

美髮沙龍管理系統 -以 3D 店家為例

張閔淋、張家榮、林勇助、梁振文、蔡曜俊

南華學資訊管理系

陳仁義 教授

zychen@mail.nhu.edu.tw

南華學資訊管理系

摘要

坊間這種管理系統很常見，所以基本上功能還算齊全，只是每間店家需求雖然大同小異，但也未必能夠使用上手，畢竟不是量身打造，所以操作方式沒辦法來的更有親切感，所以我們針對老闆所有的需求去量身打造一套專屬的管理系統，內容有營業報表、設計師績效、產品管理、秀出顧客上次剪髮完的相片，完完全全為了老闆所需要的下去製作，讓老闆有效的管理髮廊的營運、產品及客戶資料。

關鍵詞：營業報表、設計師績效、產品管理

壹、緒論

一、動機

本組某位成員在一次理髮消費中，跟店長聊起店內的業務，訴說他們遇到的一些問題，在顧客資料的儲存與查詢、會員資料每次剪髮的成果照片、每位設計師每天每月的業績表排行、與各個商品的庫存與賣出的數量，店裡欠缺一套完整的管理系統，來妥善的經營整個髮廊體系，當下我們正好遇到找尋專題题目的困擾，於是決定要挑戰自我，與他接洽願意嘗試，一方面想要增強自己的程式能力，一方面希望能為他解決問題，在我們訪談當中，了解了他們所有的問題，希望做出一套能為他們解決問題的管理系統，當然同時我們的能力又會更上一層樓。

二、目的

開發這一個管理系統，目的在於能夠讓管理者簡單明瞭的掌管整個髮廊的營運，可以幫他管理龐大會員資料，在會員

資料的儲存與查詢不易，想要以此系統輸入會員資料即可查詢到他們的會員編號，以便在會員忘記帶會員卡時，節省查閱資料的時間，以及他們想在管理系統會員區，會員資料旁有顯示會員上次剪髮的成果，來了解每個會員的剪髮習性，在每位設計師的業績，也能整理出來，讓店長能做出不同的獎勵，在特定的節日還能發送 e-mail 與信件給所有的會員，讓他們知道最近的活動與發送特價的優惠券以供他們使用，在訂購商品時，能在系統內找到特定的商品是哪間廠商所有的，方便快速連絡訂貨，才可以省下煩惱貨源是從哪邊來的困擾，在商品部分參考其資料數據可做進一步管理的動作。哪一個商品才是最熱銷的，哪些商品可能是有過多進貨的，依照這些結果可以了解其商品的購買量，為業者做出完善的規劃及方針。擁有這套系統，一定會使店家對商品的進存貨的管理更為完善，不但可以將大多數的商品或顧客資料存入資料庫當中，進而去分析和歸

納出所有其相互關聯的資訊，也能夠讓店家了解其優缺點，達成損益的平衡。

貳、系統功能簡介

我們和業主討論過，瞭解使用者使用需求與哪些要求再根據這些需求訂定門市進存銷系統，分別有：使用者管理、客戶資料管理、產品資料管理、人事資料管理、營業報表、廠商資料。

(一)使用者管理：用來區分使用者的權限，將功能劃分避免員工越權使用，有效的保密防止資料竄改。

(二)客戶資料管理：紀錄客戶資料在特定活動期間與生日，發送信件來祝賀顧客並告知顧客最近相關訊息與優惠方案，並在客戶忘記攜帶會員卡時，可以提報一些客戶資料，查詢出他是否有加入會員，以便給他折扣。

(三)產品資料管理：讓使用者對於庫存商品有更簡單明瞭的數據可供參考，避免進錯商品或過多商品，以及各商品的銷售量報表列印。

(四)人事資料管理：讓店長能夠簡單的查詢員工的資料，以便連絡，以及新增新進員工的資料、刪除離開的員工資料，還有每個設計師的業績，讓店長方便做出不同獎勵。

(五)營業報表：讓管理者可以知道的髮廊營運狀況，以便管理。

(六)廠商資料：可以讓管理者迅速定購貨物，了解哪些廠商有哪些貨物。

參、系統特色

坊間這種管理系統很常見，所以基本上功能還算齊全，只是每間店家需求雖然大同小異，但也未必能夠使用上手，畢竟不是量身打造，所以操作方式沒辦法來的更有親切感，所以我們針對老闆所有的需

求去量身打造一套專屬的管理系統，內容有營業報表、設計師績效、產品管理、秀出顧客上次剪髮完的相片，完完全全爲了老闆所需要的下去製作，讓老闆有效的管理髮廊的營運、產品及客戶資料。

