

高中教師之宗教信仰與逆境商數相關研究： 非營利組織創辦高中與一般高中之比較

釋知賢(沈昭吟)¹、葉欣哲^{2*}

1 南華大學企業管理系副教授、南華大學系統思考研究中心主任

2 南華大學企業管理系管理科學碩士班研究生

摘 要

在這快速變遷的環境中，社會整體結構與大環境的改變甚巨，教師壓力議題近年來備受關注，無論是教育改革、少子化、家長態度的變遷等重重壓力之下，教師面對逆境的能力與抗壓性逐漸受到重視。宗教信仰常成為人精神生活重要的一部份，亦是安定人心，使人心幸福的重要因素，多數的非營利組織更在宗教信仰的支持之下，應運而生。非營利組織常在社會扮演利益眾生，教化人心的功能。而在台灣非營利組織所創辦的學校多為宗教所創辦的學校，本研究欲瞭解非營利組織創辦高中與一般高中教師間是否存在顯著差異，旨在探討高中教師之宗教信仰、逆境商數、工作壓力、工作滿足間影響效果，並針對樣本特性分析比較，希冀提供學校管理單位育才方向，提升教師回應逆境能力之法。本研究針對台灣南部地區高中教師為研究對象，共計發出 700 份問卷，扣除填答不完整、填答一致性與無效問卷，有效回收 484 份回收率為 69.1%。利用結構方程模式進行分析。

本研究驗證結果顯示理論模型可獲得支持，進而分析整體高中教師各構念間的影響關係，其結果於本研究內文中呈現。然而非營利組織創辦高中與一般高中教師間確實存在著顯著差異，教師們對於壓力與滿足的感受絕大部分是透過宗教信仰來達成顯著差異，對於壓力感受與滿足感受，非營利組織創辦高中的教師們是透過非自身的能力給予回應，而一般學校高中教師則與非營利組織創辦高中的教師有著相反的特性，在於宗教信仰方面並沒有顯著的影響他們對於壓力與滿足的感受與反應，一般學校高中教師壓力與滿足的感受來自於本身能力，並不會由外在因素而有所改變。

關鍵詞：非營利組織、宗教信仰、逆境商數、工作壓力、工作滿足

*電子郵件: dreamsam0708@hotmail.com

壹、緒論

全球近年來吹起一股少子化的旋風，生育率的下降已成了不爭的事實，根據台灣教育部主計處統計資料分析，2007年台灣出生的人口數20,4414人，生育率8.92%，已創當年新低，而至今主計處統計2010年台灣新生兒出生人口數僅僅只有16,6886人，生育率7.21%，再創出生率新低紀錄，可見國人的生育意願持續降低，此情況導致我國總人口成長率由10年前的8.34%持續萎縮到今年的1.83%，而這種情形若無適當辦法加以改善之下，不久之後我國總人口成長率將於未來數年間由正轉負(行政院經濟建設委員會，2010)，由於不婚化、晚婚化的情形日趨嚴重，台灣未來的人口結構將有了改變，故老人化、少子化的情形將成為我國未來社會不可避免之趨勢，進而影響未來總人口之成長及人口結構之變遷。

面對少子化的衝擊，從幼等教育向上至中高等教育無一不受其影響，然而受到九年國民教育的保障下，國中小學對於高中相形之下壓力必然小了不少，而高中教育在其浪潮下卻是首當其衝。在少子化的巨浪沖襲之下，學校的經營，不管是招生還是教師去留都使得高中職場產生動盪，學校的經營生存與否主要的因素之一是來自於學生的人數，倘若學生數量一直下滑，勢必使得學校在經營上面臨困頓，爾後產生種種不利高教的狀況，最終導致學校難掩虧損而關閉。

長期以來公私立學校的學雜費差距甚大，教育資源分配不均，導致學生人數長期處於下滑的狀態，而其中生為招生主力的私校高中教師，面對課程與招生和家長多重方的壓力之下，常上演情緒失控的場面。

Chaplain(2001)學者曾研究指出教師工作壓力來源甚多，舉凡教師的班級經營與管理、教師與家長的關係、教師與社區的關係等皆是其壓力來源，教師的自我調適議題已逐漸的浮上檯面。

自民國八十三年教育改革至今已有十餘年之久，教育政策從師資多元的綜合高中成立與高中學年學分制的實施，對於學校體制與校園教師和行政人員的改變與衝擊巨大，學校因應教育政策的需求下必須做出些許改變與調整，使其可更符合政府與社會的期待，使得原先單純的環境須面臨許多不確定感與改變。而實施教改政策對於老師最大的衝擊與改變則是教師們對於政策的不定與教學課程的變化，由原先單一教授國立編譯館的課本到一綱多本的教學方式，使得原先單純的內容變得更加多元與複雜化，教師必須花比以往更多的時間去備課與準備授課教材(教育部民國83至100年度施政方針及計



畫, 1994-2010)。

馮燕(2009) 學者在其研究中指出, 社會期待父母對子女負有提供財務、照料、關愛、指導、社會化、設定合理目標等的責任, 然而在這種期待之下, 家長們漸漸的將教師的職責範圍擴大化, 在邁入廿一世紀, 教師除了扮演傳道、授業、解惑者的角色外, 還得面對一連串的教改措施, 並得配合社會期許、家長要求及社區辦理的各項活動(楊麗香, 2004)。溫明麗(2010)學者在其研究中曾表示無論教育如何的改變, 教育需兼顧個人與社群, 相對的社會的發展亦需要在強化個人能力。Sarros(1988)研究指出, 在許多助人的專業性職業之中, 其職業很少能免於壓力情境, 而在教育工作環境中則更加的日益嚴重, Epstein(1998)學者也曾提出, 壓力本身即無優劣之分別, 是依照個人對壓力的知覺與反應, 通常也具正面性的壓力, 會增加自己日後解決問題的能力, 負面性的壓力則會引發生理變化, 在面對社會快速變遷之下, 每個人都會經歷壓力, 通常適當的壓力可以激發人的潛能, 提升挑戰力與成就感, 但是太大的壓力則可引發生理疾病與心力交瘁的困境(李龍祥, 1994)。Kathryn(2007)在其研究中提到, 宗教信仰和健康相關之生活品質的確有正相關, 換言之, 教師在面臨多樣的工作壓力環境下, 其對身心靈的負擔超乎其他職業的累積量, 如何是當的減壓、舒壓, 或對其壓力的態度與它自身的信仰有著極大的相關性, 對於高中教師而言長期處於工作壓力的情境下, 不僅影響個人身體健康, 在工作職場來說, 對教學品質、學生升學率, 皆有所影響, 若經年累月的久處壓力狀態之中而無適當管理病症而影響道與以紓發, 勢必在生理、心理方面均產生不良的影響, 嚴重者甚至導致心教學品質, 甚至引發社會問題。Paul G. Stoltz (1997)研究提出「逆境商數」(Adversity Quotient; AQ) 是測量人們如何回應逆境的標準, 換言之逆境商數高的人可以有效的調節壓力並以正向的態度回應逆境。現今的高中教師普遍都存在著壓力過大的問題, 由社會新聞時常出現老師失控事件與校園霸凌事件中可看出端倪, 教師壓力成因、休閒舒壓的議題在現行研究中佔有極重要的分量, 但現行對於教師工作壓力的總研究中, 較少有為教師抗壓能力做一個量表性的分析, 他們只針對教師對於工作壓力的感受為研究主軸。因此本研究特就此因, 使用 Paul G. Stoltz (1997) 所發表的 AQ 量表為本研究教師抗壓的評量依據, 再者 Borg&Riding(1991)曾研究指出工作壓力的大小與工作滿足的情形具有密不可分的關係, 壓力可影響教師對工作的滿意度, 本研究企圖探討高中教師的 AQ 與工作滿足之關係, 藉由高中教師的逆境商數, 以了解其 AQ 之高低差異, 與對逆境的回應能力的強弱, 與其是否具有宗教信仰和其信仰的強弱, 在充滿逆境的工作壓力之下, 是否仍能保有其堅定信念, 相信自己可以克服困難, 進而提供可增進提高逆境回應能力的方法進行訓練。



非營利組織其指不是為組織所有者營利為目的的組織，它是受到法律或道德約束，具有獨立、公共、民間等特性。而在台灣對於學校屬於非營利組織所創辦的學校多為宗教所創辦之學校。

本研究將針對教師逆境商數與其宗教信仰、工作壓力和工作滿足做深入的探討，並瞭解其構面間之相互影響性，以及信仰程度對壓力回應的差異性。

基於上述的研究背景與研究動機，本研究其研究目的歸納如下：

1. 針對高中教師宗教信仰、逆境商數進行關連性探討，欲瞭解兩者間有何關聯性
2. 針對高中教師宗教信仰、逆境商數、工作壓力與工作滿足進行關連性探討，以探討高中教師宗教信仰、逆境商數如何影響工作壓力與工作滿足。
3. 探討高中教師之宗教信仰與逆境商數是否具有影響
4. 探討高中教師之逆境商數對工作滿足之關係，與其工作壓力是否有調節作用。
5. 探討高中教師的宗教信仰對工作滿足有何關聯。
6. 非營利組織創辦學校高中教師與一般學校高中教師逆境商數及工作壓力之比較探討。
7. 試圖提出提升高中教師逆境回應能力之方法。

貳、文獻探討

一、非營利組織

非營利組織最早興起於美國，且以「第三部門」(the third sector)之名稱出現，而有別於企業部門和政府部門。非營利組織具有獨特的資源、文化、使命和行為模式，數量隨社會多元化而日益眾多，在共同使命的號召下，匯集眾多人力、物力與資源，產生對社會明顯的影響力，從而逐漸形成為獨立於政府和商業之外的組織(彭錦鵬、江瑞祥、許耿銘，2011)。廣泛的來說，非營利組織(Non-Profit Organization, NPO)是指為提供服務而非以獲利為目標的組織，具有服務社會大眾的公益使命。非營利組織嚴禁將所有剩餘收入與利潤分配給股東或特定對象，其營利的目的並非為了組織擁有者而生產利



潤，組織的盈餘必需運用在未來之服務或所服務之對象身上(蕭瑞祥、羅雅萍、鄭哲斌，2012)，司徒達賢(1999)在《非營利組織的經營與管理》一書中，曾假設，投入非營利組織大多數的動機是認同組織使命，及對組織領導人的景仰與崇拜，然而台灣非營利組織的教育部門，多數為宗教所創辦¹，宗教辦學校，除具備宗教家理想色彩與奉獻精神外，仍具有實業家務實地實現理想的實踐性格，其重視教學品質、教學環境、導師制度與重視學生人格健全發展等方面表現，希望藉由信仰給予學生或教師精神層面的依託(張家麟，2005)。

二、宗教信仰

根據 1988 年 Encyclopedia Britannica Book of the Year 的調查，全世界信仰宗教的人佔世界總人口的 80% (李安德，1992)，國內的研究也指出，目前台灣地區的居民高達 91%都自我認定具有宗教信仰 (李亦園，1999；瞿海源，1988)，孫效智(2009)學者致力研究推廣生命教育多年，在其研究中也提及宗教信仰或宗教教育在生命教育中也占著重要的一環。Seybold and Hill (2001) 回顧有關宗教的文獻發現，有為數眾多的文獻指出宗教與生理、心理健康具有正向的關係。宗教對於心理健康有所助益的一些機制如社會工作網、健康的生活型態、因應策略、正向情緒與壓力評估，Koenig, McCullough 和 Larson (2001)，也都發現宗教具有減低壓力，並促進心理健康的功能。然而學者 Mickley et al. (1998) and Pargament et al. (1998)，和 Tix et al. (1998) 的研究都發現，正向的宗教反應，可以增進生活的滿意度、降低情緒痛苦，而其他關於宗教信仰不同之定義由表 1 所述。他們的研究也發現，一般人使用正向的宗教因應多於負向的因應，其帶來的心理健康，在社會支持、認知重建、覺察控制的益處高過於其他的任何因應的方式。當人們遇到挫折、飢荒、疾病、動亂或種種天然災害，無論是什麼的挫折、失敗，人們通常都會飽受折磨、身心俱疲，許多宗教信仰都發揮相當重要的救援角色。絕大多數人會尋求信仰寄託，亦希望能藉由信仰的力量脫離困境，獲得救贖。著名心理學家 Paul Pruyser (1968)表示，宗教就好比是個救難員，當有人喊救命時，它就會挺身相助。由於現今生活與工作的腳步加快，社會快速變遷，在凡事要求迅速的年代，生活中面對的多方壓力的機會漸增，生活中的壓力不計其數，在這樣的負面環境中，面對逆境的能力與抗壓性

