

南華大學九十六學年度學士班轉學生招生考試考試試題卷

招生學系
/年級

企業管理學系/二年級

編號：A7-26

科目：管理學

試題紙第____頁共____頁

本試題申論題共計五題，請詳細閱讀後在答案卷上作答，否則不予計分

- 一. 請詳述並舉例說明，對企業而言，規劃有哪些步驟？其重要性如何？要做好規劃，其要件為何？(20%)
- 二. 請詳述，何謂「平衡計分卡」？如何運用「平衡計分卡」將策略概念轉換為具體可行的行動步驟？(20%)
- 三. 請詳述並舉例說明，何謂 Maslow 所提出的「需要層次理論」？身為一個管理者，該如何運用此理論來激勵員工的工作績效？(20%)
- 四. 請詳述，Weber 心目中理想的科層組織？它可能實現嗎？(20%)
- 五. 請詳述並舉例說明，組織變革的主要因素為何？減少抗拒變革阻力的方法有哪些？(20%)