

南 華 大 學
非營利事業管理學系
碩士論文

新移民子女學校生活適應之個案研究

A Case Study on Elementary School Campus Life Adaptation of the
Children of New Inhabitants

研 究 生：賴 奕 志

指 導 教 授：蔣 念 祖 博 士

中 華 民 國 103 年 6 月 7 日

南 華 大 學

非營利事業管理學系

碩 士 學 位 論 文

新移民子女學校生活適應之個案研究

研究生：賴奕志

經考試合格特此證明

口試委員：李志宏

鄭文輝

蔣念祖

指導教授：蔣念祖

系主任(所長)：洪嘉聲

口試日期：中華民國 103 年 06 月 07 日

謝 誌

在非營所兩年的學習過程，隨著論文的付梓，即將劃上句點，這段時間以來在工作與進修兩頭奔波的生活即將告一段落，內心的感動難以言喻，心中的感謝更是滿載。

本論文能順利完成，幸蒙蔣念祖老師的指導與教誨，對於研究的方向、觀念的啟迪、架構的匡正、資料的提供與求學的態度逐一斧正與細細關懷，於此獻上最深的敬意與謝意。論文口試期間，承蒙口試委員鄭文輝老師與李志宏老師的鼓勵與疏漏處之指正，使得本論文更臻完備，在此謹申致謝忱。

在研究所修業期間，感謝傅篤誠老師、陳慧如老師、涂瑞德老師等諸位老師在課業知識的傳授，吳淳肅小姐在行政事務的協助。同窗伙伴兩年來的切磋討論與鼓勵，獲益良多，永難忘懷。

論文寫作期間，感謝邱文嵐校長、葉炳成校長的支持與鼓勵；感謝與我分享經驗的個案、家長與同仁們，因為有您們的參與及協助，才有這一份論文的誕生；感謝一直默默在背後支持我的家人。對於所有幫助過我、關懷過我的人，致上由衷感謝。

最後，謹以最謙卑的心，歡喜論文的順利完成，特以最誠摯的心，將本論文獻給曾經協助過本研究的每一個人。

賴奕志 謹誌於
南華大學非營利事業管理研究所
中華民國 103 年 6 月

摘 要

本研究採用質性研究法，以嘉義縣偏遠鄉村的一所國民小學為研究場域，探究新移民子女學校生活適應情形。研究的樣本選取新移民子女三到六年級學童、家長與任課老師為訪談對象，採半結構式深度訪談、參與觀察、文件蒐集等方式進行研究。

本研究之結論發現新移民子女在個人心理層面的學校生活適應，多元化的學習情境有利於增強新移民子女的學習動機，新移民子女不僅具有良好自我概念，且情緒表達穩定。在人際關係層面的學校生活適應，學校教師是影響新移民子女適應的重要因素，且新移民子女的身分並未影響其同儕互動，惟父母親感情及婚姻狀態的改變，對新移民子女的心理及情緒有一定程度的衝擊與影響，此時，老師應隨時掌握學生的心理情緒，給予額外的愛與關心，陪伴學童走過這段壓力時期。在課業學習層面的學校生活適應，新移民子女學習成績表現優秀而平均，並有往上進步的潛力，新移民子女的身分對其課業學習表現並無明顯差異，且學習態度良好，積極參與學校課程。家長的教養態度多為自由放任，新移民學童本身能否自我要求為將成為學校生活適應關鍵，教師應發揮專業知能，鼓勵學生優良表現，激發學童個人潛能，培養其責任感及榮譽心，促進其自我要求。

最後，本研究針對學校教育提出學校應積極推動親職教育，讓家長賦權增能；重視多元文化教育，實施適性輔導的建議。針對家庭教育提出積極參與孩子的學習，發揮親師合作的功效；建立友善的親子關係，促進良好溝通管道的建議。針對政府單位提出落實家庭教育法令，建立正確的家庭觀念；推動多元文化教育，促進族群融合安定的建議。針對未來研究提出進行長期性觀察的研究；加強不同地區的比較研究的建議。期許本研究的研究結果能作為未來政府教育政策規劃及教育人員從事實務工作的參考。

關鍵字：新移民子女、學校生活適應、多元文化教育

Abstract

The objective of this study is an elementary school located in a remote country in Chiayi County. A qualitative research was conducted to investigate the campus life adaptation of the children of new inhabitants. The samples of the study included the third- graders to sixth-graders, their parents, and teachers. The methods of semi-structured depth interview, participant observation and the documentary collection were conducted.

The conclusion of the study included three aspects. As to campus life adaptation in psychology, multicultural learning will enhance their learning motivations. The children of new inhabitants not only are good self-concept, but also are steady emotional expressions. As to campus life adaptation in interpersonal relationship, teachers play important roles on campus life adaptation of the children. They live in no shadow of the status of the children of new inhabitants and still keep close interaction with their peers. However, the change of their parents' marriage status do have certain impact and influence on them. Teachers should know the children's feelings and give them more love and care to help them going through the period of pressure. As to campus life adaptation in learning, the children have excellent academic performances with potential of improvement. Their status of the children of new inhabitants has nothing to do with their academic performance, they have both good learning attitudes and attendance records. The parenting attitudes of their parents are mostly free, therefore the children themselves are the keys to the campus life adaptation. Teachers should use their professional skills and knowledge to encourage children's performance in order to inspire and develop their potential, responsibilities, and self-disciplines.

Finally, the conclusion of this study also makes suggestions for school education, family education and government. As for school education, schools should launch parenting education to empower parents, to emphasize multicultural education and adaptive counseling. As for family education, parents should participate in children's learning and strengthen parent-teacher cooperation, in order to build friendly parent-child relationship as well as good communication channels. As for the government, they should fulfill home education laws and build correct family concept, reinforce multicultural education and enhance racial harmony. As for future research, a long term conservative and comparative research in different areas may be considered. In the future, the results of this study could be the reference for the policy maker and staff in education sector.

Keywords: the children of new inhabitants, campus life adaptation, multicultural education

目 錄

謝誌.....	i
中文摘要	ii
英文摘要	iii
目錄.....	iv
表目錄.....	v
圖目錄.....	vi
第一章 緒論	1
第一節 研究背景.....	1
第二節 研究動機.....	2
第三節 研究目的與問題.....	4
第四節 名詞釋義.....	4
第二章 文獻探討.....	6
第一節 適應的理論基礎.....	6
第二節 學校生活適應的意涵及相關研究.....	16
第三節 影響兒童學校適應的因素及相關研究.....	20
第三章 研究方法.....	29
第一節 質性研究.....	29
第二節 研究場域及對象.....	30
第三節 研究架構與流程.....	35
第四節 資料蒐集與分析.....	37
第五節 本研究之研究者的角色與研究倫理.....	39
第六節 研究限制.....	42
第四章 研究結果與討論.....	43
第一節 害羞靦腆的小珍 (S1)	43
第二節 溫柔文靜的小璇 (S2)	53
第三節 活潑開朗的小美 (S3)	62
第四節 善良有禮的小潔 (S4)	70
第五節 樂觀天真的小敏 (S5)	82
第六節 活潑好動的阿文 (S6)	92
第七節 新移民子女學校生活適應之比較分析.....	100
第五章 結論與建議.....	106
第一節 研究結論.....	106
第二節 研究建議.....	109
參考書目.....	113
附錄一 訪談同意書.....	121
附錄二 訪談大綱.....	123

表目次

表 2-1	艾瑞克森心理社會期發展八階段任務與危機	8
表 2-2	學校生活適應相關研究一覽表	18
表 3-1	研究對象基本資料及家庭環境概況表	33
表 3-2	受訪家長基本資料表	34
表 3-3	受訪教師基本資料表	34
表 3-4	訪談資料編碼意義說明表	38
表 4-1	個案小珍 (S1) 歷任導師評語	45
表 4-2	個案小珍 (S1) 歷年成績一覽表	49
表 4-3	個案小璇 (S2) 歷任導師評語	56
表 4-4	個案小璇 (S2) 歷年成績一覽表	58
表 4-5	個案小美 (S3) 歷任導師評語	65
表 4-6	個案小美 (S3) 歷年成績一覽表	66
表 4-7	個案小潔 (S4) 歷任導師評語	74
表 4-8	個案小潔 (S4) 歷年成績一覽表	78
表 4-9	個案小敏 (S5) 歷任導師評語	85
表 4-10	個案小敏 (S5) 歷年成績一覽表	89
表 4-11	個案阿文 (S6) 歷任導師評語	95
表 4-12	個案阿文 (S6) 歷年成績一覽表	97
表 4-13	六位個案個人心理適應情形比較表	100
表 4-14	六位個案人際關係適應情形比較表	102
表 4-15	六位個案課業學習適應情形比較表	103
表 4-16	六位個案家長教養觀比較表	104

圖目次

圖 2-1	觀察學習四階段.....	11
圖 2-2	馬斯洛需求層次論.....	13
圖 2-3	父母管教方式類型圖.....	27
圖 3-1	研究架構圖.....	35
圖 3-2	研究流程圖.....	36



第一章 緒論

第一節 研究背景

近年來，隨著社會型態的改變，國際聯姻促使台灣多元文化社會的形成，這些來自各國的新移民，在台灣展開他們新的生命旅程。新移民子女係這些來自各國的新移民所生的子女，在出生率屢創新低的今天，這群為數不少的新移民子女成為一群不容忽視的族群。

以研究者在國小教學現場的經驗，近幾年新移民子女學生數逐漸增加，尤以研究者所服務學校新移民子女學生人數佔全校學生人數比例約 42.85%，因此，新移民子女在學校生活的適應問題成為研究者關心的焦點。

新移民從踏上臺灣這塊土地開始，就面臨種種適應問題，包含語言、文化、生活等，因此對於維繫婚姻與家庭也比一般國人面臨更多的考驗。以研究者所服務的學校，單親新移民子女學生人數佔新移民子女學生人數比例約 66.66%。受到父母離婚這樣的生活危機事件影響，新移民子女只能與父或母其中一方，甚至是祖父母等其他親戚同住，是否有適當的支持系統，提供新移民子女足夠的生理的、心理的、社會的資源，以協助他們適應學校生活，是值得深入探討的。

因此，本研究擬以研究者服務的學校新移民子女為研究對象，藉由教學現場的深入觀察，訪談學生、教師及家長，瞭解新移民子女的學校生活適應情形如何？並比較新移民子女學校生活適應之差異，並探討影響新移民子女學校生活適應情形之相關因素。

第二節 研究動機

依據教育部（2013）的教育統計資料分析，101 學年度就讀國小之新移民子女人數已達 161,821 人，且近九年來國中、小學生總數自 284 萬人降為 221 萬人，新移民子女學生數卻自 4.6 萬人成長至 20.3 萬人。國中小新移民子女主要集中分布在新北市、桃園縣、高雄市、臺中市、臺南市等都會區縣市，但若以新移民子女占該縣市學生數比率觀察，則以連江縣(23.19%)、金門縣(19.40%)、澎湖縣(16.43%)等離島縣市所占比率最高，嘉義縣(16.30%)、苗栗縣(13.70%)、雲林縣(13.24%)、南投縣(12.11%)等農業縣市亦高。而研究者所服務的學校新移民子女學生人數佔全校學生人數比例約 42.85%，且單親新移民子女學生人數佔新移民子女學生人數比例約 66.66%，佔本校全體學生極高的比例。由此可見，在教育現場，新移民子女學生人數急遽增加，已成為不容忽視的族群，因此這群孩子的教育議題，是相當值得深入探討的。此為本研究的研究動機之一。

