

線上投稿系統

陳品傑、楊逸民、王俊焰、許吉漢、鍾尚諭
南華大學資訊管理學系
邱宏彬助理教授
hpchiu@mail.nhu.edu.tw
南華大學資訊管理學系

摘要

鑒於本校資訊管理研究-學術期刊，往常處理論文稿件皆需以人工方式處理，從收取稿件、詢問評審至審稿，無一不是以人工方式處理，一樣的作業不斷重複，即便是再簡單的步驟(如：寄信通知稿件已被接受)也需有人來寄信通知，如此下去，不僅工作人員會因整日如機器般處理稿件而感到厭煩、疲倦，同時相關單位也需花費額外的薪資給予處理稿件的人員，如此可見，整個作業不僅耗費人力，且還可能有人為疏失，而導致投稿者權益受損。

關鍵詞：線上投稿、查閱審件進度、線上審稿、查閱歷來稿件

壹、系統開發動機

鑒於本校資訊管理研究-學術期刊，往常處理論文稿件皆需以人工方式處理，從收取稿件、詢問評審至審稿，無一不是以人工方式處理，一樣的作業不斷重複，即便是再簡單的步驟(如：寄信通知稿件已被接受)也需有人來寄信通知，如此下去，不僅工作人員會因整日如機器般處理稿件而感到厭煩、疲倦，同時相關單位也需花費額外的薪資給予處理稿件的人員，如此可見，整個作業不僅耗費人力，且還可能有人為疏失，而導致投稿者權益受損。

開發此系統，不僅是爲了幫助稿件流程簡易、順暢，同時也是檢視自己四年來的所學，是否能對社會有所幫助。所幸於踏入社會前，能夠爲系上做一件有意義的事，且也能更了解系統開發實務中，會遇到的各種問題，如：系統自動寄送電子郵件時，需搭配其 ISP 網路業者，所提供的郵

件伺服器來幫助寄送郵件，才能達到最佳效果等等，這都不是只看一般的書就可以得知的，而是需透過真正的系統開發實務經驗，才能了解。因此，開發此系統，除了協助稿件流程系統化之外，也是爲了讓自己有一次實務的經驗，有了這寶貴的實務經驗，我想，當我們進入現實社會時，將不會感到徬徨、退縮，因爲我們有了許多其他新鮮人所沒有的最佳武器：**【實務經驗】**。

藉此，是時候開發一套系統，不僅能夠幫助系上減少過多重複的人工處理流程，進而將本校資訊管理研究-學術期刊推向 e 世代之外，也能爲自己曾經在南華大學唸過書的這一段經歷，留下一個”紀念”。

貳、目的

開發此系統，無疑目的就是爲了減少過多的人工作業，而這系統實際上能幫助

使用者節省多少步驟呢？

一、幫助使用者將稿件列表，以便查閱

以往編輯委員於收取稿件時，皆以電子郵件來收取，而這其中有一不便之處，即收到的郵件有些是投稿者重新上傳的稿件，或者是評審審核完，想知會編輯委員其審核結果等等，由此可之，編輯委員想從中知道稿件的分別，是不容易的，而透過此系統的幫助，將在網頁上根據使用者身份的不同，列出其所需處理的稿件，甚至是狀態不同的稿件，如：修改後刊登、不宜刊登等等，使用者不必等到點擊郵件進入，才知道稿件狀況，而能從頁面上，直接看到稿件狀態，使用上更為便利。

二、詢問評審意願的步驟更為便利

以往詢問評審，在滿滿等待詢問的稿件中，除了需點擊郵件找到需要詢問的稿件外，更須從多位評審中選出合適的人選，如：相關領域專精，而這些都可經由系統輕易做到。管理者經由系統將稿件列表，更容易選擇要詢問的稿件，選擇完，可透過下拉式選單選出某學校，某領域的評審，系統將自動根據選擇篩選符合的評審，最後再點擊寄信詢問，即可寄出信件到評審的信箱，全部的工作，只需一個頁面，即可完成。

三、評審審核稿件更為便利

以往評審審核完稿件，還需將審核結果寄回給編輯委員，再由編輯委員根據兩位評審各自的審核結果，以人工根據評分表得出稿件總結，如：刊登，修改後刊登等等，然後再從投稿者資料中找出其郵件位址，才能寄信通知審核結果，相當費力和重複的工作持續不斷，這部份算是使用人力蠻多的步驟。

