

南華大學管理學院財務金融學系財務管理碩士班

碩士論文

Master Program in Financial Management

Department of Finance

College of Management

Nanhua University

Master Thesis

二代健保後台灣地區醫療院所經營績效之分析

An Analysis of Operational Efficiency of Non-Profit
Proprietary Hospitals after the Second Generation NHI in
Taiwan

陳婉如

Wan-Ru Chen

指導教授：賴丞坡 博士

Advisor: Cheng-Po Lai, Ph.D.

中華民國 108 年 6 月

June 2019

南 華 大 學

財務金融學系財務管理碩士班

碩 士 學 位 論 文

二代健保後台灣地區醫療院所經營績效之分析

An Analysis of Operational Efficiency of Non-Profit Proprietary
Hospitals after the Second Generation NHI in Taiwan

研究生：陳婉如

經考試合格特此證明

口試委員：鄭佳綾
廖永烈
賴丞坡

指導教授：賴丞坡

系主任(所長)：廖永烈

口試日期：中華民國 108 年 5 月 31 日

謝辭

學習是一件令人愉快的事，謝謝在我學習生涯中所有貴人，學校、老師、同學(尤其是班長王偕裕)、同事、家人，都是我堅強後盾，因為大家的幫忙，所以我完成了的學業，完成了論文的付梓，在此，特別感謝我的父親，無論是精神上或經濟上都給了我完全的支持，也因為家人的協助，才能心無旁騖地完成學業。

承蒙指導教授賴丞坡博士的細心教授，無論是在論文的指導或學業上的解惑，讓我受益良多，財務管理對我而言原本是一門艱深的課程，透過教授講解，讓我收穫滿滿。隔行如隔山，對我而言，雖未越過高山，但至少已開始進入寶山，期望未來有機會更進一步。感謝口試委員廖所長永熙、鄭佳綾博士在論文審查時，細心的審閱，給予我研究方法與目的的撰寫上的指教，讓我受益匪淺；也感謝論文研討會口試委員吳依正博士，賜予寶貴的意見與建議，使我的論文至臻完備。感謝在南華的進修路上，吳欽杉老師、白宗民老師、張瑞真老師及上述老師們，由於您們的指導，讓我在財管方面的專業知識提升不少。

人因學習而成長，因知識而有力量，獲得的過程是辛苦的，但是果實卻是甜美，謹以此謝辭，感謝所有的人。

南華大學財務金融學系財務管理碩士班

107 學年度第 2 學期碩士論文摘要

論文題目：二代健保後台灣地區醫療院所經營績效之分析

研究生：陳婉如

指導教授：賴丞坡 博士

中文摘要

自全民健康保險法開辦後，財務問題嚴重，因此 2013 年二代健保因應而生，但醫院經營環境卻更加艱難。本研究運用資料包絡分析法評估 2013-2017 年期間，二代健保後醫療院所經營績效，發現二代健保實施後，台灣 22 縣市醫療院所之經營績效明顯存在下滑情形。本研究進一步分析 2017 年 303 間評鑑合格醫療院所之經營績效，經單因子變異數分析與事後比較發現地區醫院、區域醫院、準醫學中心與醫學中心等四種評鑑型態醫院之績效存在顯著差異，事後檢定顯示，地區醫院總效率顯著優於準醫學中心；非教學醫院總效率優於教學醫院，私人醫院總效率則優於公立醫院。

關鍵詞：二代健保、資料包絡分析法、醫院經營績效

Title of Thesis: An Analysis of Operational Efficiency of Non-Profit
Proprietary Hospitals after the Second Generation NHI in
Taiwan

Name of Institute: Master Program in Financial Management, Department of Finance,
Nanhua University

Graduate date: June 2019

Degree Conferred: M.S.

Name of student: Wan-Ru Chen

Advisor: Cheng-Po Lai, Ph.D.

Abstract

Since the launch of the National Health Insurance, the financial problems have been serious. Therefore, the second-generation health insurance was born in 2013, but the hospital operating environment is even more difficult. In this study, the data envelopment analysis method was used to evaluate the performance of the second-generation health care hospitals during the period of 2013-2017. It was found that the performance of the hospitals in 22 counties and cities in Taiwan after the implementation of the second-generation health insurance was obviously declining. This study further analyzed the operating performance of 303 eligible medical institutions in 2017. The results of One-Way ANOVA and Scheffé show that operational efficiency are significantly different within district hospital, regional hospital, would-be medical center and medical center. The operational efficiency of non-teaching hospitals are found better than teaching hospitals and private hospitals are superior to public hospitals.

Keywords: Second Generation Health Insurance, Data Envelopment Analysis (DEA),
Hospital Operational Efficiency

目錄

謝辭	i
中文摘要	ii
Abstract.....	iii
目錄	iv
表目錄	v
圖目錄	vi
第一章 緒論	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究目的	2
第三節 研究架構	3
第二章 文獻回顧與探討	4
第一節 二代健保	4
第二節 醫院經營績效	7
第三節 醫院評鑑制度及分級	12
第三章 研究方法	15
第一節 研究對象與範圍	15
第二節 資料包絡分析法	15
第四章 研究分析	20
第一節 二代健保後分析	20
第二節 台灣地區評鑑合格醫院經營績效分析	29
第五章 結論與建議	37
第一節 研究結論	37
第二節 建議	38
參考文獻	39
附錄	41

表目錄

表 2-1 一般保費計算方式.....	5
表 2-2 補充保費計費公式.....	6
表 2-3 二代健保改革事紀.....	7
表 2-4 企業面論經營績效類別.....	9
表 2-5 醫療產業面論績效類別.....	10
表 2-6 國內醫療機構定義、分類、權屬別.....	13
表 3-1 CCR 與 BCC 比較表.....	17
表 3-2 投入及產出變數及操作定義.....	19
表 4-1 2013-2017 年台灣地區 22 縣市醫療院所醫師、醫事人員、病床數.....	20
表 4-2 為台灣地區 22 縣市門急診人次、住院人次及手術人次及總效率值.....	23
表 4-3 2013-2017 年台灣地區 22 縣市醫療院所投入變數和產出變數統計.....	27
表 4-4 台灣地區 22 縣市初步相對效率分析.....	27
表 4-5 台灣地區 22 縣市醫療院所投入變數和產出變數 PEARSON 相關係數.....	28
表 4-6 台灣地區 22 縣市醫療院所經營績效分析.....	29
表 4-7 2017 年台灣地區 303 間醫療院所初步效率分析.....	29
表 4-8 2017 年台灣地區 303 間醫療院所投入變數和產出變數統計.....	30
表 4-9 2017 年台灣地區 303 間醫療院所投入變數和產出變數 PEARSON 相關係數.....	31
表 4-10 台灣地區 303 間醫療院所規模報酬狀態.....	32
表 4-11 2017 年台灣地區 303 間醫療院所公、私立技術分配及成本效率分析.....	33
表 4-12 2017 年各醫療院所總效率描述性統計資料.....	34
表 4-13 投入產出總效率變異數分析.....	34
表 4-14 群組統計資料-1.....	34
表 4-15 獨立樣本檢定-1.....	35
表 4-16 群組統計資料-2.....	35
表 4-17 獨立樣本檢定-2.....	36

圖目錄

圖 1-1 研究流程圖.....	3
圖 2-1 二代健核心價值.....	4
圖 2-2 台灣地區醫療院所分級.....	13



第一章 緒論

第一節 研究背景與動機

全民健康保險或稱健保(以下簡稱健保)，為台灣一種強制性社會健康保險，由自 1995 年 3 月 1 日施行，主要法源依據為全民健康保險法，全民健康保險法於 1994 年 8 月 9 日制定公布全文 89 條，歷經多次修正及增訂條文。健保為全國性保險，納保率約 99.6%，醫療院所特約率亦高達 93%，與他國家健康保險制度相比較，台灣健保屬全國一致費率級距，因高納保率、高醫療特約率及低健保費，成為其他國家研究及效法對象。台灣人口逐年老化，新發展的醫療科技治療價格昂貴，慢性疾病增加、罕見疾病給付以及急重症病患照護等因素影響，造成健保財務持續吃緊，雖於 2002 及 2010 年各調升一次保費，但仍入不敷出。給付制度由論量計酬(FREE FOR SERVICE)：即依實際提供醫療服務之種類及數量支付費用，事後付費，適用在門診及住院診療；論病計酬(CASE PAYMENT)：即依病例組合分類預先訂定付費標準，如例如自然產及剖腹產，或病人依照某些特質加以分類為同質性的組群；而病症相關群分類(DRG)固定支付:以病人的特質來定義病例，分類方法為 1.主要診斷類別(疾病器官系統) 2.是否進行手術(內科系統、外科系統) 3.病人之年齡、手術類別、疾病種類、合併症或併發症，但都無總額限制，雖於 2008 年全面實行總額預算制度:指保險人或政府在年度開始前，預先與醫院協定其年度之預算，以涵蓋該機構一年內所提供醫療服務之費用，必須搭配 DRGs 或相關分類系統或「區域預算」之分配，但仍無法填補財務缺口。因此政府在 2011 年 1 月修定全民健康保險法，並在 2013 年 1 月 1 日二代健保因應而生。「二代健保」是全民健康保險法修正草案俗稱，主要在與 1995 年開辦的全民健保制度做一區別，二代健保與健保主要差異為保險費用計算方式不同，用以增加健保財務來源(衛生健康福利部中央健康保險署，2018)。在健保給付制度不斷變更下，醫院經營面臨更嚴重考驗，根據瑞士洛桑管理學院(IMD)在 2016 年世界競爭力報告中指出，台灣在總醫療衛生佔 GDP 比例為 6.3%，在 61 個國家居 32 名，在 2018 年在 63 個受評比國家，醫護支援(平均每位醫生與護士服務人數為 467 及 158.3)

排名 45(國家發展委員會，2018)，均是世界競爭力弱式項目。

在高納保率及高醫療特約率影響下，可知健保財務與醫療產業興衰有密切關係，醫院屬於非營利機構，與一般公司不同，不能只以獲得最高報酬為目的，醫院須兼負社會責任，但經營者又須自負盈虧，因此醫院財務是各醫院所關注事項。健保推動後，在就醫率普遍化，醫療意識抬頭，人口高齡化及醫療資源分配影響下，醫院經營困境更加明顯，這表示醫院在面臨經營困境上，具有極大與迫切改善的壓力。經濟學之中有一個相當重要的觀念：『資源是有限的，但是人的慾望卻是無窮的。』就經營管理的角度觀之，醫院管理效率之優劣，實關係著醫療機構之生存與發展。因此，醫療院所必須將營運成本維持在一定比率之下，才能持續的永續經營(蘇永裕，2001)。健保為全國一致費率級距，且具強制性，因此民眾有便宜而方便的醫療環境，但相對於醫療體系卻出現市場壟斷情形，幾乎所有醫療院所只能被動的接受健保局的醫藥價格，而沒有其他選擇，因此在健保體制下，醫院營運績效及財務狀況就相當重要。研究者本身在區域教學醫院任職，有研究指出，健保實行後，私立醫院效率優於公立醫院，但醫學中心、區域醫院的營運規模過度擴張使得效率表現不如地域教學醫院(陳仁惠、黃月桂，2004)。醫院經營績效常用研究方式包括平衡計分卡(Balanced Scorecard, BSC)、比例分析(Ratio Analysis)、迴歸分析(Regression Analysis)，近年則多以資料包絡分析法(Data Envelopment Analysis, DEA)作為醫院經營績效分析，且相關文獻研究均有所成效，故引發研究者想以資料包絡分法來探討 2013 年至 2017 年二代健保期間，醫院經營績效差異。

第二節 研究目的

全民健保是我國最重要的健康維持與促進的制度，為探討二代健保後台灣地區醫療院所經營績效，本研究根據研究背景及動機，訂定研究目的為：

1. 二代健保實施後台灣地區各縣市醫療院所之經營現況分析。
2. 二代健保實施後台灣地區各縣市醫療院所之經營效率分析。
3. 二代健保實施後台灣地區不同評鑑等級醫療院所經營效率分析。

第三節 研究架構

本研究流程共分五個章節，如圖 1-1，研究流程及步驟為確立研究背景及動機，擬定主題，並佐以文獻查證，文獻內容包含二代健保、醫院經營、醫院評鑑制度與資料包絡分析法。並採用研究設計適當投入產出變數，確認研究方法，最後針對研究結果作明確分析，並加以討論及建議。

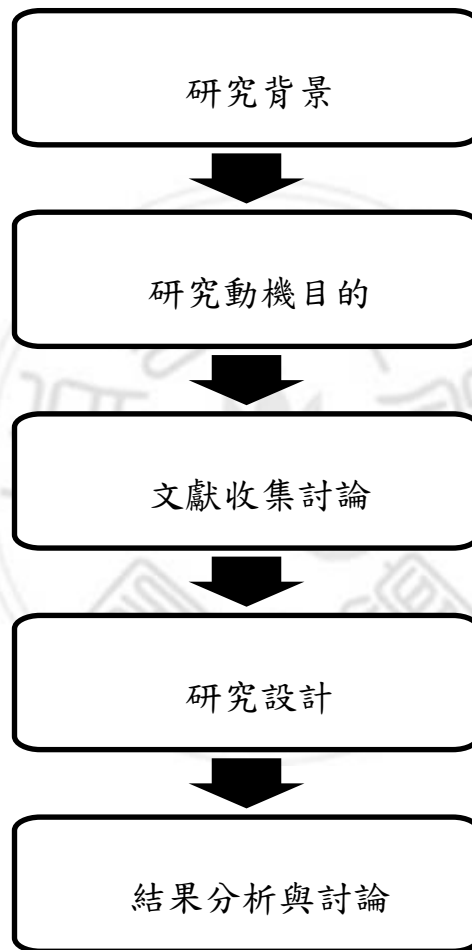


圖 1-1 研究流程圖

第二章 文獻回顧與探討

第一節 二代健保

有鑑於健保連年虧損，2011年1月修定全民健康保險法，在2013年1月1日二代健保開始實行，為有別於全民健康保險，故稱為二代健保，並以「公平」、「品質」、「效率」為核心價值，如圖2-1。

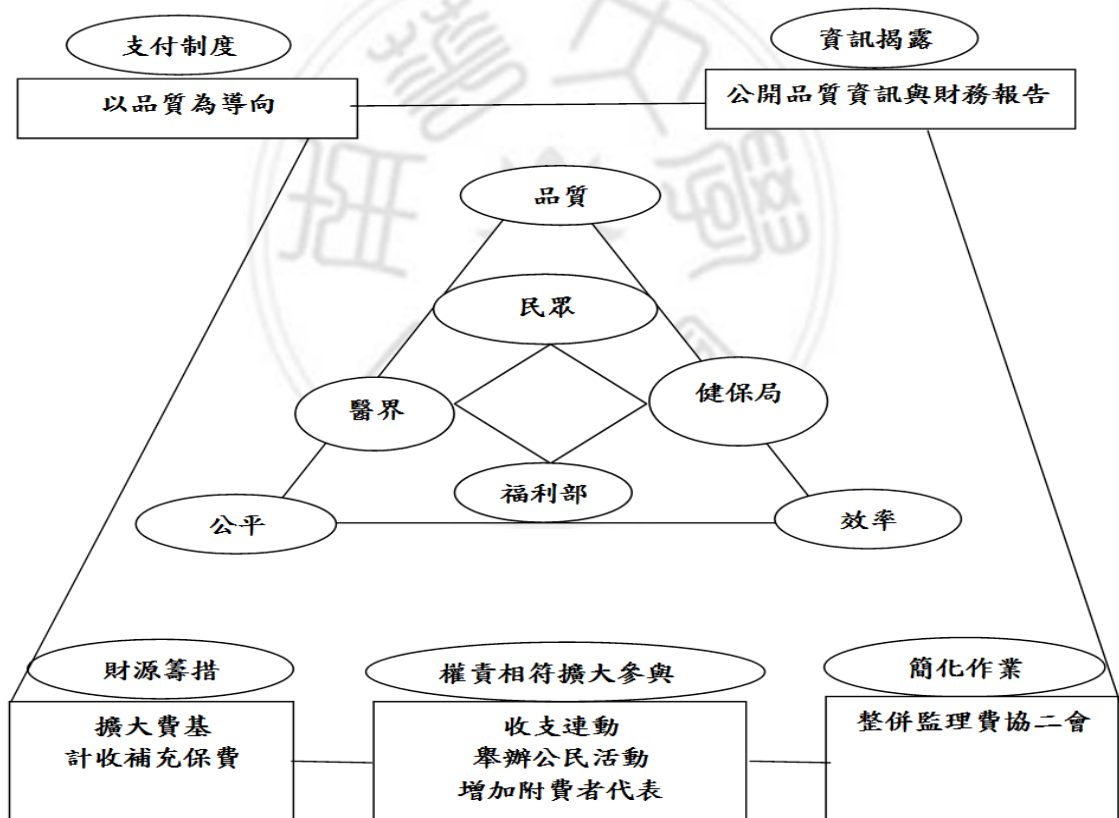


圖 2-1 二代健保核心價值

資料來源：衛生健康福利部中央健康保險署

表 2-1 及 2-2 為一般保費計算及補充保費計算方式，因健保財源拮据，為擴大保險費收入，二代健保費收入經常性新資對照投保金額所算出一般保險費外，再加上所為補充保險費，一般保費計算方式及補充保費計費項目及保險對象應扣取補充保險費之上下限。

表 2-1 一般保費計算方式

名詞解釋			
保險對象、投保類別及投保單位規定說明			
類別	保險對象		投保單位
	被保險人	眷屬	
第一類	*受僱者(含外籍勞工) *公職人員、公務人員、私立學校教職員 *雇主 *自營業主 *專技人員自行執業者	*配偶 *直系血親尊親屬(例如：父母、祖父母、外祖父母、曾祖父母、外曾祖父母等) *二親等內直系血親卑親屬未滿 20 歲，或滿 20 歲無謀生能力或仍在學就讀(限子女、孫子女、外孫子女) *以上均需無職業	所屬的機關、學校、公司 團體或雇主
第二類	*職業工會會員、外僱船員	同上	所屬的職業工會、船長公會、海員總工會
第三類	*農、漁民、水利會會員或年滿 15 歲以上實際從事農、漁業工作者	同上	農會、漁會、水利會
第四類	義務役軍人、軍校軍費生、在恤遺眷	無	國防部指定之單位
	服替代役期間之役齡男子	無	內政部役政署
	矯正機關之收容人	無	法務部指定之單位
第五類	*	於社會救助法規定的低收入戶成員	戶籍地的鄉(鎮、市、區)公所
第六類	無職業榮民或榮民遺眷家戶代表	同第一類眷屬	戶籍地的鄉(鎮、市、區)公所
	無職業一般家戶戶長或家戶代表		

第 1 類到第 3 類被保險人及其眷屬自付保險費的計算公式及釋例：
自付保險費計算因子：
(1)投保金額：請參照全民健康保險投保金額分級表。
(2)保險費率：105 年 1 月 1 日起調整為 4.69% (調整前為 4.91%)。
(3)負擔比率：請參照保險對象保險費負擔比率一覽表。
(4)眷屬人數：超過三口的以三口計算。
自付保險費計算公式： $\text{投保金額} \times \text{保險費率} (4.69\%) \times \text{負擔比率} (\text{積數先四捨五入}) \times (\text{本人} + \text{眷屬人數})$

第 6 類被保險人及眷屬(無職業地區人口)之自付保險費的計算公式及釋例：
自付保險費計算因子：
(1)以平均保險費計算，平均保險費於 99 年 4 月 1 日調整為 1,249 元(調整前為 1,099 元)。
(2)負擔比率：負擔比率 60%，請參照保險對象保險費負擔比率一覽表。
(3)眷屬人數：超過三口的以三口計算。
全戶自付保險費計算公式：
 $\text{平均保險費} \times \text{負擔比率} (\text{小數點後先四捨五入}) \times (1 + \text{眷屬人數})$

表 2-2 補充保費計費公式

計費項目	定義說明
全年累計超過當月投保金額 4 倍部分的獎金	給付被保險人薪資所得中，未列入投保金額計算且具獎勵性質的各項給予(如年終獎金、節金、紅利等)，累計超過當月投保金額 4 倍部分。
兼職薪資所	給付兼職人員(指非在本單位投保健保)的薪資所得。
執行業務收入	給付民眾的執行業務收入，不扣除必要費用或成本。
股利所得	公司給付民眾的股利總額。
利息所得	給付民眾公債、公司債、金融債券、各種短期票券、存款及其他貸出款項的利息。
租金收入	給付民眾的租金(未扣除必要損耗及費用)。
補充保險費費基×費率	(2016 年 1 月起為 1.91%)

資料來源：衛生健康福利部中央健康保險署

二代健保實施後，民眾及投保單位除負擔現有的保險費外，投保單位、民眾符合以下條件時，須計收補充保險費：投保單位：每月所支付薪資總額與其受僱者每月投保金額總額間的差額，應按補充保險費率計算補充保險費。計費公式： $(\text{薪資所得總額} - \text{其受僱者之投保金額總額}) \times \text{補充保險費率}$ (2016 年 1 月起為 1.91%) (衛生福利部中央健康保險署)。

民眾：單位如有給付民眾下列 6 項所得或收入時，即為補充保險費的扣費義務人，應於給付時，按補充保險費率扣取補充保險費，彙繳健保署。二代健保修法內容包括：健保重要事務之會議資訊(第 5 條、第 41 條、第 61 條)、參與代表之利益揭露(第 41 條)、醫療科技評估結果(第 41 條)、保險病床設置比率及各特約醫院保險病床數(第 67 條)、當年領取一定金額醫療費用之特約醫事服務財務報告(第 73 條)、特約醫事服務機構之醫療品質資訊(第 74 條)、重大違規資訊(第 81 條)(王怡人，2011)，二代健保改革事紀如表 2-3。

