

南華大學 100 學年度 碩士在職專班 招生考試試題卷

系所別：旅遊管理學系旅遊管理碩士班

科目編號：241-1

科 目：旅遊實務

試題紙第 1 頁共 1 頁

1. 海岸觀光可創造龐大之經濟收益，但此種觀光形式也產生了許多直接與間接之生態影響。試說明海岸觀光可能帶給環境之影響行為，並分析如何以永續發展之觀點來經營海岸觀光。(20%)
2. 過去幾年間有許多家旅行社因經營不善或資金週轉不靈而倒閉，試評論目前台灣旅行社所遇到之困境與問題。(20%)
3. 先前日本仙台發生規模 9 級以上之大地震，造成許多台灣旅遊團在日本失去聯繫，若身為當下台灣旅遊團之領隊，你(妳)會如何在兼顧公司利益及旅客權益下做出危機處理程序。(20%)
4. 試解釋在何種情況下公共部門應介入觀光事業之經營管理，並舉例說明。(20%)
5. 台灣目前已逐步走向老年化社會，除此之外，全國身心障礙人口也逐漸增加，為保障所有人民有相同之旅遊權利，無障礙旅遊之發展刻不容緩。試說明何謂無障礙旅遊，並說明無障礙旅遊未來將如何發展。(20%)