

---

專題名稱：企業營運管理系統－以 038 電腦公司為例  
年級與班級：資訊管理學系 四年 B 班  
指導教師：洪銘建 老師  
聯絡人姓名與 E-mail：黃聖祐、animechobits@hotmail.com  
聯絡人電話：0963130766  
專題學生：黃聖祐、張朝棟、曾馨儀

---

## 一、動機

電腦與網路已是現在的趨勢，若能免去安裝之步驟，並直接透過網頁瀏覽器上使用系統，系統便能在更多的平台與環境下執行。因此我們採用外部企業普遍使用的 PHP 動態網頁技術，並搭配 MySQL 免費資料庫來開發 038 電腦公司的資訊系統，以提高系統的跨平台能力。

038 電腦公司為一間以二手電腦買賣與維修為主的電腦服務業，目前是以紙本進行資訊的保存，平日公司的業務繁忙，時常發生急需資訊時無法有效率的快速找到所需的資料，因而產生許多不必要的成本，進而影響企業的競爭力，成為企業成長的阻力。因此，038 電腦公司希望能導入一資訊系統來幫助企業營運上的管理，降低公司營運的成本並提高運作時的效率。

本專題團隊希望能透過本次專題製作，實際了解企業的運作流程，認識並加強在學校所學之資訊管理的企業「管理」部份，且將在學校所學之資訊管理的「資訊」部分，實際應用至企業，以實踐「資訊管理」與「建教合作」。

本專題透過了解實際企業運作流程，以資訊系統分析與設計之步驟，分析企業當前流程之效率瓶頸，再結合使用者之需求，並將其彙整成系統開發應具備之功能，進行系統之開發。

## 二、目的

建置此系統之目的係為公司降低營運成本，並藉由資訊系統提升公司營運及管理的效率，其主要目的約可分為以下四類：

### (一)紙本文件電子化

使用資料庫保存公司營運時所產生的紙本文件，降低手動搜尋紙本資料的時間成本與紙本存放的空間成本；將紙本文件電子化後，便能透過資料庫進行資料的搜尋，以取代傳統手動翻查紙本文件，因此能夠更輕鬆、快速的取得所需的資訊。

### (二)運用公佈欄與分公司交流資訊

分公司之間因為地緣關係，資訊的交流方式被侷限在電話與通訊軟體上，但是透過電話與通訊軟體的方式，資訊較不易被保存，因此使用系統上的佈告欄來發佈消息，將能較有效的把資訊分享給其他分公司。

### (三)售後服務

利用系統記錄每筆交易之詳細記錄，並管理、查看每筆記錄的保固期限、維修情形及維修人員，做為再次維修時的參考依據。

### 三、系統功能介紹

#### (一)公佈欄

各分公司可透過公佈欄發佈訊息到系統上，其他的分公司都能閱讀此資訊，提升公司間資訊的流通效率。

**新增公告**

公告人: 1 (自動帶入)

公告內容: [Large text area]

到期時間: 2011-01-19

新增公告 | 放棄新增

#### (二)員工管理

將企業內員工的資料紀錄於系統上進行資料維護管理。

登入者: 「蘇法仁」    登入帳號: 「test」    權限等級: 「50」    所在區域: 「1」    員工編號: 「2」

**顯示所有員工資料**

員工姓名	員工性別	員工手機	員工電話	員工信箱	狀態	
蘇法仁	1	1111111111			在職	(詳細)
黃聖祐	1	0963130766			在職	(詳細)
黃勝強	1	0958788888			在職	(詳細)

目前員工數: [ ]

038電腦公司所有

最後更新日期: 2011-01-06

### (三) 廠商資料管理

將企業業務相關的廠商資料紀錄於系統上進行資料維護管理及查詢使用。

- 公佈欄
- 客戶資料管理
- 廠商資料管理
- 維修資料管理
- 訂單資料管理
- 員工資料管理

#### 廠商資料搜尋

依廠商名稱	<input type="text"/>	<input type="button" value="查詢"/>
依聯絡人	<input type="text"/>	<input type="button" value="查詢"/>

符合搜尋條件的廠商資料

廠商名稱	聯絡人	聯絡人手機	E-
九份有限公司	九孔	0958754444	
為星電腦	陳陽光	0985785777	
盤成電腦	陳小明	0958788888	
技嘉電腦	林大王	0988888888	

