱童軍會館那時，車子才剛停妥，立刻有不少的日本夥伴，很熱情又有秩序地將我們全部的行李，搬到大廳，再讓我們自己拿到房間。那份待客之道令人敬佩。

#### 5.如何接待來自世界各國的童軍團體？

第一我要安排遠方的客人認識台灣中學生的生活日常，我建議安排一天進入學校，到學校上課。晚上就安排住宿在接待家庭，預留一個晚上露營和舉行營火。以嘉義來說，遠的有阿里山、奮起湖，近郊嘉義大學校區、蘭潭、登山火

大陸各地都有它的特色，安排行程時不妨把她考慮進去。另外科技發展部分也不應忽略。(C-2-3-1)

以這一次到日本為例，我認為除了活動安排外，人文素質也是我們應該要學習的。記得到橫濱童軍會館那時，車子才剛停妥，立刻有不少的日本夥伴，很熱情又有秩序地將我們全部的行李，搬到大廳，再讓我們自己拿到房間。那份待客之道令人敬佩。(C-2-4-1)

以嘉義來說，遠的有阿里山、奮起湖，近郊嘉義大學校區、蘭潭、登山火車車

車車庫；學術部分，嘉義農業試驗所的成就是國際一流，都是很好的課程安排...。第二點。安排童軍團的團集會，包含露營活動。第三個、安排個人對個人、或一人帶最多三人的「景點、生態、人文等導覽。」

### 第三部份：旅遊業者能否對傳統童軍團帶來改變？

1.您對童軍團長與旅遊業關係的看法？  
這些學員從國小到國中是不同的階段，因為這些孩子們可能應該是說，都沒有參加過童軍，也沒有共同會唱的歌或會做的活動，因為他每次來自不同的地方學校，那營火我們要有一個表演節目，當要表演節目這些小隊輔們能夠利用極短的時間有了事前的準備，然後利用這極短的時間，可以教導這些對面的孩子，這樣的孩子們快樂學好，願意學習、配合學習，而演出真正能夠上場表演的水準讓整個營火的活動能夠順利進行。這些是我們童軍夥伴能夠發揮平常所學相互支持，然後讓這些其他大陸的孩子們能夠很快的進入狀況，學好我們想要給他的能夠上場表演。從過去長期以來

庫；學術部分，嘉義農業試驗所的成就是國際一流，都是很好的課程安排...。

(C-2-5-1)

對戶外活動付出的心血，我們是毫無怨言；但是對於未來，若要開創一個嶄新的局面，我們是不得不張開雙臂，歡迎旅遊業夥伴的加入。我們與旅遊業的關係是很密切，這樣童軍團長更能專心於帶團工作。

2.以童軍服務員的身分來說，有甚麼其他想法？

在兩岸交流中，如果是我，活動安排原則不會是一個單方的給予，而是應該雙方的表達。這表達包含了生活以及文化。比如說在之前我們做交流的時候，會安排我們這邊的城市介紹。也就是嘉義市的介紹她有什麼樣的特色，地理相關的位置等等。另外，在生活上可以安排的鄒族的舞蹈表演。先介紹我們這邊的生活和傳統。融入利他元素的旅遊設計是個好點子...，到鄉下教小朋友唱唱跳跳也是服務...；到原住民部落訪問耆老、送一份日用品也是一種社會關懷呀...。在大陸方面也安排他們的少數民族的舞蹈表演。諸如此類，就是要相互的，才能稱得上交流。在交流中，應該還會去介紹、認識，包含當地的景點、人文、生態，以及歷史留下來的故事，可以豐富

從過去長期以來對戶外活動付出的心血，我們是毫無怨言；但是對於未來，若要開創一個嶄新的局面，我們是不得不張開雙臂，歡迎旅遊業夥伴的加入。(C-3-1-1)

融入利他元素的旅遊設計是個好點子...，到鄉下教小朋友唱唱跳跳也是服務...；到原住民部落訪問耆老、送一份日用品也是一種社會關懷呀...。(C-3-2-1)

