

1. 請說明「企業程序工程」(Business Process Engineering)與管理資訊系統的開發維護之間有何種關係存在；並說明資訊部門或資管人在「企業程序工程(或再造)進而推展管理資訊化」的過程中該扮演何種角色？為什麼？
(20%)
2. 請說明何謂「ERP」？何謂「MRP」？何謂「MRP II」？再者，請依其一系列的發展過程來說明製造(產)業管理資訊系統的發展趨勢，並說明未來在其開發與維護管理過程中將面對的困難與挑戰為何？
(25%)
3. 請列出資訊系統開發的步驟及各階段的產品。
(15%)
4. 管理學者安東尼(Anthony)將管理活動分為作業管制、管理管制及策略規劃三大類，請說明各類管理活動對資訊需求的差異。
(20%)
5. 企業的主要功能有會計、財務管理、生產管理、行銷管理、人力資源管理等，請擇一說明資訊系統如何支援其活動。
(20%)