

一、解釋名詞(每題5分)

1. Effectiveness
2. PEST 分析
3. 權變理論
4. TQM(全面品質管理)
5. 管理幅度
6. 行為控制
7. Synergy
8. EIS(主管資訊系統)
9. 官僚成本(Bureaucratic Costs)
10. 標竿管理

二、組織控制系統如何設計, 試申論之(10%)

三、策略規劃的程序為何?(10%)

四、預測方法有哪些?如何選擇適合的方法?(15%)

五、組織文化控制如何建立, 試申論之(15%)