童軍的視野以及增長見聞。

### 3.如何讓旅遊業者成為童軍運動的助力？

童軍的交流活動應該可以再擴展到所謂國際的交流。也就是不僅限於兩岸的交流而可以增加東南亞國家的童軍、日本、韓國、美國。這樣的交流從給予的「施者」，進展到我們可能變成「受者」，進展到學習。安排一些語言不同、或比我們更先進的已開發的國家。讓這些我們的童軍夥伴們，擴展視野，了解自己的不足，進而願意學習成長。過去幾年在大陸的交流服務，是對偏鄉、是對非童軍提供一個介紹童軍、認識童軍、體驗童軍為主的服務活動；未來可以朝向與不同國家真正的童軍做交流，補充我們的童軍能量、營養。就像我朋友所說的，站在業者的立場來評估這不是一個可以賺錢的團體只能充業務量或是機票的量，畢竟每一項支出都要拿捏得剛好不超過成本價。但是如果以童軍體系下的旅遊經營者觀念則是反過來，只要機票業務量夠，能夠使下一代的國際觀更好，且有更多行銷台灣的各種可能的管道，即是僅賺取微薄的手續費用，也甘

站在業者的立場來評估這不是一個可以賺錢的團體只能充業務量或是機票的量，畢竟每一項支出都要拿捏得剛好不超過成本價。但是如果以童軍體系下的旅遊經營者觀念則是反過來，只要機票業務量夠，能

<p><u>之如飴，那就會都是雙贏的。</u></p>	<p><u>夠使下一代的國際觀更好，且有更多行銷台灣的各種可能的管道，即是僅賺取微薄的手續費用，也甘之如飴，那就會都是雙贏的。</u></p> <p>(C-3-3-1)</p>
-----------------------------	--

編號：D

訪談對象：童軍團長

訪談時間：2019年3月15日、4月6日

訪談地點：童軍會會館

訪談逐字稿內容	編碼分析
<p>第一部分：接觸大自然與戶外活動是童軍活動的特殊屬性</p> <p>1.請問童軍活動為何要以大自然為場域？</p> <p>我想比較重要的這個童軍夥伴在大自然裡進行學習、接受挑戰裡面，他表現是學校課程沒有辦法給他的，也就是說，這些孩子他在大自然的場域中可以適得其所。他把平時在童軍的技能當中所學</p>	

的這一些的这个展現在活動當中，包括一個帶著這一些偏鄉孩子一起進行學習活動，一起做遊戲，一起在這當中去學習童軍的整個技能。當然更重要的，他們融入在進行最有關的整個團隊精神了。這種培養我覺得我們童軍夥伴平時看起來，或許這個感覺不是那麼的優秀，可是當他們一上場，在舞台上就有很好的這個表現，所以我是認為他表現不錯的，好比我舉一個例子有一些童軍伙伴，有些國中生或者說高中生平常是比較木納的，平時有時候是不敢站出檯面，在偏鄉服務這工作所面對這些的這偏鄉的小朋友，他們就展現出自信唱歌。有的時候，他們在教這一些講得頭頭是道，那我們這活動當中，也有時候會拿設計寫得種科學遊戲，那一位童軍夥伴自己先前自己就玩過了，所以就把他的經驗值分享經驗轉嫁給他們，所以這個當中，我們所看出來的就是這一些夥伴在照顧這些小弟弟、小妹妹，表現出他最優質的這個部分，那也因為這樣子可以增強孩子對著自己的一個自信心。人是社會的產物，亦是群居性的動物，因此人與環境社群的每一成員，包

人是社會的產物，亦是群居性的動物，因此人與環境社群的每一成員，包括陽光、

括陽光、空氣、水、土壤、岩石、礦物、動植物、自我與他人均應保持良好之互動。這就是為何童軍活動要以大自然為場域的理由。

2.童軍的戶外活動在教學上有何效果？

因為對孩子來講，平時的團集會活動當然這很重要，可是畢竟團體活動只是孩子在在團裡面的一種自我訓練，那現在我們也給孩子設計一些偏鄉服務的話，在戶外進行學習，就是讓他能夠這個走出自己的象牙塔。這些偏鄉地區，包括山上、海邊、鄉村裡頭，居住在那裏的孩子，因為受限於環境，還有家庭的文化背景跟經濟的狀況，孩子大致上都比較不容易，能夠參與這類活動。所以我們為了帶給這些偏鄉孩子一些這種快樂，就設計這類活動。這些活動過程，因為這些孩子不熟悉，所以他們彼此之間那種互動，也都比較沒有辦法達到我們預期想法。那假如我們帶著童軍夥伴。這一些比較大的孩子來服務這些比較小的弟弟、小妹妹、這些邊疆地區的這些同學。然後我們也靠著我們的這個既有的一些的裝備，把帳篷把睡墊直接帶到鄉下去，然後就讓他們也跟我們