¹ 宗教創辦的學校如佛光山所創辦的普門中學，普門中學是一所位於台灣高雄縣的私立中學。該校為佛光山開山宗長星雲大師，在推展佛教事業卓然有成之際，秉持慈悲之精神，利用佛光山特有的環境，創辦一所屬於社會教育的普通中學，以作育英才，造福社會。普門中學以生活教育為先，造就五育並進，品學兼優之青年，貢獻社會，造福邦家為目標。



逐漸受到重視(林宏達、曠文琪，2008；沈昭吟、鄭寶菱，2009)。施惠琪(2001)研究中指出，人生無法避免遭遇逆境、工作不順心、大環境的不順利、各種生活中的突發事件不斷的干擾著我們，在我們尚未準備好的時候蒞臨。

表 1 宗教信仰之不同定義之彙整

學者	年份	定義
瞿海源	1974	宗教的產生是基於人的需要，人只要有了生死的問題，便離不開宗教，因為宗教會領導生命的大方向，能與生命之過去、現在、未來相連結。
Muller	1989	宗教是一種對神靈的信仰，具有三層面之意義，即信仰的對象、信仰的力量與信仰的表現。
薛保綸	1995	認為宗教信仰常是人精神生活最重要的一部份，也是安定人心，使人心幸福的重要因素
William James	2003	教有著多元而歧異的定義，並沒有單一的法則或本質，可說是一個集合的稱名，並就宗教的領域分為制度的宗教和個人的宗教，對制度性宗教而言，崇拜與犧牲、界定神之屬性的步驟、神學、儀式與教會組織等是其構成要素。
釋慧開	2005	「宗教」一詞究竟如何定義？長久以來，人言言殊，就一般社會大眾的樸素概念與認知而言，以為宗教就是一種對於天地間的神祇或超自然神秘力量的崇拜與信仰，或者是基於此類崇拜與信仰的一種心理寄託。
蔡佩真	2007	宗教是人的終極關懷，宗教說明了生命的原因和意義，是人們為了脫離不穩定、不安全、不完美的環境，而達到自我平衡與精神安慰所形成的一種行為模式

資料來源：本研究整理

(一)、宗教信仰與逆境商數之關係

在嚴景惠、蔡明昌(2009)的研究中提到，在宗教經驗上程度越高者，其對宗教的信仰程度也越強烈，再者釋慧開學者(2009)在其研究中曾表示，心理上的焦慮、精神上的徬徨、心靈上不知何去何從，才是最為無助的恐懼，面對如此逆境，也唯有藉由信仰方能給予正念，然而諸多學者(葉重新，1997；蔡維民，2004；莊淑灣、呂錘卿，2005)認為，宗教信仰是有效對付壓力的方式，宗教信仰可使具有信仰的人們得到壓力上的釋放與紓解，由上述眾多學者研究中發現，宗教信仰與逆境回應能力是具有關連性的，本



研究認為在現今教師處於高壓力強度的工作，探究其逆境回應的能力，亦有其研究價值，故以高中教師作為本研究之研究樣本。

(二)、宗教信仰與工作滿足之關係

黃韞臻、林淑惠(2008)曾研究指出，具有宗教信仰和投入宗教行列的人，擁有較高的整體幸福感，其較易達成工作上的滿足感，可見適度的接觸宗教信仰有助於滿足的達成，然而 Price(2001)認為工作滿足是工作者對其工作所具有的感覺或情感反應，工作者是基於心理與生理上的感受而達成滿足的結果(王美慧，2007)，由於國內學者對於宗教信仰與工作滿足的相關研究較為不足，故本研究將此納入研究架構中，欲探討其構面間之相關性。

(三)、宗教信仰與工作壓力之關係

近年來的研究議題中，壓力的研究佔有其重要的部分，其多集中於探討壓力、痛苦、憂鬱的負面意題上，希望藉由研究尋探其不快樂的因素，針對這些層面進行改善(黃韞臻、林淑惠，2008)，薛寶綸(1995)認為宗教信仰是人們精神生活中最重要的一部分，也是安定人心、使人心感受幸福的重要因素，宗教的力量能提升成年人對幸福的感受力(陳毓茹，2004)。學者 Mark & Richard(1991)於一份對 710 位教師的研究中，呈現出高達 32.6%的教師表示非常或極度具有工作壓力。，且張志剛學者(2003)認為宗教能讓人回覆快樂的心態，舒坦人心中的焦躁不安，使人心靈獲得依靠而有所慰藉。宗教信仰使教師擁有正向的情緒發展，與促進教師的心理健康與靈性需求，更為教師帶來快樂的教學情緒使他們以正向的情緒、健康的心理面對教學生活中的每一件事(徐孟宏，2006)，以上文獻足以顯示，工作壓力的情緒、心理、生理反應能透過宗教信仰的催化，而達到了正向的發展，基於上述研究者中研究樣本的特性，本研究便以現今教師所處工作壓力為本研究之研究架構。

三、逆境商數

逆境商數(Adversity Quotient；AQ)的理論基礎是由美國心理學博士 Paul G. Stoltz(1997)提出，他是以數十個頂尖學者所做的研究和全球五百餘個調查結果為基礎的成果，依據心理學中的認知心理學、精神神經免疫學和神經生理學三種科學為基礎，歷經十九年研究和十年的應用，並印證學習生涯與學習滿意程度，大部分取決於 AQ 高低，



所謂逆境商數是測量人們回應逆境的標準，以及人們面對逆境與超越逆境的能力，並預測人們面對逆境是否會突破以往、重新出發或是逆來順受，且能決定人們工作與生活的成敗與否，也就是面對逆境時能否依然適應，或者被淘汰的重要因素(Stoltz, 2002)，詳細內容如圖 1 所示。AQ 能預測自己面對困境和超越困境的能力，克服困境，才會禁不起考驗，發揮潛能超越期待，誰無法達到目標，誰會半途而廢，誰又能堅持到底；換言之，AQ 是測量人們遭遇挫折橫逆時回應的能力與態度，也就是抗壓力指數，並以量化的方法來呈現。

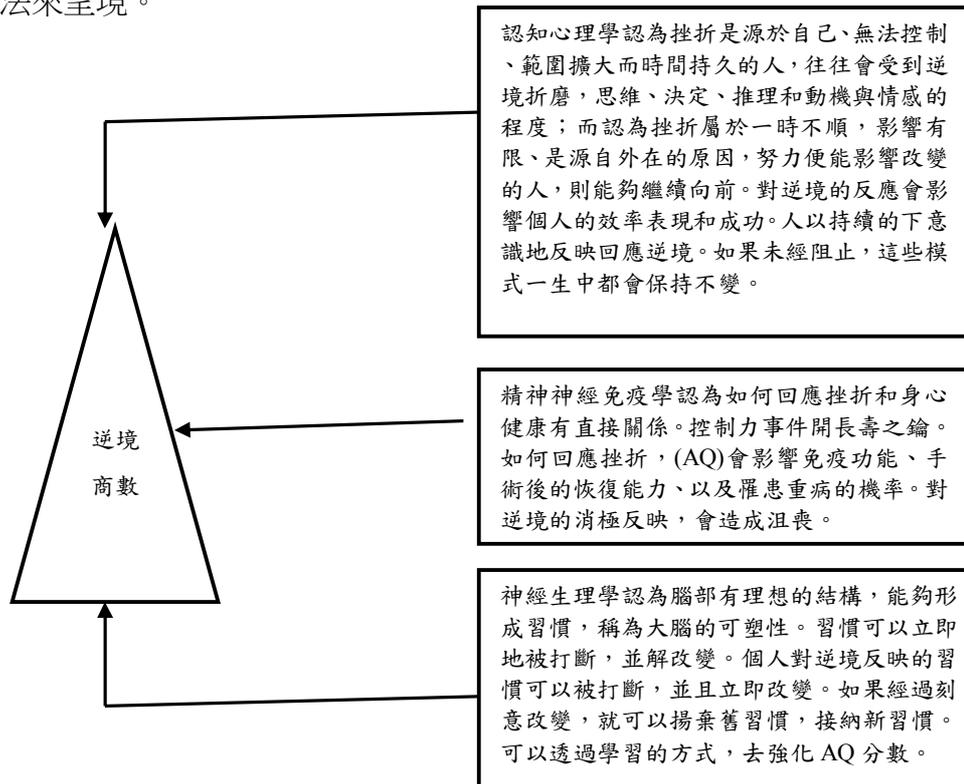


圖 1 逆境商數之理論基礎

資料來源：Paul G. Stoltz(1997),本研究整理

Stoltz(1997)使用逆境商數量表，訪問 7,500 位受訪者，其結果呈現「鐘型分配」，平均值大約在 114.5 分。例如，逆境商數 134 與 135 分，並沒有什麼差異，不過，低 AQ、中 AQ、高 AQ 之間確存在著差異。

茲將各區域的分數意義說明如下：

〈1〉「高 AQ」，166~200 分

代表目前可能存在著挫折且擁有持續向上的能力。

〈2〉「中高 AQ」135~165 分



表示在日常生活中所面臨的各項挑戰均能奮力堅持與發揮了潛能。

〈3〉「中 AQ」，95~134 分

表示在沒有碰到挫折的日常生活中均能順遂，但卻無法承受一些較大的難關，常會覺得在生活碰到的挑戰中累積的挫折感到難過。

〈4〉「中低 AQ」，60~94 分

代表逆境對你有嚴重的影響，使你難有所發揮，你的潛力還有發揮的空間，你可能將面對生活中的挑戰帶給你的無助感與絕望感。

〈5〉「低 AQ」，59 分以下

代表你可能已經忍受長久的痛苦。逆境對你的生活影響相當大。

下圖 2 為上述研究中本研究綜合整理之圖示：

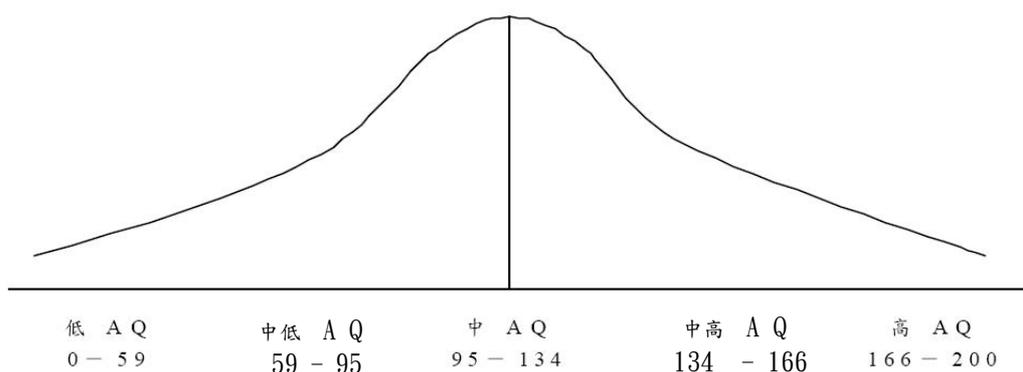


圖 2 正常逆境商數分佈圖

資料來源：Paul G. Stoltz(1997),本研究整理

瞭解逆境商數之組成架構後，本研究其研究目的欲探討教師職場工作壓力與其逆境回應程度之因果關係，而在下段章節中，本研究將探討工作壓力之定義與教師與工作壓力之相關性。

(一)、逆境商數與工作壓力之關係

對身處二十一世紀的人們，其生活模式與生活壓力的轉變影響著人們的生活型態，工作壓力已成為現代社會的附屬品，同時也是影響現代人日常生活作息以及工作效率的重要因素(黃開義，2009)，從過去已完成的相關研究(Brewer & McMahan, 2003; Norton, 2003; Rayle,2006)均顯示，不論研究對象是誰，他們均面臨著各種壓力，如，教師受到