表 2-3 二代健保改革事紀

階段性	日期	內容
先 期 評 估 階 段	2000 年 8 月至 2001 年 2 月	國家衛生研究所成立全民健康保險體檢小組
	2001 年 9 月	國家衛生研究所發表全民健康保險體檢小組 報告
	2001 年 4 月	召開全民健康保險永續經營研議會會議，決議 報請行政院同意組成進行全民健康保險中 長程改革擘劃工程之跨部會小組
規 劃 階 段	2001 年 5 月	行政院通過行政院二代健保規畫小組設置要 點
	2001 年 7 月	行政院二代健保規畫小組成立
	2004 年 8 月	二代健保規畫小組完成任務並提出行政院二 代健保規畫小組總結報告
立 法 階 段	2005 年 9 月	衛生署提出全民健康保險法修正草案，報請行 政院審查
	2006 年 5 月	全民健康保險法修正草案首次送立法院審議
	2008 年 2 月	全民健康保險法修正草案二次送立法院審查
	2010 年 4 月	因應健保費調漲，行政院從新檢討健修正條 文後函請立法院審議
	2010 年 5 月	立法院社會福利及衛生環境委員會完成逐條 審查，但屬於費基內涵、保費新制、藥價問題 及差額負擔之條文未獲共識，付朝野協商
	2010 年 9 月	衛生署針對健政法修法草案之爭議性問題，於 北中南各地共計 12 場溝通說明會
	2011 年 1 月	全民健康保險法修法三讀通過
	2013 年 1 月	開始實行修訂後之健政法

二代健保的規畫是以組織體制之保險治理、盡責之醫療服務體系、財源籌措與資源配置、社會參與為執行策略，以達成回應民眾期待、全民健康、民眾財務負擔公平為目標。並具體以強化資訊提供以提升醫療品質、平衡財務且提高服務購買效率、擴大社會多元參與健保政策、建構權責相符之健保體制等四大層面提出建議(郭年貞、江東亮、賴淑美，2014；張茂昌，2006；邱永仁，2005)。

第二節 醫院經營績效

醫院管理者常將獲利最大化視為醫院經營之目標，造成人事、耗材支出不當之減

縮：私人的醫院管理者，往往將醫院定位為營利機構，企圖將醫院之獲利最大化，而公立醫院為求績效，也開始效法私立醫院做法，在 2018 年立法院專案報告中指出醫療資源總量雖未缺乏，卻有分布不均情形，凡舉聘用薪資低的契約人員或遇缺不補，造成醫療品質下降且不利久任，且醫院管理高層常移出醫院結餘，讓醫院結餘無法成為提高醫院品質之投資，部分醫院醫療品質尚待提升，並應加強管控；而醫院減少醫護人員薪資支出，以及各種物料成本所帶來的節餘，往往並未用於醫護人員的福利，亦不投資醫院設備，住院醫師職班制度，造成醫師過勞，人員留任困難，進而轉向診所或醫美整型等醫療糾紛少的院所任職(游亦安，2018)。

Szilagyi (1981) 認為，績效可定義為對於原定目標之達成程度，或可稱為成績之表現，對於現今企業活動而言，其重要性不容置疑。企業及醫療產業界對經營績效之定義大致將其分類為機構管理的效率、效果、產出、品質、滿意度、生產力、內部流程管理、環境衝擊的類別，就各類別之績效評估指標大體可分為財務面(如：收入、支出、盈餘、財務報表分析比率、目標達成度、結構比....等)及非財務面(如品質、滿意度、員工成長性、形象、組織應變...等)。依 Vijay (2003)文中提及醫院財務比率及生產力測量應定期分析以提供機構內部改善用，機構可依績效結果尋求影響因素，進行內部機能檢測尋求改善，方法以提昇績效。從企業面論經營績效大體可將其分為經營效果、效率、生產力、財務比率、組織體系產出等如表四。而就醫療產業對經營績效之歸類大體可分為財務績效、效率產出、效果、生產力、非財務績效、服務品質、顧客、內部流程、學習成長等(王媛慧、徐偉初、周麗芳，2005；沈姍姍、吳淑雲、謝明娟，2009；汪秀玲、羅永欽、洪純隆，2011；李佳容、林進財、譚醒朝、張曉芬，2010；陳明進、黃崇謙 2001；歐進士、趙令海、洪嘉聲、林惠美，2016；)。

由文獻探討中可得知，不論在國內外對健康照護產業的經營績效及影響因素是相當備受重視的如表 2-4 與表 2-5。

表 2-4 企業面論經營績效類別

年度	作者	績效類別	評估方法與指標
1976	Marsh and Mannari	1.組織績效	生產、銷售與利潤，降低曠職率、鼓勵員工對改善效率提出建議、提高員工工作士氣。
1986	Chakravarthy	1.經營目標 2.生產力 3.利潤 4.長期優勢資源	年度預算、增資、擴廠、合資、併購等所達成的程度。 廠房、設備的使用情況。 獲利成長率。 指企業得以永續經營，且不斷成長的憑藉。
1986	Venkatraman & Ramanujam	1.財務績效 2.事業績效 3.組織效能	事業的經濟目標，如稅後盈餘、營業收入等。 如稅後盈餘、營業收入、組織作業績效。 組織效能是組織績效定義中，包含稅後盈餘、營業收入、組織作業績效、各個衝突的解決、各種利害關係人之目標滿足在內。
1995	Dyer & Reeves	1.人力資源產出 2.組織產出 3.財物會計產出 4.資本市場產出	離職率、曠職率、工作滿意度等。 生產力、品質、服務等。 資產報酬、利潤率等。 股價、成長率等。
2000	葉銀華、 柯承恩、 蘇裕惠	獲利性	營業獲利率、資本獲利率、淨值獲利率、資產獲利率、固定資產獲利率。
2001	蔡明田、 廖曜生	1.財務面 2.非財務面	目標達成度。 組織績效分數。
2001	吳萬益、 林文寶	主觀的績效	目標達成度、滿意度、未來合作意願。
2002	林俊毅、吳美連	績效評估	績效目的為:人事決策、員工發展、組織文化的建立與維持
2004	陳必旺	績效評估	企業用以評估員工工作效能方式
2006	林珍安、蔡進丁	商業模式	1.國際品牌行銷 2.大型經濟規模 3.中小型聚焦 4.內需型 5.利基創新型 6.混合型。
2007	黃培嘉	策略價值 操作價值	1. 市場策略 2. 競爭策略 3. 創新策略 1. 顧客需求 2. 生產效率 3. 行銷與服務
2010	廖述賢、張文榮	1.市場導向 2.創新能力 3.行銷能力	1.增加顧客價值，提高企業利潤 2. 市場導向可透過外部行銷影響績效 3.創新是一種內部力量

表 2-5 醫療產業面論績效類別

年度	作者	績效類別	評估方法與指標
1997	Zeller &Stanko	財務特性	1.獲利率。 2.固定資產之效率。 3.資本結構。 4.固定資產年限。 5.營運資金效率。 6.償債能力。
1999	楊志良、 劉順仁、 朱炫璉	效率(產出/投入)	投入：醫師人數、護理人員數、其他非醫護人員數、住院人數。 產出：門診人次、急診人次、手術人次、住院人日。
2000	Jonathan 等人	財務面 消費者滿意 臨床生產力與效率 財務面 內部營運運作 社會承諾 外部環境 病人特性	每一部門支出費用。 照顧的滿意度。 每名醫師每週門診及住院生產力。 每單位部門支出費用。 平均檢查等候時間每 1000 病人抱怨人數看診等候時間。 承諾特性。 市場占有率。 人口及付費者的病例組合。
2000	吳萬益、 鄭永忠、 江正信	1.財務績效 2.非財務績效	門診人數、目標達成度、盈餘成長率、投資報酬率、年度盈餘。 知名度：醫院形象、知名度、函數知名度、論文發表數、醫療資訊掌握能力。 滿意度：病人滿意度員工滿意度。 醫療品質。
2002	郭乃文、鍾國彪	1.財務績效 2.非財務績效	主觀評分。 市場占有率、顧客滿意度、醫院風評、口碑、員工工作量、員工離職率、平均每位員工住院人數、平均每位員工門診人次。
2002	黃國哲、湯澡薰	產出量、效果	門、急診人次、佔床率。
2002	江克儉	1.服務品質 2.生產力 3.財務績效	院內感染率、住院死亡率、初次剖腹產率、平均住院日、跌倒發生率。 住院人數、住院人日、急診人次、門診人次、佔床率。 醫療收入、藥品收入比、檢驗收入比、用人費用與業務成本比、業務成本。
2002	謝淑慧	1.財務構面 2.顧客構面	營業淨利、業務成長率、每檢查人次收入、人事成本比率、邊際貢獻率、投資報酬率。 市場佔有率、新顧客(受檢者)的增加、舊顧客的回診率、顧客滿意度、顧客的抱怨數、對顧客的及時回應、產品或服務的品質、產品或服務的價格、顧客關係之建立。

年度	作者	績效類別	評估方法與指標
2002	嚴玉華	3.內部流程構面	每位員工產值、櫃檯批價錯誤次數、新檢查項目之開發、顧客等待受檢日期的時間、受檢日當天等候檢查的時間、郵寄報告之時間、對檢查後的受檢者主動性的追蹤與關心。
		4.學習成長構面	員工滿意度、員工專業能力、員工服務態度、員工教育訓練、員工溝通能力、員工忠誠度、員工提案數、員工在單位的配合度。
2005	陳惠芳	非財務績效	病患轉診及轉檢、人力支援訓練、醫療儀器利用與關係、顧客滿意度、競爭力
2005	謝序偉、簡立建、譚大純	1.實際運用資產共同比	流動資產、固定資產淨額、實際運用資產、存貨及存料比率、現金及其他流動資產比率、土地比率、其他固定資產比率、其他資產運用比率、租用及借用固定資產運用比率、出租及出借固定資產比率、流動資產比率、固定資產比率、利潤。
		2.獲利能力	毛利率、純益率、營業資產報酬率、非營運收入比率。
		3.資產運用效率	總資產週轉率、固定資產週轉率、流動資產週轉率、存貨週轉率、存貨週轉天數、實際運用資產週轉率。
		4.員工生產力	每人生產力、每元薪資營業收入、平均每人用人費用。
		5.成本控制能力	營業成本比、原料佔售價比、人事費用比。
2005	謝序偉、簡立建、譚大純	1.財務構面	健保核檢率、資本支出預算執行率，病房周轉，人員、儀器、藥物耗損等
		2.顧客構面	回診率、醫糾、滿意度。
		3.內部流程構面	留置急診超過 24 小時、急刀等待超過 30 分鐘、72 小時非計畫急診入院、14 天內再入院比例。
		4.學習成長構面	教育時數、論文比、在職進修率、研討會、員工滿意度、離職率。
2014	林郁淳	1.內部因素	醫院規模、病床類別、權屬別、成立年數、健保特約類別、評鑑等級及醫療機構現況。
		2.外部環境	老年人口比率、每百萬人口醫師數以及平均家庭所得於醫療保健支出費用。
2014	李經維	1.財務面	資源配置、盈虧表現。
		2.業務量	佔床比，來客流量。

第三節 醫院評鑑制度及分級

我國醫院評鑑工作是由衛生主管機關委託財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會，簡稱醫策會，進行醫院評鑑改革規劃，醫策會自 1999 年承接辦理評鑑作業，每年均邀集相關學單位協會建議，以檢視評鑑條文制定之適宜性，且配合政策方向、法令修訂及國內外醫療照護發展趨勢進行研議修訂，於 2007 年開始新制醫院評鑑及新制教學醫院評鑑，2015 正式實施，並以「簡化、優化、日常化」的精神進行基準的革新作業(財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會)。

醫院評鑑法源依據為醫療法，根據第 1 條:為促進醫療事業之健全發展，合理分布醫療資源，提高醫療品質，保障病人權益，增進國民健康，特制定本法；第 28 條:中央主管機關應辦理醫院評鑑。直轄市、縣(市)主管機關對轄區內醫療機構業務，應定期實施督導考核(全國法規資料庫)。評鑑內容主要分經營管理及醫療照護兩大面向，根據 2018 年醫院評鑑基準及評量項目共有共計有 2 篇、15 章、122 條。依醫院可區分為「不可免評之條文」與「可免評之條文(not applicable)」；醫院評鑑基準依評量方式為「符合、待改善」；「必要條文」共有 7 條，規範基本的醫事人員之人力標準，其中有 4 條亦屬「可選擇免評之條文」；「重點條文」，有 1 條，此評量不合格者，則須限期改善並接受「複查」(財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會)，為由此可知醫院評鑑為監督醫院品質方式。

我國醫療院所共分 4 級：醫學中心、區域醫院、地區醫院及基層院所，醫療機構設有病房收治病人者為醫院，僅有門診者為診所，依設置單位又分為公立及私立醫療機構，其分類如圖 2-2 及表 2-6。

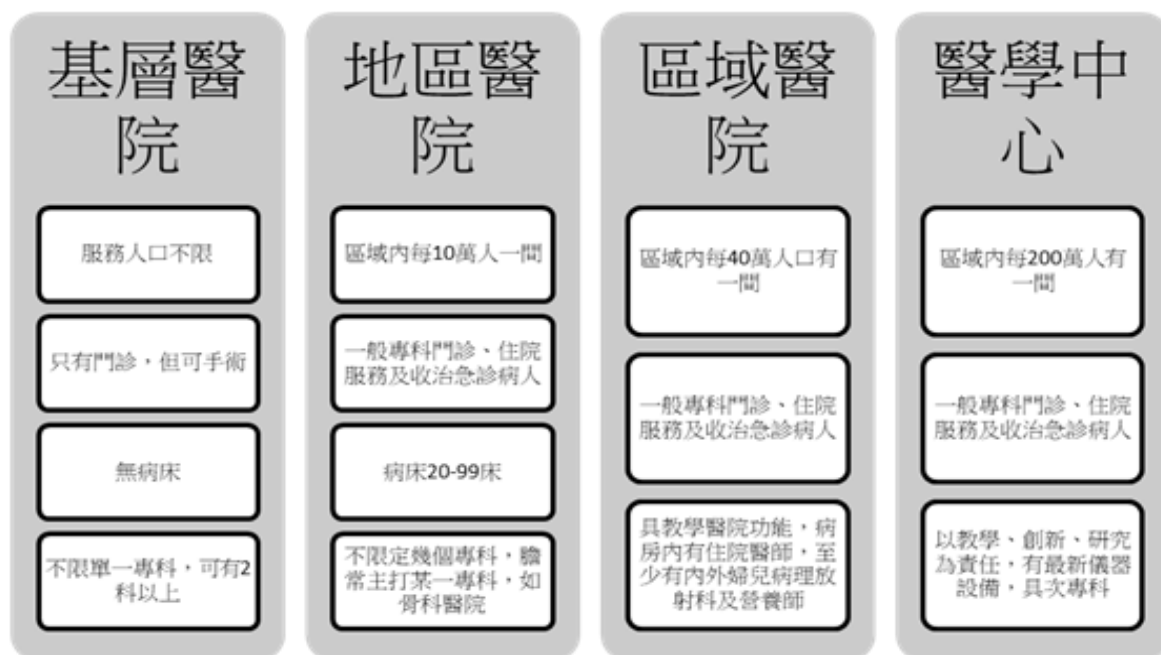


圖 2-2 台灣地區醫療院所分級

資料來源：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

表 2-6 國內醫療機構定義、分類、權屬別

定義	分類	權屬別
根據醫療法第3條:本法所稱公立醫療機構，係指由政府機關、公營事業機構或公立學校所設立之醫療機構	公立醫療機構	衛生福利部醫院如:衛生福利部嘉義醫院、新營醫院。 國防部軍醫局如:三軍總醫院、國軍高雄總醫院。 國軍退除役管兵輔導委員會如:高雄榮民總醫院、台北榮民總醫院。 直轄市政縣政府如臺北市立聯合醫院、高雄市立聯合醫院。 教育部所屬各大學附設醫院如國立臺灣大學醫學院附設醫院、國立成功大學醫學院附設醫院。 法務部所屬醫院如法務部矯正署臺中監獄附設培德醫院。
根據醫療法第4條:本法所稱私立醫療機構，係指由醫師設立之醫療機構	私立醫療機構	私立醫學院附設醫院如財團法人中國醫藥大學附設醫院、財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院。 醫療財團法人醫院如長庚醫療財團法人醫院、奇美醫療財團法人醫院。 醫療社團法人醫院如安泰醫療社團法人醫院、光田醫療社團法人光田綜合醫院。 宗教財團法人附設醫院如財團法人天主教中華道明修女會醫院。 公益法人附設醫院如財團法人台灣省私立桃園仁愛之家。 營利社團法人附設醫院中華郵政股份有限公司郵政醫院。

根據 2017 年度醫院評鑑及教學醫院評鑑作業程序，衛生福利部依據醫療法第二十八條規定，辦理醫院評鑑，並依據醫療法第九十五條規定會同教育部辦理教學醫院評鑑。評鑑申請類包括：(一) 醫院評鑑：含「醫學中心」、「區域醫院」、「地區醫院」等三類評鑑。(二) 教學醫院評鑑：含「醫師及醫事人員類教學醫院」、「醫事人員類(非醫師)教學醫院」等二類評鑑(衛生福利部醫事司，2018)，對於申請標準均有一定規定。而依據 2017 年醫院評鑑基準(區域醫院、地區醫院適用版)，醫院評鑑基準以經營管理及醫療照護為主，如附錄表 A-1(財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會，2018)。



第三章 研究方法

第一節 研究對象與範圍

本研究根據 2014 年至 2017 年(因評鑑年度關係)醫療機構現況及醫院醫療服務量統計資料，台灣地區醫療院經評鑑合格所共計 468 家，去除特殊醫療院所如精神科醫院、防癌中心、病理中心、血液中心、中醫醫院及資料不全之醫療院所共計 303 間。研究範圍為二代健保後，2013-2017 年衛生福利部公布之醫療院所資料。

第二節 資料包絡分析法

資料包絡分析法乃是利用數學規劃模式求取決策單位之相對效率，此一分析方法可得到一組投入要素與產出要素之最佳權數，此法可以同時處理多項投入及產出，由於 DEA 所得出的效率前緣，是由各受評單位最有利的條件下的組合線，因此，以此線作為其他單位的目標，既有相互比較的功能，而且分析之結果也比較能使各單位願意接受。另外，DEA 還可以評估各受評單位在不同時期的「績效」，從各時期發展的過程中，還可以看出該受評單位是否已有進步，或是仍然遲滯不前。

Farrell(1957)在生產效率衡量(the measurement of productive efficiency)一文提出「非預設生產函數」代替「預設函數」來預估效率值觀念，Farrell 的研究建立了 DEA 非預設生產函數方式衡量效率的雛形，也奠立 DEA 理論基礎，然而其處理之問題仍僅限於單一產出的情況，其後 Farrell 與 Fieldhouse (1962)又將規模報酬固定的限制放寬至規模報酬可變動之情形，計算方式依然複雜。直到 Charnes, Cooper and Rhodes (1978)依據 Farrell(1957)之效率衡量觀念，建立了一般化之數學模式，使正式定名為 DEA。Charnes, Cooper 及 Rhodes 於 1978 年提出數學規劃模式之後，DEA 便廣泛地被使用在多項投入、多項產出之效率評估上，尤其是在非營利組織或政府部門的效率評估，此一方法不但可對組織做整體性之考量並且可提供決策者一個改善的方向，相較於眾多效率評估方法如多目標衡量分析法、比例分析法、迴歸模式分析、相關度分

析法、多變量迴歸分析法、變異數分析法中，是較佳的一種。DEA 模式計算的效率衡量觀念是所謂的相對效率(relative efficiency)，係利用數學技巧將被評估單位(或決策單位 decision making unit, DMU)區分為有效率 (efficiency)與無效率(inefficiency)兩種 (魏慶國、李榮貴、陳亮志 2011)。

孫遜(2004)在「資料包絡分析法：「理論與應用」內蒐集之以 DEA 中英文應用文獻分析，在中文的 79 篇文獻分析主要應用領域為依次為醫療、銀行、運輸、效率(主要為理論之探討)、教育、農業、政府、保險、環保、證券、合作社、警察、市場等；在英文的 755 篇文獻分析主要應用領域為依次為方法論、金融保險業、醫療保健製藥、服務業、農漁牧業、產業、政府、學術與教育、礦業等。DEA 應用目的：評估組織或單位的相對績效，被評估的對象稱為「決策單位」(Decision Making Unit, DMU)。換言之，參與績效評估的單位是能夠作資源重新分配的決策。以成本效益的角度來看，效率=總產出/總投入，每一個方案的效率如式所示：

$$E = \frac{\sum_{j \in O} u_j Y_j}{\sum_{i \in I} v_i X_i} \dots\dots\dots(1)$$

集合 O 表示結果 Y_j 越大越好的屬性

集合 I 表示結果 X_i 越小越好的屬性

u_j 與 v_i 分別代表集合 I 與集合 O 中每個屬性對應的相對權重 (未知數)

資料包絡分析兩種主要模式：CCR 模式與 BCC 模式，CCR 模式：Charnes、Cooper 及 Rhodes (CCR)於 1978 年將 Farrell (1957)的效率評估觀念推廣，並建立一般化之數學規劃模式，以衡量在固定規模報酬下，多項投入與多項產出之生產效率。BCC 模式：Banker 等人於 1984 年將 CCR 模式修正為變動規模報酬的假設下衡量決策單位之相對效率。

1. CCR 模式：使用 CCR 模式投入與產出導向，探討固定規模報酬下醫院的經營效率，CCR 模式是假設為固定規模報酬(constant returns to scale, CRS)，意指每投入一單位就能得到一單位之產出，可分為投入與產出兩種導向，投入導向

(input-based efficiency)是指在現有的產出中，應使用多少的投入量才是最有效率的組織。

2. BCC 模式：使用 BCC 模式投入與產出導向探討，變動規模報酬下醫院的經營效率，是由 Banker, Charnes, and Cooper 所提出的模式，假設為變動規模報酬(variable return to scale, VRS)，可衡量純技術效率(Pure Technical Efficiency, PTE)及規模效率(Scale Efficiency, SE)，解決了 CCR 模式中無法說明弱效率所形成之原因。規模效率(Scale Efficiency, SE) $SE = CCR/BCC$ ，技術效率(TE)=純技術效率(PTE)×規模效率(SE)。BCC 模式同樣可分為投入與產出兩項，並以投入為導向的線性規劃(余文德、蔡宜靜，2006；林榮禾、陳建文，2008；高強、黃旭男，Sueyoshi；鄒應玉 2013)，CCR 與 BCC 比較如表 3-1。

