

南 華 大 學

生死學系

碩士論文

身心障礙者家長求神問卜行為之探究

The study on the behavior of praying
to the deities and seeking divine advice
on parents of disabled people

研究生：黃資斐

指導教授：林原賢博士

中華民國 一〇三 年 六 月 二十五 日

南 華 大 學

生死學系

身心障礙者家長求神問卜行為之探究

The study on the behavior of praying
to the deities and seeking divine advice
on parents of disabled people

研究生：黃資斐

經考試合格特此證明

口試委員：蔡明品
楊國松
林原賢

指導教授：林原賢

系主任(所長)：蔡明品

口試日期：中華民國 103 年 6 月 25 日

謝 誌

來到南華大學生死所的人都是有故事，這是同學崇敏說過的一句話，我慢慢能夠從這三年來遇到的敬愛師長們和親愛的同學們身上看到這句話，人誰無故事，只是來到這裡的，他們的故事或許不是最特別動人或哀傷的，但他們的故事就是異常的堅毅和勇敢，和這些人相較起來，平凡如我，只是人群中的一粒沙。

這篇論文就是平凡的我所遇到不平凡的人的故事，生育身心障礙者是哀傷的故事，但這些家長們堅強的韌性是一篇篇令人讚嘆激賞的故事，感謝這 12 位研究參與者的生命故事，因為他們與命運抗衡的精采詩篇是支持我努力鑽研的動力，每每閱讀訪談的逐字稿，除了辛酸流淚外，更多在他們身上的勇氣也傳達予我，感謝他們除了提供生命經驗外，也無形中在我內心灌注力量。

感謝我的指導老師林原賢老師，他給了我很大的自由去發揮論文寫作，卻能夠在我困惑不解時明確給予指引的方向，不催促卻不斷地鼓舞我，且總是在我慌亂緊急的時刻裡給予協助，在我遭遇人生的挫折時，他也能立即釋出善意和安慰，真的很感謝這三年來有他的指導和幫助。同時也很感謝另兩位口試委員—蔡明昌老師和楊國柱老師，他們認真嚴謹卻親切和善的態度，讓我在論文上面更精進，卻同時感受到很多溫暖，真的很幸運。

感謝這三年來所有的老師，因為您們，我的人生思考角度更寬廣與深入；也謝謝這群可愛的同學，陪伴我共同度過結婚生子的過程，其中的感動已皆非言語可以形容，只有無限的謝意。這群帶著故事來到南華大學生死所的人，或許都傷痕累累，但我看到他們以感恩的心在生命中打滾，更能善心地對待他人，這樣的特質已無聲地影響著很多人，能夠來到這裡，是上天的禮物。

最後，要感謝我的父母親，在我著力於論文寫作時，是他們不辭辛苦地幫我照顧孩子，且不時的關注我的生活、工作和學業，沒有他們，我無法完成。同時也感謝我老公犧牲無數個假日陪我到南華來讀書而毫無怨言，謝謝這些默默在替我付出的家人。

南華大學生死學系一〇二學年度第二學期碩士論文摘要

論文名稱：身心障礙者家長求神問卜行為之探究

研究生：黃資斐

指導教授：林原賢博士

論文摘要內容：

政府與社會各界對身心障礙者有諸多的福利及關注，但對身心障礙者的照顧者較少注目，其實身心障礙者的主要照顧者才是支持他們克服困境的推手，本研究本著對身心障礙者家長的關注，希望藉由求神問卜的面向，去了解他們無助的面對人生的谷底，以及如何從求神問卜的過程中得到自我覺醒和自我成長的力量。

本研究以質性訪談的方式，探討身心障礙者家長求神問卜的行為，採取立意取樣，訪談國小、國中、高中職、成年四個階段的身心障礙者的父母或主要照顧者，每個階段各三位，共十二位。透過訪談內容分析身心障礙者家長求神問卜的歷程，以及求神問卜對其自身身心靈的影響，和對特殊孩子及家人的影響層面。

本研究結論發現：一、身心障礙者家長求神問卜歷程顛簸，需要耗費將近十年的時間和心力。二、求神問卜的最大受益人是身心障礙者父母本身，他們從中得到莫大的心理安慰和支持，進而自我覺醒和幫助他人。三、求神問卜產生的成效是無法否定的力量，改變了內心並創造正向生命價值。

因此，本研究提出以下建議：一、社會大眾對信仰應多包容，勿將求神問卜冠上迷信或荒謬的罪名。二、身心障礙者家長對求神問卜宜謹慎，多和他人或社福團體諮詢討論，勿一味全然投入。三、社福團體可成立求神問卜家長分享小團體，提供家長協助，也可做為行動研究的依據。

【關鍵詞】身心障礙、家長、求神問卜、宗教

Title of Thesis: The study on the behavior of praying to the deities and seeking divine advice on parents of disabled people

Name of Institute: Department Life and Death, Nanhua University

Name of student: Tzu-Fei Huang **Advisor:** Yuan-Hsien Lin, Ph. D.

Abstract

The government and societies put many welfares and cares on people with mental and physical disabilities; however they show few supports on caretakers or parents of disabled people. As a matter of fact, caretakers or parents function as assistants to help them with dual disabilities get through difficulties. The study aims to explore the mechanism about how caretakers or parents face the frustration as well as hardships, and how they obtain the power of self-growth as well as self-awakening by praying to the deities and seeking divine advice or oracles.

This study with qualitative research using interviewing methods mainly elucidates the behavior of seeking to ascertain by divination on parents of disabled people. Samples were collected using purposive sampling by interviewing parents or caretakers of them with dual disabilities on the four stages from elementary school to adulthood through junior and senior high school. There are 12 interviewers in total, and each stage consists of 3 ones. Through the access of interview coupled with the relative information they provide, we analyze the process, experience of praying to the deities and seeking divine advice or oracles, and the psychological effect of this process on the caretakers, parents and their family.

The results in this study demonstrated that the process, full of hardships and frustration, requires much mental and physical effort for the consecutive 10 years. In this process, parents or caretakers themselves obtain tremendous support in psychological level and subsequently self-awaken to help those in need. Furthermore, the effect in this process, leading to spiritual alteration and positive value of life, can't be overlooked.

Therefore, our studies suggest that the societies should manage to accept diverse believes and never refer to this process as superstitious and ridiculous behavior. Parents or caretakers should not indulge themselves in this process but take cautious attitudes towards their dedication and spare no effort to discuss with social welfare organization. The social welfare organization can establish a panel discussion to provide parents or caretakers with counsels, and that will serve as the scientific basis or behavior research.

Keywords: mental and physical disabilities, parents, praying to the deities and seeking divine advice, religion

目 錄

第一章 緒論	1
第一節 研究動機與背景	1
壹、研究背景.....	1
貳、研究動機.....	3
第二節 研究目的與問題.....	5
壹、研究目的.....	5
貳、研究問題.....	5
第三節 重要名詞界定與解釋.....	6
壹、身心障礙.....	6
貳、求神問卜行為.....	6
參、宗教信仰.....	7
第二章 文獻探討	8
第一節 身心障礙者父母.....	8
壹、身心障礙者父母的壓力來源和心理調適.....	8
貳、身心障礙家長壓力與失落的因應策略.....	9
第二節 求神問卜行為.....	11
壹、中國人算命術數的需求.....	11
貳、宗教與民俗醫療.....	12
參、求神問卜的功能與目的.....	14
第三節 身心障礙者父母和宗教信仰的密切關係.....	17
壹、宗教信仰解釋子女的障礙和其生命意義.....	17
貳、宗教教義、宗教儀式和宗教團體對身心障礙者家長的幫助.....	18
參、宗教信仰對身心障礙家長的影響.....	22

第三章 研究方法	25
第一節 質性研究	25
第二節 主題分析法	27
第三節 研究流程	30
壹、自我經驗形成研究意識	31
貳、確定研究主題	31
參、和指導教授討論研究的可行性	32
肆、文獻探討	32
伍、正式訪談	33
陸、文本閱讀與分析	35
柒、撰寫研究報告	36
第四節 研究倫理	38
第五節 研究之嚴謹度	39
第四章 研究結果與討論	41
第一節 身心障礙者家長求神問卜行為的歷程	41
壹、接觸動機	42
貳、接觸地點與形式	52
參、求神問卜的花費	62
肆、主要期待和轉變點	69
伍、求神問卜答案對孩子的解釋	77
陸、對求神問卜的承諾度	83
柒、求神問卜地點讓人信服和離開的原因	88
第二節 身心障礙者家長求神問卜行為的影響	93
壹、對身心障礙孩子身心靈的影響	93
貳、對主要照顧者身心靈的影響	97
參、對家人身心靈的影響	108

第三節	身心障礙者家長求神問卜行為的分析.....	112
壹、	對求神問卜成效的探討.....	112
貳、	求神問卜前後心態的轉變.....	116
參、	面對求神問卜答案的看法.....	130
肆、	求神問卜者的背後思維.....	133
伍、	經驗求神問卜後的省思.....	136
第四節	綜合討論.....	140
壹、	身心障礙者家長求神問卜行為歷程分析.....	140
貳、	身心障礙者家長求神問卜行為的影響.....	146
參、	求神問卜行為的成效分析.....	150
肆、	個案資料與研究結果相關分析.....	152
第五章	研究結論、建議與限制、反思.....	154
第一節	結論.....	154
壹、	身心障礙者家長求神問卜歷程顛簸.....	154
貳、	求神問卜的最大受益人是身心障礙者家長本身.....	155
參、	無法否定的力量改變了內心並創造正向生命價值.....	157
第二節	研究建議與限制.....	157
壹、	研究建議.....	157
貳、	研究限制.....	161
第三節	研究反思.....	162
參考文獻	164	
中文部份	164	
英文部份	167	
網路資源:	168
附錄一	訪談邀請函.....	169
附錄二	訪談同意書.....	170

附錄三	訪談大綱.....	171
附錄四	基本資料.....	172
附錄五	個案 A 部份訪談文本分析	173



表目錄

表 3-1	研究個案基本資料表.....	34
-------	----------------	----

圖目錄

圖 3-1	研究流程圖.....	30
圖 4-1	引發求神問卜歷程分析圖	141
圖 4-2	身心障礙者家長求神問卜後之信仰摸索歷程分析圖	143
圖 4-3	身心障礙者家長求神問卜前後心態轉變圖	145
圖 4-4	求神問卜正面影響的交互關係圖	148
圖 4-5	求神問卜非正面影響的交互關係圖	149
圖 4-6	求神問卜成效與依賴關係圖	151

第一章 緒論

第一節 研究動機與背景

壹、 研究背景

根據內政部統計，國內目前的身心障礙人口為 1,117,521 人(內政部，102 年)，表示全國有超過 100 萬的家庭每日在照顧身心障礙者的煎熬中度過，無論是那一個年齡層、那種障礙類別及程度的身心障礙者，在某種程度上都需要他人的協助，而負責此項工作最頻繁的莫過於他們的家人，除了工作的繁重之外，最辛苦的在於內心所承擔的壓力和責任，政府的多項社會福利措施或就學就業安置方案，給予身心障礙者家庭很多支持的力量，但對於身心障礙者的主要照顧者身上卻少有著墨，除了民間的支持團體彼此間互相加油打氣外，這些主要照顧者其實是十分孤獨的，但往往他們比身心障礙者本身承受了更多壓力。

民國 101 年 11 月 13 日，嘉義縣大林鎮一位失業的江姓男子，將長期臥病的母親，從安養院接回家照顧，疑似因為經濟壓力過大，加上照顧母親太累，趁著妻子小孩不在家時，用延長線勒死 81 歲的媽媽，5 個小時後才向警方自首。警方趕到江姓男子位在嘉義的住家時，他的母親已經沒有生命跡象，江姓男子 5 個姊姊都已經出嫁，父親過世後，他就負起照顧行動困難，又出現失智症狀的母親，江姓男子個性內向，是家人鄰居眼中的孝子，孝子居然成了殺死媽媽的兇手。(民視新聞網，民 101 年)

古人云：久病床前無孝子，現代人應該苛責的不是沒有孝子，而是應該以病患主要照顧者的壓力來看待事件，這事件發生過後，親戚中很少人苛責殺死親生母親的兇手，因為大家都看到要照料一個失智又行動不便的長者要耗費多大的心力，只是最後落得這

樣的結局讓人不勝唏噓。研究者在聽聞這個事件時心裡感到莫名的沉重和對江姓男子的不忍，因為本身長期處在協助照顧身心障礙者的教育崗位上，深知要在平常生活心力交瘁之餘還付出超額的精神和體力來負擔身心障礙的家人，是一項繁重且無人能體會的任務，正因為面對的是至親的家人，所有的情緒和壓力成了應該承受的責任，如果在經濟上又無法支援照顧所需的支出，眾多累積的無奈和痛苦就更容易一觸即發，往往一時的承受不住就造成一發不可收拾的慘劇，正如新聞中的江姓男子一般。

民國 94 年 10 月 20 日，52 歲的台師大資訊教育系教授李天佑，前年底才痛失獲得總統教育獎、患有肌肉萎縮症的長子李致仁，又發現身罹相同疾病的次子李致維也疑似病發死亡，傷心之餘，竟從 11 樓跳下輕生，警消將兩人送醫急救均告不治；他的太太王美鶯忙完母親出殯事宜後返家，得知噩耗後也準備跳樓同赴黃泉，所幸警方及時制止，王美鶯無法承受家人遽失，痛哭失聲、數度昏厥。(許聲胤、饒磐安，民 94 年)

法國尚路易·傅尼葉 (2008)提到，有人說，生出一個殘障兒，就是遇到一次世界末日，而他，遇到了兩次！李天佑教授也遇到了兩次世界末日，育有兩個脊髓萎縮症的身心障礙者，雖然兒子的成就足以獲得總統教育獎，雖然自身的教育資源和經濟能力足以負擔照顧兩個身心障礙兒，但這都不足以讓他承受得了痛失孩子的悲傷，致選擇輕生的決定，教養身心障礙者所背負的種種實非我們外人所能明白。

這些年來，照顧者的相關議題逐漸受到重視，很多民間團體紛紛成立，除了有共同的經驗和話題可以共同分享外，也提供照顧者資訊的交流和資源的運用，但最重要的其實是心理的支持。在承擔照顧身心障礙者的過多負擔之下，如果照顧者的身心是趨向於健康的，那現實狀況的壓力就會相對減輕；如果照顧者的身心是趨向於負面的，那現實的悲慘世界就會愈演愈烈，讓照顧者陷入無法自拔的困境裡，常常釀就不可收拾的殘局，就像新聞裡的江姓男子和李天佑教授。

研究者在身心障礙學生教育場域裡工作十餘年，接觸不少身心障礙者家長，幾乎未見過歡喜接受孩子的父母，或許正如法國作家尚路易·傅尼葉所言的，那是世界末日，誰會開心接受世界末日？既然是世界末日，但這些人還是歷經千辛萬苦活了下來，是什麼東西支撐著他們走到今日？是值得深入探討研究的議題。

貳、 研究動機

生育身心障礙的孩子對父母親來說是天大的災難，照顧身心障礙的孩子則是他們一輩子的重任，每日每夜身體上和生活上的照料瑣事，以及對未來生活規劃的心理擔憂，這些到他們老去死去的那一天都仍無法放下，除非身心障礙的孩子比父母先離開人世間。從發現自身的孩子有特殊需求那一刻到他們離開人世間，身心障礙者父母的負荷是時時刻刻與日俱增的，就像吹氣的氣球一直變大，終有一天會爆破，有些確實爆破了，這些父母可能選擇遺棄孩子或是自己了結生命，但絕大部分的氣球並沒有爆破，它處在脹大又縮小，縮小又脹大之間來來回回，彷彿有一個機制，讓它能安然地一直存在著。

身心障礙者父母在覺知孩子的特殊狀況卻無法靠醫學層面及各種民俗療法中得到改善後，除了對孩子本身生命感到無力外，也是對自身命運受限的難言苦楚，當身心障礙者家長自覺無計可施、走投無路時，宗教信仰常是他們追求自己生命出口及尋求苦難意義的解答之處。

宗教信仰提供身心障礙家長心理調適的部分並不完全或一開始就是靈性的認知，有些家長只是希望宗教能夠顯現神蹟，讓孩子”變成正常人”或減緩障礙程度；有些家長則以宗教因果觀點來給孩子的障礙情況一個出路，讓自己內心得得到平衡點活下來；或者尋求宗教信仰的支持力量讓內心平靜，讓孩子的障礙有無限的可能。

鄭志明(2006)指出，當人無法感應天地與鬼神時，就必須仰賴巫與巫術的靈感力量，巫是溝通神與體兼人神的人，巫術是透過儀式與占卜的操作來溝通神意與實現人願，經由巫與巫術可以引進鬼神的靈力來護佑人的靈性，這是遠古社會一種心理治療的手段，以靈性的溝通與交流來鞏固現實生活的生存利益，將抽象的靈性觀念轉成具體的實踐行為。民俗的靈性醫療可分為兩大類，即神力養生與自立養生，其中神力養生指在鬼神的崇拜下，引進超越的靈性來護佑人的靈性，當靈性得到安頓時，可以舒緩身心的壓力，化解疾病施加於肉體的束縛，以信仰的神聖體驗來平衡現實生活的生存秩序。

世界各地不論是何種宗教信仰的人，在生命無助之時，大多會抱持著姑且一試的心

態去求神問卜，正如同上述所言，人希望藉由神的力量來安頓自己的內心，身心障礙者家長面臨著比一般人更大的身心壓力，也希望能夠藉由巫與巫術的力量來化解身心的束縛。鄭志明(2006)也指出道家、儒家、陰陽家、道教、佛教等大多重視自力的精神修鍊，但不否定鬼神的存在，也不反對民眾的神力養生。因此不論有無宗教信仰、是何宗教信仰、是否視求神問卜為嘗試的心態，若以求神問卜為解決人生問題的方法之一，即是抱持著某種信念，加上在工作場域裡常聽聞身心障礙者家長求神問卜的奇特經驗，因此希望深入其求神問卜的過程和想法來探究影響為何。



第二節 研究目的與問題

壹、 研究目的

鑒於目前全國身心障礙人口數有增加的情形，加上我們每個人都可能面臨照顧身心障礙幼童及長者的機會，甚至自己成為身心障礙者，因此身心障礙者的照顧壓力為政府及社會大眾須正視面對的問題。本研究以教育的立場和關懷者出發，發現宗教的力量能給予照顧者源源不絕的力量，所以希望透過質性訪談更多的身心障礙者家長，了解宗教求神問卜的力量如何影響這些家長，從世界末日中站起來，堅強地教養身心障礙者，更期盼解開求神問卜神祕或迷信的面紗，給予正向的解釋，讓無助的身心障礙者家長有正大光明的求助立場。希望此研究能達到以下目的：

- 一、 了解具有求神問卜行為的身心障礙者家長動機和經驗
- 二、 了解具有求神問卜行為的身心障礙者家長對生活和心理的影響
- 三、 了解具有求神問卜行為的身心障礙者家長對生命意義的影響

貳、 研究問題

基於研究背景與動機，以下為研究者所欲探討的問題：

- 一、 探討身心障礙者家長求神問卜行為的想法及過程為何？
- 二、 探討身心障礙者家長求神問卜行為對生活的影響為何？
- 三、 探討身心障礙者家長求神問卜行為對心理的影響為何？
- 四、 探討身心障礙者家長求神問卜行為對生命意義的影響為何？
- 五、 探討身心障礙者家長求神問卜行為與宗教信仰的關連性為何？

第三節 重要名詞界定與解釋

壹、 身心障礙

指領有中華民國身心障礙手冊者，根據民國 101 年 12 月 19 日總統令公布修正身心障礙者權益保護法第五條規定之身心障礙者，第五條條文為：本法所稱身心障礙者，指下列各款身體系統構造或功能，有損傷或不全導致顯著偏離或喪失，影響其活動與參與社會生活，經醫事、社會工作、特殊教育與職業輔導評量等相關專業人員組成之專業團隊鑑定及評估，領有身心障礙證明者：

- 一、神經系統構造及精神、心智功能。
- 二、眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛。
- 三、涉及聲音與言語構造及其功能。
- 四、循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能。
- 五、消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能。
- 六、泌尿與生殖系統相關構造及其功能。
- 七、神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能。
- 八、皮膚與相關構造及其功能。

本研究依上述法律規定之領有中華民國身心障礙手冊之國民，不論其身心障礙的類別及障礙程度，領有身心障礙手冊之個案的父母皆為本研究對象。

貳、 求神問卜行為

此研究之求神問卜行為定義，依據鄭志明在宗教與民俗醫療(2004)一書中提及的當今台灣民俗醫療的五大種類，其中包含的行為歸納整理為問師父占卜、擲茭及抽籤詩、收驚及喝香灰水、拜拜及求平安符、寺廟民俗療法藥籤、風水地理，各種民俗療法派別

及行為頗多，不及備載及不易細分，主要擷取社會大眾普遍認知非科學根據的行為，再依據近年來研究身心障礙者家長社會支持面向裡，多提及佛教念經迴向及消災超薦等法會之系統，因此加入佛教念經迴向及消災超薦等法會這一項，故本研究之求神問卜行為歸類有七大類，分別為問師父占卜、擲茭及抽籤詩、收驚及喝香灰水、拜拜及求平安符、寺廟民俗療法藥籤、風水地理、佛教念經迴向及消災超薦等法會。

參、 宗教信仰

本研究雖是針對求神問卜行為的內涵及意義進行探討，但並不限定是佛教或道教等民間信仰，本研究對宗教信仰之定義，只要是研究參與者認定其信仰的宗教能給予支持或安定的力量，並不需要經過皈依或受洗的認定形式，也無須研究參與者承認信仰何宗教，只要其內心認定的信仰模式即可。

第二章 文獻探討

第一節 身心障礙者父母

壹、身心障礙者父母的壓力來源和心理調適

身心障礙者父母壓力來源不只是來自身心障礙子女的照顧、教育工作和經濟龐大的負擔，可能還來自身邊的伴侶、長輩、親友及周遭他人的責難、歧視抑或關心和要求，甚至是父母親自身焦慮過度而造成不正確的期待產生的壓力，所以身心障礙者在家庭中造成父母親諸多面向的壓力，不僅會影響家庭和父母的婚姻生活，甚而改變父母親的命運。

綜合現有身心障礙者父母親壓力來源及失落，大約來自下列四個層面：(許靖敏，2002；賴妍妃，2008)

- 一、個人層面：父母自我的失落、父母原有生存價值體系的失落、親職角色失落、自責、悲傷、生氣、沮喪等情緒的威脅；自我能力和價值感、自我實現的挑戰；與角色緊張和情感連結的衝突。
- 二、障礙兒層面：父母對孩子期望失落包括因孩子障礙程度所帶來的不尋常日常生活照顧和特殊訓練工作、教育選擇的兩難問題、所需花費的照顧時間長、使得父母親睡眠不足，自己所擁有的時間少；孩子的能力和行為問題，造成父母與孩子間難以建立起愉快的互動模式；對孩子未來發展的不確定感；因孩子醫療、教育所需的額外經濟負擔，這些照顧負荷與父母親壓力有重要相關，並造成其身體和心理、情緒的緊張。
- 三、家庭層面：原有家庭生活形態的失落、與上一代互動產生隔閡或長輩對育有身心障礙者的責備、家庭成員和親屬間對障礙兒的態度與期望差異；為照顧

障礙兒衝擊家庭生活作息、角色分工和資源分配；而婚姻、親子與手足關係也受到影響，這些轉變均需要去調整和因應。

四、社會層面：承受來自社會對障礙兒的刻板印象、負向態度和烙印，因而對外在社會產生退縮，減少與社會互動機會，造成社會孤立感；此外，為孩子的醫療、教育和社會福利多元需求，抉擇過程中需面對許多陌生的、不足的、未整合的的壓力，必須不斷地適應新環境，帶來焦慮和挫折感。

貳、身心障礙家長壓力與失落的因應策略

身心障礙家長的壓力與失落，通常採取以下的因應策略，來作自我的心理調適：（游淑媛，2006；賴妍妃，2008）

一、提升自我效能：調整自己的認知、期待和對待孩子的方式，幫助自己冷靜、理性地解決問題，獲得良好適應；掃除障礙迷思，取得適當的服務；運用合理化的詮釋，保持正向、樂觀的思考、積極的信念；更有效率的工作或化解衝突；更好的身體精力、耐力。

二、宗教信仰：宗教信仰是一股心靈的力量，呈現的方式有禱告、祈求或許願等。透過這些心靈活動，可以幫助家長尋求到心理的慰藉，對生命有盼望。

三、家庭支持：面對疾病和障礙壓力，身心障礙者的家庭非常需要支援。而各項支持系統中，最親近的就是家人。包括穩固婚姻關係，重新看待障礙對家庭的影響與價值；透過諮商，尋求配偶的共識，瞭解彼此的感受、需要，夫妻輪替照顧孩子，調整共處時間等。

四、尋求資源：經濟上能省則省，該有的社會福利、社會資源就去申請和爭取，經濟穩定是必要的。還包括了解政府審核身心障礙者的補助標準、簡便重大傷病卡或殘障手冊的申請程序，臨時照顧人員申請、教養院、或安寧照護中心資訊等等的深入探詢。

五、朋友和家長團體的支持：找人聊一聊，敘說生活壓力；積極參與活動、運動；有人安慰和鼓勵，有助父母坦然面對一般人所給予的不公平態度或做法。另外國內有許多特殊兒童的家長組成家長成長團體，這些團體成員彼此經驗的溝通與分享，也是很好的支持系統，有助於彼此安慰面對疾病和障礙所帶來的衝擊和壓力，甚至共同爭取權

益。

六、調整親子關係：提升家庭成員的和諧感；降低對孩子的要求和期待，鼓勵孩子接納自己，雖然面臨生病或障礙，仍然不要放棄希望；不要因為孩子不符理想中的形象而自憐自艾，而應正視眼前活生生的孩子。

七、安排適當的教育環境：尋找適合孩子學習的方式，如部分時間抽離到資源班，在家接受巡迴教育、找人陪讀、申請教師助理員，務求化解問題，取得適當的服務；和老師保持聯繫，建立親師同盟關係，加強溝通，減少誤解；甚至有些家長選擇到學校擔任志工，幫助孩子融入團體，或協助學校推動生命教育，讓同儕能夠認同和接納特殊兒童。

八、研究照護模式：醫療團隊的支持和良好的醫病關係，專業的醫療團隊，如醫師、護理人員、專業復健師、專業心理師、營養師、社工人員給予身心障礙者父母的支持是不容忽視的。

王晨曄(2007)也在其研究中建議：「父母若支持系統較為完善，其調適狀況較佳，因此主動尋求相關支持系統，可以免於過多或過長的摸索及孤軍奮鬥，使智障兒童及早接受相關治療。」

因此，身心障礙者父母在面對多方巨大的壓力來源，如果能夠做好適當的心理調適，能夠早日幫助自己走出育有身心障礙者的失落，進而以正向積極的態度教養身心障礙者。對身心障礙者父母來說，宗教尤其能幫助他們在痛苦悲傷的情緒中得到支持、看到希望及體會生命的尊嚴，並且帶領他們尋找生命的意義和接納身心障礙的孩子。因為求神問卜的行為被宗教所涵蓋，本研究希冀從宗教的觀點出發，探究求神問卜行為對身心障礙者家長的影響為何，以及是否如同先前的研究中談及宗教信仰能夠對身心障礙者家長產生正向力量。

第二節 求神問卜行為

壹、 中國人算命術數的需求

一、算命術數和求神問卜

瞿海源(1999)指出術數即是以各種方法或技術推測個人或國家的氣數與命運，很顯然「術數」一詞在中文裡就是涵蓋所有占卜、命理、擇日、風水、解夢、符咒、巫術等等現象的總稱，甚至廣到可以包括養生、氣功、禪坐乃至中醫等，也可以意指我們常聽到的求神問卜。

中國人對於命與運的認知觀點，似乎比較傾向使用投射性的方法，甚至把命與運交給鬼神，以冥冥不可知的因素來解答生命的疑惑，進而引領生命發展的途徑。有這套認知系統後，中國人漸漸興起改運的念頭及歸因法則。改運是利用操做的方法，企圖改變原本不和諧的人生；至於歸因法則，具有非常有力的負責功能，重點在於保護當事者面對失敗的窘境；凡是歸給命運，因為其中自有定數（余德慧，1987）。

身心障礙者家長面對比一般人更艱困的處境，在求醫無助的狀況下，中國人對命運的認知觀點常立即在他們心中浮現，轉而求神問卜，最初希望改變的可能是自身的困難和孩子的障礙，在求神問卜的過程中，常常也可以得到某項解答，而替自己看似噩夢的人生得到一個安慰的解釋及轉圜的機會，面對周遭他人的怪罪或是冷眼，都有了歸咎的對象；面對自己內心的疑惑和迷惘，也有了美好的藍圖，因此求神問卜的行為可以帶給身心障礙者家長創造無限可能的空間。

二、求神問卜存在的原因

鄔昆如(1999)認為人類生活之所以需要「超越經驗」的東西，其一是因為生活中無

法預測的部份，不論人是如何精妙計劃，都不免有令人失望的結果；其二是因為和自然環境發生衝突時，人類總是處於一種無能為力的狀態；其三是因為人類社會總是處於一種匱乏狀態。這些造成人需要宗教、術數、儀式的原因，尤其我國自古相信有一股更強大的力量是可以幫助人類的，因此術數的儀式行為便發展成為傳統的民間信仰。在懷孕期間對孩子的美好期待完全落空，是身心障礙者家長心中的痛，失落和茫然的感覺促使身心障礙者家長尋求另一個方式來改變自己無能為力的現實，期盼神的力量來解救自己和孩子。

求問者會選擇以命理求問作為求助與心理諮商的幾項成因約略是：1. 國人的心理就醫習慣與對心理諮詢的醫護體系認知不足；2. 想要有立即改善現實困境的速成功利心；3. 對身心疾命歸因的認知態度；4. 對民俗另類諮商與靈驗的崇信；5. 個人命運觀、術數與民間信仰的影響(李惠卿，2006)。郭士賢與張思嘉(2006)從行動理論的觀點來看台灣社會的算命行為，發現國人是採取一種既信命卻又不認命、寧可信其有的態度在面對人生，而這個態度所呈現出來的，就是一種相信命運的存在，並且不斷的去尋找能夠改變命運的可能性。上述幾點也說明身心障礙者家長面對孩子障礙和自己生命受挫時的心理層面，寧可信其有、或許真的有效的想法是他們求神問卜的重要因素。

貳、 宗教與民俗醫療

鄭志明(2004)中提到現代醫學仍然無法完全取代民俗醫療的功能，民間自己的小道傳播管道，累積各種醫療經驗和祖傳祕法，各種神奇的療效歸之於神祕的宗教異能，而常被誤解為迷信或落伍。但是當身心障礙者家長或是其他落入人生谷底的凡人，宗教與民俗醫療往往提供了他們一條可行的道路，暫且不論是否能實際扭轉孩子的現實狀況，但確實提供求助者心靈的撫慰和安定的力量。

黃郁雅(2001)整理民俗醫療經驗，將民俗醫療經驗分為：

一、求助對象：

- 1、 家庭內的自我診療
- 2、 祖先

- 3、 求神拜廟
- 4、 中醫藥、密醫、秘方
- 5、 算命、卜卦、地理師、風水等術數
- 6、 保健外功與內功
- 7、 神壇與靈媒

二、病因

- 1、 陰陽失調
- 2、 無形的身體
- 3、 祖先的懲罰
- 4、 鬼魂阻礙
- 5、 因果報應
- 6、 風水

三、民俗醫療的治療與處理

- 1、 身體的治療
- 2、 靈體的治療
- 3、 障礙的去除

鄭志明(2006)指出，巫術治療療法與神算命理療法等，都是民眾長期依賴的心理醫療系統，各種溝通超自然力的靈性修持方法，是以精神性的認同，進行生存與繁衍的不懈努力，這不是歪曲與虛妄的錯誤信念，而是人性自我靈動的精神實現。民俗醫療是承認巫術與宗教可以提升人的靈性生活，以靈感的信仰與儀式的操作來淨化身心，以通靈的神力或自力境界，來鍛鍊身體與治療疾病。

身心障礙者家長尋求民俗醫療方式也大抵如上所述，但因普遍社會大眾對巫術一詞有偏頗、先入為主的想法，又無法將身心障礙者家長求助民俗醫療行為視為確實有療效的方式之一，且民俗醫療一詞較不易為社會大眾所理解，各種算命術數或是民俗醫療名稱的行為幾乎都以宗教的教義在解釋，以及在宗教的場所中運作，故與宗教脫離不了關係，但本研究屏除宗教信仰的限制，又因求神問卜一詞較為普遍大眾所通用，故以中性、開放的態度將其定義為求神問卜行為，希冀能以無標籤化的想法為基礎，深入探究其求神問卜行為的意涵和帶給生命的影響。

參、 求神問卜的功能與目的

一、民俗醫療的功能與目的

鄭志明(2004)指出個體在現實生活中遇到各種不幸事件，為個體產生壓力和困擾，人們在無助的狀況下，渴望神聖的力量來協助自己，來獲得心靈的安寧，以及轉移災禍或祈求福報。黃郁雅(2001)整理民俗醫療的功能和目的：

1. 替代作用：替代在科學的西醫中無法解決的問題。
2. 輔助作用：在西醫體系未得到良好效果而期望輔助的系統。
3. 試試看的心理：換一種方式期待的心理。
4. 指引迷津、釋惑：期待其他解釋系統使其安心，改善目前困境。
5. 治療作用：提供安定個人心理和提供心理輔導的功能。

二、算命術數的心靈療癒

楊采蓁(2010)整理近年國內算命的相關研究發現，在台灣由於文化因素及國人心理求助型態，大眾仍偏好傳統民俗諮商體系，例如算命卜卦、廟宇問事、抽籤及風水地理等，命理術數行為活動一直以來就是民眾主要心理治療管道，除了幫忙民眾排解現實生活困頓情境以外，平衡現實的失落感，與自身的心理挫折有很大的精神支持力。

羅正心(1997)從心理輔導的角度看待算命的現代功能與地位，他認為算命諮詢的過程比西方的心理醫療體系更符合國人的醫療需求，更能有效達到心理輔導功能。羅正心發現算命對現代人有類似心理輔導的功能，且有代替心理輔導之優越條件是：1、算命準不準並不妨礙算命人的心理輔導地位；2、算命者可直接切入問題核心，不需當事者先多交代事情；3、算命人不只算命，也談論事理。身心障礙者家長因為孩子的障礙而

感到自我的某種缺陷，除了求助醫療改變孩子之外，卻很難向心理師或是其他親友傾訴自身的問題，可能有種低人一等的自我貶低，但在求神問卜所遇到的對象，多是站在同理和安慰的角色，使得他們有被感同身受的安全感，因此在其中得到更大的心靈慰藉。

三、身心障礙者家長與求神問卜

余德慧(2006)從人文學領域來界定受苦，不僅在於生理疼痛，各種精神、心靈的困厄亦屬之，乃至於社會性的受苦，如被歧視、文化弱勢、遭遇坎坷、橫遭劫難皆是；而所謂療遇就是，人們相遇就有可能觸發關懷，療傷止痛的過程就會發生。身心障礙者家長比一般人遭遇更悲慘的人生，心靈更需要被撫慰，被安慰鼓舞的心靈可以更健康的面對未來，他們在其神問卜的過程中，悲傷無助被關注、痛苦的生命被賦予重大意義。

黃郁雅(2001)在其研究中發現所有個案都有向神求助的經驗，包括基督徒，不論宗教信仰為何，受訪者皆認為宇宙間冥冥中自有主宰，而對超自然主宰的敬畏，促使其尋求此一力量的協助。算命卜卦等為個案畫一個餅在未來，讓個案有所期待和希望，這對壓力的降低、心理的安慰當然有所助益。並整合研究發現一般人認為西醫是以病理變化解釋病因，民俗醫療對病因的解釋則包含了宗教觀和宇宙觀，例如以時辰、風水、祖先、神明等不同力量對疾病的影響來詮釋。

吳玲芬(2008)研究中指出過動兒在宗教病因上，呈現有善惡果報的道德觀念、命運天定、靈魂受驚、鬼神作祟、身心功能失調、祖先遊蕩等解釋。宗教醫療分為巫術療法、術數療法、信念療法。內容多樣豐富，如收驚、乩示與感應、符咒與符水、聖職祝福與奉獻家宅、誦經、化金紙、改名字、安神牌位、算命、誨罪、修行、渡化、和解、求神護持等。宗教的靈性照顧對過動症照顧者有相當程度的支持作用，可以提供個案認知和情緒支持、滿足個案在宗教體驗與靈性成長上的需求。

綜合以上研究，每個人多少都有求神問卜的經驗，求神問卜帶給人的心理幫助和對

未來的期待對人的身心靈產生了莫大的影響力，求神問卜雖包裹在宗教信仰的面紗下，卻不因有無宗教信仰而設立了門檻，而開啟了一條寬廣的道路接受所有的人，不論在求神問卜的結果是否得到了實質的改變或助益，過程中所進行的心理療癒和靈性照顧就是身心障礙者家長的一股助力。



第三節 身心障礙者父母和宗教信仰的密切關係

育有身心障礙者是絕大多數父母心中永遠的痛，再如何調適心情和樂觀面對，都是一輩子卸不下的包袱，正如Olshansky(1962)說這是一種「慢性的悲痛」(何華國，1996)，所以身心障礙者父母的心理調適像雲霄飛車一樣，一下子飛上天，一下子又跌落谷底；一下子充滿希望，一下子又失望透頂。

余德慧與余安邦二位學者使用「宗教療癒」一詞，指宗教對靈性層次的治療。他們認為人們對苦難的認知，不僅是生理及心理層次，更重要的是靈性層面的認知，當醫學專業及心理治療無法有效解決痛苦時，可透過宗教儀式或活動來轉化人們對苦難的認知，進而有效的解除痛苦的感受。(引自蔣素萍，2010)

以下就幾點來說明宗教信仰和身心障礙者家長之間的密切關係：

壹、 宗教信仰解釋子女的障礙和其生命意義

張春惠(2009)綜合相關研究發現，有宗教信仰的父母，在相同的宗教信仰會有多種的詮釋，而不同的宗教信仰，也可能出現相似的詮釋角度，父母詮釋孩子生命意義的角度，大致分為下列四種：1、別具用意的安排：相信任何事情皆有其用意存在，即便無從得知更具體的用意為何，但相信是上帝的旨意，帶給母親能賦予孩子生命意義的信心，讓父母將養育特殊需求孩子看做是特別的。2、考驗：認為孩子是上帝別具意義的安排，相信孩子生命必然有其意義，但意義所針對的內容為何非父母能瞭解，而考驗的是指考驗父母對信仰的信心。3、父母因罪受到懲罰。4、非刻意安排，該發生就會發生：在自然法則裡的運行的結果一定有令人悲傷的事件，即為自然律。

蔣素萍(2010)則在研究中指出家長對孩子障礙求助宗教活動有以下解釋：1、因果觀念：這些因果業力是給自己成熟了願的機會，或孩子的障礙是自己前世的因果、宿

命或冤親債主，今生需要做功德來償還。2、附身、鬼神干擾：孩子的問題是冤親債主在一旁慫恿。3、上天的考驗：孩子的障礙是老天考驗，或覺得父母有能力才給她這樣的孩子來照顧，相信這是緣分。

由上述兩位研究者的發現可知，不同宗教信仰，同樣的目的都是提供求助的父母心靈上幫助，賦予求助者一個重大的使命或意義感來教養身心障礙者；不同的是對於孩子生來障礙的原因卻有不同的面向，大體上來說，基督徒或天主教徒會認為是上帝的旨意或恩典，佛教徒或道教徒則會認為是因果業報的關係。正因為這樣不同的解釋，會讓原先未具有宗教信仰的身心障礙者父母在求助宗教的初始階段產生對佛教徒或道教的排除或厭惡的心理，因為這兩種宗教在普世對障礙孩子的解釋較傾向於負面；基督徒或天主教在普世對障礙孩子的解釋則是上帝的特殊恩典或安排的正面價值。這一點劉銘（2005）也提到：「在我所認識的殘障朋友之中，信奉佛教者少之又少，而大部分都是基督教或天主教。我這麼說，無意挑起宗教間的爭議，只希望宗教既然勸人為善，則應多多誘發人們良善的一面，而勿將殘障朋友陷於輪迴宿命之中，使其與家屬今生今世萬劫不復、永難翻身。這種歧視殘障的宗教，如何能成為心靈的寄託、生命的依歸。」雖然劉銘的看法有他不了解佛教及道教教義的部分，其實佛教的業果是隨時變化，並非一昧的指責當事人的因果輪迴，但卻也說明了許多無助身心障礙者及家長求助宗教時的心路歷程。

