

南華大學九十八學年度 碩士班 招生考試試題卷

所別： 出版與文化事業管理研究所、環境管理研究所、旅遊
事業管理學系碩士班、企業管理系管理科學碩士班

科目編號： F01

目： 管理學

試題紙第 1 頁共 1 頁

一. 名詞解釋 (每題 5 分, 共 40 分)

1. 產品生命週期 (product life cycle)
2. 激勵因子 (motivation factors) 與保健因子 (hygiene factors)
3. BCG 矩陣 (BCG Matrix)
4. 霍桑研究 (Hawthorne study)
5. 行政決策模型 (administrative model)
6. 工作擴大化 (job enlargement) 與工作豐富化 (job enrichment)
7. Lewin 模型 (Lewin Model)
8. 領導格矩 (Leadership Grid)

二. 問答申論題 (每題 20 分, 共 60 分)

1. 請解釋 Maslow 的需求層級理論, 並說明如何用此理論來激勵組織員工? 請申論此理論有何瑕疵?
2. 試說明西方管理學派從古至今的演進與其內涵?
3. 試說明並舉例 Fiedler 的 LPC 理論? 請申論此理論有何瑕疵?