表 3-1 CCR 與 BCC 比較表

模式項目	CCR 模式	BCC 模式
效率值範圍	0.0 ~ 1.0 (0.0% ~ 100.00%)	
基本假設	固定規模報酬	變動規模報酬
代表意義	<ol style="list-style-type: none"> CCR 效率值代表決策單位(DMU)之整體效率與表現。 整體效率=技術效率規模效率 CCR 效率值越高，代表決策單位(DMU)之整體效率與營運表現越佳。 CCR 效率值越低，代表決策單位(DMU)之整體效率與營運表現越差。 	<ol style="list-style-type: none"> BCC 效率值代表決策單位(DMU)實際之純粹效率值。 純粹效率值=決策單位(DMU)實際之營運與產出規模，是否能達到「最少投入、最大產出」。 當生產技術是可以變動時，存在有一個生產最適規模，使得在該產出水準所需之平均投入量為最小。 <ol style="list-style-type: none"> 在生產最適規模條件下，每單位投入之平均產出為最大，生產技術效率值越高，表示該醫院之規模大小越適當。 在生產最適規模條件下，每單位投入之平均產出為最小，生產技術效率值越低，表示該醫院之規模大小越不適當。

模式項目	CCR 模式	BCC 模式
規模報酬	1. $\sum_{j=1}^n Z_j > 1$, 表示：規模報酬遞減(decreasing return to scale) 2. $\sum_{j=1}^n Z_j = 1$, 表示：固定規模報酬(constant return to scale)。 3. $\sum_{j=1}^n Z_j < 1$, 表示：規模報酬遞增(increasing return to scale)。	1. $U_o < 0$ 時，表示：規模報酬遞增(increasing return to scale)。 2. $U_o = 0$ 時，表示：固定規模報酬(constant return to scale)。 3. $U_o > 0$ 時，表示：規模報酬遞減(decreasing return to scale)。
規模效率	1. 規模效率=1，表示：固定規模報酬。代表該決策單位(DMU)正處於最具生產力的經營規模。 2. 當決策單位(DMU)正處於固定規模報酬時，CCR 模式與 BCC 模式的效率值必定相等。 3. 規模效率<1，應判斷該決策單位(DMU)是處於規模報酬遞增或是處於規模報酬遞減階段。 A. 若是處於規模報酬遞增階段(IRS)，表示該決策單位(DMU)正處在小於最適生產規模狀態下生產。 B. 若是處於規模報酬遞減階段(DRS)，表示該決策單位(DMU)正處在大於最適生產規模狀態下生產。	

資料來源：(蘇永裕，2001)

資料包絡分析方法使用程序(Golany & Roll, 1989) 四個大步驟：(1)問題定義與 DMU 之選取，(2)投入產出項之選取，(3) 資料包絡分析模式之選取，(4)評估結果之分析。資料包絡分析計算結果的分析與詮釋，可以由下列四個方向來討論：(1)效率分析，(2)差額變數分析(3)規模報酬分析(4)敏感度分析。

醫療市場及醫療服務具有特殊性，且醫療服務產出並無標準化，因此很多醫療生產效率都以衡量技術為主，因此如何有效定義醫院投入及產出，將會影響到效率評估結果(Grosskopf, Valdmanis, 1987)。此本研究參考國內外文獻，選出資料包絡分析法投入及產出變數如表 3-2，投入主要分為勞動與資本，勞動投入基本上醫院是指醫療相關人員及其輔導人力如醫師、護理師、藥劑師、放射師等醫事人員；而資本投入包含醫院設備資本、衛材及作業資本如病床、醫療儀器、或軟硬體措施，產出則包含門急診、住院、手術等。

表 3-2 投入及產出變數及操作定義

類別	研究變項	操作性定義
投入 類別	1.醫師數 (X1)	包含總醫師、主治醫師、住院醫師，須領有執照，且有營業登記，實習醫師不包含在內，單位為人。
	2.其他醫事人員總數 (X2)	含護理師(士)、藥劑師(生)、檢驗師(生)、放射線技術師(士)、助產師(士)、營養師、物理、職能治療師、語言聽力治療師、營養師等，須領有執照，且有營業登記，單位為人。
	3.病床數 (X3)	一般病床及加護病床等特殊病床，單位為床。
	4.科別數(X4)	包含家庭醫學科、泌尿科、放數腫瘤科、西醫一般科、耳鼻喉科、放射線科、內科、外科、眼科、解剖科、牙科、齒顎矯正科、皮膚科、臨床病理科、兒科、婦產科、精神科、核子醫學科、口腔病理科、骨科、復健科、急診醫學科、口腔顎面外科、神經科、麻醉科、整形外科、中醫一般科、神經外科、放射診斷科、職業醫學科及其他科。
產出 類別	1.門急診總人次 (Y1)	包括全年門、急診人次，須為掛號看診，排除到醫院拿慢性處方籤或到門、急診補開醫令者(例如非到醫院看病，只是補開診斷書者)，單位為人次。
	2.全年住院人次 (Y2)	全年住院病人次數之累計，排除日間照護中心(如身心科日間病房)或醫療試辦計畫及部分補辦醫令金額案，單位為人次。
	3.全年手術人次 (Y3)	全年門、急診手術人次及住院手術人次，單位為人次。
	4.占床率 (Y4)	以日曆天之各種病床申報占床日/加總，病床類別排除嬰兒床、洗腎床、急診暫留床及腹膜透析床。

第四章 研究分析

第一節 二代健保後分析

本研究採 SPSS19 及 DEA2.1 版本進行研究分析，第一階段以二代健保後，即 2013-2017 年共 5 個年度，每年 22 個地區樣本，共有 110 樣本，以台灣地區 22 縣市醫師數、醫事人員數、病床數及門急診人數、住院人數及手術人次作為分析，由表 4-1 中看出台灣地區 22 縣市醫師以 2017 年台中市最多有 14,030 人；醫師數最少為 2015-2016 年連江縣只有 10 人；其他醫事人員以 2014 年台中市有 36,323 人；醫事人員以 2013 年連江縣最少有 32 人；病床數以 2013 年台中市最多有 20,660 床；連江縣最少有 43 床，以 2013 年為例，台北市、新北市、台中市、台南市、高雄市(以下簡稱 6 都)醫師總數為 15,644 人；其他縣市有 12,527 人；其他醫事人員 6 都有 68,502 人；他縣市 60,001 人；病床數 6 都共 62,433 床；其他縣市共 62,628 床。

表 4-1 2013-2017 年台灣地區 22 縣市醫療院所醫師、醫事人員、病床數

年別	地區	醫師數	其他醫事人員總數	病床數
2013 年	臺北市	2,500	11,430	12,610
	臺中市	7,227	24,056	20,660
	臺南市	3,620	16,122	17,768
	高雄市	2,108	9,801	9,320
	基隆市	3,880	17,022	16,951
	新竹市	427	2,807	3,673
	嘉義市	2,496	11,050	12,096
	新北市	189	1,219	2,075
	桃園市	293	1,926	2,843
	新竹縣	1,364	6,431	6,967
	宜蘭縣	352	2,007	3,014
	苗栗縣	475	2,641	3,259
	彰化縣	529	2,702	3,098
	南投縣	638	3,926	5,272
	雲林縣	171	1,115	1,295
	嘉義縣	636	2,704	4,197

年別	地區	醫師數	其他醫事人員總數	病床數
	屏東縣	76	310	471
	澎湖縣	490	1,848	2,296
	花蓮縣	491	2,528	2,363
	臺東縣	629	3,380	3,669
	金門縣	41	213	251
	連江縣	14	32	46
2014年	臺北市	8,112	23,074	12,788
	臺中市	12,841	36,323	20,257
	臺南市	8,643	26,271	17,765
	高雄市	4,731	18,071	9,401
	基隆市	8,170	28,196	16,912
	新竹市	886	4,356	3,453
	嘉義市	5,063	17,944	12,063
	新北市	743	3,010	2,073
	桃園市	823	3,562	2,962
	新竹縣	2,795	10,146	6,886
	宜蘭縣	906	3,516	2,980
	苗栗縣	1,211	4,953	3,274
	彰化縣	911	4,082	3,042
	南投縣	1,475	6,921	5,020
	雲林縣	377	1,885	1,286
	嘉義縣	988	3,946	4,183
	屏東縣	173	563	471
	澎湖縣	920	2,969	2,387
	花蓮縣	1,232	4,325	2,385
	臺東縣	1,169	4,759	3,481
	金門縣	99	334	400
	連江縣	27	54	46
2015年	臺北市	2,706	12,747	12,706
	臺中市	7,604	25,831	20,104
	臺南市	2,732	12,137	11,965
	高雄市	3,951	18,081	17,899
	基隆市	2,325	11,109	9,579
	新竹市	4,288	18,542	17,091
	嘉義市	463	2,980	3,449
	新北市	198	1,368	2,154
	桃園市	298	2,080	2,935
	新竹縣	1,426	7,133	6,892

年別	地區	醫師數	其他醫事人員總數	病床數
	宜蘭縣	343	2,070	2,970
	苗栗縣	501	2,938	3,288
	彰化縣	634	2,816	3,026
	南投縣	671	4,154	4,940
	雲林縣	189	1,233	1,233
	嘉義縣	678	2,910	4,057
	屏東縣	62	317	471
	澎湖縣	527	1,993	2,397
	花蓮縣	555	2,885	2,381
	臺東縣	655	3,563	3,404
	金門縣	45	232	348
	連江縣	10	34	43
2016年	臺北市	2,706	12,747	12,837
	臺中市	7,604	25,831	19,951
	臺南市	2,732	12,137	11,988
	高雄市	3,951	18,081	17,945
	基隆市	2,325	11,109	9,630
	新竹市	4,288	18,542	17,277
	嘉義市	463	2,980	3,452
	新北市	198	1,368	2,167
	桃園市	298	2,080	2,926
	新竹縣	1,426	7,133	6,895
	宜蘭縣	343	2,070	2,961
	苗栗縣	501	2,938	3,204
	彰化縣	634	2,816	3,059
	南投縣	671	4,154	4,800
	雲林縣	189	1,233	1,218
	嘉義縣	678	2,910	4,073
	屏東縣	62	317	471
	澎湖縣	527	1,993	2,381
	花蓮縣	555	2,885	2,404
	臺東縣	655	3,563	3,466
	金門縣	45	232	348
	連江縣	10	34	43
2017年	臺北市	8,995	19,645	13,203
	臺中市	14,030	33,131	19,920
	臺南市	5,531	15,984	12,049
	高雄市	9,341	23,883	18,236

年別	地區	醫師數	其他醫事人員總數	病床數
	基隆市	5,180	15,834	9,624
	新竹市	8,850	25,305	17,271
	嘉義市	934	3,691	3,426
	新北市	784	2,100	2,144
	桃園市	838	2,791	3,010
	新竹縣	2,963	8,920	6,865
	宜蘭縣	932	2,821	2,976
	苗栗縣	1,204	3,942	3,175
	彰化縣	1,002	3,396	3,031
	南投縣	1,489	5,727	4,834
	雲林縣	403	1,596	1,232
	嘉義縣	1,082	3,442	4,032
	屏東縣	177	481	473
	澎湖縣	990	2,464	2,361
	花蓮縣	1,294	3,858	2,397
	臺東縣	1,226	4,304	3,521
	金門縣	109	296	308
	連江縣	21	55	43

由表 4-2 可以看出，門急診總人數以 2017 年台北市最多有 24,479,488 人次，以 2015 連江縣最少為 87,423 人次；全年住院人次以 2017 年台中市最多為 4,062,699 人次，以 2013 年連江縣少為 372 人次；全年手術人次以 2017 年台北市最多有 434,482 人次，以 2014 年連江縣最少為 42 人次，這顯示台灣地區醫療院所分佈有城鄉差距，都會區醫療方便性大於非都會區，也顯示非都會區醫療資源相對減少。而 2013 年總效率平均值 0.871，2014 年總效率平均值 0.789，2015 年總效率平均值 0.805，2106 年總效率平均值 0.803，2107 年總效率平均值:0.788，顯示台灣地區 22 縣市，總效率值是逐年下降，醫院經營績效明顯下滑。

表 4-2 為台灣地區 22 縣市門急診人次、住院人次及手術人次及總效率值

年別	地區	門急診 總人次	全年住院 人次	全年手術 人次	投入產出 總效率
2013 年	臺北市	23,920,363	221,725	415,183	0.844
	臺中市	14,553,842	524,671	246,211	1
	臺南市	7,645,060	370,366	140,684	0.895

年別	地區	門急診 總人次	全年住院 人次	全年手術 人次	投入產出 總效率
	高雄市	14,570,847	214,845	232,993	1
	基隆市	1,766,333	379,505	25,981	0.937
	新竹市	2,517,072	81,226	44,646	1
	嘉義市	3,046,789	240,686	42,735	0.853
	新北市	10,751,412	24,352	168,070	1
	桃園市	9,196,252	43,745	170,581	1
	新竹縣	1,144,885	131,352	13,773	.808
	宜蘭縣	2,626,871	43,496	35,752	.765
	苗栗縣	2,056,711	57,762	29,668	.792
	彰化縣	5,984,347	60,391	97,903	.929
	南投縣	2,234,190	100,745	25,078	.887
	雲林縣	2,522,270	23,999	36,225	.906
	嘉義縣	1,988,189	61,717	37,388	.791
	屏東縣	3,522,790	6,575	45,982	1
	澎湖縣	385,605	37,988	3,583	.737
	花蓮縣	1,869,637	56,679	34,277	1
	臺東縣	822,375	77,839	10,222	.917
	金門縣	271,332	3,468	1,842	.639
	連江縣	91,205	372	51	.464
2014年	臺北市	23,971,428	2,435,141	426,123	.867
	臺中市	14,859,932	4,017,971	253,634	.818
	臺南市	8,108,333	3,119,900	150,020	.714
	高雄市	14,744,192	1,793,300	233,682	.836
	基隆市	1,844,140	3,181,773	27,370	.757
	新竹市	2,596,800	749,985	48,973	.897
	嘉義市	3,123,716	2,344,848	45,036	.782
	新北市	11,037,450	356,685	175,367	.995
	桃園市	9,522,675	464,101	176,098	.985
	新竹縣	1,165,369	1,277,832	14,148	.746
	宜蘭縣	2,683,759	644,380	36,846	.894
	苗栗縣	2,074,404	505,002	33,108	.637
	彰化縣	6,091,740	622,052	100,477	.921
	南投縣	2,289,566	961,989	25,661	.775
	雲林縣	2,275,970	223,751	36,801	.786
	嘉義縣	2,033,285	1,039,892	38,879	1
	屏東縣	3,508,300	75,030	46,479	1
	澎湖縣	397,018	446,336	4,057	.752
	花蓮縣	1,938,806	401,523	34,406	.709

年別	地區	門急診 總人次	全年住院 人次	全年手術 人次	投入產出 總效率
	臺東縣	852,519	576,150	10,590	.666
	金門縣	251,361	45,104	1,914	.553
	連江縣	89,897	1,523	42	.267
2015年	臺北市	23,709,053	2,429,004	372,903	.855
	臺中市	15,150,352	4,033,900	257,853	.825
	臺南市	8,560,127	2,313,892	156,566	.798
	高雄市	14,646,901	3,135,128	243,329	.73
	基隆市	1,873,811	1,821,652	28,096	.765
	新竹市	2,654,034	3,225,791	51,502	.759
	嘉義市	3,167,083	738,145	46,078	.94
	新北市	11,016,089	367,438	182,892	1
	桃園市	9,538,770	507,733	171,005	.928
	新竹縣	1,136,751	1,256,899	14,433	.733
	宜蘭縣	2,751,855	648,001	36,971	1
	苗栗縣	2,088,636	518,172	29,544	.664
	彰化縣	6,168,142	625,383	104,741	.935
	南投縣	2,313,007	971,619	24,949	.854
	雲林縣	2,320,126	222,066	39,141	.822
	嘉義縣	2,073,271	1,008,912	41,112	1
	屏東縣	3,504,527	74,203	46,335	1
	澎湖縣	398,639	483,911	3,762	.812
	花蓮縣	1,948,929	395,008	34,685	.698
	臺東縣	850,926	574,871	10,732	.679
	金門縣	243,703	46,592	1,959	.62
	連江縣	87,423	2,080	43	.294
2016年	臺北市	24,154,158	2,463,840	409,250	.862
	臺中市	14,818,231	4,050,553	267,634	.83
	臺南市	8,736,600	2,326,720	158,509	.795
	高雄市	14,775,084	3,180,165	238,614	.732
	基隆市	1,899,034	1,824,596	27,553	.756
	新竹市	2,690,821	3,256,265	54,800	.752
	嘉義市	3,097,739	737,397	43,792	.93
	新北市	11,170,640	368,808	189,267	1
	桃園市	9,681,883	514,104	172,213	.933
	新竹縣	985,472	1,300,390	14,381	.753
	宜蘭縣	2,378,652	655,447	37,684	1
	苗栗縣	2,116,643	525,918	29,213	.68
	彰化縣	6,753,490	633,889	103,698	.931

年別	地區	門急診 總人次	全年住院 人次	全年手術 人次	投入產出 總效率
	南投縣	2,328,014	928,177	24,889	.822
	雲林縣	2,404,575	217,737	39,514	.815
	嘉義縣	2,105,104	1,020,783	42,214	1
	屏東縣	3,500,785	72,665	46,125	1
	澎湖縣	392,283	503,871	3,631	.844
	花蓮縣	1,917,175	398,217	34,893	.692
	臺東縣	832,883	582,222	11,485	.67
	金門縣	249,686	43,190	2,272	.571
	連江縣	94,457	1,846	89	.296
2017年	臺北市	24,479,488	2,499,100	434,482	.84
	臺中市	14,951,835	4,062,699	287,564	.824
	臺南市	8,934,916	2,316,242	160,798	.778
	高雄市	14,766,075	3,230,344	242,987	.725
	基隆市	1,959,638	1,822,369	28,846	.739
	新竹市	2,739,262	3,237,004	56,555	.731
	嘉義市	3,085,192	733,867	44,253	.892
	新北市	11,627,833	363,327	200,495	1
	桃園市	9,818,938	519,081	177,886	1
	新竹縣	1,008,991	1,324,590	14,161	.753
	宜蘭縣	2,437,766	658,141	39,088	.894
	苗栗縣	2,138,593	531,484	29,427	.679
	彰化縣	6,375,963	619,900	114,287	.915
	南投縣	2,345,473	910,280	25,045	.749
	雲林縣	2,393,465	230,620	42,909	.839
	嘉義縣	1,324,861	1,033,393	42,723	1
	屏東縣	3,466,010	71,633	44,940	1
	澎湖縣	417,061	505,411	3,724	.835
	花蓮縣	1,910,221	394,958	36,275	.678
	臺東縣	890,527	578,374	12,604	.643
	金門縣	252,309	38,508	2,434	.526
	連江縣	92,491	1,858	78	.294

根據表 4-1 及表 4-2 計算投入產出變數的平均值、最大值、最小值及標準差等訊息，如表 4-3 其統計數據分析顯示，在投入變數方面醫師平均值為 87,913.19 人，最大值為 434,482 人，最小值 42 人標準差為 104,754.3 人；其他醫事人員總數平均值為 5,269,559 人，最大值為 24,479,488 人，最小值 87,423 人，標準差為 6,034,014 人；病

床數平均值為 952,165 床，最大值為 4,062,699 床，最小值 372 床，標準差為 1,103,343 床。產出變數為門急診總數平均值為 7,204.564 人/次，最大值為 36,323 人/次，最小值 32 人，標準差為 8,258.793 人/次；全年住院人次平均值為 2,000.345 人/次，最大值為 14,030 人/次，最小值 10 人，標準差為 2,807.086 人/次；全年手術數平均值為 6,078.8 人/次，最大值為 20,660 人/次，最小值 43 人，標準差為 5,968.765 人/次，顯示台灣地區 22 縣市醫療院所投入及產出變數相差非常大，代表台灣地區醫療院所規模差異非常大。

表 4-3 2013-2017 年台灣地區 22 縣市醫療院所投入變數和產出變數統計

名稱 數值	醫師數/人	其他醫事人員總數/人	病床數/人	門急診總數 /人次	全年住院 數/人次	全年手術數 /人次
平均值	8,7913.19	5,269,559	952,165	7,204.564	2,000.345	6,078.8
最大值	43,4482	24,479,488	4,062,699	36,323	1,4030	20,660
最小值	42	87,423	372	32	10	43
標準差	10,4754.3	6,034,014	1,103,343	8,258.793	2,807.086	5,968.765

根據表 4-2 總效率分析，統計出表 4-4 為台灣地區 22 縣市總效率分析，發現台灣地區 22 縣市只有 9 縣市在該年度相對效率等於 1，表示是有效率的，其餘縣市處於相對無效，其中屏東縣、新北市及嘉義縣，表現最好，有 4 年相對效率均為 1。

表 4-4 台灣地區 22 縣市初步相對效率分析

縣市名稱	年分	年分	年分	年分
宜蘭縣	2016	2015		
花蓮縣	2013			
屏東縣	2013	2014	2015	2016
桃園市	2013	2017		
高雄市	2013			
新北市	2013	2015	2016	2017
新竹市	2013			
嘉義縣	2014	2015	2016	2017
臺中市	2013			

表 4-5 為投入變數與產出變數之 Pearson 相關係數，發現醫師人與門急診總數相關係數為 1.000，病床數與住院人次相關係數為 0.995，在顯著水準為 0.01 時，相關顯著，投入和產出項均呈現高度相關，符合理論上之期待，Pearson 相關性檢定顯示投入變數與產出變數呈現同向變動，且符合顯著要求，故本研究的投入變數與產出變數之選取過程具合理性。

表 4-5 台灣地區 22 縣市醫療院所投入變數和產出變數 PEARSON 相關係數

		醫師數	其他醫事人員總數	病床數	門急診總數	全年住院數	全年手術數
醫師數	Pearson 相關	1					
其他醫事人員總數	Pearson 相關	1.000**	1				
病床數	Pearson 相關	.999**	1.000**	1			
門急診總數	Pearson 相關	1.000**	1.000**	.999**	1		
全年住院數	Pearson 相關	.998**	.997**	.995**	.998**	1	
全年手術數	Pearson 相關	.995**	.996**	.998**	.995**	.988*	1
**. 在顯著水準為 0.01 時，相關顯著。							
*. 在顯著水準為 0.05 時，相關顯著。							

