

南華大學九十八學年度 碩士在職專班 招生考試試題卷

所別：出版與文化事業管理研究所、企業管理系管理科學碩士班

科目編號：A01

目：管理學

試題紙第 1 頁共 1 頁

※ 請標題號

一、名詞解釋：(每題 5 分，共 40 分)

1. 情境管理(situational management)
2. 官僚式組織(bureaucratic organization)
3. 兩因素理論(two-factor theory)
4. 雙迴路學習(double-loop learning)
5. 達康(dot.com)
6. 選擇性知覺(selective perception)
7. 利益關係人(stakeholder)
8. 極小極大遺憾準則(minimax regret criterion)

二、問答題：(每題 20 分，共 60 分)

1. 何謂 OEM、ODM 與 OBM? 其競爭的基礎何在? 隨著國內外環境的變化，台灣產業代工從過去到近年來的轉變為何?
2. 何謂學習型組織? 依據彼得·聖吉(Peter Senge)的理論，學習型組織有哪些特色?
3. 依羅伯·卡茲(Robert Katz)的理論，管理者須具備的三項能力為何? 不同階層管理者此三項能力有何差異?