更多來自家長對其子女教育方式的關注，使得教育工作越顯棘手，教師們其壓力感受越發強烈(Mearns & Cain,2003)。生活與社會逆境逐漸慢慢形成生活困擾以及工作壓力(DeFrain & Olson,1999)，此外Stoltz(1997)針對壽險公司員工調查的研究結果顯示，逆境商數較高的員工，因為感受到的工作壓力相對較小，於是無論是在生產力或者是其他表現上，都遠高於逆境商數較低的員工。然而學者李亦(2004)其研究結果認為壓力的因應策略對壓力過程具有緩衝作用在其研究中得到支持，即採取正向的因應策略有助於緩和壓力過程。前述研究顯示工作壓力與逆境商數是具有影響性的，然而Stoltz(2002)的研究樣本中並無類似台灣教師的工作壓力樣本，故本研究試著將逆境商數與台灣高中教師進行研究，探索其工作壓力與逆境商數之關係。

(二)、逆境商數與工作滿足之關係

工作滿足的概念，首先由Hoppock (1935) 提出，當時乃意指個人對工作情緒的態度或取向，若從工作滿足的相關理論來看，有不少學者 (Locke, 1976; Wernimont, 1972) 將影響工作滿足的因素分成內外二大因素；而Seahore and Taber(1975)學者提出工作滿足可視為組織健康與否的一項早期警戒指標，經由對員工工作滿足之持續觀察，可及早發現組織之問題並提供組織管理一項重要的參考變項。良好的工作滿足有助於提升教師教學的品質，也會增加其留任意願，減少職場流動率(Castle & Engberg, 2005)。

學者沈昭吟、張瑞真(2009)在針對南部署立醫院抽樣289位醫療從業人員時，在逆境商數對工作壓力、社會支持與工作滿足關係之研究中發現，逆境商數和工作滿足間呈現顯著相關，且學者沈昭吟、李聰杰(2010)在AQ後續研究中，針對南部某私立大學抽樣105份大學教師後發現，逆境商數對工作滿足有顯著正向影響，由上述文獻中足以證明，工作滿足的重要性在職場中淺而易見，而強化工作滿足的方式也相當多元，本研究為了驗證Stoltz(1997)學者提出的逆境商數學說能在各職業別中使用，故本研究將工作滿足和逆境商數納入研究架構中，試著探討兩構面間的相關性會不會因為樣本特性轉變而產生不同的研究結果。

四、工作壓力

根據行政院勞委會勞工安全衛生研究所調查顯示，從2001年到2011年的十年間，國



人感受到工作壓力大的比例有逐年升高之趨勢，據TVBS2新聞台與台灣教師會合作進行調查台灣教師的不快樂、憂鬱指數，其研究結果發現高達四成八大台北地區的高中教師有憂鬱傾向，到底是什麼事令這些被外界解讀擁有好工作環境的教師們產生如此的壓力反應？(徐萍、黃鈞瑜，2004)

「壓力」(stress)其來由源自拉丁文strictus，意指為「緊繃」，最早的概念源於物理學及工程學，表示將充分的力量加諸到某一種物體或系統上，使其扭曲形變(引自林心怡，2001)，壓力係指當個體對於生活情境中的某些事物產生不適的反應，無法及時地調適因應，對其身心產生影響的一種經驗(田蘊祥，2007；Adriaenssens et al., 2006)。壓力被認為是造成生理與心理疾病的一個因素，環境、社會和心理的壓力因素皆在個人的健康上扮演重要的角色(Chandler, 1985；D'onofrio & Klesse, 1990；Mckinnon&Morokoff, 1988)。工作壓力是現今文明社會所產出的副產品，無時無刻的影響著現代人，影響範圍由日常生活作息至工作效率之間，淺而易見其影響範圍之大，工作壓力與工作者的身心健康已是既定的事實，若身處於工作壓力之中，察覺到工作情境中發生某種狀況，威脅心理健康、平衡，即造成工作壓力，壓力將引發若干心裡、認知、生理反應，甚至造成身心俱疲之工作現象(林幸台，1986)，工作壓力的定義，大致上分為二個方向：環境導致個人身心失衡(Caplan et al., 1975)以及個人的能力和技巧無法與工作配合(葉桂珍、汪美香，2003)。Kreitner and Kinicki(2000)綜合學者論述將壓力源分為個人、團體、組織內、組織外等四個來源。林昭男、朱明謙(2000)認為工作壓力是指當工作因素促使個體與環境產生交互作用，而工作者對工作環境無法適應，對工作者造成的直接衝擊與影響，而產生一種被壓迫的感受或緊張狀態，所引發個人生理、心理及行為的改變。

教師工作壓力就是指長期教師處於工作壓力的情況下，個人無法適應這些壓力而產生情緒上、態度上及生理上的耗竭，終而表現出缺乏工作的熱誠、情感及成就感(Belcastro&Gold, 1983;Kyriacou, 1987)。教師工作壓力是指教師在面對教育工作環境、教育政策法令的改變時，因為無法承受，導致生理或心理感受到威脅，而產生緊張、煩惱...等負向情緒反應，使得影響工作投入的一種現象，簡言之，即為個人於教學工作環境下

² TVBS，或稱無線衛星電視台，是中華民國第一家衛星電視台，於1993年9月28日開播，而無線衛星電視台亦中斷老三台(華視；中視；台視)於1962至92年間出現之電視廣播壟斷局面。現時TVBS在中華民國境內擁有三個電視頻道。TVBS主要於臺灣從事電視節目製作、電視頻道傳送及出版之業務，母公司是香港電視廣播有限公司(TVB)(即香港無線電視)，由該公司副行政主席梁乃鵬出任TVBS董事長。



所覺知的壓力感(張怡潔, 2010)。李思宏(2006)教師於工作情境中, 個體與外在環境交互作用下, 促使個體產生負面情緒反應, 並產生不安、焦慮、壓抑的心理感受。呂美玲(2008)對教師工作壓力的定義為: 教師從事教學相關工作時, 對於教學、行政工作, 與同事及家長、學生互動的過程以及外在環境變遷, 因無法適應而產生消極、壓迫性的負面情感, 並影響其工作表現, 造成生理與心理的不平衡狀態。

(一)、工作壓力與工作滿足之關係

工作壓力是現代社會的副產品, 同時也是影響現代人日常生活作息以及工作滿足的重要因素, 從過去已完成的相關研究(Brewer & McMahan, 2003; Norton, 2003; Rayle, 2006; Roberts & Levenson, 2001)均顯示, 然而工作滿足是指個人對工作所表現的態度, 當員工對工作產生滿足感受與正向情緒反應時, 會更加投入心力(林梅香、黃慈心, 2009)。在諸多的研究(王淑棻、張英鵬, 民93; 吳植晴, 民94; 李亦, 民93; 杜昌霖, 民93; Brewer & McMahan, 2003; Rayle, 1991)顯示, 個人所承受的工作壓力越大, 工作滿足感越低。當個人面對工作壓力時, 是否能承擔工作壓力進而完成工作, 或為壓力所折, 個人的主觀感受將是關鍵因素之一。此時, 個人對於自己工作中各向度的滿足與否, 將是更為重要(黃寶園, 2009)。雖說上述研究中對於工作滿足與工作壓力均有了正向關係的文獻支持, 然而現今環境與過去的差異、壓力源的多變、職業種類等因素上的差異, 都會使其產生與過去不同的研究結果, 故促使本研究將此構面納入研究架構中。

本研究探討了其壓力的形成、定義與工作壓力與教師間的相關性研究, 瞭解到壓力是由多方因素的複合型要素的影響所組成, 壓力影像的範圍相當的廣泛、且影響的層面會依個人對壓力的回應程度有所區別, 本研究欲探討不同AQ對於壓力的回應能力的強弱與其工作滿足間是否有其關聯性或以其相關性的影響。

五、工作滿足

當今的職場管理者, 應在投資報酬率、工作績效、風險評估外, 更需要的著重於「人性」面的探究, 在其人性範疇之測量指標方面, 「工作滿足」又為其翹楚, 其原因除了工作滿足與員工身心健康有確切相關外, 對於工作意願、工作態度、作業方式皆有其影響(黃同圳, 1996)。「工作滿足」是由情感、認知與行為三因素所組成, 且在強度(Intensity)與一致性(Consistency)上有程度的差別, 並能經由各種管道來源獲取, 其對工作者提供許多功能。在探討工作滿足理論前, 須先了解「激勵理論」(motivation theory), 因為與工作滿足相關的研究中, 多從已需求滿足的觀點開始, 而激勵作用即可視為滿足需求



的一種過程。多數學者依其研究探討方向之不同，將工作滿足理論區分為內容模式(content theory)、程序模式(process theory)和強化模式(reinforcement theory)三種(林誠、張芳梓，2008)。工作滿足是工作者對工作本身、工作環境，或對此兩者的一種情感反應(affective) 或認知(cognitive) (Schleicher,Watt,&Greguras,2004)。

在工作滿足的測量上，有些研究採單一全面性的評等方式(Bagozzi,1980)等級評比(Rating Scale)、問卷調查表(Questionnaire)、關鍵事件(Critical Incident)以及訪談(Interview)被認為是較具有信度及效度的衡量員工滿足的方法。其中最常用來衡量員工滿足的方法為問卷調查法，藉由工作滿足量表來瞭解工作滿足的構面涵意。

在前述章節中提到教師的特質會影響對其逆境的回應程度、壓力的感受、與滿意度的高低，而其教師特質中又包括：信仰、回應能力不同的特質，在本節文獻探討中，對工作滿足主要是對「人性」做一探討，工作滿足就是一種工作者與工作環境、工作本身中情感反應與認知，在本章節中更利用過去學者所提出對工作滿足的衡量方式做一彙整。

(一)、宗教信仰、逆境商數、工作壓力與工作滿足之關係

宗教在目前社會中人扮演著相當重要的角色，其為人類心理與生活需求的反應，它可以直接影響人類生活，間接的與其壓力釋放有著連結(宋毓倫，2007)，擁有宗教信仰的人，較能夠從逆境中得到利益，較不會與人計較(Tedechi & Calhoun,1996)，諸多學者(葉重新，民86；莊淑灣、呂鍾卿，民94；蕭雅竹、黃松元、陳美燕，民96)認為，宗教信仰是有效對付壓力的方式之一，個人擁有積極且正向的宗教信仰可以有效解決壓力，使壓力獲得舒緩，有宗教信仰的人們，具有較佳的壓力調適能力，看待事物也較為正向；然而當個人面對工作壓力時，是否能承擔工作壓力進而完成工作；亦或是無法負荷工作壓力，為壓力所折，個人的主觀感受為其關鍵因素之一個人對於自己工作中各向度的滿足與否，將是更為重要(黃寶園，2009)。Stoltz(2002)研究員工個人逆境商數與生產力的比較；結果顯示，員工的表現和他如何回應逆境有極大關聯。高逆境商數的人生產力遠高於低逆境商數的人此時，對於Stoltz的研究我們可以為其研究解釋為過度的壓力，不但無法使人全力以赴，反而會使人降低工作效率，相對的突顯AQ的重要性，其對逆境的回應有助於幫助對抗其工作壓力的回應能力。學者黃寶園(2009)更於其研究結果中得到；工作壓力對職業倦怠的影響將受到工作滿足的舒緩，亦即工作滿足將扮演著二者之間的中介變項，其言就針對職業倦怠作一詮釋，然他研究中清楚的提到工作壓力的舒緩