此系統跟市面上的管理系統不同風格之處，在於此系統客戶資料旁有著顧客上次的剪髮紀錄，以便設計師先觀察他上次的剪髮習性，來推斷顧客的喜愛習性，進而去跟他解說，了解他想要的真正髮型，讓他能滿意每次的剪髮結果。

還有店家需要在特定節日或生日有做促銷活動時，會寄出信件內含貴賓髮型設計優惠券，以便讓會員使用，所以我們附加了列印會員信封明條，有郵遞區號、通信地址、姓名，以便店家方便剪貼，能傳送到正確的會員手中。

肆、研究方法(系統開發工具與技術)

一、開發平台

(一)作業系統：Windows XP Professional SP3

(二)CPU：AMD Athlon 64 Processor 3200+ 2.06GHz

(三)RAM：DDR512MB * 2

二、開發語言

Microsoft Visual Basic 6.0

三、開發工具

(一)資料庫：Microsoft Office Access 2003

(二)系統架構圖：Microsoft Office Visio 2003

伍、系統使用對象

我們製作的這套系統的所有功能，是

針對這家店家的老闆所使用的，為了店家老闆專屬於他們店家的需求，去開發出來這一套管理系統來滿足他們店內的所需；人性化的操作環境，讓老闆容易快速上手，可以透過簡單的選項，選擇所需要的功能去操作。

陸、系統使用環境

一、硬體

- 一般桌上型或是筆記型電腦皆可
- 輸出裝置：顯示器
- 輸入裝置：鍵盤、滑鼠

二、軟體

(一) 操作系統：WINDOWS 98、2000、ME、NT、XP、VISTA。

柒、研究結論及未來發展

一、研究結論

我們把資料庫、系統分析與設計這些所學過的知識加以應用，過程中我們也體會到團體分工的不易。起初在職責分配上，大家都有不同的意見，畢竟在技術上大家都非專業，所以無法從專長去給予適當的工作。再來是參與討論的過程中，雖然大家是意見踴躍，可惜難免會有各持己見的時候，所以溝通協調上，就要避免不少語言摩擦與爭執。所幸，在歷經漫長的時間後，大家共同努力所完成的這套系統，讓店長親自操作使用完，也能夠滿足他大部分的需求，這樣的結果讓我們從中獲得不小成就感，同時也學到了不少寶貴的經驗。

在我們製作的專題的過程中，我們也面臨過更改題目，也曾整個架構圖從新設計過。另外，由於組員居住地方都很遠，

我們還得找時間、地點聚集討論。在程式的撰寫上我們也無時無刻發生很多的BUG，也碰到我們寫不出來的部份，我們所使用的程式語言，在學校的程式設計課程中，我們並未學習到，學校教導我們的語言是 C、C++、JAVA，我們所用的語言則是 Visual Basic 6.0，關於這點，我們還要依靠自學，特地從圖書館借了 Visual Basic 6.0 的書籍，回到家中努力專研。在資料庫中，我們遭遇到資料庫與系統無法連結的問題，也曾發生資料庫的錯誤，還好我們都順利克服了。

因為我們所做的系統，是針對於 3D 美髮沙龍這家店，所以我們每完成一部份的進度後，還要請店家老闆親自操作。為了符合店家的期望，針對他們所提出的每一個要求，都是我們必須要去面臨的挑戰。因此，在設計上，目標盡可能做到面面俱到。在這之中，也了解到老闆經營這家髮廊是很辛苦的，常常下班後還要自我加班，就像我們也時常熬夜趕進度，將心比心就知道過程中的苦，是外人所不知的，這也讓我們四年的資管生涯中，增添了難以抹滅的回憶。

二、未來展望

在本系統的功能上，還有努力的空間，如何更讓店家滿意，是我們努力要完成的目標，下列是我們對未來的展望列表：

- 1.在顧客與指定的設計師，能夠查詢紀錄，讓設計師離職時，店長可以及時獲取這些顧客的聯絡方式，以便留住顧客。
- 2.在業績方面，能把設計師的剪髮、洗髮、燙髮、染髮、護髮分別分開統計，以便店長查詢。
- 3.整個系統希望能做到完全讓店家滿

意，解決他們所遇到的問題，雖然大致上已完成，不過還有努力的空間做到更好。

參考文獻

- 【1】吳仁和、林信惠 著，「系統分析與設計 理論與實務應用」，智勝出版社，2007，5 月
- 【2】王國榮 著，「Visual Basic 6.0 資料庫程式設計」，旗標出版社，90，2 月
- 【3】許華青 著，「Visual Basic 6.0 程式設計」，高立出版社，95，8 月
- 【4】盧毅 著，「Visual Basic 資料庫設計實例領航」，文魁出版社，1999，2 月
- 【5】吳明哲、黃世陽、張志成 著，「Visual Basic 6.0 學習範本」，松崗出版社，1998，12 月