從許多場合中聽到教育工作者在閒談中，會表達對新移民子女學校生活適應方面的憂慮，有些是學業落後的問題，有些是人際關係不良，有些是不守學校常規。部分媒體也許認為在媒體上強化新移民族群的嚴重性，可以為此族群引起更多的關注與獲得更多的資源，而以誇張或聳動的新聞標題來報導。例如臺南成大醫院小兒遺傳內分泌科主任林秀娟於 2000 年實地訪查 134 名染色體異常兒童中，發現其中有 8 人是新移民女性；而報紙竟以「百分之五外籍新娘產下染色體異常兒」為標題報導（蔡玲雪，2005）。也有研究指出，新移民子女因母親語言、教育背景、文化差異，而比一般學生較有學習與適應上的障礙（林璣萍，2003）。許多研究也指出，新移民女性本身因不會國語，故影響其子女語言發展遲緩，語言能力差，無法勝任對其子女在語文、溝通方面之教養（劉秀燕，2003；吳碧娥，2006）。但是根據研究者本身對服務學校新移民子女的觀察，在 101 學年度全校的十二位新移民子女學童在學校

各方面的表現有好有壞，不管是在口語表達、學習成就、生活適應、社會行為等方面都有部分學生表現正常，甚至有些學業成就及才藝表現均名列前茅，經常代表學校對外參加各項比賽。由此可見，新移民子女並非全面均有著學校生活適應方面的問題，也因為在教育現場上發現這樣的教育現況，打破研究者多年以來的刻板印象，難道這些學生是特例嗎？或者是他們的學習歷程中有何不同之處？於是研究者開始思考，也更加想要深入探討。此為本研究的研究動機之二。

許殷誠（2005）研究指出，城鄉文化之差異，主要原因在於家長教養態度與文化刺激程度之不同，對新移民子女的學習適應與未來發展有間接影響。早期婚姻之新移民多分布於農村、漁村、偏遠地區，迎娶者又多屬社經地位較低，甚至是身心障礙的男子，受制於雙親知識學養不足，文化刺激缺乏之條件下，新移民子女就學後各項表現普遍低於本國籍配偶子女。（林璣萍，2003；劉秀燕，2003；張淑猜，2004；鍾文悌，2004；謝慶皇，2004；李瑞娟，2007）但是，大多數研究的研究場域並未針對新移民及其子女教育開設各式多元文化教育課程。部份新移民家庭或許因為其組成因素的特殊性，無法提供其子女最適當的發展，但是基於教育平等的理念，學校有義務提供一個良好的學習環境，讓孩子獲得最佳發展的可能性。當學校承辦新移民學習中心業務而運用各項經費針對新移民及其子女教育開設各式多元文化教育課程，對新移民子女的學校生活適應是否因學校的介入或幫助，而有不同的結果？此為本研究的研究動機之三。

研究者本身擔任國小教師，同時兼任教導主任職務，且服務學校承辦嘉義縣成教及新移民學習中心業務，本研究的研究焦點是新移民子女學校生活適應，希望能透過學術研究的角度來深入探討新移民子女學童的學習實況，整理歸納此教育議題的研究發現，藉著這些研究成果將有助於研究者在教學策略的調整與學校行政的推動，也希望將研究所得結果，作為政府教育政策規劃及教育人員從事實務工作的參考。此為本研究的研究動機之四。

第三節 研究目的與問題

研究者服務的學校新移民子女佔全體學生比例極高，且該校承辦嘉義縣成教及新移民學習中心，以該校的新移民子女學生為研究對象，除了可以深入去了解學校教育現場狀況，對自己在教學上或行政上是有意義的，因為對學生多一分了解，將有助於教學策略的調整或學校行政推動與政策的擬定。此外，對新移民子女教育議題的研究成果也可供嘉義縣成教及新移民學習中心推廣與應用。

根據上述研究目的，本研究的研究問題是：

- 一、探討新移民子女在學校的個人心理適應情形為何？
- 二、探討新移民子女在學校的人際關係適應情形為何？
- 三、探討新移民子女在學校的課業學習適應情形為何？
- 四、探討具有良好學校生活適應的新移民子女的要素為何？
- 五、探討新移民家庭對其子女學校生活適應的影響情形為何？

第四節 名詞釋義

為明確界定本研究的內容，茲將本研究重要名詞釋義如下：

壹、新移民子女：

本研究中新移民子女係指透過婚姻仲介或其他婚姻媒介管道進入臺灣地區之東南亞及大陸地區女性所生之子女，並於 102 學年度就讀於嘉義縣草地國小之學生。

貳、學校生活適應：

對於進入國小就讀的學童而言，學校生活佔據一天活動時間的大部分，是個體生活經驗中長期接觸的一種環境，因此，學校生活適應可說是學童與學校環境交互作用的過程，是學生為適應學校環境時所表現出來的行為，以及學童在學校生活時與學校環境所建立的和諧關係。因此，任何學校的人、事、物、地均會影響學童學校生活與適應情形。本研究持此一廣泛觀點，期望藉由探究學童在學校生活中的社會互動與活動參與，以瞭解學童在學校生活中的適應情形。

學校生活適應是學生與學校環境的交互作用歷程，為一動態過程，此過程的因應行為，有助於增進學生學習能力、滿足感與自我實現，並保持同學與老師間良好的人際關係，及學校與學生間的和諧狀態。因此，本研究所指學校生活適應包括個人心理適應、人際關係適應、課業學習適應等三個層面：

- 一、個人心理適應：指個體在學校生活中，能以大家所認可的方式獲得動機與需求的滿足，且有明確的自我概念，能了解自己、尊重他人、確定個人目標與價值、智能成熟、情緒穩定、有滿意的心理效能，並能表達與控制自身的情緒。
- 二、人際關係適應：指學童與學校重要他人的互動關係，包括師生關係與同儕關係。
- 三、課業學習適應：指個體能在學習過程中得到自我滿足，並能透過課業學習來學習到各種知識，並達到有效學習。

第二章 文獻探討

第一節 適應的理論基礎

適應(adaptation)一詞最早由生物學家達爾文(C. R. Darwin)提出，他於「進化論」(theory of evolution)中強調「物競天擇、適者生存」的大自然法則，也就是生物為了自身的生存，適度的改變自己與外在環境配合。

林清江(1983)指出個體自出生後就會接觸許多外來刺激，個體對之進行反應，並產生交互作用之互動歷程即為適應。張春興(1989)在張氏心理學辭典中指出，「適應」指個體為排除障礙，克服困難，以滿足其需求，並與其生活的環境保持和諧狀態時，所表現的一切內在(如態度、觀念等)改變歷程。

近年來，學者從不同的角度及論點去探討人與環境之間互動的種種適應問題，其見解雖有不同，卻都有獨到之處。因此本節將歸納各家學者的論述，簡述其對適應的觀點。

壹、認知發展論

認知發展論(Theory of Cognitive Development)是著名發展心理學家皮亞傑(Jean Piaget)所提出，被公認為20世紀發展心理學上最權威的理論之一。所謂認知發展(cognitive development)是指個體自出生後在適應環境的活動中，吸收知識時的認知方式以及解決問題的思維能力，其隨著年齡增長而改變的歷程。皮亞傑的研究方法不採用當時流行的等實驗組及多人資料統計的方式，而採用對於個別兒童(他自己的女兒)在自然的情境下連續、細密的觀察紀錄他們對事物處理的智能反應，屬於質的研究。而他這種研究方式，廣為現時兒童心理學家所採用。

Piaget 提出認知發展過程或建構過程有三個核心概念：

一、認知結構(cognitive structure)與基模 (schema)：

基模係個體運用與生俱來的基本行為模式，瞭解周圍世界的認知結構。基模有時也稱為認知基模，Piaget 將之視為人類吸收知識的基本架構。

二、組織(organization)與適應(adaptation)：

組織係指個體在處理其周圍事務時能統合運用其身體與心智的各種功能，達到目的的一種身心歷程。而適應指的是個體的認知結構或基模因環境限制而主動改變的心理歷程。在此過程中會因需要產生同化與調適兩種彼此互補的心理歷程：

(一) 同化 (assimilation)：

個體運用其既有基模解決問題時，將遇見的新事物吸納入既有基模，此一新事物即同化在他既有基模之內，成為新的知識。

(二) 調適 (accommodation)：

在既有基模不能同化新知識時，個體主動修改其既有基模，而達到目的的心理歷程。

三、平衡與失衡

平衡係當個體能輕易同化新知識經驗時，心理上自然會感到平衡。平衡有三種：第一種平衡是同化和順化之間的聯繫。第二種平衡是個體基模中子系統的平衡。第三種平衡是一種調節個體部分知識與整體知識之間關係的平衡。

失衡是當個體不能同化新知識經驗時，心理上自然會感到失衡。失衡時會產生一內在驅力，驅使個體改變既有基模。

Piaget 在其認知發展論中，以同化 (assimilation) 及調適 (accommodation) 二個概念來詮釋個體適應的歷程。Piaget 認為個體能對環境適應，是指個體的認知結構或基模，能因應環境的需要，在「同化」及「調適」之間維持一種波動且彼此互補的心理歷程與平衡狀態。二者均以「基模」為基礎，具有交互關係且互為因果，當同化與調適作用達到暫時的平衡狀態時，即為適應。(張春興、林清山，1981；張

春興，1996)

貳、心理社會期發展論

心理社會期發展論 (psychosocial developmental theory) 的創始人是艾瑞克森 (Erik H. Erikson)。艾瑞克森早年受過精神分析學的訓練，故而他的人格發展理論，正是針對弗洛伊德理論之不足而加以修正的一項理論，在基本精神上是由精神分析論演變而來，因此，又被稱為「新弗洛伊德主義」。

艾瑞克森的理論主要在人格與社會發展的闡釋，強調自我功能，自我統整的追尋及人生全程的人際關係等主旨上，由於兒童成長的重要年齡階段，都在求學時期，是在學校中培養了自我意識，所以，學校乃是個人此方面發展的主要影響因素。艾瑞克森曾研究不同文化環境下的兒童養育問題，以為所有人類皆具有相同的基本需求，因此，每一個社會皆宜設法滿足此類需求，個人之情緒變化，及其與社會環境關係，皆隨社會型態不同而異，此項強調文化和個體發展的關係之觀點，即艾瑞克森之心理社會發展期理論之要義。(朱敬先，1997)

艾瑞克森認為個體的自我發展，並非在一生中經歷相同的心理歷程，而是在不同年齡階段會遇到不同性質的社會適應問題，有賴個體自行學習，在經驗中調適自我，從而化解因困難問題而形成的危機。每階段各有其發展目標、任務及危機，階段間具有交互關係，前一階段的危機化解之後，始得順利發展至後一階段。艾瑞克森將人生全程按發展危機性質的不同，分為八個階段 (如表 2-1)，說明在人格發展的歷程中，個體在不同時期學習適應不同的困難，化解不同的危機，而後逐期上升，終而完成整體性的自我。

