

# 南華大學 101 學年度 碩士班 招生考試試題卷

系所組別：財務金融學系財務管理碩士班、企業管理系  
管理科學碩士班、旅遊管理學系旅遊管理碩士班、  
旅遊管理學系休閒環境管理碩士班

科目編號：T01

科 目：管理學

試題紙第    / 頁共    / 頁

## 一、名詞解釋(每題八分，共四十分)

1. 控制幅度(span of control)
2. 風險偏好(risk propensity)
3. 利害關係者(Stakeholder)
4. 畢馬龍效應(Pygmalion effect)
5. 效能(effective)

## 二、問答與申論題(每題二十分，共六十分)

1. 假設某一海洋保護區有很豐富的生物資源，為了使遊客容易進入潛水區域，有業者建議政府設置步道直接由岸邊穿越潮間帶，站在主管單位的立場，請說明此舉在管理上是否可行。
2. 請簡述心理學家赫茲伯格(Herzberg)所提出之兩因素理論(two-factor theory)。
3. 何謂計畫行為理論(TPB)?