來自於工作滿足程度高低；然而學者Burman,Locker 和Otchere(1990)研究即指出，工作滿足程度較低者，將產生較為快速的人事變更，生活品質也較相對較差；反之工作滿足程度較高者，將較能安心於自己的工作，生活品質也較佳；而學者林俊雄（2001）在其研究「探討逆境回應與工作態度、工作滿足、薪酬滿足、離職意圖、組織承諾的相關性」，結果發現逆境商數整體部分與離職意圖有顯著負相關，並且逆境商數愈高者對工作的抗壓性愈強，而與組織承諾方面呈顯著的正相關；然而學者沈昭吟、張瑞真(2009)研究中發現逆境商數與工作滿足具有顯著相關；工作壓力與工作滿足有顯著負相關，逆境商數與工作壓力包括工作負荷、角色模糊、角色衝突之交互作用，對工作滿足呈現部份負相關；在沈昭吟、鄭寶菱(2010)的研究：「大學生的逆境商數與學習壓力、成就動機之相關研究-以宗教信仰為干擾變數」中，其研究結果證實，宗教信仰在逆境商數與學習壓力間是具有干擾效果的，故此本研究將逆境商數列入中介效果研究中，欲尋求其中介效果是否會產生。

由上述文獻得知，宗教信仰、逆境商數、工作壓力與工作滿足間有著密不可分的關係，然而關於AQ的研究在國內外文獻雖不至於缺少，但研究的數量並無其他研究主題般豐富，尤其是國內更為缺乏之，故基於上述多項因素，本研究將上述研究構面作一系統性的彙整為本研究之研究架構，本研究希望藉由研究樣本的特性與社會環境的差異，瞭解研究構面間的作用關係並作一深入探討。

參、研究方法

本章研究方法與設計，首先建立研究架構與提出研究假設，並釐清各研究變相的操作型定義，更進一步進行問卷之題項設計，描述資料分析與統計方法分述如後。

一、研究架構

本研究僅針對構面內涵與相互關聯性作分析，並針對宗教信仰、逆境商數如何影響工作壓力與工作滿足進行深入討論。依據前述第二章文獻回顧假設推論與探討，歸納之研究架構如圖3：



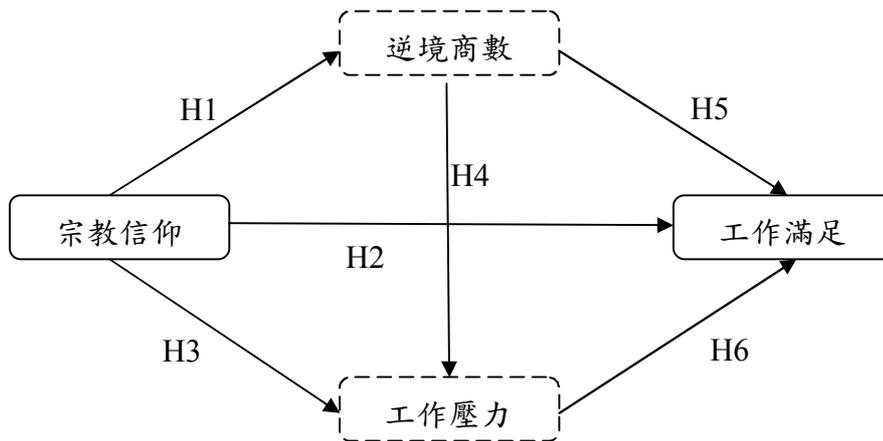


圖3 研究架構
資料來源：本研究整理。

二、問卷題項設計發展

(一)、問卷研擬過程

在問卷設計方面，本研究透過文獻探討建立研究假設與研究架構後，依據相關文獻發展本研究問卷變項構面及問項內容，並請相關專家學者檢視問卷內容並加以修訂，以確保問卷內容的內容效度(content validity)以及問卷題亦清晰易懂。爾後並進行問卷前測(pilot test)，共計回收到86份問卷。初步檢定衡量問項的信度，所有量表的Cronbach's α 值皆高於0.7，顯示問卷的信度皆為可接受的狀態(Nunnally,1978)。

(二)、各構面操作型定義與題項內容

由於本研究主要在探討高中教師對宗教信仰、逆境商數、工作壓力與工作滿足間的關係，因此，本研究採問卷調查法來蒐集資料，便於分析各構面間關係。本問卷內容共分為五部分：第一部分為宗教信仰量表；第二部分為逆境商數量表；第三部分為工作壓力量表；第四部分為工作滿足量表；第五部分為人口統計特徵。下列各變項的衡量方式，除了人口統計特徵和逆境商數之外，其餘均以Likert 5點量表來衡量，針對各衡量問項，以其主觀認知勾選最適當的答案，每個子題包含五個尺度，依序為「非常不同意」、「不同意」、「普通」、「同意」、「非常同意」，分別給予1、2、3、4、5分，並依所得分數高低作為該變項分數評比。表2則就各構面之操作性定義間作探討。



表 2 各構面操作型定義

構面	衡量變數	構面解釋	衡量工具來源
宗教信仰	宗教功能	宗教功能認為宗教可以帶給人在心靈上、情緒上的力量，給予人無窮的正向力，相信透過做好事等正向力來改變命運	鄭青書(民 85)；瞿海源(民 86)；劉美惠(民 94)；鄭寶菱(民 99)之量表。
	宗教態度	宗教態度認為宗教是每個人都需要的，在生命過程中都與宗教息息相關。	
逆境商數	C 控制能力	逆境事件的掌握與控制能力。	Stoltz(1997)所發展之「AQ 反應量表」和林俊雄(民 90)；沓素娥(民 93)；張瑞真(民 98)；李聰杰(民 99)；鄭寶菱(民 99)之修改翻譯量表。
	O2 歸因能力	逆境原因以及責難之面對，承擔逆境以及責任之勇氣。	
	R 影響層面	界定逆境影響的層面，決定感受逆境的強度。	
	E 持續時間	逆境讓人受挫深度與持續低潮的時間長短。	
工作壓力	生理壓力	指當面對壓力時所產生的生理不適之現象	洪朱璋(民 93)；陳素惠(民 94)；馮意雄(民 95)；陳安妮(民 99)之量表。
	心理壓力	指當面對壓力時所產生的負面情緒與感受	
工作滿足	內在滿足	係指造成滿足感的增強物(reinforces)與工作本身有密切的關係	Weiss et al. (1967)所編制之「明尼蘇達滿意問卷」之表和張舒涵(民 93)；盧志榮(民 97)；范華容(民 97)；賴德銘(民 97) 和其翻譯量表。
	外在滿足	係指造成滿足感的增強物與工作本身無關	

資料來源：本研究整理

三、研究假設

H1：宗教信仰與逆境商數具有正向影響。

H2：宗教信仰與工作滿足具有正向影響。

H3：宗教信仰與工作壓力具有負向影響。



- H4：逆境商數與工作壓力具有負向影響。
- H5：逆境商數與工作滿足具有正向影響。
- H6：工作壓力與工作滿足具有負向影響。
- H7：宗教信仰與逆境商數與工作滿足具有中介效果。
- H8：宗教信仰與逆境商數與工作壓力具有中介效果。
- H9：宗教信仰與工作壓力與工作滿足具有中介效果。
- H10：逆境商數與工作壓力與工作滿足具有中介效果。

肆、實證結果與分析

一、樣本結構描述

問卷設計共分為逆境商數、工作壓力、工作滿足、宗教信仰等四個構面，變項之衡量皆依據相關文獻之量表及問項發展而來。本研究欲探討之議題為高中教師逆境商數與宗教信仰對工作壓力與工作滿足之影響，所以在前測時利用便利抽樣，於嘉義地區四間高中職教師為問卷發放之對象，前測共發出130份問卷，扣除填答不完整、填答一致性與無效問卷，有效回收86份回收率為66.1%，藉此來檢測本研究問卷之信度，結果Cronbach's α 皆超過0.7，KMO皆超過0.5。

正式抽樣部分，取樣方式依據本次研究之條件，針對台灣南部地區，採用非隨機抽樣下之判斷抽樣法的方式，針對非營利組織創辦高中和一般高中的教師為研究樣本。本研究共計發出700份問卷，扣除填答不完整、填答一致性與無效問卷，有效回收484份回收率為69.1%，在表3可看出，樣本男性為43.2%而女性為56.8%，而教師們的年齡層主要分布在31~40歲間有40.9%其餘依序為41~50歲27.5%、30歲以下16.1%、51歲以上為最少的15.5%，而教師們的教育程度多數為研究所佔了樣本整體的55%，而次多的為大學教育程度為44.2%，而薪資部份多為40000~60000居多占了52%，而樣本中有55.8%於非營利組織創辦高中任職、另外44.2%在一般高中任職，在工作年資部份，有34.1%的教師年資達到16~20年，另有32.2%達到了6~10的教學年資，在樣本中有44%的教師是無任何信仰的，而27.9%是具有佛教宗教信仰的。



表 3：敘述性統計表

人口統計變項	次數	百分比	人口統計變項	次數	百分比
性別			任職學校		
男	209	43.2	非營利組織創辦學校	270	55.8
女	275	56.8	一般學校	214	44.2
年齡			工作年資		
30 歲以下	78	16.1	5 年(含以下)	93	19.2
31~40 歲	198	40.9	6~10 年	156	32.2
41~50 歲	133	27.5	11 年~15 年	70	14.5
51 歲以上	75	15.5	16~20(含以上)	165	34.1
教育程度			目前信仰		
高中職(含以下)	1	0.2	天主教	33	6.8
大專院校	214	44.2	基督教	44	9.1
研究所	266	55.0	一貫道	6	1.2
博士	3	0.6	佛教	135	27.9
月收入(新台幣)			道教	48	9.9
25000(含以下)(單位：元)	5	1	回教	0	0
26000~40000	64	13	無	213	44.0
41000~60000	256	52	其它	5	1
60000 以上	159	32			

二、信度、與相關分析

(一)、模式內在結構模式

表4為模式內在結構模式，在模型分析方面，本研究採用AMOS5.0統計軟體進行結構方程式模型之分析，模式內在結構配適度主要在評量模式內估計參數的顯著成度、各指標及潛在變項的信度等，乃是分析模式之內在品質，表4中顯示為整理之驗證性因素分析結果，其模式適合度指標中GFI、NFI、CFI、RMR均符合準則，故整體模式各題項之信度是擁有良好的信度。



表4 模式內在結構模式

變項	MLE 的估計參數		題項信度 R ² (SMC)	構面成分信度	平均抽取變異
	因素負荷量(λ)	衡量誤差			
逆境商數(AQ)					
P2092	0.538	0.86	0.854	0.84	0.68
P20172	0.792	0.47	0.629		
P20181	0.640	0.68	0.751		
工作滿足					
P504	0.842	0.58	0.709	0.79	.078
P505	0.541	0.4	0.839		
P507	0.648	0.15	0.420		
P510	0.812	0.16	0.659		
工作壓力					
P402	0.704	0.43	0.783	0.89	0.60
P404	0.713	0.37	0.508		
P406	0.559	0.67	0.854		
P415	0.619	0.55	0.785		
宗教信仰					
P601	0.391	0.61	0.689	0.91	0.62
P605	0.728	0.28	0.531		
P607	0.892	0.11	0.796		
P608	0.916	0.10	0.839		
P609	0.893	0.11	0.797		

三、結構模型分析

(一)、模型適配度標準

整體模式適配度主要是在評量整體模式與觀察資料的適配程度，SEM應採用多元的指標來檢驗模型的適配度，因模型可能會滿足某些項指標(范惟翔、張瑞鉉，2007)，卻無法在它項指標中得到支持，本研究採用Hu and Bentler(1995)、Wan(2002)等人所建議使用的指標，其中包含CFI、GFI、RMR、RMSEA、AGFI、NFI指標作為整體模式配適度之驗證，結果發現，模式適配指標未達學者們之建議標準值(Luarn & Lin,2005：吳萬益，2008：郭幸萍、呂信億，2010)，因此必須針對模式進行修正。然有學者認為研究者若遇到模式適配指標未達標準值的情況，也就是理論模式與資料在適配度上有所不足時，可透過模式修正指標來進行模式修正，已提高整體適配度(邱皓政，2003)。

