

一、解釋名詞（共計 20 分，每小題 5 分）

- 1、管理幅度（span of management，又稱控制幅度，span of control）
- 2、壓力面談（stress interview）
- 3、外包（outsourcing）
- 4、Y 理論

二、試簡述你所認識的企業或機構之經營概況，並以 SWOT 分析之。（20 分）

三、何謂霍桑研究（Hawthorne studies），此研究有何重大發現？（20 分）

四、Kurt Lewin 提出成功的變革須經那三個步驟？（20 分）

五、在作績效考核時，有那幾種常見的誤差？（20 分）