

南 華 大 學 八 十 九 學 年 度 碩 士 班 研 究 生 招 生 考 試 試 題 卷

系 所 別：旅 遊 事 業 管 理 研 究 所

科 目：企 業 管 理

用 紙 第 一 頁 共 一 頁

1、從管理之角度，試說明旅遊事業之組織及其外在環境？25%

2、試說明不同之管理風格？旅遊事業應採用何種風格最能、
因應創新？25 %

3、試說明旅遊業成功之關鍵因素何在？25 %

4、試說明(Maslow)馬士洛之需求理論階層以及其應用。25%