而有了此系統，評審和編輯委員寄信還要記得郵件位址的麻煩通通不用，以評審來講，透過頁面審核完後，系統會自動

寄信到投稿者信箱通知結果，而編輯委員也不用以人工比對評分表，來得出稿件結論，都由系統做了，而當稿件刊登或不宜刊登時（也就是完全審核完畢），系統也會額外寄信通知管理者和編輯委員。

四、重新上傳至複審步驟人力簡化

投稿者上傳修改過稿件後，原本的人工處理方式是編輯委員還要找出原來是哪幾位評審參與此稿件的審核，然後再寄信通知並附上投稿者修改了哪些部份，此舉乃是不想投稿者和評審有直接的接觸，以免干擾審查結果。而系統則解決了此問題，例如：稿件重新上傳後，系統將自動寄信給參與的評審並附上修改回覆，而投稿者所收到的信件，其來源是虛設的郵件位址，故不用擔心投稿者會和評審直接接觸。

參、系統功能介紹

一、線上投稿

投稿者上傳稿件是所有流程的起點，首先於上傳頁面填寫下列：

- 1.標題
- 2.摘要

.....

- 3.選擇檔案－上傳稿件

上傳時，頁面中會顯示可上傳的檔案格式，如：DOC。上傳後，系統除了檢查副檔名是否符合，還會檢查是否上傳過重複的稿件標題、檔名，確認無誤後，顯示上傳成功訊息。

二、查閱審件進度

當投稿者投了一個稿件，以至審稿完畢，其中將經歷各種狀態，如：未預審、未配送等等，而投稿者想必期望當稿件進入至不同狀態時，能夠馬上得知，以便知曉其稿件沒有被擱置，進而能夠放心的等待審稿過程，這就像一個管理者透過無數的監控器，令其不必詢問他人，便能得知

最新情況，同理，投稿者也是希望如此。

三、線上審稿

因線上審稿乃此系統之重要部分，故將再詳述。因一個稿件要審核完畢，起碼需有兩位評審，然後綜合審核結果，得出結論，故系統會自動判斷，此稿件是否兩位評審都審核完畢了，當最後一位評審審核完畢後，系統會自動綜合結果，寄信通知投稿者；而若稿件尚有需修改之處，則當投稿者重新上傳稿件後，系統會自動寄信給需要重新審查的原評審，例如：有時兩位評審對同一稿件的審核結果差異甚大，則會將稿件配送給第三位評審，再從三位評審中，選出兩個對投稿者有利的審核結果，此時，系統只會寄信給那兩位評論較好的評審，通知可以進行複審了，爾後稿件將持續複審，就像一個循環，直至審核結束，可見，整個審核過程都由系統聰明的自動化了。

四、查閱歷來稿件

當然，任何投稿者投了他嘔心瀝血寫作的稿件，一定希望能被多多的廣為傳播，讓更多人能夠閱讀、彼此交流，這就是資訊管理研究－學術期刊最初的宗旨；故而，稿件好不容易審核完畢，決定刊登，系統將會自動將最新刊登的稿件顯示於首頁中，讓大家可以來觀看，甚至可以鍵入關鍵字搜尋，若關鍵字搜尋不到，系統將採用部分字搜尋，讓稿件更易被搜尋到。

肆、系統特色

此系統特色除了像一般網頁系統的省去繁複步驟、節省人力外，主要有審查進度的查閱，能夠讓投稿者隨時監控其稿件狀態，此為其一；線上審稿，因其較為複雜，故一般投稿系統也沒有此功能，而此系統除了會自動判斷評審已經審核完畢，更新稿件狀態外，甚至於稿件有第三審參與時，還會判斷哪兩位評審的評論對投稿