表5中為修正過後整體適配度指標檢定結果，經修正適配度指標後，本研究之整體



適配度模型已良好之模式。

表 5 整體適配度模式檢定結果

配適準則	判斷準則	本研究結果	配適準則	判斷準則	本研究結果
DF		92	GFI	>0.9	0.945
CMIN/DF	<3	2.433	AGFI	>0.9	0.918
RMR	<0.05	0.038	NFI	>0.9	0.933
RMSEA	<0.08	0.054	CFI	>0.9	0.959

本研究根據研究樣本特性拆分為兩個部份進行探討，分別為非營利組織創辦高中與一般高中做比較研究，而其非營利組織創辦高中樣本中有89份為佛教創辦高中，其百分比為41.5，另有73份為天主教創辦高中，其百分比為34.1，而52份則為基督教創辦高中，其百分比為24.2，見表6。

表 6 非營利組織創辦高中樣本組成

統計變項	次數	百分比
非營利組織創辦高中 (信仰類別)		
佛教	89	41.5
天主教	73	34.1
基督教	52	24.2

表7中非營利組織創辦高中整體適配度模式修正過後整體適配度指標檢定之結果，經修正適配度指標後，本研究之整體適配度模型已良好之模式。

表 7 非營利組織創辦高中整體適配度模式檢定結果

配適準則	判斷準則	本研究結果	配適準則	判斷準則	本研究結果
DF		179	GFI	>0.9	0.936
CMIN/DF	<3	2.625	AGFI	>0.9	0.912
RMR	<0.05	0.048	NFI	>0.9	0.931
RMSEA	<0.08	0.080	CFI	>0.9	0.942

表8為一般高中整體適配度模式檢定結果修正過後整體適配度指標檢定結果，經修正適配度指標後，本研究之整體適配度模型已良好之模式。



表 8 一般高中整體適配度模式檢定結果

配適準則	判斷準則	本研究結果	配適準則	判斷準則	本研究結果
DF		124	GFI	>0.9	0.908
CMIN/DF	<3	2.055	AGFI	>0.9	0.912
RMR	<0.05	0.05	NFI	>0.9	0.921
RMSEA	<0.08	0.064	CFI	>0.9	0.916

四、假設驗證

圖4為本研究路徑係數模型，模型中所表示自變數與依變數間係數值的程度，其研究結果於表9，表10及表11中呈現。

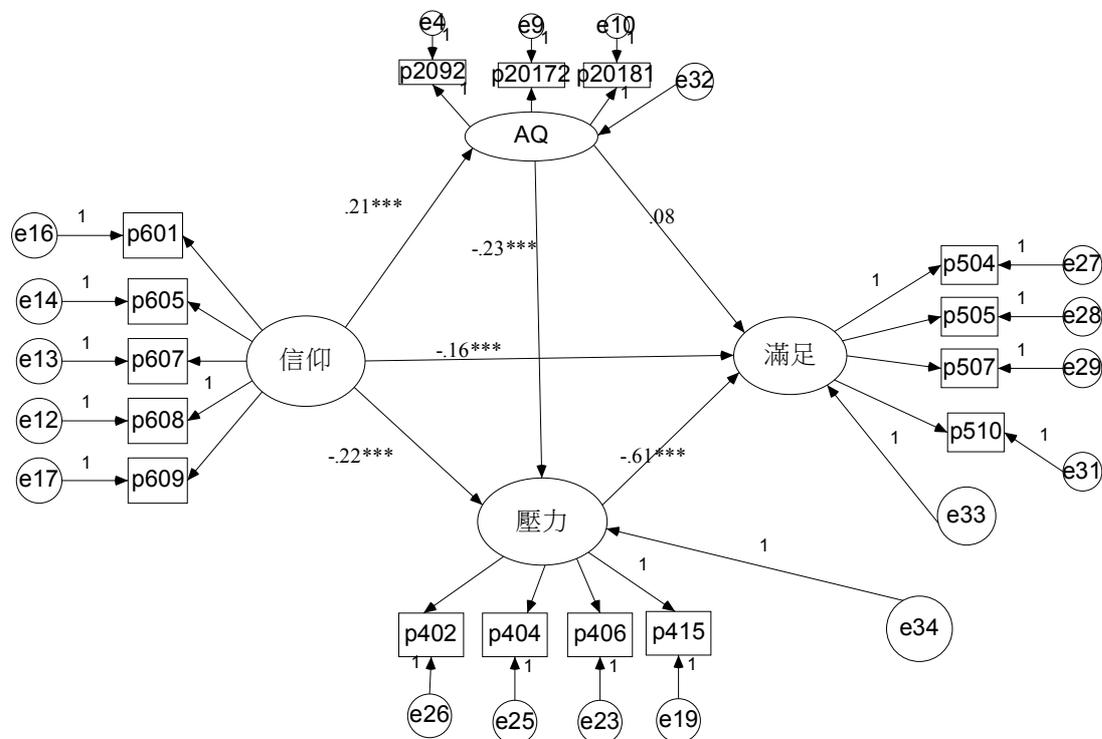


圖 4 本研究路徑係數模型

自變數：宗教信仰³依變數：逆境商數⁴、工作壓力⁵、工作滿足⁶ 資料來源：本研究整理

3 宗教信仰的題目 P601 為我相信做好事或修行可以改變命運，P605 為我認為一些宗教行為(禱告、懺悔、靜坐、冥想等)，可以緩和較綠貨緊張感；P607 我覺得宗教信仰會讓人心靈感到滿足；P608 我認為宗教信仰可以讓人內心不會感到空虛與寂寞；P609 我覺得宗教信仰可以讓人抒發壓力。

4 逆境商數的題目 P2092 當你遭受到所重視的同事批評你我受到批評的原因，將會總是存在著；P20712 你打了好幾通電話給朋友，但都沒有回電，我的朋友沒回電話，這原因將會存在著；P20181。健康檢查時，醫生警告你要注意健康，醫生警告我，這原因是我無法控制的。

5 工作壓力的題目 P402 我覺得我的工作太單調；P404 我覺得我的工作場所不安全；P406 我覺得學生學習意願低落，讓我感到力不從心；P415 我覺得我常因為擔心工作而睡不著。

6 工作滿足的題目 P504 我覺得我由目前的工作中，可以獲得成就感；P505 我覺得我上司的領導方式令我感到滿意；P507 我覺得學校的休假及福利令我感到滿意；P510 我覺得我的工作環境令我感到滿意。



本研究以最大概似估計法(Maximum Likelihood)來估計本研究假設是否達顯著水準。本研究建構宗教信仰、逆境商數、工作壓力、工作滿足之因果模適，整體模式均顯著且經修正模式並通過指標系數之標準並得統計支持。茲說明如下：

於表9中顯示，宗教信仰與逆境商數經檢定CR值為顯著，表示本研究假設H1：宗教信仰與逆境商數間存在顯著的正向影響成立；宗教信仰與工作滿足經檢定CR值為顯著，表示本研究假設H2：宗教信仰與逆境商數間存在顯著的正向影響成立；宗教信仰與工作壓力經檢定CR值為顯著，表示本研究假設H3：宗教信仰與工作壓力存在顯著的負向影響成立；逆境商數與工作壓力間經檢定CR值為顯著，表示本研究假設H4：逆境商數與工作壓力間存在顯著的負向影響成立；逆境商數與工作滿足經檢定CR值為不顯著，表示本研究之假設H5：逆境商數與工作滿足存在顯著正向影響不成立；工作壓力與工作滿足經檢定CR值為顯著，表示本研究假設H6：工作壓力與工作滿足間存在顯著的負向影響成立。

表 9 為整體結構化模式路徑係數彙整表

結構關係	路徑係數	CR 值	實驗結果
宗教信仰→逆境商數	0.21	4.259***	極顯著
宗教信仰→工作滿足	0.16	3.570***	極顯著
宗教信仰→工作壓力	-0.22	-4.514***	極顯著
逆境商數→工作壓力	-0.23	-3.621***	極顯著
逆境商數→工作滿足	0.08	1.264	不顯著
工作壓力→工作滿足	-0.61	-7.631***	極顯著

註：***表示極顯著($\alpha < .001$)，C.R.=Check Regression Weights 檢定統計量(wald 檢定)

本研究將研究樣本拆分為兩個部份進行探討，拆分為非營利組織創辦高中與一般高中做比較，於表10為非營利組織創辦學校修正結構化模式路徑係數彙整表，宗教信仰與逆境商數經檢定CR值為不顯著，表示本研究假設H1：宗教信仰與逆境商數間存在顯著的正向影響不成立；宗教信仰與工作滿足經檢定CR值為極顯著，表示本研究假設H2：宗教



信仰與逆境商數間存在顯著的正向影響成立：宗教信仰與工作壓力經檢定CR值為極顯著，表示本研究假設H3：宗教信仰與工作壓力存在顯著的負向影響成立：逆境商數與工作壓力間經檢定CR值為不顯著，表示本研究假設H4：逆境商數與工作壓力間存在顯著的負向影響不成立：逆境商數與工作滿足經檢定CR值為不顯著，表示本研究之假設H5；逆境商數與工作滿足存在顯著正向影響不成立：工作壓力與工作滿足經檢定CR值為顯著，表示本研究假設H6：工作壓力與工作滿足間存在顯著的負向影響成立。

表 10 為非營利組織創辦學校修正結構化模式路徑係數彙整表

結構關係	路徑係數	CR 值	實驗結果
宗教信仰→逆境商數	0.60	1.930	不顯著
宗教信仰→工作滿足	0.25	3.341***	極顯著
宗教信仰→工作壓力	-0.36	-4.319***	極顯著
逆境商數→工作壓力	-0.68	-1.728	不顯著
逆境商數→工作滿足	1.04	2.251	不顯著
工作壓力→工作滿足	-0.61	-6.060***	極顯著

註：***表示極顯著($\alpha < .001$)，C.R.=Check Regression Weights 檢定統計量(wald 檢定)

表11為一般學校修正結構化模式路徑係數彙整表，宗教信仰與逆境商數經檢定CR值為顯著，表示本研究假設H1：宗教信仰與逆境商數間存在顯著的正向影響成立：宗教信仰與工作滿足經檢定CR值為不顯著，表示本研究假設H2：宗教信仰與逆境商數間存在顯著的正向影響不成立：宗教信仰與工作壓力經檢定CR值為不顯著，表示本研究假設H3：宗教信仰與工作壓力存在顯著的負向影響不成立：逆境商數與工作壓力間經檢定CR值為極顯著，表示本研究假設H4：逆境商數與工作壓力間存在顯著的負向影響成立：逆境商數與工作滿足經檢定CR值為不顯著，表示本研究之假設H5；逆境商數與工作滿足存在顯著正向影響不成立：工作壓力與工作滿足經檢定CR值為極顯著，表示本研究假設H6：工作壓力與工作滿足間存在顯著的負向影響成立



表 11 為一般高中修正結構化模式路徑係數彙整表

結構關係	路徑係數	CR 值	實驗結果
宗教信仰→逆境商數	0.58	5.237***	極顯著
宗教信仰→工作滿足	0.19	2.496	不顯著
宗教信仰→工作壓力	-0.4	-0.673	不顯著
逆境商數→工作壓力	-0.26	-3.982***	極顯著
逆境商數→工作滿足	-0.08	-1.070	不顯著
工作壓力→工作滿足	-1.00	-5.665***	極顯著

註：***表示極顯著($\alpha < .001$)，C.R.=Check Regression Weights 檢定統計量(wald 檢定)