新移民子女學童在國小階段剛好進入艾瑞克森心理社會期發展論中的「勤奮進取對自貶自卑」時期，對於其求學、待人接物的基本能力培養，有重要的影響力。若個體能發揮自我管理與應用，使內在需求獲得滿足，努力克服自貶自卑，將使自己安然渡過此一階段發展危機，達成良好的生活適應。

表 2-1 艾瑞克森心理社會期發展八階段任務與危機

期別	年齡	發展任務與危機
1	0-1 歲	信任對不信任
2	1-3 歲	自主行動對羞怯懷疑
3	3-6 歲	自動自發對退縮愧疚
4	6-青春期	勤奮進取對自貶自卑
5	青年期	自我統合對角色混亂
6	成年期	友愛親密對孤僻疏離
7	中年期	精力充沛對頹廢遲滯
8	老年期	完美無缺對悲觀失望

本表修改自張春興（1994）

叁、社會學習理論

社會學習理論（social learning theory）是美國心理學家班杜拉（Albert Bandura）所提出。班杜拉強調人的學習行為除了環境因素之外，個人自己對環境中的人、事、物的認識和看法，更是學習行為的重要因素。換言之，在社會環境中，環境因素、個人對環境的認知以及個人行為三者，彼此交互影響學習行為。故又稱「三元學習論」（triadic theory of learning）。

班杜拉的社會學習理論要義如下：（Bandura, 1989）

一、環境是決定行為的潛在因素：

環境對行為的影響有二：一是決定性的影響；二是潛在性的影響。潛在因素包含在行為發生之前，或行為發生之後。在行為發生之前，是因為發生在個體周圍包含在環境中的事物往往有一定的規律。行為可以根據他們和環境交往的經驗歸納出規律，並預期在何種情況會產生何種結果，藉此來調節人們的行為。由於人們能認識環境中事物的規律，所以不一定要直接和事物接觸才可以獲得經驗，他們可以觀察別人的行為結果，來調節自己的行為。

二、人和環境交互決定行為：

班杜拉指出，人不是完全受環境控制的被動反應者，也不是可以為所欲為的完全自由的實體，人與環境是交互決定的。環境中各種外部因素是通過認知、行為與環境三種主要的方式影響自我調節過程。當環境有利於建立自我調節功能時，會建立和發展自我反應的能力。

三、行為是三者的交互作用：

環境、個人的認知及行為之間的關係與作用，是一種交互決定的過程。在行為內部，人的因素和環境影響是以彼此相連的決定因素產生作用的。

班杜拉認為不良適應行為係受「觀察學習」與「模仿」負面因素造成的。所謂「觀察學習」是指個體只是以旁觀者的身份，觀察別人的行為表現，即可獲得學習。例如：教育上經常舉辦教學觀摩、示範教學等。觀察學習並不限於個體經由觀察別人行為表現方式而學到別人同樣的行為。在某些情境之下，只憑見到別人直接經驗的後果，亦可在間接中學到某種行為。例如：幼兒見到別的幼兒因打針而恐懼啼哭（直接經驗），而只靠觀察就學會對打針表現恐懼啼哭（間接經驗）。像此種只從別人的學習經驗即學到新經驗的學習方式，稱之為替代學習。（張春興，1994）

四、觀察學習的四階段歷程：

（一）注意階段：指在觀察學習時，個體必須注意楷模所表現的行為特徵（名義刺激），並了解該行為的意義（功能刺激），否則無從經由模仿而成為自己的行為。

（二）保持階段：指個體觀察到楷模的行為之後，必須將觀察所見轉換成表徵性的心像（把楷模行動的樣子記下來），或表徵性的語言符號（能用語言描述楷模的行為），方可保留在記憶中。

（三）再生階段：指個體對楷模的行為表現，觀察過後，納入記憶，其後再就記憶所及將楷模的行為，以自己的行動表現出來。換言之，在觀察早期的注意與保持階段，不僅由楷模行為學到觀念，而且也經由模仿學到行動。

（四）動機階段：指個體不僅經由觀察模仿從楷模身上學到了行為，而且也願意在適當的時機將學得的行為表現出來。

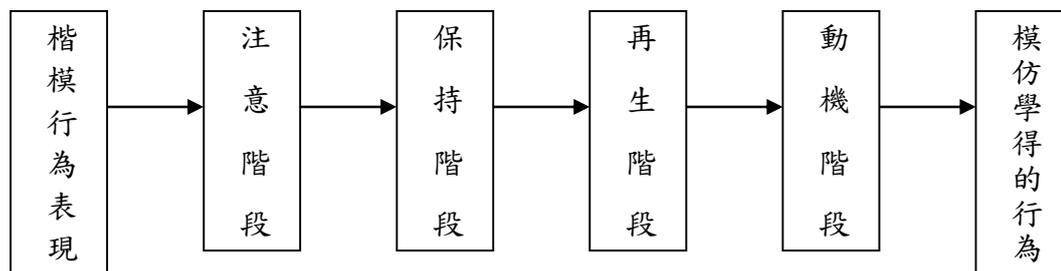


圖 2-1 觀察學習四階段

資料來源:張春興(1994)

五、模仿學習的不同方式：

個體在觀察學習時，對社會情境中某個人或團體行為學習的歷程，稱為模仿。模仿的對象稱為楷模。根據班杜拉的社會學習理論，學習者經由觀察學習對楷模人物的行為進行模仿時，將因學習者當時的心理需求與學習所得的不同，而有四種不同的方式：

(一) 直接模仿：是一種最簡單的模仿學習方式。人類生活中的基本社會技能，都是經由直接模仿學習來的。例如：幼童學習使用筷子吃飯及學習用筆寫字等，都是經由直接模仿學習而來的。

(二) 綜合模仿：是一種複雜的模仿。學習者經由模仿歷程而學得的行為，未必直接得自楷模一人，而是綜合多次所見而形成自己的行為。例如：幼兒先觀察到父親踩在椅子上修電燈，後來又看到母親踩在椅子上擦窗戶，他就可能綜合所見學到踩在椅子上從書櫃頂層取下書籍。

(三) 象徵模仿：是指學習者對楷模人物所模仿者，不是具體行為，而是他的性格或行為所代表的意義。電影、電視、兒童故事中所描述的偶像型人物，他們在行為背後所隱示的勇敢、智慧、正義等性格，即旨在引起兒童象徵模仿。

(四) 抽象模仿：是指學習者觀察學習所學到的是抽象的原則，而非具體行為。例如：算數解題時，學生從教師對例題的講解中，學到解題原則，即為抽象模仿。(張春興，1994)

從上述理論可知，「適應」係取決於學習的過程及個體與環境的交互作用。當個體產生不當的預期，將發生適應不良現象。但只要學習改進與環境交互作用的技巧，就能立即解除。新移民子女在面對學校適應時，所處的環境因素與個人認知將是決定能否達到生活適應的關鍵所在，而家庭中的父母與學校中的教師，一向被視為學童的重要他人與楷模人物，若能樹立良好的學習榜樣，用正向觀念看待新移民家庭及其子女，將有助於新移民學童學校生活適應的正面發展。

肆、需求層次論

馬斯洛 (Abraham H. Maslow) 是人本主義心理學主要創始人之一，也是因詮釋自我實現而改變傳統心理學中動機觀念的心理學家。(張春興，1994) 他強調人類的動機是由多種不同性質的需求所組成，而各種需求之間，又有先後順序與高低層次之分，因此被稱為「需求層次論」(need-hierarchy theory)。

馬斯洛將個體需求按性質由低而高分為七個層次(如圖 2-2)，他並將七層需求分成兩大類；較低的前四層稱為基本需求，較高的後三層稱為成長需求。這些需求是有順序性的，當底層的需求滿足之後，才會出現更高層的需求。馬斯洛將適應視為有機體與生俱來的生長目標，人類行為受環境及社會文化的影響，具有可變性，不適應是自我觀念與現實不協調造成的，但只要提供適宜的情境，給予無條件的接納與關懷，個體便能了解自己的困難，進而導向自我實現。(林梅蓉，2005)

依據馬斯洛的需求層次論，自我實現是多種需求連續獲得滿足之後所出現的心理需求，因此，唯有先對成長中的個體給予良好教育環境，使其各種基本需求均獲得滿足之後，個體才會自發性繼續成長，從而臻於自我實現的完美境界。一個能自我實現的人，不僅能充分發揮自我的潛能，亦能展現個人的特質、積極付諸行動，有效地知覺現實環境並擁有良好的生活適應。然而個體對環境的知覺，是決定個體行為的重要因素。新移民子女學童在學校適應的過程中，若能在主觀認知與追求成長、實現理想的歷程中，獲得較多的成功經驗，將有助於其信心的增強，幫助其達成更高層次的自我實現。

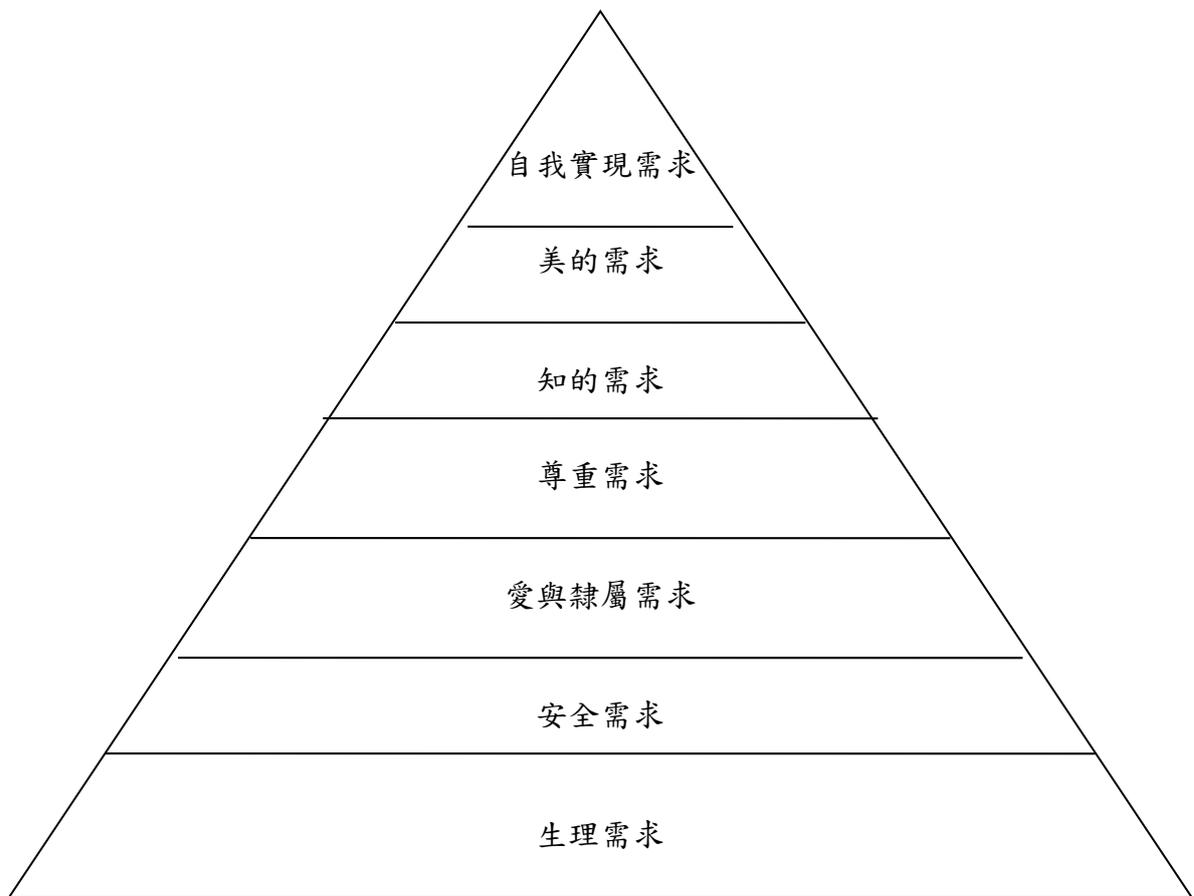


圖 2-2 馬斯洛需求層次論

資料來源：研究者自行繪製

伍、自我實現預言理論

自我實現預言理論(self fulfilling prophesy)是由美國社會學家羅伯墨頓(Robert Merton)所提出。他以社會學家托馬斯的情境定理(一個人對情境的主觀解釋，會直接影響他的行為。如果人們假設情境為真實，那麼其結果也將成為事實)為基礎，修改後所提出。(Thomas, 1928)