空氣、水、土壤、岩石、礦物、動植物、自我與他人均應保持良好之互動。

(D-1-1-1)

一起享受這樣的露營生活。所以基本上，因為童軍是談利他的行為，為別人做服務，所以當下想到了這個偏鄉服務是一個很好的一個切入點，那運用這個方式，可以引導很多孩子，他一方面來享受著童軍活動的樂趣，更重要的就是可以把我們童軍夥伴對這一些偏鄉地區的這孩子的一些關懷，積極的表現出來，靠著這彼此之間的互動，彼此間來這個進去進行一種學習，可以突破那在課堂上學習的一個極限，然後再從這當中或許很多很多的他原先得不到的這種知識概念、行為跟一些的樂趣豐富它的整個成長歷程當中的學習生活。人類從「依賴自然」、「戰勝自然」到「尊重自然」的轉變，就是從戶外生活經驗中學習來的。

### 3.如何擴大童軍活動的效益？

一般說起來，童軍的教育，它最重要就是在輔導一個孩子。從小時候就培養一些正確的態度，還有為人處事方法，更重要的這是在訓練他的德，智，體，群。然而在這裡面，當然比較重要是在他的品德，通常我們告訴他的方法就是運用童軍教他有所準備，然後行日行一

人類從「依賴自然」、「戰勝自然」到「尊重自然」的轉變，就是從戶外生活經驗中學習來的。

(D-1-2-1)

善，人生以服務為目的，所以假如說從日行一善這個角度上來看，這是我們耳提面命，希望慢慢能成為他整個一個人成長歷程當中重要的一部份。那我們為了讓他能夠實踐日行一善而不是變成一個空泛的一種想法，那這時候，我們在這童軍的領導者，就會去為他設計深入社會服務的這個工作，所以以童軍的這個團長，以領導階層來講，那我們如何為孩子來設計這些服務的工作就變得非常的重要，讓我們也希望說這種設計內容有音樂、舞蹈、知識等孩子可以做得到的，那這目前我想在每一個童軍團每一個階層都很努力想達到這個部分。

4.如何納入旅遊業者，使他們成為童軍運動的合夥人？

我是覺得，因為像我們在辦理偏鄉服務的時候，是我們自己去找對象。假如是一個旅行業者，它可能必須先設計這樣的行程，然後就是找到這些童軍的這種團隊。也就是說，讓童軍團服務者，與偏鄉學校的被服務者，由旅遊業者媒合；對旅遊業來說，目前應是很少人在做這區塊，未來的發展性很高。我想旅遊業者應該建立一個資料庫，也就是說

哪一些地方的偏鄉，他願意接受這樣的服務性的工作。這個要從認識的人脈裡面的人來著手，再建立資料庫，再來就是願意來做服務的這一些的團隊。旅遊業者，那當然這個一回生二回熟，之後當然就可以形成一種發展的項目。至於那再來就是課程的規劃，如同先前我們說了，你讓內容多樣化，讓內容豐富，而且在整個過程裡面，讓孩子也可以嘗試到童軍的這種生活，如體驗的活動，無形當中，對這個服務的人或者被服務的人都有好處，自然就會比較比較好。那假如說，我們在把這一些的服務的過程去蕪存菁，把好的部分繼續的去加強他，然後再增加一些新的項目。那假如有一些的學校團隊，願意再繼續辦這樣活動課程，那這樣子的話，旅遊業者與童軍活動結合的可行性就會增加。通常童軍活動籌備階段，必須針對活動找場地，洽商相關租金的問題。活動時也得另外酌出人手，接洽有關的事情...，假如這些工作委由旅遊業者接手，就可以擴大童軍活動的效益。

第二部分：設計童軍利他行為專屬

童軍活動籌備階段，必須針對活動找場地，洽商相關租金的問題。活動時也得另外酌出人手，接洽有關的事情...(D-1-3-1)

