

# 溫泉事業管理系統

鐘家賢、陳慶豪、翁偉倫、朱宗麟、曾俊憲

南華大學資訊管理學系

林峻鋒講師

[jflin@mail.nhu.edu.tw](mailto:jflin@mail.nhu.edu.tw)

南華大學資訊管理學系

## 摘要

基於目前大部分的溫泉業者在營運管理上都是以傳統手工登記，當人潮湧現時，登記錯誤或者是時間排程上的錯誤比率就會提高，導致出現時間監控混亂及顧客等候時間過長，引起不必要的紛爭，進而影響服務品質；另外帳務的紀錄也因為是手工登記，常會出現誤差，資料也容易遺失。有鑑於此，本組構思開發一套電腦化系統，藉由時間監控介面幫助溫泉業者掌握每間房間的使用時間，並且提供其他功能，快速彙整營業所需的資料，使其能更方便掌握顧客、時間以及帳務上的資訊，降低錯誤以及浪費成本的情況發生，並提高對顧客的服務品質。

關鍵字：時間監控

## 壹、緒論

### 一、系統動機

溫泉活動是近年來新興的寵兒，受歡迎的原因在於泡溫泉，並不需要耗費體力做其他多餘的活動，並且可以適時的放鬆身心讓身體及心靈受到洗滌，這對於平時工作壓力及身體疲勞負荷過度的現代人是一種吸引力很高的活動，所以它才成為現代人喜愛的休閒活動。

因此我們專題系統開發小組，便到台南關仔嶺以及宜蘭礁溪兩地的溫泉地去實地勘查，發現目前大部分的溫泉店家都是以手寫紀錄來做管理，包含房間狀態的時間監控、加節、加人、購買商品或是換房間等，都是以手寫紀錄，當人潮湧現時，發生筆誤的機率就會提高，即登記錯誤或者是時間安排上的錯誤導致出現顧

客等候時間過長，因而發生不必要的紛爭；而且在帳務的紀錄上也因為是手工登記常會出現誤差，並且資料也容易遺失，保存不易。

有鑑於此，我們專題系統開發小組決定要開發一套系統，可以電腦化幫助溫泉業者管理顧客、時間以及帳務，來降低錯誤以及浪費成本的情況發生。這系統我們命名為「溫泉事業管理系統」，期望讓業者在營業管理上更便利、更有效率且節省時間，並朝提高對顧客服務品質的目標而開發。

### 二、系統目的

為了讓使用者更方便操作並提高營業效率的正確性，解決過去以手寫登記方式所產生不便，並能妥善保存資料。並且解決在人潮過多時所會造成的作業混亂。可以避免在營業時顧客及時間的重複

登記、遺落登記和順序編排錯亂，藉此降低顧客多餘等待的時間以及提昇溫泉房間使用率，增加營收。另外在帳務管理上能有效記錄每筆交易資料，讓帳目清楚，減少因筆誤所造成的損失，讓業者能做出好的營業管理。

### 三、系統特色

#### (一) 有效監控房間使用狀態

在時間的管理上面，利用系統可以有效掌握每一間溫泉房間的使用時間，不會超時使用或是讓等待的顧客浪費多餘的時間，避免手工登記所造成錯誤以及人潮擁擠時，導致顧客等候時間不確定或過於漫長；並且依不同的顏色將房間使用狀態區分為使用中、閒置中、清掃中，讓顧客可以確切掌握等候時間。

#### (二) 快速彙整資料

系統介面上提供便利的操作，讓使用者能快速彙整顧客所需要的房間、商品及需求，並顯示在介面上，以作為顧客確認或是需求修改的使用；也可以快速將所有房間的資訊彙整出，並把結束時間由短到長以升冪排列呈現，供顧客詢問等候時間的參考，省去找手寫登記資料時繁雜的手續。

#### (三) 簡易操作

在操作介面上，一些使用者操作的部份上設計成可以單利用滑鼠便可做大部分的操作，讓一些對於電腦不熟悉的業者可以快速上手，這是我們為使用者設計的簡易操作介面。

#### (四) 有效保存交易資料

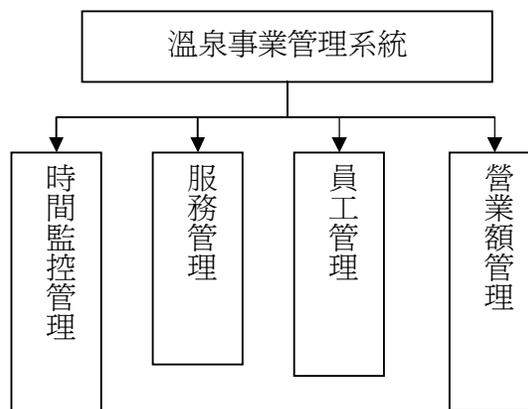
在交易資料上的保存，我們利用系統上的設計，將每一筆交易資料，包含房間交易紀錄、商品交易紀錄、商品進貨紀錄、員工工作紀錄的所有詳細資料都依照編號記錄下來，在每一個月結算時再依照日期分項提取出來做為結算，避免手工登

