

南華大學九十五學年度 碩士在職專班 招生考試試題卷

系所別：管理科學研究所

科目編號：B1-14-08

科目：管理學

試題紙第 / 頁共 / 頁

一、名詞解釋：(35%)

1. self-referencing
2. efficient and effective
3. span of control
4. supply chain management
5. managerial grid theory

二、抗拒組織變革的原因有哪些？可採取哪些因應對策？(15%)

三、何謂 maximax criterion？何謂 maximin criterion？試舉例說明。(15%)

四、企業必須對哪些利害關係人負責？(15%)

五、試述來自組織的溝通障礙有哪些？改善溝通效能的途徑有何？(20%)