表 4-6 是運用 MALMQUIST 生產指數分析 2013-2017 年間，二代健保實施後台灣 22 縣市醫療院經營績效，發現 2014 年後，綜合技術變動率由 1.024 下降至 2017 年的.980，兩期間生產變動率由 1.231 下降至 2017 年的.790，純粹技術變動率由 1.027 下降至 2017 年的 .997，兩期間規模變動率由 .997 上升到 2017 年的 1.003，總要素生產變動率 1.262 下降到 2017 年的 .774，這意味著醫院經營績效均有下滑情形，顯示醫院經營仍有極大進步空間。

表 4-6 台灣地區 22 縣市醫療院所經營績效分析

年度	綜合技術變動率 Effch	兩期間生產變動率 Techch	純粹技術變動率 Pech	兩期間規模變動率 Sech	總要素生產變動率 Tfpch
2013-2014	.891	4.649	.955	.933	4.14
2014-2015	1.024	1.231	1.027	.997	1.262
2015-2016	.997	1.007	.996	1.000	1.004
2016-2017	.980	.790	.977	1.003	.774
平均值	.972	1.461	.989	.983	1.419

第二節 台灣地區評鑑合格醫院經營績效分析

根據第一階段分析，發現 2013-2017 年台灣 22 縣市醫院經營績效有下降情形，故再進一步討論 2017 年評鑑合格醫院分析，根據 2014 年至 2017 年(因評鑑年度關係)醫療機構現況及醫院醫療服務量統計資料，台灣地區醫療院所評鑑合格所共計 468 家，去除特殊醫療院所如精神科醫院、防癌中心、病理中心、血液中心、中醫醫院及資料不全之醫療院所，共計 303 筆樣本，303 筆樣本產出、投入變數分析及總效率如附錄表 A-2 和表 A-3。

表 4-7 顯示台灣地區 303 間醫療院所初步效率分析，編號 D49、D67、D106、D107、D110、D116、D155、D189、D191，相對效率為 1，顯示有效率，均為地區醫院，其餘醫院為無效率，顯示地區醫院經營明顯優於區域級教學醫院，而平均初步效率值為 .471，顯示台灣地區醫療院所經營績效明顯不佳。

表 4-7 2017 年台灣地區 303 間醫療院所初步效率分析

編號	評鑑等級	相對效率
D49	地區醫院	1
D67	地區醫院	1
D106	地區醫院	1
D107	地區醫院	1
D110	地區醫院	1
D116	地區醫院	1
D155	地區醫院	1
D189	地區醫院	1
D191	地區醫院	1
台灣地區 303 醫院總效率平均值:0.471		

由表 4-8 分析台灣地區 303 間醫療院所資料，在投入變數方面醫師平均值為 104.71 人，最大值為 1,535 人，最小值 3 人標準差為 216.09 人；其他醫事人員總數平均值為 458.07 人，最大值為 4,947 人，最小值 19 人，標準差為 694.20 人；病床數平均值為 404.57 床，最大值為 3,974 床，最小值 37 床，標準差為 503.92 床；科別平均值為 13.42，最大值為 29，最小值 1，標準差為 8.76。產出變數為門急診總數平均值為 366,565.80 人/次，最大值為 390,4205 人/次，最小值 430 人，標準差為 530,239.91 人/次；全年住院人次平均值為 12,722.49 人/次，最大值為 48,6149 人/次，最小值 3 人，標準差為 33,599.49 人/次；全年手術數平均值為 6,886.56/次，最大值為 89,660 人/次，最小值 0 人，標準差為 12,114.38 人/次；占床率平均值為 .62，最大值為 .9791，最小值 .023，標準差為 .19 人，顯示台灣經評鑑合格醫療院醫療規模差異相當大。DEA 對於投入及產出變數對於效率值有絕對關係，因此根據單調性假設，投入產出不得減少，因此需再進行 Pearson 相關係數檢定。

表 4-8 2017 年台灣地區 303 間醫療院所投入變數和產出變數統計

	醫師數	其他醫事人員總數	病床數	科別	門急診總數	全年住院人次	全年手術人次	佔床率
平均值	104.71	458.07	404.57	13.42	366,565.80	12,722.49	6,886.56	.62
最大值	1,535	4,947	3,974	29	3,904,205	486,149	89,660	.9791
最小值	3	19	37	1	430	3	0	.023
標準差	216.09	694.20	503.92	8.76	530,239.91	33,599.49	12,114.38	.19

表 4-9 為台灣地區 303 間醫療院投入變數與產出變數之 Pearson 相關係數，分析發現醫生人數與手術人次相關係數 1.000，病床數與住院人次相關係數亦為 0.998，在顯著水準為 0.01 時，相關顯著，投入變數和產出變數選項均呈現高度相關，符合理論上之期待，Pearson 相關性檢定顯示投入變數與產出變數呈現同向變動，且符合顯著要求，故本研究的投入變數與產出變數之選取過程具合理性。

表 4-9 2017 年台灣地區 303 間醫療院所投入變數和產出變數 PEARSON 相關係數

		PEARSON 相關							
		全年住院 人次	門急診總 數	全年手術 人次	佔床 率	科 別	病床 數	醫師 數	其他醫事 人員總數
全年住院 人次	Pearson 相關	1							
門急診總 數	Pearson 相關	.998**	1						
全年手術 人次	Pearson 相關	.998**	1.000**	1					
佔床率	Pearson 相關	.816	.840	.831	1				
科別	Pearson 相關	.912	.935	.929	.966*	1			
病床數	Pearson 相關	.998**	1.000**	1.000**	.844	.935	1		
醫師數	Pearson 相關	.998**	1.000**	1.000**	.824	.926	.999**	1	
其他醫事 人員總數	Pearson 相關	.998**	1.000**	1.000**	.838	.934	1.000**	1.000**	1
**. 在顯著水準為0.01時，相關顯著。 *. 在顯著水準為0.05時，相關顯著。									

依據 BCC 效率分析定義，以「crste」做為總效率值，以「vrste」作為技術效率值，「scale」為規模效率值，規模效率值為：總效率值/技術效率值。crs 代表固定規模報酬，其表示目前投入所得到的產出，已達到最合適經濟效率；irs 表示規模報酬遞增，表示應該要增加投入來達到最好產出狀態；drs 表示規模報酬遞減，應該要減少投入來達到最好產出模狀，根據 BCC 效率分析模式，附錄表 A-3 總效率值中 D51、D69、D108、D109、D112、D118、D157、D191、D193(地區醫院) M07 M16(醫學中心)效率值為 1，是整體表現較好的醫院，且以地區醫院居多，地區醫院總效率值平均值 .502466，區域醫院總效率值平均值 .392568，醫學中心總效率值平均值 .430143。技術效率以 D13、D15、D17、D19、D24、D47、D49、D67、D73、D92、D106、D107、D110、D116、D153、D155、D161、D165、D167、D189、D191(地區醫院)、R26、R58(區域醫院)、M07、M16(醫學中心)表現較好，地區醫院技術效率平均值 0.645788，區域醫院技術效率平均值 0.5272，醫學中心技術效率平均值 0.54795。

表 4-10 可知台灣地區醫療院所中，地區醫院規模報酬遞增 148 間，規模報酬遞減 49 間，規模效率不變 11 間；區域醫院規模報酬遞增 3 間，規模報酬遞減 69 間，規模效率不變 1 間；準醫學中心規模報酬遞減 3 間；醫學中心規模報酬遞減 19 間；非教學醫院規模報酬遞增 143 間，規模報酬遞減 26 間，規模效率不變 9 間；教學醫院規模報酬遞增 8 間，規模報酬遞減 114 間，規模效率不變 3 間；公立醫院規模報酬遞增 26 間，規模報酬遞減 43 間，規模效率不變 2 間；私立醫院規模報酬遞增 125 間，規模報酬遞減 97 間，規模效率不變 10 間。由此可知以地區、非教學、私立醫院呈現規模報酬遞增(irs)最多；區域或公立醫院，醫學中心則多呈現虧規模報酬遞減(drs)；地區、私立、非教學醫院則出現規模效率不變(crs)最多，因此多數地區醫院、非教學醫院、私立醫院應增加人力及床位科別設備來增加經營績效，而區域醫院、醫學中心、教學醫院則須減少投入人力及床位科別設備以增加經營績效。

表 4-10 台灣地區 303 間醫療院所規模報酬狀態

	規模報酬遞增(irs)	規模報酬遞減(drs)	規模報酬不變(crs)
地區醫院	148	49	11
區域醫院	3	69	1
準醫學中心	0	3	0
醫學中心	0	19	0
非教學醫院	143	26	9
教學醫院	8	114	3
公立醫院	26	43	2
私立醫院	125	97	10

資料包絡分析法是以評估相對作法作為分析，因此以差額分析可以看出如被參考次數越多次，表示該 DMU 其相對有效及穩健度越高，附錄表 A-4 為本研究由參考次數多到少的順序，編號 D11 地區醫院被參考 85 次；D106 地區醫院被參考 77 次；D189 地區醫院被參考 71 次；D107 地區醫院被參考 67 次；D155 地區醫院 61 次；D191 地區醫院 47 次；D67 地區醫院 40 次；D110 地區醫院 7 次。

台灣地區醫療院所分為公立醫院、私立醫院，其經營模式及理念相當不同，社會責任亦不相同，醫院雖為非營利單位，但盈虧仍需自負，因此醫院經營績效優劣，攸關醫院能否永續經營。本研究表 4-11 探討二代健保後公、私立醫院經營技術及效率分析，顯示私立醫院技術、成本效率(.0364、.0363)優於公立醫院(.0363、.0362)，地區醫院效率及成本效率(.0363、.0362)優於區域醫院(.0358、.0356)、醫學中心(.0284、.0280)，教學醫院效率及成本效率(.0371、.0369)優於非教學醫院(.0363、.0362)；分配效率公私立醫院效率相同，地區醫院(.9950)優於區域(.9950)及醫學中心(.9903)，而非教學醫院(.9967)優於教學醫院(.9966)。

表 4-11 2017 年台灣地區 303 間醫療院所公、私立技術分配及成本效率分析

名稱	間數	技術效率 technical efficiency(te)	分配效率 allocative efficiency(ac)	成本效率 cost efficiency(ce)
公立醫院	71	.0363	.9967	.0362
私立醫院	232	.0364	.9967	.0363
地區醫院	208	.0363	.9967	.0362
區域醫院	76	.0358	.9950	.0356
醫學中心	19	.0284	.9903	.0280
教學醫院	125	.0371	.9966	.0369
非教學醫院	178	.0363	.9967	.0362

為進一步分析台灣地區 303 間醫療院所績效總效率，表 4-12 顯示台灣地區醫院醫療院所績效總效率平均數為 .470538、標準偏差為 .2202855、最小值為 .0030、最大值則為 1.0000。

表 4-12 2017 年各醫療院所總效率描述性統計資料

	N	平均數	標準 偏差	標準 錯誤	平均值的 95% 信賴區間		最小值	最大值
					下限	上限		
地區醫院	208	.500413	.2479255	.0171905	.466522	.534304	.0030	1.0000
準醫學中心	3	.374333	.0609289	.0351773	.222978	.525689	.3040	.4110
區域醫院	73	.404110	.1111265	.0130064	.378182	.430037	.2180	.8560
醫學中心	19	.413895	.1559943	.0357875	.338708	.489082	.2780	.9870
總計	303	.470538	.2202855	.0126551	.445635	.495441	.0030	1.0000

表 4-13 為台灣地區經評鑑合格醫療院所投入產出總效率變異分析，F 值=4.229， $P<.006$ ，顯示地區醫院、區域醫院準醫學中心、區域醫院與醫學中心總效率存在顯著差異。本文進一步以事後分析 Scheffe 法，發現事後檢定顯示，地區醫院總效率顯著優於準醫學中心。

表 4-13 投入產出總效率變異數分析

	平方和	df	平均值平方	F	顯著性
評鑑合格醫院之間	.597	3	.199	4.229	.006**
評鑑醫院合格之內	14.058	299	.047		
總計	14.655	302			

* $p<.05$ ；** $p<.01$ ；*** $p<.001$

表 4-14 再分析非教學醫院及教學醫院投入產出效率，平均數 .507049、標準偏差 .2566896、標準錯誤平均值 .0190271；教學醫院平均數 .415620、標準偏差 .1329534、標準錯誤平均值 .0120867，顯示非教學醫院比教學醫院總效率高。

表 4-14 群組統計資料-1

	N	平均數	標準偏差	標準錯誤平均值
投入產出總效率 非教學醫院	182	.507049	.2566896	.0190271
教學醫院	121	.415620	.1329534	.0120867

根據表 4-15 非教學醫院與教學醫院其根據投入產出總效率，執行獨立樣本檢定發現變異數具顯著性。

表 4-15 獨立樣本檢定-1

	Levene 的變異數相等測試		針對平均值是否相等的 t 測試						
	F	顯著性	T	df	顯著性 (雙尾)	平均 差異	標準 誤差	95% 差異數的信賴區間	
								下限	上限
採用 相等 變異 產出 數 總效 率 不採 用相 等變 異數	69.919	.000	3.608	301	.000***	.0914296	.0253399	.0415639	.1412954
			4.056	286.245	.000***	.0914296	.0225415	.0470615	.1357977

* p<.05 ; ** p<.01 ; *** p<.001

表 4-16 為再比較公立醫院與私立醫院投入產出效率，平均數 .409352、標準偏差.1591243、標準錯誤平均值 .0188846；教學醫院平均數.489263、標準偏差.2329481、標準錯誤平均值 .0152938，顯示私立醫院比公立醫院總效率高。

表 4-16 群組統計資料-2

	N	平均數	標準偏差	標準錯誤平均值
投入產出總 效率 公立醫院	71	.409352	.1591243	.0188846
私立醫院	232	.489263	.2329481	.0152938

根據表 4-17 公立醫院與私立醫院其根據投入產出總效率，執行獨立樣本檢定發現變異數具顯著性。

表 4-17 獨立樣本檢定-2

	Levene 的變異數相等測試		針對平均值是否相等的 t 測試						
	F	顯著性	T	df	顯著性 (雙尾)	平均 差異	標準 誤差	95% 差異數的信賴區間	
								下限	上限
採用 相等 變異 數	69.919	.000	3.608	301	.000***	.0914296	.0253399	.0415639	.1412954
投入 產出 總效 率 不採 用相 等變 異數			4.056	286.245	.000***	.0914296	.0225415	.0470615	.1357977

* p<.05 ; ** p<.01 ; *** p<.001

第五章 結論與建議

第一節 研究結論

本研究以二代健保後台灣醫院地區醫療院所為研究對象，第一階段以二代健保後台灣地區 22 縣市作為研究對象，共有 110 個樣本，第二階段以 2107 年評鑑合格醫院作為分析，扣除特殊醫院及資料不全共計 303 個樣本，經由 DEA 分析，研究結論如下：

- 一、根據 2013-2017 年台灣地區 22 縣市醫療院所資料樣本，二代健保後，台灣地區醫療院所發現 2014 年後，醫院經營績效均有下滑情形，顯示醫院經營仍有進步空間。
- 二、針對 2017 年台灣地區 303 間醫療院所經營績效分析，由 BCC 模式檢視評鑑合格醫院績效。由總效率值中 D51、D69、D108、D109、D112、D118、D157、D191、D193 (地區醫院) M07 M16(醫學中心)效率值為 1，是整體表現較好的醫院，且以地區醫院居多，地區醫院總效率值平均值 .502466，區域醫院總效率值平均值 .392568 醫學中心總效率值平均值 .430143。技術效率以 D13、D15、D17、D19、D24、D47、D49、D67、D73、D92、D106、D107、D110、D116、D153、D155、D161、D165、D167、D189、D191(地區醫院)、R26、R58(區域醫院)、M07、M16(醫學中心)表現較好，地區醫院技術效率平均值 .645788，區域醫院技術效率平均值 .52727，醫學中心技術效率平均值 .547952。規模效率值以 D49、D67、D106、D107、D110、D116、D155、D189、D191 表現比較好，地區醫院規模效率值平均值 .78249，區域醫院規模效率值平均值 .781527，醫學中心規模效率值平均值 .774714，顯示地區醫院表現優於區域及醫學中心。
- 三、醫院經營效率改善方向，由 BCC 模式差額分析顯示，D11 地區醫院被參考 85 次；D106 地區醫院被參考 77 次；D189 地區醫院被參考 71 次；D107 地區醫院被參考 67 次；D155 地區醫院 61 次；D191 地區醫院 47 次；D67 地區醫院 40 次；D110 地區醫院 7 次，顯示這些醫院相對穩健度越高。

- 四、二代健保後公、私立醫院經營技術及效率分析，私立醫院技術、成本效率優於公立醫院，地區醫院效率及成本效率優於區域醫院、醫學中心，教學醫院效率及成本效率優於非教學醫院；分配效率方面：公私立醫院效率相同，地區醫院優於區域及醫學中心，而非教學醫院優於教學醫院。
- 五、台灣地區經評鑑合格醫療院所投入產出總效率變異分析，F 值=4.229， $P<.006$ ，顯示地區醫院、區域醫院準醫學中心、區域醫院與醫學中心總效率存在顯著差異。而非教學院及教學醫院投入產出效率，平均數 0.507049、標準偏差 0.2566896、標準錯誤平均值 0.0190271；教學醫院平均數 0.415620、標準偏差 0.1329534、標準錯誤平均值 0.0120867，顯示非教學醫院比教學醫院總效率高。再者比較公立醫院與私立醫院投入產出效率，平均數 0.409352、標準偏差 0.1591243、標準錯誤平均值 0.0188846；教學醫院平均數 0.489263、標準偏差 0.2329481、標準錯誤平均值 0.0152938，顯示私立醫院比公立醫院總效率高，以上結果經獨立樣本檢定，均發現變異數具顯著性。
- 六、二代健保後，私立醫院明顯優於公立醫院，地區醫院優於區域或醫學中心，且多數醫院呈現規模報酬遞減情形，建議數地區醫院、非教學醫院、私立醫院應增加人力及床位科別設備來增加經營績效，而區域醫院、醫學中心、教學醫院則須減少投入人力及床位科別設備以增加經營績效。無論公私立醫院，經營表現在二代健保後均呈現下滑情形，建議醫院經營者應更重視醫院財務管理，採多元化經營，除一般醫療外，更可發展預防保健及因應高齡社會的長期照護，讓醫療不單只是治療，而是延續生命完整性的全人保障。公立醫院因負擔社會成本較多，建議可增加自費醫療如醫美、健康門診，以增加收入來源。

第二節 建議

本研究以醫院常用投入產出做為研究項目，因數據尚未考慮醫院業外收入及非營利醫院盈餘管理及稅務狀況，且未比較一代健保及二代健保對醫療院所經營績效影響，因此後續研究可以進一步分析醫院財報及健保實行 20 餘年對於醫療院所經營績效之影響，台灣健保舉世聞名，但醫療環境卻相對險惡，因此希望透過本研究提供主管機關參考

參考文獻

中文部分

- 王怡人(2011)，邁向二代健保新紀元——全民健康保險法 100 年 1 月修正重點介紹，
醫事法學，18(1)89-96。
- 王媛慧、徐偉初、周麗芳 (2005)，我國財團法人醫院經營績效之研究龍華科技大學
學報，第十九期。
- 余文德、蔡宜靜，(2006)，資料包絡分析法應用於評估知識管理效率之初步探討，中
華技術，70 80-85。
- 李佳容、林進財、譚醒朝、張曉芬(2010)，台灣地區財團法人醫院財務績效之評估健
康管理學刊，8(2)，199-208。
- 汪秀玲、羅永欽、洪純隆(2011)，財務誘因與台灣區域醫院醫師服務績效之跨層次分
析台灣公共衛生雜誌，30(4)，337-346。
- 沈姍姍、吳淑雲、謝明娟(2009)，公立醫院經營績效分析—以某南部地區醫院為例，
嘉南學報，(35),545-559。
- 林榮禾、陳建文(2008)，運用 DEA 與類神經網路評估醫院之經營績效，2008 管理創
新與新願景研討會，16 MAY 2008, 臺北, 臺灣。
- 邱永仁(2005)，推動二代健保之研析與建議，臺灣醫界，48(9)，43-45。
- 孫遜 (2004)，資料包絡分析法—理論與應用，初版，臺北，揚智文化事
業股份有限公司。
- 高強、黃旭男，Sueyoshi，管理績效評估資料包絡分析法，初版，台北，華泰文化事
業股份有限公司。
- 張茂昌(2006)，一代健保與二代健保之比較，中山大學社會科學學院高階工共碩士學
程碩士在職專班論文。
- 郭年真、江東亮、賴淑美(2014)，二代健保改革，台灣醫學，18，43-52。
- 陳仁惠、黃月桂 (2004)，不同權屬與評鑑等級醫院之效率評估—DEA 法之應用，醫
護科技學刊，7(4)，346-362。
- 陳明進、黃崇謙 (2001) 全民健保支付制度改變前後公立醫院與財團法人醫院服務量
及醫療利益之比較，當代會計，2(2) 169-194。
- 陳惠芳、謝明娟、陳俞成(2006)全民健保實施前後醫院財務面經營績效之研究，嘉南
學報，32，303-316。
業股份有限公司。
- 鄒應玉(2013)，以資料包絡分析法分析輪胎廠商之經營效率，國立臺北大學企業管理
學研究所碩士論文。
- 歐進士、趙令海、洪嘉聲、林惠美(2012)，實施全民健康保險對醫院經營效率影響之
研究，臺大管理論叢，22(2)，253-276。
- 魏慶國、李榮貴、陳亮志(2011)，資料包絡分析法最佳權重之研究—以台灣醫學中心
為例，管理與系統，18(3)，505-527。
- 蘇永裕(2001)，醫院長期經營效率評估，高雄醫學大學公共衛生學研究所碩士論文。

英文部分

- Charnes, A., W. W. Cooper, E. Rhodes (1978), Measuring the efficiency of decision making units, North-Holland Publishing Company European Journal of Operational Research 2 (1978)429-444.
- Grosskopf, S., Valdmanis, V. (1987). Measuring Hospital Performance: A Non-Parametric Approach'. Journal of Health Economics 6 (2): 89–108.
- R. D. Banker, A. Charnes, W. W. Cooper, (Sep., 1984) Some Models for Estimating Technical and Scale Inefficiencies in Data Envelopment Analysis, Management Science, Vol. 30, No. 9, pp. 1078-1092 .
- Szilagyi, A. D. (1981), Management and Performance, California Goodyear Pub.: pp. 39
- Vijay AH, (2003), Department Benchmarks, Health Facilities Mangement,16(5): pp. 28~29.