貳、 宗教教義、宗教儀式和宗教團體對身心障礙者家長的幫助

以下以宗教在台灣大眾普遍認知的心態，粗略分為東方的佛教及道教、西方的基督教及天主教來做比較：

一、宗教教義

1、東方的佛教及道教

佛教及道教對身心障礙者的業障之說過於沈重，他們的父母被社會大眾及關係親密

的親友解釋是前世作惡，而今生受苦。單德興（2006）以自身的觀察經驗，認為直接以「因果報應」或「業障」解釋身心障礙的原因，猶如是在身心障礙者和家屬的傷口上抹鹽，痛上加痛，他認為台灣社會普遍存在對身心障礙者有「業障標籤化」的現象。

但張春惠(2009)的研究指出父母在詮釋業果關係，是述說一個自己能接受的解釋，解釋並不能改變現況或者對未來有影響，要發生影響力仍是要從行動開始，這也是父母解釋業果關係後的積極行動，對業果的解釋是佛教其一主張，但並非是只有在佛教有業果的解釋。Chagdud (2001)認為在其它宗教也亦會談到，例如行善上天堂，作惡下地獄的主張，這與佛教主張「造何因，得何果」的業果觀相似，業果本身的規則，並沒有歧視殘障，也不認為會萬劫不復、永難翻身，在佛教裡業果與所處的世界一樣，都一直處於變化狀態，並非固定不變。非佛教徒對「業果」的印象可能是負面大於正面，佛教徒對業果的詮釋，能夠幫助父母接納孩子的狀態，對孩子有正面影響的信心。

2、西方的基督教及天主教

基督教及天主教對身心障礙者的解釋則一切都是神的作為，也可以說是神的安排與預備、神給的機會。凡事都是神的旨意、美意在其中，神的作為需要透過人去感受才能看見，一旦被看見，更認定自己目前的經歷是有意義的，同時增強個人對未來的相信。真正經歷神的人，不是靠聖經知識的累積，或者拿著聖經的話語要求自己「應該」如何，不斷靠說來影響他人，乃是用苦難、挫折、痛苦的生命經驗去體會神。苦難提供一個機會讓我們更靠近神，操練我們對神的「信心」，生命因此而純熟！當個人能回到信仰中與神親近或透過宗教行為，從靈性支取力量，讓自己逐漸能去面對並找到生命的意義，痛苦的事件有時可以轉化成生命的祝福，讓個人獲得成長。復原力一直存在著，然而當逆境出現，復原力便幫助我們度過困境，晉升到人生下一個階段。（引自郭珮婷，2007）

基督教本身也是尊重生命的源頭，堅決反對墮胎一事，此點和佛教相同，身邊就有一位基督徒母親在肚子裡就已經檢驗出孩子患有愛德華氏症（遺傳基因失調病），卻執意把孩子生下來，出生時即出現結構性的心臟不健全，且身上不時插滿管子，需人 24 小時全天照顧配合餵食抽痰等半專業性照護工作，母親只好辭去攝影師的工作專心照料孩子，也讓 6 歲的姐姐做出超齡的協助角色，更讓許多教會裡的弟兄姊妹在孩子 3 年多

的生命裡付出了無窮盡的幫忙和關注。

二、宗教儀式或活動、宗教團體

1、東方的佛教及道教

- (1) 問師父占卜：身心障礙者家長在發現孩子的特殊狀況時，通常會對上天詢問為何是他？為了得到種種問題的答案，會透過周遭親友或其他社會大眾的帶領或介紹，前往廟宇或道場問神明，經由這些地方的師父進行各種法術以求得神明的啟示，希望能夠有合理或可接受的解釋，給自己繼續養育身心障礙孩子的動力；或是經由師父替孩子改運、做法，希望孩子有好轉的一天。
- (2) 擲茭、抽籤詩：身心障礙者家長可能是透過師父擲茭、抽籤詩問神明一些孩子的問題，也可能是自己進行這樣的儀式，目的都是要為自己漫漫長夜無法得到的疑惑和困擾取得解答，平衡內心的焦躁不安，以求生命方向的指引。
- (3) 收驚、喝香灰水：這樣的活動可能出現在發現身心障礙孩子狀況的初始階段，以為透過儀式可以讓孩子立刻變好；也會出現在孩子漫漫的成長過程，根據接觸多數身心障礙者家長的經驗發現，這些孩子體質上較脆弱敏感，容易受外界的干擾，常常需透過收驚、喝香灰水等儀式幫助孩子在身心狀態上較為平穩。
- (4) 拜拜、求平安符：應該是所有東方宗教儀式中最普遍被人們所進行的一項，雖然身心障礙者家長並未從中得到孩子障礙情況的改善，卻始終對此作法持續不間斷，是源自於中國人的傳統觀念，拜拜和求平安符的行為總是有很大的心靈安定作用。
- (5) 念經迴向及消災、超薦等法會：身心障礙者的父母認為孩子的障礙是前世的因果，所以希望透過念經迴向給孩子，改善孩子的障礙情形；或是為孩子在法會中替孩子的冤親債主或累世業緣立牌位消災度化，讓孩子能逐漸轉好，可能在今世，也可能在來世。舉辦法會的宗教團體及其成員對身心障礙者通常有較寬容接納的心態，也會在活動中給這些家長心靈上的支助力量。

- (6) 寺廟民俗療法藥籤：有宗教信仰的人才會有此做法，藥籤通常只是一種心理作用，身心障礙者父母也會採取醫療管道的用藥和治療一起並用，只是尋求藥籤的父母或許對自己此一行為並無後設認知。全球各地也都有其民俗療法，民俗療法的功效在於與求助者的互動比醫療體系多，可以對求助者產生部分的心理治療。
- (7) 風水地理：有些身心障礙者父母在求神問卜之後得到家中遇到此困境是因為祖先風水的關係，經由地理師重新更改祖先的風水後，希望讓孩子從此揮別障礙。

2、西方的基督教及天主教

- (1) 禱告：藉由重複不斷的禱告，可以引發放鬆的反應（郭珮婷，2007）。父母在面對身心障礙孩子產生無助、哀傷、煩惱、痛苦等情緒時，向他們所信仰的神禱告，從禱告中尋求看見神的旨意；從禱告中尋求得到安慰、鼓舞和重新開始的信心；從禱告中尋求看見自己人生的另一個安排。
- (2) 讀聖經：聖經的話語對基督徒來說是深具力量的，可以說是基督徒生活的依歸與方向。父母因為育有身心障礙者而有的種種磨難，可在讀聖經中神的話語找到神對人的安慰、應許與力量；找到神的作為；找到對神有信心可以依靠，相信人生的事件是神的安排；找到神將他們放在關懷工作的位置上。
- (3) 參加禮拜：星期日參加禮拜是基督徒的必要宗教活動，身心障礙者父母透過禮拜中牧師的講道、團體的頌詠詩歌及讚嘆神的恩典和其他兄弟姊妹對他們的溫馨互動，感受支持的力量，讓他們困頓的心靈有療癒的機會，以及繼續前進的力量。
- (4) 小組聚會：教會裡針對不同社群間的小組聚會，可以讓身心障礙者父母得到友誼和安慰，教會中的兄弟姊妹可能也會協助這些特殊孩子部分時間的陪讀、陪伴，讓父母稍做喘息（游淑媛，2006）。父母在這個團體裡有心裡苦悶的抒發管道，得到心靈的慰藉，也可能得到分擔照顧孩子重任的實質幫助。

參、 宗教信仰對身心障礙家長的影響

身心障礙者家長的壓力來源比起一般人多上數倍，不論家長的個性如何開朗積極，每天面對孩子和他人的差異，處理孩子因為障礙而衍生的狀況，都逼得家長對自己的困境無法視而不見。科學和醫學所能解決的方法有限，家人和朋友的支持和關心固然重要，但似乎無法深植內心，人類感情的支持絕非單靠理性來完全支撐，最重要的支持是常常是來自宗教和信仰的超自然力量，人類行動的主宰者是內心的信念，所以宗教信仰成了心裡支持力量的最重要來源。

郭珮婷(2007)整理了宗教靈性的悲傷因應模式，宗教是一個有組織性的信念系統，在這系統中彼此分享道德價值、信念和參與宗教社群活動；在失落的階段，宗教可以協助黏合破碎的生活，重新恢復個人凝聚力與生命意義；而靈性是一種自然的「感覺」，沒有辦法用言語說表達清楚 (Greeff & Human, 2004)。同樣的，Cait (2004) 也指出宗教可被定義為一個「外在的指引」，協助我們描述與建構自己的信心與信念系統；而靈性則較多為主觀且抽象的一種內在的工作，以支配我們的信心。近年來，宗教與靈性受到許多心理學家、精神科醫師的重視，許多學者開始認為個人宗教與靈性是悲傷歷程的一部份。Marrone (1999) 支持這樣的想法，提出四階段模式 (引自 Kontogiannis, 2000)：

- 1、認知重建：這裡包括重新組織與重新架構我們的想法與觀念。
- 2、情緒的表露：情緒表露包括具挑戰性的感覺，認同感，接納，讓所有混亂的情緒、想法與生理之疼痛用一種方式表達出來。
- 3、心理層面的整合：開始傾向整合新的因應方式與認知策略。
- 4、心靈的轉化：指靈性成長的轉變，這個轉變改變我們對生命、死亡、愛、熱忱與神的假設、信念、態度。

另外，郭珮婷(2007)也整理出許多學者表示宗教因應是悲傷過程很重要的一部分。Pargament 等人 (1990) 致力於設計與研究測量宗教因應活動的指標，其歸納有六大項：

- 1、靈性因應：包括相信神的愛，從神而來的力量，視神為引導的資源。
- 2、宗教因應的活動：以測量一個人是否參與宗教活動讓自己過得比較好。
- 3、對宗教不滿足的測量：以捕捉個人是否對神生氣，遠離神和教會或質疑信心。
- 4、宗教人際間的支持。
- 5、宗教辯護：測量一個人是否是質疑上帝為什麼會發生負向的生活事件，抑或是祈求奇蹟或與

神討價還價。6、宗教逃避：測量一個人透過參與宗教活動的熱衷度轉移對負向生活事件的注意。就他們的研究指出兩種宗教因應模式：1、正向的宗教因應模式：指擁有靈性感覺，與神有安全的關係，相信生命有他的意義，與他人在靈性裡連結。2、負向的宗教因應模式：與神有較少的安全關係，對世界有不祥且缺乏感，對尋找意義有信仰掙扎。

有正向宗教因應模式的身心障礙者家長會在生命得到很大的助益，因為宗教作為人類心理上的調適，是較直接和有用的，心靈不安或對人生有所懷疑時，身心障礙者家長借助東方或西方宗教儀式或活動的撫慰與洗禮，減輕自我壓力感受、增加平和安心的感受、改變個人的想法、放下太過理想化的期待。這樣的宗教活動對宗教信仰有很強的持續作用，宗教信仰帶來家長全新改變，使他們參與自己和孩子人生態度由消極轉為積極，看待子女的眼光會大大改變，也更懂得同理他人的處境和感受，發現自己的人生變得更寬廣，許多煩人的瑣事俗事都能因此放下，而珍惜目前擁有的一切。最終宗教信仰能幫助身心障礙者家長獲得內在信念的意義感和整體感，詮釋自己和孩子獨特的生命意義。

人活在這個世界上，就是在尋找自己的本質和探討生命的意義。宗教因為它的教義讓信仰者了解生命的核心價值；因為它的固定場所，聚集人與人之間的密切關聯和互動；因為它的儀式和活動讓人產生安頓感和依循的管道。在外在看來，宗教信仰是社會性支持的力量和表徵；對個人來說，卻是得到認同、生命的意義和滿足感、希望感、因應壓力和加強調適的來源。

宗教信仰對身心障礙者家長來說有三個主要影響：1、協助家長面對困境的挑戰：宗教提供心靈寄託與情緒調適的功能，促使家長繼續往前走的力量。2、宗教指引正確的道路和賦予其受苦的意義：在宗教信仰中產生新的看見，家長對自己及孩子生命賦予嶄新的意義，及對自我受苦賦予價值感，並產生新的自我覺察、認同與改變。3、宗教信仰作為希望跟平靜的來源：家長的困難和痛苦不會停止，宗教信仰扮演一個安心的角色，提供心靈長期的庇護所，讓家長能處在一個較平和的心理狀態，盼望未來的無限可能。

張春惠（2009）也在研究中整理身心障礙者父母詮釋宗教信仰對其個人意義有以下四點：1、成熟的人格：看見自己的個性愈加成熟、變得更有耐心、對他人較為寬容、能較同理他人、體恤他人跟接納身心障礙者、相信自己是能承擔起這責任、更加地靠近信仰等等(Treloar,2002;Schneider&Mannell,2006;Skinner,etal,2001;Tarakeshwar&Pargament; 2001)。2、正向思考：從宗教信仰的觀點發展的正面思考，當思考傾向正向時情緒也受到影響，較能掌控情緒(Skinner et al.,1999)。父母懷抱希望、積極的自我談話、增強正面的情緒(Roger-Dulan,1998)。3、希望：Treloar(2002)提出宗教信仰並不能使父母的慢性悲傷感受消失，而是呈現出苦樂共存。4、對宗教信仰的信心愈堅定：父母相信、信賴宗教信仰的力量，藉此力量使父母更為堅強(Schneider & Mannell,2006；Treloar,2002)。父母感覺自身跟信仰的距離縮短，更信賴信仰的指引生活遵循的方向，並從中得到力量、耐心和內在的平靜(Poston &Turnbull,2004)。對信仰具信心的信念，影響對生活的回應方式，相信自身的生命能實現偉大的目標(Treloar,2002)。

宗教信仰對身心障礙者父母的影響除了外在宗教儀式、活動和教友的實質幫助外，其實更重要的是內在想法和信念的轉變，但是身心障礙者父母們卻彼此不會談論宗教信仰對他們產生的影響，因為害怕他人對家長的宗教信仰產生的無形力量並未真正對身心障礙孩子本身直接作用而提出質疑和責難，如果這些同是受苦經驗相類似的身心障礙者家長們也能互相分享彼此間的宗教信仰經驗，相信一定能更快速地幫助他們從困境中找到突破的方法，使得受幫助的人也能助人。

第三章 研究方法

本研究基於對身心障礙者之主要照顧者的關注，研究其面對照顧身心障礙者的心理壓力和如何正向積極地持續照顧的責任，因研究場域的關係，將研究對象限定為身心障礙者的家長，針對身心障礙者家長之求神問卜行為對其面對照顧身心障礙者的心理壓力有何其影響，來作為研究的基本方向。

因每位育有身心障礙者父母之經驗大異其趣，無法以統計來分析，且難以看出其生命經驗之獨特性，故透過質性中度訪談的方式，訪談國小、國中、高中職、成年各階段的身心障礙者父母，各階段身心障礙者父母各三位，共 12 位，不限是身心障礙者的父親或母親。希望藉由訪談不同年齡層的身心障礙者父母，來比較其求神問卜行為有何差異及雷同之處。

每位家長大約訪談 1 小時，進行半結構式的訪談，透過訪談內容分析身心障礙者家長求神問卜的過程和經驗、動機和想法、類型和模式，並研究身心障礙者家長在孩子不同年齡階段求神問卜行為之轉變，並探討了解身心障礙者家長求神問卜行為對自身心靈和生活的影響、對身心障礙孩子本身的影響、以及對自身教育孩子態度的影響。

第一節 質性研究

質性研究者將我們生活的世界看成是一個非常複雜、不斷變動的現象與事實，此現象與事實由多層面與方向的意義和想法所組成，受到環境與情境中主角的主觀意念解釋彼此間的互動所影響。所以，質性研究強調研究者以自然的研究方式，秉持開放的、同理的中立態度，經由歸納分析、個人的接觸和觀察、注意動態歷程、敏覺故事的情境脈絡，從獨特的個案導向，發現個案的特質差異性，透過彈性的研究設計，蒐集質的資料，

以探索現象和意義或發現概念和變項(簡春安、鄒平儀,1998;吳芝儀、李奉儒譯,1995)。

Neuman指出:「質性研究方法最具代表性的一種就是深度訪談。避免數字、重視社會現象的詮釋。」(引自潘淑滿,2005)另外,高淑清(2008)也說明半結構式和非結構式的彈性方式,提供研究對象很大的彈性空間,讓他們自己說出對生活的主觀感受和經驗,在坦談過程中,不一定依照訪談大綱順序,可依實際狀況來調整,以開放的態度來收集資料,能更貼近真實的面貌。

本研究採質性研究方法探究身心障礙者家長求神問卜行為,原因如下:

一、就研究對象:

身心障礙者在內政部最新的統計資料裡已經超過100萬人,佔總人口數的將近二十分之一,代表著我們周遭每二十個人就有一個是身心障礙者,每二十個家庭裡就有一個身心障礙者需家人付出更多的心血,代表著我們每一個人都可能會因為意外或年老而中風、失智或致殘,而成為身心障礙者或是有身心障礙者的家庭。加上近年來受到經濟不景氣的影響,許多家庭面臨生活的重擔,若是加上照顧身心障礙者的壓力,實非常人所能負荷。因此除了客觀的人口量化數據外,希望以質性研究的導向,採取開放、半結構的方式取得研究對象如何透過求神問卜經驗賦予照顧身心障礙者的意義,以及自身生命的省思。

二、就研究目的:

求神問卜經驗通常是一件私密、不隨意在公眾之間提起的話題,因為普遍被認為是不科學和非理性的行為,但在華人社會的靈感文化裡,人們可望借助神聖的超越力量來獲得世俗存在的具體利益,並非迷信與愚昧的反科學,而是來自古老文化的心靈安頓力量(鄭志明,2004)。因此面臨比一般人更悲慘命運的身心障礙者父母,必然有更多求神

問卜經驗以尋求心靈的支柱，所以本研究適宜採行質性研究方法。

三、就研究觀點：

本研究以宗教信仰的觀點來探討身心障礙者家長求神問卜行為，事實上，宗教信仰、求神問卜與身心障礙都是非常具備個人獨特性質的，故適合以質性研究來進行，因為質性研究關注人的獨特經驗，並為經驗賦予意義。

第二節 主題分析法

主題分析法是質性研究資料分析的方法之一，高淑清(2008)指出主題分析法是對訪談資料或文本所進行系統性分析的方法，試圖從一大堆瑣瑣碎碎、雜亂無章且看似南轅北轍的素材中抽絲剝繭，歸納與研究問題有關的意義本質，以主題方式呈現，用來幫助解釋文本所蘊含的深層意義。

Boyatzis(1998)指出主題分析法是一種運用系統步驟觀察情境脈絡、文化或互動關係的訊息分析方式，也是一種看見、理出感覺使道理顯現的分析方法。高淑清(2008)說明主題分析法非常重視文本的整體理解，主題代表文本中常出現的元素，包括主張、想法、慣用語或情境脈絡下的意義，而主題分析即是將這些主題再現的過程。從對訪談文本的整體理解做初步的省思，再逐一作細部的分析，不斷重複出現且具有共通性的元素，就是研究要探尋的共同主題，所以整個分析流程是循著「整體—部分—整體」來回於文本與詮釋之間。

主題分析法的進行步驟如下：

一、 訪談文本的逐字抄謄

本研究對 12 位研究參與者各進行一小時的訪談，訪談結束後，將錄音檔立即進行

逐字稿的轉錄工作，應一字不漏地的真實呈現出來，為求盡快將訪談過程中研究參與者語言和非語言的各種訊息完整記錄下來，避免因時間過久而遺忘重要訊息。逐字稿轉錄工作完成後，應再反覆聽取訪談錄音檔，注意研究參與者訪談時的語言、語氣、聲調、笑聲、嘆氣等表達訊息，確認逐字稿內容能真實表現研究參與者所表達的意義。

二、 文本的整體閱讀

逐字稿完成後，進行文本初次的整體閱讀，反覆閱讀逐字稿文本和訪談記錄表，以開放的態度進入研究參與者的現象場域，初次閱讀文本時，將有意義的語句標記，當文本整體意義浮現時，再將初步的整體理解加以記錄下來。

三、 發現事件與視框之脈絡

對文本有初步的整體理解之後，要進入部分理解的步驟，研究者以開放的態度再次反覆閱讀逐字稿內容，檢視所經驗的現象，找出關鍵的概念或語句，將具有獨特意義的字句標記並進行編碼，根據編碼和摘要進行事件與視框的分類，並決定意義單元的命名。

四、 再次整體閱讀文本

再次整體閱讀文本，回到經驗意義的整體，對文本部分理解進行的標記和編碼，可能會影響初次文本整體閱讀的意義理解，因此，必須重新閱讀文本，再次在整體經驗中來回省思，浸浴在研究參與者經驗的世界裡，產生與初次不同的新理解，逐漸掌握整體脈絡，直至整合出文本所蘊涵的深切意義。

五、 分析經驗結構與意義再建構

有新的整體理解後，再回到部分，從研究問題的角度，重新去發現先前忽略或遺漏的意義單元，整合關聯的意義單元形成子題，再逐步產生次子題，歸納初步的個別主題，以求更接近文本的整體意義。

六、 確認共同主題與反思

研究者在整體與部分理解間來回檢視，直到個別的主題和意義單元都能適當地表達

意義，找出較相似的概念歸納在同一類，集成一個重要的或有意義的經驗，這樣的過程確認出共同主題，並能符合整體意義。

研究者在這個步驟和前一個步驟，須不斷的反思和檢視共同主題，省思共同主題是否回答了研究問題？是否符合研究參與者的真實感受？是否達成研究參與者的同意？是否掌握現象的本質？是否真實呈現及詮釋研究問題？

七、 合作團隊的檢證與解釋

合作團隊成員包括研究者、指導教授、論文口試委員、研究參與者、校內外研究生同儕等，合作團隊在各步驟對研究內容進行意見交換和討論分析，研究者摒除自我的知見，以開放真誠的態度彼此溝通，隨時檢視各過程的諸多面向，使得研究結果能更具中立性、真實性、一致性與價值性。



第三節 研究流程

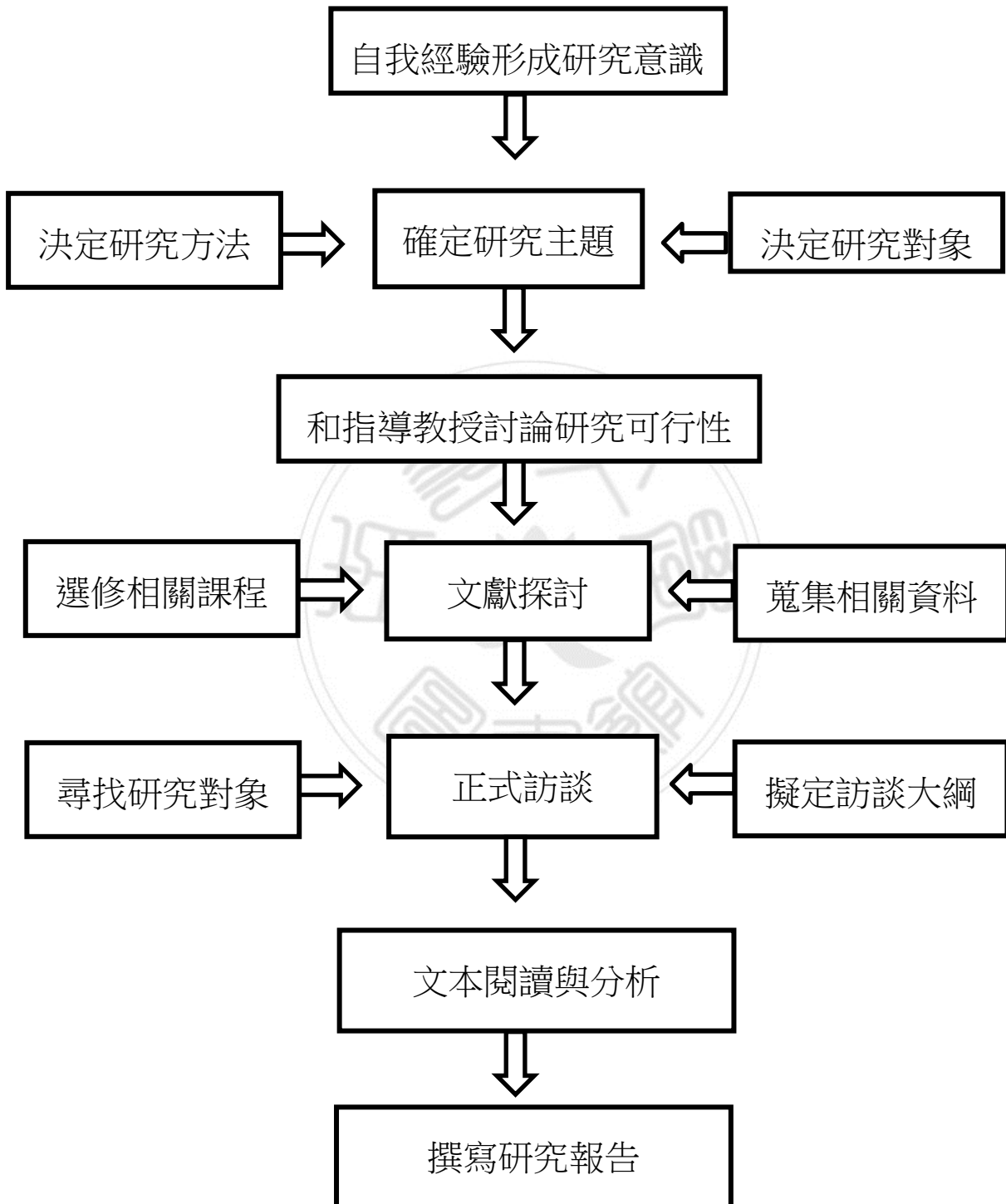


圖 3-1 研究流程圖

壹、 自我經驗形成研究意識

本研究的動機來自於研究者本身工作的場域，長期接觸身心障礙的機長，經過和同儕互相討論且幾經思慮激盪出來而產生研究的意識。研究者本身一直對工作場域的學生家長有高度的關注，總是在觀察不同的家長教養出如此相異的孩子，同時也相信認真的家長可以帶給孩子無限的可能，過去常聽聞學生改名、收驚、喝符水或是見紅包就生病的奇特事件，近年來更是常碰觸到家長在聚會的場合聊起求神問卜的經驗，使孩子得到某種神蹟，令研究者對此研究主題更加有興趣，在和同儕討論及思索過後，而形成初步的研究意識。

貳、 確定研究主題

一、 決定研究對象

研究對象條件必須符合以下「身心障礙子女」與「求神問卜經驗」兩個條件。兩個條件說明如下：

1. 身心障礙子女：

- (1) 研究對象必須是身心障礙子女的父親或母親或主要照顧者，同住且為主要照顧者。
- (2) 研究對象之身心障礙子女必須領有中華民國身心障礙手冊。

2. 求神問卜經驗

研究對象能夠覺察求神問卜經驗如何影響自己，包括面對照顧身心障礙者的壓力、信念的轉變等層面之外，還有對求神問卜經驗的過程和意義能有高度分享的意願，以及對其生命的轉變有深刻思維的特質。

以上的兩個條件，第一個是找尋研究對象的首先門檻，符合第一個之後再進入第二個條件，即是研究對象的個人經驗和特質。選擇立意取樣的方式，希望能尋找有此經驗並具自省能力的個案，進行深度的訪談和研究。

二、 決定研究方法

在量化和質性之間做選擇，考量到無法取得量化的龐大個案數，同時量化研究無法彰顯出研究參與者的生命經驗，因而決定採用質性研究。

參、 和指導教授討論研究的可行性

將研究問題和初步構想和指導教授討論，分析研究的方向和方法是否可行，確定研究訪談的人數和大綱。在確定研究主題之後，在質性研究與量化研究之間思索，原先計畫針對大數量的身心障礙者家長做求神問卜行為的分析研究，但和指導教授討論過後，認為此研究主題若朝質性研究發展會更深入，在確定質性研究後，接著討論訪談對象和人數，因為針對求神問卜行為，訪談的對象若太少，無法深探求神問卜行為的諸多面向，故以各年齡階段的身心障礙者之家長來做為訪談的對象，希望藉此增加廣度，以及探索不同階段身心障礙者家長所面對的問題及求神問卜行為的需求及意涵。

肆、 文獻探討

選修質性研究的課程，學習訪談的技巧和培養正確的態度，事先閱讀相關書籍、論文，學習更多理論依據，及參閱他人研究方向與結果，增加研究問題意識。確定研究主題後，除了修習相關研究理論外，開始閱讀身心障礙者以及求神問卜相關論文及書籍，發現研究身心障礙者或是其家長的壓力因應和復原力，以及宗教信仰帶給家長影響的論文頗多，單純宗教內容的論文更是不勝枚舉，但是卻很少將求神問卜行為與身心障礙者

家長結合的研究，因此從這些資料中使原先粗略的研究意識有更多的省思，也逐步調整研究的方向。

伍、 正式訪談

一、尋找研究對象

研究者從三個方向尋找符合條件的研究對象，首先是個人的工作場域，其次是透過其他民間團體，最後透過滾雪球的方式：

1. 個人的工作場域：研究者所認識的身心障礙者父母、大學同學任教學校的身心障礙者父母，徵求願意協助分享求神問卜經驗的研究對象。
2. 透過其他民間團體：符合研究對象條件的社會福利團體，例如自閉症基金會、智障者家長總會、腦麻協會等等。
3. 滾雪球的方式：透過已接受訪談的身心障礙者父母，推薦周遭有相同符合研究條件的對象，且願意接受此研究的訪談。

二、訪談個案基本資料

本研究個案依照身心障礙孩子的年齡層分為四組，國小組、國中組、高中職組和成年人組，每四組各有 3 位訪談個案，不限是身心障礙孩子的父親或母親，只要是主要照顧者即可。本研究編號是依照訪談先後次序編定，個案 A、E、K 是父母親同時被訪談，個案 L 則是姑姑接受訪談，其餘訪談個案皆是孩子的母親。以下表格依照訪談個案孩子的年齡、孩子身心障礙的程度、和孩子的關係、年齡、學歷、求神問卜起訖時間及頻繁時間、宗教信仰和求神問卜最遠地點來分列說明。

研究受訪者基本資料表

代號	孩子年齡	孩子身心障礙程度	受訪者與孩子關係	受訪者年齡	受訪者學歷	求神問卜起訖時間	受訪者宗教信仰	求神問卜頻繁的時間	求神問卜最遠地點
A	12	中度	媽媽爸爸	36	專科	4-10	佛	5.6年	高雄
B	23	極重度	媽媽	54	專科	3-17	佛	3.4年	嘉義
C	26	中度	媽媽	50	專科	6-26	佛	2.3年	台南
D	15	重度	媽媽	43	專科	1-15	佛	7個月	高雄
E	17	極重度	媽媽爸爸	54	高職	0-17	佛	6個月	嘉義
F	17	中度	媽媽	49	高職	2-17	佛	6個月	台中
G	13	輕度	媽媽	48	高職	6-13	不拘	2年	台南
H	15	中度	媽媽	52	大學	0-15	道	2年	台南
I	7	極重度	媽媽	44	專科	0-7	佛	1年	高雄
J	14	中度	媽媽	43	專科	1-12	佛	1年	高雄
K	24	極重度	媽媽爸爸	47	專科	0-12	佛	10年	台北
L	11	重度	姑姑	32	專科	1-11	道	4年	高雄

註：年齡計算以民國一百零二年(2013)為準
求神問卜起訖時間以孩子年齡計算

三、擬定訪談大綱

根據研究問題擬定訪談大綱，雖為半結構性的訪談，但仍力求較為開放性的問題，使研究參與者能充分分享其生命經驗。

訪談大綱重點在身心障礙者父母求神問卜經驗的敘述，從如何接觸到經驗的深入程度，以接觸的不同經驗如何影響其信念而改變對身心障礙孩子的看法和教養態度，藉此瞭解研究對象對於求神問卜經驗的脈絡，也探討此研究主題呈現的意義內容。訪談大綱如下：

1. 請問您是在什麼樣的狀況下開始接觸非醫療的作法，而尋求求神問卜的方式？
2. 請問您求神問卜的過程大概有哪些？
3. 請問您求神問卜的想法和目的是什麼？
4. 請問您求神問卜對您孩子身心障礙的解釋是什麼？
5. 請問您對於求神問卜得到的結果想法為何？
6. 請問您一開始求神問卜的時間大約有多久？多久一次？
7. 請問您求神問卜的花費大約有多少？是那些項目？
8. 請問您覺得求神問卜對您的身心靈有影響嗎？還是對實際的狀況有何不同？
9. 請問您求神問卜對您的孩子有什麼影響？
10. 請問您求神問卜後會讓您對孩子的看法有何改變？
11. 請問您現在還會去求神問卜嗎？跟你過去求神問卜有何不同？
12. 請問求神問卜的過程對您的生命意義產生什麼影響？

陸、 文本閱讀與分析

將訪談錄音檔謄錄為逐字稿，反覆閱讀逐字稿文本和其他資料，找出其中的相關意義單元主題。資料來源如下：

一、訪談

訪談的目的是瞭解研究對象如何看待經驗的世界，學習研究對象的詞彙和判斷，以及捕捉個別化知覺和經驗的複雜性，訪談能得到研究對象對於自身經驗、知覺、意見、感受的回應，包括口語引述，以及充分情境脈絡（Patton, 2002/2008）。研究者選擇以一般性訪談導引法作為訪談方法，以一組相同的訪談基準，預先設定了所要探索的議題訪談每一位受訪者，能在訪談情境中有限時間作最佳的利用，對不同人的訪談能有系統化且更具綜合性，又能使互動具焦點，也允許受訪者有其個人視角和經驗的彈性（Patton, 2002/2008）。

二、觀察

觀察是為另外一種能瞭解情境資料複雜性的方式（Patton, 2002/2008）。由於研究者想探究的是研究對象的經驗及意義詮釋，在前導訪談裡的一位母親，所談及的求神問卜經驗已數年之久，如何看待與詮釋過去經驗的事件，會隨著時空背景而改變。但質性研究重視的即是個人的真實經驗過程，而非事實真相對其個人的影響，因此透過訪談中觀察研究對象在描述過去經驗的語言、表情和感受，來輔助分析經驗對過去和目前的影響層面和力量。

三、書面手札

書面資料即為我的研究手札，包括結束每一次訪談後，紀錄對於該次訪談的觀察、經過觀察的濃縮以及研究者個人的詮釋或對事件的摘要（Flick, 2002/2007）。包括研究過程裡我的反思和問題。

柒、 撰寫研究報告

一、資料整理與編碼

本研究以訪談的內容做為主要的分析資料，而訪談內容的整理是依據訪談逐字稿的謄寫，將訪談錄音的對話內容，整理成逐字稿。逐字稿中研究者的代號為 Q，研究參與

者的代號為 A，再依十二位研究參與者的訪談順序，將訪談逐字稿檔案命名為 A、B、C…L，即為每個個案的代號。依照訪談順序進行編碼，從研究參與者所陳述的句子中提取概念作為標號，如個案 A 第一次訪談的第一個意義單元為：A01-001，依此類推。

二、撰寫研究報告

將資料編碼和分析完成後，進行研究主題的探索和架構，提出研究結論與建議，然後撰寫研究報告。將訪談文本經過反覆閱讀和不斷省思的過程，且和合作團隊多次檢證，確定文本的詮釋內容和方式正確且適當，最後撰寫研究結果報告。



第四節 研究倫理

研究倫理就是研究進行的過程裡是以社會認可的適當方式來行動。質性方法具有高度的個人性和人際性，深度訪談開啟研究對象的內在心界，進入其生活的真實世界，質性研究可能比調查、測驗和其它量化取向更具侵入性，且蘊含較大的反作用力（Patton, 2002/2008）。本研究的研究倫理可分以下三點：

一、告知同意

讓研究對象知道是被研究者，也說明進行此研究的目的，並同意參與此研究（Williams, 2003/2005）。透過面對面、書面文字、及電話等方式，向研究對象簡單述說研究的主題和資料蒐集的方式，以及進行當中研究對象不需任何理由有權利暫停、中止的說明（David & Sutton, 2004/2007）。進行訪談之前已先寄給研究對象一份訪談說明及訪談大綱。

二、誠信原則：

與研究參與者接觸時，表明自我身分，同時詳細說明研究的目的及錄音的必要性，並請求對方簽署同意書，在研究過程中，對於錄音檔的資料須如實呈現，並將訪談文本的逐字稿與研究參與者做確認修改，確認訪談內容的真實性與研究者理解程度更貼近研究參與者。

三、保密原則：

研究者保證在研究資料呈現上，只會針對研究對象之大約年齡、性別、孩子障礙類別及程度、孩子年齡及性別等無個人辨識之資料呈現外，其他可能會辨別出個人身份的資料則加以保密，研究對象的名字也會以代號表示。研究過程所蒐集的各種資料，包括錄音檔案、逐字稿、書面手札、訪談內容分析等文件，除了研究者與指導教授之外，也加以保密。

第五節 研究之嚴謹度

在量化的效度和信度分析規則之下，質性研究的嚴謹性（即量化研究中的）往往受到相當大的質疑。然而以量化的規準來檢測不同科學哲學體系下的「質性研究」是否客觀、嚴謹，也值得爭議。所幸目前有越來越多從事質性研究之學者，已發展出一些標準來考驗質性研究之嚴謹度。由於質性研究所關注的不是「客觀分類計量」、「普遍法則的尋找」或「因果假設的否證和統計推論」，而是「社會事實的建構過程」，以及「人們在不同的、特有的文化社會脈絡下的經驗和解釋」（胡幼慧，1996）。因此質性研究之嚴謹度，重視的是研究本身是否值得「信任」的程度。

為了確保質性研究的品質，高淑清(2008)整合吳芝儀(2000)、胡幼慧和姚美華(1996)等多位學者在質性研究信效度的檢核，歸納出質性研究結果的五種指標如下：

一、可信賴性：

指的是研究收集資料的真實程度，亦即內在效度，對於研究的主題要長期涉入、觀察、探索，和老師、同儕、研究參與者檢驗分析，增加質性研究的真實性與客觀性，使可信度增加。本研究因研究者本身十幾年工作場域的經驗，對身心障礙者家長的側面了解，以及蒐集資料時對研究主題的理解，都有助於發掘及了解研究參與者的生命經驗，除此之外，在研究過程中，和指導教授、相關領域同儕、研究參與者相互檢驗分析文本，並隨時進行反思，確認研究的可信度。

二、可轉換性

指的是外在效度，所謂的可轉換性是指經由研究參與受訪時所陳述的感受和經驗，能有效地轉換成文字敘述並加以深入的描述，且再三檢視過程是否詳實。在訪談前事先與研究參與者溝通，以錄音筆錄製訪談過程，並仔細觀察，轉錄成如實的逐字稿。本研究在透過中介者發放研究邀請函時，就在裡頭說明訪談錄音的必要性；在電話邀請研究參與者時，再與其溝通訪談錄音的重要，並取得口頭同意；在訪談前再請研究參與者簽署同意書，除了訪談全程錄音外，並觀察過程中研究參與者的非語言行為，詳實記錄下

來。

三、可靠性

即傳統量化研究的內在信度，指的是個人經驗的重要性與唯一性，透過和研究參與者充分的溝通，以取得可靠的資料，並在謄寫逐字稿後與研究參與者檢核文本，及與指導教授討論文本分析及理論依據，提高研究的可靠性。本研究在尋找研究個案的三種方式中，透過中介者的介紹和電話的說明，先取得研究參與者的初步信任，在訪談過程中也能表現出真誠的態度，使得研究參與者能夠暢所欲言，安心的分享其生命經驗，以取得可靠和詳細的資料，在錄音檔謄寫逐字稿完成後，也需與研究參與者檢閱文本，以確定文本的真確性和研究者的理解是否適當。

四、可確認性

指的是研究的客觀性，對研究一致和中立的要求，在文本分析和邏輯陳述上可經由研究參與者、研究者和指導教授來進行三角檢證，以求達到研究的目的和結果。本研究在文本分析上須不斷反覆閱讀文本，方能發現意義單元和整體脈絡，過程中需和研究參與者和指導教授進行來回檢證的工作，也可請相關領域的專家或同事閱讀文本，增加研究的客觀性和中立性。