的旅遊行程？

1.您對童軍專屬的旅遊行程規劃有何看法？

以五木童軍團來說，有一個國中生就平時就是很調皮。有時候排隊都不一定站得很好，可是當他一上場當這小隊輔的時候，他就顯得正經八百，換句話說，他自己的行為會自己做一種規劃中規劃，他自己為了讓自己成為這些的偏鄉孩子的小隊輔，以服務對象，他們對他而言像有比較小，整個觀感就是自我要求，所以無形當中這種榮譽就展現出來啦。那有一些的這個小女生，平常都不太不太敢說話的。有時候他擔任小隊輔啦就唱歌的時候，他那個小隊就表現特別的好。換句話說，他會自己這個把過去自己不敢做的部分，在這個過程裡面就完全的展現做，所以這部分我是覺得這個滿好的。覺得這種偏鄉服務，也讓這些童軍自己本身成長，對學習者來說，這些孩子獲得很多的快樂。2000年課程改革的時候，教育部曾經提出親、師、生；也就家長、老師和學生共同經營學校。對於童軍的活動，為什麼不能把旅遊業者納進來，大家一起把活動辦

2000年課程改革的時候，教育部曾經提出親、師、生；也就家長、老師和學生共同經營學校。對於童軍的活動，為什麼不能把旅遊業者納進來，大家一起把活動辦

好。

2.請問您對童軍國內套裝行程的意見為何？

孩子在成長過程裡面當然就是需要訓練，這種訓練呢假如只有按照平常團集會照本宣科，她會覺得這個比較沒什麼，那我們現在到偏鄉服務的時候，他就可以把這個最新學習的這種技能知識，在這個時候發展出來，所以也因為這樣子不會有太多的挫折感，那是因為他知道說，接下來怎樣來進行這樣子的一個工作，對這個容易真的駕輕就熟，那效果就會很好。另外就是在整個活動上，我們希望能夠多樣化，然後再來就是有一些場合的團隊的競賽。在遊戲中，我們再加入一些科學知識進來，用榮譽的力量，凝結團隊精神。環保活動是這裡面很重要的一環，就是包括他能夠這個在用餐的時候盡量把自己的餐點都吃完，減少廚餘。飯後把團隊的這些公用的盤子、碟子，這些都把他也洗乾淨。我們安排活動，本身就會讓孩子會感覺很有教育意義，更重要的就是要挑戰性的活動，像是攀樹啊或者三索吊橋這類。不可否認，這參加童軍活動

好。(D-2-1-1)

的孩子因為花錢來為別人服務，我們應該也給他藉這個機會然後進行比較屬於深度的旅遊。換句話說，社區裡面的文化、社區的志工景點或者在服務過程當中，路途經過的某一些特殊的景點，那也都可以作為這個孩子服務完以後的半天、半天的這種活動的內容。那這樣子的話，就整個這種行程而言是非常棒的。今天，同學們功課競爭，卻忽略了如何跟別人相處，以及道德方面的培養...。所以說，假如能以凸顯童軍之利他行為來設計之旅遊活動，對家長來說，應該是會很有吸引力。

3.您對童軍到大陸行程的規劃有甚麼要求？

我認為對童軍運動來說，能夠拓展大陸地區的童軍服務工作也是很有意義的活動。2014 我帶團到昆明、2015 到北京進行兩岸青少年童軍型態的交流，多虧旅行社安排，並且一起商量活動內容與行程...，才能得到成功。在四天三夜活動結束後，利用兩天的時間在當地進行參訪，那些不同的風俗和景點對他們來說都是一種學習。因為對孩子來講，平時的團集會活動當然很重要，畢竟只是一

今天，同學們功課競爭，卻忽略了如何跟別人相處，以及道德方面的培養...。所以說，假如能以凸顯童軍之利他行為來設計之旅遊活動，對家長來說，應該是會很有吸引力。(D-2-2-1)

2014 我帶團到昆明、2015 到北京進行兩岸青少年童軍型態的交流，多虧旅行社安排，並且一起商量活動內容與行程...，才能得到成功。(D-2-3-1)

因為對孩子來講，平時的團集會活動當然很重要，畢竟只是一種自我訓練，那現在我們也給孩子設計一些在

種自我訓練，那現在我們也給孩子設計一些在大陸偏鄉服務的話，就是讓他能夠這個走出自己的象牙塔，到山上、海邊、鄉村裡頭，為那些孩子提供一些露營的快樂...。

#### 4. 童軍的國際交流行程應如何規劃？

展現自己的長處，學習別人的優點，應該是規劃國際交流行程的重心。前年在日本橫濱交流時，對我們嘉義的童軍來說，他們學會自我約束，舉手投足都能符合規矩。教導日本童軍跳舞時，非常投入，學習日本當地的文化課程時，又很認真；唱歌、跳舞盡興的駭到最高點...，難怪那些日本童軍界的大老們，不斷地給予讚許...。