網路資訊

- 全國法規資料庫，取自 <https://law.moj.gov.tw/>
- 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會，取自 <https://www.jct.org.tw/mp-1.html>
- 國家政策研究基金會，取自 <https://www.npf.org.tw/>
- 國家發展委員會(2018)，取自 <https://www.ndc.gov.tw/>
- 勞動部勞工保險局，取自 <https://www.bli.gov.tw/0005812.html>
- 游亦安(2018)，中央政府各醫院作業基金經營績效之探討，立法院專題研究，<取自 <https://www.ly.gov.tw/Pages/List.aspx?nodeid=20969>
- 衛生健康福利部中央健康保險署(2018)，取自 <https://www.nhi.gov.tw/>
- 衛生福利部中央健康保險署醫事服務機構財報公開
<HTTPS://WWW.NHI.GOV.TW/CONTENTCRSLIST.ASPX?N=8A5CA04F618E3364&TOPN=CDA985A80C0DE710>
- 衛生福利部統計處，取自 <https://dep.mohw.gov.tw/DOS/lp-1728-113.html>
- 衛生福利部醫事司，取自 <https://dep.mohw.gov.tw/DOMA/mp-106.html>

附錄

表 A-1 評鑑基準、內容及條文

評鑑基準	評鑑內容	條文
經營管理	醫院經營策略	1.明訂宗旨、願景及目標，積極主動提升醫療品質、病人安全及經營管理成效，並據以擬定適當之目標與計畫 2.明訂組織架構及指揮系統及管理制 3.擬定並參與社區健康促進活動 4.應訂有醫療品質及病人安全指標，並如期提報持續性監測系統之量性指標及質性文件。
	人力資源管理與員工支持	1.設置人事管理專責單位，各部門的職掌及職務規範明確，並對醫師的診療品質及工作量，定期作客觀的評估 2.訂有明確之員工晉用及薪資制度且執行合宜 3.設立職業安全衛生專責組織、人員，並訂定職業安全衛生管理計畫，及確實執行員工意外事件防範措施 4.致力於建置完善合宜之工作環境，訂有且執行員工健康促進活動與福利制度 5.有關懷輔導機制對院內員工提供心理及情緒等支持，並有員工申訴管道 6.有關懷輔導機制對院內員工提供心理及情緒等支持，並有員工申訴管道(無業務外包，免評)7.適當醫師人力配置(必評)8.適當醫事放射人力配置(醫院未設放射線科，免評)9.依據病房特性配置適當護產 人力(必評)10.適當藥事人力配置(必評)11.適當營養人力配置(床為未達或特殊病房免評)12.適當復健人力配置(無相關科系免評)13.適當的社工人力配置。
	員工教育訓練	1.設置員工教育訓練專責人員、委員會或部門，負責院內員工教育及進修 2.對於新進員工理到職訓練，並有評估考核 3.應定期對員工實施突發危急病人急救措施之教育訓練 4.醫院有志工之設置，並有明確之管理辦法及教育訓練(無志工免評)。
	病歷、資訊與溝通管理	1.健全的病歷資訊管理制度及環境，且病歷部門人力品質和作業功能良好(電子病

歷免評)2.病歷應詳實記載,並作量與質的審查,並作系統性歸檔以維護完整性3.資訊部門配合臨床及行政部門建立完善作業系統,且院內各系統連線作業及院外聯繫系統功能良好(無資訊室或外包免評)4.具備資訊管理作業規範,以確保資訊安全及維護病人隱私,並訂有緊急應變處理機制。

安全的環境與設備

1. 訂定安全管理作業規範,提供病人及員工安全的環境2.醫療機構應採必要措施,以確保醫事人員執行醫療業務時之安全3.藥品與醫療器材採購及管理能符合醫療照護業務之需要,並確保品質4.定期執行醫院設施、設備、醫療儀器或相關器材等之維護、檢查、測試、保養或校正作業,並有紀錄可查5.定期檢查及維修設備(機電、安全、消防、供水、緊急供電、醫用氣體等)或系統,並有紀錄可查6.各部門落實整潔維護,確實施行院內清潔工作,並定期消毒除蟲7.膳食安全衛生管理良好(無供膳或地區醫院免評)。

病人導向之服務與管理

提供病人及家屬衛教與醫院服務資訊,並提供病人完整的就醫資訊及一般諮詢2.提供病人就醫之掛號、批價收費及辦理入出院作業等便利服務3.有效率地運用病床4.對於病人或家屬的意見、抱怨、申訴設有專責單位或人員處理,並明訂處理流程。

風險與危機管理

1.建立醫院風險管理機制,且依據危機應變需要儲備或即時取得災害所需之醫療用品、通訊器材及其他資源,並有檢討改善機制2.訂定符合醫院風險/危機管理需要之緊急災害應變計畫及作業程序,並落實演練3.設置大量傷患緊急應變組織與健全指揮系統(非「急救責任醫院」者免評)4.建立醫事爭議事件處理機制,且對涉及醫事爭議員工有支持及關懷辦法。

醫療照護

病人及家屬權責

1.明訂維護病人權利的政策或規範,並讓病人、家屬及員工瞭解、尊重其權利2.在診斷治療病人的過程,應適當說明病情、處置、治療方式,並依規定取得病人

醫療照護品質與安全管理	<p>同意 3.醫院能對病人、家屬提供有關生命末期醫療抉擇的相關資訊並予以尊重，以維護其權益，並建立機制以檢討醫療倫理與法律相關之病例與主題 4.病人於門診及住院時之檢查、處置與檢體採集和運送，皆應保障其隱私及權利。</p> <p>1.醫院應訂定及推動全院品管及病人安全計畫，並定期檢討改善 2.對於發生之醫療不良事件，能進行根本原因分析，訂定預防措施及改善 3.定期舉行照護品質相關會議，應用實證醫學佐證，檢討改善實務運作。</p>
醫療照護之執行與評估	<p>1.住院病人應由主治醫師負責照護，每日應有醫師迴診 2.病歷應詳實記載病況變化、治療方式及其治療 依據說明等，以供事後 檢討 3.醫療照護團隊人員應了解病人問題，並讓接班人員知悉；如有轉單位時，應製作照護摘要或交班紀錄，以達持續性照護 4. 護理過程完整，能因應病人狀況提供適切可行的護理照護計畫 5.適當的護病比 6.醫囑之記載與確認應有標準作業，以確保醫囑安全執行 7.依病情需要，提供醫療照護團隊照會服務 8.依據病情評估結果，提供適切之復健治療計畫(無復健免評)9.提供病人身、心、靈及社會性的照護及支持措施 10.訂有行動限制(隔離、約束)之作業常規 11.評估病人營養狀態，並給予適切營養及飲食指導(急性病床 49 床以下無加護病房免評)12 提供病人衛教資料與指導 13.確實執行院內突發危急病人急救措施 14.依病人需求，提供適切、完整的出院照護計畫與指導 15.有提供安寧照護服務(符合 99 床以下條件免評)16 提供病人臨終前、後之處置。</p>
特殊照護服務	<p>本條文特殊照護指急診、加護病房、精神科病房血液透析室慢性呼吸照護病房亞急性呼吸照護病房牙醫部門中醫醫療，無設置免評。</p>
用藥安全	<p>1.藥劑部門之設備及設施應符合作業所需，並妥善保養及維護 2.應有藥品識別或類似機制，防止用藥錯誤及不適當 3.訂定</p>

化學治療藥品及特殊混合注射藥品之調劑及給藥作業程序(無實施癌症病人化學治療、全靜脈營養輸注調配(TPN)及病人自控式止痛(PCA)者及「地區醫院評鑑」免評)	4.訂定正確用藥標準作業程序 5.提供適當之藥品資訊及臨床藥學服務 6.藥品供應有緊急用藥之因應措施 7.提供病人用藥教育 8.病人對藥品使用的反應及病情變化，醫療人員應正確且迅速處理。
無設立手術室免評	
麻醉及手術	
感染管制	1.落實執行感染管制措施 2.確實執行衛材之清潔、消毒、滅菌及環境清消 3.落實抗生素抗藥性管理。
檢驗病理與放射作業	1.具備符合標準之醫事檢驗作業程序，並確實執行 2.醫事檢驗作業具有完備的品質保證措施。 如未設立檢驗設備、輸血、病理檢驗、放射診斷(含核子醫學)設備免評。

表 A-2 2017 年台灣地區 303 間評鑑合格醫療院所投入變數

編號	評鑑等級	非教學醫院:1 教學醫院:2	公立醫院:1 私立醫院:2	醫師總數	其他醫事人員總數	病床數	科別
D01	地區醫院	1	1	20	87	80	11
D02	地區醫院	1	2	8	75	76	1
D03	地區醫院	1	2	6	41	62	5
D04	地區醫院	1	2	6	43	65	3
D05	地區醫院	1	2	5	35	82	1
D06	地區醫院	1	2	7	46	104	4
D07	地區醫院	1	2	8	56	102	2
D08	地區醫院	1	2	33	226	272	11
D09	地區醫院	1	2	6	43	61	6
D10	地區醫院	1	2	12	45	98	6
D11	地區醫院	1	2	21	186	213	10
D12	地區醫院	1	2	16	118	117	7
D13	地區醫院	1	2	4	29	50	3
D14	地區醫院	1	2	55	428	282	16

D15	地區醫院	1	2	81	746	630	17
D16	地區醫院	2	2	45	287	292	17
D17	地區醫院	1	2	5	34	46	4
D18	地區醫院	1	2	20	155	192	12
D19	地區醫院	1	2	5	19	40	2
D20	地區醫院	1	2	12	45	72	4
D21	地區醫院	1	2	5	29	57	3
D22	地區醫院	1	2	11	41	114	5
D23	地區醫院	1	2	4	49	65	2
D24	地區醫院	1	2	4	23	37	2
D25	地區醫院	1	2	27	170	178	14
D26	地區醫院	2	1	70	419	444	20
D27	地區醫院	1	2	6	47	56	4
D28	地區醫院	1	2	22	162	144	10
D29	地區醫院	1	2	7	44	64	6
D30	地區醫院	1	2	44	258	325	16
D31	地區醫院	1	2	6	54	57	6
D32	地區醫院	2	1	61	307	382	19
D33	地區醫院	1	2	10	65	85	5
D34	地區醫院	1	2	21	131	163	7
D35	地區醫院	1	2	5	55	69	3
D36	地區醫院	1	2	12	90	121	5
D37	地區醫院	1	2	9	102	78	7
D38	地區醫院	1	2	8	60	97	5
D39	地區醫院	1	2	16	118	117	7
D40	地區醫院	1	2	7	40	52	5
D41	地區醫院	1	2	11	91	117	6
D42	地區醫院	1	2	8	46	62	3
D43	地區醫院	1	2	6	71	80	3
D44	地區醫院	1	2	4	23	53	2
D45	地區醫院	1	2	12	50	103	5
D46	地區醫院	1	2	8	38	76	5
D47	地區醫院	1	1	35	211	259	8
D48	地區醫院	1	2	51	243	236	16
D49	地區醫院	1	2	17	87	74	10
D50	地區醫院	1	2	52	214	226	20
D51	地區醫院	1	2	37	204	154	15

D52	地區醫院	1	2	31	151	137	15
D53	地區醫院	1	2	23	68	67	12
D54	地區醫院	2	2	48	184	220	20
D55	地區醫院	1	2	8	39	76	5
D56	地區醫院	2	2	58	221	188	17
D57	地區醫院	1	2	11	91	129	8
D58	地區醫院	2	1	33	218	348	16
D59	地區醫院	1	2	9	67	101	5
D60	地區醫院	2	2	34	238	262	16
D61	地區醫院	2	2	59	329	328	18
D62	地區醫院	1	2	9	43	51	6
D63	地區醫院	1	2	14	94	118	11
D64	地區醫院	1	2	6	47	65	3
D65	地區醫院	1	2	43	273	280	13
D66	地區醫院	1	2	14	61	75	2
D67	地區醫院	1	2	13	64	64	3
D68	地區醫院	1	2	36	227	318	20
D69	地區醫院	2	2	61	405	379	17
D70	地區醫院	1	2	40	152	158	16
D71	地區醫院	1	1	6	32	49	5
D72	地區醫院	2	1	34	229	394	16
D73	地區醫院	1	1	8	36	37	5
D74	地區醫院	1	2	16	88	135	9
D75	地區醫院	2	2	19	177	251	11
D76	地區醫院	1	2	7	56	101	5
D77	地區醫院	1	2	5	30	67	2
D78	地區醫院	1	2	6	32	53	3
D79	地區醫院	1	2	11	125	139	8
D80	地區醫院	1	2	43	273	379	13
D81	地區醫院	1	2	6	36	51	3
D82	地區醫院	1	1	18	131	266	12
D83	地區醫院	1	1	20	158	477	9
D84	地區醫院	1	1	34	161	296	13
D85	地區醫院	1	1	18	76	92	13
D86	地區醫院	2	1	40	271	659	17
D87	地區醫院	1	2	7	70	81	3
D88	地區醫院	1	2	9	64	79	3

D89	地區醫院	1	2	10	79	58	4
D90	地區醫院	1	1	5	40	52	4
D91	地區醫院	1	2	10	94	120	8
D92	地區醫院	1	2	4	20	51	2
D93	地區醫院	1	2	5	31	83	2
D94	地區醫院	2	1	53	327	246	17
D95	地區醫院	1	1	34	159	280	15
D96	地區醫院	1	2	6	54	64	5
D97	地區醫院	1	2	38	225	180	18
D98	地區醫院	1	1	24	133	131	8
D99	地區醫院	1	2	9	39	66	5
D100	地區醫院	1	1	11	52	58	5
D101	地區醫院	2	2	38	275	276	13
D102	地區醫院	1	2	16	113	127	10
D103	地區醫院	1	2	8	33	55	2
D104	地區醫院	1	2	8	52	101	3
D105	地區醫院	1	2	6	54	76	4
D106	地區醫院	1	2	12	127	61	3
D107	地區醫院	1	2	17	81	71	10
D108	地區醫院	1	1	28	159	207	11
D109	地區醫院	1	2	12	103	145	12
D110	地區醫院	1	1	31	122	111	10
D111	地區醫院	1	2	30	191	198	9
D112	地區醫院	1	2	9	43	55	7
D113	地區醫院	1	2	14	101	105	8
D114	地區醫院	1	2	6	36	68	4
D115	地區醫院	1	2	45	185	165	14
D116	地區醫院	1	2	6	154	165	10
D117	地區醫院	1	2	11	98	116	6
D118	地區醫院	1	2	10	70	100	5
D119	地區醫院	1	2	21	114	77	7
D120	地區醫院	1	2	5	41	65	1
D121	地區醫院	1	2	13	79	84	8
D122	地區醫院	1	2	21	101	115	4
D123	地區醫院	1	2	6	48	59	5
D124	地區醫院	1	2	8	53	52	2
D125	地區醫院	1	2	7	38	70	3

D126	地區醫院	1	2	11	79	66	6
D127	地區醫院	1	2	6	32	55	3
D128	地區醫院	1	2	4	34	66	1
D129	地區醫院	1	2	22	140	205	10
D130	地區醫院	1	2	7	32	51	4
D131	地區醫院	1	2	6	58	84	3
D132	地區醫院	1	2	10	120	217	3
D133	地區醫院	2	2	133	710	696	19
D134	地區醫院	1	2	6	31	58	3
D135	地區醫院	1	2	15	79	120	10
D136	地區醫院	1	2	6	35	79	2
D137	地區醫院	1	2	21	141	146	11
D138	地區醫院	1	2	13	137	148	7
D139	地區醫院	1	2	5	49	52	2
D140	地區醫院	1	2	5	46	55	1
D141	地區醫院	1	2	7	46	79	2
D142	地區醫院	1	2	9	78	113	7
D143	地區醫院	1	2	8	39	71	2
D144	地區醫院	1	2	8	62	68	7
D145	地區醫院	1	2	10	52	85	2
D146	地區醫院	1	2	11	57	57	6
D147	地區醫院	1	2	7	59	90	3
D148	地區醫院	1	2	16	76	150	5
D149	地區醫院	1	2	13	94	60	6
D150	地區醫院	1	2	19	119	101	7
D151	地區醫院	1	2	6	49	62	3
D152	地區醫院	1	2	7	69	63	4
D153	地區醫院	1	2	3	29	61	2
D154	地區醫院	1	2	12	110	112	9
D155	地區醫院	1	2	12	63	70	7
D156	地區醫院	1	2	5	35	74	3
D157	地區醫院	1	1	33	174	285	17
D158	地區醫院	1	1	27	142	639	5
D159	地區醫院	1	1	14	89	189	10
D160	地區醫院	1	1	48	298	1,162	15
D161	地區醫院	1	2	15	70	52	11
D162	地區醫院	1	1	33	144	133	12

D163	地區醫院	2	1	32	166	236	14
D164	地區醫院	2	1	48	247	377	17
D165	地區醫院	1	1	14	31	50	12
D166	地區醫院	1	2	5	26	60	2
D167	地區醫院	1	2	4	39	54	3
D168	地區醫院	1	1	17	90	81	11
D169	地區醫院	1	1	12	96	90	6
D170	地區醫院	1	2	8	48	87	2
D171	地區醫院	1	2	7	51	55	2
D172	地區醫院	1	2	10	55	71	7
D173	地區醫院	1	2	38	197	223	14
D174	地區醫院	1	2	9	68	54	4
D175	地區醫院	1	2	9	87	77	3
D176	地區醫院	1	2	23	205	162	15
D177	地區醫院	1	1	21	119	80	10
D178	地區醫院	1	2	14	95	165	9
D179	地區醫院	1	2	5	35	55	3
D180	地區醫院	1	1	16	95	142	8
D181	地區醫院	1	1	11	58	101	5
D182	地區醫院	2	2	46	338	409	18
D183	地區醫院	1	2	12	86	99	8
D184	地區醫院	2	2	99	614	490	21
D185	地區醫院	1	2	12	78	102	4
D186	地區醫院	1	2	29	157	207	11
D187	地區醫院	2	1	45	290	412	19
D188	地區醫院	1	2	59	288	292	14
D189	地區醫院	1	2	23	182	155	11
D190	地區醫院	2	2	95	404	362	20
D191	地區醫院	2	2	279	1,135	329	19
D192	地區醫院	2	1	51	325	470	20
D193	地區醫院	2	2	29	220	443	16
D194	地區醫院	2	1	35	309	451	16
D195	地區醫院	2	2	56	406	297	18
D196	地區醫院	2	1	55	342	426	19
D197	地區醫院	1	2	33	135	129	10
D198	地區醫院	2	2	63	476	563	19
D199	地區醫院	2	2	54	348	286	18

D200	地區醫院	1	1	20	162	314	10
D201	地區醫院	2	1	31	238	480	11
D202	地區醫院	1	1	25	180	194	12
D203	地區醫院	1	2	49	301	214	16
D204	地區醫院	1	2	30	206	280	16
D205	地區醫院	2	1	32	241	366	16
D206	地區醫院	1	2	18	103	82	8
D207	地區醫院	2	2	75	557	501	19
D208	地區醫院	1	2	16	149	150	7
WM01	區域醫院準醫學中心	2	2	416	1,663	1,374	27
R01	區域醫院	2	1	65	803	738	22
R02	區域醫院	2	2	233	1,143	910	27
R03	區域醫院	2	1	204	953	749	26
R04	區域醫院	2	2	54	520	466	18
R05	區域醫院	2	2	95	837	742	22
R06	區域醫院	2	2	139	611	472	21
R07	區域醫院	2	2	127	534	407	19
R08	區域醫院	2	1	254	1,242	988	25
R09	區域醫院	2	2	341	1,562	1,221	28
R10	區域醫院	2	2	237	1,332	1,095	28
R11	區域醫院	2	2	61	488	427	23
R12	區域醫院	2	2	117	671	554	26
R13	區域醫院	2	1	67	529	462	21
R14	區域醫院	2	1	143	985	842	23
R15	區域醫院	2	2	165	1,280	1,115	26
R16	區域醫院	2	2	101	786	685	21
R17	區域醫院	2	1	73	737	664	20
R18	區域醫院	2	2	432	1,312	880	28
R19	區域醫院	2	1	921	1,429	508	25
R20	區域醫院	2	2	86	1,028	942	22
R21	區域醫院	2	2	63	439	376	19
R22	區域醫院	2	2	118	804	686	23
R23	區域醫院	1	2	28	360	332	11
R24	區域醫院	2	2	296	1,380	1,084	28
R25	區域醫院	2	2	218	1,339	1,121	26
R26	區域醫院	2	2	126	813	1,126	26

R27	區域醫院	2	2	70	349	452	22
R28	區域醫院	2	2	49	329	378	19
R29	區域醫院	2	2	75	499	485	20
R30	區域醫院	2	2	138	871	585	21
R31	區域醫院	2	2	279	1,136	995	28
R32	區域醫院	2	2	265	1,547	1,207	24
R33	區域醫院	2	1	455	1,257	892	29
R34	區域醫院	2	1	83	513	559	22
R35	區域醫院	2	1	110	681	709	22
R36	區域醫院	2	2	191	942	695	26
R37	區域醫院	2	2	180	1,026	709	24
R38	區域醫院	2	2	76	476	464	19
R39	區域醫院	1	1	54	318	453	21
R40	區域醫院	2	1	73	501	662	22
R41	區域醫院	2	2	153	759	597	24
R42	區域醫院	2	2	403	1,495	1,467	28
R43	區域醫院	2	1	78	521	760	18
R44	區域醫院	1	2	156	766	673	22
R45	區域醫院	2	2	156	1,308	1,002	25
R46	區域醫院	1	2	124	881	673	22
R47	區域醫院	2	2	87	445	509	22
R48	區域醫院	1	2	99	621	473	22
R49	區域醫院	2	2	110	494	645	23
R50	區域醫院	2	2	194	926	736	25
R51	區域醫院	1	2	109	621	581	20
R52	區域醫院	2	1	125	802	579	26
R53	區域醫院	2	1	81	327	424	19
R54	區域醫院	2	2	134	886	783	23
R55	區域醫院	2	1	223	1,253	1,095	28
R56	區域醫院	2	1	141	627	777	22
R57	區域醫院	2	1	55	411	612	22
R58	區域醫院	2	2	95	577	516	21
R59	區域醫院	2	2	102	774	692	23
R60	區域醫院	2	2	82	694	547	21
R61	區域醫院	2	1	45	260	478	14
R62	區域醫院	2	2	106	681	523	23
R63	區域醫院	2	1	78	446	537	20