五、解釋的有效性

研究者在詮釋文本的過程，必須不斷探究現象背後的意義理解，推敲其意涵所在，使得研究結果能回應研究問題，在文本的解釋上更有效性。本研究務求以開放中性的態度數次閱讀文本，所浮現的意義單元和事件脈絡也須不斷反思和檢視，以求在詮釋的過程中能確實呈現研究參與者的生命意義，而使得研究結果呈現。

第四章 研究結果與討論

人生存在世間，便無法與生老病死脫離干係，身心障礙者父母在迎接孩子「生」的喜悅之後，隨即面對的是「病」與「死」，身心障礙縱使可以不與疾病牽連上，但與正常人的懸殊差異就像一個無病症卻顯而易見的「病」附掛在他們身上，而這個病也是一場不可逆的化學反應，他們縱使可以如同正常人一般生活，身心靈卻永遠達不到正常人的模樣，彷彿也是某種形式的「死亡」。

到底是誰可以面對這些「病」與「死」而堅強地教育孩子並面對生活的苦難？是身心障礙者的家長；到底是什麼樣的答案可以告訴他們為何遭遇這樣的磨難？是求神問卜的過程；到底是什麼樣的力量可以影響他們轉變心念而停止怨懟？是求神問卜的影響；到底是什麼樣的信念讓他們可以無怨無悔地往前邁進？是求神問卜的省思。

人面對挫折時最怕的是絕望，求神問卜給了人一絲希望，暫且不論它能夠帶來多少成效和改變，有希望就會有夢想，有夢想就會有動力，人才可以繼續前進。身心障礙者家長求神問卜的行為就像一場和神明的討價還價，從希望孩子不是特殊兒，到希望孩子接近正常人，到希望孩子好教育，到希望孩子平安健康，看似一項項希望的幻滅，也實是一項項信念的建立和自我的覺醒，本章將針對身心障礙者家長求神問卜行為的歷程、影響和分析分節討論。

第一節 身心障礙者家長求神問卜行為的歷程

身心障礙者家長是如何開始去求神問卜的，又經歷過了什麼樣的事件過程，又衍生出了多少的回應和反對，又促成了何種結果，他們正如劉姥姥逛大觀園，什麼事對他們

來說都是新奇的，甚至是奇幻的，但期間的心境轉折卻如走迷宮般步步驚險，可能遇到狼虎般恐嚇詐騙，可能碰到兔羊般溫柔安撫，也可能得到秘方寶藏，端看個人際遇。本研究訪談十二位四個年齡層的身心障礙者之家長，將他們求神問卜過程的經驗歸納分析。

壹、 接觸動機

中國人在藥石罔效時常會尋求另類療法或神佛的幫助，身心障礙者家長遭遇此困境通常也會嘗試求神問卜的管道來幫助孩子和幫助自己，根據本研究十二位個案來探討其接觸的動機為何。

一、接觸原因

1. 孩子收驚的需求

身心障礙孩子半夜哭鬧的情形嚴重，無法入睡，用盡各種方式安撫也未見成效，造成家長及其他人的困擾，影響生活，因而促使家長訪求民間求神問卜的收驚形式。

譬如說他很會哭、睡得不安穩！半夜就要帶去收，他會比較穩一點(A01-034)。

因為吵得兩個老人家都說，孩子是怎樣，他們就說你要不要抱去給師娘看看，他就帶我去(H01-001)。

他都會在晚上的時候很難哄，真的有夠難哄的！我跟我婆婆還有先生三個人，忙的快要真的人仰馬翻！真的有夠愛哭(I01-001)。

每天晚上都會一直哭鬧，帶去收驚(L01-005)。

哭鬧，還有就是他的身體狀況(L01-039)。

身心障礙孩子自出生後身體狀況較不穩定，常因發燒就醫，或是就醫後又有驚嚇的

情形，或是出門遇到喪事等狀況，甚而睡覺時莫名驚恐的哭鬧，家長們認定為是受到無形的驚嚇，而轉往求神問卜的處置。

出生剛開始就是燒退燒退，人家講說，這個是驚嚇！因為他也是很容易驚嚇的！去找那個神明看看，順便問一下看為什麼孩子會這樣！又不很好帶(E01-001)。

像我們去醫院回來都不好帶，我們也去收驚(E01-034)。

他們說醫院不乾淨，那孩子很會吵鬧，然後我都會拜託我姊姊拿衣服去收，回來孩子會比較安靜(E01-037)。

開車路邊不知道為什麼會碰到喪事！回到家那天晚上她就不睡，哭整個晚上。你隔天你就把她帶她去收驚，就好了(G01-043)。

突然間晚上的時候在睡覺。然後，眼神就一直看著某一個地方，然後就一直看，會一直躲在你懷裡一直哭。要不然就是哭的那一種聲音…很驚恐的聲音(L01-015)。

家長帶身心障礙孩子去收驚後的成效通常很好，若不帶去，就會面對二三天的哭鬧，常常像是抓狂似的狀態，且愈來愈嚴重，所以現實的情況逼得家長不得不帶孩子去收驚，甚且到了孩子不好睡，家長就立刻帶過去收驚的地步。

去收驚！連續收了兩次他就比較好，不然晚上像抓狂一樣(D01-056)。

六歲之前，像在吃飯一樣！我曾經一個禮拜收了三次(G01-042)。

那天晚上她就不睡，哭整個晚上。你隔天你就把她帶她去收驚，就好了！你如果不收，你就哭兩天三天給你繼續哭，越哭會越嚴重(G01-044)。

小時候很頻繁！反正不能好睡時就會去(H01-008)。

2. 醫療管道的極限

一般人面對孩子的異常，最開始的處置方式一定是往醫療方面求助，在醫師宣告結果已無法改變之時，身心障礙者家長尋求另一個管道的支持和幫助，期待能夠在求神問

卜上得到相異於醫師的解答，甚而是一個希望，希望孩子是「正常人」，只要再多加努力，這一切就只是一場夢，就只是醫師的錯誤判斷。

最重要的是問兩個小朋友的事，才過去那邊的。就是發展遲緩，想讓他們更好一點(A01-004)。

醫生就是說，跟你說沒藥醫了！所以才會想說要去找神明！以無形的方式，看有沒有辦法做一個補救(A01-048)。

可是問題檢查出來都正常，那我們就覺得說，那是不是有一些我們看不到的東西在影響他？就比較偏向說，是不是去請神明幫忙？(C01-027)。

我若看兩次醫生以後沒效，我就絕對去這一方面(H01-005)。

醫生是這樣解釋說，過動不會帶有自閉、是自閉症會帶有過動！這樣問一問之後，因為長輩對這種說法，他們不是那麼的認同(J01-001)。

他就會覺得說，怎麼會這樣？一定那個部份不對勁(J01-002)。

因為我們人都會屬於那種就是說，我都沒怎樣，為什麼會有這種的小孩，你也會想要去知道(J01-065)。

3.立即解決問題

身心障礙者家長在求神問卜的過程中感受到對孩子的影響很立即且顯著，孩子突然的哭鬧、情緒問題、恍神，都能夠快速地得到改善或解決，因此訪談個案 H 就抱持著相信的態度來參考求神問卜得到的答案，並且會先詢問改善的狀況到什麼程度，所以求神問卜對很多身心障礙者家長來說，是能立即解決問題的救護站。

就像他講的，你要很耐心去跟他講什麼事情，根本就不用！有時候突然間就好像就正常了，很多事情你也不需要去講的很多，情緒、跟同學的互動都突然間好了(C01-036)。

我就順路帶他去收一收，回來就比較OK。就很好睡，孩子就不再哭。就不會有那

種恍神的時候了(H01-006)。

我會抱持相信的態度來做這件事情。譬如說，他叫我要怎麼做的時候，我會去做。可是那種相信，我不知道。其實我會參考而已。我不會迷。但是遇到事情，我會去做這樣子的動作(H01-026)。

我會先問說，做了以後會怎麼樣。他的改善情形是怎樣，會讓我感受到怎麼樣的情況，我都會先問清楚(H01-050)。

4.無力改變現況

在歷經醫療管道的失敗，教育方式的努力也未有成果，身心障礙者家長會產生極度的無力感和無助感，已經想不出方法來扭轉孩子的現況，所以祈求神明的力量來幫助自己、改變孩子，這不全然是虔誠信仰的引導，多半是病急亂投醫的推波助瀾。

因為就沒法子了！沒法子就只有去問神明！讓祂們去做主！因為從小時候我媽媽在帶的時候，就有在去廟裡、都有在拜拜(A01-051)。

用我們的教育方式去帶他，有時候真的是沒有辦法，有時候真的要尋找一些比較不同的方式，來幫我們跟孩子！不然我們要瘋了(C01-022)。

人都說若真的沒辦法了，才會往這方面去，到最後他們還是建議我做這種事(H01-002)。

5.重大事件無法決定

身心障礙者家長為了孩子求神問卜而感受到其中力量，但並非遇到困難便事事都向神明求助，通常是較重大的事件或是孩子的事件，感到已經無法承受或解決了，才朝向這個方面去求助。

Q：「所以就是比較重大的事情？」A：「恩恩。」(A01-033)。

不過當然我有困擾的時候我還是會去問神明一下(C01-052)。

我會去徵求這樣子的情況下的建議，我是真的沒有辦法解決的時候我才會問。但是孩子的事情我一定會馬上問。如果是我自己的事情，疑惑積很久了，覺得自己沒有辦法承受了，我就會去問(H01-027)。

6.安撫長輩

個案J本身並不會想要求神問卜，而是因為長輩認為醫療部分出了問題，一定有其他的方式來解決孫子的異常，因而催促個案朝這方向努力，求神問卜的起始點全源自於安撫長輩的心，也是給了他們一條希望的路。

求神問佛最主要是，我們自己認知他真的是不太可能會那個…有時候是奶奶在講或長輩在講就去一下這樣(J01-046)。

可是奶奶在那邊念念念，你如果說好好，你不要在那邊吵，我就讓你去用，都為了讓老人家安心就對了，也是安撫他們的心(J01-055)。

7.他人的影響

(1)介紹人與身心障礙者家長的關係

身心障者家長求神問卜的介紹人多是他的家人、親戚、朋友，或是這些人的朋友，介紹人若是家長較為親近的人，會讓個案產生安全感與信任感。

算是我老公他的二姐，介紹我們去拜拜的(A01-001)。

因為親戚朋友來到我們家說，你這個女兒…怪怪的，然後人家就開始介紹(B01-003)。

像姑姑有講說，在仁和路那邊有個廟(C01-061)。

那個是媽媽的親戚在那邊當志工(D01-005)。

幾乎都是我媽媽告訴我的(D01-040)。

對，大部分是朋友(G01-009)。

都會去。那也都是朋友介紹。是我奶媽的朋友的朋友(H01-021)。

我婆婆就說，那不然去收驚…(I01-002)。

我婆婆就問我們之前的鄰居，他也住永康那(I01-004)。

朋友、長輩或是有時候是網路上自己看到的…(J01-021)。

父母親的朋友，或是親戚。就是在講、在介紹(L01-010)。

有時候身心障礙者家長工作上的同事或是客人，或是同是有相同狀況的其他家長也會介紹一些求神問卜的資訊，讓他們有更多嘗試的機會，尤其是相同遭遇的家長所推薦的地點和內容，會讓他們有更多的期待和想像。

因為後來我是經過透過我們一個家長，他是跟我講說去問(C01-008)。

之前有一個教官帶我去(D01-017)。

經由客人介紹，所以開始皈依(F01-003)。

在加護病房的時候…他們就也很好心，就介紹我們去，所以我們才會開始接觸說，求神問卜這部份(K01-004)。

(2)介紹人及朋友的說法影響

介紹人的看法是可能身心障礙孩子需要抓猴、給神明當乾兒子、常去拜拜，他們依照自己的經驗給家長們建議，家長們在面對孩子狀況的無力感之下，而受到他們說法的影響，而抱持姑且試之的心態，但同時也有不要過度依靠求神問卜的建議。

一些年紀比較大的說：你這小孩去著猴、著沙(B01-004)。

去問神！去給媽祖做乾兒子(B01-005)。

他說你不能有事情才去找神明幫忙，平常也要去拜拜、去認識一下神明，這樣神明才能隨時、很快速的跑來幫凱凱解決問題 (C01-075)。

有好了不要再一直帶來，會習慣(C01-076)。

你這樣子到處求神拜佛，問了那麼多地方，你就去求鏡子前面，跪在鏡子前面的那個人哪～(K01-029)。

介紹人的說詞常常是求神問卜的效果有多好，讓家長們蠢蠢欲動，讓已經絕望的心又被燃起一線希望，或者是家長們看到對方的孩子比自己的孩子嚴重，如果求神問卜都能產生效用在他們身上，肯定對自己的孩子也有助益，而毫不遲疑的前往，所以介紹人也是身心障礙者家長求神問卜的背後推手。

本來是我已經放棄了！他就一直在那邊遊說遊說我說，你就試試看(B01-020)。

我就想，因為他們兩個孩子狀況都比凱凱嚴重，所以想說兩個講應該有效(C01-017)。

結果他都問婚姻、問什麼時候生小孩！跟他講的都一樣！什麼時間都是、都是一樣(D01-027)。

我奶媽她因為都是自己帶小孩，所以她的經驗是告訴她說，有這樣的狀況…其實看醫生是沒有效的。她就是帶孩子過去這樣子(H01-004)。

其實我是有人一直在推著做，那種意願還算是蠻自願的。因為我不排斥(H01-051)。

現在人家又介紹去佳里那邊，說那邊多好、多有效這樣(I01-018)。

當家長對求神問卜產生疑慮或心生退卻時，介紹人有時也會說出恐嚇或安撫的話語，或是嘗試採用宗教方面的想法讓家長們轉念，不要放棄求神問卜這個方式，所以介紹人在身心障礙者家長求神問卜的過程占了很重要的地位。

我媽媽都跟我講一句話說：不然要把他放到壞喔？你不想看看，看是怎樣(D01-051)。

我那朋友就說，哪有人一下下就要人付出這麼多錢的。如果那時候很頻繁的話，幾乎每個禮拜甚至一個禮拜要去兩次。我、我兒子、我女兒一起去的話，這樣三個人

就要六百(H01-015)。

你看已經讓他討那麼多了，難道說還不夠？曾經對我奶媽這樣講。他說，會拉…會過拉，你就能夠做多少就做多少這樣(H01-034)。

這一件事情是大橋一街的那一個幫我辦的。我們奶媽也說，孩子都這樣的，你還…不要去處理一下嗎？我說，有啊！我有帶她去收驚！不過都沒有效！她說，不然我叫什麼人幫你弄一下…(H01-036)。

(3)求神問卜地點主事者說法影響

身心障礙者家長求神問卜後，會聽到求神問卜地點主事者說明孩子的一些狀況，除此之外，他們常常是以恐嚇的語氣或預言來威脅家長，使得已經毫無頭緒的家長只能說一是一說二是二，完全聽任對方的安排，部分身心障礙者家長在求神問卜過程遇到的多是這樣的說辭和對待，在心靈上是加乘的傷害。

你這個小孩著猴，然後非常嚴重(B01-021)。

那種語氣在嚇你！那我們會怕！因為我們不敢跟它賭！以前就是人家說什麼，就是一頭栽(B01-060)。

那個紅頭的就說，其實你兒子現在三魂七魄剩不到一半(H01-041)。

不然要害你兒子不能這樣好好的讀書，還是說你是想害你兒子毀了，你才要做這樣。你是要活著替他做呢？還是要等到他走了才要做這樣子(H01-043)。

但是絕大部分求神問卜地點的主事者給的是保證，保證身心障礙孩子在他們的努力之下就會好轉，家長們在無助下聽到可以好轉的結果，當下就像著了魔似的聽話，喪失判斷力，保證的話語同樣讓家長們毫無招架力，完全聽信對方，只是這樣的作法在心靈上是另類的止痛劑。

因為他們講說弄一弄孩子就好了。聽這句話：孩子弄一弄就好了(E01-023)。

他們會跟你講說，我就是幫你弄一弄，你就會發現說小孩子有所改變這樣子，他們都這樣子說，我們當下只是要改變，其他我也不管(G01-052)。

那個師父就說：你沒來求個地藏寶寶！我說什麼叫做地藏寶寶？就是拜那個地藏經！小孩子會很孝順！然後小孩子還會對父母親報恩的(I01-023)。

二、接觸時間

1.開始接觸時孩子的年齡：

身心障礙者家長接觸求神問卜的時間，有幾位是孩子從出生後沒多久就去收驚，或是孩子一歲多開始發現異狀就去問事，更或者孩子三歲左右看到孩子的成長已落後他人許多而心急，大部分身心障礙者家長都是在孩子三歲前開始求神問卜的，大概是能等待成長的機會也過了，該做的檢查也都顯現了異樣的結果，也促成了求神問卜的開端。

應該算是弟弟還在讀幼稚園的時候(A01-005)。

到我女兒在3歲的時候，她還不會爬！那時候我就很心急(B01-002)。

一歲半的時候就有去問了(D01-001)。

出生沒多久就有去收驚(E01-003)。

差不多三歲的時候我帶回來，也是經由客人介紹...就是這個因緣，因為這個孩子的因緣際會。所以在那個時候我去皈依(F01-007)。

我們就給他帶去，然後那時候我兒子才四個月(I01-020)。

2.起訖時間

身心障礙者家長求神問卜從開始的積極到最後的平淡看待，依照訪談個案歸類看來至少要經過五年以上的時間，十年是家長們普遍接觸的時間，看來他們要歷經如同無頭蒼蠅轉來轉去這麼長的時間，才能為自己的人生找出繼續求神問卜或轉換跑道的抉擇。

Q:「所以你說從一歲半問到什麼時候？」A:「問到差不多國小一年級」(D01-015)。

她六七歲開始…我玩到現在，應該有五六年有了(G01-061)。

Q:「你說大概出生一歲多到？」A:「他做的話…到我們讀國中之前…」(J01-018)。

Q:「一歲多到小五、小六，那也快十年了耶！」A:「十年有啊！一定是有的啊！」(J01-070)。

Q:「因為這樣聽起來，其實從他一歲多到現在，也快十年了吧！」A:「差不多。」(L01-050)。

3. 頻繁時間

受訪的身心障礙者家長中通常會有一段頻繁的時間，可能是同一個求神問卜的地點，他們希望專注在一個地方，期待有一個好結果，大多數頻繁的時間為半年左右，這半年他們都會在一個星期內去一~二次，甚而個案 E 是兩天去一次。

要跑去高雄…一個禮拜有兩次吧，禮拜三跟禮拜六都固定去(D01-010)。

那是濟公師父，我們跑了差不多七個月(D01-011)。

我就兩天就跑去，我很勤跑，不是說感覺有效沒效，我只是覺得好像很 OK！然後他這樣收完他跟我講說有空就來。要收乾淨一點啊！我這樣連續跑了半年(E01-040)。

每個禮拜天，我先生就是會帶我，在那邊是類似誦經的方式，這個持續應該是半年...(F01-022)。

之前不穩定，每個禮拜三，或者是六都有到大的廟(L01-036)。

如果頻繁的時間為一、二年或是五、六年的，是指那段時間身心障礙者家長持續不間斷在求神問卜，通常是好幾個地點，這段時間的花費也會最多，他們投注很多心力在這件事上，但還是會逐漸失去信心。

Q:「所以妳們就有持續去…從五六年前就有持續去？」A:「有，都有！」(A01-012)。

應該…七、八歲那邊最頻繁(G01-020)。

大概三四…低年級那時候我會是…我都會是興致勃勃，那時候比較想說應該…有辦法(G01-062)。

這中間陸陸續續有、有一年的時間！所以就是那個花費最貴…(J01-029)。

大概是小學五六年級的時候，就持續那一年(J01-031)。

助印經書大概有一年多、兩年了(K01-046)。

龍龍才一、兩歲的時候，到龍龍十多歲，都陸續跑到好幾…就同時都跑好幾…就這個持續最久(K01-055)。

一歲多到五、六歲跑得比較勤快(L01-021)。

貳、 接觸地點與形式

一、求神問卜地點

1.地點和個案居住的距離

本研究十二個個案皆住在台南市(原先的台南縣市)，這些身心障礙者家長求神問卜地點多在鄰近縣市台南、高雄、嘉義、屏東，最遠到台中、台北，其中有一位辦好護照預計到日本，後來因師父退駕而未成行。可見離近的地點是大部分家長可以接受的距離，畢竟求神問卜常常不只一次，若路途過於遙遠，也是一項負擔。

在高雄阿蓮(A01-020)。

報我們去旗山！我們也去，報去嘉義也去！什麼鳳山(B01-017)。

旗津、高雄、鳳山、嘉義、朴子都去！台南市也跑的快完了(B01-043)。

騎到關廟，載我女兒兩個(B01-070)。

去甲仙山裡面(D01-002)。

有一次，不是彰化有一個什麼肉體師父啊(D01-024)。

叫我帶他去日本，然後就跟他約時間，都已經約好了喔(D01-065)。

小時候抱他到九華山(E01-052)。

全家帶著去高雄作法會(F01-020)。

台中辦那個什麼千人法僧供養大會(F01-023)。

帶我到白河去找什麼觀音(G01-010)。

就是白河(H01-016)。

帶去新化！有一個阿婆在幫人家收驚(I01-005)。

我就趕快開車到左營(I01-031)。

反正台南可以跑的我大概也知道(J01-007)。

跑到高雄那邊去做(J01-014)。

收驚人家報到最遠就是到路竹、岡山、或是高雄那邊，我們都還可以接受！北部…
(J01-068)。

我們那時候真的是白天照顧，然後晚上就真的是連夜就自己這樣趕到嘉義
(K01-005)。

去密宗的，去到旗山(K01-016)。

人家報我們去中部、去北部什麼都不去了(L01-020)。

最遠是跑到高雄(L01-022)。

那都在歸仁而已(L01-037)。

2. 求神問卜地點供奉的神明

本研究 12 個個案求神問卜過程，求助的神明有孫悟空(齊天大聖)、濟公、臨水夫人、三太子，這幾位神明在傳統民間信仰中是和小孩子較有相關的，其他的神明還包括太玄姥姥母、觀世音菩薩、玉皇大帝、土地公、媽祖、開漳聖王、地藏王菩薩、太歲星君、天后三媽、九天玄女等，也大都是大家耳熟能詳的神明，並無特殊罕見的案例，可見身心障礙者家長在求神問卜時雖心急如焚，仍具備一般基本的常識在從事這樣的行為。

類似那種太玄姥姥母，還有什麼觀世音菩薩、玉皇大帝… 很多很多(A01-032)。

供奉猴子的廟(B01-019)。

他好像是供奉孫悟空的樣子(C01-073)。

去武王廟那裡拜那土地公，跟他講說你想要買這房子(D01-068)。

因為後來我都找觀音(E01-036)。

因為他是保生大帝(E01-041)。

我有帶我兒子到那個台南有一間媽祖宮(E01-044)。

是那個開漳聖王(E1-061)。

媽祖廟很靈(G01-005)。

人家說那個臨水夫人是專門在照顧小孩子的 (H01-014)。

她還問濟公(I01-025)。

人家那個什麼扛轎的、也曾問過觀音、也問過地藏！到最後我是自己都來地藏菩薩這邊(I01-030)。

像那個齊天大聖，專門在管小孩(J01-005)。

斗姆他就是太歲星君(J01-028)。

去好像有一個樓上他們供奉的一個濟公神壇(K01-001)。

那是拜天后的。那天后有一媽、二媽、三媽！我們那是拜三媽的(K01-014)。

好像是說三太子(K01-019)。

鳳山那個忠義宮，就是九天玄女那個地方(K01-025)。

二、求神問卜形式

本研究身心障礙者家長求神問卜的形式大略有以下 11 項，分析其內容而分為驅趕邪靈、詢問祈福和功德迴向三部分，其中驅趕邪靈部分有收驚、祭改、抓猴，詢問祈福部分有問事、拜拜、點燈、做神明的小孩、特殊功效的水和藥丸、師父加持，功德迴向部分有抄經、誦經持咒、助念、普化、立牌位、法會超渡、佈施、助印經書。身心障礙者家長們一開始都是驅趕邪靈和詢問祈福的部分，到後期則會朝向功德迴向。

(一)驅趕邪靈

1.收驚

在收驚的方式上，有研究個案是遇到求神問卜地點主事者用鞭或鋼鍊或柴刀，作勢在孩子身上揮舞，企圖去除掉干擾或附著在孩子身上不好的東西。

他就拿那種鞭！然後他就拿一個鋼鍊(C01-072)。

拿前砍柴的那種柴刀，在他身上這樣砍砍砍，就是要去掉他那些有的沒有的(J01-009)。

身心障礙孩子去收驚後求神問卜地點都會給一些符咒燒一燒，和著開水喝一下或是放在洗澡水裡，給孩子洗澡或是沾沾嘴唇、頭部、胸部，有些則是除了燒的符咒，再加入鹽、米、米酒；有些則是將符咒放在枕頭下給孩子睡，或貼在房間內，大抵的狀況都差不多。

還在守喪時間，師父就說，就拜拜、燒個符(C01-004)。

他也是有唸一些法語那種，那也用一些聖水(C01-012)。

那個廟公也在那邊，那他就帶他到神明前面、拿一個關公刀(C01-013)。

因為他有兩張符，一張是燒一燒跟開水讓孩子稍微喝一下；一種是燒完之後放在枕頭下，讓他睡(C01-019)。

那收一收他就說用那個鹽米、符回來洗一洗(E01-059)。

就這樣甩一甩，然後回來給他弄個水。給他沾沾嘴唇。頭、胸部給他那樣梳一梳。

他們會畫那個符咒有的就是放進孩子的澡盆洗澡這樣(H01-003)。

他叫我們去拜，拜完之後～拿碗去敲破！然後就用陰陽水加他的符！再去給他沾！

去到那個洞的土地上做一些祭拜、燒一些金紙(K01-010)。

用了一個符回來，叫我貼在房間裡面。什麼狐仙致此(K01-032)。

清淨符回去化符水，然後拿給他洗澡(K02-080)。

透過人在用轎子，不是有人都會在上面寫符，寫幾張給阿公阿嬤回去，然後要燒一燒給他喝之類的(L01-031)。

他指定那一張要在門口燒！哪一個時間點要燒一燒(L01-032)。

鹽跟米，然後加米酒，再用給他洗澡(L01-033)。

也有很多研究個案是要熬煮一大鍋的雞屎藤，或是芙蓉、米、紅豆、松樹、柳葉和在一起讓孩子洗澡，尤其是雞屎藤，有股臭臭的味道，讓無形的物體不敢來靠近孩子，有避邪的意味。甚而有求神問卜地點主事者保證只要洗雞屎藤，孩子就會好，讓身心障礙者家長心中雖半信半疑，卻仍遵照奉行。

每天拿一大堆讓你洗身體的！什麼芙蓉幾朵、米幾粒、紅豆幾粒、什麼幾粒！都要包成一包，都要固定每天洗(D01-030)。

我就用什麼七色線尖石頭，尖的石頭都要七顆！什麼芙蓉、松樹、柳葉！蓮頭樹那裏有刺的、跟那個雞屎藤就整鍋原鍋，因為她說洗那個會好(G01-001)。

我婆婆她白天都會幫我燒這些東西，擦澡這樣子給他擦一擦而已，就要讓他有臭臭的味道，她說這樣！那種無形比較不會來靠近他就對了(I01-011)。

就是說雞屎藤給他洗澡，也是說避邪(L01-034)。

另外，用三十六支香薰孩子、孩子的衣服要晾在有刺的植物上面、嬰兒床下要鋪有刺的東西、用娘家的碗蓋住孩子的嘴巴，這些方法也都是身心障礙孩子收驚過程遇到的情形和建議，不論是否看似荒謬或不符合科學，家長們都照著去做，因為生育身心障礙孩子就像是一場荒謬的夢，既然往求神問卜這條途徑，就用特殊的方式來解決它吧。

他說用三十六樣香(B01-023)。

衣服洗的要晾在有刺的上面，就是玫瑰花什麼…不管什麼那些植物上有刺，你就把衣服晾在上面(G01-008)。

鋪那個刺刺的東西在嬰兒床下面，那個東西不會來靠近這樣(I01-012)。

叫我要回去我媽媽她們家，拿一個碗，他如果在哭就拿碗給他嘴巴這樣蓋著(I01-007)。

2.祭改

所謂的祭改就是可以將厄運解除，並化厄運為好運。本研究的身心障礙者家長求神問卜時所經驗到的有用稻草人、紙人或生肖的替代品交換靈魂承接厄運；或是拿鴿子、甘蔗等物品進行改運儀式；或是拿衣服祭改，將符令放在枕頭下；或是做 49 天、108 天的法事；或是改煞；或是拿符水沾在孩子嘴巴上，原因都在於孩子的狀況是厄運降臨，只要透過祭改的儀式就能夠化除厄運，恢復正常。

用一個稻草人、紙人弄一弄，把她的靈魂換過去，然後放水流這樣…這個也用過了(B01-012)。

拿你的生肖那種代替品，這樣唸唸唸(C01-074)。

他叫我們帶了一隻鴿子、甘蔗！反正帶了很多他用出來的東西，然後就找個時間他去幫他改(D01-013)。

拿衣服祭改，就是有一些符令的在你們家她的枕頭(G01-022)。

有的要做法事！108 天、或是 7749 天！也是會有(J01-011)。

還是他有陰煞、或是五鬼煞！那個煞他就要另外再做(J01-013)。

她偷偷的拿著神明給他的符水，給他符水之後叫她，一定無論如何都要給他女兒，沾在嘴巴上(K01-006)。

3.抓猴

抓猴是指孩子像猴子一樣不安定，身材瘦小，養不大，身心障礙者家長面對孩子小時候身體較為不穩定的狀況，常會得到的解釋是孩子中猴，所以必須抓猴，普遍的方法是將針在爐上烤一烤，作勢在孩子身上抓一抓，也有個案 I 遇到的抓猴做法是涼涼的藥

粉沾在舌頭及牙齦，這樣孩子就會症狀減輕，慢慢恢復正常。

就把你弄掉，症狀會比較減輕，那孩子會好睡好帶，就會慢慢變胖長大(E01-009)。

抓猴！就是一個烤爐，他就弄那個我覺得很像是針，我忘記了！然後這樣烤一烤，就給他這樣抓一下，叫他抬屁股也抓一下(I01-013)。

很像涼涼的藥粉，感覺吃了舌頭會黑黑！就給他沾一下，把他按一下後面牙齦，那叫做抓猴(I01-014)。

有去卡到陰！就要去給人家斬猴、還是拿針挖一挖(J01-006)。

(二)詢問祈福

1.問事

不論是身心障礙者家長或是一般人，若已經去求神問卜，應該都脫離不了問事這項，人總是面對很多生活的困難並有諸多疑問不能理解，請求神明的開示是最快速的方式，通常也會覺得神明給的答案參考性相對比自己身邊的人可靠，本研究的個案經驗的問事過程，除了請教求神問卜地點的主事者，還有卜米卦、看八字、紫薇等。

他就是類似一個宮，那他就是拜拜的，然後又可以問事情的(A01-002)。

就是藉由那個問卜，他就是說你要請回那個千手千眼觀世音菩薩的神尊，所以我現在家裡供奉的就是(F01-029)。

孩子有事情才會去請教他，卜米卦(H01-023)。

有一些驚嚇、晚上會吵！還是有什麼事情我就問那個師姐(I01-053)。

就是直接看你八字、還是紫薇、還是看那個前世今生、因果關係都有(J01-004)。

2.拜拜、點燈

拜拜和點燈是一般普遍道佛教信仰的大眾會從事的宗教行為，身心障礙者家長對於這個部分會更加注意，每年會幫孩子點光明燈、平安燈，到廟裡也會都祈求孩子平安健

康，在孩子的特殊狀況發生時，個案 D 還到孩子念書當地的大廟去拜地基主，祈求神明解決孩子在學校常和無形接觸而大哭的事件，拜拜應該是身心障礙者家長求神問卜行為的各種形式中最普遍的一項，這點和一般社會大眾無異。

每年都會幫他點光明燈(C01-041)。

國小一年級的時候就去問！然後他就說，去拜那個廣富宮那邊的地基主，叫他去幫他處理一下，叫他去不要讓他去看到那些(D01-029)。

有繳那個光明燈、平安燈的…(G01-028)。

3. 做神明的小孩

中國傳統信仰下，如果孩子不好帶、難照顧，很多人也會建議家長帶孩子去給神明當乾兒子、乾女兒，身心障礙者家長在求神問卜過程中也得到相同的建議，所以他們也會選擇這麼做，因為這項行為並無傷大雅，在作法上也只是每年在神明生日時帶孩子買水果、金紙回去拜拜，或順道添個香油錢，是一項輕鬆的手續，也希望藉由這個形式，由神明出面來協助照顧特殊孩子。

我哥哥也是跟我講說，帶凱凱去給神明做乾兒子(C01-045)。

因為都不好帶！我們也都給神明做乾兒子(E01-012)。

帶她去那邊認做乾女兒。從我們那邊跑去一個很偏僻的地方，我現在每年還是有帶她回去拜拜(G01-006)。

我兩個孩子都是給媽祖做乾兒子、乾女兒。每年他的媽祖生日的時候，我們都要回去拜拜。我覺得這個開銷都很正常。添個香油錢、買個水果、買一個金回去拜拜而已(H01-070)。

4. 特殊功效的水、藥丸

佛教裡經由誦經加持過的水稱之為大悲咒水，個案 E 的孩子從小就喝大悲咒水；個

案 D 則是到求神問卜地點拿了很多桶神奇的水，宣稱喝了孩子就會好起來；個案 K 則是孩子的外公到大陸去求神問卜，對方空中抓藥，信手捻來藥丸，表示有特殊功效，暫且不論這些身心障礙者家長對這些所謂特殊功效的水或藥丸抱持信任與否的態度，這些物品只是一項媒介，代表神明的力量可以傳遞到孩子身上。

喝祂的水以後就會好起來，我們拿了好多桶水回來(D01-026)。

他從小就吃那個大悲咒水，吃到他往生(E01-053)。

給他什麼藥、給他吃一吃，他說吃了那個，就…順手拈來！本來是空無一物！可是空中一抓就有那些藥丸子給我爸爸，然後又買了一些類似餅乾的東西，她說那些都是藥…(K01-031)。

5. 師父加持

本研究個案 F 帶孩子參加大型的法會，會後好幾個師父來摸摸孩子的頭，類似給孩子加持，希望孩子智慧開啟，這樣的動作讓身心障礙者家長產生莫大的信心，感受到一股力量灌注在孩子的身上，是否確實有這股力量並不重要，重要的是相信，相信也能讓家長在帶領孩子上產生力量。

介紹了好幾個師父，類似跟小研加持、開智慧，師父來摸她的頭，但是那個感覺上就有一種力量，我們看他那個動作我們去相信它有一種力量…(F01-024)。

(三) 功德迴向

1. 抄經、誦經持咒、助念

本研究個案也有在家抄寫佛經，也有不顧身體的疲累仍拚命去幫他人助念，以及吃素誦經持咒，深信能透過這樣的方式，希冀產生所謂的功德可以迴向給孩子或家人，正因為這樣的信念堅定，身心障礙者家長都感受到念力的力量。

人家跟我說要去助念，功德給你女兒就好！人家如果報說哪裡臨終助念、去幫人家誦經！再遠都拼過去，沒睡午覺沒有關係…還是拼過去(B01-068)。

我每天誦經我就迴向給你，我求諸活菩薩給你加倍…賜現貴人給我兒子(B01-077)。

念大悲咒 99 遍(D01-019)。

迴向給她。這個就是要做功德給她(D01-020)。

我們有一個在寫佛書，(E01-054)。

呼請就是說，譬如觀世音菩薩！孩子身體不好！求你給我幫忙加持一個力量！用心念、念波，我是有這樣做。唸久感覺就有那念力出來(E01-046)。

每天早上都會做早課 (F01-031)。

有一陣子我是誦地藏經。誦地藏經的時候妳就開始要吃全素，每天誦也快要一百部，迴向給孩子、家人(F01-033)。

你每天晚上就是自己再誦經(J01-027)。

我也有寫很多就是那個心經(J01-051)。

念那個密宗的藏經。在那邊念大概兩個多小時(K01-017)。

2. 普化、立牌位、法會超渡

普化或法會立牌位超渡都是超渡亡靈的儀式，只是普化是做普渡眾靈，不見得是自己相關，立牌位或法會的超渡通常是身心障礙者家長或孩子相關的祖先、親人或冤親債主等，希望藉由渡化無形眾靈的儀式，積福報，使得孩子不再受到干擾，或是身體情緒的情況好轉。

就是每個月都會參加普化的活動，就是普渡那些無形的，我們看不到的(A01-007)。

去渡那些眾靈！譬如說像受傷的你就把他治好，因為有時候你也會派到藥品！小朋友是靜靜的在那邊！可是實際上是他的本靈性在那邊工作，所以他回來就是非常的累(A01-042)。

我會幫她寫牌位！積點福報，那你自己就是真心要求懺悔(B01-073)。

做法會，給他們做超渡，給他們拜拜(H01-033)。

藥師經要超渡他的女兒。就算是我先生他的姊妹。夭折的姑姑(H01-039)。

因為玩回來不久就上學了。就發生問題了。所以就開始就要做法會(H01-042)。

做個牌位！有點類似超那個那種冤親債主...(I01-047)。

就是替他超渡冤親債主(J01-052)。

3.佈施、助印經書

在求神問卜的過程中，身心障礙者家長可能得到需要為孩子佈施、助印經書的建議，也是藉由幫助他人的形式，替孩子累積福報，冀盼可以將福報迴向給孩子，使得孩子愈來愈好轉，本研究的個案除了替孩子加入慈濟，還有蓋老人院、地震賑災、身障協會捐款等，以及助印經書到各個廟宇。

做佈施，迴向給他(E01-051)。

也幫小研加入了慈濟，這無形當中其實還有蓋老人院，只要她跟我講我都幫她做一份，就是從三歲一直到現在...(F01-015)。

有時候地震賑災，或者是...我都會盡量寫他的名字。還有現在要繳功德費，我都是用他的名字！像我們去那邊拜拜，一定都很多贊助(I01-049)。

每個月捐多少！像玻璃娃娃、或是魚鱗癬協會什麼...我們都給他用就對了，還腦麻協會...這樣(J01-060)。

我就是在默默的在做助印經書到各個廟宇(K01-044)。

參、 求神問卜的花費

一、金錢

身心障礙者家長在求神問卜的花費上，除了個案 A、C、D、F、L 的花費多屬於隨喜香油錢，數目不大，其他大都感到是一筆大開銷，燒金紙的部分大約幾千元，但有的次數多，也是不可小覷；若是在祭改、超渡的儀式都超過萬元，個案 J 則是總共花費了二、三十萬元。

差不多三四年，花的錢很多(B01-016)。

一次是三萬多、燒金紙那個比較便宜，好像兩三千塊。一次是五萬多這樣(E01-020)。

上萬這個應該兩三次(G01-035)。

有時候去就一千多塊。次數都很多。去了兩年多(H01-020)。

算超渡那個若兩個兩萬多塊！第二次是我自己的也兩萬多塊(H01-040)。

一年下來都好幾萬塊這樣子(I01-050)。

可以說他花的話，我是覺得說大不大、說小也不小，前前後後加起來二、三十萬應該有吧？從小到大(J01-015)。

第一次就直接給五萬(K01-024)。

二、花費項目

1. 買拜拜的東西

主要是身心障礙者家長到求神問卜地點拜拜，需要事先買一些供品或水果的花費，或是一同搭車去外地拜拜所繳交的遊覽車費及保險費，這些都是很基本的開銷，花費的金額最後也是用在自己身上，所以他們都很能接受這個部分。

就是買要拜拜的東西就好了，遊覽車的錢！平安險那個基本的(A01-010)。

然後那個也是你就自己花費買一些供品、水果，花幾千塊，就買幾次水果去拜這樣子(L01-019)。

2.問事

本研究個案去問事時的花費也只是買金的錢二百元或是六百元，都不是很大的金額，所以他們在心態上也都很願意，並未遇到類似外界傳言一次要幾千元或幾萬元的情形。

就要排隊拿單子，然後要問事情這樣子！付買那個金的錢而已。大概兩百塊 (A01-030)。

有的他只是幫你看，他沒有在做！問一次就是要包… (J01-016)。

這個九天玄女一次好像六百塊而已。比如今年有特別需的關卡需要祭拜的…那是另外 (K01-057)。

3.收驚

收驚是身心障礙孩子最常經歷的一項儀式，但是收費都很便宜，一次一、二百元，但常常需收幾次才會發揮作用，所以若常常過去收驚，或是相信收驚成效而頻繁收驚的，長久下來也是一筆開銷。