依據墨頓的解釋，自我實現預言是指一開始時的一個虛假的情境定義，引發了新的行動，因而使原有虛假的東西變成了真實的。同樣地，原來真實的東西也有可能因錯誤的情境定義而變成虛假的。也就是說，你原本預期的是什麼，結果就會受到你的預期影響而成真。

自我實現預言是非常重要的一个定律。對於個人學習、生涯及事業成敗有著關鍵作用。「自我實現預言」是中性的，關鍵在於信心，端看預言人自己是樂觀或悲觀性情。如果你相信事情會朝樂觀的方向發展，相信事情成功的機會比較大，那就會朝樂觀和成功的方向發展。

在教育現場中所應用的「畢馬龍效應」(The Pygmalion Effect)即與自我實現預言理論有許多異曲同工之處。對於新移民子女學童而言，若教師及社會大眾以先入為主的刻板印象，將其貼標籤認為新移民子女具有學習緩慢、適應能力較差的特質，便會不斷選擇性地尋求這些跡證，以印證自己的看法，這種不適當的期望，將影響新移民子女學童的自我評價，形成他自認「我不如人」的預言，致使新移民子女學童的學習更雪上加霜，甚至從此一蹶不振。反之，如果教師及社會大眾能以尊重多元文化的角度去看待新移民子女學童，再配合欣賞與鼓勵，認為新移民子女是有向上發展的潛力，將更能激發新移民子女學童的上進心，而使其在學校的表現如所期望，相信對新移民子女學童的學校生活適應會更有助益。(曾佳華，2011)

陸、自我效能論

自我效能論 (self-efficacy theory) 是班杜拉 (Albert Bandura) 從社會學習的觀點在 1982 年所提出，用以解釋在特殊情境下動機產生的原因。所謂自我效能論係指個人在目標追求中面臨一項特殊工作時，對該項特殊工作動機之強弱，將決定於個人對其自我效能的評估。(張春興, 2003) 而自我效能是指根據自己以往經驗，對某一工作或事務，經過多次成敗的歷練後，確認自己對處理該項工作，具有高度的效能。因此，當個人在面對某些具有挑戰性的工作時，影響他是否接受，或接受之後是否全力以赴者，有二因素：一是瞭解工作的性質與難度，二是根據經驗衡量自己的實力。自己的實力即是自我效能。

Bandura (1997) 的研究指出，自我效能的資訊來源有：

- 一、過去的成就與表現 (performance accomplishments)。
- 二、替代的經驗 (vicarious experience)。

三、言語上的勸說 (verbal persuasion)。

四、情緒上的激擾 (emotional arousal)。

而對自我效能的評估上，Bandura 則從強度 (magnitude)、說服力 (strength)、及延伸性 (generalizability) 等三個向度來詮釋：

一、強度：係指個體認為自己所能達成的任務之困難等級。自我效能強度愈高者，愈相信自己能夠達成較為困難之任務。自我效能強度愈低者則認為自己僅能完成較為簡單之任務。

二、說服力：係指個體能夠被判斷力說服的程度。自我效能愈高者，愈不會遇到困難任務即輕易放棄，而自我效能愈低者，愈容易因遭受阻礙而放棄。

三、延伸性：係指自我效能延伸至特定情況的範圍，將自我效能運用在不同情況中。有些人相信自己僅在某種特定的情況下，能夠完成某些任務。有些人則認為在任何情況下，他均能完成指定的任務。

由上述可知，班杜拉認為自我效能並非客觀的評量結果，而是個人主觀的認定。人們對於自我能力的看法，往往影響了主導成就表現與持續性動機的自我調節機制。Bandura 對於自我調節機制的假定為「個人會有意識的為自己設定目標，以引導自己行為朝目標的達成邁進。」且個人會受到如何去解讀成就的影響，遠勝於成就本身的影響。因此，自我效能會比過去成就更能預測未來的行為。對於新移民子女學童的學校生活適應情形而言，自我效能是指學童對於自己能否順利完成學校課業任務能力的判斷，若在其學習歷程中，教師及家長能教導其不同的學習策略，讓學童在課業學習上遭遇困難時，能以不同方式克服困難，增加其成功經驗，進而培養其自信心，增強學習動機，相信對於新移民子女學童在學習上會更有助益。

柒、小結

綜上所述，儘管各家理論對於生活適應的解讀各不相同，但大都認為不良的生活適應係因個體無法克服所處環境的阻礙與個體本身自我認同不足所致，嚴重者，

甚至將影響其他階段的人格發展。而良好的生活適應係指個體與環境間達成平衡狀態，使個體發揮潛能。針對新移民子女學童或許因為先天環境上存在一些不利於學校生活適應的因素，而使其經常在學習層面上存在較不適應的問題。研究者欲探討具有良好學校生活適應的新移民子女的要素為何？是否藉由學校教育的介入，提供其向上發展的機會，可否將危機化為轉機，將心理與環境所造成的阻礙排除，將有助於新移民子女學童達成良好學校生活適應。

第二節 學校生活適應的意涵及相關研究

一、學校生活適應的內涵

所謂生活適應係指個體為滿足自身需求，與生活環境和諧共處，使自我之內在認知與外在認知產生一致，並趨於和諧之過程（王柏元，1999）。當個體的心理狀態與行為表現均能處於一種良好的理想狀態，便能達成個體與環境、個體與個體、個體與他人及個體與團體之間的和諧關係（薛靜如，2005）。

當學童進入學校接受教育之後，學童本身即面臨適應問題，對他來說，學校生活適應是一個全新的挑戰。早期的學者（Havighurst, 1962; Arkoff, 1968）對於學校生活適應偏重於學業知識技能上的適應，認為學校的工作是傳授知識技能給學生，所以，學生如果從學校習得較多的知識，或是獲得較高的學業成就，就可以認為其學校生活適應情形良好。

惟近年來，部分學者對於學校生活適應的定義已不再單純的重視學業成就而已。吳新華（1993）即認為學校生活適應係指學生能成功的適應教室環境，包括在教室內與他人合作參與活動，並能喜愛上學，以及獲得學業上的成就。更進一步的解釋，學校生活適應係指兒童處於學校環境中，能安適地生活、有效地學習，並與老師及同學間建立和諧的關係，不再侷限於學業成就單一面向（吳新華，1996）。

Ladd (1989) 認為學校生活適應主要是強調孩子對學校的看法和感覺（例如：喜歡與參與程度）以及在學校裡的行為表現（例如：學業成就和同儕關係）。Perry (1998) 則將學校生活適應的內涵分為：學業適應（包括技能獲得、動機）、人際關係（包括同儕關係、與成人關係）和合宜行為（包括角色行為、注意力與情緒的自我調節）。（引自陳金蓮，2005）

羅浩誠（1996）則從二方面來說明學校生活適應，一為學生在學校生活中與學校環境中的人、事、物所產生的動態關係；另一為學生在適應學校生活的過程中所採取的各種心理、身體、社會的因應行為。

沈原億（2007）研究東南亞新移民女性子女自我概念與學校生活適應之關係，參照許多學者的觀點，將學校生活適應的範圍界定在自我適應、學習適應、師生關係、同儕適應等四個層面。

何宜純（2010）認為學校生活適應的內涵為個體為與其學校生活環境保持和諧狀態所表現的各種反應，以維持身心和諧愉快的過程。

方婷儀（2012）研究新北市國民小學一年級新住民子女學校生活適應，將學童之學校生活適應範圍著重在常規適應、人際關係及學習適應。其中人際關係包含師生關係及同儕關係。

學校生活適應的範圍非常多元，其分類方式也因研究者聚焦方向不同而有些許差異。本研究研究對象聚焦於新移民子女國小學童，認為學校生活適應是學生與學校環境的交互作用歷程，為一動態過程，此過程的因應行為，有助於增進學生學習能力、滿足感與自我實現，並保持同學與老師間良好的人際關係，及學校與學生間的和諧狀態。因此，本研究所指學校生活適應包括個人心理適應、社會關係適應、課業學習適應等三個層面：

- （一）個人心理適應：指個體在學校生活中，能以大家所認可的方式獲得動機與需求的滿足，且有明確的自我概念，能了解自己、尊重他人、確定個人目標與價值、智能成熟、情緒穩定、有滿意

的心理效能，並能表達與控制自身的情緒。

(二) 人際關係適應：指學童與學校重要他人的互動關係，包括師生關係與同儕關係。

(三) 課業學習適應：指個體能在學習過程中得到自我滿足，並能透過課業學習來學習到各種知識，並達到有效學習。

二、學校生活適應的相關研究

在文獻探討中發現諸多學者對學校生活適應之內涵界定因研究目的及聚焦方向不同而有所差異。研究者茲將有關學校生活適應之相關研究彙整如表 2-2：

表 2-2 學校生活適應相關研究一覽表

研究者	研究主題	主要發現
Havighurst (1962)	Successful aging	學校主要的工作在傳授一些知識和技能給學生，所以一個學生如果從學校習得較多的知識，或是獲得較高的學習成就，就可以認為其學校適應狀況較為良好。
Arkoff (1968)	Adjustment and mental health	學校適應有三種定義，一為視學校適應等同於學業成就。二為視學校適應為社交上的適應性。三為以上二種定義的合併。
Ladd (1989)	Children's social competence and social supports: Precursors of early school adjustment?	學校生活適應主要是強調孩子對學校的看法、喜歡和參與程度以及在學校裡的行為表現。

