

永泰隆購物網

吳玫寰、吳怡玟、巫佳儒、錢葉蘋

南華大學資訊管理學系

廖怡欽 助理教授

ycliaw@mail.nhu.edu.tw

南華大學資訊工程學系

摘要

在大林鎮待了三年多，知道許多店家還是使用傳統的方法作生意，而且生意範圍大都侷限於大林鎮。因為畢業專題的需要讓我們有機會可以為這個鎮上盡點心力，將我們在大學期間所學的應用，讓做出來的成品可以真正應用。基於這個原因、理念，再加上我們對保養品很有興趣，而且店家也很照顧我們，因此決定以大林鎮上的「資生堂」保養品專櫃—永泰隆商行做我們專題的主角。目前店內一切運作都是以人工作業為主，這樣很費時也沒效率，因此我們希望能運用電子化來幫助店家的營運，和店家溝通討論後我們決定幫店家架設一個網站。此網站主要有線上購物、線上預約作臉、銷售的統計和分析、產品進出貨數量…等管理，其他還有留言版、教學資料、產品排行榜…等功能。

壹、緒論

此網站主要有線上購物、線上預約作臉、銷售的統計和分析、產品進出貨數量…等管理，其他還有留言版、教學資料、產品排行榜…等功能。

線上購物讓顧客不必出門就可購物，也可擴展店家營運範圍。而線上預約做臉，讓顧客可以在家上網查看和安排時間、不必親自跑一趟，店家也不必花費人力來記錄。銷售管理部分，可以使管理者容易清楚知道店內商品銷售情形，來決定產品進貨的數量，才不會導致庫存數量過

多或不足。此系統還提供教學資料，讓顧客在家就可學到如何保養及如何化妝。

此外，店家可以利用系統傳達最新的訊息及產品資訊給顧客，還有線上留言版來做為店家和顧客之間溝通的橋樑，拉進與顧客之間的距離。

貳、系統功能簡介

本系統分為三個子系統：非會員子系統、會員子系統、管理者子系統。



圖一：永泰隆主架構

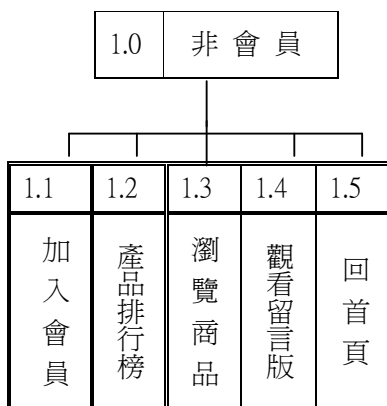
(一) 非會員子系統

非會員子系統包涵加入會員、觀看產品排行榜、瀏覽商品、觀看留言版和回首頁五項功能。

1. 加入會員：一般瀏覽者可從這個功能加入會員。
2. 產品排行榜：此功能可以得知上個月

商品銷售前五名。

3. 瀏覽商品：使用者可從這得到商品的資訊。
4. 觀看留言版：使用者可以從這得知一些資訊。
5. 回首頁：使用者可利用此功能回到首頁。



圖二：非會員子系統

(二) 會員子系統

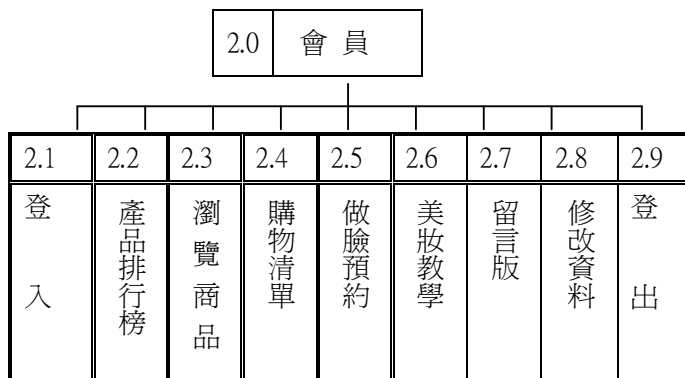
會員子系統包涵會員登入、觀看產品排行榜、瀏覽商品、訂購商品、查看購物資訊、預約做臉、觀看美妝教學、留言版、修改個人資料和會員登出這些功能。

1. 登入：使用者可從這個功能登入以行使會員權利。
2. 產品排行榜：此功能可以得知上個月

商品銷售前五名。

3. 瀏覽商品：使用者可從這得知商品的資訊並且可以購買商品。
4. 購物清單：使用者可以從這得知自己訂單資訊。
5. 做臉預約：使用者可利用此功能新增、查詢或刪除預約做臉時間。
6. 美妝教學：可以得知一些化妝或保養的資訊。

- 7. 留言版：使用者可以留言新主題或回覆主題。
- 8. 修改資料：使用者可以從這修改自己基本資料。
- 9. 登出：登出會員介面，登出後不能再行使會員權利。

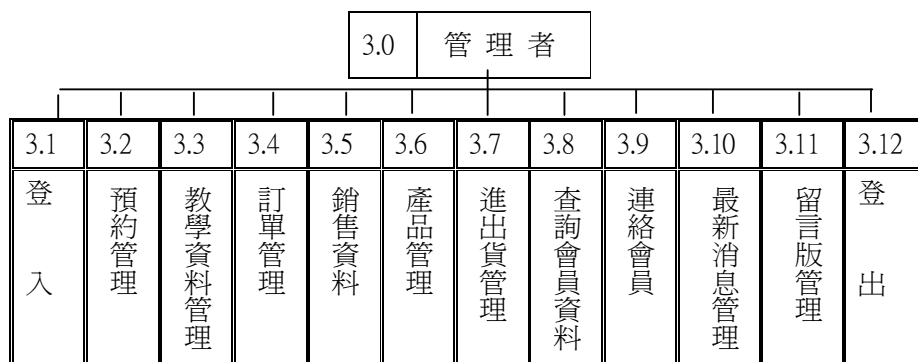


圖三：會員子系統

(三) 管理者子系統

管理者子系統擁有管理者登入、管理預約、管理教學資料、管理訂單、觀看銷售資料、管理產品、管理進出貨、查詢會員資料、寄信給會員、管理最新消息、管理留言版、和管理者登出這些功能。

