

系所別：出版事業管理研究所、非營利事業管理研究所、管理科學研究所

科目編號：B1-14-14

科 目：管理學

試題紙第   1   頁共   1  

壹、問答題（共計兩大題，七十分）

- 一、 在同一機構中，往往有各種型的非正式組織存在，非正式組織對正式組織可能造成許多的困擾，但若管理者能適當的疏導及善加利用，則對正式組織可能發揮有利的助力。
- (1) 非正式組織對正式組織「可能造成的困擾」為何？試詳加說明之。(15%)
- (2) 經營管理者應如何掌控非正式組織，才能使其發揮積極有利的助力？試詳加說明之。(20%)
- 二、 如何激勵員工以提高績效，不但是經營管理者非常關注的焦點，同時也是學術研究的重要課題，洛克（Ed Locke）和雷森（Gary Latham）是「目標設定理論」的研究專家，而郝斯（Robert House）則是「途徑—目標理論」的研究專家。
- (1) 洛克和雷森的「目標設定理論」及郝斯的「途徑—目標理論」主要強調的重點各為何？試分別說明之。(15%)
- (2) 根據郝斯的「途徑—目標理論」，經營管理者應如何有效領導與激勵部屬，試詳加說明之。(20%)

貳、個案分析（共計一題，三十分）

春輝公司是國內知名的建築廠商，過去十年間在嘉義地區的推案獲得良好的迴響，但近兩年來該公司之營業額與獲利情況逐漸下降，為維持生存發展與突破經營困境，中高階管理階層曾多次的研商「如何有效的規劃未來的經營策略」。尤其是在目前國內經濟景氣低迷、產業競爭激烈、失業率高、政治局勢不安定、消費者普遍存在觀望的心理、國際原油價格節節升高與原物料價格蘊釀調漲的情況下，公司未來一年的經營策略應如何規劃才能突破經營困境與擁有較佳的競爭優勢，此乃是公司高階管理者非常關注的焦點。

該公司經營管理者正面臨沉重壓力與考驗：如何因應環境變化採取適當的對策。

- (1) 如果您是該公司的總經理，您將會如何處理上述的問題？(10%)
- (2) 如果您是該公司的經理，您將會如何規劃未來一年的經營策略？(20%)