有時候就兩次就OK了！一次兩百 (C01-021)。

我就拿一百塊拿給他 (I01-006)。

像收驚，一次大概一百塊、兩百塊 (J01-023)。

4.買求神問卜地點的東西、送禮

有時身心障礙者家長去求神問卜時遇到一些善心人士，免費替孩子治療腳或是收驚，家長們感到人間的溫暖之餘，也會不好意思，於是家長會選擇購買求神問卜地點的手鍊或是買禮物送給對方，表達內心的感激之情，這也算是主動性的給予產生的花費。

好像沒有付錢，不過我有去買他們賣那個手鍊，買過兩次，我有一次是壞掉，然後後來又去找那個阿公的時候就再買一條這樣 (C01-016)。

他幾乎都不收錢！後來我都買禮物送給他！他是做佛心的！他上班回來都很累，可是有人等他，他就馬上幫他做！（D01-089）。

他都沒有收錢的，也是無私的奉獻。因為我也不可以說沒有回饋！然後有時候我也會送東西給阿伯（E01-042）。

5. 供養神明

求神問卜過程可能沒什麼花費，但求神問卜地點的主事者可能會暗示身心障礙者的家長購買一些東西來供養神明，表達對神明的敬重和謝意，家長們雖尊敬神明，但認為這可能是對方的招式，就算不太情願卻也不好意思拒絕，深怕拒絕後對方會不積極處理孩子的事情，這算是一項不得不、很無奈的花費。

高雄的比較花錢！因為祂什麼節日的時候…隨便你！就會買酒。好像兩千二吧！就是濟公師父在吃！好像買三次還是四次（D01-082）。

6. 做法事

做法事的部分通常是一開始就談好價錢，金額也都比較龐大，個案 J 提到一天兩百元，看似不多，但若做到 49 天或 108 天，則是一筆很大的數目，個案 H 則是除了談好的價錢外，還會再包紅包給其他在旁幫忙的人，以及每個月初一十五的平安船費用，頻繁或是次數多都會無形中增加身心障礙者家長求神問卜的花費，但這些可能一開始不易察覺。

一次兩三萬（B01-013）。

做完了以後，那一次花的錢比較多。總共三、四萬。人家弄場地給我們準備一些供品之類的，我們也是要給他們紅包，師父不是只有一個而已，後面還跟著唸咒語的，你也是要包紅包給他們（H01-045）。

因為我每個月初一十五都會去燒那個什麼平安船，而且花了很多錢（H01-018）。

他會問你說：你可以試試看！我先幫你做七天，七天一天兩百塊！你就看他有沒有…(J01-012)。

因為像做法事的話！奇門遁甲那個是 7749 天，就是那個你要…一天兩百塊，做 49 天這樣子(J01-026)。

7.贊助活動

還有一些求神問卜地點要舉辦一些法會或活動，金額的部分會請求去求神問卜的人的贊助，個案 I 常被要求贊助，卻總是不好意思拒絕，即使自己沒參加那個活動，也得掏腰包，長久下來也十分可觀。這樣半強迫性的花費，讓個案 I 的家人感到不滿，但個案本身不以為意。

因為人家已經開口要再贊助一下，你不好意思說不要！我就會這樣子，在這邊一萬塊，不用到一天就不見了(I01-061)。

8.助印經書

在求神問卜前期有人建議個案 K 去助印經書，表示這樣可以幫助孩子，個案 K 就每個月幾千元助印經書到各個廟宇，甚至還收到對方的感謝狀，已經到了瘋狂的地步，就只是期待這麼做能看到效果，這算是完全自發性的花費。

我每個月都會定期助印幾千塊錢～助印經書花了不少錢。助印經書花到那個廟還會寄那個感謝狀(K01-045)。

9.隨喜香油錢

身心障礙者家長去求神問卜的基本花費，就是隨喜香油錢，除非是特殊儀式的花費，大部分就是隨個人心意給予，所以不致於造成他們的負擔或壓力，在心境上也較能接受對方是願意提供協助，而非商業行為。

每次那個去問就是，添香油錢…不過不多 (K01-039)。

有時候是隨意人家包多少 (L01-006)。

其實花費部分，因為這些錢都是阿公阿嬤放的，有時候可能就幾百塊放在那裡的香油錢(L01-018)。

10.出力

求神問卜地點有舉辦活動或一些平常事務，除了需要有人金錢上的贊助之外，也需要一些人的協助，就是所謂的義工，個案 A 在經濟上無法提供太多，於是藉由自己的專長電器修繕來協助，雖是沒有花費金錢，但心力上付出很多。

那個宮他們有搬家！所以就是負責他們的電路！就幫忙(A01-014)。

三、花費的心態想法

1.只要有幫助都能給予

身心障礙者家長在求神問卜上的花費雖然可觀，但是只要對孩子有幫助，花多少錢他們都覺得值得，重點是孩子會好，錢可以再賺，再怎麼辛苦都可以咬緊牙根過去，所以花費對他們來說並不至於太勉強。

花錢如果孩子會好，就沒有關係！萬一如果說真的是那個緣故，我們也要試試看 (E01-006)。

我想說，第一個原則就是孩子會好就 ok，想說賺了就有！爸爸辛苦一點(E01-022)。

因為我覺得如果花得值得的話就沒有關係(H01-052)。

我覺得至少對我的負擔沒有很大的問題。而且我拿這個錢出來，心態上沒有很勉強 (H01-071)。

2.會視自己經濟狀況

有些身心障案者家長則是在經濟上較不寬裕，所以會視自己的狀況是否去求神問卜，或是和對方討論費用，盡量壓低價格，能幫孩子做到什麼程度就盡量做，可以想見天下的父母為孩子壓榨自己，仍不停和求神問卜地點主事者委屈協調，再怎麼沒錢，除了養育孩子，還想要替孩子做更多。

我會看我的狀況，看經濟方面的狀況(C01-048)。

我說我的經濟不好，我不可能做到那邊！就是盡量幫我女兒做，費用盡量不要太高，這樣我才接受(G01-034)。

我還是會去！只要金錢不要太多(G01-056)。

3.花費了很多卻未見成效

不是因為沒效才覺得花很多錢，而是花很多錢卻覺得沒效，這是不可逆的心理感覺，身心障礙者家長在過程中花費很多金錢的求神問卜形式，預期的成效卻常未能實現；區區一百元的收驚，卻是成效最好的形式，讓人感嘆金錢和成效並未產生對比。

不是說覺得沒有效就覺得花了很多錢，因為雖然是一次一百塊，可是有時候我可能大概去六、七次，我覺得都沒有進展(C01-063)。

那個收驚都是包個小紅包，一百塊，添那個油香錢這樣子！反而那個對他有效(J01-075)。

4.未見到實際的做法卻要付錢

身心障礙者家長在求神問卜花費中做法事的部分，通常是先談好一筆所費不貲的價錢，但實際求神問卜地點如何做或是做了哪些內容，家長們都沒看到，也未真正參與，就只是付錢，以商業交易來看，是不合邏輯，但他們都這麼去做了，除了可能大家都這麼做，自己也試試看的想法外，重點還是為了孩子好啊。

都還沒有去辦就跟我講說：你要三萬五！我就準備三萬五，現金拿去，也沒看到他弄些什麼…(E01-021)。

其實我們是沒有參與到那邊去…只是付錢這樣子(G01-032)。

5.不敢和家人坦承實際花費

本研究除了有三位同時訪問到爸爸之外，其他訪問的都是媽媽，雖然爸爸大也都同意求神問卜，但有幾位媽媽都是自己去的，所以如果遇到較龐大的金錢支出，都不敢跟家人坦承費用，深怕一說出口，除了遭受到責難，原先就不太相信的身心障礙者家人會阻斷個案求神問卜的路，所以有點自己暗著來的意味。

辦這個都是我自己去弄…不敢跟爸爸講花了這麼多錢！因為爸爸不信這個(G01-050)。

6.花費保證

身心障礙者家長遇到求神問卜地點所要求較高的金額時，同時也要對方提出保證，既然付出龐大的花費，就要有相對的保證，認為金額必須和成效產生正相關。

我都會想…他若是敢收這種錢，那就要保證說，他做的就是要人家有得到同樣的那種…價值(H01-073)。

肆、 主要期待和轉變點

一、對孩子的主要期待

身心障礙者家長在求神問卜過程對孩子的主要期待，由希望孩子變成正常人；失望後，倒退為希望孩子接近一般人狀況；失望後，又倒退為希望孩子好帶、乖乖；失望後，

再倒退為希望孩子平安健康；若再失望，就只能倒退到希望孩子比現在好。身心障礙者家長在這一場和命運的談判中，節節敗退，一步步讓出自己的籌碼，底限直直倒退，退到只剩下比現在好就夠了，但他們從未舉白旗投降，他們堅強的在守著最後一道防線，自己的孩子。

1.希望孩子變成正常人

在求神問卜前期，身心障礙者家長都抱持著孩子會變成正常人的期望，也深信只要做一些儀式或努力，目前的障礙只是短暫的，一切會回到正軌。所以所提出的疑問必是「孩子何時會好？」、「怎麼做，孩子會好？」、「孩子會好嗎？」，如果可以，這是他們唯一的期待，期待這個孩子回復為正常人。縱使經過了挫折和失敗，也明瞭孩子就是特殊孩子，在他們心理底層，總還是懷抱著一絲絲的期待，會不會有奇蹟出現。

其實在問的當下我們就只有一個問題：她什麼時候會正常(B01-007)。

我們也是很無奈，我們的出發點希望說，小孩子他能有一天！不要說十分正常，八分正常OK (B01-051)。

就想說是不是有奇蹟出現？其實試著去弄那個，如果真的有效，我是覺得奇蹟，因為智能上就是天生下來的，有時候還是會想不開…還是會去(G01-057)。

你要求她跟一般小孩子一樣，其實我的心底也知道不可能…可是淺淺的，稍微有一點貪心的慾望(G01-070)。

其實我們處心積慮的問了那麼多，主要就說有什麼方法可以讓他好起來(K01-041)。

我從頭到尾都覺得說…當然我們都希望藉由這些東西，都希望讓他可以變好(L01-047)。

2.希望孩子狀況接近一般人

從期待孩子變成正常人落空之後，身心障礙者家長把期待降低標準，至少可以讓孩

子接近正常人吧！所以在求神問卜的過程希望可以知道或幫助孩子，趕緊會說話、會走路、生活能夠自理、會自我表達、智力能增長，這些一般人具備的基本能力，至少自己的孩子也能夠做到，就算無法完全一樣，至少看起來差不多吧，這是倒退的第一步。

那時候我只求她能夠生活自理、她能夠簡單的表達她要幹什麼(B01-062)。

就問祂說什麼時候他會走路(D01-006)。

就是問她什麼時候會講話，最主要是他不會講話啊！可是他都知道(D01-009)。

所以我現在求的，就是給他智力增長而已(I01-065)。

就希望他能早一點開口講話(L01-040)。

3.希望孩子好帶、乖乖

希望孩子變成正常人，達不到，接近正常人，也沒辦法，那至少孩子乖乖的，好照顧，不會造成他人的困擾，能夠平和地和大家共處在這個社會，這樣的要求應該不會太過分吧！身心障礙者家長的期待又後退了一步。

主要就是要讓她的情緒能安穩下來。因為我們不知道為什麼？那也怕他說影響到他自己的一些生活狀況、或是一些舉止(C01-030)。

我覺得妹妹的情形，好像不覺得她有進步，我想說好帶就好(G01-041)。

4.希望孩子平安健康

如果連希望孩子好帶、乖乖都無法達到，這樣的對待會不會太殘忍？身心障礙者家長到後期去求神問卜都只剩下希望孩子平安健康，不乖也沒關係，難照顧也可以忍，但可以祈求神明讓孩子身體健康、事事平安嗎？已經倒退到這樣卑微的期待，總能讓這些家長如願了吧！

我看我女兒在痛苦，我都跟菩薩講說：我願意承擔我女兒的病(B01-080)。

我會叫他自己講，不然可能開頭一些我自己講、他會跟著我講，後來他自己說健康！平安！乖乖(C01-040)。

會乖乖、平安長大就好、陪我們多久就算多久(E01-033)。

已經問到現在，對我來講那個信心已經沒有了，我是覺得說，是平平…她只要平安長大就好(G01-017)。

還蠻 ok 的。因為我都只求平順(H01-072)。

那個地方的話又有點類似佛光加持，人要無所求也很難！我們想要求個平安、求個智慧這樣子，然後就是能夠平平安安順順利利就好了！我也不知道要怎樣！平安就是福(I01-067)。

就是說他需要注意什麼，他的命格裡需要特別注意哪方面。比如說在他成年之前，我們都要特別注意什麼的(K01-052)。

5. 希望孩子比較好

身心障礙者家長已經退到無路可退，他們只祈求神明給他們為孩子努力的機會，只要任何能為孩子做的，只要一丁點孩子可以比較好，都希望盡力去做，任何方面的一丁點改變都能讓家長滿足和期許，就是希望可以拿到一個解藥，解開這個結，解不開也沒辦法，至少可以鬆開一些，不是被緊勒著，稍微喘息一下的空間。

就是問說要怎麼做，會讓他們兩個比較好(A01-006)。

也是希望孩子好！我們會這樣求神問卜就是，對孩子盡點力！想一想是說有差異，像我們拜拜的人就會去說，求神明保佑這個孩子，讓他平安！就是少受苦！其實每一個家長都一樣(E01-008)。

想說看有什麼方法可以讓她比較 OK(G01-002)。

其實當初的作用就是要讓她比較穩定。還是她學習上能跟大部分的一般小朋友還 ok 一點點(G01-025)。

你能告訴我怎麼樣可以讓他更好…告訴我解決的方法。你只要告訴我有什麼方法可

以讓他更好。只是我們問神佛…他給我們的答案只是說，他犯什麼東西不然就是他的靈怎麼，我們知道那個因之後，我們希望拿到好的解藥把那個果變好(K01-060)。

二、轉變點

1.失望受挫

身心障礙者家長求神問卜的過程總是懷抱著高度的期待，希望能夠得到好的解藥去解上天降下來的惡果，求神問卜地點的主事者通常也會提供很多解決的方式，並給予孩子絕對會好的保證和時間點，家長們滿心期待預言的時間點到來，孩子就會回復正常。預計的時間過了，一如往昔，家長們雖然失望，但還會再得到另一個時間點的預言，於是他們再相信第二次、第三次，或是相信第二個人、第三個人，一而再，再而三，都是同樣的循環，身心障礙者家長一再跌入失望的深淵，再如何堅定的信心都已磨滅，受挫的心情比照顧自己的特殊孩子更甚一級。

今天如果沒有去誤信一些神明、一些道教的話…可能今天我女兒的能力不會這麼差(B01-037)。

可是完全都破滅！反而更嚴重(B01-052)。

我覺得那個真的不準，那時候我們 11 月去，他剛開始跟你說，清明節四月的時候，他一定會他讓好起來，結果沒想到他又說端午節過後…端午節過後又說七月完後…後來我就沒有去了(D01-012)。

結果我就沒有去，小杰那時候就有護照。就決定要去了！結果就沒有，那時候就很失望(D01-065)。

2.受騙

受騙和斂財的事件同樣會發生在身心障礙者家長求神問卜的經驗當中，被騙的感覺除了未達到預期的效果外，金錢也是白白花費，如果費用太多，就讓人感覺是斂財了。個案 E 在被騙後一陣子，就當作事情船過水無痕，另一個聲音又會告訴自己再去嘗試看

看；個案 K 則是被騙之後，會更加謹慎思索，對方的一言一行是否值得信任。受騙或許是失敗或挫折，但同時也是一項轉機，讓身心障礙者家長有機會停下來，省視自己，也省視求神問卜的行為，做為未來的依據。

會有一點被騙！可是人都是有那個惰性。想說事情就過眼雲煙！也會想說反正，花錢了事這樣(E01-026)。

我記得她好像說要帶五次，所以是二十萬。藉由那一次之後，對神明在交代的事情…會更加思索說…做的有沒有那個意義(K01-090)。

3.自我覺醒

在失望受挫或被騙之後，總是會有一個較大的事件或更長久的時間讓身心障礙者家長覺醒，個案 B 是遇到孩子在過程中發生嚴重燙傷的事件，孩子已經是極重度的腦性麻痺，又在燙傷意外治療中受到極大的痛苦，讓個案對道教求神問卜深惡痛絕，也責怪是因自己的無知而蹉跎光陰，且造成深愛的孩子一生的疤痕，因而自我覺醒該努力去為孩子做些什麼，而非一味求助他人。

就是因為她必須受這個苦，點醒我這個愚知、愚昧的母親說，你不能再去找道教這種方法(B01-029)。

我現在對道教方面我真的是敬而遠之！當然我們不能批評！是因為我們自己無知！對這方面的常識我們沒有去認識清楚…而且我們自己的心態也有問題(B01-039)。

你就是歡喜承受，你就去面對它！你的問題就能解決了！就是師父跟我講這樣子，一語點醒夢中人(B01-057)。

就是無知！這條冤枉路走了很久…(B01-069)。

這樣到處跑！做這些都白浪費！但之前沒有那樣做，我不會那麼覺醒！怎麼我們做這些好像無意義的事情(B01-071)。

個案 F 則是在過程中體會到社會上很多善心人士非常樂意為孩子做些努力，而使原先封閉的內心打開，自我覺察到害怕擔憂只會害了自己和孩子，別人都可以做，更何況是身為深愛孩子的父母！個案 I 是因接觸到密宗的書籍，加上看到比自己孩子障礙程度更重的孩子，而停止抱怨，轉向佛教了解因果，接受並教育孩子。

很多人都願意為這個孩子去做了什麼東西，那我們是她的父母是不是更應該去做，就更應該去教育她(F01-026)。

我姐夫他們是密宗的，他就拿書給我看(I01-023)。

那時候去看到他們之後，我回來我就覺得，他這樣還不至於太糟就對了！不然是一直抱怨！看到別人的就… (I01-041)。

自從看了那個一歲多之後，我就自然而然轉向我的佛教這邊來，然後就去個師父那邊，開始拜拜了(I01-044)。

個案 J 和 K 是在求神問卜的過程中慢慢了解，孩子的障礙是不可解的問題，逐漸釐清求神問卜中得到的答案，而不再執著神明力量的改變，唯有自己去教養孩子才是唯一的路。

因為我們這個是不太可能！你人為扭轉不回來了！他就故障了(J01-064)。

接觸這樣神佛之後，從這樣子跟乩童的交談，再加上你不斷的接觸這些的東西，自己會產生一個理解。大概他講的意思是什麼。就不太會去執著說，我要去問、我要去求神問佛(K01-063)。

我們必須要去敬重這些神，但是我們不用去求神佛來安慰自己…(K01-075)。

4.對宗教有更深認識

大部分的人都知道宗教是勸人為善，但去求神問卜的人剛開始都想要一蹴可幾，慢慢深入之後，才會發現任何事件都沒有捷徑，也沒有誰可以完全依靠誰的方式，自己去

做、慢慢做才是可能成功的關鍵，本研究個案 A 就是去做普化的方式來解開孩子的業障，個案 B 則是佛教的唸經持咒來累積功德給孩子，這些都不必花錢，而是身體力行，然而普羅大眾最不願意做的即是身體力行，總以為可以靠別人、靠金錢解決問題，往往造成更複雜的問題，身心障礙者家長在求神問卜的一大團迷霧中環繞，最後終於走出迷宮，找到正確的道路。

你實際上又去做到多少？你今天只有去問，但是你都沒有做，沒有一個結果。我的業障把他帶來的…所以我們就是盡量自己修，慢慢的解…(A01-046)。

你要去做這個東西，其實有很多種方式！那只是譬如說我們去普化，普化之後這些東西那去給別人叫做佈施，一舉兩得！宗旨就是說要勸人家向善(A01-053)。

那個不用花錢，我怎麼不知道要來找這條路走，所以我現在就是…打死不退(B01-075)。

除了對孩子的教養身體力行外，身心障礙者家長也體會到孩子不是來折磨自己的惡魔，而是一尊菩薩來感化自己、磨練自己、激勵自己的，唯有經由這個特殊孩子，自己才有因緣去改變和精進，才會踏入不同的領域，認識這世間上同是受苦的人，也才有機會感同身受、幫助他人。此點正如佛教經典普門品裡所說：善男子。若有國土眾生。應以佛身得度者。觀世音菩薩。即現佛身而為說法。…應以童男童女身得度者。即現童男童女身而為說法。應以天、龍、夜叉、乾闥婆、阿修羅、迦樓羅、緊那羅、摩睺羅伽、人、非人等身得度者。即皆現之而為說法。…是觀世音菩薩。成就如是功德。以種種形。遊諸國土度脫眾生。

身心障礙者家長體會到孩子以另一種形式來示現為他們說法，讓他們對生命以及佛法有不同的認知，這點也呼應到文獻中張春惠(2009)提及的，業果本身並未歧視殘障，也不認為無可改變、萬劫不復，業果是隨時都在變化的，本研究身心障礙者家長經由孩子的度化而親近佛法，改變業果，成就自己和他人。

因為我女兒是我的再生緣！她是我的菩薩！因為有她我才會去親近佛門！感恩我女兒！因為有她，我才能精進（B01-072）。

菩薩是千變萬化來到世間，也許她就是其中的一尊來著... 要改變你(F01-011)。

小龍這種情況其實就是菩薩來著！就是一個很大菩薩來度我們～接觸這些真的深入佛法的東西，也是藉由這孩子的示相，你才有辦法接觸不同的層面，才會去踏入不同的領域(K01-064)。

我們去求神問卜都是有很好的因的。那冥冥之中的這種看不到地方的部份。藉由這些就會結更多的好緣...(K01-065)。

伍、 求神問卜答案對孩子的解釋

一、對孩子身心障礙的解釋

身心障礙者家長在求神問卜的歷程中會得到很多解釋，本研究包括業障、前世因果、嬰靈、祖先風水、孩子靈體好被搶走、出生時辰不對或是沒有答案，家長們可能陸續問了幾個地點得到類似的解釋，也可能得到不同的說法，或是綜合的答案，會讓他們慢慢了解或是更加迷惑。

1.業障、前世因果

佛道教對世間所運行的道理多以業障或前世因果來說明，身心障礙者家長在求神問卜時首要詢問的事件必是，為何自己會有這樣的特殊孩子？為何遭受這樣的業報？通常會得到的答案就是前世因果或業障，談及這部分就會把案主、孩子和家人的前世都牽連在一起，以證明今世的結果。

一般就是說，你上一世業障(A01-021)。

佛教講的就是因果嘛！你女兒就是前世因今世果！你就是要面對它(B01-033)。

沒有為什麼！前世因今世果(B01-056)。

師父是說，我們前世三個都有關係所以才會在一起，前世三個都有共業(D01-007)。

那如果是基因的另一個層面是她的那個前世因果有關係的話(F01-039)。

有的人講說他只是比較慢、有人的講說他可能要十幾歲才會突然開竅！有的人就是講說，他是因為前世拋棄了誰！就像前世的陳世美一樣！所以今世才会有這樣的因果(J01-010)。

2. 嬰靈

也有一派的說法會提到身心障礙孩子是受到家族內嬰靈的影響，嬰靈是未能出生孩子的靈魂，以民間傳統信仰的說法是嬰靈懷抱著怨恨或遺憾，會來接近家裡的人，身心障礙孩子因為靈體比較清或是身體較為虛弱，所以較易受到嬰靈的干擾。

因為說我婆婆，她有把孩子生壞掉了，要來影響我們的孩子。嬰靈在動我這兩個孩子(H01-037)。

像另外一個看到衣服就說，他講的是嬰靈(J01-040)。

3. 祖先、風水

祖先或是風水也是常見的說詞，身心障礙者家長求神問卜會得到祖先的需求須解決或是風水需改變的答案，而建議他們去做立牌位超渡、燒金紙、改風水，透過這些方式，祖先和風水的問題解決了，孩子的問題自然解決。

這個小孩就因為驚嚇到！還是去卡到！祖先的靈魂去卡著！祖靈去卡到怎樣的！(B01-008)。

人家說冤親債主！不然就是說：這個是犯到什麼風水，大部分都講男方！(E01-004)。

風水！還是阿公幾代做壞事！他們要討什麼神位！說沒有超渡、沒有金紙什麼的

(E01-010)。

祂就過不好！你們才會知道說我過不好！所以你們要給我處理好、你們才過得好

(E01-031)。

4.孩子靈體好被搶走

個案 K 是孩子突然生病，而變成腦性麻痺，家長們去求神問卜遇到的說法多是因為孩子的靈體太好，又因住家附近動工，沒有做好祭拜地基主，使得無形的都想要搶著佔據他的靈體。

就是因為沒有拜地基主，因為小孩的體很好，就想要占他，然後就把他的靈抓走了

(K01-009)。

反正都講到這個小孩子說，他有多好！大家都要去搶。前世是什麼王爺…

(K01-035)。

可能小時候有一個關卡。那我們因為年輕不懂，沒有幫他做一些祭拜。(K01-050)。

5.出生時辰不對

個案 B 及個案 L 是遇到孩子出生時辰不對的說法，還未輪到孩子出生他就偷跑下凡，身心障礙者家長得到這樣的說法真是哭笑不得，看似給了個答案，但這個答案似乎也無任何解決之道。

人家就說：你這個小孩就是出生那個時辰不對！去被人家壓制著，去卡在身體，很久沒去處理這樣！已經沒救了(B01-011)。

他出生的時候是偷跑之類的。還不到你下凡間出世。那偷跑下來…(L01-007)。

6.沒有答案

得到的答案不可置信或是哭笑不得，都比沒有答案好太多，身心障礙者家長在求神

問卜過程中也常沒有得到任何解答，或許是不能說的秘密，或許求神問卜地點主事者真的給不出答案，但沒有任何解答對家長們來說是莫大的恐慌啊！醫師說不出來，才會來問神，現在連神明也噤口，真是令人無言以對。

他沒有說原因，不只是神明這邊沒有，西醫那邊也沒有(G01-015)。

祂其實也沒有跟我們一個很正面的回答我們這個問題(I01-033)。

不管是八字還是紫微，他們就說他是一個不是天生帶有殘疾的小孩(J01-003)。

二、對孩子特殊狀況的說明

1. 靈體比較清，容易受到無形的干擾

身心障礙孩子收驚的需求很高，所以家長在頻繁去收驚的狀況下一定會詢問為何孩子會如此容易受到驚嚇，求神問卜地點主事者的說法多是孩子的靈體較清，所以遇到路邊的喪事或家人往生、動工(動到土神)、路過地下道或家中祖先來摸摸孩子等狀況，孩子都能感應到這些無形的靈體而驚嚇大哭，甚而個案 D 的孩子還被說其實眼睛都能看到所謂的亡魂。

他們是說他的靈比較清。我公公過往的幾年，他有一些情形就是會變成不定期。我們沒有辦法去了解為什麼會有一些比較特殊的狀況出來(C01-034)。

他明明好好的很開心吃東西，後來就大哭！然後一經過，就好了。他就說其實地下道有很多亡魂，祂就說其實他眼睛都看的到(D01-028)。

像我們在開車路邊人家喪事(G01-043)。

收驚的那個比較會說祖先(G01-051)。

收驚那個人跟我講：你動到土神，很厲害(G01-053)。

孩子他的靈比較乾淨、比較敏感。聽說，就容易卡到，卡到就要去安撫他(H01-009)。

就是已經過往的祖先之類，因為看到他可愛摸了她幾下之類的。收完真的有比較好(L01-016)。

2.等待時機

特殊孩子的很多狀況可能完全或部分被阻礙，身心障礙者家長在求神問卜中總是會詢問為何如此、何時會好，他們也常得到靜待時機的答案，總有一天他一定會說話、會走路、安定下來...等等的說法，但重點是要等待時機。聽到這樣的答案前期應該滿心喜悅和期許，後期則會光火，因為這實是不負責任的說法啊！

人家說他以後就是要出家！跟菩薩很有緣！他不會那麼快會講話，可是以後一定會講，一講話的話就要出家了(D01-022)。

他就是身心靈要讓它結合在一起是要等時機，因為他的身體和心靈是分開的(D01-058)。

她說小杰其實沒有任何一處故障！就是時間到他自然會，伊不能造口業！所以不能講話(D01-080)。

有人解釋他的狀況，可能是國小五、六年級才會好(L01-004)。

就說他需要收一段時間！他的一些魂魄之類的，我也不知道講那些什麼回事，反正就靜待他整個完成，也不會說有一些什麼事情這樣子(L01-038)。

3.孩子很脆弱

求神問卜地點主事者會說明特殊孩子本身身體或靈體很脆弱，或是紫薇說法也說到父母親的某個部分缺漏不好，所以孩子才會狀況連連，需要透過求神問卜的儀式好好加強呵護長大。

他就說我的小孩很像沙！抓不住！就是一放了就會走的那種型的人(I01-026)。

他說通常像這類小朋友，都是他的父母跟這個小孩子，真的是有哪一個宮比較弱！

他們有很多名詞！有破碎、陰煞、五鬼...(J01-037)。

三、對孩子的建議

1.多接近神佛

因為孩子的靈體比較清，身心靈常受到不好的影響，所以求神問卜地點主事者建議身心障礙者家長帶孩子多去接觸神佛，吸收好的磁場，排掉不好的東西，雖然是特殊孩子，但只要孩子親身去做，神佛沒有分別心，仍會降下福分。

要怎樣改善？除了每個月去普渡，就是拜拜、然後教他們…(A01-022)。

就是去廟裡面跑一跑、走一走！去吸收那些磁場！把不好的磁場給排掉！就是要自己下去做普化，要自己下去修(A01-041)。

凱凱是天上的神！我們不能帶他去小廟，要帶他去大廟(C01-038)。

2.耐心對待孩子

耐心對待孩子是教育領域的說法，身心障礙者家長去求神問卜得到這個答案後接受的程度通常比老師說來得有效，因為那是神明的指示，人常無法接受旁人的建議，卻無條件接受神職人員的說法，而不論那說法是否來自於神明的指示。

那段時間就是有比較情緒的時候！那個叔叔會跟我講說叫我對他要耐心一點(C01-018)。

事情都發生了，遇到就來解決！怎麼跟他結善緣？怎麼跟他相處？就歡喜心！然後就接受(I01-037)。

3.多做功德給孩子

誦經持咒、參加法會、造橋鋪路等都是以做功德的方式，消業障、還債或積福報給孩子，求神問卜地點主事者建議身心障礙者家長透過這些方式替較無法自行付出的孩子累積善業，產生善果，另一方面也會應證到自己身上。

我就問師父說那我應該怎麼去面對？你就要誦經、持咒、參加法會(B01-034)。

他就說多做功德給他、對他好一點！該還他的就趕快還他(D01-072)。

他就說你就回去誦經、消他的業障(I01-034)。

他就說給小孩子做功德，要造橋鋪路(K01-015)。

陸、 對求神問卜的承諾度

承諾度是指個人對求神問卜奉獻心力和忠誠的意願，是否有積極的正面傾向，包括了對求神問卜價值的認同、投入及忠誠等等，以及是否對求神問卜的長期成功深具信心，也願意付出額外的時間和心力。本研究將身心障礙者家長對求神問卜的承諾度分距離、金錢、時間、有人介紹、不曾懷疑、積極參與、視為問題解決的方式幾個面向來討論。

1.距離

身心障礙者家長對求神問卜地點的距離多是住家附近的縣市，本研究個案 D 和 K 是最具代表性的，D 已為孩子辦好護照，約好前往日本，是因附身的師父退駕而取消；K 除了自身奮不顧身的南北跑之外，連父親回大陸都會划船到小島去求狐仙，完全無視距離遠近和艱難度，可見身心障礙者家長對求神問卜的企圖心。

叫我帶他去日本，跟他約時間，都已經約好了！…結果我就沒有去，小杰那時候辦好護照(D01-066)。

他每年回大陸，你知道還要坐船到那個很偏遠的島上去！去求狐仙的(K01-030)。

人家講什麼就去！就多遠都去！上班就請假帶去！比如說我哥就突然一通電話，八點、九點，人家說…就是我表姐她住板橋(K01-085)。

2.金錢

求神問卜花費的部分，身心障礙者家長大多抱持著只要有效，多少都值得的心態，

能力所及的金額完全無視數量和效益，只要冠上「孩子會好」的名稱，就像著了魔似的立即掏錢，所以投入了很多錢在求神問卜上，認可它的價值存在。

只要是道教的錢我都很捨得花，我覺得說只要對我女兒有幫助，這種錢我再賺就有(B01-032)。

花不少！我所有賺的錢都花在她身上(B01-044)。

只要他開得出來的話，我經濟上許可的話！我全部就是都投進去(B01-049)。

我們就去做，以前在辦的都是多少萬、多少萬的(E01-007)。

就像我們去問這個，什麼對她最有效？什麼對她有好處？我做了什麼東西的時候，她就會比較像平常小孩，這個我會去做！花多少錢我能力所及我都去做(G01-055)。

我只要想說有效的東西，都還沒去看到錢的金額還是怎樣(I01-019)。

3.時間

身心障礙者家長除了工作、照顧孩子，僅剩的時間已微乎其微，加上一些求神問卜地點有特殊的開放時間，促使家長求神問卜結束常都是深夜，舟車勞頓後隔天又是新的生活，完全無視於身心俱疲，他們卻執著於此，不在意額外的付出時間，只要有所代價。

他們都是九點、十點才開始…回來都已經一點多了(D01-039)。

她是說就是三更半夜，三點多鐘就要去拿那個牌子在那邊等，要開到將軍(K01-018)。

真的馬上開車到北部去。就連夜晚上開過去，然後問完之後就連夜又趕回來，問不到三十分鐘就又趕回來(K01-086)。

4.有人介紹

聽到就去，從不拒絕，決不放過，這就是身心障礙者家長的決心，只要有人介紹就

非去不可，不肯錯過任何一個可能，家長們前期就是這樣相信和堅持的，相信求神問卜一定會成功，堅持盡力去補救就有希望。

只要哪一間廟，人家如果報的比較興盛的，我們小孩就帶去(B01-006)。

我們收驚已經跑到不想再跑了，反正人家報什麼，我們就去，人家介紹沒有拒絕的(B01-053)。

朋友介紹的話，其實沒有在意時段，有聽到哪邊比較好就想要去(G01-021)。

我們人就是這樣！人家介紹就走(I01-017)。

哪裡介紹我們，就到哪裡去，那我爸爸媽媽也都是這樣子(K01-020)。

只要有幫助的。都不放棄。一個都不放過(K01-087)。

除了不放棄任何一個外，有時是同時進行式，這裡解決抓猴問題，那裡處理祖先風水，不放棄任何一個可能有效的地點，也不放棄任何一個解決的方法，甚至完全無視於一連串的失敗，仍深具信心求神問卜是一條可以長期努力的道路。

因為猴子附在身上，我們就要去辦！後來又問說以前的祖先沒有弄好要燒什麼！然後就是我們在孩子還沒有很 ok！然後再去問另外一家；然後另外一家的神壇又說是那樣，那我們再做這樣子(E01-014)。

沒成果就想說算了吧！那隔一陣子自己又想不開了，然後人家說那又去做了(G01-038)。

5.不曾懷疑，遵照奉行

不論得到什麼答案，不管聽到什麼建議，不計看到什麼結果，身心障礙者家長竟然不曾懷疑，只要求神問卜地點主事者說東，他們不敢往西。個案 B 都已經聽到孩子的痛哭仍未去阻止、個案 H 千百個不願意仍遵照建議拉低姿態，這都是和自己的意願相違背的說法，他們卻仍選擇遵從，這樣的忠誠。

我聽到她那尖叫聲音是那種很痛苦的聲音，我就一直跟小孩的爸爸說，進去把小孩帶出來！他就說不用啦，讓他們用(B01-022)。

人家就已經這樣在告訴我了，就算我拉不下這個臉，我姿態不放低，那只是造成我們的衝突更大而已(H01-068)。

其他身心障礙者家長雖遇到的並不是和自己想法那麼相背馳的建議，但也是從不猶豫，只要求神問卜地點主事者說得出口的，他們無一不做，完全無視於受騙與荒謬，就是照著做，如此的忠誠就是為了孩子。

我不會猶豫(E01-18)。

反正需要什麼我們都有做就對了(E01-013)。

就已經覺得被騙，可是那個感覺用途又不一樣(E01-027)。

我是照人家說有，我就照做(G01-012)。

像那種其實現在我還有讓她在睡(G01-023)。

你就是放在她的枕頭套裡面，這家有說，我們就放進去；那家有說，我們也放進去(G01-024)。

聽人家這樣講，就這樣做(H01-048)。

人家都說祖墳怎麼樣，他乾脆重新挖起來重新做。出了多少人力，從山下搬那個磚頭，專門做那個墳墓。反正他能做的都做了(K01-033)。

6.積極參與

除了花費時間金錢，不管距離，有人說就去，說什麼就做，這些都還不足以說明身心障礙者家長對求神問卜的承諾度，自己去做、不夠再試、用心去做、孩子也跟著去求神問卜，這些是他們積極參與的部分，程度加深、範圍加廣，完全無視於這樣奮力可以得到什麼結果，就只是拚命往前衝。

都是要靠自己去！然後就覺得收獲很大，所以就很虔誠的往這一條路
(A01-043)。

我們跑的多勤！一些老人家說你這個沒關係，抓四五次就好了！四五次沒有好，那
抓的不夠、繼續抓(B01-047)。

我都給你收一收就好，我又沒有要信，我也不用做什麼。反正把小孩弄好就好，不
要管他那麼多。我覺得去做這件事情，必須要用心！你不是要著迷，你問的問題，
人家是怎麼對你說的，你要去用心這一件事情上面(H01-077)。

7.將求神問卜視為問題解決的方式

除了上述六個面向，也有只將求神問卜視為問題解決之道的身心障礙者家長，他們
不想去思慮是否忠誠與信任的問題，認為那並不是重點，重點是孩子的問題可以獲得解
決，解決了就相信功效，無法解決就不相信，無關乎相不相信神佛，更或者說求神問卜
對他們來說是另類的醫療方式。

我不會他這個狀況不 OK 的時候，馬上帶他去。我就會在家裡先拜拜一下，如果好
了，我就沒有帶他去(C01-032)。

把它當成一個地方，可以去解決他的情緒，因為他每次弄完就 OK(C01-035)。

我們不管信不信祂，一直覺得說是不是對這個孩子有幫助，我寧願去相信祂
(F01-004)。

你說我很相信這個，我也不知道；你說我不信嗎？人家叫我做，我想說如果能改善，
我還是會去做(G01-011)。

我是什麼都信，我想說只要對她有好處，我就是什麼都做(G01-029)。

那時候我就直接帶，我不看發生什麼病，等他發燒，還是說吃不下，還是有什麼狀
況才再做決定，那時候我就直接過去了(H01-007)。

有時候又覺得不來不行。有點很勉強，可是為了孩子好，我就會做這些事
(H01-012)。

因為真的有幾次處理過後，他的狀況有變好那我就不能說完全都不相信
(L01-029)。

柒、 求神問卜地點讓人信服和離開的原因

一、信服的原因

1.求神問卜成效很好

求神問卜地點會讓人產生信服，而持續前往，首要原因應該是成效，身心障礙者家長從中得到助力，不論是孩子身體狀況的改善、愈來愈進步，或是個案家人工作上的幫助，都讓家長們感到一股強大的支持，而更增強信賴感。

可能覺得效果還不錯，所以才會持續找那個宮(A01-016)。

屏東那個就說：你要出去的時候拿這個軍令，沒有人抓到，就真的讓他抓到
(D01-070)。

好了，就不會哭鬧 (I01-015)。

2.求神問卜得到的答案和現實吻合

求神問卜之所以讓人著迷，就在於它的神準，神準的說出過去，或是神準的預測未來，神準的說出過去可以取得初步的信任，如果又神準的預測未來，那就更讓人佩服得五體投地，要離開那個神準的求神問卜地點可就難了，本研究依照個案求神問卜得到的答案吻合的部分分成過去事件和未來事件。