<p>林進材 (1992)</p>	<p>城郊地區國小高年級學生學校適應比較研究</p>	<p>學生與學校環境的交互作用歷程，是一個動態過程。此過程之因應行為，有助於增進學生學習能力、滿足感和自我實現，並保持同學及老師間良好的人際關係，學校與學生間的和諧狀態。</p>
<p>吳新華 (1993)</p>	<p>適應的概念分析</p>	<p>學校適應乃指兒童處於學校環境中，能安適的生活，有效的學習，並與老師及同學間建立和諧的關係。</p>
<p>曾肇文 (1996)</p>	<p>國小學童學校壓力、因應方式、社會支持與學校適應之相關研究</p>	<p>學校適應乃是學生採用適應性的因應行為處理學校中所發生的事物後，所達到的一種適應狀況，其內涵包括學業成就佳、社交適應良好、健康、師生關係好、同儕關係好、學習動機強、順從常規等。</p>
<p>羅浩誠 (1996)</p>	<p>高雄地區聯考生與自學方案分發生學校生活適應之比較研究</p>	<p>從二方面來說明學校適應。一為學生在學校生活中與學校環境中的人、事、物所產生的動態關係；一則為學生在適應學校生活的過程中所採取的各種心理、身體、社會的因應行為。</p>
<p>何宜純</p>	<p>高中生人格特質、學校生活適應</p>	<p>內涵為個體為與其學校生活環</p>

(2010)	與其幸福感之相關研究	境保持和諧狀態所表現的各種反應，以維持身心和諧愉快之過程。
方婷儀 (2012)	新北市國民小學一年級新住民子女學校生活適應之個案研究	學校生活適應範圍著重在常規適應、人際關係及學習適應。其中人際關係包含師生關係及同儕關係。

資料來源：研究者自行整理

第三節 影響兒童學校適應的因素及相關研究

影響兒童學校生活適應的因素十分複雜，學童的個人特質與其所處的生活環境都會影響學童學校生活適應。本節將針對國內外研究影響兒童學校生活適應的相關因素分別從個人、學校及家庭等層面進行探究。

壹、個人層面

一、年級

吳新華(1993)研究發現不同年級的國小學童對於學校生活適應有差異。在「功課與遊戲」方面，國小四年級學童優於五、六年級學童；在「社會適應方面」，六年級學童優於其他年級學童。在「情緒不穩定方面」，以六年級學童分數最高。洪智倫(1994)研究也指出不同年級的國小學生在行為困擾上有顯著差異，中年級學生之困擾少於高年級學生。李坤崇(1992)發現，學生的學習適應因年級的增加而退步。蔡河霖(2010)針對屏東縣國小新移民子女學童自我概念、依附關係與生活適應相關研究發現年級對學童的依附關係是有影響的。

國小學生剛好進入艾瑞克森心理社會期發展論中的「勤奮進取對自貶自卑」時

期，對於其求學、待人接物的基本能力培養，有重要的影響力。隨著年齡的增加，學童不但在身心特質日漸發展，對於知識技能與社會經驗等方面也日趨成長。當個體日趨發展成長之際，隨著身心的變化，必然會衍生出新的問題。若個體能發揮自我管理與應用，使內在需求獲得滿足，努力克服自貶自卑，將使自己安然渡過此一階段發展危機，達成良好的生活適應。

二、性別

國小男女學童之間，不僅在生理上有外在差異，其心理發展、性向、自我概念、與人格特質也有所差異，而影響其生活適應表現。周意茹（1995）的研究發現，國小男生的「學校生活困擾」明顯多於女生。黃立婷（2006）以新北市新移民子女國小學生為研究對象也發現女生學習適應顯著高於男生。林芳玫（2010）以新北市學童為研究對象，發現不論新移民子女或本國籍的子女在學校適應上，女生均優於男生。

雖然大多數的研究均指出，性別與學生的學校生活適應有相關，且國小女童的學校生活適應能力較國小男童為佳，惟吳新華（1991）的研究也指出此種差異情形有可能係因成人的不同期望所導致，一般來說，成人們較傾向給予女孩較多的指令、誇獎或鼓勵，卻加給男生較高的期望、批評或權威，而這種不同期待的結果不但擴大了兩性間的差異，也讓男生感受到更多的生活壓力而難以適應。

三、個人特質與行為表現

學生個人特質與行為表現將影響其同儕關係進而間接造成其學校生活適應問題。蔡廷治(1984)研究發現，受歡迎幼兒在情感和個人感受及順從兩項行為的出現次數方面，顯著高於不受歡迎的幼兒。幼兒的正向行為(如：合作、順從)與其同儕關係呈正相關，而負向行為(如：吵罵、打鬥)則反之。

Chen、Rubin、Li(1995)以中國的小學生為研究對象，探討人格特質對兒童學校生活適應的影響，研究結果顯示具有攻擊、干擾人格特質的兒童較不受同儕歡迎，學業表現也較差；具有害羞、敏感人格特質的兒童較受同儕接受，學業表現也較好。

張慧文(1992)以國小一年級兒童為研究對象，研究指出不同氣質類型的學生與學校生活適應有相關。其研究發現，活動量、規律性、趨避性、適應度、情緒本質、堅持度、反應閾等七項氣質會影響國小一年級兒童的學校適應。「活動量低」的兒童較能遵守常規、師生關係較和諧；「規律性高」的兒童較合群、喜歡同學、較能與同儕分享；「趨避性傾向退縮」的兒童學校適應較差；「適應度高」的兒童較能遵守常規、上課認真，也較喜歡上學、親近老師；「負向情緒本質」的兒童較難遵守常規，且自理行為表現較差；「堅持度高」的兒童容易衝動、不喜歡同學、學習方面有困難；「反應閾高」的兒童在常規適應較差。

自我概念的高低與生活適應有密切的關係，兒童對自我的看法與態度會直接影響他與別人的互動與對自我的知覺，進而影響到對自己、家庭、學校以及同儕的適應狀況。許多學者對於自我概念和生活適應的關係都持肯定的態度(林信香,2003)。研究發現學童之自我概念影響學童參與團體活動的意願、與他人協調或合作的能力(吳新華,1993b)自我概念的發展與生活適應有密切的關係，足以影響其個人未來的生活適應(黃淑玲,1995)。學生自我概念愈高，生活適應愈良好，學校生活適應愈高(莊榮俊,2001)。自我概念的建立與發展是個人適應的關鍵所在。生活適應良好的學童擁有積極的自我概念，而生活適應不佳的學童即不易擁有健全的自我概念，行為與態度上易有不成熟的表現。足見自我概念與生活適應的相關具顯著性。

四、學習成就

「學習」是指個體經由練習或經驗，使其行為或行為潛勢產生較為持久的改變歷程，而「成就」是指個人的先天遺傳基礎，加上後天努力學習的結果（張春興，1994）。許多學者認為學習成就是衡量學童學校生活適應情形的一個指標。何秀珠（1994）指出學生學習成就主要受其學校適應之影響，學生生活愉快、適應良好，學業表現亦較優異。可見學習成就與學校適應之間有密切的關係，兩者是交互影響的。

綜上所述，可知兒童的個人特質、行為表現、自我概念、學習成就與學校生活適應有相關，教師及家長應瞭解兒童的個人特質與行為表現，依不同特性的兒童給予適當的管教態度和輔導方式，方能幫助學童順利適應國小的學校生活。

貳、人際關係層面：

一、師生關係

教師對學生是頗具影響力的，尤其是對國小學童的影響更大，許多家長甚至表示其子女把學校教師的話當成聖旨，因此，教師的教導態度對學生的影響甚鉅。

新移民子女經由與周遭人際的互動關係發展出所謂的「鏡中自我」，意即透過他人的觀點來發展自我概念（黃順利，1999），因此若教師對新移民子女存有不當的偏見，便會影響到新移民子女自我概念的發展，而形成所謂汗名的認同。而且，教師基於在教室內的權威，若對新移民子女存有刻板印象或偏見，不只會影響到新移民子女本身，更會因為教師新移民族群意象不當的再現，間接影響到其他學生對新移民子女的觀感。

黃婉茹（2010）指出良好的學習態度和正面的親師關係是得到高學習成就的不二法門。

黃保勝（1985）的研究也指出教師的領導類型會影響學生的學校生活適應，教師民主式的領導行為有利於學生的學校生活適應。教師的管教態度會影響學生的學校生活適應、學業成就，教師的管教態度是民主、關懷方式，則學生的適應愈好，

學業成就愈佳。所以教師應盡量使用民主、關懷的管教態度，讓學生感受到教師的鼓勵與關愛，以維持良好的師生互動，使兒童能在愉快的學習環境中適應小學的生活。

二、同儕關係

學校是學生除了家庭以外，第一個社會化的場所，學校中的生活經驗會深遠地影響一個人未來的發展。學童進入學校後，每天與同儕間有長時間且密切的相處，因此，在複雜的同儕互動過程中，是否能與同儕相處融洽，實是新移民子女是否能在學校生活適應良好值得關注的課題。

對國小學童而言，與同儕之間的相處是平行、對等的關係。這和上對下權力地位不同的親子關係、師生關係有很大的不同。顏秀真（2000）指出，當學童與具平行地位的同儕互動時，可以自由自在地嘗試各種新的角色、觀念和行為，並因此而學習瞭解及欣賞別人的觀點。所以兒童同儕關係的發展是其進行社會化之重要的一環。

李貴貞（2008）指出「同儕」對學齡兒童而言具有特殊意義，不但幫助兒童在與同伴的互動過程中，得知他人是如何看待自己，也幫助自己瞭解自己的聰明才智、能力、以及在同伴中受歡迎的程度，同時亦幫助兒童瞭解同伴對許多日常生活事件的感覺、態度、做法，並進而影響個人價值觀的判斷與選擇。

沈原億（2007）指出，在學校中，每個人的個性各有不同，彼此間的互動關係更為複雜，所以兒童需要更成熟的社交技巧，才能解決互動過程中的各項問題，如果兒童能經由同儕的互動中，學習如何與人合作相處，調適得宜，建立適切的自我概念，自能獲得充分的社會化，並成為影響其日後生活適應的重要關鍵。

李奕瑩（2010）以新移民女性第二代的國中生為研究對象指出，同儕關係會影響孩子的學習態度、喜歡上學和一起努力讀書的心態。當新移民子女進入一個價值體系不同的群體時，其與主流族群的互動，對於在自我角色的認同上便具有影響力，若是同儕之間的互動產生了族群的偏見或是歧視，可能會影響其自信與認同。學童

若能主動且有效的運用環境資源，以解決適應問題，則在學校適應上的挫折將會大大地減少。

叁、家庭層面：

家庭是最基本也是最重要的社會單位，也是每個人最早接觸的生活環境，更是培養兒童養成生活習慣、建立價值觀的重要場所。家庭除了提供食、衣、住、行等基本物質需求之外，也賦予兒童安全感、歸屬感以及精神支持與人格成長的社會化過程。許多研究也發現家庭是影響國中小學生生活適應情形的一個重要因素（姜添輝，民 2002；陳仕宗，1995），廖仁藝（2001）的研究指出，父母的教養方式、父母的教育價值觀、父母的教育信念與家庭氣氛都會影響兒童學習成就的表現。不同的家庭環境會影響個體發展的結果。（石培欣，1999；Harvey，1995）以下分別從家庭結構、社經地位、家長教養態度等方面來探討家庭對學校生活適應的影響。

一、家庭結構：

家庭結構係指家庭成員所形成的一種生活型態，張玲榕（2009）將家庭結構歸類為四種類型，包含「生親家庭」、「單親家庭」、「繼親家庭」及「隔代教養」。以下分別簡要說明：

