

南華大學九十六學年度 碩士班 招生考試試題卷

系所別：環境管理研究所、旅遊事業管理學系碩士班
(甲、乙組)

科目編號：F62

科目：管理學

試題紙第__ / 頁共__ / 頁

(一)名詞解釋:(每題 8 分, 共 40 分)

1. organizational climate
2. job enlargement
3. motivation
4. learning organization
5. delegation

(二)問答題:(每題 20 分, 共 60 分)

1. 試說明 Maslow 的「需求層次理論」(need-hierarchy theory)與 Herzberg 的「雙因子理論」(two-factor theory)內容, 並比較其異同。
2. 德菲法(Delphi technique)為許多大型企業的主要預測工具, 試說明此技術的特色與方法。
3. 何謂藍海策略(blue ocean strategy)與紅海策略(red ocean strategy)? 試舉一國內或國外企業案例說明藍海策略的涵義。