

南華大學九十六學年度 碩士在職專班 招生考試試題卷

系所別：非營利事業管理學系碩士班

科目編號：1201

科目：管理學

試題紙第 1 頁共 1 頁

一、解釋名詞（每題五分、共四十分）

1. 差別行銷(differentiated marketing)
2. 權變理論(contingency theory)
3. 信度 (reliability)
4. 授權 (delegation)
5. 魅力型領導 (charismatic leadership)
6. 企業倫理 (business ethics)
7. 道德危險 (moral hazard)
8. M型組織 (M-type organization)

二、問答申論題（每題十五分、共六十分）

1. 何謂「組織文化」(organizational culture)？組織文化如何塑造？
2. 「創意產業」(creative industry)是專指一個產業，就像「文化创意產業」一樣，或是每一個產業都要有自己的創意？另外，創意產業要不要考慮「商品化」(commercialization)的問題？請加以說明。
3. 有些企業經營者認為他提供一個就業機會給員工，所以是「給員工一碗飯吃」；但有些卻認為員工努力工作，是在「幫企業主賺錢」。你能否在現代的管理理論中，找到有關這方面的討論？且，你的看法又是如何呢？請說明你的理由。
4. 請用 Michael Porter 的「五力模式」(或「鑽石模式」)來分析非營利組織。