R64	區域醫院	2	2	60	484	459	22
R65	區域醫院	2	2	127	827	680	24
R66	區域醫院	2	2	62	410	492	19
R67	區域醫院	2	1	110	527	667	24
R68	區域醫院	2	1	114	736	783	22
R69	區域醫院	2	1	64	424	496	21
R70	區域醫院	2	2	76	665	687	19
R71	區域醫院	2	2	35	240	279	15
R72	區域醫院	2	2	214	1,177	781	24
R73	區域醫院	2	2	107	638	648	23
WM02	區域醫院準醫學中心	2	2	684	1,792	1,150	29
WM03	區域醫院準醫學中心		1	482	1,760	1,367	28
M01	醫學中心	2	2	847	2,909	2,216	29
M02	醫學中心	2	2	628	2,547	1,574	25
M03	醫學中心	2	2	588	2,530	1,542	29
M04	醫學中心	2	1	1342	3,987	3,311	28
M05	醫學中心	2	2	470	1,561	957	27
M06	醫學中心	2	2	442	1,239	827	29
M07	醫學中心	2	2	1,535	4,947	3,974	29
M08	醫學中心	2	1	821	2,741	1,432	28
M09	醫學中心	2	2	619	2,262	1,377	28
M10	醫學中心	2	1	611	2,102	1,591	29
M11	醫學中心	2	2	1,004	3,736	1,752	29
M12	醫學中心	2	2	851	2,494	1,978	29
M13	醫學中心	2	1	1,484	3,796	2,745	28
M14	醫學中心	2	1	733	2,428	1,991	29
M15	醫學中心	2	2	428	1,190	875	27
M16	醫學中心	2	2	618	1,878	1,051	28
M17	醫學中心	2	2	426	1,365	1,105	29
M18	醫學中心	2	1	804	2,547	1,931	29
M19	醫學中心	2	2	436	1,474	1,216	29

資料來源:醫院評鑑公開區

表 A-3 2017 年台灣地區 303 間醫療院所評鑑合格醫療院所產出變數及總效率

編號	評鑑等級	非教學醫院:1 教學醫院:2	公立醫院:1 私立醫院:2	門急診總數	全年住院人次	全年手術人次	手佔床率	投入產出總效率
D01	地區醫院醫	1	1	96,852	999	418	.3999	.451
D02	地區醫院醫	1	2	95,551	2,432	2,931	.7678	.8
D03	地區醫院醫	1	2	30,979	711	0	.8728	.377
D04	地區醫院醫	1	2	50,915	594	0	.7296	.609
D05	地區醫院醫	1	2	6,675	860	3	.8842	.113
D06	地區醫院醫	1	2	63,329	863	196	.3512	.667
D07	地區醫院醫	1	2	73,976	1,349	321	.5768	.669
D08	地區醫院醫	1	2	141,645	5,948	1,820	.7366	.323
D09	地區醫院醫	1	2	58,118	424	97	.2774	.695
D10	地區醫院醫	1	2	93,329	958	431	.3198	.814
D11	地區醫院醫	1	2	163,021	3,136	1,741	.4273	.518
D12	地區醫院醫	1	2	95,377	3,469	157	.9192	.437
D13	地區醫院醫	1	2	51,445	239	118	.461	.92
D14	地區醫院醫	1	2	501,489	6,264	6,025	.5269	.701
D15	地區醫院醫	1	2	911,538	15,088	12,542	.7285	.782
D16	地區醫院醫	2	2	330,532	5,892	4,472	.5513	.547
D17	地區醫院醫	1	2	64,645	223	423	.0904	.943

D18	地區醫院	醫	1	2	109,613	3,142	569	.6014	.388
D19	地區醫院	醫	1	2	22,670	212	1,611	.0314	.515
D20	地區醫院	醫	1	2	85,334	2,648	1,651	.5876	.763
D21	地區醫院	醫	1	2	55,245	903	1,129	.2305	.844
D22	地區醫院	醫	1	2	59,812	168	421	.2138	.572
D23	地區醫院	醫	1	2	21,644	419	2	.5995	.317
D24	地區醫院	醫	1	2	38,952	673	791	.3204	.746
D25	地區醫院	醫	1	2	123,105	2,270	1,847	.4823	.34
D26	地區醫院	醫	2	1	438,431	10,898	4,624	.7604	.477
D27	地區醫院	醫	1	2	81,486	111	2	.443	.947
D28	地區醫院	醫	1	2	200,564	3,188	2,065	.79	.671
D29	地區醫院	醫	1	2	44,000	712	1,200	.6716	.472
D30	地區醫院	醫	1	2	324,647	6,505	27,319	.48	.637
D31	地區醫院	醫	1	2	48,306	1,385	20	.76	.541
D32	地區醫院	醫	2	1	273,540	6302	2,869	.5117	.356
D33	地區醫院	醫	1	2	102,443	403	879	.63	.758
D34	地區醫院	醫	1	2	84,172	1489	871	.8529	.3
D35	地區醫院	醫	1	2	29,646	211	0	.7655	.364
D36	地區醫院	醫	1	2	33,827	780	13	.9537	.2
D37	地區醫院	醫	1	2	124,951	788	1,004	.7173	.922
D38	地區醫院	醫	1	2	26,587	1,098	310	.83	.243

D39	院 地區醫 院	1	2	95,377	3469	157	.9192	.437
D40	院 地區醫 院	1	2	26,857	281	111	.92	.294
D41	院 地區醫 院	1	2	77,987	1256	1,129	.72	.485
D42	院 地區醫 院	1	2	28,253	396	44	.8974	.27
D43	院 地區醫 院	1	2	49,816	628	372	.8365	.494
D44	院 地區醫 院	1	2	430	308	0	.9295	.021
D45	院 地區醫 院	1	2	35,080	353	37	.7325	.275
D46	院 地區醫 院	1	2	11,787	474	19	.67	.128
D47	院 地區醫 院	1	1	443,416	2,446	661	.6723	.958
D48	院 地區醫 院	1	2	233,318	5,525	7,415	.4632	.4
D49	院 地區醫 院	1	2	17,940	2052	12,908	.53	1
D50	院 地區醫 院	1	2	222,193	2269	2,264	.2597	.407
D51	院 地區醫 院	1	2	108,367	1113	1280	.49	.259
D52	院 地區醫 院	1	2	261,043	1,130	1,189	.3803	.717
D53	院 地區醫 院	1	2	135,302	135	1,140	.8	.784
D54	院 地區醫 院	2	2	195,028	2,351	2322	.4333	.416
D55	院 地區醫 院	1	2	11,787	474	19	.6727	.124
D56	院 地區醫 院	2	2	319,011	3315	2877	.33	.62
D57	院 地區醫 院	1	2	120,329	878	787	.92	.748
D58	院 地區醫 院	2	1	219,516	4065	1,623	.51	.49

D59	地區醫院	醫	1	2	28,092	666	41	0.52	0.222
D60	地區醫院	醫	2	2	249,786	4,476	3403	0.45	0.531
D61	地區醫院	醫	2	2	283,031	6263	3,347	0.48	0.372
D62	地區醫院	醫	1	2	67,727	251	355	.2282	.618
D63	地區醫院	醫	1	2	65,194	985	287	.71	.341
D64	地區醫院	醫	1	2	31,734	878	404	.8257	.373
D65	地區醫院	醫	1	2	440,720	5,455	5,207	.39	.763
D66	地區醫院	醫	1	2	136,510	2,517	2,919	.6945	.878
D67	地區醫院	醫	1	2	163,107	3,480	3,690	.8747	1
D68	地區醫院	醫	1	2	267,591	4,419	2,860	.4668	.555
D69	地區醫院	醫	2	2	475,489	11,084	11,070	.6142	.586
D70	地區醫院	醫	1	2	246,013	3,553	1,707	.4714	.635
D71	地區醫院	醫	1	1	35,352	101	3	.1967	.46
D72	地區醫院	醫	2	1	142,737	4,037	1,123	.5617	.311
D73	地區醫院	醫	1	1	28,539	324	2,030	.8542	.361
D74	地區醫院	醫	1	2	91,181	1,760	1,580	.337	.442
D75	地區醫院	醫	2	2	156,873	5,176	1,279	.5766	.552
D76	地區醫院	醫	1	2	82,755	784	2,111	.3568	.82
D77	地區醫院	醫	1	2	7,419	179	5	.5194	.113
D78	地區醫院	醫	1	2	24,777	582	31	.7671	.324
D79	地區醫院	醫	1	2	70,080	691	409	.934	.385

D80	院 地區醫	1	2	440,720	5,455	5,207	.3936	.763
D81	院 地區醫	1	2	36,507	769	71	.9441	.461
D82	院 地區醫	1	1	89,607	2,154	681	.6279	.357
D83	院 地區醫	1	1	58,348	2,797	44	.6716	.211
D84	院 地區醫	1	1	125,728	2,969	868	.7211	.308
D85	院 地區醫	1	1	94,832	1,450	416	.412	.49
D86	院 地區醫	2	1	204,804	5,124	2,474	.4573	.376
D87	院 地區醫	1	2	13,773	421	3	.8206	.127
D88	院 地區醫	1	2	89,734	1,851	2,275	.5513	.719
D89	院 地區醫	1	2	122,087	1,480	1,924	.6851	.916
D90	院 地區醫	1	1	24,988	374	0	.3567	.346
D91	院 地區醫	1	2	52,351	720	696	.5095	.342
D92	院 地區醫	1	2	8,408	297	0	.7963	.171
D93	院 地區醫	1	2	8,886	176	13	.51	.133
D94	院 地區醫	2	1	311,641	4,843	11,113	.6151	.51
D95	院 地區醫	1	1	154,870	3,251	1,491	.3415	.382
D96	院 地區醫	1	2	21,821	866	171	.6158	.249
D97	院 地區醫	1	2	119,908	866	1,428	.2911	.255
D98	院 地區醫	1	1	236,751	1,973	284	.7336	.767
D99	院 地區醫	1	2	33,989	203	82	.322	.342

D100	地區醫院	醫	1	1	73,892	380	239	.313	.558
D101	地區醫院	醫	2	2	272,235	5,815	1,937	.5714	.516
D102	地區醫院	醫	1	2	92,711	2,414	3,184	.5129	.427
D103	地區醫院	醫	1	2	37,413	760	773	.3902	.445
D104	地區醫院	醫	1	2	13,029	761	50	.6294	.127
D105	地區醫院	醫	1	2	54,693	392	382	.6501	.605
D106	地區醫院	醫	1	2	160,371	3,564	4,737	.7498	1
D107	地區醫院	醫	1	2	192,896	5,270	2,433	.8373	1
D108	地區醫院	醫	1	1	205,033	2,881	2,201	.3858	.563
D109	地區醫院	醫	1	2	85,564	1,294	937	.6181	.481
D110	地區醫院	醫	1	1	303,452	317	154	.5042	1
D111	地區醫院	醫	1	2	249,703	2,589	3,215	.6485	.619
D112	地區醫院	醫	1	2	83,800	363	912	.4693	.765
D113	地區醫院	醫	1	2	187,174	2,167	1,086	.6047	.957
D114	地區醫院	醫	1	2	43,628	374	455	.4113	.55
D115	地區醫院	醫	1	2	158,612	3,265	1,659	.4794	.355
D116	地區醫院	醫	1	2	152,246	2,714	4,151	.5862	1
D117	地區醫院	醫	1	2	101,706	2,219	632	.4223	.617
D118	地區醫院	醫	1	2	30,638	1,070	3	.7331	.226
D119	地區醫院	醫	1	2	65,140	1,229	2,044	.4158	.328
D120	地區醫院	醫	1	2	15,941	698	132	.9176	.227

D121	院 地區醫 院	1	2	131,437	768	888	.2546	.762
D122	院 地區醫 院	1	2	142,947	2,724	2,479	.4854	.555
D123	院 地區醫 院	1	2	24,465	1,170	122	.6317	.294
D124	院 地區醫 院	1	2	96,852	2,203	2,558	.6438	.905
D125	院 地區醫 院	1	2	5,442	707	0	.888	.072
D126	院 地區醫 院	1	2	103,423	1,257	851	.782	.706
D127	院 地區醫 院	1	2	44,185	204	913	.1732	.575
D128	院 地區醫 院	1	2	575	650	0	.8036	.029
D129	院 地區醫 院	1	2	144,447	2,711	1,686	.8901	.489
D130	院 地區醫 院	1	2	12,829	293	0	.6949	.158
D131	院 地區醫 院	1	2	55,712	842	677	.7613	.6
D132	院 地區醫 院	1	2	17,423	761	2	.8107	.107
D133	院 地區醫 院	2	2	864,263	6,973	4,044	.6747	.51
D134	院 地區醫 院	1	2	33,595	502	570	.239	.441
D135	院 地區醫 院	1	2	655	3	3	.0229	.003
D136	院 地區醫 院	1	2	5,304	496	0	.804	.075
D137	院 地區醫 院	1	2	158,283	1,150	1,533	.5777	.552
D138	院 地區醫 院	1	2	35,849	1,407	184	.7298	.177
D139	院 地區醫 院	1	2	9,507	383	0	.975	.126
D140	院 地區醫 院	1	2	50,944	1,085	1,325	.2653	.673

D141	地區醫院	醫	1	2	66,080	903	1,271	.1716	.696
D142	地區醫院	醫	1	2	45,411	1,887	844	.7092	.351
D143	地區醫院	醫	1	2	64,792	1,413	1,652	.379	.657
D144	地區醫院	醫	1	2	82,277	1,555	1,397	.6096	.719
D145	地區醫院	醫	1	2	46,496	1,086	1,230	.2065	.369
D146	地區醫院	醫	1	2	61,251	1,667	1,901	.3832	.448
D147	地區醫院	醫	1	2	71,223	2,792	2,872	.6228	.725
D148	地區醫院	醫	1	2	27,479	1,404	164	.7348	.153
D149	地區醫院	醫	1	2	66,130	2,002	2,079	.558	.436
D150	地區醫院	醫	1	2	123,504	3,257	3,281	.5079	.509
D151	地區醫院	醫	1	2	8,194	8,194	0	.9791	.247
D152	地區醫院	醫	1	2	77,739	2,350	684	.802	.75
D153	地區醫院	醫	1	2	6,546	273	206	.5724	.147
D154	地區醫院	醫	1	2	141,854	1,275	878	.8054	.784
D155	地區醫院	醫	1	2	143,040	2,056	11,750	.4635	1
D156	地區醫院	醫	1	2	38,969	183	172	.4486	.564
D157	地區醫院	醫	1	1	114,787	3,200	1,014	.6435	.275
D158	地區醫院	醫	1	1	52,893	7,827	1	.9493	.194
D159	地區醫院	醫	1	1	40,060	2,171	161	.6088	.224
D160	地區醫院	醫	1	1	198,267	10,013	1,218	.9577	.324
D161	地區醫院	醫	1	2	116,359	1,228	809	.6431	.808

D162	院 地區醫 院	1	1	141,106	3,530	834	.6808	.401
D163	院 地區醫 院	2	1	180,548	3,908	2,569	.3958	.444
D164	院 地區醫 院	2	1	272,781	4,116	2,361	.3799	.448
D165	院 地區醫 院	1	1	77,842	329	136	.1481	.985
D166	院 地區醫 院	1	2	6,793	357	3	.4852	.112
D167	院 地區醫 院	1	2	53,213	329	210	.2939	.857
D168	院 地區醫 院	1	1	103,979	1,553	535	.6651	.496
D169	院 地區醫 院	1	1	68,222	1,425	232	.6826	.403
D170	院 地區醫 院	1	2	66,353	1,161	1,088	.2118	.628
D171	院 地區醫 院	1	2	88,979	1,631	1,637	.4408	.907
D172	院 地區醫 院	1	2	73,329	1,093	267	.6136	.568
D173	院 地區醫 院	1	2	181,289	6,991	2,317	.5872	.385
D174	院 地區醫 院	1	2	35,485	1,135	3	.8616	.299
D175	院 地區醫 院	1	2	124,934	2,405	2,302	.4709	.938
D176	院 地區醫 院	1	2	96,149	2,861	789	.6946	.302
D177	院 地區醫 院	1	1	73,206	2,851	389	.8249	.342
D178	院 地區醫 院	1	2	104,191	1,808	1,112	.5543	.543
D179	院 地區醫 院	1	2	56,457	31	161	.2627	.816
D180	院 地區醫 院	1	1	112,712	2,190	950	.6215	.535
D181	院 地區醫 院	1	1	74,990	938	92	.2832	.534

D182	地區醫院	醫	2	2	113,451	3,289	2,004	.5437	.178
D183	地區醫院	醫	1	2	52,619	1,573	193	.7892	.319
D184	地區醫院	醫	2	2	395,228	8,918	7,080	.6736	.314
D185	地區醫院	醫	1	2	147,873	484	77	.8044	.911
D186	地區醫院	醫	1	2	229,884	4,298	2,798	.5111	.617
D187	地區醫院	醫	2	1	262,338	7,906	2,270	.7651	.438
D188	地區醫院	醫	1	2	380,426	7,137	5,066	.4569	.518
D189	地區醫院	醫	1	2	140,254	127,172	13,082	.5545	1
D190	地區醫院	醫	2	2	609,615	8,400	7,154	.5473	.624
D191	地區醫院	醫	2	2	1,107,332	26,181	19,958	.5738	1
D192	地區醫院	醫	2	1	186,832	5,685	14,079	.7435	.295
D193	地區醫院	醫	2	2	212,975	5,469	3,038	.6437	.522
D194	地區醫院	醫	2	1	148,531	4,790	4,790	.5571	.292
D195	地區醫院	醫	2	2	411,845	9,363	6,160	.9359	.566
D196	地區醫院	醫	2	1	337,005	9,399	4,120	.7546	.464
D197	地區醫院	醫	1	3	215,206	2,257	1,085	.7007	.633
D198	地區醫院	醫	2	2	144,852	10,606	4,333	.5227	.176
D199	地區醫院	醫	2	2	269,469	5,130	3,660	.4732	.386
D200	地區醫院	醫	1	1	72,634	4,125	1,308	.7794	.264
D201	地區醫院	醫	2	1	47,658	6,961	1,022	.8661	.129
D202	地區醫院	醫	1	1	170,734	2,882	949	.705	.489

D203	地區醫院	1	2	220,456	4,443	3,371	.5276	.382
D204	地區醫院	1	2	201,516	4,526	2,052	.4459	.49
D205	地區醫院	2	1	148,664	6,387	2,510	.761	.339
D206	地區醫院	1	2	90,374	2,500	283	.6051	.419
D207	地區醫院	2	2	536,187	15,995	11,573	.6891	.53
D208	地區醫院	1	2	87,139	862	40	.6434	.36
WM01	區域醫院 醫學中心	2	2	1,071,061	38,018	25,675	.73	.304
R01	區域醫院	2	1	308,036	11,027	4,520	.7433	.295
R02	區域醫院	2	2	730,138	24,761	14,854	.705	.306
R03	區域醫院	2	1	835,441	25,911	12,952	.8308	.413
R04	區域醫院	2	2	333,709	10,715	4,648	.5148	.424
R05	區域醫院	2	2	735,665	16,545	11,961	.6268	.541
R06	區域醫院	2	2	574,536	11,936	12,139	.4581	.456
R07	區域醫院	2	2	334,242	11,156	3,736	.6268	.301
R08	區域醫院	2	1	901,491	25,912	15,102	.7034	.34
R09	區域醫院	2	2	1,355,921	39,020	25,418	.6665	.415
R10	區域醫院	2	2	812,329	26,488	14,310	.7063	.287
R11	區域醫院	2	2	394,193	10,074	6,229	.4655	.469
R12	區域醫院	2	2	528,433	17,279	10,478	.6554	.372
R13	區域醫院	2	1	437,702	11,645	38,569	.6392	.594

R14	院 區域醫 院	2	1	544,343	18,806	8,025	.7337	.293
R15	院 區域醫 院	2	2	862,330	32,667	14,484	.6444	.389
R16	院 區域醫 院	2	2	532,814	17,127	7,668	.6583	.39
R17	院 區域醫 院	2	1	506,774	10,568	3,835	.5233	.46
R18	院 區域醫 院	2	2	1,130,749	30,998	16,673	.8316	.459
R19	院 區域醫 院	2	1	576,169	11,028	5,698	.6623	.355
R20	院 區域醫 院	2	2	446,548	16,874	4,694	.6948	.329
R21	院 區域醫 院	2	2	374,264	8,288	5,778	.4555	.448
R22	院 區域醫 院	2	2	327,460	15,723	4,310	.7227	.218
R23	院 區域醫 院	1	2	122,616	5,288	2,822	.332	.271
R24	院 區域醫 院	2	2	1,050,833	35,137	22,363	.6892	.37
R25	院 區域醫 院	2	2	825,775	24,030	16,458	.4228	.299
R26	院 區域醫 院	2	2	513,638	486,149	11,179	.6617	.856
R27	院 區域醫 院	2	2	344,461	10,751	5,430	.514	.397
R28	院 區域醫 院	2	2	277,315	7,069	5,538	.5027	.417
R29	院 區域醫 院	2	2	374,363	11,550	4,267	.6729	.376
R30	院 區域醫 院	2	2	906,063	18,851	13,424	.7977	.572
R31	院 區域醫 院	2	2	1,107,332	26,181	19,958	.5738	.419
R32	院 區域醫 院	2	2	1,303,664	35,042	20,444	.7781	.41
R33	院 區域醫 院	2	1	1,191,909	29,070	22,023	.8225	.489