(1)過去事件

本研究身心障礙者家長去求神問卜得到答案與過去事件吻合的內容有，描述住家環境分毫不差、購買房子的實境相同、孩子所求的安放地點一致、家中確實動工而驚嚇孩

子、直接說出孩子的父母親實際職業內容，住家風水被破壞的情況等，具體且詳細的說法讓家長們驚嘆神奇，而逐漸對求神問卜產生依賴。

那個師姐也沒有去過我們家，她講的就是一模一樣！完全正確！就變成我們兩兄弟就慢慢的信賴他們(A01-038)。

那個真的很靈！她講以前發生的事情都講的很準！(D01-018)。

他就跟我說這個房子非常好，他就跟我說它是長怎樣他講的都一模一樣(D01-067)。

往生之後他還會說，他會知道他要什麼地方，靈位也是自己找的！我要講說，你怎麼知道我兒子要住哪裡？他就跟我講一句，你不用跟我講，人家跟我講的(E01-078)。

收驚很厲害！那個人跟我講：你動到土神，那次我就很信他(G01-054)。

去的時候，他就直接跟我們講說，我們的住家是因為後面怎麼樣(K01-008)。

只有寫小朋友姓名、住在哪裡。他就很神奇，你什麼都不用跟他講，他就直接告訴你一二三四五六幾項就對了。這個八字一定是給軍人生的。然後爸爸現在的階級是什麼，他都說得出來！然後媽媽姓什麼。就反正他就講得很清楚！真的還蠻準的(K01-026)。

你什麼都不用講，我那阿姨也好信(K01-054)。

還真的！就在我們家那個牆壁後門外，真的被人家剛剛種了一根竹子下去，真的好靈(K01-079)。

(2)未來事件

對過去事件準確說出已是神奇，對未來事件竟也能精準預言，本研究身心障礙者家長遇到的吻合未來事件發展內容有孩子會走路、說話的時間點、預先知道案主懷孕、以降低二十萬的價格買到房子、孩子往生的年紀、考取期望中的學校、未來學校的選擇等，預言的時間點一到，預言的事件確切發生，讓案主對求神問卜地點的信服度升到極點。

那個人就跟我說，他三歲會走路！後來就真的三歲會走路(D01-003)。

那時候肚子還沒有很大，她就跟我說你懷孕，我說這麼厲害！我都還不知道(D01-044)。

真的買到，很多人在看，而且還真的殺到二十萬。我覺得真的蠻準的(D01-069)。
我們家的那個…他是講 18。因為我給我姪子看姓名學，他就講 14，我兒子真的 18
就走了(E01-057)。

我兒子想要讀南一中，他就跟我講一句：沒問題！真的就考上！那考大學喔！我就
跟他講說：他說想要讀國立的！也真的就上國立(E01-064)。

他就說，他就不需要去到那樣，你到那邊不會進步！進步空間應該是還有
(H01-057)。

想想是否還有其他的學校能夠填的。真的跑出白河。而且還沒有額滿，他還是最後
的一個(H01-058)。

果真是這樣。九月以後，他就比較會講了(H01-076)。

3.求神問卜地點主事者正向領導

求神問卜地點主事者給人的感覺就像是一位老師，如果只是辦事收錢，就算成效不
錯，也很難讓人有親近感；如果是正向的領導，身教言教都讓身心障礙者家長感到溫暖，
那就像荒野中得到了一個正確的嚮導，只要跟著走，必定能找到出路。

不會就是說跟你收費，而且他們裡面的師兄師姐每個人都很好(A01-027)。

你看到那個師姐就會覺得，她就是很慈眉善目！好像沒什麼脾氣！她教育我們的方
式！就是覺得都是正確的(A01-037)。

他比較屬於是正向在引導我們(C01-009)。

也不會說你就是什麼夫家、家裡神明的問題什麼(C01-010)。

我問的這神明都還不錯，都沒有斂財！都是你自己隨緣(D01-032)。

4.感應到神佛的加持幫助

身心障礙者家長在漫漫的求神問卜歷程中，有些個案會慢慢感應神佛對他們的加持幫助，感覺到冥冥中注定的事情或是冥冥中有誰在幫忙，因為感應而相信，因為相信而產生更大的力量，讓他們對神佛的力量深信不移。

我覺得那個神明蠻疼我！因為祂知道我這邊的辛苦，所以我那邊就比較沒有障礙(E01-065)。

好像是冥冥之中都有注定，本來就是拜千手千眼觀世音菩薩，想說要請千手千眼觀世音菩薩，結果沒想到說真的是要請這一個，就覺得這好吻合(F01-030)。

我對我兒子的事情，冥冥之中也覺得說好像有人在幫我，我又不是很具體能夠感覺得到是哪方面…(H01-056)。

問那麼多、求那麼多，其實也許沒有一個可以讓他馬上好起來的，可是他今天能夠好到這種程度，一定是很多神佛的力量匯集而成的。所以我一直相信這都是有幫助的(K01-073)。

我當然信神佛！我相信他一定存在！一定有幫忙(K01-082)。

二、離開的原因

1.求神問卜沒有產生作用

求神問卜地點會讓人產生信服的首要原因是成效，那麼讓人離開的首要原因也是成效，沒有成效。身心障礙者家長可能在求神問卜前期無法等待時間的催化，沒有看到效果就離開，而另尋他處；也有可能持續努力了一段時間仍無改善，就逐漸疏遠或直接離開求神問卜的地點。

一直就這樣繞繞繞…差不多有三、四年，我就放棄了！因為我沒有看到成果(B01-010)。

我覺得花了很多時間在這個地方，當然可能需要一段時間？我等不及那個一段時間

了，我就覺得已經不想去了(C01-058)。

去七個月，每天都洗那麼多也沒有用(D01-031)。

沒效的話相對你有可能連回去拜拜都不想，會減少次數，本來是常去，後來就疏遠(G01-039)。

覺得也是這樣子，就換個地方再收這樣(J01-069)。

有時候覺得又有效，有時候覺得又沒效，就會陸續換地方(L01-014)。

2.求神問卜地點的主事者讓人無法信任

因為求神問卜地點的主事者行事作風較為隨性、不莊重；做事的理念和個案相違背；完全無法解答個案的疑問；極力遊說孩子也去參與宗教活動；初始的接觸和後來的了解完全相反；一開始就強迫個案相信，這種種原因都使得身心障礙者家長無法對求神問卜地點主事者產生信任感，因而離開，所以人事問題也是求神問卜過程產生信賴與否的關鍵。

可以吃的東西往海裡面丟！這樣就跟我的想法不同(A01-036)。

他可能一問三不知！因為他讀不到那個境界，所以你問他，他不知道、他也沒辦法幫你解決你這個問題(A01-044)。

我的孩子只是去那邊活動，為什麼一直邀請我做這個事情，所以隔年我就沒有再帶他去(C01-055)。

有時候講話都瘋瘋癲癲的，我就不想去了(D01-037)。

他們對待人的方式讓你很能夠接受，都很關心你。可是後來都變成朋友。就會講一些他們內部的事情，說他們怎麼樣對待人、他們是怎麼看。會涉及到人的那種善惡面的時候。跟我的想法好像不一樣，慢慢我就脫離了(H01-022)。

可是我最討厭聽到的一句話就是說，你相不相信我(K01-043)。

3.求神問卜地點人事變遷

有些家長分享求神問卜地點的興盛和成效，後來卻因主事者的往生或是地點的遷移，使得其他興致勃勃的家長扼腕，為何自己沒有早一點來？甚至感到那個無緣的才是自己的伯樂，是能救孩子的唯一希望，人常常就是如此，得不到的是最好的。

後來因為那個阿公過往…(C01-015)。

第二節 身心障礙者家長求神問卜行為的影響

壹、對身心障礙孩子身心靈的影響

求神問卜對孩子的影響多在收驚部分，本節依對孩子影響的部分分為正面影響、沒有影響和負面影響三個向度來討論，因身心障礙者家長提到求神問卜對孩子的影響多會詳細描述，若沒有影響則簡略帶過，所以本節正面影響的項目較多，而沒有影響和負面影響的部分很少，但並不代表真正的事實，只是未在本研究的訪談中提及。

一、正面影響

1. 變得比較聰明，比較懂事

求神問卜對孩子的影響讓身心障礙者家長可以明顯感覺的多在行為認知層面，譬如孩子變得比較乖、比較聰明懂事、主動性增加、和他人互動增多、接收指令的程度較高等等較接近一般孩子的狀況，由這些細項來看，身心障礙孩子在家長求神問卜前的行為表現則是完全相反，讓家長在教養上感到疲累，求神問卜後則是輕鬆不少。其中個案 A 感到成效不錯的求神問卜形式是普化，個案 B 則是佛教念經持咒，個案 E 則是收驚。

他們有變得比較聰明！小霖就會主動去幫老師整理東西！以前不會(A01-011)。

她現在變得比較開朗，而且她體重增加、身高也增加，…跟人的互動比以前好很多，以前跟她講什麼她都聽不進去，現在好像她聽得懂(B01-074)。

真的是覺得有效，隔天他…就是比較正常的生活狀況！孩子會比較沉靜，我們在講什麼會比較聽，指令聽得比較懂(E01-050)。

2.容易溝通

教養身心障礙孩子最明顯的困難點就是和他們的溝通，如果無法讓孩子理解大人的指令，那做起事情來可是萬般困難，身心障礙者家長在求神問卜後發現孩子比較聽話、較容易了解大人的指令、較容易溝通、聽了會去做，而不是像先前般完全不聽指令，沉浸在自己的世界，或去侵犯他人。這些行為上的改變就讓家長覺得孩子改變很多，慢慢朝向可以努力的方向，而不是坐以待斃，這個項目內的個案都是去做了收驚的形式才產生效果。

可是每次回來都變得比較聽話，有些事情、可能他搞不清楚的事情，我們再講，他會比較容易了解 (C01-011)。

有時候可能今天他早上帶去，大概…下午的時候就覺得說，他會耐著性子聽我們在講什麼。我們要叫他做的一些動作，他會去做(C01-031)。

就是他就在那邊…現場收一收，收完回來跟他講，就好像比較容易溝通(C01-033)。

他就是可以克制自己，不要去侵犯到別人，我們就覺得有進步了(J01-032)。

3.哭鬧減少

不論是孩子半夜的哭鬧，或是莫名的哭鬧，都會讓身心障礙者家長為之抓狂，無法溝通可以將孩子安置原地，哭鬧就逼得人必須立即解決，個案 D 是孩子常常莫名哭鬧，她採取的作法是念佛號，祈求神佛為孩子驅趕邪靈，讓孩子不受干擾；個案 E 則是孩子半夜的哭鬧，她採取的作法是帶去抓猴，讓孩子好睡快長大。

唸佛號！就是他大哭的時候！趕快唸觀世音菩薩，我覺得有效(D01-086)。

抓猴就把你弄掉，症狀會比較減輕，孩子會好睡好帶慢慢長大(E01-009)。

4.幫助孩子走路、說話

身心障礙孩子多半身心發展都比一般孩子慢很多，會走路、說話常是家長的最前期待，家長們總是覺得如果孩子這兩件事沒問題了，至少在這個社會生存會簡單一些，所以求神問卜的過程中總是會去先祈求這件事，個案 D 提到幫助孩子會走路的是，透過一個神明附身的人專門在幫孩子做類似國術館喬筋骨的事情；個案 I 則是帶孩子參與誦經及法會的活動，發現孩子比較會說話。

我覺得應該也是有幫助到小杰走路(D01-090)。

我覺得事實上，我兒子就覺得不錯，他真的就是比以前還會講話(I01-064)。

5.身體狀況好轉

本研究個案的孩子中有不少是身心障礙重度及極重度，所以身體狀況都很不好，尤其在孩子小時候，掛急診像家常便飯，所以身心障礙者家長去求神問卜時，總會祈求孩子平安健康、病痛消除、早日康復，個案 E 是透過收驚的方式讓孩子退燒，隔天立刻出院；個案 K 則是認為在求神問卜的整個過程中，孩子無形中都受到很多神佛的加持幫助，對他真的有幫助。

因為在醫院人家跟我們講～哪一間很有效，我們馬上帶去！收驚真的回來～燒退了！隔天就出院了…因為燒沒有退他不給你出院(E01-074)。

對我們心裡的安慰、慰藉。這種…真的很大。對小龍，我們可以看得出來真的是有。我相信…真的是有(K01-076)。

6.顛覆醫師的說法

個案 F 的孩子在小時候被醫師診斷未來不太會說話，可能只能勉強會走路，個案 F 因緣際會去接觸佛教，透過誦經持咒的方式幫助孩子到今天的成績，很會說話、常使用成語、短跑高手、保齡球冠軍、參與各項活動都沒問題，孩子身上的巨大變化，完全顛覆當時醫師的預測，更在二〇一四年南加州特殊奧運夏季邀請賽得到田徑項目女子二百公尺的金牌，讓身心障礙者家長深信誦經產生的力量。

在小時候醫生給她檢查她會講話就不錯了，也不大會講話，她會走路就不要想說她以後能跑多快，可是到現在你所看到的小研，她講話的語言~非常的多，而且她現在跑的速度又非常的快，就顛覆小時候醫生跟她檢查的結果(F01-036)。

她就說她打冠軍，覺得很不可思議。…因為老師發現她什麼都可以參與，…她都進入狀況了，他發現說她的毅力還是很驚人…(F01-044)。

7.接觸宗教

身心障礙者家長通常會帶著孩子一起去求神問卜，剛開始可能都是在孩子身上施行一些儀式，若是一些活動就不見得會讓孩子參與，個案 A 都會帶著孩子一起去參加求神問卜的形式：普化，他看到孩子接觸了宗教後的改變是喜歡去拜拜看熱鬧，最重要的是孩子的靈性慢慢清澈，一年內就進步很多。個案 I 也是一起帶孩子參與拜拜、誦經、法會等形式，發現才 7 歲的孩子可以在那裡一整天，孩子跟著自己和宗教搭上了線，且如此契合。

最初也是因為兩個小朋友的發展問題才會接觸宗教！之後…會帶小晨過去，就變成他的最愛就是拜拜、看熱鬧(A01-031)。

小朋友就是他的靈性本來是混濁！但是他的靈性慢慢清，一年而已就進步很多(A01-040)。

我兒子就很喜歡去拜拜，他可以拜一天、他都不會吵我 (I01-045)。

至少他喜歡那個地方。唯獨在那個地方，我就覺得他也很契合，而且一個小孩子那

麼小，會在那個地方拜那麼久(I01-066)。

二、沒有影響

人常常遺忘沒什麼感覺的事情，所以訪談個案對求神問卜沒有影響的內容幾乎沒有提及，身心障礙者家長多半印象較深刻的是正面影響或負面影響的部分，對孩子沒有影響的部分都是簡短說明，就是還好、沒影響、沒改變。

我覺得求神問卜對他沒有什麼影響(D01-073)。

我覺得心裡面安定多了，小孩子是還好(H01-038)。

求神問卜的過程，除了收驚的部分之外，對他實際狀況，覺得都還好，沒有什麼改變(L01-044)。

三、負面影響—身體傷害

所謂負面的影響，通常是造成孩子身體的傷害才會讓身心障礙者家長記憶猶新，個案 B 帶極重度的孩子去抓猴，卻發生孩子臉部被香燻到嚴重燙傷的情況，就醫過程又沒遇到好的處置，導致孩子臉上偌大的疤痕，除此之外，可能因為那樣慘痛的經驗已經烙印在孩子內心深處，所以孩子只要聽到鞭炮聲就異常驚嚇恐慌，也誘發癲癇發作，這些都是先前沒有的症狀。

我聽我女兒那種叫是那種撕裂那種叫聲。那樣…燻到我女兒臉部燙傷(B01-024)。

她現在…人家外面在拜拜熱鬧那種！鞭炮聲她都會造成驚嚇、然後誘發她的癲癇…

她本來是沒有癲癇的，搞得這樣子… (B01-038)。

貳、 對主要照顧者身心靈的影響

求神問卜對主要照顧者的影響，分為心理層面和生活實質層面來探討，但這兩個層

面實又密切相關，兩個層面裡的細項彼此也會緊密相連，通常是心理層面的改變而連帶影響了生活實質層面的改變，例如心理的平靜而慢慢接受孩子，當然就會改變教育方式，生活也會逐漸順遂；或是求神問卜的勞碌奔波，讓人感到筋疲力竭。所以本研究將對主要照顧者的影響分類來說明，但實際上的影響常是全面性的，或是互相引發造成的。

一、心理層面影響

(一)正面影響

1.心理的平靜

求神問卜對主要照顧者的影響最重要的就是心理的平靜，縱使無法讓孩子變成正常人，若以初衷來論，成效很差，但求神問卜的力量呈現在照顧者這個最重要的角色，安定了照顧者，就等於安定了孩子，安定了一個家，家安定了，就會真正去思索該走的路，而非忙亂奔走，什麼都抓不到。

身心障礙者家長體會到醫師給的是實質的幫助，神明給的是心理上的，在神明面前，不必偽裝很堅強，不必擔憂會丟臉，可以像受挫的孩子，大方的乞討一個擁抱和安慰，所以他們在這個過程中都感到自己的心有安全感、穩定感，煩惱自然減少，自然認真去面對現實。

我覺得會比較…心定下來，比較不會煩惱這樣(A01-024)。

他們小孩子的教養會覺得比較安心(A01-026)。

我親近佛教以後，我覺得我的心… 比較平靜！我能面對現實(B01-066)。

我覺得至少我是…我會比較心安一點(C01-025)。

知道我們孩子，人家會比較理解忍耐。所以我們大人的就比較不會不好意思！佛祖也讓我覺得說，讓我們有安定的心(E01-035)。

心靈上的那個安定感、穩定性(G01-064)。

因為那時候我就覺得說，真的對我差最多，…坦白說那時候心靈上…有一點點寄託

在那，讓你感覺說女兒如果…稍微比較接近正常的小孩，那我就差很多(G01-066)。
你要醫生也要神！…神是心理上、醫生是實質上(J01-045)。

除了心理的平靜和安定外，有些身心障礙者家長也會連帶地感到身體病痛較為減輕，或是讓迷惘的自己腳步踏實，雖說他們也認為求神問卜的心理作用很大，但正因為感覺有效，好像就真的也產生作用在自己身上和孩子身上，這所謂信者恆信的道理。

自然而然心裡會比較安定，我們身體就會感覺比較好一點，好像說病痛比較減輕(E01-071)。

會讓你的心神比較安定，就是說你有很多困惑、有迷惘的時候，你會覺得腳步比較不會那麼亂。但是如果你已經知道應該要怎麼做，這個也都是提供你意見(H01-065)。

收驚可能是心靈上的作用！我自己也可能感覺說有效這樣子！所以多少都會有一點成果(J01-024)。

求神問卜對心理的作用很大，因為小孩子的確是在問神明的過程中一直有好的情形(K01-021)。

也有幾位家長確實從求神問卜過程得到安定的心理狀態，但他們感受到多是短暫的平靜或安定，一下子煩惱又回到心頭，畢竟孩子的狀況沒有獲得改善，自然也無法紓解內心的憂愁。

我個人心靈上有得到一些些…比較安定的心態！其實實際上，不要想太多(G01-003)。

當下的心靈上平穩有！那個階段過了，還是恢復原狀！我覺得都還好…(G01-068)。

通常都是心理上的安慰！就是說我有去做了，我有盡力了(J01-050)。

2.接受、了解孩子

孩子不是東西，無法丟棄，更是身心障礙者家長視為比自己生命更重要的人，既然自己已經沒有方式可以改變孩子，透過求神問卜讓家長們慢慢認清孩子是特殊兒的事實，也以因果輪迴之說來解釋孩子和自己的因緣，讓種種無法接納的心態逐漸放下，因為接受，所以才能慢慢了解孩子，照顧教養孩子所產生的負面情緒也能開始調整，放下過多的期待去真正細心觀察孩子，順應孩子的特殊差異來教育他，所以，求神問卜產生的力量某種程度上，正如個案 D 所說的是精神上的寄託。

這又不能抹滅，又不是說這是東西，把她揉一揉丟掉(B01-064)。

我覺得也是…有心靈上的寄託。有時候剛開始，幼稚園的時候真的很低潮！可是他跟你講他的情形後就比較會去接受他！我覺得也是會有那個精神的寄託(D01-055)。

就是以前他…幼稚園的時候還不會尿尿！每次…都尿下去才講！後來他跟我說：他尿一次你就還他一些，我就都不會生氣了(D01-075)。

藉由皈依，你才發現說…你要去接受她，然後還要去那樣子的處理她…去教育她，才會去放下原來你對她的那個種種沒有辦法接受的那種心態(F01-012)。

就是比較了解他。然後根據人家給你的意見，你去做觀察，然後…(H01-079)。

3.神佛支持產生力量

因為求神問卜，身心障礙者家長相信神佛默默地在支持著受苦的自己；因為相信這股支持的力量，使得家長們在無助時像是有一道無形門開啟，可以抒發情緒，重新充電；因為有動力，他們有更強大的力量去面對教育輔導特殊孩子的困難。這股相信神佛支持的力量在身心障礙者家長的心理滋長，而蓄養成更大的力量來幫助他們自己，也幫助孩子，而且他們可以看到這樣的力量和改變在一點一滴運作著。

就是每次去那個宮，回來感覺好像充滿活力這樣子，去充電(A01-045)。

一個動力幫助你去輔導這個孩子，去教育這個孩子，我寧願相信祂有更強的力量在背後支持你(F01-005)。

祂是默默... 當你最無助的時候你會想起... 心中有一道會支持你的力量(F01-016)。

類似禱告... 類似你心中的那一些... 那個想要抒發的管道，藉由信仰你去告訴諸佛菩薩，我覺得說祂就是對你幫助(F01-017)。

因為神的力量，是因為我們相信祂... 去改變這個孩子，所以我寧願相信祂，就給我的感覺是改變非常的大，因... 這個進步，我們自己真的體會的到(F01-037)。

至少對我自己本身的安定、心神的安定是很 ok 的。算是一種力量跟改變沒有錯(H01-053)。

4.改變自己

身心障礙者家長在求神問卜的過程中慢慢有了自我的信念和成長，當事件發生時，會先自我檢討而調整或約束自己，而不是一貫的怨嘆和責怪，他們改變了自己的個性、脾氣，且收起自己的銳角，慢慢和家人的歧見就會化解，周圍的人際關係接連友善許多，產生意想不到的變化。他們相信是求神問卜讓自己改變了，自己的改變也讓其他人都改變了，但自己得先改變才是最重要的。

我們人就會去判斷，遇到什麼事情出來的時候，我們就會去檢討是我們哪裡做錯了？還是說我們方法不對，做個調整(B01-076)。

經由你去相信那個在佛教的這一方面的理念也讓自己的脾氣去改變，會產生很大的變化，其實周圍... 連你的那個人際關係都會變得比較良善(F01-010)。

當你發脾氣的時候，你會去想到皈依行程，你自己已經是一個佛弟子的時候，是不是更約束自己，所以就是改變了(F01-042)。

至少你要自己轉變，這樣才能夠... 把你們之間的衝突，或者一些歧見至少緩和。不然就是把你自己的銳角能夠隱藏起來(H01-080)。

除了自我必須先改變外，身心障礙者家長也認為自己必須先站起來幫助自己，而不是停在原地等待救援，唯有先自助，神佛才會去幫助他們，身邊的人也才會伸出援手。一個始終等待他人救助的人，再多的協助都是枉然，他們深信神佛的力量是灌注在自我覺醒和自我成長的人身上。

那是一種發自內心的慈悲心，好多人都願意對你這樣付出，為你這樣子去做一些非常感動的，所以我就覺得相信祂，祂就是良善、祂就是慈悲心，祂帶來的力量就是非常好的磁場(F01-028)。

雖然要有這些神佛來幫助你，但是…你是先自助，才會有人助，人助之後才会有天助，而不是先天來助你。…的確有幫助但不能完全去靠神佛的力量。因為這些神佛力量是要靠什麼？是要靠你自己。你自己沒有站起來，就算再多的人給你幫忙也是一樣的(K01-074)。

5.幫助他人

一個無助的人得到神佛的幫助，在受到扶持後還能夠去幫助和他同樣狀況的人，這不是常理，是自我的成長。而這樣一番轉化的過程，身心障礙者家長感謝的卻是讓他們受苦的孩子，他們從求神問卜過程中明白孩子度化了自己，在眾多苦難之後，清澈認知自己走過的路，也發出同理心去感同他人。

我們從求神問卜，最後把心定下來走…所謂的我們這種自己修的的過程中，會更知道說當我們碰到這樣的人、這樣的家庭的時候，他為什麼會這樣子？他求的是什麼？為什麼他要去求神問卜？我們就會用同理心…去知道，因為我們走過…(K01-023)。

就要給我們這樣的因緣，讓這樣的小孩子…來讓我們來接應。然後讓他來度我們去…了解，更能夠幫助那些人(K01-069)。

你如果說今天跟其他有這樣小孩的家庭，他在講什麼，我們知道怎麼去回應他，因

為他要的是一種心理的…一點點的答案跟安慰(K01-071)。

(二)非正面影響

1.希望落空

身心障礙者家長漫長的求神問卜歷程中，遇到失敗的機會比成功的多上許多，所以每一次的嘗試，都是信心滿滿、期待過高，嘗試過後就是一次次的希望落空，這對他們的心理層面來說也是一次次的失落和傷害。

都有說什麼時候、可是都沒有。有些說國小三年級、國小五年級、國小六年級，然後點過了，但都沒有(L01-041)。

當下那個時間點到了，沒有。他們就會失望了一次(L01-043)。

2.被他人恐嚇威脅

身心障礙者家長在求神問卜歷程中會受到三種人的恐嚇威脅，除了建議他們去求神問卜的親友和家人外，還包括求神問卜地點的主事者，家長們已經對孩子的窘境無所適從，加上這些令人害怕的說詞和口吻，讓他們雖然聽從建議去求神問卜，但實處於戰戰兢兢的不安狀態。

因為那時候剛開始的時候，為什麼人家說什麼我們都接受？因為說你如果不聽的話會怎樣！帶有點半威脅(B01-059)。

3.感到筋疲力竭

也有一些身心障礙者家長遭遇到都是沒有效、壓迫性的求神問卜經驗，在一連串的過程中，他們只體會舟車勞頓的筋疲力竭，以及備受恐嚇的精神壓力，卻絲毫不見孩子

的任何轉變，因此促使家長們放棄求神問卜這個努力的方向，個案 B 而轉向佛教，個案 L 則是完全不再接觸任何宗教層面的活動。

我覺得求神問卜那時候，我的生活是很糟！因為沒有改善！因為他們都是講話帶有一點…你就是應該怎樣！壓迫性的！那時候心理壓力很大(B01-065)。

真的是不堪回首，有時候想起來，都會嘆大氣(B01-079)。

我不用一直這樣長期這樣的照顧她，犧牲太多的東西在他身上。因為我要放棄太多東西在他身上了 (L01-048)。

二、生活實質層面

(一)正面影響

1.提供協助

求神問卜對身心障礙者家長提供的協助是生活實質層面的，包括孩子狀況的好轉，或是生活困境的逆轉，這樣透過求神問卜而產生巨大的轉變，讓家長們在生活上頓時得到神力加持，過關斬將。個案 C 經驗到的主要形式是收驚，因為收驚能夠讓孩子的情緒安穩下來，且莫名的聽話和服從指令，使得個案 C 感受到神明施加力量在孩子身上，讓自己在帶領孩子時輕鬆許多。個案 H 則是遭遇到生活上的不平靜，狀況連連，無力解決，透過求神問卜形式的法會超渡來解決干擾自己生活的亡靈，就會感到神蹟出現，一切好轉。

覺得就是在需要的時候，他能夠去提供協助(C01-067)。

環境一直很亂！整個就…讓你一直出現狀況。…一直很不平安。那種不平安就是，除了你人為力量想要去改變，沒有那種能力很無奈之外，你就不曉得去尋求…什麼方式來解決的時候，你就會往那方面去走(H01-049)。

2.貴人現身

孩子教育的路上，一路貴人現身，讓身心障礙者家長認為是自己求神問卜的結果，因為自身的虔心相信，而產生巨大的能量，很多貴人就會適時地出現來幫助自己和孩子。個案 E 和 F 都是透過念經持咒的形式，希望孩子好的念力而有貴人來提醒自己、幫助自己，這是一連串心念變化的歷程，首先必須相信神佛的力量，再來相信念經持咒能產生的念力，再來相信遇到的人都是孩子的貴人，最後抱持感恩的心感謝神佛和貴人。

貴人就會出現！因為帶久了會…比較徬徨！有時候人家剛好一個打電話，唸唸唸……也會有貴人來給我們點醒，感覺一路上貴人很多(E01-047)。

也許是我們自己相信說皈依的那個能量，…從她幼稚園一直到高中，幾乎教育她的每個老師都是她的貴人(F01-013)。

都會有很多人很願意去幫助她，非親非故也很多人都寧願這樣子來...藉由這個孩子讓我遇到了好多貴人，不只幫助她也同時在幫助我(F01-018)。

因為她的因緣，讓我們對求學這個路上更有信心，因為幼稚園差一點被退學，有老師願意出來承擔這個孩子的安全對我們來講真的是一個非常大的鼓勵...，因為這種孩子在求學非常的困難，要一路順暢的話，真的你要用那種一路走來都要有感恩的心，才會遇到這麼多的好老師(F01-038)。

3.提供意見解答疑惑

當身心障礙者家長有困惑無法解決，而會去尋求求神問卜管道時，通常是他們已經跟求神問卜地點建立某種程度的友好信任關係，才會去透過這樣的方式尋求建議或是解答疑惑，如果是初始接觸的求神問卜地點給的說法，他們都會抱著較存疑、尚待觀察的態度，這是信任關係建立後才能夠進行的協助方式。而且他們通常會得到直接、確定的意見，身心障礙者家長認為這是不可錯過的機會。

我還是沒有辦法…解答疑惑的時候，像某些部份我就會，因為畢竟是他站在一個他的神職的立場。他有他的能力，透過某些我們所說，我們看不到的、無形的東西，

他可以…給我們意見(H01-060)。

在那種當下你會覺得，別人跟我們講到這一點，那我們是不是就要試試看。或者是說，別人都已經給我們點到，還不要做，那機會是不是就溜掉了，那也算把握機會的一種(H01-063)。

直接的跟你講，你就是要怎樣(H01-066)。

除了可以直接從求神問卜地點得到答案外，有時候身心障礙者家長得到的是點滴的提示，這些提示通常是他們可以去掌握的契機，正因為有過的經驗都讓他們體會到事先預防的好處，所以促成他們在有疑惑時或是固定時間就會去尋求神佛的指點，讓自己閃避或是度過難關。

讓我們自己去做抉擇，甚至有某些點滴，然後提醒我們(H01-061)。

臨水夫人這個他不會給你講的很尖銳。但是他會告訴你，你怎樣做的時候是會對你比較好的。甚至他有時候一開口就給你很肯定的…表達的時候，你真的要把他記起來。然後你遇到那個情境是不是，在某個地方已經有得到一點提示了。會不會是一種契機，自己就需要注意了，我覺得是這樣子(H01-067)。

我每一年都還會過去，比如說今年有沒有需要特別注意什麼的(K01-049)。

有人可以事先告知我們！我們可以為孩子該閃的趕快閃！那為什麼不去做(K01-058)。

4.改變教育方式

對孩子教育方式的改變也是求神問卜對身心障礙者家長的影響之一，因為宗教的力量讓家長產生心念的轉變，對孩子的教養也產生變化，家長和孩子間的互動關係也連帶改善。個案 B 就是在親近佛教，聽聞佛法、接觸佛經之後，和家中其他非特殊孩子的溝通，就從急躁的教訓變成溫和的溝通，也從誦經持咒中護佑孩子的求學過程，讓家中備受忽視的另一個孩子，體會到媽媽過去無法抽身的無奈，以及其實也有一份心在自己

身上。這樣的改變並非直接來自於求神問卜，而是藉由求神問卜引發的一連串化學反應，是求神問卜者本身始料未及的。

我有親近佛教的話，這個宗教信仰，我知道應該怎麼樣去…我都會慢慢跟他講！像以前，我都急的好像在跟他訓話一樣，你坐在我旁邊我跟你交代事情那樣 (B01-063)。

(二)負面影響

1.勞碌奔波

本研究個案雖都在鄰近縣市求神問卜，但都是就醫、復健、教育和求神問卜同時進行，且幾乎長達 10 年的時間都是樣樣來、照單全收的狀態，除了身心障礙的孩子，家中也有其他孩子需要照顧，所以四處求神問卜的勞碌奔波讓身心障礙者家長原先繁雜忙碌的生活更加重負荷。

那都要持續，不是說一次就好的。…就是都覺得說這種東西都要…陸陸續續常常去，我也去了好多次！也衝去佳里(I01-16)。

之前跑來跑去有一段時間，每個禮拜都要去，有一間固定的廟。我覺得…長期下來我精疲力盡 (L01-051)。

2.花費太大

身心障礙者家長在照顧特殊孩子上要支付比一般孩子更多的醫療和教育費用，雖然求神問卜的花費對他們來說，只要有效，多少錢都捨得花，但是長期下來，許多小額的費用或是幾次大筆的費用，都讓他們感到經濟吃緊，是龐大的負擔，已造成生活上的壓力，同時家人也對這樣的花費產生反對的聲浪，讓他們在這項花費上顯得莫可奈何。

好多錢，賺的錢都花到那邊去了！真的好幾次都算好幾萬的(E01-079)。

祭改她的運，我記得好像至少要上萬！我還算便宜，我朋友改名字花了五、六萬(G01-030)。

我先生就會管，會有意見、也會念我，然後他說不要那麼多錢放在那邊(I01-054)。你說這個東西要不要花費？要花費，有沒有效果？就看你自己個人看有沒有效果！你覺得有效果就是有效果，你覺得沒效果就是沒效果(I01-062)。

參、 對家人身心靈的影響

求神問卜對身心障礙者家人身心靈的影響，本研究將它分為家人想法的改變和家人彼此關係、家庭生活的改變兩方面來探討，想法的改變也會連帶影響彼此關係的改變，因而讓家庭生活動力增強，生活逐漸平順，所以這兩個方面彼此相互影響。或者是因為長期沒看到求神問卜的成效，家人質疑持續求神問卜的行為，使彼此的關係出現更多裂痕，甚而個案 B 最後是走向婚姻破裂。

一、家人想法的改變

1.家人對孩子問題的想法改變

身心障礙者家長去求神問卜後，他們的家人也產生變化，那等於是額外的收穫。個案 E 是透過抄寫佛經的形式，發現自己的先生、婆婆對孩子和自己的態度都轉變了，從原先的抱怨、責難，變成接納與共助；個案 F 則是在長期誦經持咒感化家人，家人也皈依後，先生的脾氣改變很多，對孩子的教養也多出一份助力。這兩位個案都屬於是佛教方面的形式而促成家人想法態度的改變。

寫佛經，我覺得我先生、我婆婆都有改變(E01-055)。

他們三個都皈依之後，我說最大改變應該就我先生...就脾氣(F01-041)。

我的感覺心誠則靈！因為我這樣一路走來、求神問卜，跟菩薩講話，我是覺得說心

念！所以我的孩子改變了，我的家庭也改變了，我先生、我婆婆都改變了
(E01-056)。

2. 家人的成長

如果家人能夠跟著身心障礙者家長一同前去求神問卜，那麼產生的力量通常也會更大，正如地藏經裡所言：「命終之後，眷屬小大，為造福立一切聖事，七分之中而乃獲一，六分功德，生者自利。以是之故，未來現在善男女等，聞健自修，分分已獲」，自己親身去做得到的是最多的。個案 F 的妹妹也皈依佛教，且更加虔誠，所以讓個案看到巨大的變化在她妹妹身上展現，她也深信是因為更深度的信仰才能有更巨大的能量。

我發現我老二那個妹妹她改變非常多，...對那個皈依佛教她相信得更徹底，無形中我就看到她改非常的大，然後也讓自己產生的力量更大(F01-032)。

二、家人彼此關係、家庭生活的改變

(一)正面影響

1.減少爭執

家中有特殊孩子，有可能會凝聚家中的力量，但絕大部分是製造更多的紛爭，甚而個案中就有因此而夫妻離異的，所以身心障礙者家長在求神問卜後，家人間可以減少爭執是幸運，也必定有背後的原因。個案 A 有特別提到這點，特殊孩子的外婆和爸爸間的爭執、特殊孩子父母間的爭執都因此降低很多，原因在於外婆看到去求神問卜後，孩子進步了，所以就贊成求神問卜的方式是可行的；孩子的爸爸也因為去求神問卜後慢慢修養自己的心性，而逐漸不和媽媽吵架。

剛開始會有爭執，越後面就比較好了，因為阿嬤看到他們的改變(A01-018)。
對我們的影響也一些！就是之前我跟爸爸比較會吵架！接觸過後就比較不會
(A01-025)。

2.改變家人求神問卜的習慣

這是本研究中最令人感到驚奇的部分，個案 E 常帶孩子去收驚，已經到了無事不收的情況，連自己和家中另一個孩子也一併去收驚，因為她認為生活中的不順利和小意外都是因為去卡到，只要透過收驚可以讓這些意外的插曲都消失或化解。長期下來，她的孩子成年後也跟她一樣常需要求神問卜，不論是收驚或問事。這裡頭除了父母親對孩子的影響之外，應該還有孩子從中看到身心障礙者家長去做這件事之後是有效果，讓他們也產生對求神問卜的信心而逐漸形成習慣。

像我老大要找房子，他也會跟我講：媽你去幫我問看看！這間房子好不好 (E01-066)。

他回來也會帶他老婆說去收驚！他…想說收一收！像我們做事、騎車、幹什麼…會卡到什麼 (E01-067)。

我也是很鐵齒！這種東西怎麼會這樣？無緣無故還會起乩？還會講話、講的還真的都相同！真的都一樣 (E01-076)。

真的會這樣子，那是我親身經歷過，我有看到，我才要信 (E01-077)。

3.整個家庭狀況的順遂

有一個特殊孩子在家裡就是一整個不順，從早到晚，沒有一天可以休息，身心障礙者家長在求神問卜後卻發現家裡的狀況慢慢順利了，很多事情都迎刃而解，自己的期待和希望好像都能成真，整個家的感覺就是不一樣了，除了神佛的加持，還包括他們自身的努力。個案 A 透過的是普化的形式，個案 B、D、F 則是透過誦經持咒的形式，都是不需要花錢，卻要身體力行的方式，或許是因為要親身去做，所以清楚天助自助者，只要肯努力，神佛自然會助一臂之力。

就是整理一些有的沒的，就是這樣子做，家裡面一些種種… 都 OK！慢慢一直好起來 (A01-039)。

我跟我女兒…跟我兒子就很順遂！我自己有感應！我覺得都會實現(B01-078)。

我自己覺得，我唸觀世音菩薩！就是像我現在在忙！我要去載小杰來會不及！我就開始唸觀世音菩薩，結果整條路真的都是綠燈、都沒有紅燈(D01-077)。

有那個感覺，就誦完自己也會覺得孩子、整個家庭磁場不一樣(F01-035)。

(二)負面影響

1.質疑求神問卜的成效

面對求神問卜得到的很多說法和做法，身心障礙者的家人本來就抱著懷疑的成分居多，若沒有看到求神問卜的成效，就立即應證了家人的原先想法，而對求神問卜有更大的質疑。身心障礙者家長雖然也心存疑惑，但為了孩子，會先擱置內心的困惑，仍不斷嘗試，這樣的想法就和其他家人有偌大的差異，長期下來的意見相左，就會造成家人彼此關係和家庭生活的變化。

我老公講說：唉～有用就有用、沒用就沒用(C01-046)。

不會很相信說，他做那些事情…真的有效？(C01-051)。

他說他討完以後就會自己去修行，不知道真的還假的(D01-084)。

如果針對我先生，那種他都說沒效果(I01-063)。

因為那種東西，我看不到，我也摸不著，我也不能去斷定人家…到底有、還是沒有(J01-078)。

沒有那個必要再去花那個錢去做那樣(K01-051)。

2.家人責怪迷信

社會大眾對求神問卜本就抱持著又愛又怕的矛盾心理，想要得到事情的預測或是困難的解藥，卻又覺得可能是無稽之談，當身心障礙者家長去求神問卜時，家人一開始通常抱持觀望或絕對不相信的態度，等到家長們一再經歷失敗，原先就不支持的家人就會