- 1. 登入：管理者可從這個功能登入以行使管理者權利。
- 2. 預約管理：管理者可利用此功能新增、查詢或刪除預約做臉時間。
- 3. 教學資料管理：管理者可利用此功能新增、修改或刪除教學資料。
- 4. 訂單管理：管理者可利用此功能新增、修改或刪除訂單資料。
- 5. 銷售資料：可利用此功能得知總銷售或各份月銷售量。
- 6. 產品管理：管理者可利用此功能新增、修改或刪除產品資料。
- 7. 進出貨管理：可利用此功能新增或查詢進出貨資料和查看庫存量或修改安全庫存量。
- 8. 查詢會員資料：可以從這查詢會員資料。
- 9. 連絡會員：可以從這寄信給會員。
- 10. 最新消息管理：管理者可利用此功能新增、修改或刪除最新消息。
- 11. 留言版管理：可利用此功能新增新主題或回覆、刪除留言。
- 12. 登出：登出管理者介面，登出後不能再行使管理者權利。



圖四：管理者子系統

肆、系統特色

因管理者不太會使用電腦所以此系統在操作上是簡單、易操作又方便為目的，而在實用上能達到系統的可靠性、安全性避免不必要的錯誤，讓使用者能安心的使用此系統。

此系統主要以做臉預約、線上購物、訂單管理和銷售資料為主。做臉預約功能可以讓消費者提前預約時間也可以避免白跑一趟而管理者可以隨時查看每一天預約的情況。線上訂購可以擴大店家銷售區域而消費者可提前訂購不怕急需時店內沒貨。訂單管理部份以簡單易懂的方式讓使用者清楚知道哪些訂單未處理，哪些訂單在等待消費者取貨。銷售資料根據出貨記錄，分析出每個月產品的銷售量，協助店家決定產品進貨的數量，才不會導致庫存數量過多或不足。

此外，此系統還提供許多功能方便使用者來作新增、修改、刪除資料，此系統也提供使用者和消費者互動的功能。

伍、研究方法（系統開發工具與技術）

工具：Dreamweaver8

語言：PHP 4

平台：Windows Xp Professional

伺服器：MySQL 4

陸、系統使用對象

資生堂大林加盟店 — 永泰隆及鄰近消費者和學生。

柒、系統使用環境

電腦必須具備以下工具：

- 系統平台：Windows Xp Professional
- 使用程式語言：PHP 4
- 使用工具：Dreamweaver 8
- 使用伺服器：MySQL 4

捌、研究結論及未來發展

(一) 結論

這次的專題實作，為期一學期，時間不算長也不算短，但是卻讓我們在實作的過程中學到很多東西，也把我們在大學四年所學習到的東西都可以徹底的發揮出來，和店家所需要的功能做一個結合。我

們設計的系統主要是以簡單易懂的方式呈現，讓使用者可以很容易就操作系統。

我們建立此系統主要是希望能協助店家經營，以電腦化、資訊化既有效率又方便的特點來取代店家目前費時又繁雜的人工化作業，也讓店家的消費族群可以更加廣闊，進而拓展店家的生意範圍，不再只是侷限在店家附近或是大林鎮而已。另外，因為店家對於電腦操作方面並不是很熟悉，所以我們會以淺顯易懂的方式教導店家如何去操作系統，讓店家可以更快上手。

很高興能藉由這次實作的機會讓我們對於自己所學的領域有更進一步的了解，而且也可以幫助到永泰隆這家店。希望這個系統能讓店家在經營上有些許改善。

(二) 未來展望

以永泰隆作為這次的專題主題是因為希望能幫助店家以電腦化的方式去管理店內相關事務。訪談後得知店家之前都沒碰過電腦，對電腦並不熟悉的緣故，所以這次的功能是依照店家目前的能力而去設計，可能有些部分沒有做的很完美。但是我們希望等店家慢慢熟悉電腦化作業後，再加強系統的功能性，進而改善之前以人工方式管理之不足的地方，像是費時、費力。改善後可以節省時間，更可以拓展營運範圍。

參考文獻

- 【1】 吳權威著，「PHP5 與 MySQL 動態網頁實務」，網奕資訊科技股份有限公司，台北，2005，7月
- 【2】 吳權威、王緒溢著，「Dreamweaver8 與 PHP 網頁設計實務」，網奕資訊科技股份有限公司，台北，2006，5月
- 【3】 文淵閣工作著，「挑戰 Dreamweaver MX 2004 互動網站百寶箱 for PHP」，知城數位科技股份有限公司，台北，2005，8月
- 【4】 吳目誠、張雅惠著，「精彩 Dreamweaver 8 中文版資料庫網頁製作」，網奕資訊科技股份有限公司，台北，2006，2月
- 【5】 Luke Welling, Laura Thomson 著，莊吳行世譯「實戰 PHP5 & MySQL5」，上奇科技股份有限公司，台北，2005，1月