

通訊行管理系統－以億維通訊行為例

鄭鈺雯、謝凱哲、吳淨玉、劉孝星、劉濬祐、麻傑琪
南華大學資訊管理學系
邱英華副教授
ywchiou@mail.nhu.edu.tw
南華大學資訊管理學系

摘要

由於台灣人口結構已趨向老年化社會，以及傳統產業的外移，使得現今的經濟結構以服務業為主，而服務業競爭與日俱增，對於銷售與服務更講求效率，以及如何運用資訊系統將時間的花費與人力成本的運用分配節省到最低。這些種種問題，藉由快速的資訊以及良好的管理系統可以大大提升效率。因此，我們選擇從服務業中的手機通訊行做為例子，來開發一個通訊行的資訊管理系統，以改善及提升通訊服務業的品質。

壹、緒論

經過參訪手機通訊行後，發現城鄉之間的資訊資源開發與建設尚未平衡發展，彼此的「資訊落差」似乎越來越明顯。我們希望運用「E化」對員工、財務和業務管理做分析與規劃，利用資訊管理讓店內運作更有效率。使店內能由傳統文書管理轉向資料庫管理，優化商品買賣的交易流程和組織架構，並透過WEB來呈現，讓管理者能容易明瞭與操作，對於店內「員工」、「客戶」、「財務」、「庫存」、「維修」等環節的管理都能嚴格控管，以及節省時間來增加和客戶之間的互動。

貳、系統功能簡介

在登入時，使用者分為店長與店員，使用者只需輸入其帳號與密碼即可登入，店長可使用所有功能，而店員不能操作使用者資料管理與業績記錄管理兩大功能。

一、使用者資料管理

(一) 新增

店長可在此功能新增新店員的個人資料以及設定他的系統使用權限。

(二) 修改

店長可在此功能對店員的個人資料做修改。

(三) 作廢

店長可在此功能作廢離職店員的個人資料。

(四) 查詢

店長可在此功能查詢店員的個人資料。

二、客戶資料管理

(一) 新增

使用者可在此新增購買手機的客戶資料，方便日後查詢。

(二) 修改

使用者可以在此功能對客戶的資料做修改。

(三) 作廢

使用者可以在此功能對客戶的資料做作廢。

(四) 查詢

使用者可以在此功能對客戶的資料做查詢。

(五) 新增客戶新手機

如果已有客戶資料，可單筆新增客戶新購買的手機序號與型號。

三、銷售作業管理

(一) 手機銷售作業

1. 新增

使用者可以在此功能記錄每天售出的手機資料。

2. 修改

使用者可以在此功能修改手機的銷售記錄。

3. 作廢

使用者可以在此功能作廢手機的銷售記錄。

4. 查詢已完成訂單

使用者可以在此功能依月份來查詢已完成交易的手機訂單。

5. 查詢未完成訂單

使用者可以在此功能查詢客戶僅付訂金，尚未完成交易的手機訂單。

(二) 配件銷售作業

1. 新增

使用者可以在此功能記錄每天售出的配件資料。

2. 作廢

使用者可以在此功能作廢配件銷售記錄。

3. 查詢

使用者可以在此功能查詢配件銷售記錄。

四. 庫存作業管理

(一) 店內庫存記錄

1. 手機

(1) 新增廠牌

使用者可以在此功能新增新出廠的手機廠牌。

(2) 新增廠牌型號

使用者可以在此功能新增新出的手機廠牌型號。

(3) 修改手機價格

使用者可以在此功能修改手機價格。

(4) 作廢

使用者可以在此功能作廢店內手機庫存記錄。

(5) 查詢

使用者可以在此功能依手機廠牌型號查詢店內手機庫存記錄。

(6) 安全庫存量

使用者可以在此功能查詢到庫存量低於 3 的手機廠牌型號，並通知進貨。

2. 配件

(1) 新增廠牌

使用者可以在此功能新增新出廠的配件廠牌。

(2) 新增廠牌型號

使用者可以在此功能新增新出的配件廠牌型號。

(3) 修改配件價格

使用者可以在此功能修改配件價格。

(4) 作廢

使用者可以在此功能作廢配件資料。

- (5) 查詢
使用者可以在此功能依配件廠牌型號查詢店內配件庫存記錄。
- (6) 安全庫存量
使用者可以在此功能查詢庫存量低於 3 的配件廠牌型號，並通知進貨。

