

線上購書系統

謝琬婷、詹卉如、簡弘宜、鄭育婷、鄭巽行

南華學資訊管理學系

周志賢 副教授

jschou@mail.nhu.edu.tw

南華學資訊管理學系

摘要

隨著科技快速的進步所帶來生活上的創新與便利，網路的發明提升生活便利性，許多的繁複程序都改為網路處理把程序簡單化，上網已成為現代人重要的活動之一。基於這樣的背景環境，許多產業紛紛網路化，交易的網路化使效率提高，節省人員成本，也比傳統交易快速方便。而網路交易已經不是侷限單一產業，亦不是侷限單一區域，在台灣也能買到沒有進口的衣服或書籍，購物視野變寬變大，使全世界真正融合為地球村。

壹、緒論

隨著科技的發達，網路帶給人們生活上無窮的便利，網路造福許多忙碌或不方便出門購物的人們，更開啓許多視野與世界腳步同步成長。網路的無遠弗屆便利全世界的人，在家也能得到知識，與世界無隔閡，演變至今網路購物成為新寵，不用出門就能買東西，不用多跑一趟更不用埋頭尋找商品，只需在電腦輸入查詢資料，點選分類商品很快就能找到想要的東西，方便又省時。網路的便利也使得許多傳統營業方式紛紛轉型，在以前只能親自前往選購的產品，至今都紛紛網路化，其中誠品書店從傳統購書轉為網路購書就是最為成功的例子。

在以前要買書就必須到書店依著招牌指示分類慢慢尋找，而書的總類眾多，光是找書就要花不時間。網路書店

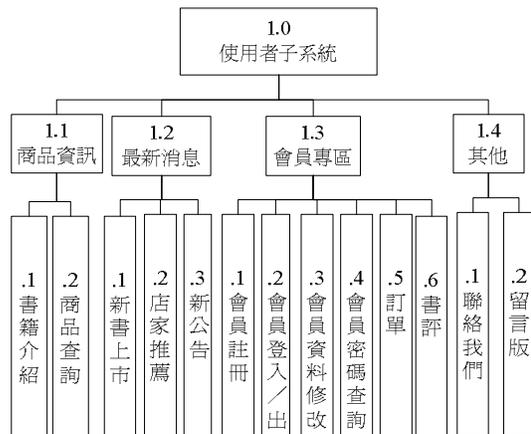
的發跡節省了許多找書的麻煩，若已經知道書名或關鍵字，就能利用搜尋輕鬆找到用書，若不知道書名或關鍵字也能利用分類依序找到書籍。

學生用書跟一般民眾的用書又很不一樣，學生教科書多為專業教材，很多為原文書，不過這些書籍在市面上並不是主流商品，更不會擺在顯眼的地方，尋找這些書籍就更困難。有些專業用書或者是原文書在一般的小書店可能是沒有販賣，必須要到大書店或者是出版社才能購買，更增添了購買的困難度。