有早已提醒的回應，或是像個案 B 的家人，雖一開始都陪同參與，卻在求神問卜無效後，完全將責任歸咎在個案身上，家人間的關係愈加緊張疏離。

孩子的爸爸就怪罪！說我迷信！（B01-050）

那我先生是後來跟我講說：不要信不要信（E01-048）。

我老公是可以讓人家說是鐵齒那一組的（G01-013）。

先生也不信這個，因為他覺得有時候是…不合邏輯（G01-060）。

3. 婚姻破碎

身心障礙者的父母會走到婚姻破滅的結果，可能是因為求神問卜的過程常有爭執，造成彼此的關係惡化益加嚴重，但也有可能是因為孩子的狀況始終未改善，所造成的壓力讓雙方都喘不過氣來，而將過錯和責任全推諉到對方，留下來照顧孩子的個案，除了面對毫無進展的孩子，也承擔了求神問卜錯誤決定的責任，更承受著婚姻走向盡頭的遺恨，諸多的因素促成了這樣的結果，對身心障礙者家長來說是莫大的哀痛。

觀念不能那個，所以我們常常都是…會有起爭執！走到最後就是…沒有辦法就只能離婚了（B01-042）。

第三節 身心障礙者家長求神問卜行為的分析

壹、 對求神問卜成效的探討

對求神問卜成效的探討分為四個部分：感覺成效好、成效與其他方面交互作用、感覺成效不彰、無法求證，大部分身心障礙者家長會提到求神問卜的成效通常指的是孩子

立即性的實際改變，而非長期的變化，也不包含求神問卜在家長或家人身上的作用。

一、感覺成效好

1.最普遍的形式是收驚，且成效很好

身心障礙者家長去求神問卜剛開始都是接觸道教或佛道教的宮或廟，所以幾乎都會遇到收驚的處理方式，收驚也確實對孩子產生很大的作用，也可以說是家長們去求神問卜一個最實質的功效。另一方面收驚的收費十分便宜，卻有良好的成效，所以家長對收驚的形式也有某種程度的依賴。

都是去同一個地方收驚，每次都有效(H01-011)。

收驚就是…過程都有。因為如果你是道教的宮廟，他都會要你收驚(K01-078)。

2.成效讓人感到神奇

身心障礙者家長會持續求神問卜，必定它有讓人感到奇妙的部分，除了求神問卜地點主事者能夠說出過去或現在的事情，也包含預言的成真和做法的成效，準確地說出孩子接下來的變化，甚至是時間點都分毫不差，讓家長們信心大增，若能在施行法事後讓孩子有大轉變，除了讚嘆奇蹟，更會讓家長們趨之若鶩，視為圭臬。雖說如此，但凡事有可為與不可為，並非家長們的所求都能達成，能有些許的幫助就是莫大的福分。

這一點我是真的覺得那個很玄，那一次做的很奇妙！做完了以後，我兒子真的有夠乖的！因為…他這樣衝出去！我就趕快想辦法…我奶媽給我建議後，我就…去找，就答應人家說要做，一個月辦完了以後。不到一個禮拜，這樣就ok了。真的很神(H01-047)。

我們也在旁邊看到醫生告訴這個家長說，…可能要做心理準備，…可是隔天早上真的很神奇，腦水腫竟然消了！而且很快就清醒了(K01-003)。

大概五、六個醫生…都在那邊研究說，所以那一天晚上，她們就趕著到嘉義去了。

隔天早上，又抱著在那邊吃奶 (K01-007)。

去給他用了之後，他就醒了(K01-011)。

他不是跟我說今天就會拔掉，怎麼醫生說不會、不行拔，結果也很神奇！那個時間點一到時候…他一用力把它蹭出來了，那怎麼辦呢？那醫生說，那你只好讓他試試看還會不會…自己呼吸(K01-012)。

二、成效與其他方面交互作用

雖然是特殊孩子，在成長的過程也是會慢慢的進步，身心障礙者家長認為那是求神問卜和其他方面交互作用產生的成效，並非全歸因求神問卜，孩子自身的成長、家長的教導、老師的訓練各方面的力量匯集而成今日的孩子。個案 J 甚至認為求神問卜的影響並沒那麼大，是累積了各方的助力，彼此間交互影響作用而來的。

做了那個之後，因為他長大了，因為訓練他的結果，我覺得這些全部都有 (J01-033)。

如果說是求神問佛方面比較厲害，我覺得他成分沒佔那麼大，成分最大的還是我們自己跟老師的教導，我覺得這是…對他幫助最大的(J01-034)。

他今天能夠有這樣、也許就是累積而來的。這個幫一點、那個幫一點，跟佛去結一些緣，今天才能夠有今天這樣…我覺得都有幫助(K01-028)。

三、感覺成效不彰

其實身心障礙者家長在求神問卜過程中遇到很多毫無成效的經驗，但是他們常不會直接否決對方，可能都會先思索是不是哪裡做不夠，或是補救的方向不對，除非在一連串的失敗或是花費很多金錢之後，才會直接指出求神問卜成效不彰。會有這樣暫且評論的心態，是因為他們也不想太早放棄求神問卜這條努力的途徑，給對方機會，同時也給自己機會。

你們這個小孩太嚴重，然後很兇！卡在那邊很兇，然後就三十六樣在那邊燻，意思說他們也無能為力這樣(B01-026)。

那個上萬的那個做完之後，我覺得都一樣…所以我才說效果不彰(G01-037)。

四、不確定成效

1.他人和自己的經驗不同

身心障礙者家長去求神問卜的源頭通常是聽聞誰去那裡非常有效，但換到自己身上，卻完全不是這麼回事，讓家長們產生很大的困惑和氣憤，困惑求神問卜是否有效，也氣憤為何神蹟沒有在自己和孩子身上顯現，他人的經驗和自己的經歷大相逕庭。

她覺得有效！可是我覺得…我看都一樣，可是她覺得有效(G01-031)。

人家歸仁仁壽宮…聽說很有名、很有效！她去沒效…(G01-046)。

2.求神問卜的成效產生變化

成效產生變化的是本研究中的收驚形式，有幾位家長察覺到孩子去收驚的前期確實成效很好，但幾天後又回到原來的樣子；或是小時候的成效很好，長大後都不見效果。彷彿醫生開的藥只讓患者舒服了一陣子，接下來再怎麼吃藥都還是症狀一樣，好不容易找到的解決方式，卻將解藥打回原形，身心障礙者家長感到無奈也無力解決。

可能是長大了，那個收驚不太有效(C01-002)。

弄一弄！感覺起先孩子比較安定了！就是…燒退那種燒！然後去到醫院、醫生就絕對是消炎藥、退燒藥！然後我們弄…是有比較安定下來！可是久了，好像又回到…爸爸都說，～感覺又回到原點(E01-019)。

結果又…不了了之…也是一樣！後來發現，繞了一大圈還是回來原地(E01-080)。

第一次去收驚感覺有差！兩天之後又來了(L01-013)。

收驚應該會有一點成效，可是兩天之後又沒有效…我也不知道怎麼講(L01-035)。

就是我說的，原本有效，後來就沒有效！我就覺得…不就這樣子(L01-052)。

3.無法求證

本研究的個案提到求神問卜形式中的做法事都是沒有讓人看到實際做法的，不像收驚或抓猴直接在孩子身上施行儀式，正因為沒見到，就讓人產生很多的質疑，做法、成效都無法去考證和判定，但是身心障礙者家長儘管有很多的疑惑，卻未直接否決，因為他們對神佛以及求神問卜地點主事者還是存在著某種程度的敬重和期待。

我是覺得那個是…不可考也沒有辦法證明就對了(J01-053)。

花十萬也不是說沒效，也剛好就是他已經在青春期，我覺得他各方面都有穩定下來，我就想說…做就做了！就試試看這樣(J01-076)。

貳、 求神問卜前後心態的轉變

一、求神問卜前期

身心障礙者家長求神問卜前期的心態，分為兩個層面來說明，一個層面是較不確定的部分，包括他們對求神問卜的懷疑、嘗試、不相信、期待、希望，這種種不確定的因素充斥在前期的想法中；另一個層面是堅定的部分，包括為了孩子、想要得到原因、相信共同的說法、醫療的同時加強、尋求支持的力量，這都是他們清楚想得到或必要去做的內容。除了個案 F 一開始就皈依佛教外，其他都經歷過前期的心態歷程。

(一)不確定的部分

1.懷疑

看到他人的成效或是聽到求神問卜地點主事者的保證，身心障礙者家長前期一定會抱持著疑問的心態，確實能讓孩子變好嗎？真的這次就會有奇蹟嗎？這麼做就恢復正常

嗎？這樣迷惘的心情去求神問卜，總是要等塵埃落定後，答案揭曉，伴隨而來的是失望或是愈挫愈勇。

當初本來也是以懷疑的態度去的，之後慢慢就走得很熟了(A01-003)。

試試看是不是人家…講的有那麼神奇的能力(J01-044)。

如果人家跟我說，會讓他講話，我還是會帶他去！…哪裡有效？我還會去！可是要保證真的有效的(D01-057)。

就求神問卜一下。因為我也是很迷惘。人家就說…有這種提示！好喔那我們等等看，看有沒有…(H01-059)。

除了一開始的疑問之外，也有一些是心裡其實蠻篤定對方是騙人的，但是身心障礙者家長一聽到”為了孩子”這句話，就像被下了迷藥，又一頭栽進去，怕不去做是自己的判斷錯誤，抱持著更大的懷疑去求神問卜，果然正如自己的預感，又上了一次賊船，這樣的經驗恐怕是他們求神問卜過程中家常便飯的事。

怕對他又比較有不同的遭遇出來，所以…我不太敢去做這件事情(C01-007)。

這世我都不知道、你還跟我講前幾世…我怎麼會知道(J01-057)。

我那時候開始有懷疑心。因為他跟我講的，但是為了小孩子，還是寧可信其有做(K01-22)。

其實在做那個動作的時候我就覺得…可是沒有那個價值存在…我那時候會想，但是因為…那時候他的情況其實都不是說很穩定…生病、發燒都還存在，就會咬牙的說…做看看這樣子，還是沒有效果(K01-089)。

那個時間到了都沒有。父母親本身對這一塊就比較相信，我本身是覺得…半信半疑(L01-012)。

2.姑且試之

無藥亂投醫可以確切說明身心障礙者家長求神問卜的心情，在醫師宣告無救後，家長們祈求另一方面的協助，儘管他們心理底層知道，可能會得到緣木求魚的結果，但是不去試誰又能知曉也許貴人就在身邊，姑且一試再試，只要有就去試，試圖尋找那位伯樂，每一次的嘗試都希望是醫師錯了，孩子一定會好，就這樣大海撈針中花費很多的時間、心力和金錢。

我媽媽的意思是說，去問看看，說不定他的類似伯樂！搞不好你問到剛好這個幫你解決，可是後來都沒有辦法解決，我媽媽可能也死心了(D01-053)。

才七八歲那時候想說，這絕對有效的，試試看(G01-059)。

剛開始就是…人家介紹就去試試看，通常都不會很貴(J01-022)。

反正就是覺得說，死馬當活馬醫，趁我們現在有能力還可以讓他這樣子的話！就試試看(J01-030)。

就是說無藥亂投醫(K01-084)。

3.不相信高深莫測的求神問卜儀式

除了一般較常聽聞的求神問卜形式外，有些身心障礙者家長在過程中聽到不可思議或無法求證的建議做法時，會有排斥和不信任的態度，一方面覺得那些方式或做法太高深莫測，是自己無法理解的；另一方面也擔心自己若過度依賴求神問卜，會不會逐漸走偏，因此他們都選擇拒絕。但也不是所有身心障礙者都會拒絕較複雜或無法了解的求神問卜形式，很多是遵照奉行。

像人家不是引亡者上來的，那種事我就會不太相信(C01-043)。

因為我覺得很多事情，你要去靠那個…去弄的話，怕會走偏(C01-053)。

它無法求證，他說還要去用什麼竹子，還要放水流！我們就覺得說，這根本就不能求證的事情，你叫我做這個，我就做不來(J01-036)。

4.期待的心情

說沒有奢望是騙人的，每一次都是一個希望，雖然常常希望落空，到下一次，又是一個新的希望，這樣期待的心情很像在買樂透，如果以中頭獎來說，身心障礙者家長註定要永遠失望，或許可以中個小獎，孩子慢慢在進步，但每一次投注，家長們仍期待可以中樂透頭獎，這只是南柯一夢，孩子已經恢復正常。

我每去一個地方，我都真的很期待，然後他跟我講說這個有效…那個什麼(D01-081)。

因為可能花了很多錢的那個，可能就是期望比較大。…我們當初的心態是這樣去辦的，你辦完後，她的成效出來坦白說多多少少…有落差(G01-049)。

如果以阿公阿嬤來說的話，小時候去問…對方會說，國小三年級就開始講話，他們會有個期待的心(L01-042)。

5.存著一線希望

當所有的奔波與努力成為夢幻泡影，當現代化醫療無法發揮功用下，生命的悲思將徘徊在無助與不確定感之間，求神問卜等於是最後一線心靈的生機。既然說是一絲希望，身心障礙者家長心裡很清楚希望有多渺茫，但人在苦難中，往往就是靠著心底的這一線希望在支撐著，才能夠度過難關。

抱著一絲希望說，我能從神明這邊得到我要得到的，然後我繼續給她復健，我就是處在這種矛盾的心態下(B01-015)。

我的意思是說，有一線希望我們都希望跑跑看！就去問他們…這樣(E01-002)。看能不能問出什麼原因，還是想說會不會好？你说不奢求是騙人的！還是會奢求一點點希望看(G01-016)。

就是自己會想不開！明知道，可是只要聽人家講說，你要不要試試看，那個對小孩子很好…我還是會蠢蠢欲動，還是有一線希望(G01-027)。

父母親想藉由宗教看能不能帶來一絲的希望(L01-023)。

(二)堅定的部分

1.只是為了孩子

這天底下最無私、最無所求的莫過於家長對孩子的那顆心，身心障礙者家長看到孩子在受苦，不論是身體上的病痛、學習上的挫敗，或是社會上的歧視，都讓他們對孩子有一分自責的心，認為是自己害孩子來到世間的，所以只要能讓孩子有一丁點的改善，付出千百萬倍的努力，他們都不感覺疲累。值得、代價、辛苦都不是他們會去思慮的問題，他們一心只是為了孩子。

因為我是為了這個孩子去、不是為了我自己的修行(C01-057)。

反正我就要帶他去拜拜，然後把他情緒去安撫下來這樣子(C01-070)。

我們都不會想到什麼，小孩子會好最重要(E01-011)。

你寧願為這個孩子做一點什麼，我們盡量去做，其實這個跟金錢沒有關係(F01-014)。

只要對小孩子好，通常父母都會去盡量配合他們，去幫他們做一些必要的管道(G01-019)。

就是那時候孩子好帶就好…我們沒有想到其他的(H01-010)。

其實我那時候想法都很簡單，他說叫我做什麼我就做(I01-008)。

我覺得說在當時的心情下，只要有人說對孩子有幫助的！哪怕是萬分之一、千萬分之一，我都願意去做(K01-027)。

2.想要得到原因

想要知道為何是厄運降臨在自己身上，是身心障礙者家長前期去求神問卜必問的問題，人總是要有一個答案才能讓自己的心定下來，就算再怎麼不甘願，情況再怎麼糟糕，至少知道自己為何會如此。就像莫名的猝死也得查出死因，才能讓往者安息、家屬放下

吧！原因是什麼很重要，相不相信也很重要，但更重要的是一定要有原因。

我就想要知道原因！醫學…就有死角！我想說你們這個無形的絕對沒有死角！應該可以追蹤到我前幾代、前幾代(I01-032)。

你能夠完全接受這事實！其實我們是能夠接受事實，是我們要去追求說，為什麼會造成他這個樣子(J01-071)。

3.相信共同的說法

求神問卜地點的說法在前述已經提過，大概有業障、前世因果、祖先風水、靈體太好...等等，身心障礙者家長通常會在不同地點得到不同或相同的說法，如果有幾個共同的說法，就會讓他們產生”可能就是這樣”的想法而相信，他們也都提到其實說法都大同小異，聽久了就自然明白其中的意思，如果是太晚才帶孩子來的說詞，就會讓家長們立刻知道不可信，他們已經在這個尋覓答案的過程中有了一套準則。

十個理由差不多有九個半、差不多大同小異，只是文字用詞有點不一樣，可是意思都一樣(B01-055)。

問過很多地方，有兩三個地方都說一樣，都說我們三個都有共業...(D01-008)。

因為有兩個人講一樣，就是相信(D01-043)。

聽到的結果…如果相同的我就會相信；如果說，你小時候怎麼不帶來，現在帶來已經都定了！小時候帶去說長大才會好啊！如果說那個，我就不會相信(D01-049)。

也是有好幾個都這樣說，說是因為祖先跟風水(H01-031)。

很多人都說他的主神的這個靈體是…來自於天上很好的一個靈體，不然就說八字太好了，錢帶太多(K01-059)。

4.求神問卜與醫療並進

因為醫療宣告失敗，所以轉而求神問卜；如果相信求神問卜，就應該放棄醫療，身

心障礙者家長的心理運作卻不是如此，而是雙方同步進行。醫療失敗，還可以復健；求神問卜失敗，還可以再試，沒有一個地方，沒有一個環節是他們要放棄的。除了就醫、復健、求神問卜外，運動、針灸、電腦、音樂、頭部扎針、騎馬…樣樣不能少，別人看來很矛盾，其實就是一顆對孩子永不放棄的心。

我是兩者並行，一邊在復健都沒有放棄，一邊是求神問卜也沒有放棄(B01-014)。

小杰他從一歲開始做復健做到現在都沒有停止過(D01-046)。

他做早療…做復健，還有在做針灸，我也會讓他去學游泳！去學那個音樂課！然後就給他排一些語言治療、電腦治療，還安排騎馬，人家說騎馬對這種前庭刺激很有效(I01-042)。

像他從幼稚園，中班我們就有帶他去做早療，晚上再去做感統，做到小六，頭部扎針是小六開始扎到現在，回來就晚上帶他去運動，每個禮拜六晚上去游泳！那個晚上再帶他去溜蛇板、做其他的運動這樣子(J01-020)。

5. 尋求支持的力量

掌握生殺大權的醫師也無法提供協助，父母及親朋好友也都幫不了身心障礙者家長，唯一能求助的就是上天了，請求神明來指引自己方向、來醫治孩子恢復正常、來幫助自己照顧孩子，就算剛開始並不這麼相信神佛的力量，走投無路下也算是唯一的途徑，嘗試去相信，也給神明和自己一點時間來解決這個重大的問題，慢慢的內心有了寄託，就像一股無形的支持力量，可以興起一點信心向前走。

那個身心障礙科醫生跟我們講，我們聽是聽，可是沒有十分的相信，我們還寄望在一些無形的…冥冥中會幫助我們(B01-040)。

我把希望寄託在神明身上，我可以…給神明一點時間、神明給我一點時間，祂可以醫治我，我等祂(B01-067)。

發生在一個家庭它有特殊狀況，我相信很多人在…你六神無主的時候，你想尋求

更好的管道...對這件事情只要有幫助,我信任何人都會願意去嘗試...願意去相信它(F01-006)。

我的心態上差很多,我就是有一個寄託,我要把我女兒,請一個神明幫我照顧她(G01-065)。

我們就去大一點的廟,然後去幫她處理。希望藉由神明指引(L01-017)。

有了心靈的寄託,並不代表從此之後不再懼怕,一路順暢無阻,身心障礙者家長每天面對孩子就像一場戰爭,常常就像要掉入深淵那樣無助,神佛就像那條可以拉住自己不往下掉的繩索,讓他們疲累的心可以安定、失敗的心可以重振、無助的心可以注入能量,對家長們來說,求神問卜是要追求孩子會好的祕方,也是在尋求自己內心的支持力量。

因為人到徬徨的時候都六神無主,所以要找神明,安那個心(E01-017)。

講白一點帶到不知道要怎麼帶...心會累、然後人也會累!多希望有一個...好像繩索讓我們拉這樣(E01-032)。

因為我如果遇到挫折,自己會求觀世音菩薩說,給我力量!不然就教我怎麼接受這東西(E01-070)。

反正你就當作好像是去看心理醫生那樣,算是安我們自己(H01-017)。

那當然也是有藉由...神佛跟我們講說,他因為怎麼樣...所以我變成有一種安定的心(K01-066)。

二、求神問卜後期

身心障礙者家長求神問卜後期的心態,以對求神問卜或宗教活動的倚賴程度分為三個層面來說明,家長們在歷經過一長段時間的經驗後,會顯現出下面三種狀況,一個層面是較依賴,包括仍會想要嘗試、收驚部分居多、為孩子累積福報、針對其他家人求神問卜;第二個層面是不太依賴,包括謹慎觀察判斷、能預測得到的答案;第三個層面是

已不倚賴，包括不想再問了、心態轉念、人為更有效。三個層面不代表家長們是否成長，而是對求神問卜及個人想法的抉擇。

(一)較倚賴

1.想要再試一下

不斷的失望和失敗雖然折斷了希望的羽翼，但身心障礙者家長拖著身軀仍想要再去嘗試，這是部分對求神問卜較依賴的家長心態。孩子大致已經定型，平安長大是剩下的期待，若說沒有一丁點奢求是欺騙自己的話，任何一個可能的機會都不能錯過，都還是想要再試一下，個案 A 就因為再接觸後孩子狀況而有進展，個案 G 和 L 雖再嘗試卻仍維持原狀。

本來也是失望、放棄這樣子，剛好有那個因緣去接觸到！想說那就多多少少問一下，因為有總比沒有好！問一問，然後下去做，有差，所以就這樣繼續了(A01-049)。還是會想要去試試看(G01-018)。

現在我是覺得，有點定型了…我就想說…平安！如果多少有差，我還是會想要去！說沒有是不可能的(G01-063)。

搞不好她的磁場就停在那邊，剛好這個適合她，還是會想，不想放棄任何一個可能的機會(G01-069)。

他們會蠢蠢欲動想要看，沒有其他地方可以讓他們感覺…整個說法會比較好一點(L01-026)。

2.收驚部分居多，較少求神問卜

收驚不僅是身心障礙者家長求神問卜中最有效的一項，也是持續最久的一項，更是他們最信賴的一項，所以求神問卜後期，家長們已經不再瘋狂的東奔西走，眾多術數的傳說功效也不再迷惑他們，他們會去做的就是收驚，不僅是花費最便宜的，也是對孩子幫助最大的。

收驚真的頻率比較高，後面這邊是…你說去辦事情的求神問卜就比較沒有(E01-060)。

可是後期這邊我們就不會像她…小時候那樣子，跑的那麼勤快，我們就可能固定一個比較大間的廟(L01-011)。

還是會去隔壁廟收驚，就不會東奔西跑去…(L01-053)。

3.為孩子積功德累積福報

有一類的身心障礙者家長在後期從道教的求神問卜轉向佛教的累積功德迴向，吃素、念經、行善等身體力行的方式，親自為孩子去做這些努力，而不是藉由求神問卜地點主事者的手；並非不信神佛，而是虔心的相信神佛看見自己的努力，而能夠將這些轉化成功德降臨在孩子身上。

吃素是想要為他積一點功德這樣，有點就是說不要再造成一些…人家說的業障什麼的(I01-043)。

有一次去住院，我沒有去問！我就一直念經迴向(K01-077)。

自己在家自修的部分會多一點。然後把這個福份推向給…家人，就是用這種身體力行方式，實際去幫助別人來迴向給自己的家人這樣子(K01-091)。

4.針對其他家人部分求神問卜

既然是為了特殊孩子才去求神問卜，所以求神問卜前期問的都是這個孩子的事，身心障礙者家長若對求神問卜地點產生信賴感後，後期也會開始針對其他家人的問題來詢問或改善之道，包括工作、房子、考試、交友等，當然也有一些求神問卜地點會建議孩子的父母親也要一起施行法事，因為是連帶關係，而促成其他家人的問題也需要跟著求神問卜。

平常問神明的時候也會問哥哥的事(D01-47)。

工作上有什麼問題才會去問(A01-046)。

那時候也不完全是為了孩子而已，我也為了家裡面的事，也會去燒那個平安船(H01-019)。

像我女兒考試的事情、孩子不好帶，老二他考試受同學、受朋友影響的時候，也會去請教說，應該怎麼辦，怎麼樣跟孩子相處，像這一些…其實都會(H01-025)。

會問家裡其他的事，他會跟你說這個有連帶關係！因為他講說，祖先業障是卡在爸爸那邊。所以每次去看的話都會看爸爸跟小佑(J01-048)。

(二)不太倚賴

1.謹慎地觀察、判斷

聽了太多、花費太多除了讓身心障礙者家長疲累和失望外，也讓他們對求神問卜的內容形成自我的價值判斷，後期他們不再人云亦云、不再完全聽任對方的說詞和安排；取而代之的是觀察再觀察、思慮再思慮，嚴謹慎重的態度不是要避免再被騙這麼單純，而是在求神問卜這件事上，他們已經不是幼稚園等級了，他們不能再虛擲人生在無意義的事情上了。前期求神問卜得到的是一個答案，後期求神問卜得到的是內心很多的問號，這是頗大的差異。

因為我們已經花到這邊了，就是會小心、會去分辨！我們會先去觀察看看…這間廟有興盛嗎、這說的對嗎？去聽一聽回來之後會再思考一下說這樣對嗎(B01-058)。

不會人云亦云。看多了你會覺得，怎麼會這樣(H01-055)。

我對每一件…都還會有問號在。某一個論點出來，我都會想說，為什麼是這樣？應該不會只有這樣(H01-075)。

以前都是人云亦云，我現在自己會判斷(H01-081)。

就那一次之後，就是說求神問卜的時候會更仔細的去聽他們講什麼…然後再回去想(K01-083)。

除了思索疑問外，身心障礙者家長在求神問卜後期已經可以獨立的判斷，求神問卜地點主事者的恐嚇言語或任何建議，都無法左右他們已有的判斷，他們已經清楚自己的底限和需求，而非盲目地任人宰割。什麼事可為，什麼事不可為，他們比誰都透徹。

結果去高雄榮總，不知道用什麼…機器去抽，才把一個沉在這裡的痰抽出來！結果她花了一萬去問神明！我說你笨蛋(D01-063)。

現在會剎車了，不會傻傻的就把一萬塊拿出來(G01-058)。

很聽話，有很多時候就是，人家在說什麼的時候，我又不敢反抗。可是我又不願意全盤去執行，我心裡面就會很矛盾…。可是慢慢的覺得…好像自己的那種判斷能力有比較堅持一點(H01-054)。

通常我們去，不是說盲目的，會自己再去了解、再去看(J01-039)。

2.能預測求神問卜得到的答案

就像做習題反覆練習，久了也會知道答案。身心障礙者家長在求神問卜這個範疇來來回回，到後期幾乎都能夠預測求神問卜地點主事者所要說的話，不外乎孩子大一點就會好、天機不可洩漏、要有耐心對待孩子、孩子卡到…，能夠說出答案並不會像得到高分一樣高興，家長們的心情是無奈和生氣，無奈自己沒有得到新解答，生氣命運的安排無法扭轉。

問到最後是，小的時候他說大一點就會好，大一點的時候就說小時候為什麼沒有帶來！都講這樣子，這我都會講了(D01-014)。

他就說這個長大會好，但是，你要用愛心和耐心去帶他！後來我想說，這個誰不會講 (D01-045)。

他跟你講那個什麼…不可洩漏，這誰不會講(D01-059)。

我們也知道，他一定會跟你說你卡在那裏(J01-041)。

他就說一定是有卡到！所以他跟我講的那些答案我都不意外(J01-042)。

我已經比較不會常…去問了。但她還是會去常問，那我常常跟她講，其實對方要講什麼我都會說了(K01-034)。

(三)已不依賴

1.不想再問了

求神問卜前期想要的就是一個答案，身心障礙者家長經過一連串的追求又無解之後，後期的心態是就算有答案又如何，孩子的特殊已是既定且無法更改的事實，就算知道答案也一樣，乾脆都不再問了，重要的是自己，自己如何看待孩子、教育孩子比得到答案重要，應該說家長們的人生階段已從尋求協助到自助。

你就覺得有效就好，問那麼多原因也查不出來(C01-037)。

我媽媽她以前是屬於道教，後來吃素改佛教以後，她會說，不要問那麼多(D01-052)。

想說人生下來就是這麼苦！不用再問了(D01-078)。

我們就問了菩薩、又去看了那個…然後事後回來想說，再問天問地也相同！就覺得事在人為，問了也只想要得到一個答案，可是很多答案都是無解(I01-038)。

都不問了！我說問那蝦咪都相同…(I01-039)。

就是這樣子，就哪一個…也沒關係了(J01-072)。

什麼都不想再問，自然就對他人求神問卜的介紹免疫，身心障礙者家長到後期幾乎已經不會再受到他人的鼓動而去求神問卜，還是有很多人不斷地來好意勸說或極力鼓吹，他們都不動如山，和前期的躍躍欲試完全相反，累是一個原因，無心於追求答案才是真正的關鍵。

像我媽媽跟我說關廟那裡有一間什麼，我就說我不要去了(D01-076)。

我們現在是…比較少去，是…幾乎也不會想要去了(J01-047)。

通常到最後，像我們最近人家講的有很多，也是聽一聽就沒有去(J01-067)。

就是最緊急、最危險期…那我也剛好去跟神佛接觸，但是到了他平的時候，就比較不會去，花這麼多的精神去…(K01-037)。

2.心態轉念

因為接觸了各種求神問卜的形式，身心障礙者家長在後期的心態上有很大的轉變，個案 B 相信佛教說因果論，不再尋求解藥，轉而去面對孩子，認清帶孩子走出去才是真正的教育方式；個案 F 發現有很多的人願意主動來幫助孩子，是孩子的因緣讓她結善緣，轉而嘗試去相信佛法來教育孩子；個案 I 認為既是因緣而相遇，而轉念該好好相處來圓滿因緣。這些都是從排斥、逃避、痛苦、厭惡等負面情緒，到後期轉化為面對、接納、善緣、圓滿等正向思考。

本研究歸納的心態轉念個案都是轉向佛教信仰，認為身心障礙孩子來到自己的身邊都是因果，但因果之說是以積極努力改變的念頭，而非消極無奈接受的心態。相信因果因緣之說的心態轉念，讓他們相信孩子的存在是給自己親近佛法、成就自己的機會，因為這樣的心態轉變而變自己的想法、個性，也改變了周遭的關係和氛圍，不論是對孩子還是自身，都是正面的助力。

對佛教來講說是因果，那因果就是去面對它，我不能逃避它，我不能有所求說我今天我怎麼怎樣，她就能好… 那是不可能的，從那時候我認清這點之後，我就是… 轉移我的心態，然後慢慢就有辦法把我女兒帶出去(B01-036)。

也許是這個孩子帶來給你更好的因緣，不管哪一個教，我覺得它是善的理念，絕對是正向的(F01-008)。

因為孩子回來發現客人是… 都是非常好的客人，都很良善的，而且更願意協助我… 對這個孩子有更好的方式去幫助她，我們想說大家都佛心來著，我們也願意去嘗試它，因為這個孩子讓我結了很多善緣(F01-009)。

就像人家講，這一世你們既然是母子、或是你們是一家人的因緣在一起，那就圓滿它，下次不要再來互相折磨(J01-061)。

3.人為比求神問卜有效

不是因為求神問卜的失敗，才使身心障礙者家長相信人為的力量更大，而是在孩子的成長過程中，他們逐漸發現，不論求神問卜是否產生作用，教育孩子是不能夠間斷的一條路，也發覺認真去教育孩子所產生的力量更大，這是他們走過一遭之後，到後期才能去醒悟的道理。

因為你光是要帶他、教他，去用那個我不如來教他(J01-054)。

他很小的時候，你會想要去…知道跟追求為什麼他會這樣的原因，可是，越大的話就覺得教育更重要(J01-058)。

我覺得人為的力量比較大(J01-077)。

比較不會去急著要去問。那時就會覺得說，自己做就好了(K01-036)。

就不會再花那麼多的精神…去求那個心理的安慰(K01-061)。

因為我還是覺得教育比較有效(L01-045)。

不管你是相信也好，或是不相信也好，他就是這樣，那我就是用心的教他(L01-049)。

參、 面對求神問卜答案的看法

面對求神問卜的答案，本研究身心障礙者家長的處置分為三個層面來說明：平靜接受、無奈接受、存疑不接受。同一個家長可能在不同時刻有不同的處置；也有不同家長在不同時刻卻有相同的處置；或是心態上的處置相同，做法卻不相同，端看家長們接觸時的時間是前期或後期，以及個人宗教信仰背後思維等，本研究只針對他們面對答案的

心理層面來分析。

一、平靜接受

聽到孩子是自己的業障或是冤親債主等等一般人認為較不正面的說法，身心障礙者家長接受並相信是因為自身是佛教徒，或是求神問卜前期對於所得到的答案盡信之。以常理來判斷，聽到孩子是身心障礙者的成因是源自於自己所造的惡業，就算沒有大反彈，也會問號連連，個案 A 及 B 則是平靜的接受，從接受中去看孩子，進而替孩子積德，改變彼此的生命共同體。

聽到這樣其實蠻能接受的！因為本身就是佛教的，所以對這種事還蠻相信的 (A01-028)。

那時候人家講的這些理由，當初都相信(B01-054)。

二、無奈接受

1.無奈卻與事實相符

生育特殊孩子是無奈，求神問卜後得到的都是負面的說法更是無奈，身心障礙者家長去求神問卜尋求的是支持和信心，卻得到負向消極的答案，可說是一語驚醒夢中人，讓他們從美夢中清醒，孩子是無法恢復正常的，但可以加倍努力來改善現狀。若要說求神問卜地點主事者殘忍，不如說仁慈，點醒了家長去面對現實，而不虛幻期望。

就是講的都是很不好的！都是…負面的，其實這也是事實！我也沒辦法去改變什麼！就是盡心盡力來顧而已(I01-028)。

因為每一人都說…你要知道這是長期的(K01-042)。

2. 視情況決定

身心障礙者家長若對求神問卜並非全然盡信的態度，當他們得到說法或建議時，也

會採取觀望的態度，先視所說的是否符合實際狀況，若吻合，就暫且相信，以實際內心層面來看，他們並不想相信求神問卜，但求神問卜又準確地說明了孩子的情形或解決了一些問題，他們接受求神問卜的心情是很無奈的。

我要看他的解釋是符合這孩子目前的心理狀況，因為我們都還沒告知他這個孩子的狀況，那我由他的解答來判定，他講的是對的還是錯的。如果他講的是剛剛好符合這個孩子目前的心理狀況，那我就先相信(L01-027)。

我有時候也會相信，我要…看狀況(L01-030)。

三、存疑、不接受

1.存疑的想法

求神問卜得到的答案會讓身心障礙者家長產生懷疑，可能是說法太不合理，讓人完全不能理解和接受；或是他們本身就對求神問卜抱持質疑的想法，而無法認同其說法或做法。其中個案 D 遇到的說法是孩子討完債就會出家去修行；個案 E 遇到的說法是孩子常驚嚇是因為祖先來捉弄；個案 H 遇到的說法是什麼狀況都是因為祖先及風水；個案 L 是對遇到的說法不予置評，這些都讓家長們困惑懷疑，無法置信。

我想說祖先為什麼要這樣捉弄孩子(E01-030)。

可是我覺得我不能接受的就是說，他都把孩子的一些狀況推給祖先，所以就會用那種方式來替你解救。你就要替你祖先做什麼，或是要去看你家的風水(H01-030)。

但是…什麼事情都要由他去做？都要牽扯到那邊。因為他沒有保佑你！所以就什麼責任都還是祖先他們…該扛嗎？我就…越來越不能接受這種想法(H01-035)。

像我兩個孩子我去問的事情，我回來都在反覆思索說，難道說真的是這樣嗎？其實我都會一直轉，會去想(H01-078)。

半信半疑…對這種東西，也不知道怎麼去講(L01-028)。

2.無法解答

求神問卜得到的答案是耐心帶孩子，孩子還是會慢慢長大。身心障礙者家長無法接受這是解答，解答應該是”為什麼？”、“怎麼解決？”，好像完全沒回答問題一樣，讓家長們更是惱怒。

那個師父跟我講，他說：…你就是用一點耐心去帶她，她還是會長大，就是心智上他說會慢慢的，我想說，這個好像…就這樣子而已也沒怎樣，問這種好像也是白問(G01-014)。

肆、 求神問卜者的背後思維

身心障礙者家長在求醫無效後，為何會轉而求神問卜，而不是放棄或是基督教的宗教形式，必有其背後思維存在，並非所有的人會選擇這種看似不科學又無法實際眼見的方式，因為這些家長們背後所相信的是無形的存在、神佛的力量、因果輪迴的說法、功德迴向，等等的想法就算不全信，也有某種程度的相信才會驅使他們來求神問卜，若是全然不信，就完全不會和求神問卜沾上邊。本節就身心障礙者家長背後思維分為幾個方面來討論。

一、無形的存在

絕大部分的人都無法親眼目睹無形的存在，但絕大部分的人卻都相信，正因為身心障礙者家長相信的程度較高，而接受無形存在的事實，也願意接納所謂不科學的無稽之談，無法證實、不可理解的建議都能讓他們放在心底思量琢磨，而不是立即的否決，這就是他們嘗試去求神問卜的重要思維。

就是覺得說這種…我們看不見的東西其實還是存在(C01-003)。

那個師姐之前我在懷孕他的時候，他就跟我講說：你們這個小孩子，要在農曆八月底之前要…八月底也沒有生下來，到農曆九月一號才生，就變成這樣子！也不曉得是不是湊巧她講的真的很準，還是剛好事情就是這麼的那個…反正不管這就是發生了(I01-051)。

二、有求有保佑

有燒香有保庇是中國人傳統普遍的信仰，所以祭拜神明或祖先時都會有所祈求，也都會相信自己的心願，神明或祖先一定會幫忙。身心障礙者家長在這個層面上的相信比一般人更加深層，自己的祈求一定可以透過燒香或是金錢的給予得到回饋，這個回饋的重點當然是孩子，也算是某種程度的心理安慰。

有時候可能不知道是心裡安慰還是怎樣，自我感覺良好！覺得有燒就有保庇、有收就有保庇(I01-010)。

其實我們都會有一個心理！覺得說我寄放錢就有保庇那種感覺！一個心理上的一個安慰！就是我們講的有燒香有保庇！最起碼覺得說我有付錢我就可以…(I01-055)。

三、因果輪迴

很多人在遇到不公不義的對待而無力解決時，常會對上天的安排產生很多的質疑，為何是發生在自己身上？自己種什麼因而得到這種果？為何這麼倒楣？自己做了什麼才被處罰？這些疑問深植在身心障礙者家長的內心一段很長的時間，畢竟他們是遭受這種苦的少數者，所以他們不解為何自己被上天揀選，難不成是所謂的因果報應，因果輪迴之說曾在他們心裡發芽過，囤積這麼多對上天的疑問和埋怨，自然而然會將自身的遭遇推向因果輪迴。

我想說不可能，倒楣的事情在我身上！所以我一直不能面對我女兒(B01-030)。

會有一些質疑說，你在懷孕當中都非常的注意，為什麼會發生在你的身上，你就會開始質疑是你哪個地方做得不好，或者是有哪些...人家講的因果關係(F01-001)。就是耐心帶她這樣就ok，只是為什麼是我？非常想不開！我覺得...我個人也沒做什麼，為什麼會是我(G01-067)。

問那個菩薩說：我是上輩子是殺人放火？為什麼會生到這小孩？我是做到很壞？為什麼會得到這種的報應？這種的回饋(I01-022)。

有時候會反問說，不然我到底是做了？神你要這樣處罰我？讓我有這樣一個小孩，有好的東西誰要挑故障的(J01-056)。

也沒做什麼缺德事！為什麼會給我這樣的小孩？我那時候對著那個天公廟這樣講(K01-067)。

有因就有果，做了什麼就得擔負起因果的責任，所以身心障礙者家長相信孩子來讓他們照顧教育，是因為前世欠了孩子的債，今世就要甘願的還，欠債還錢是一回事，但誰記得前世欠的債，前世今世的惡業都回到自己身上，只能感嘆命運無情的安排。