五、中介效果討論

為驗證研究架構模式之中介效果，本研究提出以宗教信仰、逆境商數、工作壓力為三個前因變項，工作壓力與工作滿足為兩個結果變項，已驗證其模式完整性。依據Baron and Kenney(1986)指出所謂中介變項係指在自變項與依變項間，加入第三個重要變項來解釋其間的關係，其中介效果分為兩類，部分中介效果與完全中介效果，而部份中介效果係指加入中介變項後，使原來自變項與依變項之間的關係變為較弱及不顯著，而完全中介效果是指加入中介變項後，使原來自變項與依變項之間的關係變為較不顯著，所謂的總效果係指直接效果與間接效果的加總(林震岩，2006)，本研究實證整體中介效果資料顯示，宗教信仰對逆境商數的直接效果達及顯著水準，宗教信仰對工作滿足的直接效果達及顯著水準，宗教信仰對工作壓力的直接效果達及顯著水準，逆境商數對工作壓力的直接效果達及顯著水準，由表12分析結果顯示，宗教信仰對逆境商數對工作壓力之間具有中介效果，其間接效果值為0.2683(0.21x-0.23)，總效果則為0.2683，高於宗教信仰對工作壓力之直接效果-0.22，此結果表示宗教信仰對逆境商數對工作壓力之間具有部分中介效果，另宗教信仰對工作壓力對工作滿足之間具有中介效果，其間接效果值為0.2942(-0.22x-0.61)，總效果則為0.2942，高於宗教信仰對工作壓力之直接效果0.16，此結果表示宗教信仰對逆境商數對工作壓力之間具有部分中介效果，另逆境商數對工作壓力對工作滿足之間具有中介效果，其間接效果值為0.1403(-0.23x-0.61)，由於逆境商數與工作滿足其直接效果並不顯著，因此總效果則為0.1403，此結果表示宗教信仰對逆境商數對工作壓力之間具有完全中介效果。



表 12 整體中介效果

變數關係	直接效果	間接效果	總效果	中介效果
宗教信仰→逆境商數→工作滿足	0.16	$0.21 \times 0 = 0$	0.16	不成立
宗教信仰→逆境商數→工作壓力	-0.22	$0.21 \times -0.23 = -0.0483$	0.2683	部分中介
宗教信仰→工作壓力→工作滿足	0.16	$-0.22 \times -0.61 = 0.1342$	0.2942	部分中介
逆境商數→工作壓力→工作滿足	0	$-0.23 \times -0.61 = 0.1403$	0.1403	完全中介

本研究實證非營利組織創辦學校之中介效果資料顯示，宗教信仰對工作滿足的直接效果達及顯著水準，宗教信仰對工作壓力的直接效果達及顯著水準，由表13分析結果顯示，宗教信仰對工作壓力對工作滿足之間具有中介效果，其間接效果值為0.2196(-0.36×-0.61)，總效果則為0.4696，高於宗教信仰對工作壓力之直接效果0.25，此結果顯示宗教信仰對逆境商數對工作壓力之間具有部分中介效果。

表 13 非營利組織創辦高中之中介效果

變數關係	直接效果	間接效果	總效果	中介效果
宗教信仰→逆境商數→工作滿足	0.25	$0 \times 0 = 0$	0.25	不成立
宗教信仰→逆境商數→工作壓力	-0.36	$0 \times 0 = 0$	-0.36	不成立
宗教信仰→工作壓力→工作滿足	0.25	$-0.36 \times -0.61 = 0.2196$	0.4696	部分中介
逆境商數→工作壓力→工作滿足	0	$0 \times -0.61 = 0$	0	不成立

本研究實證一般高中之中介效果資料顯示，宗教信仰對逆境商數的直接效果達及顯著水準，逆境商數對工作壓力的直接效果達及顯著水準，由表14分析結果顯示，宗教信仰對逆境商數對工作壓力之間具有中介效果，其間接效果值為0.1508(0.58×-0.26)，由於逆境商數與工作滿足其直接效果並不顯著，因此總效果則為0.1508，此結果表示宗教信仰對逆境商數對工作壓力之間具有完全中介效果，另逆境商數對工作壓力對工作滿足之間具有中介效果，其間接效果值為0.26(-0.26×-1)，由於逆境商數與工作滿足其直接效果並不顯著，因此總效果則為0.26，此結果表示宗教信仰對逆境商數對工作壓力之間具有完全中介效果。



表 14 一般高中之中介效果

變數關係	直接效果	間接效果	總效果	中介效果
宗教信仰→逆境商數→工作滿足	0	$0 \times 0 = 0$	0	不成立
宗教信仰→逆境商數→工作壓力	0	$0.58x - 0.26 = 0.1508$	0.1508	完全中介
宗教信仰→工作壓力→工作滿足	0	$0 \times -1 = 0$	0	不成立
逆境商數→工作壓力→工作滿足	0	$-0.26x - 1 = 0.26$	0.26	完全中介

伍、結論與建議

本研究透過對非營利組織創辦高中與一般學校的高中教師之問卷調查，欲瞭解高中教師逆境商數與宗教信仰對工作滿足與工作壓力之影響力，並進而探討非營利組織創辦學校與一般學校的高中教師其逆境商數與宗教信仰對工作滿足與工作壓力之影響力是否有差異。根據本研究的結果，與過去文獻研究結果做比較、並討論其管理意涵與研究貢獻，以及針對未來研究方向與建議，詳細內容如下所述。

一、整體研究結果

本研究透過對非營利組織創辦高中與一般學校的高中教師之問卷調查，探討高中教師逆境商數與宗教信仰對工作滿足與工作壓力之影響力，並進一步探討非營利組織創辦學校與一般學校的高中教師其逆境商數與宗教信仰對工作滿足與工作壓力之影響力是否因為學校是非營利組織創辦與非宗教創辦而有所差異，與逆境商數與宗教信仰對工作滿足與工作壓力間是否有中介效果存在，表15為本研究之整體研究假說與實證分析結果

表 15 整體研究假說與實證分析結果

假說	內容	實證分析
H1	宗教信仰與逆境商數具有正向影響。	成立
H2	宗教信仰與工作滿足具有正向影響。	成立
H3	宗教信仰與工作壓力具有負向影響。	成立
H4	逆境商數與工作壓力具有負向影響。	成立
H5	逆境商數與工作滿足具有正向影響。	不成立
H6	工作壓力與工作滿足具有負向影響。	成立
H7	宗教信仰與逆境商數與工作滿足具有中介效果。	不成立
H8	宗教信仰與逆境商數與工作壓力具有中介效果。	成立
H9	宗教信仰與工作壓力與工作滿足具有中介效果。	成立
H10	逆境商數與工作壓力與工作滿足具有中介效果	成立

資料來源：本研究整理



二、研究討論

綜合本研究分析之結果，加以與文獻交叉比較討論，可彙整以下幾點結論：

(一)假設一：在整體模式中，在宗教信仰與逆境商數的關係上，由於宗教信仰與逆境商數路徑分析之迴歸係數為0.21極顯著，本研究分析結果宗教信仰與逆境商數呈現顯著正向的影響關係，其表示現今高中教師其信仰程度越高對於逆境的回應能力也會越強，換言之，高中教師如具有宗教信仰，其對於逆境事件的產生時，具有快速回應逆境的能力，在前述文獻探討中提及擁有宗教信仰的人，較能從逆境中給予回應和接受(Tedechi,1996)，現今高中教師教師其工作環境需長時間接觸逆境事件，信仰會有效的幫助回應逆境。

(二)假設二：在整體模式中，在宗教信仰與工作滿足的關係上，由於宗教信仰與工作滿足路徑分析之迴歸係數為0.16極顯著，本研究分析結果宗教信仰與工作滿足呈現顯著正向的影響關係，其表示高中教師會因為其信仰程度而影響工作滿足的感受，黃韞臻、林淑惠(2008)曾研究指出，具有宗教信仰和投入宗教行列的人，擁有較高的整體幸福感，其較易達成工作上的滿足感。

(三)假設三：在整體模式中，在宗教信仰與工作壓力的關係上，由於宗教信仰與工作壓力路徑分析之迴歸係數為-0.22極顯著，本研究分析結果宗教信仰與工作壓力呈現顯著負向的影響關係，其表示，信仰的程度越高，其對壓力的感受也會相對減低，可解釋為，工作壓力區分為心理壓力與生理壓力，信仰能適時的釋放壓力，故心理壓力能有效的透過信仰達到釋放，故較不會因心理壓力的累積導致生理疾病的產生。

(四)假設四：在逆境商數與工作壓力的關係上，由於逆境商數與工作壓力路徑分析之迴歸係數為-0.23極顯著，本研究分析結果逆境商數與工作壓力呈現顯著負向的影響關係，此結果表示，逆境商數的高低會影響到個體承受的工作壓力大小。由於工作壓力是會造成生理壓力與心理壓力上的影響，逆境商數越高或許會減低個體心理壓力方面所承受之壓力，工作壓力會對個體造成生理壓力的影響，反之逆境商數越高能使心理壓力部分達到有效的降低，而心理壓力的降低能有效降低生理上的不適感受。

(五)假設五：在逆境商數與工作滿足的關係上，由於逆境商數與工作滿足路徑分析之迴歸係數為0.08不顯著，此結果表示，逆境商數的高低雖能影響心理感受程度，但工作滿足區分為內在滿足與外在滿足，在分析結果中可看出，有部分高中教師對其工作環境、外在滿足部分有諸多的不滿之處，Price(2001)認為工作滿足是工作者對其工作所具有的



感覺或情感反應，工作者是基於心理與生理上的感受而達成滿足的結果，其工作滿足程度與其逆境商數程度產生了差異，故無法有趨勢產生，近而導致無法出現顯著差異。

(六)假設六：在工作壓力與工作滿足的關係上，由於工作壓力與工作滿足路徑分析之迴歸係數為-0.61極顯著，本研究分析結果工作壓力與工作滿足呈現顯著負向的影響關係，此結果表示，工作壓力程度越低其工作滿足程度會越高，換言之，高中教師的工作壓力感受程度越高，對其滿足感受相對的減低，林昭男、朱明謙（2000）認為工作壓力是指，當工作因素促使個體與環境產生交互作用，而工作者對工作環境無法適應，對工作者造成直接衝擊與影響。因此工作滿足是工作者對工作本身、工作環境，或對此兩者的一種情感反應(affective) 或認知(cognitive) (Schleicher, Watt, & Greguras, 2004)。對工作環境越無法適應其滿足程度也會遞減。

(七)假設七：路徑分析結果顯示宗教信仰與逆境商數與工作滿足不具有中介效果。宗教信仰與工作滿足透過逆境商數不會造成顯著的影響。本研究推論，在本研究的樣本中，逆境商數對工作滿足的迴歸係數已不顯著，其證明逆境商數與工作滿足並非直接相關，故透過逆境商數來達成強化宗教信仰與工作滿足間的關係其分析結果為不顯著影響，其可能歸因為，現今社會的工作環境充滿變化與逆境，其工作滿足中具有內在滿足與外在滿足兩個部份，故個體須具備克服壓力與戰勝逆境的能力，唯有如此才能有效的提升工作滿足程度。

(八)假設八：路徑分析結果顯示宗教信仰與逆境商數與工作壓力具有部分中介效果。因此宗教信仰會透過逆境商數對工作壓力造成顯著的影響。本研究推論若高中教師希望降低其工作壓力，除了需加強本身的宗教信仰外，亦需藉由逆境商數之提升，達到降低其工作壓力感受之目的。本項實證資料顯示宗教信仰與工作壓力透過逆境商數達到有效的提升。

(九)假設九：路徑分析結果顯示宗教信仰與工作壓力與工作滿足具有部分中介效果。因此宗教信仰會透過工作壓力對工作滿足造成顯著的影響。本研究推論逆境商數與工作滿足透過工作壓力達到了強化的現象，其可以解釋為：若處於逆境中，透過心靈力量達到工作滿足的比處於順境狀況透過心靈力量達到工作滿足現象來的顯著，其透過工作壓力較能體現宗教信仰能有效的提升工作滿足。

