

一、解釋下列管理學名詞：〔每題五分、共二十五分〕

- 1、開明的自利 (enlightened self-interest)
- 2、經濟人 (economic man)
- 3、目標管理 (management by objectives, MBO)
- 4、管理機能 (management functions)
- 5、非正式組織 (informal group)

二、簡答題：〔每題十分、共三十分〕

- 1、說明李克特四系統理論 (Likert's system IV) 包含那些？
- 2、說明馬斯洛 (Maslow) 的需求層級理論有那些需求層級？
- 3、企業的組織中，何種型態具有無限法償 (legal tender)？何種具有有限法償 (limited legal tender)？

三、申論題：〔每題十五分、共四十五分〕

- 1、管理的學派有三，分別是：計量學派、行為學派、程序學派。三學派各有其能與不能，請分別就企業的功能：生產、行銷、財物、人事等四方面說明上述這三學派在其中的能與不能。
- 2、領導的理論中有所謂“情境理論”與“權變理論”，請說明這兩理論的異同。
- 3、管理學的訓練是通才教育或是專才教育？請說明你的看法。