- （一）生親家庭（Intact family）：係指親生父母均健在，維持婚姻狀態並與未婚子女同住的家庭型態。
- （二）單親家庭（Single family）：係指因父母其中一方死亡或父母離婚，而單獨與父親或母親同住，也就是家庭中只有父母親其中一方扶養子女的家庭型態。
- （三）繼親家庭（Step family）：係指因配偶死亡或離婚後再婚所構成的家庭型態，包含繼父家庭及繼母家庭。
- （四）隔代教養（Grand-parents raising family）：係指長期由祖父母或外祖父母教養的家庭型態。

李慧強（1989）研究家庭結構與適應問題發現，雙親家庭子女的生活適應優於

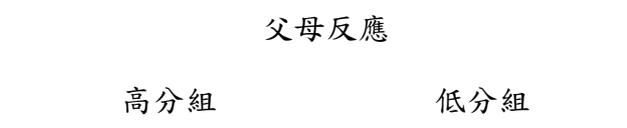
單親家庭子女，且子女生活適應與其友伴關係間有顯著相關存在。吳永裕（1996）以單親家庭兒童為研究對象，發現一般兒童的學校適應情形較單親家庭兒童為佳，且單親家庭兒童比完整家庭兒童更容易產生行為困擾、人格適應與學習適應等問題。王沂釗（1994）的研究也發現，來自破碎家庭的青少年常有行為、情緒、社會與健康等方面的問題。而江金貴（1988）的研究更發現單親家庭兒童的社會行為較差，常參與不良幫派組織，更容易有不良行為症候群出現（無活力、罪惡感、害羞、憂慮、沮喪、不自重、退化、不合群、焦慮症），且單親男童比單親女童具有攻擊性，單親兒童中以父母離婚之兒童表現更有攻擊性與反社會行為。

二、社經地位：

社經地位是根據個人或家庭的文化、收入、物質和參與社會團體活動等標準來決定所居的地位。許多研究指出，家庭社經地位的高低，是影響學校生活適應的重要因素。社經地位較高的家庭，其子女的學習資源優於社經地位較低的家庭，社經地位較高的家庭子女的學習適應較佳且學業表現較好。（李雅芬，2003；林進材，1992；徐慕蓮，1987）

三、家長教養態度：

家長教養態度是指家長在教養子女的過程中所持有的態度與信念，及其所表現出來對待子女的方式。一般家長的教養態度可簡單分為積極性和消極性的教養方式（任以容，2004）。而張秋雯（2007）則兼採 Baumrind 之理論架構和 Maccoby & Martin（1983）以「父母反應」與「父母要求」為兩向度，依高低層面交叉組合成「開明權威」、「專制權威」、「寬容放任」、「忽視冷漠」等四種不同的父母管教類型，如圖 2-3 所示：



父母要求	高分組	開明權威 (高反應高要求)	專制權威 (低反應高要求)
	低分組	寬容放任 (高反應低要求)	忽視冷漠 (低反應低要求)

圖 2-3 父母管教方式類型圖

資料來源：張秋雯（2007）

許多研究顯示家長持高關懷的教養態度，其子女的學校生活適應較佳(石樹培，1991；楊憲明，1988；沈如瑩，2003；王純鶴，2005)，惟如果家長抱持的教養態度偏向負面或親子關係不良，其子女將較易出現學校生活適應不良的問題(余思靜，2003)。

徐慕蓮(1987)的研究指出國小新生其父母的管教態度較積極，較能給予孩子支持與鼓勵者，其子女較能遵守常規、和同學互助分享、學業成就也有較好的表現。洪智倫(1994)的研究也指出國小學生的行為困擾與父母管教方式有顯著相關。父母親的教養態度如採取民主開放方式，對子女的學習較有利，因為在民主開放及關懷的教養方式下，子女能受到較多的關懷，親子間有較良好的溝通及親子關係，因而得以專注學習發展其潛能。

陳秋杏(2010)以新移民子女之父母管教態度與學校適應之探討研究指出高關懷的父母管教態度與父母的鼓勵與讚美，會建立新移民子女的信心。而父母低關懷的管教態度，父母忙於生計、無暇照顧，使得新移民子女許多事都必須自行處理、臨機應變，因此在學校適應的自我照顧方面反而會適應良好。

由上述研究發現可知，大多數的學者皆認為家長的教養方式及態度會影響子女的學校生活適應。而台灣的家長在教養子女的態度，受到過去在華人社會中「望子成龍、望女成鳳」的傳統價值觀影響，視子女的學習成就不只代表個人的努力，還代表著家庭、父母的教育成果與聲望地位(黃靖雯，2006)。因此，父母對子女的成就視為是自己的職責及目標，也因而較偏向權威的教養方式。然而，自羅一萍(1996)

開始的陸續研究中也發現，隨著時代進步，年輕一輩父母的管教態度已逐漸偏向開明權威。而此變化也符合上述研究中「高關懷、高權威」及「高關懷、低權威」之教養態度有助於孩子有較好的適應，相對於「低關懷、高權威」、「低關懷、低權威」教養態度導致孩子的適應能力較差。故研究者擬針對新移民家庭的教養方式及態度對其子女學校生活適應的影響進行研究。



第三章 研究方法

本研究旨在探討新移民子女學校生活適應情形、影響學校生活適應之相關因素。本章係說明本研究之施行過程，其內容包括第一節介紹研究方法，第二節描述研究的場域、對象，第三節說明研究架構與流程，第四節敘述資料蒐集與分析的方法，第五節闡述本研究之研究者的角色與研究倫理，第六節則討論本研究限制。

第一節 質性研究

研究的方法有量化與質性兩大類型，量化研究採取較為科學的方式提出研究問題，輔以問卷、量表、測驗為主要研究工具，蒐集之後的資料經統計分析來解釋。量化研究的優點為有效率、在短時間內分析數據、驗證而獲致關於假設的對與錯。然質性研究則是藉由與研究對象訪談、長期接觸博感情，紀錄訪談內容並整理故事，從故事中萃取深層意義，進而到反思研究問題，獲致新見解。(李慶芳，2013)

過去，很多研究認為適應為「結果」的層面，可藉由研究問卷量表的填寫來判定兒童的適應結果。(林進材，1992；曾肇文，1996；王德榮，2008)然而，兒童的發展是受到環境中各種系統不斷的交互作用所影響，是一個長期且動態的過程，想要深入瞭解學童的發展，就必須深入瞭解兒童與各種系統的互動。本研究的主要目的即是探索新移民子女學校生活適應的情形，探討學童如何適應和影響適應的因素。因此，本研究採用質性研究，藉由觀察、訪談、文件檔案的蒐集等方式，找尋影響學童適應的情境脈絡，以瞭解新移民學童在學校生活適應的情形。

在研究方法上，研究者選擇採用質性研究，希望藉由觀察、訪談、文件檔案蒐集的方式，探討新移民子女在學校生活適應中的心理歷程、人際互動、學習情況，

以深入瞭解學童在學校生活的適應情形，並以半結構式訪談的方式訪談兒童、教師及家長，將不同來源所得的訪談資料加以蒐集、整理並分析。

新移民子女學校生活適應的議題大多以量化的研究方式來進行，所得到的結論也多半傾向普遍化的原則，一方面無法具體反映研究對象的心理歷程，和其與環境互動的真實細微情形，缺乏探討新移民子女在學校生活適應過程中的主觀心理感受，另一方面多數研究結果大都呈現負面結論，惟研究者在教學現場中發現，新移民子女在學校生活適應仍不乏正面的適應情形需作探討，而這也是量化研究方式無法深入探究的。因此本研究採用質性研究中的個案研究法作為研究方法。

第二節 研究場域及對象

在質性研究的歷程中，有關研究現場脈絡情境的瞭解，研究現場對象的選取，應該是研究者應該關注的焦點。在研究對象的選取方面，Kuzel (1999) 指出取樣乃根據研究需要，針對有關的人、時間、地點、事物（例如：事件、活動、行為、檔案資料）進行選擇的行為。質性研究使用「非概率取樣」的方式，其中使用最多的是「立意取樣」，乃依據研究目的，選取能夠為研究問題提供豐富資訊的人、時間、地點、事物等，為了蒐集深入而多元的資料，以詳盡地回答研究問題。(鈕文英, 2012)

本研究對象採取立意取樣，即研究者找尋可提供豐富資訊的訊息提供者、團體、位置或事件，藉以選取可以確知的小規模群體或個人，以獲取有關現象的資訊。為了使研究過程順利進行，依據研究主旨與目的，考量個案背景與客觀條件，並注意「樣本偏誤」的問題，選擇最能提供有意義研究資料的場域-草地國小及該校之新移民子女學童作為研究場域及研究對象，本節將依研究的場域、研究對象的選擇與描述等二部分說明。希望讀者藉由對研究場域的瞭解及對研究對象的描述，能進一步對本研究做較深入的認識。

壹、研究的場域：

依據教育部（2013）的教育統計資料分析，101 學年度就讀國小之新移民子女人數已達 161,821 人，且近九年來國中、小學生總數自 284 萬人降為 221 萬人，新移民子女學生數卻自 4.6 萬人成長至 20.3 萬人。國中小新移民子女主要集中分布在新北市、桃園縣、高雄市、臺中市、臺南市等都會區縣市，但若以新移民子女占該縣市學生數比率觀察，則以連江縣(23.19%)、金門縣(19.40%)、澎湖縣(16.43%)等離島縣市所占比率最高，嘉義縣(16.30%)、苗栗縣(13.70%)、雲林縣(13.24%)、南投縣(12.11%)等農業縣市亦高。而研究者所服務的學校新移民子女學生人數佔全校學生人數比例約 42.85%，且單親新移民子女學生人數佔新移民子女學生人數比例約 66.66%。因此，研究者想以自己所任教服務的嘉義縣草地國小（化名）進行本研究。

研究者目前為國小現職教師，與學校同事、學生關係良好，對所服務的學校環境相當瞭解，師生多積極願意參與本研究。為讓讀者瞭解本研究的研究地點，研究者將從草地國小的地理環境、歷史與規模、校園環境、學校特色等部分來做介紹，藉以勾勒出本研究新移民子女的學校生活環境。

一、草地國小的地理環境：

草地國小是座落於嘉義縣偏遠鄉村的小型學校，對外交通便利，臨近嘉義市區約二十分鐘路程，學校主要學區是以農業為主的鄉村，其中西瓜、黃秋葵為盛產作物。居民以閩南人為主，境內均以農業為主，故鄉內工作機會不多，再加上務農收益不大又不穩定，因此，年青人多遷居外地，鄉內以老年人占大多數。

二、草地國小歷史與規模：

草地國小是一所具有四十幾年歷史的小型學校，每一學年僅有一個班級，全校有六班，學生有 37 位。草地國小依編制有校長 1 名、主任 2 名、教師 7 名、幹事 1 名、校護 1 名、工友 1 名，因承辦嘉義縣成教及新移民學習中心，故增置二位 2688 專案代理教師，因此，全校教職員工共計 15 位，全校就像一個大家庭和樂融融。