R34	區域醫院	2	1	558,254	7,976	5,013	.5361	.505
R35	區域醫院	2	1	627,102	14,668	6,315	.6782	.429
R36	區域醫院	2	2	839,900	24,389	14,791	.6826	.448
R37	區域醫院	2	2	1,006,158	26,578	19,987	.7895	.529
R38	區域醫院	2	2	391,580	9,458	6,883	.3928	.391
R39	區域醫院	1	1	216,304	8,666	2,377	.6294	.314
R40	區域醫院	2	1	329,087	10,036	3,051	.6903	.333
R41	區域醫院	2	2	657,450	22,063	10,948	.6932	.413
R42	區域醫院	2	2	1,088,962	42,518	21,670	.7357	.3
R43	區域醫院	2	1	298,564	11,023	4,467	.6351	.288
R44	區域醫院	1	3	777,301	20,365	10,885	.7327	.43
R45	區域醫院	2	2	689,412	32,765	12,222	.844	.335
R46	區域醫院	1	3	607,658	17,979	9,723	.6372	.38
R47	區域醫院	2	2	386,563	8,664	4,922	.4761	.351
R48	區域醫院	1	3	772,762	16,744	12,407	.8517	.627
R49	區域醫院	2	2	342,502	12,691	4,630	.6293	.283
R50	區域醫院	2	2	777,672	23,795	12,238	.786	.392
R51	區域醫院	1	3	674,450	21,729	10,877	.8518	.49
R52	區域醫院	2	1	598,076	20,419	8,868	.806	.398
R53	區域醫院	2	1	289,995	4,990	4,790	.4634	.348
R54	區域醫院	2	2	986,553	35,768	22,027	.6483	.57

R55	院 區域醫 院	2	1	868,367	31,359	13,425	.814	.317
R56	院 區域醫 院	2	1	531,846	15,419	8,110	.7091	.339
R57	院 區域醫 院	2	1	231,808	6,107	2,033	.4838	.301
R58	院 區域醫 院	2	2	543,767	15,906	71,707	.7887	.825
R59	院 區域醫 院	2	2	602,200	17,083	11,427	.5383	.435
R60	院 區域醫 院	2	2	453,122	17,931	6,946	.7839	.411
R61	院 區域醫 院	2	1	141,606	5,404	1,372	.5325	.247
R62	院 區域醫 院	2	2	493,754	15,351	9,920	.6895	.372
R63	院 區域醫 院	2	1	366,594	10,334	5,292	.7706	.364
R64	院 區域醫 院	2	2	338,065	13,951	6,551	.8214	.409
R65	院 區域醫 院	2	2	602,616	21,335	9,577	.7122	.374
R66	院 區域醫 院	2	2	441,078	10,060	5,219	.4644	.525
R67	院 區域醫 院	2	1	480,260	12,861	5,173	.5746	.363
R68	院 區域醫 院	2	1	570,635	17,108	6,896	.5906	.376
R69	院 區域醫 院	2	1	292,990	11,433	5,877	.6314	.346
R70	院 區域醫 院	2	2	441,254	16,958	10,167	.5302	.4
R71	院 區域醫 院	2	2	142,614	4,559	2,267	.4418	.302
R72	院 區域醫 院	2	2	936,740	28,286	20,874	.5505	.451
R73	院 區域醫 院	2	2	495,906	16,994	9,836	.4479	.359
WM02	院 區域醫 院	2	2	1,327,240	32,572	21,274	.7398	.411

學中心								
WM03	區域醫院 醫學中心	2	1	1,505,681	38,951	27,252	.761	.408
M01	醫學中心	2	2	2,657,651	80,200	54,681	.8606	.451
M02	醫學中心	2	2	1,684,442	58,034	41,542	.8457	.399
M03	醫學中心	2	2	1,930,947	48,855	39,078	.8806	.45
M04	醫學中心	2	1	2,818,342	103,243	55,016	.8082	.326
M05	醫學中心	2	2	1,267,167	29,940	25,390	.7936	.476
M06	醫學中心	2	3	1,084,880	25,757	19,695	.834	.474
M07	醫學中心	2	2	3,904,205	130,320	89,660	.8532	.378
M08	醫學中心	2	1	1,580,093	53,489	32,041	.8937	.391
M09	醫學中心	2	2	1,349,162	50,482	32,185	.8635	.365
M10	醫學中心	2	1	1,123,488	46,841	30,146	.7492	.278
M11	醫學中心	2	2	2,218,004	77,372	42,716	.8721	.438
M12	醫學中心	2	2	1,433,636	59,274	35,629	.8141	.285
M13	醫學中心	2	1	3,288,429	95,583	53,991	.8704	.438
M14	醫學中心	2	1	1,657,446	55,630	32,530	.7526	.317
M15	醫學中心	2	2	1,161,662	25,797	20,373	.7099	.486
M16	醫學中心	2	2	2,963,509	73,233	52,604	.7225	.987
M17	醫學中心	2	2	786,296	28,128	19,918	.7994	.278
M18	醫學中心	2	1	1,655,706	57,664	66,305	.8762	.352

M19	醫學中心	2	2	946,898	30,329	17,790	.5822	.295
-----	------	---	---	---------	--------	--------	-------	------

資料來源:醫院評鑑公開區

表 A-3 2017 年台灣地區 303 間醫療院所 BCC 效率分析模式

編號	評鑑等級	非教學 醫院:1	公立醫院:1 私立醫院:2	crste 總效 率值	vrste 技 術 效率	scale 規模 效率值	規模 報酬 狀態
D03	地區醫院	1	2	.451	.608	.741	irs
D04	地區醫院	1	2	.8	.866	.924	irs
D05	地區醫院	1	2	.377	.648	.583	irs
D06	地區醫院	1	2	.609	.706	.862	irs
D07	地區醫院	1	2	.113	.719	.157	irs
D08	地區醫院	1	2	.667	.716	.932	irs
D09	地區醫院	1	2	.669	.707	.945	irs
D10	地區醫院	1	2	.323	.325	.993	irs
D11	地區醫院	1	2	.695	.766	.907	irs
D12	地區醫院	1	2	.814	.872	.933	irs
D13	地區醫院	1	2	.518	.519	.998	drs
D14	地區醫院	1	2	.437	.469	.933	irs
D15	地區醫院	1	2	.92	1	.92	irs
D16	地區醫院	2	2	.701	.958	.731	drs
D17	地區醫院	1	2	.782	1	.782	drs
D18	地區醫院	1	2	.547	.622	.879	drs
D19	地區醫院	1	2	.943	1	.943	irs
D20	地區醫院	1	2	.388	.398	.977	irs
D21	地區醫院	1	2	.515	1	.515	irs
D22	地區醫院	1	2	.763	.847	.901	irs
D23	地區醫院	1	2	.844	.998	.846	irs
D24	地區醫院	1	2	.572	.694	.825	irs
D25	地區醫院	1	2	.317	.847	.374	irs
D26	地區醫院	2	1	.746	1	.746	irs
D27	地區醫院	1	2	.34	.349	.976	irs
D28	地區醫院	1	2	.477	.578	.826	drs
D29	地區醫院	1	2	.947	.993	.953	irs
D30	地區醫院	1	2	.671	.689	.973	drs
D31	地區醫院	1	2	.472	.616	.765	irs

D32	地區醫院	2	1	.637	.956	.667	drs
D33	地區醫院	1	2	.541	.735	.736	irs
D34	地區醫院	1	2	.356	.398	.895	drs
D35	地區醫院	1	2	.758	.775	.977	irs
D36	地區醫院	1	2	.3	.314	.954	irs
D37	地區醫院	1	2	.364	.722	.504	irs
D38	地區醫院	1	2	.2	.327	.612	irs
D39	地區醫院	1	2	.922	.945	.975	irs
D40	地區醫院	1	2	.243	.469	.517	irs
D41	地區醫院	1	2	.437	.469	.933	irs
D42	地區醫院	1	2	.294	.712	.414	irs
D43	地區醫院	1	2	.485	.511	.948	irs
D44	地區醫院	1	2	.27	.597	.453	irs
D45	地區醫院	1	2	.494	.667	.74	irs
D46	地區醫院	1	2	.021	.957	.022	irs
D47	地區醫院	1	1	.275	.438	.628	irs
D48	地區醫院	1	2	.128	.548	.233	irs
D49	地區醫院	1	2	.958	1	.958	drs
D50	地區醫院	1	2	.4	.453	.884	drs
D51	地區醫院	1	2	1	1	1	crs
D52	地區醫院	1	2	.407	.414	.984	drs
D53	地區醫院	1	2	.259	.329	.787	irs
D54	地區醫院	2	2	.717	.776	.924	drs
D55	地區醫院	1	2	.784	.86	.911	irs
D56	地區醫院	2	2	.416	.42	.991	drs
D57	地區醫院	1	2	.124	.541	.23	irs
D58	地區醫院	2	1	.62	.641	.968	drs
D59	地區醫院	1	2	.748	.758	.987	irs
D60	地區醫院	2	2	.49	.502	.976	drs
D61	地區醫院	2	2	.222	.421	.528	irs
D62	地區醫院	1	2	.531	.555	.957	drs
D63	地區醫院	1	2	.372	.421	.883	drs
D64	地區醫院	1	2	.618	.842	.734	irs
D65	地區醫院	1	2	.341	.382	.892	irs
D66	地區醫院	1	2	.373	.642	.58	irs
D67	地區醫院	1	2	.763	.921	.829	drs
D68	地區醫院	1	2	.878	.891	.985	irs
D69	地區醫院	2	2	1	1	1	crs

D70	地區醫院	1	2	.555	.575	.964	drs
D71	地區醫院	1	1	.586	.782	.749	drs
D72	地區醫院	2	1	.635	.66	.963	drs
D73	地區醫院	1	1	.46	.755	.61	irs
D74	地區醫院	1	2	.311	.313	.993	irs
D75	地區醫院	2	2	.361	1	.361	irs
D76	地區醫院	1	2	.442	.467	.946	irs
D77	地區醫院	1	2	.552	.552	.999	crs
D78	地區醫院	1	2	.82	.859	.954	irs
D79	地區醫院	1	2	.113	.754	.15	irs
D80	地區醫院	1	2	.324	.705	.46	irs
D81	地區醫院	1	2	.385	.437	.883	irs
D82	地區醫院	1	1	.763	.874	.873	drs
D83	地區醫院	1	1	.461	.727	.633	irs
D84	地區醫院	1	1	.357	.372	.96	irs
D85	地區醫院	1	1	.211	.23	.919	irs
D86	地區醫院	2	1	.308	.321	.96	irs
D87	地區醫院	1	2	.49	.539	.908	irs
D88	地區醫院	1	2	.376	.385	.978	drs
D89	地區醫院	1	2	.127	.534	.239	irs
D90	地區醫院	1	1	.719	.758	.949	irs
D91	地區醫院	1	2	.916	.95	.964	irs
D92	地區醫院	1	2	.346	.773	.447	irs
D93	地區醫院	1	2	.342	42	.814	irs
D94	地區醫院	2	1	.171	1	.171	irs
D95	地區醫院	1	1	.133	.738	.181	irs
D96	地區醫院	1	2	.51	.656	.777	drs
D97	地區醫院	1	2	.382	.383	.997	irs
D98	地區醫院	1	1	.249	.645	.385	irs
D99	地區醫院	1	2	.255	.298	.857	irs
D100	地區醫院	1	1	.767	.819	.936	drs
D101	地區醫院	2	2	.342	.57	.6	irs
D102	地區醫院	1	2	.558	.761	.732	irs
D103	地區醫院	1	2	.516	.553	.933	drs
D104	地區醫院	1	2	.427	.454	.94	irs
D105	地區醫院	1	2	.445	.69	.645	irs
D106	地區醫院	1	2	.127	.469	.271	irs
D107	地區醫院	1	2	.605	.691	.875	irs

D108	地區醫院	1	1	1	1	1	crs
D109	地區醫院	1	2	1	1	1	crs
D110	地區醫院	1	1	.563	.571	.986	drs
D111	地區醫院	1	2	.481	.5	.963	irs
D112	地區醫院	1	2	1	1	1	crs
D113	地區醫院	1	2	.619	.649	.954	drs
D114	地區醫院	1	2	.765	.87	.879	irs
D115	地區醫院	1	2	.957	.974	.983	drs
D116	地區醫院	1	2	.55	.692	.795	irs
D117	地區醫院	1	2	.355	.38	.935	irs
D118	地區醫院	1	2	1	1	1	crs
D119	地區醫院	1	2	.617	.637	.97	irs
D120	地區醫院	1	2	.226	.397	.57	irs
D121	地區醫院	1	2	.328	.555	.591	irs
D122	地區醫院	1	2	.227	.724	.313	irs
D123	地區醫院	1	2	.762	.771	.989	irs
D124	地區醫院	1	2	.555	.565	.982	irs
D125	地區醫院	1	2	.294	.667	.441	irs
D126	地區醫院	1	2	.905	.988	.915	irs
D127	地區醫院	1	2	.072	.584	.123	irs
D128	地區醫院	1	2	.706	.766	.921	irs
D129	地區醫院	1	2	.575	.769	.748	irs
D130	地區醫院	1	2	.029	.828	.035	irs
D131	地區醫院	1	2	.489	.491	.995	irs
D132	地區醫院	1	2	.158	.725	.218	irs
D133	地區醫院	2	2	.6	.695	.863	irs
D134	地區醫院	1	2	.107	.327	.327	irs
D135	地區醫院	1	2	.51	.813	.628	drs
D136	地區醫院	1	2	.441	.706	.624	irs
D137	地區醫院	1	2	.003	.308	.011	irs
D138	地區醫院	1	2	.075	.639	.117	irs
D139	地區醫院	1	2	.552	.552	.999	crs
D140	地區醫院	1	2	.177	.303	.584	irs
D141	地區醫院	1	2	.126	.773	.163	irs
D142	地區醫院	1	2	.673	.878	.767	irs
D143	地區醫院	1	2	.696	.749	.929	irs
D144	地區醫院	1	2	.351	.462	.758	irs
D145	地區醫院	1	2	.657	.812	.809	irs

D146	地區醫院	1	2	.719	.782	.92	irs
D147	地區醫院	1	2	.369	.496	.743	irs
D148	地區醫院	1	2	.448	.743	.603	irs
D149	地區醫院	1	2	.725	.811	.894	irs
D150	地區醫院	1	2	.153	.289	.53	irs
D151	地區醫院	1	2	.436	.723	.603	irs
D152	地區醫院	1	2	.509	.551	.924	irs
D153	地區醫院	1	2	.247	.814	.304	irs
D154	地區醫院	1	2	.75	.846	.886	irs
D155	地區醫院	1	2	.147	1	.147	irs
D156	地區醫院	1	2	.784	.793	.989	irs
D157	地區醫院	1	1	1	1	1	crs
D158	地區醫院	1	1	.564	.765	.737	irs
D159	地區醫院	1	1	.275	.284	.969	irs
D160	地區醫院	1	1	.194	.24	.809	irs
D161	地區醫院	1	2	.224	.298	.752	irs
D162	地區醫院	1	1	.324	.33	.981	drs
D163	地區醫院	2	1	.808	1	.808	irs
D164	地區醫院	2	1	.401	.446	.899	irs
D165	地區醫院	1	1	.444	.449	.99	drs
D166	地區醫院	1	2	.448	.486	.922	drs
D167	地區醫院	1	2	.985	1	.985	irs
D168	地區醫院	1	1	.112	.798	.14	irs
D169	地區醫院	1	1	.857	1	.857	irs
D170	地區醫院	1	2	.496	.622	.798	irs
D171	地區醫院	1	2	.403	.486	.83	irs
D172	地區醫院	1	2	.628	.694	.904	irs
D173	地區醫院	1	2	.907	.976	.93	irs
D174	地區醫院	1	2	.568	.634	.896	irs
D175	地區醫院	1	2	.385	.391	.985	drs
D176	地區醫院	1	2	.299	.693	.432	irs
D177	地區醫院	1	1	.938	.965	.973	irs
D178	地區醫院	1	2	.302	.324	.933	irs
D179	地區醫院	1	2	.342	.561	.611	irs
D180	地區醫院	1	1	.543	.556	.977	irs
D181	地區醫院	1	1	.816	.881	.927	irs
D182	地區醫院	2	2	.535	.546	.98	irs
D183	地區醫院	1	2	.534	.602	.888	irs

D184	地區醫院	2	2	.178	.182	.979	irs
D185	地區醫院	1	2	.319	.409	.78	irs
D186	地區醫院	1	2	.314	.423	.744	drs
D187	地區醫院	2	1	.911	.915	.996	irs
D188	地區醫院	1	2	.617	.637	.969	drs
D189	地區醫院	1	2	.438	.456	.961	drs
D190	地區醫院	2	2	.518	.669	.774	drs
D191	地區醫院	2	2	1	1	1	crs
D192	地區醫院	2	1	.624	.836	.747	drs
D193	地區醫院	2	2	1	1	1	crs
D194	地區醫院	2	1	.295	.351	.84	drs
D195	地區醫院	2	2	.522	.535	.974	drs
D196	地區醫院	2	1	.292	.293	.997	irs
D197	地區醫院	1	2	.566	.744	.76	drs
D198	地區醫院	2	2	.464	.494	.939	drs
D199	地區醫院	2	2	.633	.634	.999	drs
D200	地區醫院	1	1	.176	.177	.994	irs
D201	地區醫院	2	1	.386	.442	.874	drs
D202	地區醫院	1	1	.264	.281	.941	irs
D203	地區醫院	1	2	.129	.157	.821	irs
D204	地區醫院	1	2	.489	.491	.996	drs
D205	地區醫院	2	1	.382	.407	.938	drs
D206	地區醫院	1	2	.49	.5	.979	drs
D207	地區醫院	2	2	.339	.341	.996	irs
D208	地區醫院	1	2	.419	.584	.717	irs
	平均值			.502	.645	.782	
WM01	區域醫院 準醫學中 心	2	2	.53	.695	.762	drs
R01	區域醫院	2	1	.36	.388	.928	irs
R02	區域醫院	2	2	.304	.435	.698	drs
R03	區域醫院	2	1	.295	.343	.861	drs
R04	區域醫院	2	2	.306	.435	.705	drs
R05	區域醫院	2	2	.413	.58	.711	drs
R06	區域醫院	2	2	.424	.483	.878	drs
R07	區域醫院	2	2	.541	.694	.779	drs
R08	區域醫院	2	1	.456	.587	.777	drs
R09	區域醫院	2	2	.301	.326	.925	drs

R10	區域醫院	2	2	.34	.495	.686	drs
R11	區域醫院	2	2	.415	.626	.662	drs
R12	區域醫院	2	2	.287	.434	.661	drs
R13	區域醫院	2	1	.469	.555	.845	drs
R14	區域醫院	2	1	.372	.534	.698	drs
R15	區域醫院	2	2	.594	.883	.672	drs
R16	區域醫院	2	2	.293	.388	.755	drs
R17	區域醫院	2	1	.389	.542	.719	drs
R18	區域醫院	2	2	.39	.488	.799	drs
R19	區域醫院	2	1	.46	.567	.812	drs
R20	區域醫院	2	2	.459	.516	.89	drs
R21	區域醫院	2	2	.355	.356	.999	crs
R22	區域醫院	2	2	.329	.424	.777	drs
R23	區域醫院	1	2	.448	.549	.816	drs
R24	區域醫院	2	2	.218	.257	.851	drs
R25	區域醫院	2	2	.271	.279	.971	irs
R26	區域醫院	2	2	.37	.54	.684	drs
R27	區域醫院	2	2	.299	.457	.654	drs
R28	區域醫院	2	2	.856	1	.856	drs
R29	區域醫院	2	2	.397	.494	.805	drs
R30	區域醫院	2	2	.417	.445	.939	drs
R31	區域醫院	2	2	.376	.439	.856	drs
R32	區域醫院	2	2	.572	.853	.67	drs
R33	區域醫院	2	1	.419	.639	.655	drs
R34	區域醫院	2	1	.41	.704	.582	drs
R35	區域醫院	2	1	.489	.577	.848	drs
R36	區域醫院	2	2	.505	.644	.784	drs
R37	區域醫院	2	2	.429	.586	.732	drs
R38	區域醫院	2	2	.448	.627	.714	drs
R39	區域醫院	1	1	.529	.785	.674	drs
R40	區域醫院	2	1	.391	.486	.804	drs
R41	區域醫院	2	2	.314	.322	.974	drs
R42	區域醫院	2	2	.333	.352	.946	drs
R43	區域醫院	2	1	.413	.576	.717	drs
R44	區域醫院	1	2	.3	.469	.64	drs
R45	區域醫院	2	2	.288	.304	.946	drs
R46	區域醫院	1	2	.43	.653	.659	drs
R47	區域醫院	2	2	.335	.453	.74	drs

R48	區域醫院	1	2	.38	.534	.711	drs
R49	區域醫院	2	2	.351	.436	.806	drs
R50	區域醫院	2	2	.627	.94	.667	drs
R51	區域醫院	1	2	.283	.344	.823	drs
R52	區域醫院	2	1	.392	.555	.707	drs
R53	區域醫院	2	1	.49	.723	.677	drs
R54	區域醫院	2	2	.398	.57	.698	drs
R55	區域醫院	2	1	.348	.403	.864	drs
R56	區域醫院	2	1	.57	.899	.635	drs
R57	區域醫院	2	1	.317	.495	.64	drs
R58	區域醫院	2	2	.339	.473	.717	drs
R59	區域醫院	2	2	.301	.311	.968	drs
R60	區域醫院	2	2	.825	1	.825	drs
R61	區域醫院	2	1	.435	.571	.761	drs
R62	區域醫院	2	2	.411	.507	.811	drs
R63	區域醫院	2	1	.247	.249	.993	irs
R64	區域醫院	2	2	.372	.529	.703	drs
R65	區域醫院	2	2	.364	.418	.871	drs
R66	區域醫院	2	2	.409	.469	.872	drs
R67	區域醫院	2	1	.374	.524	.714	drs
R68	區域醫院	2	1	.525	.607	.865	drs
R69	區域醫院	2	1	.363	.483	.751	drs
R70	區域醫院	2	2	.376	.492	.764	drs
R71	區域醫院	2	2	.346	.371	.933	drs
R72	區域醫院	2	2	.4	.506	.79	drs
R73	區域醫院	2	2	.302	.304	.993	irs
	平均值			.392568	.52727	.781527	
WM02	區域醫院 準醫學中 心	2	2	.451	.645	.7	drs
WM03	區域醫院 準醫學中 心	2	1	.359	.479	.748	drs
M01	醫學中心	2	2	.411	.449	.916	drs
M02	醫學中心	2	2	.408	.561	.727	drs
M03	醫學中心	2	2	.451	.679	.665	drs
M04	醫學中心	2	1	.399	.501	.798	drs
M05	醫學中心	2	2	.45	.612	.735	drs
M06	醫學中心	2	2	.326	.529	.617	drs