就跟我講說：你欠他的你要還他，你要甘願還(E01-063)。

所以才說，沒辦法，一切都是命！人家說愛神也愛人！所以就覺得...真的是命運，真的都被我遇到了！算了(I01-021)。

就是說你是相欠債，那你就慢慢的還...你說這道理我也是可以接受，但是，為什麼是我(I01-035)。

結婚請客就是請葷的！他說那是殺生！是沒錯！...不過不是大家都這樣(I01-036)。

四、功德迴向

身心障礙者家長會去求神問卜後而持續誦經持咒或做普化等等形式，是因為他們深信這些做法會產生所謂的功德，以佛經的說法來說，這些功德會讓人身心安樂、病障皆

除，所以家長們努力且執著地去做，儘管全部的功德無法都迴向到孩子身上，但至少部分就讓他們感到安慰。

因為你做”普化”就是會有人家說的”功德”，我們就是去做，就是安靜的做、傻傻的做，看是要去補還是怎樣…由神明自己去分配！反正一定是有求才會去走這條，每個人都一樣！我們就是做就對了！在做的時候就是不要去想說，我們現在做的要給誰…都不要去想，做就對了(A01-052)。

唸普門品，我媽媽都說她要幫我唸，可是我覺得還是會相信…(D01-085)。

伍、 經驗求神問卜後的省思

一、心境改變

在求神問卜的一長段時間裡，身心障礙者家長接觸了很多人事物，也聽了很多說法和建議，他們慢慢心裡有一套自己的想法，心境也產生很大的變化，他們自覺到自己的心境和行為的改變，而去影響了所有的人更重視自己和孩子，有更多的善緣和貴人。也自我省思是因為孩子這個因緣，他們才能有今天的自我改變和周遭的眾多助力，孩子來到身邊初看是惡果，後看是好緣，因為孩子，自己更自覺、更成長。

我們帶到最後就是用心的轉念，對人對事…這樣子！我是覺得在這個孩子身上也學到好多、遇到好多貴人(E01-029)。

讓你的…周遭、朋友、親人、所有的人更重視你，更願意去幫助你，那也是因為這個孩子的緣故產生的變化，是不是神明…但是最起碼因為這個孩子…，也因為你自己去做了改變，才会有產生你周圍的這個效應…這個改變(F01-019)。

就是一個因果嘛！那如何把這個因果～就是把它變成善緣，因為前是因、後是果！就是好好的去接受它，再好好的去修它(K01-062)。

可是當我開始…求神問卜！接觸之後才會覺得說，原來這都是一個因果、因緣。也還好是因為他這樣子來帶領我們，我們來接觸這些神佛，來接引在世的這些貴人 (K01-068)。

二、不做會不平安

身心障礙者家長為孩子做了很多努力，針對求神問卜這一部分，儘管認為花費的價值待商榷，但仍會去嘗試，擔心自己不去做，是不是就會不平安；但只要做了，孩子就會平順嗎？孩子如果不平順，就要怪菩薩沒保佑嗎？他們知道這樣的心態不正確，所以也常省思如此矛盾的心理。

可是真的很多人很喜歡把錢往那邊弄，就這樣往那邊丟他覺得心裡就會安慰一點！就會撫平一點，就會覺得最起碼我遇到事情會有保庇在，他說如果沒有保庇你就是怪菩薩！我們這樣的心態都是不健康(I01-057)。
想說我若沒做，想說家人就會不平安(I01-059)。這個錢是花的待商榷！你也不能說沒有價值，因為…這也很難講，有時候…你沒有做你也會過意不去(J01-035)。

三、生命的價值

從需要別人的幫助，到主動去幫助他人，讓這股力量擴大，身心障礙者家長從受助、自助到助他的過程中，省思到生命的價值，不再於每天的忙碌生活和煩惱抱怨，而在於將自身的力量擴展出去，能夠給予和付出才是最有意義的事。

因為內心不斷受苦與求助的過程中，讓他們發現這世間更多和他們一樣同是受苦的人們，或許堅強，或許脆弱，因為經歷所以看見，看見自己和他人，他們認知到生命的本質是相類似的，並非只有他們在受苦，除此之外，受苦並不是唯一，受苦能夠展現出意義才是生命的價值。體會到意義的存在讓身心障礙者家長勇於承受苦痛，去創造更深的生命價值。

其實人的行為做的最重要，你今天有這個一份心，你要去幫助是真正要幫助的人，只是讓他們更擴大、更偉大、更壯大(I01-056)。

甚至對…生命的那種意義會有不同的想法(K01-070)。

四、不信則不靈

信則靈，不信則不靈。身心障礙者家長對求神問卜有很多的質疑，雖質疑還是去試試看，沒有效果後，他們省思是自己的不信造成無效的結果嗎？還是本來就無效？慢慢的他們知道並選擇自己所要相信的事情。

那裡是沒有效，不曉得是因為我不虔誠還是怎樣。是不是因為我的原因所以沒有效(H01-013)。

第一，我沒有辦法做到！第二，我後來慢慢接觸到比較偏佛教的這種信念之後，我就比較不喜歡什麼祖先、風水那類的。但是我還是會敬拜祖先拜拜(H01-032)。

五、商業化

使用者付費是大家熟知的道理，身心障礙者家長去求神問卜時都是接觸到善心善意，花費多少對他們來說都覺得沒問題，但一旦碰觸到商業化的看待時，就讓他們產生退縮的心理，也會開始省思先前對方態度的真誠面，還是自己陷入感覺良好中呢？商業化不應該和宗教牽連在一起，如果能夠單純的信仰不是很好嗎？

我覺得這樣比較單純，信這個要單純就好(H01-024)。

其實每個道場都一樣，他們也有很商業化的東西。今天那個什麼節慶！你要不要來做一個什麼東西幫家人消災(I01-058)。

會有一點點的退縮沒有錯，可是我去問了很多的地方，我都覺得就大同小異(I01-060)。

六、自己最重要

求人求神都很重要，得到答案和預測未來也都不錯，但這些都無法真正幫助到自己，能幫自己的唯有本人而已。身心障礙者家長省思到靈不靈、保不保佑都不在於去哪裡求神問卜，而在於去求神問卜的自己，是否願意盡其心力去教導孩子，孩子的問題不能完全依靠求神問卜，最重要的是自己。

有沒有靈的話，我覺得是我們自己！我覺得他越大，你有這樣在教他，他也大概…有比較成熟一點，認知也有比較好一點，所以，你也感覺上…有靈！會覺得是…他有在成長、是有幫助的這樣(J01-017)。

因為這…不是我能力所及的。我現在唯一可以做就是教他而已，聽一聽、做一做，我也是要教他，不是說做法就好，如果這麼簡單就好辦了(J01-043)。

講的話我覺得有符合，有時候那種講的話是有部分符合，但是做決定還是自己(J01-049)。

七、無知的遺害

本研究個案中的身心障礙孩子在求神問卜過程中遭到最不幸的結果，即是個案 B 孩子的臉部燙傷烙印，那次事件後，讓身心障礙者家長省思到自己無知的期待神明的奇蹟，和希望別人看待孩子可以好轉的虛榮心，讓孩子陷入慘絕的結果，自責是自己的錯而害了孩子，而非怪罪到求神問卜上的痛切覺醒，令人感佩。

我最對不起我女兒就是這點，這個事情從不對別人講，因為是我心裡的痛！因為我的無知造成我女兒的疤痕非常的深(B01-025)。

那時候真的是非常的自責！我說我為什麼無知，因為自己做母親的虛榮心，害我女兒這樣…(B01-027)。

就是留下了一個非常深的疤，有時候看到那個疤，我心裡…真的很難過！從那次以後，我就跟這個道教那方面就完全絕緣(B01-028)。

第四節 綜合討論

壹、身心障礙者家長求神問卜行為歷程分析

一、多方因素引發的求神問卜行為

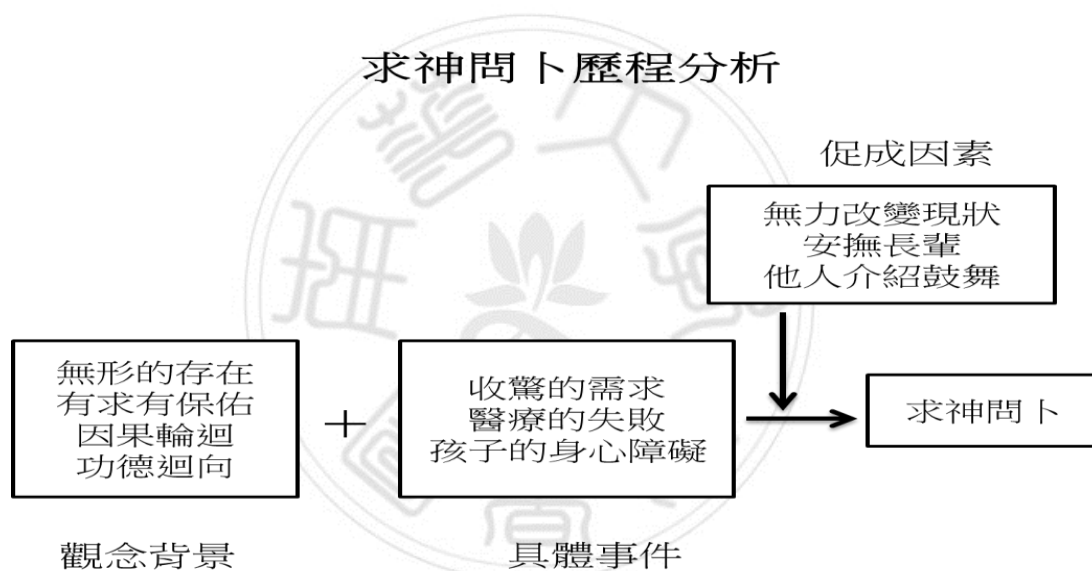
不是所有無助的人都會走向求神問卜這條途徑，原因不單純只在於孩子是特殊兒的窘境，還包括了這些身心障礙者家長的背後思維，以及旁人的催化作用，這種種的原因集合而成使他們朝向這條看似希望無窮卻難以預測的道路，缺少了其中一個原因，求神問卜的這項行為就會減少次數、減緩頻率和縮短時間，甚至連開始都沒有，所以身心障礙者家長會有求神問卜的行為看來似乎是必然的，但其實箇中暗藏玄機。

在尋訪研究個案的過程中除了採用滾雪球的方式進行，也會詢問工作場域裡熟識的身心障礙者家長，發現也有並非基督徒也未曾求神問卜的家長，所以身心障礙者家長會去求神問卜必須有其佛道教的背後思維存在，他們必須是對無形的存在、有求有保佑、因果輪迴、功德迴向等等這些概念，是曾經耳聞且具有某種程度的相信，否則任何事件的發生都只會引導他們朝向科學和醫療性的解釋和解決方式。

除了背後思維這個重要的因素在內心沉澱外，孩子身心障礙的事實以及對收驚的需求更是身心障礙者家長被迫去求神問卜的主因，這些困難都已經在醫療上宣告失敗無救，既然醫師無法還給家長們一個正常的孩子，那麼就去求神吧，也許神通廣大的神佛可以扭轉這個頹敗的情勢。再加上不斷升高的無助感，以及長輩的施壓、旁人的鼓舞，讓身心障礙者家長求神問卜成為蓄勢待發不得不發的無奈行為。

余德慧(1987)認為凡事歸給命運，因為其中自有定數。鄔昆如(1999)也提到人類生活

需要超越經驗的東西，是因為生活中無法預測和無能為力的部份，都令人失望。這些與本研究個案一身心障礙者家長撫育特殊孩子所遭遇無法預期和無奈的處境完全吻合，因而需要超越日常經驗的求神問卜來輔助。郭士賢與張思嘉(2006)從行動理論的觀點發現國人是採取一種相信命運的存在，並且不斷的去尋找能夠改變命運的態度。台灣社會是三套醫療系統並存的，包括西方醫學、傳統中醫和民俗醫療。本研究個案 B、D、E、I、J、K 等數人都提到除了西醫復健，也嘗試吃中草藥或是民俗療法，因此，本研究之身心障礙者家長正符合上述所言的背景空間和思維模式而轉向求神問卜，由以下關係圖說明。



二、漫長的求神問卜歷程

一般人在求神問卜嘗試幾次或一段時間後，若發現無太大成效，都會立即中止，而轉往其他方式。綜觀本研究個案求神問卜的歷程大多長達十年以上，每周都前往求神問卜地點的頻繁程度也都持續半年到一年的時間，堅毅的態度讓人折服，這是身心障礙者家長求神問卜和一般人最大的差異，他們竟然花費了這麼多的時間、金錢和心力，途中經歷過多少失敗無效的經驗，都沒有讓他們中斷這個方式，持續下去就為了求一個奇

蹟。

Chodron 說到絕望表示我們不再有精神保全我們的人生，我們或許還想保全，站在舒適而安全的地面。我們千方百計地閃躲，千方百計綁住鬆掉的線頭，但是地面就是一直在動。拚命尋找永久的安全會教我們許多東西，因為如果不是這樣，我們就永遠不會明白永久的安全根本不可能存在(胡因夢、廖世德譯，1996)。本研究中，多數身心障礙者家長都提到，會去求神問卜無疑就是想要拉住一個東西，來穩固傾頹的現狀，但到求神問卜最後才發現，沒有永遠的平衡和安全，只有不斷的失衡和困難，唯有先穩固住自己，才能面對生命的無常與變化。

不論有效無效，家長們還是持續求神問卜，有人在其中找到了對孩子有改善的方式，因而會依賴求神問卜來解決孩子的問題；有人在嘗試諸多地點和方法都只有受挫失望受騙後，而自我覺醒，慢慢對宗教有更深的認識，知道自我的修為和教育才是對孩子最大的幫助；當然也有人在眾多失敗後還是不放棄求神問卜，但仍未覺醒，只是抱著聊勝於無的態度繼續求神問卜。有這些不同轉變的原因，可能在於他們不同求神問卜的際遇，也在於他們求神問卜的時間長短而影響自我省思，更應該是個人的覺察力是否敏銳。在求神問卜上往那個方向前進正如人生一般，每個人有每個人的進度和困難，每個人也有每個人的道路和功課，無關乎好與不好。由以下關係圖來說明身心障礙者家長求神問卜後信仰摸索歷程分析：

身心障礙者家長求神問卜後之信仰摸索歷程分析

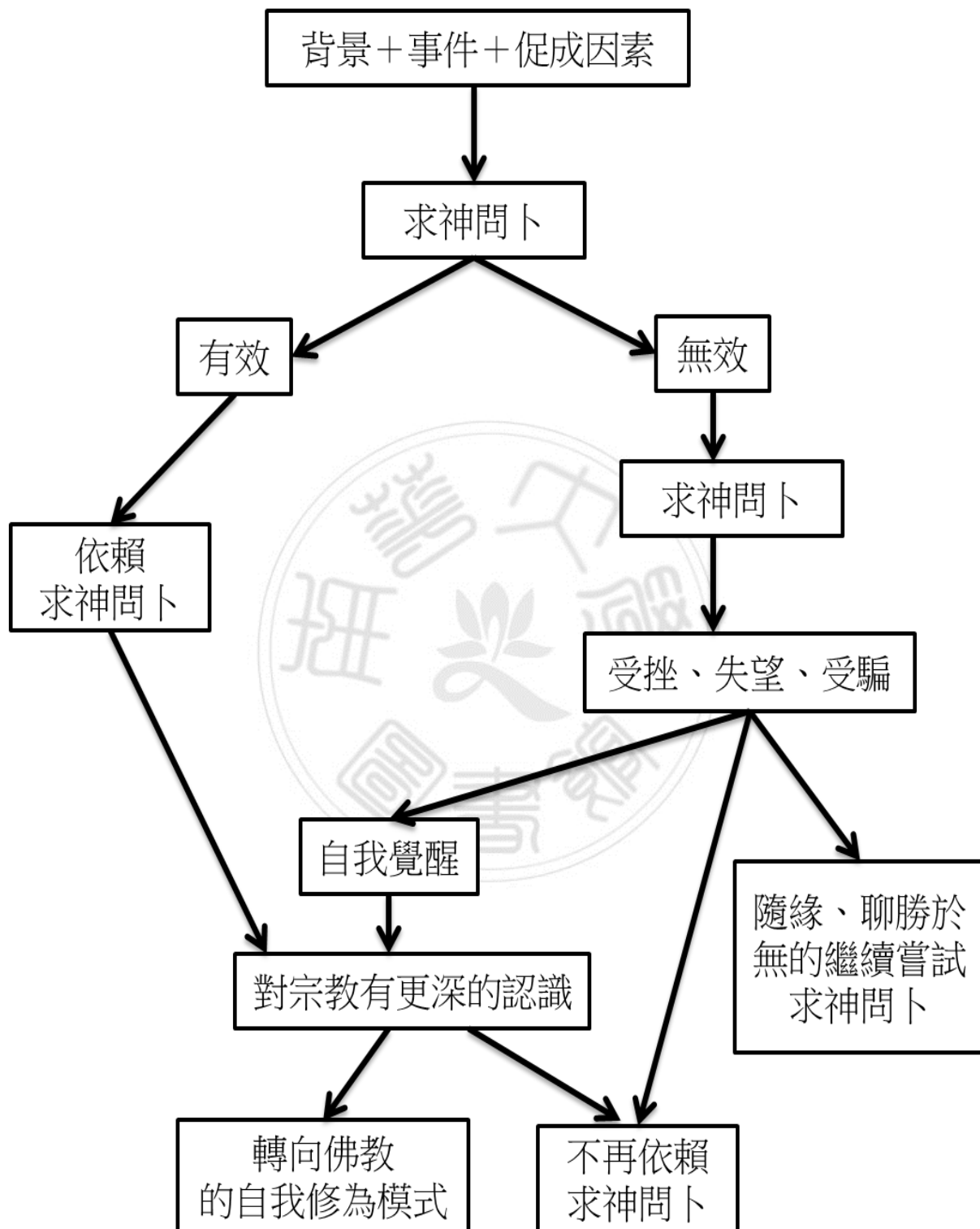


圖4-2 身心障礙者家長求神問卜後之信仰摸索歷程分析圖

三、求神問卜前後心態轉變

身心障礙者家長求神問卜前期和後期的心態上有很大的差異，前期不確定的部分有懷疑、姑且試之、不相信高深莫測的儀式、期待的心情、存著一線希望；前期堅定的部分有只是為了孩子、想要得到原因、相信共同說法、求神問卜與醫療並進、尋求支持的力量；後期較依賴求神問卜的部分有想要再試一下、收驚部分居多，較少求神問卜、為孩子累積功德福報、針對其他家人部分求神問卜；後期不太依賴的部分有謹慎地觀察判斷、能預測求神問卜得到的答案；後期已不依賴的部分有不想再問了、心態轉念、人比求神問卜有效。

由以下身心障礙者家長求神問卜前後心態轉變關係圖，可看出前期心態不確定的部分，到後期會轉為較依賴或不太依賴；前期心態堅定的部分，到後期則會轉為不太依賴或已不依賴；但本研究個案的求神問卜心態並無法單一認定為不確定或堅定、較依賴或不太依賴或已不依賴，他們可能同時存在著不確定和堅定的心態，也可能某些事件是較依賴，如收驚；而某些事件是已不依賴，如前期的想要得到原因。

雖說心態上可能同時存在，依賴程度也可能一事件不同而有差異，但身心障礙者家長在求神問卜的漫長歷程中，確實有前後期的轉變現象，從姑且試之到偶爾試一下、從不相信太高深莫測的儀式到收驚居多、從期待奇蹟的心情到謹慎地觀察判斷、從存著一線希望到為孩子累積功德、從只是為了特殊孩子到也針對其他家人、從想要得到原因到不想再問了、從相信共同說法到能預測求神問卜的答案、從求神問卜與醫療並進到認為人比求神問卜有效、從尋求支持的力量到自己心態轉念，這種種巨大的變化或許正需要這麼漫長的時間讓身心障礙者家長去學習和覺醒，但也正是他們的自我成長。

身心障礙者家長求神問卜前後心態轉變圖

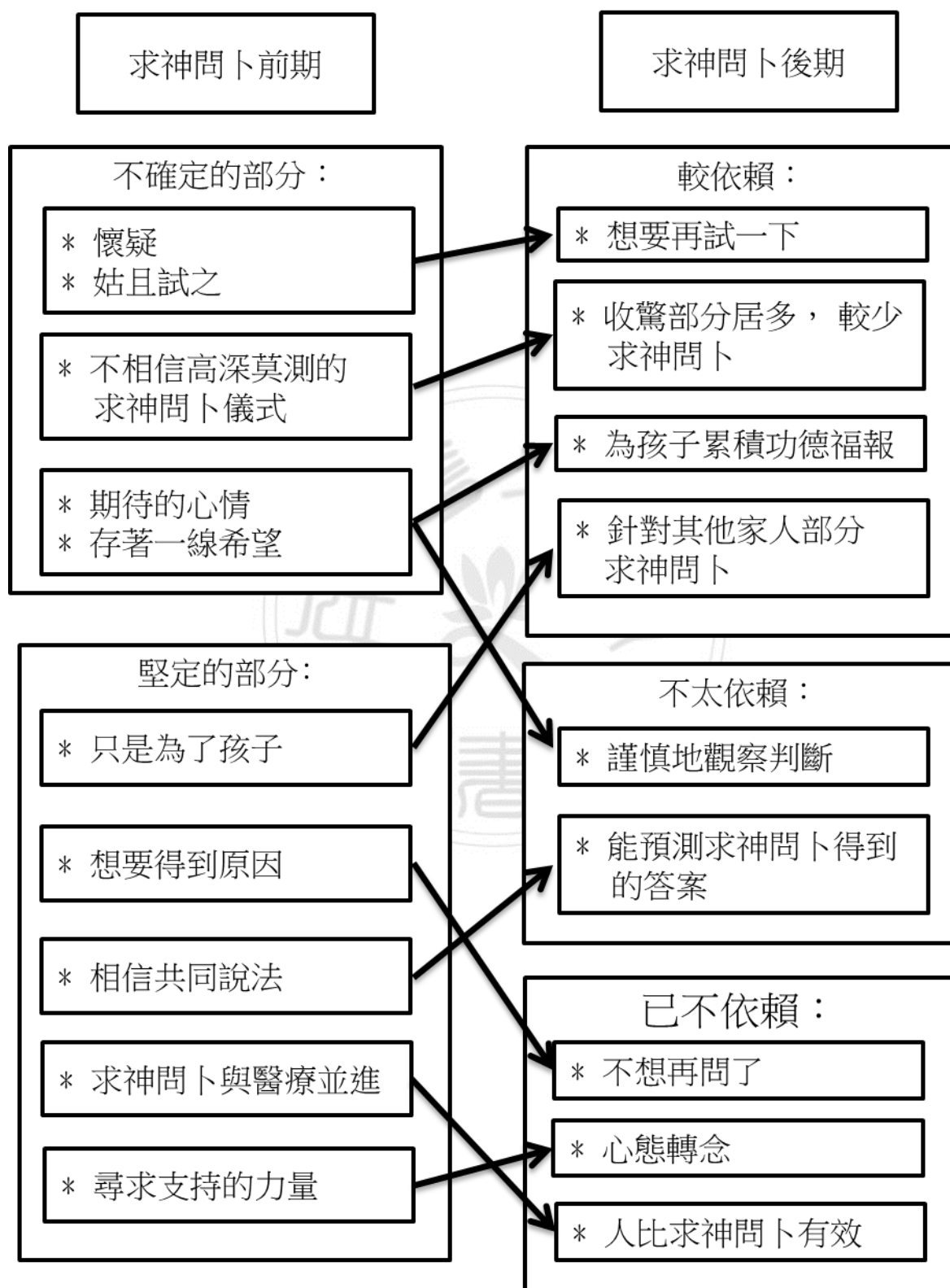


圖4-3 身心障礙者家長求神問卜前後心態轉變圖

貳、身心障礙者家長求神問卜行為的影響

一、最大的影響在身心障礙者家長本身

身心障礙者家長求神問卜的初始目的是為了孩子，所以理應都作用在孩子身上，求神問卜確實對孩子產生了很多實質上的幫助，包括變得聰明懂事、容易溝通、哭鬧減少、幫助孩子說話走路、身體狀況好轉、顛覆醫師說法的表現、接觸宗教等，當然也有家長認為完全沒有改善，以及臉部灼傷等惡性影響的，但求神問卜多多少少對孩子是有助益的，除了在收驚層面的成效較顯而易見，其他方面則是需要長期觀察，也很難確認是求神問卜的單純作用。

求神問卜的最大影響卻是在身心障礙者家長本身，這是他們當初始料未及的事，因為他們求助的是孩子的事，療癒的卻是自己的心。在心理層面的影響包括心理的平靜、接受了解孩子、神佛支持產生力量、改變自己、幫助他人；在生活實質層面的影響包括提供協助、貴人現身、提供意見解答疑惑、改變教育方式，這些心理層面的影響也會連帶影響生活實質層面的部分，家長們在求神問卜的過程中得到了更大的力量，幫助了自己，再幫助孩子。

對其他家人的影響則是身心障礙者家長求神問卜的意外收穫，在過程中，家人對孩子問題的想法改變了、家人成長了、爭執減少了、整個家庭狀況順遂了，甚至家人求神問卜的習慣也和自己一樣了，這些影響可能不是單純求神問卜本身所造成的，家長們在求神問卜後的改變，也會對其他家人產生某種程度的效應，無形中帶領著其他人的轉變，這個意外的收穫讓家長們和家人都感到驚奇。

索甲仁波切在西藏生死書(1996)裡提到，痛苦可以教導我們慈悲，受苦可以讓你體諒並產生慈悲心來幫助別人。這正與本研究個案 B、C、D、F、I、J、K 等人在求神問卜

歷程後產生的影響相同，身心障礙者家長們在漫長的過程中逐步體會到，這世間的人也和他們承受著相類似更或者更沉痛的苦，他們因而產生同理心和憐憫心去感同對方並伸出援手，從求助者變成助他者。

羅正心(1997)認為算命對現代人有類似心理輔導的功能。余德慧(1985)也提到一方醫學只重醫病而不重視心理慰藉的缺失，民俗與求神問卜恰好彌補這部分的不足。本研究中，大多數的身心障礙者家長在求醫時得到無法改變的答案，卻在求神問卜過程中得到了希望，任何人都需要希望而存活下去，這個希望同時也撫慰了家長們苦難的遭遇。因為心靈被撫慰了，加上孩子狀況的改變，讓療癒的層面愈加擴大，且交互影響。

二、彼此間交互影響

(一)正面影響的交互關係

求神問卜對孩子、對主要照顧者、對家人的影響，包含了很多層面和內容，這些影響並非單獨存在和發生的，而是彼此之間也在交互作用。對孩子狀況的改善會影響主要照顧者的生活層面；主要照顧者的生活得到協助，在心理層面上自然會比較平靜，且逐漸接受孩子；主要照顧者的心理強壯了，就會產生力量幫助孩子的成長，家人看到這些變化是因為求神問卜而產生的，對孩子的排斥和痛苦心裡也會轉變；家人的想法轉變了，彼此之間的緊張關係也會改善，也會協助主要照顧者一同教養特殊孩子，整個家庭的狀況就會逐步順遂。

從求神問卜正面影響的交互關係圖中可以發現，這些在不同人身上的不同影響，彼此牽連著，顯示著一種雙向關係和網絡關係，代表著人與神之間的互動，以及人與人之間的互動，互動的面相在身心障礙者家長和家人身上其實多在心理層面，但實際上所見的則是人的行為和關係的改變，在整個影響的網絡裡，孩子是最需要被求神問卜所幫助的，但孩子卻在求神問卜幫助了家長和家人之後，回過頭來再得到更多人的助力。

求神問卜正面影響的交互關係

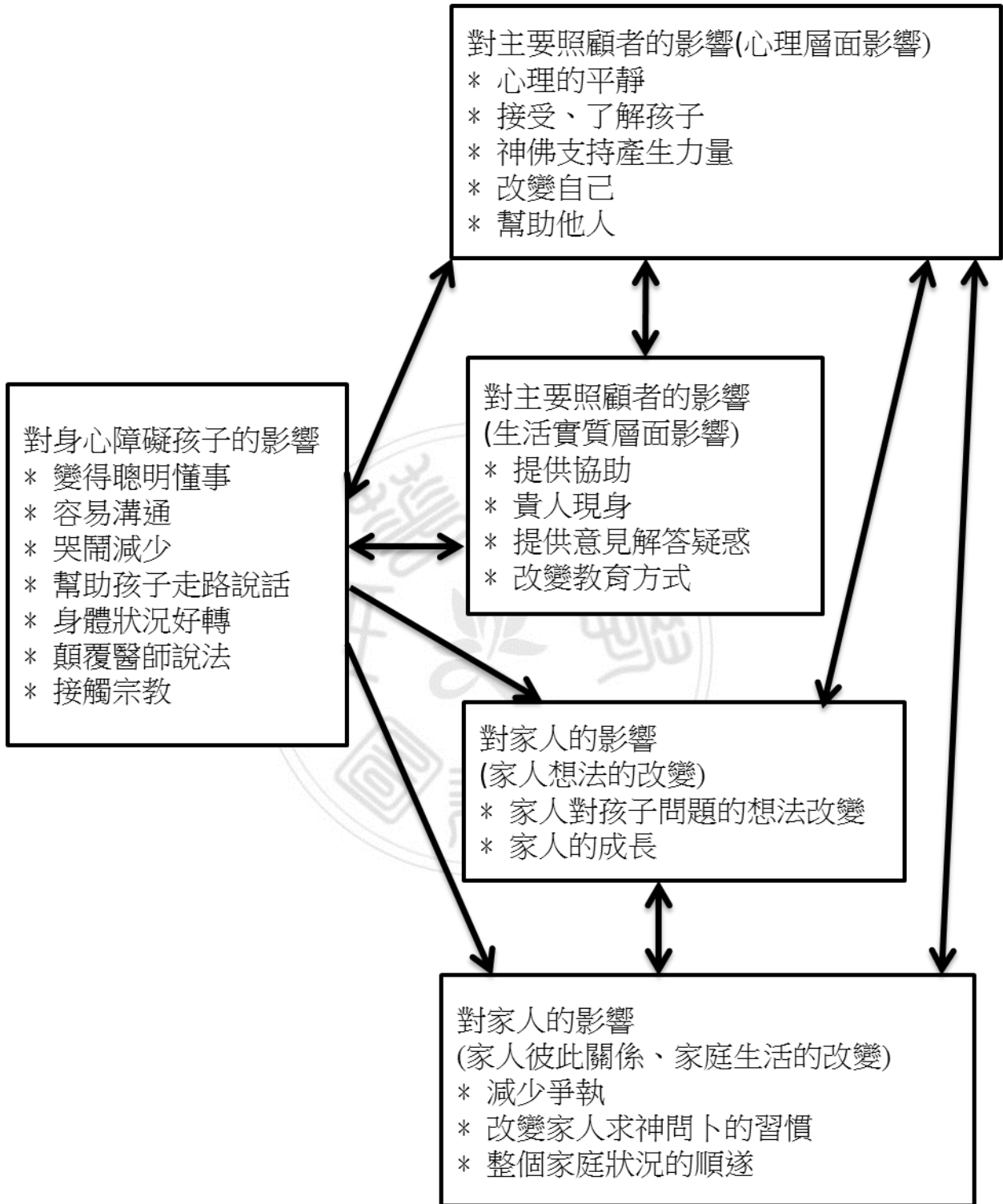


圖4-4 求神問卜正面影響的交互關係圖

(二)非正面影響的交互關係

本研究中，求神問卜對身心障礙孩子也有非正面影響的部分，包含沒有影響和造成傷害(臉部灼傷)；對主要照顧者影響則是在心理層面的希望落空、被他人恐嚇威脅、感到筋疲力竭，和生活實質層面的勞碌奔波及花費太大；對家人的影響則是在彼此關係和家庭生活的改變，包含質疑求神問卜的成效、家人責怪迷信、婚姻破裂。對身心障礙孩子的影響和主要照顧者的心理層面和生活實質層面是彼此關聯的，家人則是看到孩子的沒有改變產生怨懟，而對主要照顧者的心理層面產生負面加成的效果，就像是一場惡性循環。

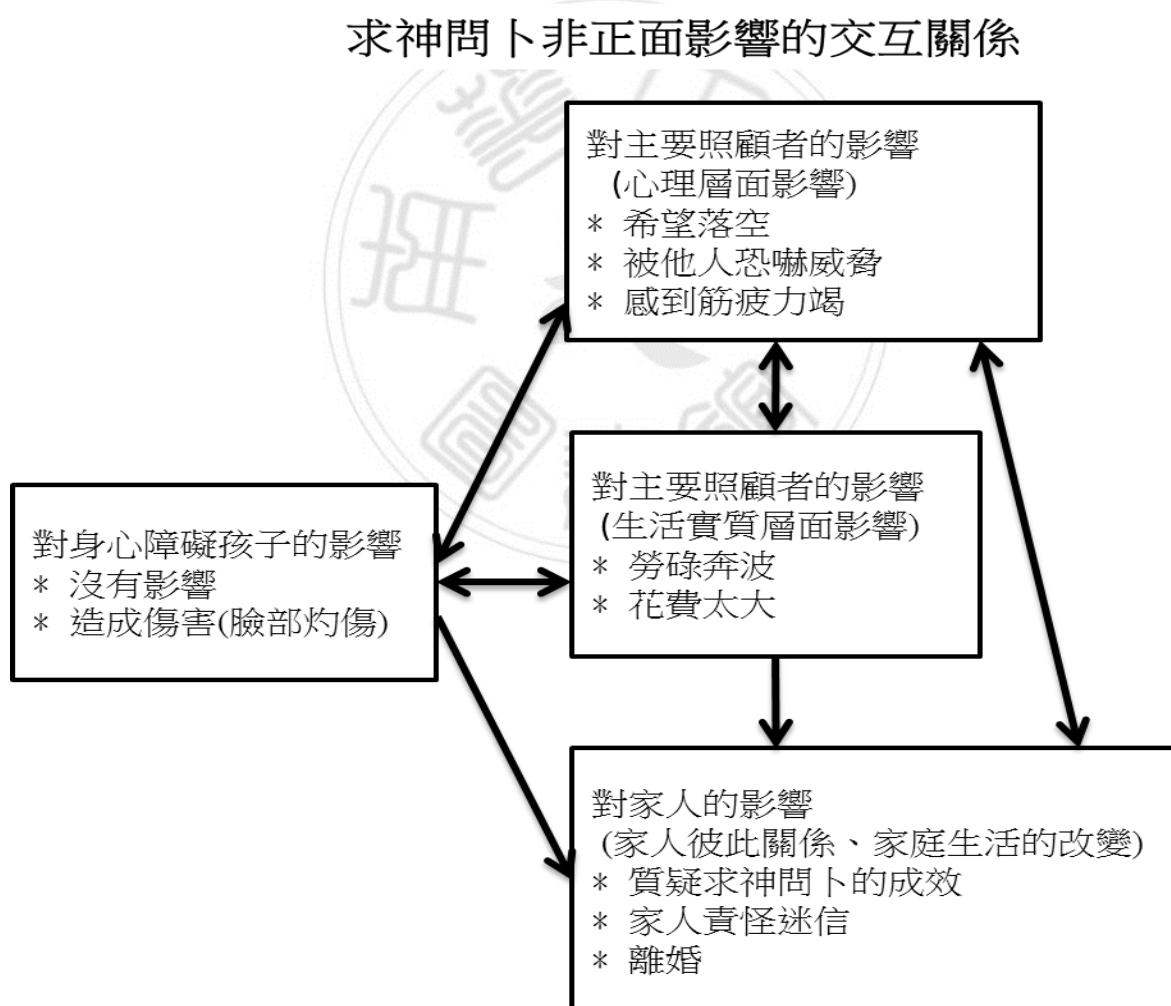


圖4-5 求神問卜非正面影響的交互關係圖

參、 求神問卜行為的成效分析

一、科學無法檢測的力量

曾志朗(2004)提到他曾經為了不想拂逆長輩的好意，私下進行了「安太歲」的研究，比較這 12 年來每年冲到太歲和沒有冲到的人，在當年度的厄運是否有所不同。結論是，有沒有冲到太歲，和該年所遭遇到的厄運，兩者之間沒有顯著的關係。但大多數人認為安太歲是求個安心罷了，科學家則會認為安太歲是安辛酸的，人是在這個過程中得到省思和力量的成分比較大，而並非神佛確實給予加持，因為神佛是否給予加持，是無法眼見為憑或用儀器偵測的，只能從人的心去感受，人的心若能感覺，自會改變，自有力量。

因此求神問卜的成效若要科學化的分析是做不到的，但可以從人的層面去觀察，如果有改變、成長，就可以表示是其直接或間接成效，但正因為是人的層面，所以就算有所改變，是否因為求神問卜而來也端看當事者如何去解讀與認同。本研究中，求神問卜對主要照顧者心理層面的影響是心理的平靜，所有的研究個案都有提到這點，因為求神問卜讓他們的心理平靜而產生力量，去接受現實和了解孩子等等正向的轉變。

公視人生劇展—撞神(2009)，裡頭的主角在教導如何成為乩童被質疑是神棍，說了這段話，「我光是看他們的基本資料，就算得出他們的命盤，只可惜，他們不信人，只信神，所以才需要你做乩童，再從我的嘴裡指點他們，告訴你，心理醫生也不過如此」，求助者不會相信平凡人的建議，若以乩童之身假神明之名來給予建議，他們卻信之鑿鑿，同是助人，何謂神棍。本研究中，個案 B、D、G、H、J、K 和 L 都在求神問卜過程中遇到類似欺騙的手法，但身心障礙者家長只是想要得到神明的旨意和力量，求神問卜時是否遇到神棍，其實很難從成效中去判斷，他們也很清楚求神問卜的成效本身應該是無法量測。

二、求神問卜成效與依賴程度

一件事情有很多種解決方式，當眾多方法都已經失效後，身心障礙者家長求助一個看不見摸不著的方式，因為正如張珣(2004)指出的，宗教的解釋已是人類理解能力的終點。本研究中，從研究個案求神問卜的起迄時間大約都有十年，就可以知道家長們在這個終極的求神問卜模式中，如果還是無法提供改善或幫助，他們當然就會回歸到自身的努力或是先前嘗試過的其他方式，當然也會回過頭來再嘗試求神問卜，這是一段反反覆覆的過程。

從下面的關係圖可以看出，本研究個案因為成效好而平靜接受或無奈接受，進而依賴求神問卜；或因成效與其他方面交互作用或成效不彰，而無奈接受或不接受，進而不太依賴或已不依賴求神問卜；甚而不確定成效而不接受求神問卜的答案，進而已不依賴求神問卜。可見求神問卜的功效並不需要很顯著，甚至不太有成效，也會讓求助者不斷嘗試，這期間的運作並非單一路線，也可能在不同時期有不同路線。會去求神問卜當然是為了成效在孩子身上作用，所以成效必然影響他們的依賴程度。

求神問卜成效與依賴關係

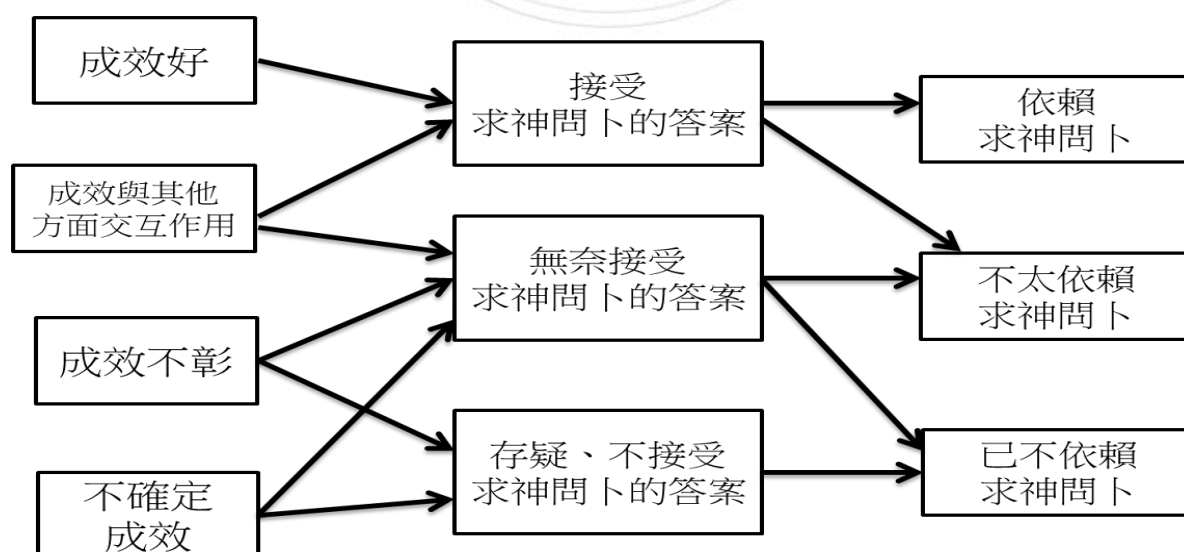


圖4-6 求神問卜成效與依賴關係圖

肆、 個案資料與研究結果相關分析

一、孩子障礙程度和年齡影響家長求神問卜的期待

本研究所訪談的身心障礙者家長的孩子分為四個年齡層，包括國小、國中、高中職及成年，共 12 位個案，其中孩子的障礙程度包括 1 位輕度障礙，5 為中度障礙，2 位重度障礙，4 位極重度障礙。輕度障礙為較接近一般孩子，中度障礙是已能明顯看出是特殊孩子，重度及極重度障礙則幾乎無法改變障礙的事實。

