

# 南華大學九十七學年度 碩士在職專班 招生考試試題卷

系所別：非營利事業管理學系碩士班(A組)、企業管理系管理科學碩士班

科目編號：A299

科目：管理學

試題紙第    / 頁共    / 頁

\*作答時請標題號\*

一、名詞解釋：(40%)

1. 零基預算(8%)
2. 霍桑效應(8%)
3. 交易型領導(8%)
4. 學習型組織(8%)
5. ABC存貨控制(8%)

二、問答題：(60%)

1. 管理思想演進不同時期的主要內容與代表人物為何？(15%)
2. 試述過去管理學者所提出工作劃分的方法。(15%)
3. 何謂需求層次理論、ERG理論與雙因子理論？其間有何關聯？(15%)
4. 樺南商行為一電腦與週邊經銷商，因應某一系列熱門新商品，考慮投資擴充營業面積。該公司須選擇是否投資，當投資在二年內達損益兩平時，即為適宜的投資。若決定投資則須對以下兩方案進行評估。試繪出此決策問題之決策樹並計算各方案之期望值以決定公司是否應投資？若是則應採A方案或B方案？(15%)

A方案需投入\$500,000，成立後2年之需求量與獲利預估：

需求量	獲利	機率
高	\$1,000,000	0.3
中	\$500,000	0.4
低	\$200,000	0.3

B方案需投入\$200,000，成立後近2年之需求量與獲利預估：

需求量	獲利	機率
高	\$400,000	0.6
低	\$100,000	0.4