者有利，而讓其有複審的權限，這也是其複雜之處，此為特色之二；詢問評審，當管理者（系統管理者）寄信詢問評審後，評審觀看過稿件後，願意協助審核，只需點選郵件中的超連結，系統即會自動更新資料庫中的資料，則當管理者回到詢問頁面查閱詢問結果時，可看到此評審的回覆為願意，然後管理者再至配送頁面後，選擇剛詢問評審願意審核的那封稿件後，系統會自動選出願意協助審核的評審，以供管理者快速配送稿件予他，算是相當便利，此為特色三；重新上傳稿件，當稿件尚有修改空間時，投稿者將修改過之稿件上傳，上傳時，只要勾選欲回覆的評審（例如：評審 1、評審 2），除了可填寫回覆修改了哪些部分等等，系統還會自動顯示此評審對此稿件的最新意見，使投稿者不用再回去查閱評審意見，可謂相當貼心，此即特色之四。

伍、研究方法（系統開發工具與技術）

一、系統開發工具

網頁編輯軟體：visual web developer
2005 express 版

資料庫：SQLServer 2005 express 版

圖片處理軟體：PhotoImpact 12

二、技術

網頁技術：ASP.NET 2.0

程式語言：c #

陸、系統使用對象

一、投稿者

- 1.線上投稿→等候編輯群預審
- 2.查閱審件進度
- 3.重新上傳→回覆評審意見→等候原評審或編輯群審核

二、編輯群

- 1.預審
 - (1) 通過：送管理者
 - (2) 沒通過：寄信通知投稿者預審退稿

- 2.審核稿件狀態:修改後刊登或送總編輯
 - (1) 決定刊登:稿件刊登
 - (2) 不宜刊登:退稿

三、管理者

- 1.(新增、刪除、修改)會員資料
- 2.(新增、刪除、修改)文件格式
- 3.(新增、刪除、修改)學校資料
- 4.詢問評審意願
- 5.配送稿件予願意評審

四、評審者

收到配送稿件後,開始審核:

- 1.初審或複審
 - (1) 接受刊登投稿文件
 - (2) 修改後刊登投稿文件→投稿者回覆原評審意見→重新上傳後交予編輯群決定是否刊登
 - (3) 修改後再議→投稿者回覆原評審意見→重新上傳後交予評審審核
 - (4) 不適宜刊登投稿文件
 - (5) 送第三審→交附管理者配送此稿件予第三審
- 2.複審:送總編輯(送第三審的情況下,取兩位評審審查,是對投稿者最有利之結果,還是落差很大)→投稿者回覆原評審意見(主要針對有意見評審做回應)→重新上傳後交予編輯群決定是否刊登

柒、系統使用環境

CPU: Intel Pentium 以上等級之處理器
 OS: Windows XP Professional
 RAM: 32MB 之記憶體
 HDD: 60MB 之可用硬碟空間
 BROWSER: IE 6.0 以上之版本

捌、研究結論及未來發展

開發這套系統後,讓我對寫網頁<很簡單>這三個字完全不能認同,剛開始要實作系統前,想說只是做個上傳的功能,稿件狀態的改變,連連資料庫而已;當然,

確實是這樣,但那只是表面上,等到真正做了下去才發現原本簡單的東西,其實並不容易。

例如:像上傳的檔案格式檢查,並非只是檢查其副檔名就好,還要檢查其MIME格式,因為使用者可能會惡意改變副檔名,然後上傳想要欺瞞系統。像這些問題一開始還沒實作系統時,根本想不到,都要等到實際面對時,才會發掘出真正許多的問題;所以說,寫系統真的不是那麼容易,此例只是冰山一角。

另外,此系統特別之處,在於它有線上審稿的功能,算是比其它單純做投稿用之系統更加便利,省卻原本不少的人力操作,可以說在投稿系統的這塊領域,慢慢的在精進突破原本設限。當然,最終的未來展望,就是期許20年後,還能看到系上繼續使用這套系統。

參考文獻

- 【1】由期刊編輯委員會收錄於此刊論文之作者,「資訊管理研究」,南華大學資訊管理研究-期刊編輯委員會,嘉義縣,2001,6月
- 【2】王有禮著,「透視 ASP.NET 2.0 使用 C#」,碁峯資訊股份有限公司,台北市,2006,10月
- 【3】奚江華著,「聖殿祭司的 ASP.NET 2.0 專家技術手冊第二版 使用 C#」,碁峯資訊股份有限公司,台北市,2007,11月
- 【4】電子商務學報(<http://jeb.cerps.org.tw/>),中華企業資源規劃學會,2006

附件

無