M07	醫學中心	2	2	.476	.514	.926	drs
M08	醫學中心	2	1	.474	.527	.9	drs
M09	醫學中心	2	2	.378	1	.378	drs
M10	醫學中心	2	1	.391	.4	.979	drs
M11	醫學中心	2	2	.365	.416	.878	drs
M12	醫學中心	2	2	.278	.352	.791	drs
M13	醫學中心	2	1	.438	.462	.948	drs
M14	醫學中心	2	1	.285	.377	.756	drs
M15	醫學中心	2	2	.438	.783	.56	drs
M16	醫學中心	2	2	.317	.439	.723	drs
M17	醫學中心	2	2	.486	.588	.827	drs
M18	醫學中心	2	1	.987	1	.987	drs
M19	醫學中心	2	2	.278	.354	.787	drs
	平均值			.430143	.547952	.774714	

表 A-4 2017 年台灣地區 303 間醫療院所差額分析

編號	評鑑等級	參考醫院	被參考次數	權重		
D01	地區醫院	107 110 67	0	.144	.156	.133
D02	地區醫院	189 155 67 106 116	0	.005	.064	.303 .028 .209
D03	地區醫院	189 67 116	0	.001	.157	.034
D04	地區醫院	67 116	0	.251	.066	
D05	地區醫院	189 67 116	0	.006	.03	.006
D06	地區醫院	67 116	0	.331	.062	
D07	地區醫院	67 116	0	.37	.089	
D08	地區醫院	189 67 116	0	.024	.706	.151
D09	地區醫院	67 116	0	.286	.075	
D10	地區醫院	67	0	.572		
D11	地區醫院	67 116	0	.678	.344	
D12	地區醫院	106 189 67 116	0	.022	.012	.442 .119
D13	地區醫院	67 116	0	.251	.069	
D14	地區醫院	67 116 106	0	1.511	.036	1.556
D15	地區醫院	67 106 116	0	2.797	1.593	1.313
D16	地區醫院	67 106 116	0	1.755	.006	.284
D17	地區醫院	67 116	0	.33	.071	

D18	地區醫院	67 189 116	0	.505	.007	.172	
D19	地區醫院	67 155	0	.026	.129		
D20	地區醫院	189 67	0	.007	.517		
D21	地區醫院	67 116	0	.311	.03		
D22	地區醫院	67	0	.367			
D23	地區醫院	67 116	0	.063	.075		
D24	地區醫院	67 116	0	.22	.02		
D25	地區醫院	67 116	0	.66	.101		
D26	地區醫院	189 67 116	0	.014	2.417	.278	
D27	地區醫院	67 116	0	.376	.133		
D28	地區醫院	67 106 116	0	.859	.212	.174	
D29	地區醫院	67 155 116	0	.218	.021	.035	
D30	地區醫院	189 155	0	.014	2.31		
D31	地區醫院	189 67 116	0	.003	.196	.105	
D32	地區醫院	189 67 116	0	.004	1.658	.017	
D33	地區醫院	67 116	0	.538	.096		
D34	地區醫院	67 116	0	.454	.067		
D35	地區醫院	67 116	0	.099	.089		
D36	地區醫院	189 67 116	0	.001	.161	.049	
D37	地區醫院	67 116 106	0	.191	.224	.372	
D38	地區醫院	189 67 116	0	.004	.124	.038	
D39	地區醫院	106 189 67 116	0	.022	.012	.442	.119
D40	地區醫院	67 116	0	.152	.013		
D41	地區醫院	67 116	0	.344	.144		
D42	地區醫院	67 116	0	.16	.014		
D43	地區醫院	67 116	0	.152	.164		
D44	地區醫院	189 67	0	.002	.001		
D45	地區醫院	67	0	.215			
D46	地區醫院	67 189	0	.071	.002		
D47	地區醫院	67 116	0	2.441	.298		
D48	地區醫院	67 155 189 107	0	.476	.369	.002	.532
D49	地區醫院	49	1	1			
D50	地區醫院	67	0	1.362			
D51	地區醫院	107 191	0	.561	0		
D52	地區醫院	107 67 106	0	.885	.536	.018	
D53	地區醫院	110 67	0	.071	.697		
D54	地區醫院	67	0	1.196			
D55	地區醫院	189 67	0	.002	.071		

D56	地區醫院	191 107 110	0	.007	1.102	.324	
D57	地區醫院	67 116	0	.531	.222		
D58	地區醫院	67 116	0	1.142	.218		
D59	地區醫院	189 67 116	0	.001	.134	.04	
D60	地區醫院	67 116	0	1.25	.301		
D61	地區醫院	189 67 106 116	0	.002	1.617	.022	.102
D62	地區醫院	67	0	.415			
D63	地區醫院	67 116	0	.336	.069		
D64	地區醫院	189 67 116	0	.002	.145	.051	
D65	地區醫院	67 116	0	2.351	.376		
D66	地區醫院	67	0	.837			
D67	地區醫院	67	40	1			
D68	地區醫院	67 116	0	1.434	.222		
D69	地區醫院	189 106 67 116	0	.009	.283	2.318	.334
D70	地區醫院	67	0	1.508			
D71	地區醫院	67 116	0	.208	.009		
D72	地區醫院	189 67 116	0	.009	.729	.149	
D73	地區醫院	191 155 107	0	.001	.167	.019	
D74	地區醫院	67 116	0	.528	.033		
D75	地區醫院	189 67 116	0	.016	.611	.361	
D76	地區醫院	67 155 116	0	.361	.016	.141	
D77	地區醫院	189 67 116	0	0	.041	.005	
D78	地區醫院	189 67 116	0	0	.146	.006	
D79	地區醫院	67 116	0	.225	.219		
D80	地區醫院	67 116	0	2.351	.376		
D81	地區醫院	189 67 116	0	0	.201	.024	
D82	地區醫院	189 67 116	0	.002	.435	.12	
D83	地區醫院	189 67 116	0	.013	.259	.094	
D84	地區醫院	189 67	0	.002	.769		
D85	地區醫院	67	0	.581			
D86	地區醫院	189 67 116	0	.007	1.044	.22	
D87	地區醫院	189 67 116	0	.001	.05	.036	
D88	地區醫院	67 155 189 116	0	.428	.019	0	.113
D89	地區醫院	67 116 106	0	.402	.055	.301	
D90	地區醫院	67 116	0	.113	.043		
D91	地區醫院	67 116	0	.206	.123		
D92	地區醫院	67 189	0	.051	.001		
D93	地區醫院	67 116	0	.048	.007		

D94	地區醫院	107 155 106 191	0	.731	.58	.51	.005
D95	地區醫院	67	0	.949			
D96	地區醫院	189 67 116	0	.003	.087	.047	
D97	地區醫院	67 107 106	0	.393	.165	.149	
D98	地區醫院	67 106 116	0	1.349	.035	.072	
D99	地區醫院	67	0	.208			
D10 0	地區醫院	67	0	.453			
D10 1	地區醫院	189 67 106 116	0	.001	1.306	.048	.338
D10 2	地區醫院	155 189 67 116	0	.113	.005	.362	.111
D10 3	地區醫院	67	0	.229			
D10 4	地區醫院	189 67 116	0	.004	.066	.011	
D10 5	地區醫院	67 116	0	.224	.119		
D10 6	地區醫院	106	77	1			
D10 7	地區醫院	107	67	1			
D10 8	地區醫院	67 116	0	1.168	.096		
D10 9	地區醫院	67 116	0	.366	.17		
D11 0	地區醫院	110	7	1			
D11 1	地區醫院	67 116	0	1.33	.216		
D11 2	地區醫院	67	0	.514			
D11 3	地區醫院	67 116	0	.917	.247		
D11 4	地區醫院	67 116	0	.241	.029		
D11 5	地區醫院	107 67 110	0	.576	.065	.122	
D11 6	地區醫院	116	85	1			
D11 7	地區醫院	189 67 116	0	.001	.42	.217	
D11 8	地區醫院	189 67 116	0	.004	.151	.036	
D11	地區醫院	191 155 107 106	0	.008	.097	.158	.078

9									
D12	地區醫院	189 67 116	0	.003	.069	.028			
0									
D12	地區醫院	67 116	0	.72	.092				
1									
D12	地區醫院	67	0	.876					
2									
D12	地區醫院	189 67 116	0	.005	.107	.041			
3									
D12	地區醫院	189 155 116 67 106	0	.002	.031	.081	.461	.03	
4									
D12	地區醫院	189 67	0	.005	.029				
5									
D12	地區醫院	67 106 116	0	.432	.149	.06			
6									
D12	地區醫院	67 116	0	.26	.011				
7									
D12	地區醫院	189	0	.005					
8									
D12	地區醫院	67 116	0	.769	.124				
9									
D13	地區醫院	189 67	0	0	.079				
0									
D13	地區醫院	67 116	0	.214	.137				
1									
D13	地區醫院	189 67 116	0	.003	.049	.059			
2									
D13	地區醫院	106 67 116	0	.134	5.024	.153			
3									
D13	地區醫院	67 116	0	.201	.005				
4									
D13	地區醫院	67 116	0	.004	0				
5									
D13	地區醫院	189 67 116	0	.003	.028	.002			
6									
D13	地區醫院	67 116	0	.815	.167				
7									
D13	地區醫院	189 67 116	0	.006	.121	.101			
8									
D13	地區醫院	67 189 116	0	.035	.002	.024			
9									
D14	地區醫院	155 189 67 116	0	.01	.001	.196	.115		
0									
D14	地區醫院	67 116	0	.345	.065				
1									
D14	地區醫院	189 67 116	0	.008	.187	.091			

2									
D14	地區醫院	155 189 67	0	.021	0	.378			
3									
D14	地區醫院	67 116	0	.382	.131				
4									
D14	地區醫院	67 155 189 116	0	.261	.019	.001	.007		
5									
D14	地區醫院	189 106 155 67 116	0	.003	.005	.056	.315	.004	
6									
D14	地區醫院	67 155 189 116	0	.195	.123	.012	.133		
7									
D14	地區醫院	189 67	0	.007	.163				
8									
D14	地區醫院	189 155 106 107 191	0	.004	.067	.195	.121	.001	
9									
D15	地區醫院	116 155 106 67 189	0	.022	.031	.144	.564	.005	
0									
D15	地區醫院	189	0	.064					
1									
D15	地區醫院	189 67 106 116	0	.006	.237	.091	.155		
2									
D15	地區醫院	67 155 189 116	0	.021	.004	.001	.016		
3									
D15	地區醫院	106 67 116	0	.027	.557	.306			
4									
D15	地區醫院	155	61	1					
5									
D15	地區醫院	67 116	0	.195	.047				
6									
D15	地區醫院	189 67 116	0	.006	.678	.022			
7									
D15	地區醫院	189 67	0	.054	.278				
8									
D15	地區醫院	189 67 116	0	.011	.208	.03			
9									
D16	地區醫院	189 67 116	0	.047	1.05	.134			
0									
D16	地區醫院	191 107	0	.01	.544				
1									
D16	地區醫院	189 107 67	0	0	.441	.344			
2									
D16	地區醫院	189 67 116	0	.001	1.079	.03			
3									
D16	地區醫院	67 116	0	1.636	.038				
4									
D16	地區醫院	67	0	.477					

5								
D16	地區醫院	189 67 116	0	.002	.04	0		
6								
D16	地區醫院	67 116	0	.202	.133			
7								
D16	地區醫院	107 106 67	0	.113	.051	.454		
8								
D16	地區醫院	67 189 106 116	0	.282	0	.052	.091	
9								
D17	地區醫院	67 116	0	.366	.043			
0								
D17	地區醫院	67 116	0	.433	.121			
1								
D17	地區醫院	67 116	0	.425	.026			
2								
D17	地區醫院	189 67 116	0	.025	1.074	.017		
3								
D17	地區醫院	189 67 106 116	0	.003	.132	.065	.02	
4								
D17	地區醫院	67 106 116	0	.381	.179	.224		
5								
D17	地區醫院	189 116 67 106	0	.007	.104	.279	.211	
6								
D17	地區醫院	189 107 191	0	.007	.353	.004		
7								
D17	地區醫院	67 116	0	.533	.114			
8								
D17	地區醫院	67 116	0	.283	.068			
9								
D18	地區醫院	67 116	0	.626	.07			
0								
D18	地區醫院	67 116	0	.444	.017			
1								
D18	地區醫院	189 67 116	0	.008	.544	.155		
2								
D18	地區醫院	189 67 116	0	.004	.257	.067		
3								
D18	地區醫院	189 107 106 67	0	.003	.033	.585	1.806	
4								
D18	地區醫院	67 116	0	.777	.139			
5								
D18	地區醫院	67 116	0	1.344	.071			
6								
D18	地區醫院	189 67 116	0	.02	1.377	.23		
7								
D18	地區醫院	67	0	2.332				

8								
D18	地區醫院	189		71	1			
9								
D19	地區醫院	107 67 110		0	2.243	.445	.344	
0								
D19	地區醫院	191		47	1			
1								
D19	地區醫院	155 189 67 116		0	1.12	.023	.025	.127
2								
D19	地區醫院	189 67 116		0	.009	1.001	.319	
3								
D19	地區醫院	155 189 67 116		0	.124	.015	.501	.308
4								
D19	地區醫院	67 189 106 116		0	1.523	.004	.945	.074
5								
D19	地區醫院	67 189 116		0	1.812	.019	.255	
6								
D19	地區醫院	67 110		0	.677	.345		
7								
D19	地區醫院	67 155 189 116		0	.618	.036	.062	.199
8								
D19	地區醫院	67 106 116		0	1.238	.372	.052	
9								
D20	地區醫院	189 67 116		0	.021	.312	.123	
0								
D20	地區醫院	189 67 116		0	.048	.193	.062	
1								
D20	地區醫院	67 116		0	.838	.224		
2								
D20	地區醫院	107 106		0	.87	.328		
3								
D20	地區醫院	189 67 116		0	.003	1.02	.228	
4								
D20	地區醫院	189 67 116		0	.027	.69	.213	
5								
D20	地區醫院	189 107 106 67		0	.002	.24	.096	.173
6								
D20	地區醫院	189 106 67 116		0	.038	.517	2.283	.496
7								
D20	地區醫院	67 106 116		0	.332	.026	.189	
8								
WM	區域醫院準醫							
01	學中心	155 107 189 191		0	1.084	4.33	.089	.062
R01	區域醫院	67 189 106 116		0	.604	.039	.424	.893

R02	區域醫院	189 107 155 191 106	0	.048	3.058	.444	.039	.166
R03	區域醫院	189 107 155 106 191	0	.03	3.851	.174	.001	.057
R04	區域醫院	189 67 106 116	0	.031	1.021	.436	.61	
R05	區域醫院	189 106 67 116	0	.01	.954	2.556	1.079	
R06	區域醫院	191 155 107	0	.054	.46	2.329		
R07	區域醫院	189 107 191	0	.017	1.562	.028		
R08	區域醫院	189 155 106 107 191	0	.017	.27	.226	4.043	.04
R09	區域醫院	107 155 189 191	0	5.839	.736	.031	.108	
R10	區域醫院	189 106 107 67	0	.055	.717	1.911	1.967	
R11	區域醫院	189 67 106 116	0	.015	1.516	.498	.427	
R12	區域醫院	189 107 106 67	0	.04	.855	.514	1.689	
R13	區域醫院	189 155	0	.039	3.239			
R14	區域醫院	189 67 106 116	0	.058	2.389	.656	.271	
R15	區域醫院	189 106 67 116	0	.117	1.062	3.377	.819	
R16	區域醫院	189 67 106 116	0	.048	2.092	.663	.516	
R17	區域醫院	67 189 106 116	0	1.481	.002	.679	1.025	
R18	區域醫院	155 107 189 191	0	.119	4.683	.009	.189	
R19	區域醫院	191 110 107	0	.399	.387	.085		
R20	區域醫院	189 67 106 116	0	.064	.935	.608	1.232	
R21	區域醫院	189 67 106 116	0	.003	1.642	.461	.21	
R22	區域醫院	189 67 106 116	0	.071	1.436	.385	.142	
R23	區域醫院	189 116 67 106	0	.023	.379	.212	.169	
R24	區域醫院	107 155 189 191	0	4.317	.788	.067	.087	
R25	區域醫院	189 106 67 116	0	.051	.98	3.985	.076	
R26	區域醫院	189	0	3.823				
R27	區域醫院	189 67	0	.027	2.088			
R28	區域醫院	189 67 116	0	.011	1.422	.289		
R29	區域醫院	67 189 106 116	0	1.863	.03	.119	.31	
R30	區域醫院	191 107 106	0	.004	4.072	.727		
R31	區域醫院	191 107 155	0	.014	5.222	.594		
R32	區域醫院	189 107 106 67	0	.024	3.47	1.576	2.319	
R33	區域醫院	191 155 107	0	.167	.602	4.772		
R34	區域醫院	67 116	0	3.027	.423			
R35	區域醫院	67 189 116	0	3.391	.012	.474		
R36	區域醫院	107 155 106 191 189	0	3.468	.263	.349	.067	.02
R37	區域醫院	189 107 155 191 106	0	.008	3.518	.313	.053	1.389
R38	區域醫院	106 189 67 116	0	.109	.01	2.047	.254	
R39	區域醫院	189 67 116	0	.033	1.192	.113		

R40	區域醫院	189 67 116	0	.026	1.655	.364		
R41	區域醫院	189 107 155 191 106	0	.038	2.927	.149	.03	.208
R42	區域醫院	189 67 107	0	.151	6.035	.432		
R43	區域醫院	189 67 116	0	.039	1.522	.295		
R44	區域醫院	189 106 107 67	0	0	.116	3.239	.821	
R45	區域醫院	189 67 116 106	0	.146	2.07	.512	1.58	
R46	區域醫院	189 106 67 116	0	.04	1.204	2.371	.146	
R47	區域醫院	189 67 116	0	.004	2.325	.045		
R48	區域醫院	107 106 67	0	.903	1.269	2.422		
R49	區域醫院	189 67	0	.043	2.063			
R50	區域醫院	189 107 155 106 191	0	.025	3.579	.167	.085	.042
R51	區域醫院	189 67 106 116	0	.059	3.665	.296	.138	
R52	區域醫院	189 106 107 67	0	.047	1.104	1.462	.812	
R53	區域醫院	67	0	1.778				
R54	區域醫院	189 67 106 116	0	.119	4.603	.92	.469	
R55	區域醫院	189 106 107 67	0	.098	.644	.491	4.025	
R56	區域醫院	189 67	0	.033	3.233			
R57	區域醫院	189 67 116	0	.011	1.101	.333		
R58	區域醫院	189 49 155	0	.029	1.275	4.669		
R59	區域醫院	189 67 106 116	0	.036	2.498	.623	.589	
R60	區域醫院	67 189 106 116	0	1.408	.067	.955	.401	
R61	區域醫院	189 67 116	0	.019	.79	.066		
R62	區域醫院	189 107 106 67	0	.036	.212	.844	1.915	
R63	區域醫院	189 67 116	0	.021	2.071	.17		
R64	區域醫院	67 189 106 116	0	1.375	.056	.211	.474	
R65	區域醫院	189 106 67 116	0	.068	.824	2.715	.118	
R66	區域醫院	189 67 116	0	.007	2.289	.438		
R67	區域醫院	67 189	0	2.926	.021			
R68	區域醫院	189 67 116	0	.042	2.991	.505		
R69	區域醫院	189 67 116	0	.043	1.499	.279		
R70	區域醫院	189 67 116	0	.065	1.81	.899		
R71	區域醫院	189 67 116	0	.013	.717	.157		
R72	區域醫院	189 155 107 191 106	0	.04	.487	2.958	.091	1.188
R73	區域醫院	189 67 116	0	.053	2.723	.291		
WM 02	區域醫院準醫 學中心	191 155 107	0	.266	.295	5.133		

WM 03	區域醫院準醫學中心	191 155 107	0	.124	.756	6.531	
M01	醫學中心	189 107 155 191	0	.0981	.8	1.855	.267
M02	醫學中心	107 155 189 191	0	4.958	1.627	.136	.43
M03	醫學中心	107 155 189 191	0	6.357	1.187	.002	.483
M04	醫學中心	189 155 107 191	0	.241	1.608	12.53	.124
M05	醫學中心	191 155 107	0	.311	.759	4.223	
M06	醫學中心	191 107 155	0	.195	4.142	.487	
M07	醫學中心	189 107 155 191	0	.2551	5.753	3.602	.284
M08	醫學中心	189 155 107 191	0	.114	.735	4.201	.586
M09	醫學中心	155 107 189 191	0	1.151	3.99	.14	.357
M10	醫學中心	107 155 189 191	0	3.942	1.349	.156	.134
M11	醫學中心	189 107 155 191	0	.18	5.05	.667	1.014
M12	醫學中心	107 155 189 191	0	5.508	1.476	.189	.12
M13	醫學中心	189 107 155 191	0	.0741	3.988	.931	.403
M14	醫學中心	107 155 189 191	0	7.278	1.001	.102	.087
M15	醫學中心	191 155 107	0	.134	.495	4.888	
M16	醫學中心	191 107 155	0	.904	9.444	.986	
M17	醫學中心	155 107 189 191	0	.892	3.034	.069	.058
M18	醫學中心	107 155 189 191	0	3.882	4.219	.172	.252
M19	醫學中心	155 107 189 191	0	.509	4.242	.045	.045