訪談結果發現，在孩子年齡層較小的階段，身心障礙者家長的期待較高，希望孩子能夠回復一般人的期望較強烈，尤其是孩子身心障礙程度為輕度和中度的家長更是不肯相信孩子是特殊兒；孩子為重度及極重度的家長則是希望能夠減緩症狀，進步加快。在求神問卜一段時間後，身心障礙者家長的期待持續落空，他們慢慢去接受孩子特殊的事實，但卻仍存著希望奇蹟出現，此時他們對求神問卜的期待已經像中大樂透一般，明知不可為而為之，孩子障礙程度較輕的家長也比孩子障礙程度較重的家長不易放棄對神問卜的期待。

二、父母親的年齡和學歷影響求神問卜的心態

本研究的身心障礙孩子雖分屬四個年齡層，但受訪的父母親多在 40~50 歲之間，只有兩位低於 40 歲，三位高於 50 歲，其實年齡層分布差異不大，代表其所屬世代差異不大。加上受訪者學歷普遍為中上，其中 1 位為大學，8 位為專科，3 位為高職，皆是受過高中職以上的教育，且多為大專畢業。

因訪談個案所屬世代相近，加上學歷也都不錯，所以儘管因為身心障礙的孩子促使他們去求神問卜，且無助哀傷痛苦的心情無異於一般人，但卻能從研究中發現，他們求神問卜前後期心態的轉折，從無助時一味相信到謹慎地觀察判斷，自我覺察和反覆思索

是在他們求神問卜過程中不停演練的，不斷地前進與後退，讓他們明白求神問卜能夠帶給自己的只是一時的幫助，若要長久的力量唯有依靠自己，這應該是受教育在他們身上產生的自我覺醒和激勵。

三、受訪者的宗教信仰程度影響求神問卜的歷程

受訪者所填的基本資料中，有 9 位勾選佛教，2 位勾選道教，1 位勾選不拘，經過訪談結果發現，真正只有 3 位皈依佛教，其他都屬於一般民間信仰，並無特定較為虔誠的宗教活動，因本研究原先設定的宗教信仰只在個案本身的自我認定，並無須特定儀式，所以並不影響其訪談的過程，只是針對個案的認定去做調查。

從本研究身心障礙者家長求神問卜後之信仰摸索歷程，可以發現如果家長在過程中發展成較虔誠的宗教信仰，則會減少其求神問卜的頻率，並逐漸由依靠神明轉為依靠自己；如果家長在過程中仍無法有機會建立較深度的宗教信仰，則會在求神問卜中有深入又淡出，淡出又深入的反覆心態，一直想要依靠神明卻始終未能得到依靠。所以宗教信仰的程度深淺會影響身心障礙者家長求神問卜的歷程往什麼方向前進，本研究發現 3 位皈依佛教的個案，最後都在佛教的自我修為中得到自我的力量，仰賴對神佛的尊重而在自身產生力量，改變自己的生命，也進一步影響他人。

第五章 研究結論、建議與限制、反思

第一節 結論

壹、身心障礙者家長求神問卜歷程顛簸

從醫師口中聽到宣判孩子是特殊兒就等於宣判了死刑，身心障礙者家長在醫療和教育各方面的節節敗退後，仍然無法改變孩子身心障礙的事實，求神問卜是他們僅剩的方式。在教養孩子的無力和內心極度無助的狀態下，加上原先就有的佛道教內在思維，讓這群家長們以半推半就的型態再進行著求神問卜的努力，他們不全然的自願，畢竟心中也對求神問卜抱持著懷疑的想法；他們也並非完全不願意，因為只要是可以改變孩子的妙方，就算只是一丁點的改變，他們都願意去嘗試。

身心障礙者家長求神問卜的原因除了在科學上已經無法提出任何讓孩子變回正常人的方法外，也包括孩子不只是身體和心智上的異於常人，連靈體都很容易受到干擾，家長們在收驚這個層面上較屬於被迫，但同時又得到很大的效益，讓他們感到矛盾又欣慰，至少孩子可以有安穩的睡眠或是安定的情緒，至於過程中是如何在孩子身上發生作用的，他們並不想要追根究柢，只要效果呈現。但正因為孩子的特殊體質，收驚雖有立即的成效，但卻像感冒一般無法根治，是隨時會來的症狀，所以對收驚的需求也相對頻繁，這點讓家長們也不堪其擾，不過，收驚的頻率會隨著孩子慢慢長大而逐步減緩。

除了收驚，身心障礙者家長在求神問卜上最想要得到的當然是孩子變好，從希望孩子變回正常人，到希望孩子接近正常人，到希望孩子好帶乖乖，到希望孩子平安健康，

到希望孩子比較好，他們的期待一點一滴縮小，就像是一場愈來愈沒有籌碼的討價還價。在這個過程中，他們得到希望的保證，卻一再面對失望的事實，甚而受騙，但這些都未曾澆熄他們的期待和決心，他們都堅信一定有一天可以找到一位高人來解救自己和孩子。

因此，身心障礙者家長比一般人的求神問卜歷程更加顛簸辛苦，幾乎長達十年以上不斷嘗試又失敗的過程，讓他們身心都感到筋疲力竭。造成長夜漫漫的原因正是自己的特殊孩子，家長們無法像一般人一樣幾次失敗後就放棄，求神問卜是他們僅剩的希望，在窮途末路之際唯有神佛能給自己一線生機，或許也正因為這股期待奇蹟和相信神佛的念頭，讓他們求神問卜的道路無限延續，再怎麼坎坷，都不會放棄。

只要有人介紹就去，不計時間和距離，耗費的金錢從不仔細計量，求神問卜得到的建議悉數照辦，在這十年的光景裡，身心障礙者家長就是重複著這樣的求神問卜模式，最終他們也疲累了，疲累想要放棄的契機讓他們看見自己和求神問卜，而有了自我覺醒，也對宗教有更深的認識，重新去省思孩子和苦難對自己的意義、求神問卜的影響、自我的覺悟和宗教等等人生的課題。

貳、 求神問卜的最大受益人是身心障礙者家長本身

雖然求神問卜的最初目的是為了讓孩子好轉，但身心障礙者家長在求神問卜後的經驗發現，受到最大幫助的人是自己。家長從發現孩子障礙情況後的失望、恐懼和無助，到求神問卜中得到一個美好的藍圖，以為孩子在神佛的加持後會回復正常，過程中不斷興起的希望和得到的理解、幫助，讓他們徬徨驚恐的心有了安定的力量，仿佛黑暗中有支持的手在帶領他們往前走。這股讓心理平靜的力量，引領著家長慢慢去接受孩子的不完美，因為接受而了解而懂得教育。身心障礙者家長逐漸明白求神問卜不能讓孩子一

夕間回歸正常，但他們卻都篤定相信神佛仍在孩子和自己身上施予扶持的力量，因為相信有神力的灌頂，他們也能改變自己，甚而幫助他人。

求神問卜對身心障礙者家長心靈上的影響外，對他們的生活也提供了實質的幫助，包括收驚讓孩子和自己生活的平靜、直接提供意見解答自己的疑惑、貴人陸續出現的幫助、改變對特殊孩子及其他子女的教育方式等，這些影響環扣著心理層面的影響。對身心障礙孩子的影響則多在身體層面，包括身體狀況的好轉、哭鬧減少、變得聰明懂事、容易溝通、幫助孩子說話走路，當然也影響孩子去接觸宗教層面。身心障礙者家長和孩子這些因為求神問卜的轉變，連帶影響了他們的家人，在漫長的過程中，家人看到這些細微的變化，也潛移默化地影響了對待孩子的方式，因為改變而使彼此間的關係更加緊密融洽，家庭狀況的逐漸順遂，甚而也影響家人求神問卜的習慣。

除了上述的正面影響外，求神問卜對孩子也有未產生作用及身體傷害的負面作用，但身心障礙者家長在這些曲折的過程中慢慢自我覺醒，覺醒到與其全然依靠求神問卜，不如依靠自身在孩子身上的努力；或是覺醒到與其求助神佛的幫助，不如心態轉念來看待事件；或是覺醒到與其作法祭改，不如誦經持咒累積功德給孩子。求神問卜對他們造成的非正面影響，也在過程中學習、成長、轉化。

求神問卜對身心障礙孩子、家長、家人的影響，遍及很多面向，許多是期待中的改變，但許多是意料外的。身心障礙者家長是這個影響環節裡的主要角色，因為他們的求神問卜，帶動了整個大變化，他們求的是孩子的部分，對自己的影響卻最大，對家人的影響則是作夢都想不到的收穫，環環相扣的關係正如他們之間原先的血濃於水，也因為這個特殊孩子讓他們找到原先相繫的彼此。

參、 無法否定的力量改變了內心並創造正向生命價值

看不到的東西不代表不存在，神佛看不見也摸不著，透過求神問卜的儀式，身心障礙者家長感應神佛在自己身上施加的助力，這無法與他人具體道出到底是如何產出的，只能說出自己和孩子身上的轉變，當成效與求神問卜的連結性受到質疑時，也很難用具體量化的方式來辯駁，因為求神問卜改變的是人心，人心是科學所無法測量的。有效與否、是否和求神問卜有關，完全端看當事者的個人感受，如果當事者的個人感受是正向的，是讓自身成長轉變的，求神問卜的成效無須受到否定。

身心障礙者家長在求神問卜後期體會到自身的力量比求神問卜更有效，這是一個階段論的問題，人無力而求神佛之力，得到神佛之力而灌注在自己身上，儲備了力量就不再需要神佛的助力。家長們不是否決神佛的力量，而是肯定神佛讓他們看見並產生自己的力量，這是自我蛻變的過程。

第二節 研究建議與限制

壹、 研究建議

一、社會大眾對信仰應多包容

長期以來西方基督教將中國傳統信仰視為無稽之談，喝符水、收驚、抓猴、祭改等形式看做不具科學觀的行為模式；拜拜、誦經持咒、立牌位等當成不合邏輯的做事方式；因清朝後期西風東漸，科學慢慢浸入中國人的生活，認為只有可見、可證明的事物，才能真正被相信，而基督是真正的神，其他的信仰則是崇拜偶像。加上一些不法之徒利用神道做法的迷幻之術騙財騙色，讓現代人對中國傳統的求神問卜有一層陰影，總是瀰漫

著不可考證、可能會騙人的氛圍。

中國傳統術數流傳已久，必有其原因存在，除了與中國人傳統信仰佛道互通的關係外，當然還因為求神問卜確實帶給一些人驚奇的效果，並給人們心理很大的慰藉。因此，今日雖是科學與科技的時代，凡事應講求證據和事實，但看不見的東西並不代表不存在，求神問卜能帶給人們無解問題的答案；也能做出常理無法理解的效果來；更能無形中撫慰受傷的心靈，不能因為見不著，就一概否定求神問卜在中國人心目中的必然存在性。

儘管求神問卜是普遍社會大眾所周知，並可能去從事的行為，但大家一討論到求神問卜的話題，必定與「真的嗎？可能嗎？騙人的？一定不是這樣！」這些話劃上等號，人們對此事的不信賴感占絕大部分，也許跟詐騙有所關連，但也跟每個人的經歷息息相關。正如生病就診一樣，即使是名醫也無法治癒所有人，甚而無法治癒類似病症的人，而類似病症的人卻可能在非名醫手上痊癒，以宗教的觀點來說，這就是緣份。所以求神問卜的經歷大不相同，無法以一推知，推廣及人，而讓人產生無效的不信任感。

正因為這股莫大的懷疑和不信任，讓社會大眾對求神問卜多以負面的形象看待，近幾年電視節目也吹起算命風水的風潮，節目中大多以較科學性及合乎邏輯的說法來解釋，讓人們能夠更接受求神問卜這塊神秘的區域。人在面對人生的失落時會去選擇什麼樣的處置方式，必定有其背後思維，會去求神問卜，代表著相信無形的存在和力量，社會大眾應以包容的心來接納各種不同信仰的存在。

身心障礙者家長遭逢人生的遽變，對所有的人來說都是不可承受的痛，且這個可怕的痛會牽連著自己往後人生的每分每秒，絕非未經歷的人所能絲毫體會。身心障礙者家長在諸多策略失敗，求助無門後會往求神問卜方面嘗試的機率極大，套一句個案 A 說的話「謀步啊！」，已經沒有任何一個方法可以來解救自己和孩子，就求神吧！對他們來說，若非絕境，何來求神？

在工作場域中有各式各樣的身心障礙者家長，不論熟悉與否，幾乎都不會和老師談論求神問卜的話題，除非孩子特殊狀況發生，才會略為提及，親眼見到平日活潑的孩子，像發了瘋的每日哭泣，收驚後隔日就恢復正常；原先不會說話的孩子，在家長帶去祭改後，慢慢有一些語言出現；莫名大聲哭鬧的孩子，在家長誦持佛號後，立即安靜下來。很多人認定怪力亂神的事，卻真實在周遭上演著，求神問卜無法還給身心障礙者家長一個正常的孩子，因為求神問卜地點主事者不是造物主，但是他們帶給家長們的震撼和協助，常常已非言語可以論述，社會大眾還需要用汙名化的口語來看待求神問卜嗎？

希望社會大眾包括身心障礙者的家人、老師、親友都能夠稍微明白這些家長所遭遇的困境，以及他們已經付出了多少心血而徒勞無功，求神問卜只是一線微乎其微的希望，所以更應該傾聽他們為何去求神問卜的心情；了解他們去求神問卜的經驗；給予他們不願意放棄的支持力量。而非拒絕聽聞自身認為荒謬的行為；質疑做法和成效的真實性，甚而鄙夷以此信念行事的身心障礙者家長。他們需要的不過是更多的包容、了解和接受。

二、身心障礙者家長對求神問卜宜謹慎

本研究十二位個案中有一位在求神問卜過程中，孩子身體受到極嚴重的燙傷，也有多位身心障礙者家長感受到，求神問卜除了未產生作用外，還有被詐騙金錢的感覺，且大多經歷過四處奔波、身心俱疲的過程，也造成家長們在照顧特殊孩子的辛勞之外，還要在求神問卜上額外付出許多心力。雖說家長們是求得一線生機而不辭辛勞，但如果能夠事先有諮詢者，是否就能夠些微減輕他們的擔憂和壓力。

身心障礙者家長在知道孩子狀況前期都會求助一些社福團體或是家長協會，尋求的支援多是孩子照顧和教養的細節，對於求神問卜的內容通常只是私底下較為熟識的家長們互通的話題，並非公開討論而不加避諱的談話。從本研究可以發現身心障礙者家長雖有一段時間會熱衷於求神問卜，但對於孩子的教育和復健卻從未中斷，因此公開談論求

神問卜並不會造成家長們一味求助於此而放棄醫療層面，所以社福團體或家長協會應在內部設立一個小團體，可以提供想要求神問卜的家長們，一個抒發、討論、諮詢的管道和場所。

如果身心障礙者家長們可以大方的在團體裡彼此分享自己去求神問卜的經歷和感受，也會讓他們對求神問卜產生更高規格的判斷，而減少茫茫尋找、大海撈針的無助感，透過團體裡暢所欲言的經驗分享和互動，也可增進家長們之間的關係，而建立起互信的支持。

三、對未來研究的建議

希望社福機構或家長團體內成立求神問卜分享小團體，如果真的能有此團體，未來研究則可針對此一團體的互動過程對身心障礙者家長求神問卜的影響，可以逐次團體課程分析或逐個個案的轉變歷程來做深入的行動研究，或者是參與和未參與此一團體的家長求神問卜形式和心境上有何差異，來作比較分析的行動研究。

本研究雖透過滾雪球的方式尋找研究個案，所以在訪談前就與個案有某種熟識關係，但並非十分了解個案的孩子狀況、個案說話表達的方式、個案隱秘不說的內容等，所以訪談內容有很大部分多在求神問卜的歷程內容，對於心理層面的部分較無法做最深入的訪談，也可能是和個案關係並未熟稔。所以未來若要做求神問卜的相關研究，應減少個案而做多次的深入訪談，應可探究出個案求神問卜的深層心理狀態和想法。

求神問卜有諸多形式，未來研究也可將求神問卜的形式做滿意度的調查，包括每個形式進行了那些做法、花費多少金錢、求神問卜的次數、求神問卜的功效、對求神問卜各方面的滿意程度等來調查，調查對象可針對數量較多的身心障礙者家長，了解他們在求神問卜領域的實際狀況。

貳、 研究限制

一、抽樣上的限制

由於研究時間與研究者的限制，本研究以立意取樣的方式，透過滾雪球來尋找研究個案，向度明顯不夠，因此造成研究個案在學歷上較顯趨近大專畢業，可能造成在訪談過程中，研究個案大多經思索過後才說出，而未能訪談到直接的內心經驗。也可能因為研究個案的知識水準不差，所以研究結果也發現他們大多能觀察求神問卜的細節，也能自我察覺，因此而漏掉較無自省能力的研究個案來源。

二、樣本推論上的限制

質性研究無法像量化研究一樣做普遍性或推論性的討論，所以質性研究的推論及建議只能代表本研究的研究個案，但質性研究重視的是呈現真實的面貌和社會現實的詮釋，並不能代表所有人。本研究雖以四個階段十二位個案來做深入的訪談，但仍無法做樣本上的推論，只能呈現這些個案的歸納結果。

三、研究過程中的限制

質性研究中研究者是非常重要的部分，除了擔任訪談者，資料的分析也由研究者完成，故對於研究結果本身就有很多的限制，包括研究者的家庭背景並無身心障礙者，對於研究個案的經驗可能有錯誤的解讀；加上研究者本身是特殊教育教師的身分，對於研究個案是家長的身分呈現上下的關係，可能造成個案在訪談中隱晦不談的部分增多；又因研究者本身並無獨自實際求神問卜的經驗，個案所陳述的過程和感受在體會理解上可能會有落差。

因此，上述問題必然影響訪談時的深度和隱密性問題的回應等，另外，研究個案多以尊重老師的立場來對待研究者，雖為親切和善，但在建立信任關係上仍有一段距離，

所以得到的訪談資料必定不夠完整，未來研究可先建立關係做初步的求神問卜問卷調查，再針對部分個案做多次的訪談，逐步取得信任，可改進本研究資料的缺漏。

第三節 研究反思

本研究初衷是對身心障礙者家長為孩子改名、收驚的情況產生興趣，而有繼續探討其求神問卜行為的研究，在研究之前，以為身心障礙者家長求神問卜的心情與一般人無異，必是在走投無路之後才選擇傳統又帶著神秘面紗的方式。在訪談的過程中，發現求神問卜對身心障礙者家長來說是一條漫長的路，絕非一般人挫折時求神，事件解決後立即回復正常生活，因為育有特殊孩子就是一條走不完的路，相對家長去求神問卜的時間也會拉長許多。

除了家長們比一般人花費更長的時間去求神問卜，同時也花費了更多的金錢和心力，一般人若求神問卜無效，頂多再多嘗試一兩個地方，絕不會像身心障礙者家長一樣，一試再試、一家接著一家，如此頻繁、不間斷的時間，同時進行著求神問卜和醫療、教育，且面臨著無止盡的失敗，是什麼支撐他們？是對孩子的愛。因為這份愛而去求助，無視辛苦和挫折，最終在過程中找到自己才是改變孩子的最大力量，卻仍感恩神佛的加持和四周人的幫助，這樣的精神讓人十足的感佩。

到底是孩子改變了身心障礙者家長？還是求神問卜改變了身心障礙者家長？還是上天給了這個機會，讓身心障礙者家長歷經過這一段求神問卜茫茫渺渺的過程，而找到改變自己的方式？沒有人知道是哪一個？但到底是哪一個已經不重要了，他們已在生命的困境中找到真正的價值，那就是愛，他們對孩子無私的愛；神佛對他們憐憫的愛；周遭的人對他們關懷的愛，這些愛就可以跨越所有的障礙，儘管疲累也可以勇敢、有信心。何須論及求神問卜的內容和影響在何處呢？

過去在研究場域裡的教學工作，常會有家長怎麼都不認真教導孩子的抱怨心態，在這一次深入訪談的研究之後，深深感到過去的不知天高地厚，關於設身處地為家長著想，自己做得實在微乎其微，愧疚至極。如人飲水，冷暖自知。本研究也只是站在報導和揭露的立場，就算盡其心力去感受身心障礙者家長在求神問卜過程中遭遇的一切事物和心情，也都只能體會萬中之一。不同的角度確實會有不同的思維方式，不同的處遇更有不同的心境，研究後給予自己更大的警惕和省思，就是把心放寬去接納更多，放下評斷和抱怨，因為我們再怎麼跳，也都像井底之蛙一樣，看不見頭上以外的天空。

如果可以挑好的，沒有人想要故障的。這是研究參與者所說的一句話，每個人都會面對自己或親人生病或致殘的那一刻，只是每個人面對人生老病死的時間長短不同，身心障礙者家長比一般人更早去面對，但需要面對的時間卻是無限的長，直到自己或孩子倒下的那一刻，正因為上天給了這個歷練的機會，他們提早練習，提早覺醒，提早體會，生命對他們來說雖沉重卻也輕盈，他們的心更寬大的面對一切，比起其他人面對突然其來的錯愕會輕鬆許多，或許這是上天給的額外禮物。

並非所有的身心障礙者家長都能夠正向的看待孩子和生命的錯愕，轉念對他們來說，是一條比求神問卜更漫長的路，有人很幸運一開始就有機緣轉念，有人則是花了很長的時間才恍然大悟，也有人至今仍困在繁雜心緒的枷鎖中。如果可以，誰不想掙脫？如果可以，誰都想被拯救！只是正如佛教裡所說的，佛度有緣人，有些人再怎麼努力想要幫他，他還是認為自己做的最好，卻困在原處。包容和等待吧！包容所有的不一樣，等待想要改變的人再拉他一把，願這些力爭上游的人們都有奔向大海的一天。

參考文獻

中文部份

- 王若馨、黃郁青、夏微婷、李怡芳譯（2007）。研究方法的基礎（原作者：David, M. & Sutton C. D.）。台北：韋伯文化（原著出版年：2004）。
- 王盈智譯（2005）。研究方法的第一本書（原作者：Williams, M.）。台北：韋伯（原著出版年：2003）。
- 王晨曄（2007）。國小智能障礙兒童適應行為與父母調適歷程關係之研究。國立嘉義大學家庭教育研究所碩士論文：未出版。
- 何志鴻（2007）。影響特殊需求兒童家庭照顧者憂鬱因素之探討。國立台北護理學院長期照護研究所碩士論文：未出版。
- 何華國（1996）。特殊兒童親職教育。台北：五南。
- 余德慧（1985）。台灣民俗心理輔導。台北：張老師。
- 余德慧（1987）。總結命與運。中國人的命與運,中國人的心理系列座談會(四)之一。張老師月刊，119，50-51。
- 余德慧（2006）。人文參與受苦處境-一種人文臨床的實踐經驗，本文為《感受台灣心希望--2004~2006心靈白皮書紀錄》之推薦序文。
- 吳芝儀（2000）。建構論在其教育研究上的應用。中正大學編：質的研究方法，183-220。
- 吳芝儀、李奉儒譯（1995）。質的評鑑與研究。台北縣：桂冠。
- 吳芝儀、李奉儒譯(2008)。質性研究與評鑑（原作者：Patton, M. Q.）。台北：濤石（原著出版年：2002）
- 吳玲芬(2008)。過動兒童主要照顧者宗教行為之探討。輔仁大學宗教學研究所碩士論文：未出版。
- 李政賢、廖志恒、林靜如譯(2007)。質性研究導論（原作者：Flick, U.）。台北：五南（原著出版年：2002）。
- 李惠卿(2006)。文化、存在與心靈-以命理詢問者的心理現象為探析。南華大學生死所論文：未出版。
- 林惠玲（2008）。一位遲緩兒母親教養經驗改變歷程之研究。台北市立教育大學幼兒教

- 育學系碩士班碩士論文：未出版。
- 林菱佩（2010）。自閉症兒童父母生活適應與其社會參與之研究。中國文化大學青少年兒童福利研究所碩士論文：未出版。
- 胡幼慧、姚美華(1996)。質性研究：理論、方法及本土女性研究實例。台北：巨流。
- 胡因夢、廖世德譯(2001)。當生命陷落時—與逆境共處的智慧（原作者：Pama Chodron）。台北：心靈工坊（原著出版年：1996）。
- 高淑清（2008）。質性研究的18堂課：首航初探之旅。台北：麗文文化。
- 張春惠（2009）。三位佛教徒父母養育特殊需求兒童之歷程。國立臺北教育大學特殊教育學系碩士班碩士論文：未出版。
- 張珣（2004）。疾病與文化：台灣民間醫療人類學研究論集。台北：稻鄉。
- 許靖敏（2002）。發展遲緩兒母職經驗與體制之探討：以女性主義觀點分析。國立台灣大學社會學研究所碩士論文：未出版。
- 郭士賢、張思嘉(2006)。類比思維的文化心理學意義：以算命行為為例。宗教與民俗醫療學，3，213-236。
- 郭珮婷（2007）。基督徒母親面對發展遲緩兒死亡之復原力歷程研究。中國文化大學心理輔導研究所碩士論文：未出版。
- 曾志朗(2004)。人人都科學人。台北：遠流。
- 單德興（2006）。我打禪家走過。台北：法鼓文化。
- 游淑媛（2007）。一個尼曼匹克症兒童家庭的家庭動力及其因應策略之探討。國立屏東教育大學特殊教育學系碩士班碩士論文：未出版。
- 黃郁雅（2001）。不孕症婦女民俗醫療經驗與求醫行為之研究。南華大學生死學研究所碩士論文：未出版。
- 黃淑賢（2004）。復原力對自閉症兒童家長心理調適影響之研究。暨南國際大學輔導與諮商研究所碩士論文：未出版。
- 黃琪雯譯（2009）。爸爸，我們去哪裡？（原作者：Jean-Louis Fournier）。台北：寶瓶（原著出版年：2008）
- 楊采蓁（2010）。命理諮商（算命、改名）與前世催眠對身心靈療癒影響之初探。南華大學生死學研究所碩士論文：未出版。
- 楊智凱（2010）。找尋家庭韌力：以三個罕見疾病兒童家庭為例。東吳大學社會工作學系碩士論文：未出版。

- 詹淑娟（2006）。多重障礙兒童父母參與子女特殊教育之研究。臺北市立教育大學身心障礙教育研究所碩士論文：未出版。
- 鄔昆如（1999）。宗教與人生。台北：允晨。
- 劉銘（2005）。輪轉人生。台北：圓神。
- 潘淑滿（2005）。質性研究:理論與應用。台北市：心理。
- 蔣素萍（2010）。宗教對身心障礙學生家長心理支持之研究--以北區某高職身心障礙學生家長為例。真理大學宗教文化與組織管理學系碩士班碩士論文：未出版。
- 鄭志明（2004）。宗教與民俗醫療。台北：大元。
- 鄭志明（2006）。宗教的生命關懷。台北：大元。
- 鄭振煌（1996）。西藏生死書(原作者：索甲仁波切)。台北：張老師文化。
- 賴妍妃（2008）。我痛我愛我再生-一位罕見疾病兼智能障礙兒童母親的心路歷程。國立臺北教育大學特殊教育學系碩士班碩士論文：未出版。
- 瞿海源（1993）。術數、巫術與宗教行為的變遷與變異。台北:中央研究院社會學研究所國科會研究報告。
- 瞿海源（1999）。術數流行與社會變遷。台灣社會學刊，22:1-45。
- 簡春安、鄒平儀合著（1998）。社會工作研究方法。台北：巨流圖書公司。
- 魏劭楷（2009）。網路算命使用者的動機、滿足、信任與評估的初探性研究－以批踢踢實業坊命理研究院為例。南華大學生死學研究所碩士論文：未出版。
- 羅正心（1993）。算命與心理輔導。本土心理學研究第二期，316-337。
- 羅正心（1997）。算命技巧的語言表演。中研院民族研究所，84，37-60。
- 羅婉榛（2006）。身心障礙兒童父母的失落與悲傷及其調適歷程之研究。南華大學生死學研究所碩士論文：未出版。

英文部份

- Boytazis, R. E. (1998). Transforming qualitative information: Thematic analysis and code development. *Thousand Oaks, CA: Sage.*
- Cait, C.A. (2004). Spiritual and religious Transformation in Women Who Were Parentally Bereaved as Adolescents. *OMEGA, 49(2)*, 163-181.
- Chagdud, T. (2001). Gate to Buddhist practice: essential teachings of a Tibetan master. CA, Padma Publishing.
- Greeff, A.P & Human, B. (2004). Resilience in Families in Which a Parent Has Died. *The American Journal of Family Therapy, (32)*, 27-42.
- Kontogiannis, T. P. (2000). The Evolution of Understanding Grief and Bereavement. (Doctoral dissertation, Seton Hall University, 2000). *Dissertation Abstracts International-A, 61(6)*, 2196.
- Marrone, R. (1999). Dying, Mourning, and Spirituality: A Psychological Perspective. *Death Studies, 23*, 495-519.
- Olshansky, S. (1962). Chronic sorrow: A response to having a mentally defective child. *Social casework, 43(4)*, 190-193.
- Pargament, K. I., Ensing, D. S., Falgout, K., Olsen, H., Reilly, B., VanHaitsma, K., & Warren, R. (1990). God Help Me (I): Religious Coping Efforts as Predictors of The Outcomes to Significant Negative Life Events. *American Journal of Community Psychology, 18(6)*, 793-824.
- Poston, D. J. & Turnbull A. P. (2004). Role of spirituality and religion in family quality of life for families of children with disabilities. *Education and training in developmental disabilities, 39, 2*, 95-108.
- Rogers-Dulan, J. (1998). Religious connectedness among urban African American families who have a child with disabilities. *Mental retardation, 36, 2*, 91-103.
- Schneider, M. A. & Mannell, R. C. (2006). Beacon in the storm: an exploration of the spirituality and faith of parents whose children have cancer. *Issues in comprehensive pediatric nursing, 29*, 3-24.
- Skinner, D. G., Correa, V., Skinner, M. & Bailey, D. B. Jr. (2001). Role of religion in the lives of Latino families of young children with developmental delays. *American journal on mental retardation, 106, 4*, 297-313.
- Tarakeshwar, N. & Pargament, K. I. (2001). Religious coping in families of children With

Autism. *Focus on Autism and other developmental disabilities*, 16, 4, 247-260.

Treloar, L. L. (2002). Disability, spiritual beliefs and the church: the experience of adults with disabilities and family members. *Journal of advanced nursing*, 40, 5, 594-603.

網路資源:

內政部(2013)。101年底領有身心障礙手冊者人數統計。

http://www.moi.gov.tw/stat/news_content.aspx?sn=7516

許聲胤、饒馨安(民 94 年 10 月 21 日)。兒病危，教授李天佑跳樓自殺。聯合新聞網。

取自 http://mag.udn.com/mag/life/storypage.jsp?f_ART_ID=20927

民視新聞網(民 101 年 11 月 14 日)。母長期臥病，孝子疑壓力大弑母。取自

<http://news.ftv.com.tw/NewsContent.aspx?ntype=class&sno=2012B14U15M1>

隨愛朋(製作人)(2010 年 3 月 21 日)。撞神。台北:財團法人公共電視文化事業基金會。

附錄一 訪談邀請函

親愛的家長,您好!

我是南華大學生死學系碩士班二年級學生黃資斐,這是一份邀請您參與碩士論文研究的說明。

我的碩士論文題目是「身心障礙者家長求神問卜行為的意義之探究

」,大學主修的是特殊教育,目前是國中特教老師,已在特殊教育服務14年,在教學的過程中,看到家長們帶領這些身心障礙孩子的艱辛和苦難,深感佩服和敬意,除了無盡的愛之外,也對父母不肯放棄、堅持到底的支持力量到底是什麼,抱持著高度的興趣。

在教學的過程中,接觸到一些父母和我分享其求神問卜的奇妙經驗,但常常被社會大眾認為是不可說的秘密,家長在面對孩子的特殊情況下產生的極度無助感,常常是求神問卜的原因之一,目前很少研究探討身心障礙這家長求神問卜行為的意義,而您這些珍貴的經驗跟感受應該被好好地看見,也期待能破除社會大眾對求神問卜的負面印象。此研究的目的希望藉由您寶貴的經驗跟觀點,支持其他也有求神問卜經驗的父母,您的經驗分享將會引起其他父母的共鳴和慰藉。

研究會以面對面的訪談來進行,預計從即日起至102年8月完成訪談,訪談時間跟地點依照您方便為主,預計是1次訪談,每次訪談約進行一小時左右,以下第二頁列出訪談大綱,關於您權益詳列於第三頁【訪談同意書】。

誠摯地邀請您能參與本研究,希望能藉由訪談,了解您求神問卜的歷程,和帶給您的意義和影響,您所提供的資料將在保密的原則下,呈現於論文中,只有一些幫助讀者瞭解的資料如:年齡、基本家庭背景、孩子障礙狀況等將在論文中呈現,所有足以辨識出您個人身分的資料都將被隱藏。關於您的經驗,我也會將分析結果經過您的檢核後,才列入論文中。期盼您的參與,謝謝!如蒙您答應願意接受訪談,麻煩請您從以下幾個方式與我聯繫:

手機: 0917607110 電子信箱: tyz.feei.ha@yahoo.com.tw

黃資斐敬上

附錄二 訪談同意書

您好!我是南華大學生死學系碩士班的研究生，感謝您願意參與我的論文研究，分享您求神問卜的經驗、以及您認為這些經驗對您、孩子跟家人的意義和影響。

訪談的地點跟時間依您方便為主，訪談時間約需1小時，也可依照您的需要調整訪談時間。在訪談過程中，您有權利決定是否回答問題、也可以暫停或停止訪談，我會完全尊重您的意願。進行訪談前，我將會徵詢您是否同意讓我使用錄音筆錄音，以免遺漏或誤解了您所表達的內容意思，錄音僅作為此論文研究之用，不會外流，書面內容呈現不會出現任何會辨認您個人身份的資料，研究結束後我會完全刪除錄音檔案。

訪談後二週內，我會寄給您訪談的錄音逐字稿，您有權利對內容增刪或更動，本研究完成後也將寄給您初步結論，您同樣有權利對初步結論跟您有關的文字內容增刪或更動。如您對訪談、訪談資料使用或與其他疑問，請不吝告知，如您願意接受訪談，請於下列簽名表示同意。

研究參與者簽名：

研究者簽名：

日期：民國102 年__月__日

附錄三 訪談大綱

1. 請問您是在什麼樣的狀況下開始接觸非醫療的作法，而尋求求神問卜的方式？
2. 請問您求神問卜的過程大概有哪些？
3. 請問您求神問卜的想法和目的是什麼？
4. 請問您求神問卜對您孩子身心障礙的解釋是什麼？
5. 請問您對於求神問卜得到的結果想法為何？
6. 請問您一開始求神問卜的時間大約有多久？多久一次？
7. 請問您求神問卜的花費大約有多少？是那些項目？
8. 請問您覺得求神問卜對您的身心靈有影響嗎？還是對實際的狀況有何不同？
9. 請問您求神問卜對您的孩子有什麼影響？
10. 請問您求神問卜後會讓您對孩子的看法有何改變？
11. 請問您現在還會去求神問卜嗎？跟你過去求神問卜有何不同？
12. 請問求神問卜的過程對您的生命意義產生什麼影響？

附錄四 基本資料

以下是關於「身心障礙者家長求神問卜行為的意義之探究」此研究的受訪者基本資料填寫，為協助此研究的資料分析，此研究採不記名的作答方式，也不會洩漏您的任何資訊，請您安心填寫，也請您每一題都確實回答。謝謝您的配合。受訪填寫日期：民國_____年____月____日

第一部分：受訪者本身

- 一、 您是身心障礙者的 1. 父親 2. 母親 3. 主要照顧者
- 二、 您的年齡：_____歲
- 三、 您的教育程度：1. 不識字 2. 國小 3. 國中 4. 高中職
5. 專科 6. 大學 7. 研究所以上
- 四、 您的婚姻狀況：1. 已婚 2. 未婚 3. 離婚 4. 喪偶
- 五、 您的職業類別：1. 工商 2. 軍公教 3. 自由業 4. 服務業
5. 農林漁牧 6. 其他
- 六、 您的宗教信仰：1. 佛教 2. 道教 3. 基督教 4. 天主教
5. 其他 6. 無

第二部分：受訪者的身心障礙孩子

- 一、 您的身心障礙孩子年齡為：1. 國小 2. 國中 3. 高中職
4. 成年
- 二、 您的身心障礙孩子出生排序為：1. 長子女 2. 次子女
3. 獨生子女
- 三、 您的身心障礙孩子障礙等級為：1. 輕度 2. 中度 3. 重度及極
重度
- 四、 您家中是否有其他身心障礙孩子：1. 有 2. 無

附錄五 個案 A 部份訪談文本分析

檔案編號：20130709A 時間:2013年7月9日下午四點~五點

地點:個案家中

逐字稿	摘要	意義單元	主題
<p>Q:「欸… 媽媽您好，我是想要請問一下吼！上次有給媽媽看過這個訪談表。」</p> <p>A:「有有有！有大概看過。」</p> <p>Q:「對，就是說… 欸？媽媽是什麼機緣之下，就是開始去求神問卜的？」</p> <p>A:「OK，五六年前了！」</p> <p>Q:「五六年前… 那，大概是… 就是說是… 誰帶你去的？還是說…？」</p> <p>A:「算是我老公他的二姐，介紹我們去拜拜的。」(A01-001)</p>	<p>求神問卜的介紹者是老公的二姊</p>	<p>求神問卜的介紹者</p>	<p>求神問卜動機</p>
<p>Q:「那… 那是一個什麼樣的…？」</p> <p>A:「他就是類似一個宮，那他就是拜拜的，然後又可以問事情的。」(A01-002)</p>	<p>拜拜和問事</p>	<p>求神問卜的形式</p>	<p>求神問卜形式</p>
<p>Q:「那… 是什麼… 喔～就是他們介紹你們去。那你們當初就是想要去問事情，還是…？」</p> <p>A:「當初本來也是以懷疑的態度去的，然後之後慢慢就走得很熟了。」(A01-003)</p>	<p>求神問卜的心態是懷疑</p>	<p>早期的心態</p>	<p>求神問卜早期心態</p>
<p>Q:「那… 是… 就是… 主要去那裏就是問事情？還是說？」</p> <p>A:「最重要的是問兩個小朋友的事，才過去那邊的。」(A01-004)</p> <p>Q:「嗯嗯嗯」</p> <p>A:「就是為了他們兩個。」</p> <p>Q:「那主要是他們兩個的什麼方面？」</p> <p>A:「就是… 發展遲緩，想讓他們更好一點，恩… 對呀！」</p>	<p>去求神問卜的原因是因為兩個孩子發展遲緩，</p>	<p>去求神問卜的原因</p>	<p>求神問卜的動機</p>
<p>Q:「所以五六年前，大概就是他們還沒有讀小學的時候嘛？」</p> <p>A:「應該… 算是弟弟還在讀幼稚園的時候。」(A01-005)</p> <p>Q:「喔… 那他大概算是在幾歲的時候就知道？」</p> <p>A:「哥哥… 哥哥那時候是… 兩歲吧？」</p>	<p>求神問卜的起始點是孩子讀幼稚園時</p>	<p>求神問卜的起始點</p>	<p>求神問卜接觸時間</p>