記時發生的筆誤，以致於造成損失；而商品部份也可以做為進貨以及庫存的依據。

系統的特色上面，我們著眼在節省操作時間、提昇操作便利性、時間上面的妥善控制以及讓營業功率提高，其他所附加的功能在於讓管理者可以提升管理的便利性並且降低錯誤的發生，也可以減少營業時所發生的時間浪費以及成本浪費。

### 貳、系統架構與功能簡介

本系統區分為四個主要子系統，分別為時間監控管理子系統、服務管理子系統、員工管理子系統、營業額管理子系統，其架構圖如下圖一，下面將分別詳細介紹各個子系統之功能與目的。



圖一：本系統架構圖

#### 1.0 時間監控管理

##### 1.1 自動提醒/解除使用狀態：

顯示各房間的使用狀態，會依時間改變狀態。

##### 1.2 還原空房：

房間使用完畢可還原成未使用狀態。

##### 1.3 查詢：

查看使用中房間的結束時間依照升冪排列，也可查看其他房間狀態(空房、清掃中)。

## 2.0 服務管理

### 2.1 櫃檯登記

- 2.1.1 開房：依顧客需求開啓房間。
- 2.1.2 取消交易：顧客臨時取消尚未使用的房間。
- 2.1.3 修改：依顧客需求做加人、加節。
- 2.1.4 列印單據：列出顧客開房清單。

### 2.2 商品銷售

- 2.2.1 購物：依顧客需求，購買商品。
- 2.2.2 退貨：依顧客需求，取消交易。
- 2.2.3 列印單據：列出顧客購物清單。

### 2.3 房間資料

- 2.3.1 新增：新增房間資料。
- 2.3.2 修改：修改房間資料。
- 2.3.3 刪除：刪除房間資料。

## 3.0 員工管理

### 3.1 員工資料：

- 3.1.1 新增：新增員工資料。
- 3.1.2 查詢詳細資料：查詢員工資料。
- 3.1.3 修改：修改員工資料。

### 3.2 員工簽到/退：

- 3.2.1 簽到：記錄員工上班。
- 3.2.2 簽退：記錄員工下班

## 4.0 營業額管理

### 4.1 每月總營業額統計報表

- 4.1.1 商品交易紀錄：記錄商品交易資料，並以報表呈現。
- 4.1.2 進貨紀錄：記錄商品進貨資料，並以報表呈現。
- 4.1.3 工作紀錄：記錄員工上/下班資料，並以報表呈現。
- 4.1.4 房間交易紀錄：記錄房間交易資料，並以報表呈現。

### 4.2 員工薪資

- 4.2.1 查看員工薪資：查詢員工薪資資料。

- 4.2.2 修改員工薪資：當工作紀錄有誤時，可修改員工薪資資料。

## 4.3 商品管理

- 4.3.1 進貨：庫存不足時，為該商品進貨。
- 4.3.2 修改：修改商品資料。
- 4.3.3 新增：新增商品資料。

## 參、系統開發工具與技術

- 開發工具：Microsoft Visual Studio.net
- 開發語言：Visual Basic.net
- 開發平台：Windows XP Pro、MS SQL

## 肆、未來發展

1. 加入營業資料分析，協助管理者更瞭解營業概況，更輕鬆經營管理。
2. 加入顧客預約功能以提高服務效率。
3. 使用外接螢幕，提供顧客目前房間使用情況。

## 參考文獻

- 【1】張真誠、蔡文輝、林敏惠著，「挑戰資料庫第二版」，旗標出版股份有限公司，台北，民93
- 【2】章立民著，「Visual Basic2003~2005 開發秘訣與範例大全」，碁峰資訊，台北，2005
- 【3】彭明柳著，「Visual Basic.net 徹底研究中文專業版」，碩博文化股份有限公司，台北，2005
- 【4】王國榮著，「Visual Basic.net 教本」，旗標出版股份有限公司，台北，民94，3月
- 【5】陳會安著，「VB.NET 程式設計範例教本」，旗標出版股份有限公司，台北，民94，5月

- 【6】許舜淵著，「資料庫實務入門」，碁峰資訊，台北，2003
- 【7】彭靖灝著，「ADO.NET 的捷徑」，旗標出版股份有限公司，台北，民 92，9 月