

# 郵件管理系統

蔡明勳、江文欣、黃瑞琪、饒慧凌、劉偉強

南華大學資訊管理學系

連俊瑋講師

[jwlian@mail.nhu.edu.tw](mailto:jwlian@mail.nhu.edu.tw)

南華大學資訊管理學系

## 摘要

由於網際網路的發達，大家對於電子郵件的利用愈來愈加頻繁，然而現今的電子郵件系統卻是用文字管理的介面，而非現在倡導的圖形化介面，因此本系統利用大頭貼的圖形化來改善文字化介面的管理不便。本系統利用大頭貼來管理聯絡人的資料，改變以往使用者強記聯絡人困境，而且本系統整合了信件管理和賀卡功能，讓使用者可以直接利用本系統寄送賀卡給自己的親友，而且賀卡還增加的背景音樂，讓使用者能自己搭配個人化的賀卡，並提供個人化的佈景主題，讓使用者擁有屬於自己個人化的郵件管理系統。

關鍵詞：電子郵件、文字管理介面、圖形管理介面、大頭貼

## 壹、緒論

據台灣網路資訊中心(TWNIC)公佈的2004年「台灣寬頻網路使用」報告說明，全台連網人口數與戶數增加，網路普及與都市化發展成正比，無線上網趨勢走俏，ADSL為寬頻連網主流；台灣地區上網人口約1,274萬人，上網率達56.49%，其中寬頻上網人數約占了五成(48.99%)，而尚未使用寬頻上網的家庭有五成五(54.68%)，表示未來半年內未使用寬頻ADSL上網，而上網的目的皆以瀏覽網頁(71.71%)與收發電子郵件(50.63%)為主。

目前台灣地區具備連網設備的家庭已達486萬戶，普及率高達六成九(68.85%)。台灣各地區具連網設備之家戶比例高，幾乎平均達六成以上。尤其以台北市、高雄市之具連網設備之家戶比例最高，約在七成五左右。另外，台灣地區約有440萬戶家庭在家中從事上網行為，而家中上網方

式主要為ADSL(74.02%)、付費撥接(11.88%)、Cable Modem(4.40%)、免付費撥接(2.48%)與社區網路(0.97%)。

TWNIC表示，本次調查時間為2004年7月3日至7月18日，調查對象為台灣地區23縣市電話住宅用戶家中年滿12歲成員，有效樣本數為3,123份，調查母體相關資料採用的是最新公佈93年5月內政部人口統計月報資料，利用CATI電話訪問，在95%信賴水準之下，誤差為±1.25%。

## 貳、系統功能簡介

### 一、註冊

在首頁登入的部份，尚未成為會員的使用者可以填寫註冊申請書加入會員，我們的註冊是採一個身份證一個帳號的方式，讓使用者不能重複申請會員，而且在註冊時，我們會要求上傳大頭貼，因此會員只要寄出信件，對方便會看到自己的大頭貼。

## 二、會員

會員登入後，可以執行收信、寄信、個人管理、聯絡人管理、行事曆管理等功能。

### (一) 收信

會員在讀取信件時可看大頭貼辨別是誰寄來的信，不必對著 e-mail 傷腦筋，也可以進行回信、刪除和列印的動作。

### (二) 寄信

會員可以回覆信件、執行寄件備份、寄送賀卡、寄信給管理者等功能，而在撰寫信件方面，聯絡人資料不同於以往 e-mail 的顯示方式，我們採用大頭貼的方式顯示讓會員方便辨別聯絡人。

### (三) 個人管理

會員可以隨時修改自己的大頭貼和基本資料，也可以編輯自己的簽名檔，可從中選取自己想要的佈景主題等個人化的貼心管理方式。

### (四) 聯絡人管理

在聯絡人資料顯示方面，我們採用大頭貼、姓名和群組的方式顯示，會員可以利用大頭貼輕鬆管理聯絡人的資料。

### (五) 行事曆管理

會員可以新增、修改、刪除、查詢和列印行程。

## 三、管理者

系統的管理者可分為最高管理者和一般管理者兩種，主要功能有權限控管、回覆意見、賀卡管理和佈景主題四部份。

### (一) 權限控管

有停權、復權、升級、降級，最高管理者有管理會員和一般管理者的權限，而一般管理者只有管理會員的權限。最高管理者可針對某些不當使用的會員進行停權、復權，也可以提升一些良好會員為一般管理者和將表現不好的一般管理者降級。

### (二) 回覆意見

管理者可利用系統回覆信件給會員，而當會員寄信給管理者時，系統會自動回覆確認信給會員，讓會員知道管理者已經收到他的信件了，之後再由管理者親自回覆信件。

### (三) 賀卡管理

主要是負責管理賀卡圖片和賀卡音樂的新增、修改、刪除。

### (四) 佈景主題管理

主要是管理佈景主題的新增、修改、刪除等維護。

## 參、系統功能特色

### 一、大頭貼郵件管理

由於目前的郵件系統大多還是依照文字的方式進行郵件的管理，常常會在辨別聯絡人的 e-mail 時產生錯誤的判斷，因此我們開發了大頭貼顯示為主的郵件管理系統，讓使用者可以清楚的知道到底是哪一個聯絡人的 e-mail。

