

系所別：出版事業管理研究所、環境管理研究所、非營利事業  
管理研究所、旅遊事業管理研究所、管理科學研究

科目編號：A1-18-17

科目：管理學

試題紙第  頁共  頁

一、解釋名詞（每題五分，共四十分）

1. 工作豐富化 (job enrichment)
2. 德菲法 (Delphi Method)
3. 價值鏈 (value chain)
4. 標竿管理 (benchmark management)
5. 權變理論 (contingency theory)
6. 綜效 (synergy)
7. 情境領導 (situational leadership)
8. 信度 (reliability)

二、問答申論題（每題十五分，共六十分）

1. 魅力型領導 (charismatic leadership) 屬於何種領導理論？為何魅力型領導者往往會被神格化？
2. 組織變革的步驟為何？如何化解對組織變革的抗拒？
3. 麥可·波特 (Michael Porter) 的競爭優勢理論中，競爭優勢要從那些方面著手？請加以說明。
4. 一個組織失敗的主因為何？試申論之。