

本試卷包括選擇題及問答題兩大部份，請詳細閱讀後在答案卷上做答否則不計分。

壹、選擇題：共計八題（單選題，每題5分）

- ( ) 1. 下列敘述何者錯誤(1)管理幅度的大小會影響工作效率 (2)管理幅度愈大，主管在協調工作之負擔愈輕 (3)管理幅度愈寬、將會產生愈扁平的組織結構 (4) 管理幅度大小之決定應考慮被監督人員的素質。
- ( ) 2. 下列敘述何者錯誤(1)Z理論強調長期僱用、個人決策以及對員工的全面性關懷 (2) Y 理論假設激勵員工完成組織目標的最佳方法是滿足她們的成就感 (3) X 理論假設一般人喜歡被人指導，只追求經濟的安全感 (4)行為學派之管理理論強調組織中個人及工作群體的重要性。
- ( ) 3. 下列敘述何者正確(1) 工作分析又稱為工作規範 (2)工作分析是確認某一特定工作任務、職責、活動及所需的績效成果之書面文件 (3)工作說明書可提供人力資源部門，評估工作績效的指標 (4)以上皆是。
- ( ) 4. 下列敘述何者錯誤 (1) 計劃評核術(PERT) 是以網路圖的方式表達一項專案計劃(2)甘特圖(Gantt chart) 主要特色是將工作規劃與工作完成，依其時間的相關性，同時表達於同一張圖表上 (3)PERT 與要徑法(CPM)皆是網路分析法之一 (4) 以上皆非。
- ( ) 5. 第一位提出「管理功能」的學者是(1) 泰勒(Frederick W. Taylor) (2)費堯(Henri Fayol) (3)梅育(Elton Mayo) (4) 韋伯(Max Weber)。
- ( ) 6. 下列敘述何者錯誤 (1) 目標管理是彼得杜拉克於 1945 年所提出 (2)彼得杜拉克曾提出規劃雖不是意謂著風險的完全清除，但卻有助於未來機會及潛在威脅的體認 (3)巴納(Chester I. Banard) 認為組織本身是一個動態的系統 (4) 威廉大內(William Ouchi) 提出 Z 理論。
- ( ) 7. 下列有關工作輪調與工作豐富化之敘述何者錯誤 (1)工作輪調的主要目的在增進員工工作內容的多樣性 (2)工作豐富化之推行可增加工作對職者之內在意義 (3)工作豐富化是一種平行的擴充，係將原有的工作範圍加以擴充，以提高工作內容的多樣性 (4)工作豐富化可使員工對工作有更多的興趣與挑戰。
- ( ) 8. 下列敘述何者正確(1)管理必須具備的五大要素為：規劃、組織、指揮、協調與控制 (2)策略管理的程序包括三個主要的階段：策略計畫擬定、策略計畫執行與策略計畫評估 (3)控制程序的三項必要條件為：建立標準、監控結果並與標準比較、改正偏差 (4) 以上皆是。

貳、問答題：共計三題（每題20分）

- 一、試說明『目標管理』之涵義及性質。
- 二、試說明馬斯洛(Maslow)的需求層次理論。
- 三、非正式組織對正式組織有何影響力，試分別就管理上可能產生利益與可能造成之困擾兩方面詳加說明之。