三、草地國小的校園環境：

草地國小校園環境優美，重視環境教育，希望透過「境教」對學生潛移默化，從而陶冶其美學素養與品格心性。從進入校門開始，就可看見數棵高大的綠樹，還有城堡意象的教室建築，就像穿越一座森林進入童話王國。進入玄關可以看見兩旁以世界各地著名地標為主題的佈告欄與後棟教室的學校、社區地圖遙相呼應，期勉學生胸懷世界，也能愛鄉護校。學校有四棟建築物，一至五年級位於南棟建築，校長室、辦公室、行政室及六年級教室位於北棟建築一樓，自然教室、音樂教室、電腦教室等專科教室位於北棟建築二樓，另西側建築一樓設置學生活動中心、二樓設置嘉義縣成教及新移民學習中心和圖書室，東側建築為午餐廚房。中庭供學生集合及小型活動場所，操場供學生大型集會及運動場所。

四、草地國小的學校特色：

草地國小積極發展學校特色，包含運用嘉義縣成教及新移民學習中心經費開設各式多元文化課程。另有推動媒體素養教育培養學生媒體識讀及媒體近用能力，開設廣播社團，指導學童攝、錄影，錄音廣播、解說導覽，遇有來賓參訪均由學生進行接待導覽，頗獲好評。還有推動傳統文化特色-車鼓舞，結合車鼓陣、國術、舞蹈，創編音樂與舞蹈而成車鼓舞，經常獲邀至各地活動表演，不但擴展學童視野，也增進學童自信。此外，由於學校單親、隔代教養、新移民學童比例偏高，符合「教育優先區」指標，因此在學校積極爭取經費下，開辦許多免費課程，供學童自由參加，如低年級課後照顧、課後補救教學、夜光天使點燈專案計畫、假日英語課輔班、週三下午社團活動等。

貳、研究對象的選擇與描述：

本研究的研究對象採取立意取樣選取合適的研究對象，考量草地國小承辦嘉義縣成教及新移民學習中心業務，運用經費開設各式多元文化課程，該校之新移民子女學童應最能提供有意義研究資料。因此選取草地國小及該校之六名新移民子女學童為研究對象，六位個案分別為小珍、小璇、小美、小潔、小敏、阿文。以下將六

名研究對象的基本資料及家庭環境概況分述如表 3-1。

表 3-1 研究對象基本資料及家庭環境概況表

對象 項目	小珍 S1	小璇 S2	小美 S3	小潔 S4	小敏 S5	阿文 S6
年齡	八歲	九歲	九歲	十一歲	十歲	九歲
年級	三年級	四年級	四年級	六年級	五年級	四年級
性別	女	女	女	女	女	男
父母婚姻 狀況	離婚	同住	同住	同住	同住	離婚
母親國籍	越南	中國大陸	印尼	越南	越南	越南
家庭經濟 狀況	普通	小康	低收入戶	普通	普通	小康
家庭溝通 語言	台語	國語	國語	國語	國語	台語
母親語言 程度	中等	佳	普通	中等	中等	不詳

資料來源：研究者自行整理

本研究以新移民子女為研究個案，為深入瞭解個案學校生活適應情形之背後家庭因素，也與個案家長進行訪談，六位家長基本資料分述如表 3-2：

表 3-2 受訪家長基本資料表

編號 項目	P1	P2	P3	P4	P5	P6
身分	S1 的父親	S2 的母親	S3 的母親	S4 的母親	S5 的母親	S6 的父親
年齡	40 多歲	30 多歲	30 多歲	30 多歲	30 多歲	40 多歲
國籍	台灣	中國大陸	印尼	越南	越南	台灣
教育程度	高中	高中	國中	國中	國中	高中
職業	建築工	無	無	工廠 作業員	工廠 作業員	建築工

為深入瞭解個案學校生活適應情形之影響因素，也與個案的教師進行訪談，六位教師基本資料分述如表 3-3：

表 3-3 受訪教師基本資料表

編號 項目	T1	T2	T3	T4	T5	T6
身分	S1 的導師	S2 的低年 級導師	S3 的導師	S4 的導師	S5 的導師	S6 的自然 科老師
年齡	40 多歲	40 多歲	30 多歲	30 多歲	50 多歲	30 多歲
性別	女	女	女	女	女	男
任教年資	13 年	12 年	6 年	12 年	21 年	5 年
背景資料	一般大學 畢業，再 至師範學 院進修教 育學分班	一般大學 畢業，再 至師範學 院進修教 育學分班	教育大學 碩士畢業	師範學院 畢業	一般大學 畢業，再 至師範學 院進修教 育學分班	教育大學 畢業

第三節 研究架構與流程

本研究旨在探討新移民子女在學校的生活適應情形，將本節分為兩大部分，第一，依學校生活適應的內涵，包括個人心理適應、人際關係適應、課業學習適應等三方面，提出研究架構，以清楚地呈現研究進行的內涵。第二，研究者透過選定研究主題、選定研究對象、相關文獻探討、資料蒐集與資料分析、分析與詮釋、最後做出結論與建議，以清楚地呈現研究流程。

壹、研究架構：

來自不同家庭背景的學生進入學校之後，可能會面臨不同的適應問題，本研究藉由新移民子女相關文獻的探討作為本研究的起點以瞭解新移民子女在進入學校後適應問題的成因與背景，再藉由實質進入教學現場來探討新移民子女的學校生活適應情形及其影響因素，本研究的構架圖如圖 3-1。

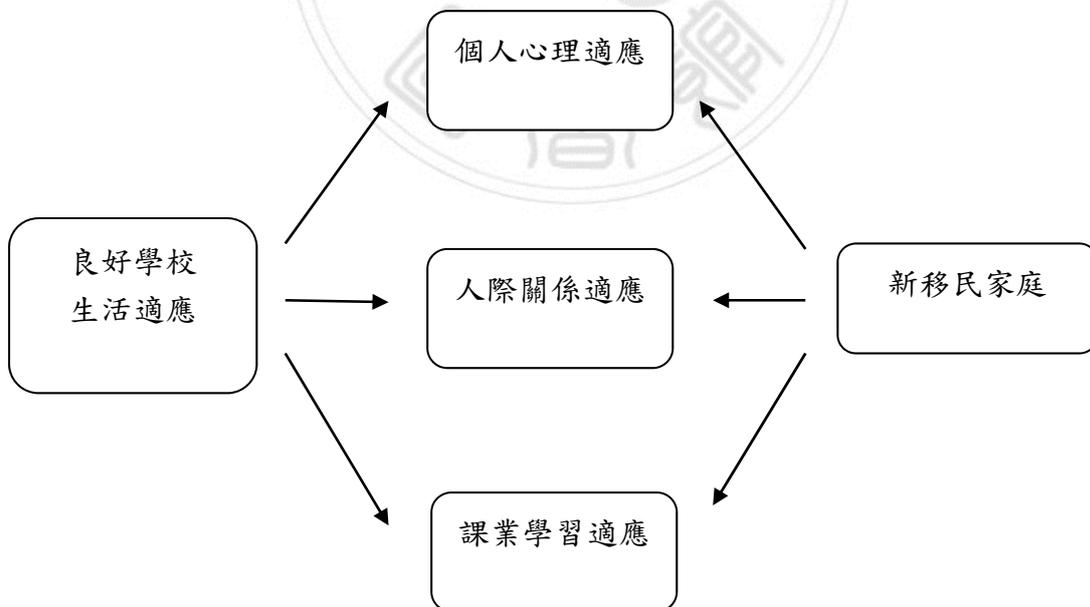


圖 3-1 研究架構圖

資料來源：研究者自行整理

貳、研究流程：

本研究乃藉由閱讀新移民子女學校適應問題之文獻，使研究主題及研究方向得以明確，接著找尋正式研究對象以進行正式研究，同時透過訪談新移民子女及其家長、老師，並觀察其在學校的上課情形，加上現場筆記及文件資料。以此四種方式進行資料蒐集，接著透過資料分析來詮釋受訪者的故事，最後提出結論與建議，研究流程如圖 3-2。

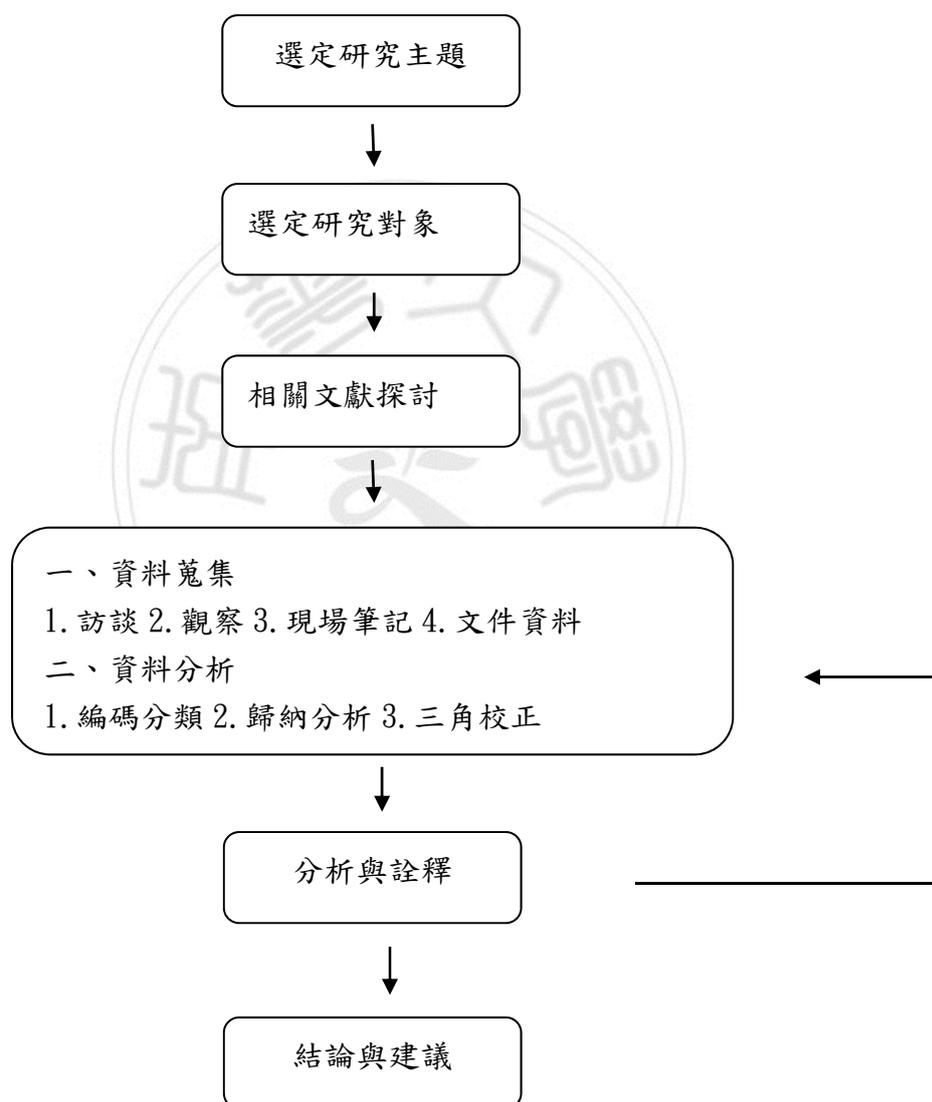


圖 3-2 研究流程圖

資料來源：研究者自行繪製

第四節 資料蒐集與分析

質性研究中所蒐集的資料很多，因此分析的目標在於找出意義與瞭解。分析與詮釋需要時間與努力，並無最佳途徑，最重要的是要將資料真實的呈現出來，並具有創意的洞察力。陳向明（2002）指出在質的研究過程中，資料的整理和分析是同時進行的。黃瑞琴（2003）也指出質性研究過程中，資料的蒐集和分析同時持續進行，是有效益的方式。因此，本研究在蒐集資料的過程中，同時進行資料的初步分析，藉此檢視訪談大綱是否能蒐集到研究者所欲研究的資料，以期達到資料的飽和度。

