

一、名詞：30%

1. 管理機能 5%
2. 企業功能 5%
3. 管理科學 5%
4. Maslow 需求層次理論 5%
5. SWOT 分析 5%
6. 參與式管理 5%

二、問答：70%

1. 什麼是優秀的管理人才？ 15%
(同：管理者應具備那些基本技能？)
2. 圖示扼要說明產品生命週期各階段。 15%
3. 懷特 (Raiph White) 和李皮特 (Ronald Lippitt) 之研究，導出領導型態，即獨裁式領導、放任式領導和民主式領導三者。

請回答下列問題： 20%

(a) 試略分述以上三種領導方式。

(b) 您認為那一種是較理想的領導方式？

4. 何謂授權？而管理者之所以必須授權，其主要理由為何？

有些主管為何不願授權？試申論之。 20%