#### 1. 寄信時，聯絡人以大頭貼顯示

在寄信時特別搞不清楚那一個 e-mail 到底是我認識的哪一位親友。因此，我們改進這種文字管理的方式，使用大頭貼讓使用人更加方便，而且聯絡人資料中的大頭貼是由使用者上傳設定的，所以不會發生看圖還認不得人的狀況。在寄信時，也可以看大頭貼辨別是哪一位親友後，就可以確定把信正確寄出。

#### 2. 收信時顯示來信者的大頭貼

我們在會員註冊時，要求每個會員提供大頭貼，方便會員在收信時可從信件中看見寄件者所設定的大頭貼，以方便收信人判斷是誰寄來的信，且更能增加收信時的親切感。

#### 3. 以大頭貼方式管理聯絡人

管理聯絡人更加清楚方便。目前的郵件系統在聯絡人方面主要是依照 e-mail 來

管理，但並不是所有 e-mail 都常使用，再加上 e-mail 非常多和相似，常常造成使用者困擾，因此我們在聯絡人管理這部分，採用大頭貼為管理聯絡人的主要方式，方便於我們在新增、修改、刪除聯絡人資料和歸類聯絡人群組時，可以利用大頭貼迅速的辨別。

## 二、賀卡寄送

由於網際網路的發達，大家在特別節日的時候，總會想要寄送賀卡給自己的朋友，因此我們在系統中加上寄送賀卡的功能，方便使用者在佳節的時候，可以挑選祝賀卡片給自己想要祝賀的人。

### 1. 撰寫

除了選取賀卡圖片以外，還能夠選取背景音樂，背景音樂格式為 midi 檔，以下拉式選單顯示，使得收件者收到的不是普通的電子賀卡，而是電子音樂賀卡。

### 2. 預覽

選好賀卡、背景音樂和撰寫好文字內容後，使用者可先預覽賀卡的效果如何，以便決定是否需要更改或放棄寄出。

### 3. 寄出

寄送成功後，系統會顯示出該賀卡編號與讀取賀卡網址，而收件者也會收到一封賀卡領取通知信，讓收件者點選網址讀取賀卡。

## 肆、研究方法（系統開發工具與技術）

1. 作業系統：Windows XP。
2. 網頁製作：DreamWeaver MX2004。
3. 架站工具：AppServe。
4. 資料庫：My SQL。
5. 郵件伺服器：RaidenMAILD。
6. 程式語言：Javascript、HTML、PHP。

## 伍、研究結論及未來發展

### 一、結論

在這個專題系統中，我們已經達到最初想要實行的目的，也就是改善一般線上郵件系統的聯絡人以文字化介面改為大頭貼式的聯絡人列表。使用者對於自己的聯絡人可以用自己所熟悉的照片來上傳顯示，以圖辨人，不再需要強記聯絡人間相似的 E-mail。使用者能夠更換佈景顏色、圖案，以及除了一般寄信以外還能夠寄送音樂賀卡……等如此豐富且多樣的郵件系統介面的視覺化享受也是我們想要達到的目標。

## 二、未來發展

希望未來本系統能進一步提供使用者更貼心、更加人性化的郵件管理系統；未來我們希望能提供影音錄製功能，可以讓使用者可以透過系統跟遠方的親人談心，也可以提供不熟悉電腦的爸爸媽媽輕鬆使用，或提供熱戀中的男女，讓使用者可以更方便的傳達彼此的感受和思念；還有希望本系統未來能和 3G 手機做結合，可以利用手機上網收發 e-mail，讓使用者隨時隨地都能收 e-mail，達到天涯若比鄰的功能。

## 參考文獻

- 【1】吳人和、林信惠著，系統設計與分析：理論與實務應用再版 =Systems analysis and design : theory and application)，智勝文化出版，台北，2002。
- 【2】張真誠、蔡文輝、林敏慧著，挑戰資料庫管理系統-第二版(A Challenge To Database Management Systems)，旗標出版，台北，2004。
- 【3】文淵閣工作室編著，挑戰 Dreamweaver MX 2004 互動網站百寶箱 for PHP 初版，知城數位科技出版，台北市，2005。
- 【4】位元文化編著，PHP4&My SQL4 動態網頁入門實務初版，文魁資訊出版，

- 台北市，2002。
- 【5】楊子毅，陳敬業譯，HTML、XHTML、CSS 網頁設計實務 第五版，旗標出版，台北，2004。
  - 【6】鑫智數位編著，Dreamweaver MX 2004&PHP 資料庫網站實作，博碩出版，台北縣，2004。
  - 【7】許鳴程譯，專業 PHP 程式設計，基峰資訊出版，台北市，2000。
  - 【8】Luke Welling、Laura Thomson 著，實戰 PHP5&My SQL5 初版，上奇科技出版，台北市，2005。
  - 【9】Harry Fuecks 著作，專業 PHP5 程式設計指南初版，上奇科技出版，台北市，2004。
  - 【10】位元文化編著，PHP 5.0 動態網頁入門實務初版，文魁資訊出版，台北市，2005。