#### 5. 如何接待來自世界各國的童軍團體？

我認為可以安排來參訪的童軍按照其屬性或需求，到鄰近各校參加一天的課程學習。

### 第三部份：旅遊業者能否對傳統童軍團帶來改變？

#### 1. 您對童軍團長與旅遊業關係的看法？

當童軍為別人服務的時候，他會展現自己最優質的一面，所以在這過程當中，

大陸偏鄉服務的話，就是讓他能夠這個走出自己的象牙塔，到山上、海邊、鄉村裡頭，為那些孩子提供一些露營的快樂...。(D-2-3-2)

在日本橫濱交流時，對我們嘉義的童軍來說，他們學會自我約束，舉手投足都能符合規矩。教導日本童軍跳舞時，非常投入，學習日本當地的文化課程時，又很認真；唱歌、跳舞盡興的駭到最高點...，難怪那些日本童軍界的大老們，不斷地給予讚許...。(D-2-4-1)

我認為可以安排來參訪的童軍按照其屬性或需求，到鄰近各校參加一天的課程學習。(D-2-5-1)

這個可以發覺到了孩子是在進步。我認為在這個部分是孩子學習上的一個重點，是他成長的這種重心能為別人服務，自己再從當中獲得成長。所以，假如我們要講童軍這個核心價值的話，這個就是我們常講的就是道德教育的培養，還有服務精神理念的建立。更重要的，他只在這種人生以服務為目的的過程當中，自己去獲取自己的成就感。我想這對他，對別人都是一件好事。所以從歷年來的童軍運動過程，這樣的一個教育的效應是很有意義、很有價值。童軍，英文是 Scouting，第一個 S，Service 就是服務、C，Course 進程或課程、Outing 就是戶外教學。在國民所得提高的現在，應思考如何加強戶外活動，豐富童軍的學習內涵，所以若能夠獲得旅遊業的襄助，事半功倍，自然可期。

2.以童軍服務員的身分來說，有甚麼其他想法？

因為童軍的一個特色就是戶外教學。所以在戶外教學活動過程裡面，我們的確還需要的就是這個除了說為別人服務，其他童軍自己本身活動還有旅行活動可以進行，所以在這個過程裡面，這個我

童軍，英文是 Scouting，第一個 S，Service 就是服務、C，Course 進程或課程、Outing 就是戶外教學。在國民所得提高的現在，應思考如何加強戶外活動，豐富童軍的學習內涵，所以若能夠獲得旅遊業的襄助，事半功倍，自然可期。(D-3-1-1)

想這對旅行業者來經營這區塊的話，應該是有它的市場。童軍團隊包括現在他們在進行團集會進行戶外教學的時候就可以來運用旅行業所提供的服務。當然必須建立在一種優質的價格之上，所以旅行業者腳步，自己本身能夠自強，自己有這樣的一個專業，然後自己直接參與童軍的活動。假如這些活動由童軍的夥伴全部自己來張羅的話，那可能要花很多的時間，場地的租借、旅館宿營等或許透過旅遊業可以拿到比較便宜的價格。旅行業者可以旅遊的專業來提供這樣的服務，也可以幫忙解決童軍活動中的很多的問題，所以我是覺得旅遊業者跟童軍來結合，方能讓所有童軍伙伴...  
以大自然為師的童軍活動，引領青少年開闊胸襟，享受德智體群美的淬鍊，並以具備韌性的挫折忍受力，面對未來的挑戰，達成童軍教育的目標。

### 3.如何讓旅遊業者成為童軍運動的助力？

以旅遊業和童軍運動結合，應該是可以蓬勃的發展；因為這區塊沒有人做，具有一種獨特性應該是會是很好。那種課程的設計和行程的規劃，只要找一些

...以大自然為師的童軍活動，引領青少年開闊胸襟，享受德智體群美的淬鍊，並以具備韌性的挫折忍受力，面對未來的(D-3-2-1)

