

一.解釋名詞(每小題4分)

- 1.策略 (strategy)
- 2.目標管理 (management by objectives)
- 3.權變規劃 (contingency planning)
- 4.有機式組織 (organic organization)
- 5.全面品質管理 (total quality management)
- 6.核心能力 (core competencies)
- 7.馬斯洛需求層次 (Maslow's hierarchy of needs)
- 8.科層(官僚)控制 (bureaucratic control)
- 9.計劃評核術 (program evaluation & review technique)
10. 整合機制 (integrating mechanisms)

二.請說明組織避免經營失敗與維持其競爭優勢的方法。(15分)

三.請說明組織之間策略聯盟的目的為何?維持策略聯盟夥伴之間長期關係的方法為何?(15分)

四.何謂組織倫理?組織可以用哪些方法塑造倫理氣候?(15分)

五.在策略規劃過程中,必須進行SWOT分析,請詳細說明SWOT分析的內涵。(15分)