(十)假設十：路徑分析結果顯示逆境商數與工作壓力與工作滿足具有完全中介效果。因



此逆境商數會透過工作壓力對工作滿足造成顯著的影響。本研究推論，在逆境工作與工作滿足間的路徑係數為不顯著，但在兩者之間透過工作壓力能達到完全中介的效果，其可解釋為，回應逆境的能力無法透過滿意度直接呈現，需透過逆境環境突顯逆境回應能力的差異，來達到與滿足程度的差異性，由於工作滿足是由情感、認知與行為三因素所組成，且在強度與一致性上有程度上的區別，並能經由許多管道來源獲取提升的方式。

三、非營利組織創辦高中與一般高中教師之結果比較

表 16 非營利組織創辦高中與一般高中教師之結果比較

非營利組織創辦高中	一般高中
H1：宗教信仰與逆境商數具有正向影響。	
不顯著。	極顯著。
H2：宗教信仰與工作滿足具有正向影響。	
極顯著。	不顯著。
H3：宗教信仰與工作壓力具有負向影響。	
極顯著。	不顯著。
H4：逆境商數與工作壓力具有負向影響。	
不顯著。	極顯著。
H5：逆境商數與工作滿足具有正向影響。	
不顯著。	不顯著。
H6：工作壓力與工作滿足具有負向影響。	
不顯著。	極顯著。
H7：宗教信仰與逆境商數與工作滿足具有中介效果。	
不具有中介效果。	不具有中介效果。
H8：宗教信仰與逆境商數與工作壓力具有中介效果。	
不具有中介效果。	具有完全中介效果。
H9：宗教信仰與工作壓力與工作滿足具有中介效果。	
具有部分中介效果。	不具有中介效果。
H10：逆境商數與工作壓力與工作滿足具有中介效果。	
具有中介效果。	具有完全中介效果。

資料來源：本研究自行整理。

由表16的資料中可得知，非營利組織創辦的學校與一般高中間存在著顯著的差異，更進一步來看，非營利組織創辦的學校教師們對於壓力與滿足的感受絕大部分是透過著宗教信仰來達成顯著差異，對於壓力感受與滿足感受他們是透過非自身的能力，把一切



歸究於外在因素，非本身可控制的方式，在有關於宗教的文獻中可得知，蔡佩真 (2007) 學者研究中指出，宗教說明了生命的原因和意義，是人們為了脫離不穩定、不安全、不完美的環境，而達到自我平衡與精神安慰所形成的一種行為模式。換言之信仰的原動力，來自於人們的心靈，生活上有許多事情是無法掌握主控權，當這類事情的發生時有人稱之為壓力，有些被人稱之為意外，當生活中遇到類似的事件很多人轉而向宗教信仰尋求解答與安慰。然而在一般學校的高中教師則與非營利組織創辦的學校的高中教師有著相反的特性，在表16的資料中可看出一般學校的教師們對於壓力與滿足的感受，是來自於本身對於壓力的反應能力，而宗教信仰方面並沒有顯著的影響他們對於壓力與滿足的感受與反應。在此可解釋為，一般高中的教師普遍的認為，壓力與滿足的感受來自於本身能力，並不會由外在因素而有所改變，對於逆境產生，多就本身能力做其思考的依據，再者其兩者的工作環境多有差異，對於滿足的感受也會達到些許的影響，Robbins (1983)提出內外控取向指的是個人自認控制命運的程度，認為可以自己控制者，稱為「內控者」，當個人認為他可以控制己身的命運，且認為事件的發生，是由於自己行為的後果，是個人的能力及屬性所造成，可由自己加以控制或預測時，此人便是傾向於內控傾向的人格特質者。我們可解釋為一般高中的教師，因缺乏精神的外在支持，意外發生時多歸因為自我能力範圍。

四、管理意涵與研究貢獻

由於處在充滿逆境的社會上，管理者要如何在激烈競爭的環境有效的制定管理策略、提升教師們對於逆境回應能力，是個重要的議題，本研究之研究貢獻，除了在學術上建構了宗教信仰與逆境商數、工作壓力、工作滿足的結構模型外，在實務上亦對管理者在人才甄選上以及提升教師逆境回應方面提供了管理建議，分述如下：

以學術意涵而言，由許多學者研究中 (Glock,1962、Muller,1989；瞿海源，1988；李安德，1992；李亦園，1999；蔡佩真，2007)，方可發現宗教效果，有效的提升感受的能力，如幸福感、滿足感受，降低與舒解壓力的產生。本研究在探討宗教信仰與工作壓力和工作滿足之效果時，也有相同的發現，具有宗教信仰的教師有效的降低其工作壓力感受，並提升工作滿足感受，再者本研究也以宗教信仰對逆境商數對工作壓力，宗教信仰對工作壓力對工作滿足進行中介效果研究，其結果證實逆境商數與工作壓力對於宗教信仰對工作壓力、宗教信仰與工作滿足是具有部分中介效果的，研究結果也符合預期的假設推論，此方面在學術界上較少被廣泛的討論。在逆境商數與工作壓力間的研究也符合過去學者(Brewer & McMahan, 2003；Norton, 2003；Rayle,2006；黃開義，2009；



沈昭吟、張瑞真，2009；沈昭吟、李聰杰，2010；沈昭吟、鄭寶菱，2010)的研究結果，然而在中介效果討論中發現，逆境商數對工作壓力與工作滿足之間呈現完全中介的效果，在逆境商數與工作滿足的關係研究中，兩者並無呈現顯著相關，但在中介效果中，透過工作壓力，逆境商數和工作滿足可達到完全中介的效果，對於過去文獻比較較少討論到此種狀況，因此，本研究之證實結果對未來有意從事此類研究的學者提供一個基礎的思考架構。

從實務管理意涵來看，本研究之貢獻，可提供非營利組織創辦學校與一般高中的管理單位，在進行人才培訓時之參考依據。本研究可以顯示在一般高中其教師對於逆境事件思考邏輯著重於本身，若能強化其信仰能力，藉由宗教能有效的施緩逆境產生時的效果，可藉由與宗教團體舉辦相關教師成長營活動或在校園內創辦與宗教相關之社團活動，提供其紓解壓力新的管道。在於非營利組織創辦學校中，其對於逆境反應時過度的將事件本身歸因至不可抗拒的外力因素，較少認為回應逆境能力是來自於本身的能力，在管理單位須強化教師們對於自我的認同，如可舉辦與提升自我相關講座、卡內基等許多自我認同的課程，有效的逆境回應能力，有助於教師職場上的表現與身心靈的健康。

五、研究限制

本研究之研究限制有以下兩點：

(一) 問卷的發放

由於在研究樣本抽樣上有所限制，區域性或不同屬性之高中教師不在本研究的樣本範圍，故在實證分析結果有一部分的結果不如預期，其結果運用應有所限制。有待未來研究者從更廣泛的角度來研究高中教師、宗教信仰、逆境商數此項議題。另外，本次問卷回收實施於南部地區，是否會造成本研究結果有所差異性仍需進一步驗證。

(二) 問卷填答之主觀性

本研究以資料收集方法為問卷調查法，因無客觀標準之實際量化比較，且無法全排除填答者所處填答環境所造成之影響，所以仍有與實際狀況相意之誤差存在，此外，填答者在回答時，可能因為對逆境商數概念的不了解，對於問題持保留態度，造成故意忽略或不符實情的回答情況。



六、未來建議

根據本研究的研究成果與相關議題，提供後續研究者研究方向，茲將說明如下：

(一) 未來學者若能透過訪談非營利組織創辦學校與一般學校的高中教師，對於其宗教信仰與逆境商數的現況，或瞭解其對於工作壓力與工作滿足的回應能力與感受。此種做法能更深入議題核心，提升樣本特性準確度。

(二) 未來學者可針對高中教師建置提升回應逆境能力模式，做一接續性深入研究，研究經過提升回應能力模式的過程之後，是否呈現顯著性的提升教師們對於逆境回應與滿足感受的能力。



參考文獻

- 馮燕(2009)。從生態觀點看幼兒托育發展，*幼兒教保研究期刊*，3，1-13。
- 田蘊祥(2007)。世代因素對公務人員工作壓力影響之實證分析，*淡江人文社會學刊*，29，61-92。
- 倪家珍(2005)。性別、性別角色對於成就動機與工作滿意關係之研究：以國小教師為例，*中華管理學報*，6(4)，35-50。
- 李聰杰(2010)。大學教師之逆境商數對情緒調適、工作壓力與工作滿足之相關研究－以南部某私立大學為案例，*南華大學企業管理系管理科學碩士班碩士論文*。
- 劉承宗(2007)。宗教信仰：人類的救贖－以印度教(Hinduism)、佛教(Buddism)、基督教(Christianity)與伊斯蘭教(Islam)為例。*嶺東通識教育研究學刊*，2(2)，1-16。
- 林誠、張芳梓(2008)。醫院感染管制人員工作投入、工作壓力及工作滿意度之探討，*健康管理學刊*，6(1)，33-47。
- 呂美玲(2008)。台北市立國民中學教師工作壓力與情緒管理關係之研究，*國立師範大學工業教育學系碩士論文*。
- 黃芳銘(2002)。結構方程模式理論與應用，台北：五南。
- 瞿海源(1974)。略談宗教心理學的兩個問題，*人類與文化*，3，8-11。
- 瞿海源(1993)。社會心理學新論，台北：巨流出版社。
- 瞿海源(1997)。台灣民眾的宗教信仰與宗教態度，台北：桂冠。
- 瞿海源(1997)。台灣地區天主教發展之趨勢，台北：桂冠。
- 謝琇玲(1995)。高雄地區大學生生活壓力與生活適應關係之研究。*高雄工學院學報*，2，73-400。
- 蕭鵬卿、湯玉英(民2004)。壓力之概念分析，*護理雜誌*，51，71-75。
- 蕭雅竹、黃松元、陳美燕(2007)。宗教與靈性健康、健康促進行為之相關性研究，*實證護理*，3(4)，271-279。
- 孫效智(2004)。當前台灣社會的重大生命課題與願景，*哲學與文化期刊*，31(9)，16-24。
- 孫效智(2009)。台灣生命教育的挑戰與願景，*課程與教學學刊*，12(3)，1-26。
- 趙梓琪(2008)。台灣壽險業務人員逆境商數、情緒勞務、員工知覺組織支持與業務績效關聯模式之研究，*長榮大學經營管理研究所碩士論文*。
- 陳寬裕、王正華(2010)。結構方程模式分析實務 AMOS 的運用，台北：五南。
- Robert Kreitner & Angelo Kinicki(著)、陳素勤(譯)(2003)。組織行為學，台灣：美商麥格



- 羅·希爾。
- 張瑞真(2009)。逆境商數對工作壓力、社會支持與工作滿足關係之研究，南華大學企業管理系管理科學碩士班碩士論文。
- 張依婷(2010)。劃破纏縛之繭：重新編織生命中的死亡意義，東海大學宗教研究所碩士論文。
- 張文菁(2007)。AQ(Adversity Quotient)逆境商數衡量模式之研究—以新聞從業人員為例，長榮大學高階管理所碩士論文。
- 鄭寶菱(2010)。大學生的逆境商數與學習壓力、學習態度、學習滿意度關係之研究—以宗教信仰為干擾變數，南華大學企業管理系管理科學碩士班碩士論文。
- 莊淑灣、呂錘卿(2005)。中部國民小學主任工作壓力與因應方式之研究，台中教育大學學報，19(2)，127-151。
- 鍾秋玉，(2006)。大學新興/傳統宗教社團學生之宗教態度與行為研究，實踐通識論叢，5，1-24。
- 沈昭吟、張瑞真(2009)。逆境商數、工作壓力與工作滿足關係之研究，經營管理論叢，5(1)，21-37。
- 沈昭吟、鄭寶菱(2010)。大學生的逆境商數與學習壓力、成就動機之相關研究—以宗教信仰為干擾變數，非營利組織管理學刊，8，1-29。
- 施惠琪(2001)。成人超越逆境之分析研究，國立濟南大學成人與繼續教育研究所碩士論文。
- 釋慧開(2005)。「宗教」一詞的文化脈絡比較詮釋——兼論現代宗教教育的定位與取向，普門學報，29，137-162。
- 釋慧開(民 98)。佛教臨終與往生助念之理論建構芻議-以《瑜珈師地論》為主之初探，生死學研究，9，81-125。
- 葉桂珍、汪美香(民 92)。資訊管理專業人員之專案團隊認同與其工作壓力及工作滿足之關係，台大管理論叢，14(1)，79-118。
- 榮泰生(2009)。AMOS 與研究方法(第三版)，台北：五南。
- 蔡淑鈴，瞿海源(1988)。性別與成就抱負：以台大學生為例，中華社會學刊，12，135-168。
- 蔡維民(2004)。宗教信仰與心理諮商—基督教與佛教的初步比較。新世紀宗教研究，3(2)，59-102。
- 楊麗香(2004)。高職餐飲管理科教師工作壓力：因應策略與教學效能之研究，屏東科技大學技術及職業教育碩士論文。
- 吳明隆(2009)。結構方程模型 AMOS 的操作與應用，台北：五南。



