

南華大學九十三年學年度學士班暨進修學士班
轉學生招生考試考試試題卷

招生學系	學士班二年級：傳播管理學系、資訊管理學系、電子商務管理學系	編號：D2-16
科目：管理學		試題紙第 / 頁共 /

一、選擇題：(60% 每題 6 分)

- () 1. 水平合併是①分居上、下游的兩家公司合併②同行公司合併③產品延伸合併。
- () 2. 幕僚式組織結構係指幕僚的專家們①提供建議與協助直線部門的管理者②有絕對的指揮權③可直接對其他管理人員下達命令。
- () 3. 管理思想的演進大致可分為七個學派，請問最近一個學派是①權變學派②行為學派③管理科學學派。
- () 4. 決策模式中，若有不確定性情況發生時，最好的決策是①用機率原理，求其期望值②上天安排“歡喜就好”③擲筊決定。
- () 5. 組織規模大，較適合①集權②分權③本位主義。
- () 6. 依照李克特 (Rensis Likert) 等人研究的結果，凡生產力較高的單位多屬採取①「工作中心式」②「員工中心式」。
- () 7. Z 理論是根據①麥格利格②霍桑研究③威廉·大內的研究指出。
- () 8. 管理工作是①「做事」的工作②如何規劃、組織、領導、控制部屬的工作，使能如期完成預定之目標③技術性之作業。
- () 9. 愛德佛 (Dayton Alderfer) 提出三種核心需求①生理、安全、社會②生存、關係、成長③成就、權力、親和。
- () 10. 權變學派強調管理方法須視什麼而定①領導風格②情境③變革。

二、問答題：(40%)

公司在進行內外環境分析時，經常使用到分析工具。
就以下列舉常用的分析工具三種，分別加以說明。

1. PEST 分析
2. 五力分析 (五大壓力)
3. SWOT 分析