
專題名稱：線上銷售暨管理系統~以祥益工藝社為例

年級與班級：資訊管理學系四年 A 班

指導教師：周志賢 老師

聯絡人姓名與 E-mail：黃武鴻、u3101122@mail2.nhu.edu.tw

聯絡人電話：0919 064562

專題學生：黃武鴻、賴金應、吳思漢、黃建雄、李育杰

一、動機

現今，講究資訊科技的時代，如不以電腦化、數位化與資訊化，來提升組織的競爭能力，則公司不但將面臨無法在網路經濟體系上生存，也很難在實體市場擴充其營運績效。換言之，本專題以「祥益工藝社」為研究對象，為此公司設計一套專屬的資訊系統，讓資訊科技結合傳統製造業，利用網路效應以加值其服務內容。

目前，在作業流程上的控制仍為傳統手工紀錄，日積月累下易產生資料遺失、搜尋不便與修改不易等問題，因此需要以數位化的方式來取代傳統手工紀錄，以降低此詬病與不便進而增加效率。在客戶服務方面，仍以電話為最主要的溝通媒介，當下班時間或假日時會造成客戶聯絡上的困難，而網站可以提供更多的聯絡方式，例：e-mail、MSN、skype 以及留言板，透過此方式可以增加客戶與本公司聯絡的成效。在產品展示與傳播方面，以往只有親自來訪、傳真、寄紙本目錄與電話下單等傳統方式，並沒有數位化，因此在傳播產品方面效率很低，故藉由資訊科技的優點，改善了傳播與購買產品方面等缺點，本專題規畫線上訂購方式 - 購物車與線上查看產品目錄，使得公司整體的成本大為降低，銷售額大為提高。

二、目的

建置此系統之最終目的係為公司帶來更多的利潤，讓勞資雙方都能提升生活品質；系統目的可分為三大目標，其說明如下。

(一)取代手工的文書處理與作業程序：

用資訊科技逐漸取代目前手工作業，使文書作業便於記錄、修改與查詢，保存上更是方便，不佔空間且備份容易以減少文具紙本上的支出。在作業程序上，亦能快速處理。

(二)設計專屬的網站，方便顧客瀏覽產品與訂購：

架設網站後，發現顧客更容易找尋他們所需的產品，最重要的是可以取代過去的訂購方式，使時間的消耗與不方便的電話傳真訂購與面談訂購方式漸漸消失；一來使買方容易找尋產品與購買，二來賣方亦容易管理訂單情況，使整個買賣流程更加順暢。

(三)利用資訊系統來輔助目前的管理方式：

利用系統上的功能來輔助公司的管理，包含訂單、出貨、員工、溝通、聯絡與產品資訊等，以監控出貨情況、降低人為疏失與增加應變能力。

除了增進與客戶的互動外，亦可透過此系統增進供應商與製造商的鏈結。本系統是以製造、服務與管理三方向為主要的開發重點，其說明如下：

(一) 在效率方面：

為了提升交易流程之利益，利用電腦化取代以往費時的文件傳送，可達到取代人工、降低成本，並可縮短交易週期，以及減少人工錯誤。

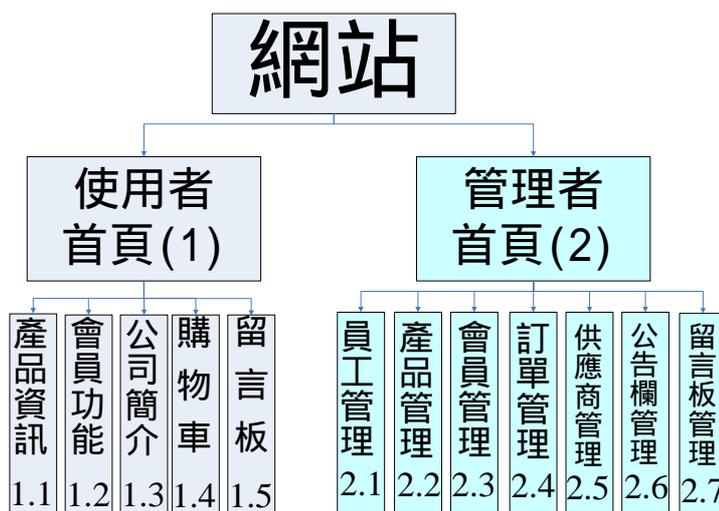
(二) 在服務方面：

此系統提供了基本的供應鏈管理，方便管理者規畫及控管訂單情況，並可在顧客提出問題之時，迅速的給予回應及滿意的答覆。

(三) 在管理方面：

資訊系統可以提醒公司尚未完成的工作，以及應注意的事項，減少顧客的不方便；定時出貨甚至提早出貨，提升顧客對公司的信賴程度與可靠度。

三、系統功能介紹



圖一 系統架構圖

(一)使用者部分：

1.1 產品資訊：

相框、禮藝品與配件為主要的產品資訊，可讓使用者瀏覽與會員線上訂購。

1.2 會員功能：

會員功能分成三個部份，分別為會員登入、加入會員以及忘記密碼；會員登入頁面又包含三個子功能，可讓會員去修改自己的通訊資料，查詢過去的購買紀錄，還有現有的訂單狀況。而加入會員與忘記密碼分別為讓未註冊的使用者可以註冊，成為會員以及查詢密碼。

1.3 公司介紹：

包含公司簡介、連絡方法與資訊、公司外觀與地圖。

1.4 購物車：

會員選定某些產品後，可進入購物車查看，其購物清單則會列出會員選定的產品資訊，便於會員比較後，可針對購物清單的修改與送出購物資料，完成訂購步驟。

1.5 留言板：

讓使用者可以提出問題向公司詢問，在此不限定會員身份。

(二) 管理者部分：

2.1 員工管理：

管理者針對公司員工，進行新增員工和修改員工資料。

2.2 產品管理：

管理者可新增產品、修改產品與產品搜尋，功能分別為新增上傳新產品、修改產品的資料紀錄、依分類規格搜尋產品，針對產品的狀況進行修改及管理。

2.3 會員管理：

瀏覽會員資料以及針對不當的會員進行更改使用權利。

2.4 訂單管理：

紀錄所有訂單的資料，現有訂單是指會員送出來的訂單尚未經過管理者的確認，一經由管理者確認後可以刪除或確認接單；訂單查詢是依輸入條件(例如：日期、會員等條件)進行條件查詢，搜尋出想獲得的資料，有效訂單是指現有訂單經管理者審查並確認其訂單內容無誤，其訂單為有效訂單進而開始生產流程。而購物紀錄則是所有完成交貨的訂單。

2.5 管理供應商：

目的是為了快速取得供應商的資料，以方便連絡廠商。

2.6 公佈欄管理：

新增、修改與刪除公司對外的公告。

2.7 留言板管理：

針對不當的留言去進行修改或刪除。

四、系統特色

(一) 圖片驗證碼功能：

防止有心人士使用惡意程式進行大量資料的寫入。

(二) 簡易的操作介面：

無論是管理者或一般使用者都能快速上手。

(三) 後端管理功能：

使管理者能迅速獲得作業上的資訊以及管理整個網站資料。

五、開發工具與技術

(一) 作業系統：Windows Professional XP SP2

(二) 程式語言：JSP-互動式網頁程式

(三) 網頁製作：Dreamweaver 8 網頁開發套件軟體

(四) 資料庫：MySQL 5 資料庫系統

(五) Web Server：Apache Tomcat 6

(六) 資料庫管理介面：Navicat

(七) PhotoShop CS2 圖片美工套件軟體