

南華大學九十二學年度學士班暨進修學士班
轉學生招生考試試題卷

系所別：資訊管理學系（二年級）、傳播管理學系（二年級）、企業管理學系（二年級）、電子商務管理學系（二年級）

科目：管理學

第 / 頁共 / 頁

管理學 試題

- 一、何謂『管理』？為使組織運作具有效能性，管理者在執行管理工作應扮演何種角色？試詳加說明之。（25分）
- 二、規劃（planning）有何重要性？試詳說明一般企業『規劃之步驟』。（25分）
- 三、馬斯洛（Abraham Maslow）的需求層次理論其主要內涵為何？其對管理者有何重要的啟示？管理者在員工激勵方面應掌握的工作重點為何？試詳加說明之。（25分）
- 四、試就郝斯（Robert House）的『途徑—目標理論』說明
 - （1）領導者如何有效激勵員工達成團隊與企業的目標
 - （2）領導者用來激發部屬的四種行為模式。（25分）