(二) 供應商進銷貨記錄

1. 手機

- (1) 新增
使用者可以在此功能新增新進貨的手機資料。
- (2) 作廢
使用者可以在此功能選擇月份來作廢手機進貨記錄。
- (3) 查詢
使用者可以在此功能選擇月份來查詢手機進貨記錄。

2. 配件

- (1) 新增
使用者可以在此功能新增新進貨的配件資料。
- (2) 作廢
使用者可以在此功能選擇月份來作廢配件進貨記錄。
- (3) 查詢
使用者可以在功能依配件類別的廠牌型號來查詢配件進貨記錄。

五、手機維修記錄管理

(一) 新增

使用者可以在此功能新增欲送修的手機資料。

(二) 修改

使用者可以在此功能修改欲送修的手機資料。

(三) 作廢

使用者可以在此功能作廢已完成維修的手機資料。

(四) 查詢

使用者可以在此功能依狀態查詢手機維修狀況。

六、業績記錄管理

(一) 查詢

店長可以在此功能依月份查詢每位員工的業績記錄。

七、廠商資料管理

(一) 供應商資料管理

- 1. 新增
使用者可以在此功能新增新的供應商資料。
- 2. 修改
使用者可以在此功能修改供應商資料。
- 3. 作廢
使用者可以在此功能作廢供應商資料。
- 4. 查詢
使用者可以在此功能查詢供應商資料。

(二) 維修商資料管理

- 1. 新增
使用者可以在此功能新增新的維修廠商資料。
- 2. 修改
使用者可以在此功能修改維修商資料。
- 3. 作廢
使用者可以在此功能作廢維修商資料。
- 4. 查詢
使用者可以在此功能查詢維修商資料。

八、留言資料管理

(一) 新增

使用者可以在此功能新增要注意的事項。

(二) 作廢

使用者可以在此功能作廢舊有的留言資料。

參、系統特色

本系統的主要特色，包含下列四項：

一、量身訂作

本系統主要依使用者需求角度來開發其所需系統功能。

二、易於操作

人性化的介面，使操作流程更為流暢，且使用者在操作上也較為容易上手。

三、使用方便

本系統只要輸入特定的帳號與密碼，即可對此系統進行操作。

四、容易學習

本系統的設計，操作簡單且易於學習，對於新進的員工也能夠輕鬆的使用。

肆、研究方法（系統開發工具與技術）

本系統的開發工具與技術說明如下：

一、介面顯示

我們使用 Macromedia Dreamweaver 8 來設計我們的程式與介面顯示。

二、程式設計

我們的程式設計使用 php5。

伍、系統使用對象

億維通訊行員工

陸、系統使用環境

本系統使用 Windows XP，Apache，MySQL。

柒、參考文獻

- 【1】 知城數位科技股份有限公司，Dreamweaver MX 2004 for PHP 互動網站百寶箱，台北，2005，7 月。
- 【2】 施威銘研究室，Dreamweaver 8 達人的階梯，台北，2006 年，2 月。
- 【3】 吳目誠，Dreamweaver MX 2004 資料庫網頁設計(中文版)，台北，2004 年，1 月。
- 【4】 李志文，Dreamweaver 8&PHP 網頁資料庫，台北，2006 年，2 月。
- 【5】 吳權威，王緒溢，Dreamweaver 8&PHP 網頁設計實務，台北，2006 年，5 月。
- 【6】 吳權威，PHP5 與 MYSQL 動態網頁實務，台北，2005 年，1 月。
- 【7】 阿盛網站-生活資訊網-網頁素材，
<http://sheng.phy.nknu.edu.tw/wjs-1307.htm>。
- 【8】 爪哇島，<http://cdh.idv.tw/>。
- 【9】 PHP+MySQL 資料庫學習
<http://php.tnc.edu.tw/php5/index.php>。
- 【10】 Neo's Blog，
<http://www.neo.com.tw/>。
- 【11】 DOB 網站建置百寶箱，
<http://dob.tnc.edu.tw/>