<p>比較熟悉的團長來幫忙協助，開發了以後就有固定的模式，就再偏鄉服務活動結束，又留個半天，在當地的一些觀光景點，或一些有意義、有價值的產業做參訪，對童軍團隊來講，是一個是可以接受這樣的一個例子。<u>未來旅遊業者跟學校的這種戶外教學、童軍團的活動互相結合，我想這是一個是有利可圖的、可以發展的一個項目，而且更具教育意義。</u></p>	<p><u>未來旅遊業者跟學校的這種戶外教學、童軍團的活動互相結合，我想這是一個是有利可圖的、可以發展的一個項目，而且更具教育意義。</u>(D-3-1-1)</p>
---	---

編號：E

訪談對象：童軍團員

訪談時間：2019年3月23日、4月10日

訪談地點：童軍會會館

訪談逐字稿內容	編碼分析
<p>第一部分：接觸大自然與戶外活動是童軍活動的特殊屬性</p> <p>1. 請問童軍活動為何要以大自然為場域？</p> <p>我記得團長曾經告訴我，童軍是屬於大自然、喜歡大自然所以我們有很多的活動都是在戶外進行的，直到現在我覺得自然生態交給我很多學問，<u>接觸大自然就是將童軍四海之內皆兄弟的精神，發</u></p>	<p><u>接觸大自然就是將童軍四海之內皆兄弟的精神，發揮得更為極致。</u>(E-1-1-1)</p>

揮得更為極致。

2. 童軍的戶外活動在學習上對你有何影響？

我覺得參加童軍以後，才有機會和其他夥伴在戶外進行學習，戶外活動可以運用校內外資源，統整若干相關之學習領域，以生活為中心，做到實踐體驗為本的課程。讓我收穫豐富。我最喜歡童軍的戶外活動，尤其是小隊一起完成團長所交代的任務，有時要用腦，有時候要花體力和團結。在戶外中我真的很享受，也很懷念那些日子的生活。

3. 如何擴大童軍活動的效益？

「人生以服務為目的」、「日行一善」這兩句話非常熟悉。而人與人之間的相處總有著服務與被服務的關係，本著「施比受更有福」信念，我更願意成為有能力服務他人之人。而童軍能給我更多服務他人的機會與管道，且對方是真的有需要幫助的人。童軍的特質就是妥善運用空間，減低危險發生，救人救己；發揮社會關懷，養成服務態度，實踐服務活動…

4. 如何納入旅遊業者，使他們成為童軍運動的合夥人？

戶外活動可以運用校內外資源，統整若干相關之學習領域，以生活為中心，做到實踐體驗為本的課程。

(E-1-2-1)

我最喜歡童軍的戶外活動，尤其是小隊一起完成團長所交代的任務，有時要用腦，有時候要花體力和團結。(E-1-2-2)

童軍的特質就是妥善運用空間，減低危險發生，救人救己；發揮社會關懷，養成服務態度，實踐服務活動…

(E-1-3-1)

有好幾次活動，我分配到接洽場地的工  
作，真的很麻煩…，原本想幫忙團長帶  
隊的，就沒有辦法做了。原來場地的規  
劃、接洽也是專業的事。所以我同意納  
入旅遊業者，使他們成為童軍運動的合  
夥人。加入童軍這個大家庭使我快樂，  
我即將成為服務員；為了童軍活動的需  
要，說不定我會轉換跑道，進入旅遊業，  
讓我的最愛-童軍和旅遊業一起發光。

## 第二部分：設計童軍利他行為專屬 的旅遊行程？

1. 您對童軍專屬的旅遊行程規劃有何看法？

對現在的孩子來說挫折的忍受力比較  
差，所以做家長的我，希望多安排依些  
課程讓孩子去嘗試，也不能過度容忍他  
們…或給予特權。假如我要針對童軍專  
屬的旅遊行程規劃的時候，我會先考慮  
能讓他們學到甚麼，然後再針對這個目  
標欄設計課程；當然就像前面所提的挫  
折的忍受力依定是要訓練的。\_

2. 請問您對童軍國內套裝行程的意見為何？

有好幾次活動，我分配到接  
洽場地的工  
作，真的很麻  
煩…，原本想幫忙團長帶隊  
的，就沒有辦法做了。

(E-1-4-1)

加入童軍這個大家庭使我  
快樂，我即將成為服務員；  
為了童軍活動的需要，說不  
定我會轉換跑道，進入旅遊  
業，讓我的最愛-童軍和旅  
遊業一起發光。(E-1-4-2)