鑒於以上因素，明德購書網專門販賣大專生用書，可以節省學生購買書籍的麻煩，讓大專生能快速找到專業用書，也省去出門購書的時間及交通費用，在家上網即可方便訂購。

貳、系統功能簡介

1 使用者管理子系統



1.1 商品資訊

1.1.1 書籍介紹：概述網站上書籍的作者名稱、出版社、價格及簡述…等。

1.1.2 商品查詢：輸入關鍵字即可找尋使用者所要的書籍。

1.2 最新消息

1.2.1 新書上市：提供給使用者最新的新書資訊。

1.2.2 店家推薦：每月提供幾本書籍給會員參考購買。

1.2.3 新公告：當網站有新事項公布時，會員可在此區觀看。

1.3 會員專區

1.3.1 會員註冊：提供使用者註冊，註冊後可購買書籍及其他專屬會員可使用功能。

1.3.2 會員登入/出：提供使用者進入本系統/提供使用者離開本系統。

1.3.3 會員資料修改：提供使用者修改一般資料，例如：地址、電話…等。

1.3.4 會員密碼查詢：提供會員忘記密碼時可給予查詢密碼。

1.3.5 訂單：提供會員購買書籍及查詢曾經購買過的訂單內容。

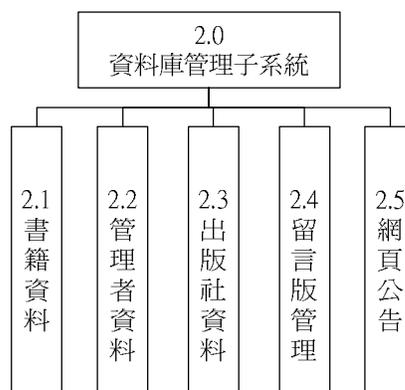
1.3.6 書評：提供會員對於書籍做評價，星星數越高代表評價越高。

1.4 其他

1.4.1 聯絡我們：提供 E-MAIL 讓會員在有任何問題時可與我們聯絡。

1.4.2 留言版：提供使用者在使用上有任何批評、指教問題都可在此留言，管理者也會給予回覆。

2 資料庫管理子系統



2.1 書籍資料：供管理者新增、刪除、修改、查詢書籍資料。

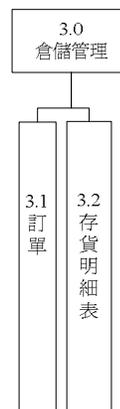
2.2 管理者資料：供管理者新增、刪除、修改、查詢管理者資料。

2.3 出版社資料：供管理者新增、刪除、修改、查詢出版社資料。

2.4 留言版管理：供管理者回覆留言版留言。

2.5 網頁公告：供管理者新增、刪除、修改、查詢網頁公告資料。

3 倉儲管理



3.1 訂單：供管理者刪除、查詢會員的交易訂單資料。

3.2 存貨明細表：查詢各書籍庫存資料。

參、系統特色

此開發系統主要特色為販賣專業用書，對象為大專生。完整的後勤系統使網站系統更完整，表單使會員訂單、會員退貨安全性更高，有憑證的表單有證據安全性更高。

肆、研究方法（系統開發工具與技術）

【平台】	Windows XP
【語言】	VB 6.0 及 ASP
【Server】	SQL Server 2000
【工具】	Visio 及 Dreamweaver

伍、系統使用對象

大專院校學生均可

陸、研究結論及未來發展

網路化的發展是現在不可或缺的趨勢，未來人們使用電腦的次數與時間只會越來越頻繁，而線上購物儼然已成為現代人的消費模式之一。

也因為現在網路如此發達，線上店家也就像真正開店，首頁的版型也等於真正的店面，在未來我們希望明德購書網的操作介面能越來越美觀，操作以及說明越來越清晰，人性化的操作介面使第一次購買書籍的顧客都能使用順手，使明德購書網成為專業的購書網。

明德購書網提供多元化的教學器材，幫助學生學習的教材有更多選擇。我們期許自己能做到書籍的總類能包涵全國的大專生教科用書，除此之外，能讓大專生喜愛使用明德購書網的原因不只是因為明德購書網的書籍總類最多，

亦是因為明德購書網書籍分類清楚，找尋書籍方便，任何人使用都能得心應手。另外也會販售影音教學光碟，提供線上試看的服務，使消費者能看過教材後再購買，才不會發生誤買或購買到不適合自己的教材。

明德購書網希望帶給使用者的是便利與舒適的購物環境，使顧客在挑選專業用書時能更加便捷。在未來，明德購書網在金流方面會做到更完善，增加安全性考量，使每一位顧客在購買書籍時能更有保障。

而網頁上的留言板以及聯絡我們的功能也就像店員，很多線上購物的店家都使用系統自動回覆，當使用者有問題詢問時，得到的答案都是千篇一律的回答，不僅問題沒有解決也會感覺不受到尊重，明德購書網在回覆顧客問題時一定都是真人回答，並且會追蹤問題的解決率，不會讓顧客的問題石沉大海。

市面上的購書網繁多，所以我們更要強調明德購書網的獨特性。希望在未來，只要學生需要購買教科用書時，能立即想到要使用明德購書網來採購。也希望明德購書網能幫助很多偏遠地區的學生，不需出遠門即能上網購買到小書店可能沒有販售的教科用書。讓明德購書網不只是賣書的店家，也是學生學習路上的好朋友。

柒、參考文獻

- 【1】 王國榮，「Visual Basic 6.0 實戰講座」，旗標出版股份有限公司，台北，1999
- 【2】 施威銘研究室著，「SQL Server 2000 設計實務」，旗標出版股份有限公司，台北，2000，12月
- 【3】 王國榮，「Visual Basic 6.0 資料庫

- 程式設計」，旗標出版股份有限公司，台北，2001
- 【4】 王國榮，「ASP 網頁製作教本」，旗標出版股份有限公司，台北，2001，9 月
- 【5】 莫白，「SQL SERVER 2000 36 小時輕鬆學手冊」，知城數位科技，台北，2001，3 月
- 【6】 王國榮，「Visual Basic 6.0 開發、實務與資料庫」，旗標出版股份有限公司，台北，2003
- 【7】 王安邦編著，「網際網路資料庫-ASP 互動式網頁設計」，儒林圖書公司，台北，2004，11 月
- 【8】 文淵工作室編著，「挑戰 Dreamweaver MX2004 互動式網站百寶箱 for ASP」，知城數位科技，台北，2005，5 月
- 【9】 王國榮，「新觀念的 Visual Basic 6.0 教本」，旗標出版股份有限公司，台北，2005
- 【10】 王國榮，「Visual Basic 6.0 入門實務與資料庫」，旗標出版股份有限公司，台北，2006