- 溫明麗(2010)。芬蘭教育成就的啟示-找回台灣教育的主體性，台灣國際研究季刊，6(4)，139-75。
- 王湧水、黃同圳、呂傳吉(2005)。事業策略、人力資源管理策略與組織績效關係之探，人力資源管理學報，5(2)，01-18。
- 彭錦鵬、江瑞祥、許耿銘(2011)。非營利組織績效評量指標之建構，政治科學論叢，49，125-160。
- 司徒達賢(2000)。非營利組織的經營管理，台北：天下遠見，216。
- 張家麟(2005)。宗教領袖圖像，保安宮大道季刊，40，14-16。
- Adriaenssens L. (2006), *Werkbeleving en werkstress bij academici: behoefte aan meer of beter HRM?. voor HRM*, 4, 87-111.
- Caplan R. D. (1979), *Effects of work load, role ambiguity, and Type A personality on anxiety, depression, and heart rate. Journal of applied psychology*, 4, 12-21.
- Caplan R. D. (1979), *Job demands and worker health; main effects and occupational differences*, Hew Publication (NIOSH).
- Cermak, L.S.& Talbot, N.&Chandler, K.(1985), *The perceptual priming phenomenon in amnesia*, *Neuropsychologia*.
- Chaplain, M. (2001). *A new mathematical model for avascular tumour growth*, *Journal of Mathematical Biology*.24(3),27-40.
- Chu, C. I.& Hsu, H. M., Price, J. L. (2003), *Job satisfaction of hospital nurses: an empirical test of a causal model in Taiwan*, *International Nursing*.18(4),14-23.
- Duncan, G. J. & Dowset, C. J. (2007). *School readiness and later achievement. Developmental Psychology* . 44 (1).
- Engberg, J.(2006), *Organizational characteristics associated with staff turnover in nursing homes*.*The Gerontologist*. 14(2),12-19.
- Epstein, J. N. (1988). *The revised Conners' Parent Rating Scale (CPRS-R): factor structure, reliability, and criterion validity*,6-15..
- Greguras, G. J. (2004), *Different fits satisfy different needs: Linking person-environment fit to employee commitment and performance using self-determination theory*, *Journal of Applied Psychology*,14(5),68-73.
- Helms, B. J. (1995), *School-related Stress with Children with Disabilities*, library.nctm.org.
- Koenig, H. G.& Cullough M. C. (2001), *Spirituality and health: What we know, what we*



- need to know. Guilford Press.
- Koenig, H. G. (2006), Retaining the meaning of the words religiousness and spirituality: A commentary on the WHOQOL SRPB group's. *Social Science & Medicine*, 2006 – Elsevier.
- Levenson, R. W. (2001), The remains of the workday: Impact of job stress and exhaustion on marital interaction in police couples. *Journal of Marriage and Family*.7(4),587-600.
- Levinson, M. D. (1978), The mentor advantage: Perceived career/job experiences of protégés versus non-protégés, *Journal of Organizational Behavior*, 1989 - Wiley Online Library.
- McNeely, C. A. (2003), Public and private domains of religiosity and adolescent health risk JM Nonnemaker, behaviors: Evidence from the National Longitudinal Study of Adolescent Health. *Social Science & Medicine*, 2003
- Mickley, J. R. (1998). The concept of spirituality in nursing theories: differing world-views and extent of focus. *Journal of Advanced Nursing*.14(1), 13-17.
- Nagy, S. (1985), Burnout and selected variables as components of occupational stress, *Psychological reports*.
- Pargament, K. I. (1998), Religious coping and health status in medically ill hospitalized older adults. *The Journal of Nervous*.22(1),7-25.
- Prokop, C. M, JC Sarros (1988). The academic work environment in Australian universities: a motivating place to work?. *Higher Education Research*.17(2),p157-180.
- Pruyser, P. W. (1986), Maintaining hope in adversity, *Pastoral Psychology*, Springer. 86-96.
- Rayle, A. D.(2006), Relationship of self-beliefs, social support, and university comfort with the academic success of freshman college women, *Journal of College Student*.5(3),19-28.
- Sarros, J. C. (1988). Administrator burnout: Findings and future directions, *Journal of Educational Administration*.21(3), 18-26.
- Seybold, K. S. & Hill P. C. (2001). Physiological and psychological correlates of forgiveness, *Journal of Psychology*. 16(2), 26-38.
- Springer (2007). Physiological mechanisms involved in religiosity/spirituality and health, *Journal of behavioral medicine*. 19 (1),6-14.
- Stoltz, P. G. (1997), *Adversity quotient: Turning obstacles into opportunities*, New York: Wiley.



- Stoltz, P. G. (2000), *Adversity quotient work: Make everyday challenges the key to your success—Putting the principles of AQ into action*, New York: Morrow.
- Taylor & Francis (1996). *Teacher stress and guidance work in Hong Kong secondary school teachers*, *British Journal of Guidance and Counselling*.13,21-28
- Taylor & Francis (2000), *Analytical observations of the applicability of the concept of student-as-customer in a university setting*, *Educational Research and Reviews*.19,1-11
- Taylor & Francis (2000), *Emerging trends and critical issues affecting private fund-raising among community colleges*, *College Journal of Research & Practice*.5,32-45.
- Tedeschi, R. G. (2000) ,*A correlational test of the relationship between posttraumatic growth, religion, and cognitive processing*, *Journal of Traumatic*.58,72-91.
- Tix, A. P. (1998),*The use of religious coping during stressful life events: Main effects, moderation, and mediation*.*Journal of Consulting and Clinical Psychology*.9,13-21.
- Wang, S. (2010), *A Study on the Relationship between Social Network and Working Stress*. *Research in Personnel and Human Resources Management*, 13, 39-79.
- Apostolou, G. Giroux, & Welker, R. B. 1985. *The information content of municipal spending rate data*. *Journal of Accounting Research* 23,853–858.
- Anheier, H., Toepler, S., & Sokolowski, S. 1997. *The implications of government funding of non-profit organizations: Three propositions*. *International Journal of Public Sector Management* 10 (3) ,190–213.
- Ball, R., & Shivakumar, L. 2005. *Earnings quality in UK private firms: Comparative loss recognition timeliness*. *Journal of Accounting and Economics* 39,83–128.
- Brown, C., & Raghunandan, K. 1995. *Audit quality in audits of federal programs by non-federal auditors*. *Accounting Horizons* 9(3) ,1–10.
- Brown, W. 2005. *Exploring the association between board and organizational performance in nonprofit organizations*. *Nonprofit Management and Leadership* 15 (3) ,317–339.
- Beattie, V., Goodacre, A., Pratt, K., & Stevenson, J. 2001. *The determinants of audit fees – evidence from the voluntary sector*. *Accounting and Business Research* 31 (4) , 243–274.
- Copeland, T., Koller, T. & Murrin. 2000. *Valuation: Measuring and managing value of companies*. New York :Wiley.
- Ferreira, M. A. & Vilela A., 2004, *Why do firms hold cash? Evidence from EMU countries*, *European Financial Management*, 10,295-319.
- Gordon, T., Greenlee, J., Nitterhouse, D. 1999. *Tax-exempt organization financial data:*



- Availability and limitations. *Accounting Horizons* 13 (2) , 113–128.
- Jensen, M. C. 1986. Agency costs of free cash flow, corporate finance, and takeovers. *American Economic Review*, 76(2) , 323-329.
- Opler, T., Pinkowitz, L., Stulz, R., & Williamson, R. 1999. The determinants and implications of corporate cash holdings, *Journal of Financial Economics*, 52(1) , 3-46.
- Ozkan, A., & Ozkan, N. 2004. Corporate cash holdings: An empirical investigation of UK companies, *Journal of Banking and Finance*, 28(9) , 2103-2134.
- Psacharopoulos, G. 1973. Returns to education: An update international comparison. *Comparative Education*, 17, 321-341.
- Penman, S. H. 2007. *Financial statement analysis and security valuation*, New York: McGraw-Hall.
- Plummer, E., Paul D. H., & Terry K. P. 2007. GASB No. 34's governmental financial reporting model: Evidence on its information relevance. *The Accounting Review* 82 (1) , 205-240
- Raman, K. K. 1981. Financial reporting and municipal bond rating changes. *The Accounting Review* 56, 910–926.
- Reck, J. L., Wilson, E. R., Gotlob, D., & Lawrence, C. M. 2004. Governmental capital markets research in accounting: A review, extension, and directions for future research. *Research in Governmental and Nonprofit Accounting* 11, 1–33.
- Vermeer, T., Raghunandan, K., & Forgione, D. 2006. The composition of non-profit audit committees. *Accounting Horizons* 20 (1) , 75–90.
- Vermeer, T. E. 2008. Market for former Andersen clients: Evidence from government and non-profit sectors. *Journal of Accounting and Public Policy*, 27: 394-408.
- Wallace, W. A. 1981. The association between municipal market measures and selected financial reporting practices. *Journal of Accounting Research* 19, 502–520.
- Wilson, E. R. 1983. Fiscal performance and municipal bond borrowing costs. *Public Budgeting and Finance*, Winter, 28–41.
- Wilson, E. R., & Howard, T. P. 1984. The association between municipal market measures and selected financial reporting practices: Additional evidence. *Journal of Accounting Research* 22, 207–224.



A Study of Religious Beliefs and Adversity Quotient among High School Teachers: A Comparison Between Non-profit Organization Founded High Schools and General High Schools

ZHI-HSIEN SHIH(CHAO-YING SHEN)

Associate Professor, Department of Business Administration

Director, Systems Thinking Research Center

SIN-JHE YE

Graduate Student, Department of Business Administration, Nanhua University

Abstract

In this rapidly changing environment, the overall social structure and environment are facing a tremendous change, the issues of teacher stress is highly concerned during recent years, whether it is under the pressures of educational reform, the low birth rate and the change of attitude form parents, the ability for teachers to face adversity and resistance to stress is gradually taken seriously. While religion is the most important part in spiritual life for human beings, and an important factor to reassure and make people happy, and most non-profit origination's school is founded by religious groups, this study is to understand whether there is different between teachers in the non-profit organization founded high school and general high school teachers, to discuss the interrelationship between religion, adversity quotient, work stress, job satisfaction among high school teachers. This study hopes to provide schools a direction of training teachers and to improve the teacher's ability to answer to adversity. This study takes high school teachers in southern Taiwan as research objects in order to distribute 700 questionnaires, deducted those Invalid questionnaires, 484 of which are retrieved and the valid ratio is 69.1%. SEM is used for the analysis.

The result of the research verifies that the theoretical model has its support and further analysis of the influences and interactions between each aspect is shown in this study. The feeling of stress and satisfaction among teachers varies via religious believes. Non-profit origination teachers answer the feeling of stress and satisfaction with non-self-ability while general school teacher are totally opposite. Religious believes do not affect general school teacher's response to the feeling of stress and satisfaction; they answer it with their self-ability which will not be changed by external factors.

Keywords: NPO, Religious Belief, Adversity Quotient(AQ), Job Stress, Job Satisfaction.

