

南華大學九十九學年度 碩士在職專班 招生考試試題卷

系所組別： 資訊管理學系碩士班【電子商務組】

科目編號： 411-2

科 目： 管理學

試題紙第 / 頁共 / 頁

申論題：

1. (50分)請就您目前所任職的產業

(1)分析該產業中「現有競爭者」、「替代品」、「潛在進入者」、「供應商」、以及「購買者(即消費者與中間商)」的情況(提示：現有競爭者可從產業結構與產品生命週期進行分析)。

(2)試說明該產業如何受到網路電子商務等新興科技的影響，請分別就(1)所提之影響企業競爭力的5種因素進行分析。

2. (50分)實務界流行所謂的「規劃無用論」，認為大多數的規劃都

流於空談、降低應變的彈性、扼殺直覺與創造力，對實際作業影響甚少。請舉出在工作中您曾遇過的組織團隊規劃的實務經驗，

說明在什麼情況下規劃有助於企業或組織團隊完成預定的目標？

在什麼情況下規劃對企業或組織團隊完成預定的目標沒有幫助？