### (四) 客戶資料管理

將企業客戶資料紀錄於系統上進行資料維護管理及查詢使用。

- 公佈欄
- 客戶資料管理
- 廠商資料管理
- 維修資料管理
- 訂單資料管理
- 員工資料管理

#### 新增客戶資料(\*為必填項)

客戶姓名	* <input type="text"/>
客戶性別	* <input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
客戶手機	* <input type="text"/> (範例：0965000123共10碼)
客戶電話	<input type="text"/>
客戶地址	<input type="text"/>
電子信箱	<input type="text"/>
客戶生日	<input type="text"/> <input type="button" value="日期"/>
備註	<input style="height: 40px;" type="text"/>

### (五) 維修紀錄管理

將企業所有的維修紀錄存於系統上進行資料維護管理及查詢使用。

公佈欄 ▶ 客戶資料管理 ▶ 廠商資料管理 ▶ <b>維修資料管理 ▶</b> 訂單資料管理 ▶ 員工資料管理 ▶	新增維修資料 修改維修資料 刪除維修資料 <b>查詢維修資料</b>	<b>詳細維修資料</b>	
	維修編號	<input type="text" value="AL00000001"/>	
	處理員工	<input type="text" value="最高權限者"/>	
	客戶姓名	<input type="text" value="黃聖祐"/>	
	客戶問題描述	<input type="text" value="無法開機"/>	
	檢測問題紀錄	<input type="text"/>	
	解決方法	<input type="text"/>	
	維修日期	<input type="text" value="2011-01-11"/>	
	更新日期	<input type="text" value="2011-01-11"/>	
	備 註	<input type="text"/>	
	狀 態	<input type="text" value="維修完畢(未收費)"/>	
			<input type="button" value="確認"/>

## (六) 訂單管理

將企業所有的訂單資料紀錄於系統上進行資料維護管理及查詢使用。

黃聖祐 的訂單細項資料&詳細維修資料					
維修編號	<input type="text" value="AL00000001"/>				
處理員工	<input type="text" value="最高權限者"/>				
客戶姓名	<input type="text" value="黃聖祐"/>				
客戶問題描述	<input type="text" value="無法開機"/>				
檢測問題紀錄	<input type="text"/>				
解決方法	<input type="text"/>				
維修日期	<input type="text" value="2011-01-11"/>				
更新日期	<input type="text" value="2011-01-11"/>				
備 註	<input type="text"/>				
狀 態	維修完畢(未收費)				
<input type="button" value="確認"/>					

  

訂單編號	產品類別	數量	金額	備註	
AL00000001	工本費	1	600	重建OS	修改/ 刪除
AL00000001	記憶體	2	800	DDR2 800(金士頓)	修改/ 刪除

總筆數：2

## 四、系統特色

### (一)提供故障問題檢索：

可透過系統查詢是否有其它相似案例及其排除問題之方法。

維修資料搜尋 - 搜尋條件設定				
依問題描述	<input type="text"/>	<input type="button" value="查詢"/>		
依檢測狀況	<input type="text"/>	<input type="button" value="查詢"/>		
依維修單號	<input type="text"/>	<input type="button" value="查詢"/>		
依姓名	<input type="text"/>	<input type="button" value="查詢"/>		
顯示符合搜尋條件的維修資料				
維修單號	客戶姓名	維修人	維修狀態	所屬區
AL00000001	向台風	最高權限者	收到(待檢測)	
共搜尋到1筆維修資料				

### (二)詳細記錄交易情況：

透過系統記錄可了解該筆案例的負責人及相關資訊，提供完整之資訊，以降低企業因資訊不足而產生的多餘成本。

黃聖祐 的訂單事項資料&詳細維修資料	
維修編號	AL00000001
處理員工	最高權限者
客戶姓名	黃聖祐
客戶問題描述	無法開機
檢測問題紀錄	
解決方法	
維修日期	2011-01-11
更新日期	2011-01-11
備註	
狀態	維修完畢(未收費)
<input type="button" value="確認"/>	

訂單編號	產品類別	數量	金額	備註	
AL00000001	工本費	1	600	重建OS	修改/刪除
AL00000001	記憶體	2	800	DDR2 800(金士頓)	修改/刪除
總筆數：2					

(三)以 Web-base 的方式進行系統的開發：

讓系統能夠透過網頁瀏覽器直接進行操作，免除系統安裝之步驟，以達到跨平台之能力。



## 五、系統開發工具與技術

- (一) 開發環境：Microsoft Windows Professional XP SP3
- (二) 開發平台：Adobe Dreamweaver CS5
- (三) 整合式 Web Server：AppServ2.5.9
- (四) 網頁伺服器：Apache2.2
- (五) 程式語言：PHP5 互動式網頁程式
- (六) 資料庫：MySQL5
- (七) 圖表繪製：Microsoft Office Visio 2007