對現在的孩子來說挫折的  
忍受力比較差，所以做家長  
的我，希望多安排依些課程  
讓孩子去嘗試，也不能過度  
容忍他們…或給予特權。

(E-2-1-1)

有關國內套裝行程方面，各地的文化特色、各偏鄉學校需要我們幫忙帶領活動，為小朋友服務的，我們都可以規劃進去。今年一月我在嘉義縣太保市參加偏鄉服務時，我看到童軍小隊輔，這些的地妹妹的表現特優，假如站在家長的立場，我看到孩子在安東國小的表現，真的很感動。他們事前的集訓用心學習和服務時的認真態度，出乎我的意料…。

3. 您對童軍到大陸行程的規劃有甚麼要求？

我和童軍團到過大陸三次，每一次都有不同的收穫。所以我認為除了在活動中彼此認識外，也能藉機會交流學習心得。活動結束後的旅遊，盡量兼顧風景、民俗和文化的參訪。

4. 童軍的國際交流形成應如何規劃？

我希望童軍出去活動，除了為當地的中小學服務、帶活動以外，假如能有機會，做個短暫的遊學，應該也不錯…。對我而言，去年暑假是一段比較難安排行程的時間，那時我正面臨畢業以及找工作。原本是不打算參與這次的國際交流，然而受到團長熱情的邀請，最終踏上旅程，不虛此行。現在回想起來，幸

站在家長的立場，我看到孩子在安東國小的表現，真的很感動。他們事前的集訓用心學習和服務時的認真態度，出乎我的意料…。

(E-2-2-1)

我和童軍團到過大陸三次，每一次都有不同的收穫。所以我認為除了在活動中彼此認識外，也能藉機會交流學習心得。活動結束後的旅遊，盡量兼顧風景、民俗和文化的參訪。(E-2-3-1)

我希望童軍出去活動，除了為當地的中小學服務、帶活動以外，假如能有機會，做個短暫的遊學，應該也不錯…。(E-2-4-1)

好那時有頂著壓力前往日本，也因此認識了日本友人，直到現在仍然保有聯繫。我很喜歡日本，且有自學簡單的日語，因而能夠利用簡單的日語和英語再加上比手畫腳與日本夥伴溝通。在交流的旅程中，認識一位正在自學中文的夥伴，一拍即合的我們恰恰好能成為對方的互補，對此令我們非常欣喜。然而正是因為有固定交流的少數夥伴，讓我忽略了其他人……，這點讓我稍稍懊惱。這次的交流缺少了與大自然的互動，但在城市探索與人文行程的規劃上很不錯。非常驚喜的參與了日本夥伴為我們舉行的小小慶典，意外圓了我想參加日本廟會慶典的夢！身為喜歡搭工程、參與社會服務的我，對於這次主題是城市探索與人文的旅行，有些小小的遺憾。

在城市探索的活動中，日本童軍們的設計很體貼，有走路深入社區和搭車領略大都會的風貌。除了認識這個城市的部分印象外，我們也領略到排隊等待超過一個小時的午餐文化。

5. 如何接待來自世界各國的童軍團體？所謂的國際交流，是讓兩方的童軍能夠互相交流。對我而言，認識日本友人就

在城市探索的活動中，日本童軍們的設計很體貼，有走路深入社區和搭車領略大都會的風貌。除了認識這個城市的部分印象外，我們也領略到排隊等待超過一個

是最有價值的事了！只要認識了當地的友人，會更有意願的瞭解他們的國家與文化、學習對方的語言與各項知識。若日本夥伴們來臺交流旅遊，我非常樂意空出大量的時間來陪伴、招待，盡可能的帶夥伴認識我的故鄉以及童軍的生活，用最大的熱情接待我的友人。語言是很重要的關鍵，若無法溝通，很容易消磨熱情……，因此更希望能與會中文的國際友人做交流。而我個人偏愛日本，有愛就沒有問題。針對國際交流的年齡層，我認為最好要行義以上，或是個別對該國、對國際交流有熱情的童軍夥伴，否則容易走馬看花缺少部分意義。

小時的午餐文化。 (E-2-4-2)

盡可能的帶夥伴認識我的故鄉以及童軍的生活，用最大的熱情接待我的友人。

(E-2-5-1)