

南華大學九十六學年度 碩士班 招生考試試題卷

系所別：非營利事業管理學系碩士班、公共行政與政策研究所（第三部門組）

科目編號：H35

科目：管理學

試題紙第 / 頁共 / 頁

一、解釋名詞（每題五分、共四十分）

1. 市場區隔(market segmentation)
2. 零基預算(zero-base budgeting)
3. 工作豐富化 (job enrichment)
4. 授能 (empowerment)
5. 情境領導 (situational leadership)
6. 價值鏈 (value chain)
7. 競租 (rent seeking)
8. 拉普拉斯準則 (Laplace criterion)

二、問答申論題（每題十五分、共六十分）

1. 何謂「企業精神」(或企業才能、entrepreneurship)？試申論之。
2. 何謂「綜效」(synergy)？試舉例說明企業如何能產生綜效與可能產生的反效果。
3. 有句話說：「天下無不可用之兵，只有不可用之將」，這句話在企業「用人」(staffing)方面有何意涵？試申論之。
4. 非營利事業與營利事業之經營有何異同？