壹、資料的蒐集

本研究資料蒐集採用 Yin（2003）歸納個案研究蒐集文件（documentation）、檔案紀錄（archival records）、訪談（interview）、直接觀察（direct observation）、參與觀察（participant observation）、外在的人為條件（physical artifacts）的方法進行。本研究欲探索個案學生學校生活適應情形，所以在資料蒐集的部分大都採用訪談方式，主要訪談對象為個案學生，並包括個案學生生活中重要他人（老師、家長），並配合課堂及下課時間的觀察，另外，對於個案學生的日記、聯絡簿、成績單、輔導資料簿則視為一般文件資料加以蒐集。研究者採用「半結構式深度訪談」方式，透過預先擬好的訪談大綱進行訪問，在徵得受訪者的同意之下，將訪談內容全程錄音，訪談之後，將訪談內容轉騰為逐字稿，並進行校對，在轉騰與校對的過程中，除對照受訪者的口語部分外，同時也會注意受訪者非口語部分，如眼神、沉默、笑、無奈等，以作為後續分析的參照。

貳、資料的分析

一、採用開放性編碼

本研究所採用的分析策略為質性研究之主題內容分析法。研究者在訪談後，即

開始將訪談內容謄寫為逐字稿，逐字譯碼(coding)。透過仔細地重複閱讀所蒐集到的資料與訪談時的觀察筆記，以清楚紀錄訪談的互動過程，並從逐字稿的內容中尋求有關的主題與重點。為了研究者便於分析，更在每一份逐字稿的關鍵句中畫線做初步的編碼工作，並做摘要性的描述，詳見表 3-4。

表 3-4 訪談資料編碼意義說明表

資料代碼	說明
S1	第一位個案
P1	第一位個案家長
T1	第一位個案的教師
S1 2014-03-01	訪談第一位個案時間為 2014 年 3 月 1 日

資料來源：研究者自行整理

二、同質分類，形成分析性主題

研究者在完成每一個受訪者資料的開放式編碼後，透過歸納及分類的過程，將具有相似或相同的開放式編碼、事件、具意義的資料，按照同質的資料做整理歸類分析，形成分析性的主題。再針對之間的關係進行比較與探索，過程中不斷回到文本中檢視、修正，並反覆思索資料背後的意涵，透過持續比較的過程以抽離出相似的概念，從中找到重複出現的看法，確定屬於資料間的內部同質性。個案分析藉由研究者進入研究對象生活場域、以個別、深入的描繪研究對象，來探究其整體的相同與相異點。其研究範圍自形成研究背景、發展過程至組織內容，皆進行全面、詳盡的研究，並重視研究對象某種特定現象之發展脈絡的檢視。最後研究者運用歸納、比較、對照的方式進行資料分析（潘淑滿，2003）。

三、重新閱讀、進行詮釋反思

在不斷閱讀資料的歷程中，前一次的閱讀將成為下一次閱讀的先前理解，研究者本著開放與彈性的態度，不被先前建構的主題所侷限，不斷讓新的訊息浮現並加以重新分析組合，對有疑義之處與受訪者再度討論釐清，以呈現受訪者的真實經驗。

透過不斷的閱讀與分析，研究者打破僵化的思考模式，發現受訪者的共同生活經驗，同時在研究過程中不斷檢視與反思，確認分析主題是否呼應研究問題，是否呈現了受訪者經驗的本質與意義的詮釋是否貼切。

四、合作團隊的檢證與解釋

本研究先由參與研究的受訪者與學校中對此研究主題有興趣的同事提供檢證，讓研究者能更深入瞭解新移民子女學校生活適應的樣貌。並在研究過程中，透過研究團隊研究者的指導教授及論文口試委員、研究者與研究者的同學對於此研究主題有興趣者共同解釋與分析，以期能提高研究的嚴謹度與可信度，並提升研究品質。本研究期望能藉由最完整詳盡的訪談紀錄，以及歸納分析的過程中獲得研究結論並提出建議，以供實施新移民子女教育的參考。

第五節 本研究之研究者的角色與研究倫理

壹、研究者的角色：

歐用生（1995）認為質的研究中，在自然情境下，研究者本身即是研究工具，是一種將研究者自己所感受到及與被研究者溝通與互動的資料蒐集方式。因此，在研究歷程的真確性與嚴謹度中，研究者必須對研究對象有較高的敏感度、察覺能力與分析能力，才是研究成功的關鍵。

高淑清（2000）認為在質性研究中，研究者的角色應為（一）支持關係的建立者；（二）同理且積極的傾聽者；（三）敏銳的觀察者；（四）意義的詮釋者；（五）有效能的溝通者。陳曉玲（2008）認為在質性研究中研究者應扮演的角色為（一）尊重開放的研究者；（二）真誠關注的傾聽者；（三）思緒敏銳的觀察者；（四）自我覺察的反思者；（五）文化溝通的關懷者；（六）生命故事的閱讀者；（七）本質意義的詮釋者。因為在質性研究中，研究者本身就是研究工具，透過研究者的眼睛所見、

耳朵所聞，還有和研究對象的互動，建構出一個研究者認為最貼近他們生活世界的圖像，並將其呈現出來。在研究中，研究者必須在不同角色中不斷檢視及轉換，以做出最近乎研究對象原始想法及經驗感覺的呈現。

潘淑滿（2003）指出研究者不僅在提問的技巧很重要，更必須是一位主動的傾聽者，積極融入受訪者的經驗感覺。簡單來說，研究者應以客觀中立的立場來進行訪談，透過受訪者的眼睛看世界，真實地呈現研究議題與內容，避免讓個人主觀的態度、價值判斷去影響到研究的過程與結果是很重要的。

因此，在每次個別訪談或觀察結束之後，研究者應儘速將訪談或觀察的過程中所發生的重要事件、訪談或觀察進行時的心得與發現詳實地紀錄下來，這些訪談或觀察紀錄除了可以幫助研究者誠實地進行自我省思，更明確地掌握研究進程外，也可以將這些訪談及觀察所得的資料用來補充及說明逐字稿，進一步輔助資料的分析。

貳、研究倫理：

在質性研究中，研究者與參與研究者之間的關係對整個研究的影響具有舉足輕重的地位，因此，研究工作的倫理規範與研究者個人的道德品質應受重視。潘淑滿（2003）指出研究者在進行研究資料蒐集的過程中，因為研究的需要有機會深入研究對象的生活領域中，瞭解研究對象生活經驗與內在世界，過程中潛藏無數的權力與道德危機，研究者必須在進行研究之前，就審慎思考與規劃如何處理研究過程中可能面臨的倫理問題。

本研究試圖處理研究過程中所涉及相關的研究倫理觀點，包含秉持知情與同意原則、堅守保密及確保隱私原則、保護受訪者身心不受危害原則、力求研究資料真實客觀原則。

一、秉持知情與同意原則：

知情與同意原則是希望保障行為主體的自主權，因此研究者應告知受訪者可能的利弊得失與風險，說明研究者身分並簡述研究目的與流程，徵求研究對象同意後

簽署訪談同意書，再與研究對象確認訪談日期、時間、訪談地點及次數等訪談相關事宜。研究者進行訪談錄音也應於事前徵得受訪者的同意，並告知受訪者於訪談進行時如有不舒服、不愉快或提問之問題涉及個人隱私時，都有權力暫停訪談或於任何時間點退出研究。訪談完畢，研究者若於訪談過程中挑起受訪者不愉快的經驗或記憶，也應以同理心體認其情緒反應，適時地予以緩和。事後並對其參與本研究所提供的貢獻予以肯定並表達謝意。

二、堅守保密與確保隱私原則：

基於對隱私權及保障研究對象人權考量，研究者應主動向受訪者說明其姓名將採匿名處理，並將所有可供辨識出受訪者身分訊息的資料隱藏或刪除，對受訪者的個人資料、訪談資料及錄音內容，研究者必須謹守嚴密保管之責，不隨意公開使用，以確保個人隱私。

三、保護受訪者身心不受危害原則：

本研究對於訪談內容中涉及訪談對象家中的人、事、物或一些不愉快的經驗或記憶，研究者有責任與義務確保每一位參與研究者在研究進行過程中，不受到身體或心理的危害，包括造成身體受傷、長期心理上的不愉快經驗或恐懼等。如有不適或不願意繼續接受訪談，將立即中止訪談，以保護受訪者身心不受危害為最大前提。

四、力求研究資料真實客觀原則：

基於研究倫理，在研究過程中，研究者除了必須以同理心傾聽並要尊重受訪者所陳述的內容，不隨意加以評論，研究者對於研究過程與結果須負完全責任並信守與受訪者之間的承諾。研究者應極力避免個人主觀意見或偏見與迷思影響研究結果，並於研究進行或資料分析之過程中時時提醒自己自我覺察與省思，持續不斷地檢驗研究資料內容與分析的正確性，力求研究資料的真實客觀。

第六節 研究限制

壹、研究方法的限制性

本研究採用質性研究中的半結構性深度訪談為主，透過訪談、參與觀察、相關文獻蒐集與訪談資料的分析，來呈現新移民子女學校生活適應的情形。但是，在深度訪談中，受限於研究者本身的詮釋能力，也受限於研究時間，故想要完整地呈現新移民子女學校生活適應的歷程與內在心理層次的變化，仍有所限制。因此，本研究的研究結果在推論上仍有其限制性。

貳、研究樣本的特殊性

本研究採取立意取向的方式來選取研究樣本對象，研究對象來源為研究者任職的國小所屬學生、家長及老師。因此，本研究的研究樣本均落在國小階段並集中於同一所學校，且樣本數不足以代表所有新移民子女的學校生活適應，只能呈現出本研究場域中樣本的獨特經驗及想法，不適作一般性的推論。

第四章 研究結果與討論

本研究主要在探討新移民子女的學校生活適應情形，透過個案、教師及家長的訪談及觀察，讓研究者更深入瞭解六位新移民子女的學校生活。由於本研究中的個案各有不同的經驗與經歷，研究者認為單純以量化研究並不足以深刻描繪出他們在學校的生活適應情形。為能對他們有更深刻的瞭解，因此本研究採取質性研究的方法，試著從六位個案的個別經驗出發，逐一針對訪談時所蒐集的資料加以整理分析，再輔以教學現場的觀察、文件分析，綜合整理歸納後呈現研究的結果。

第一節 害羞靦腆的小珍 (S1)

小珍目前就讀於國小三年級，性別為女生，一頭短髮，長得清秀，說起話來輕聲細語，個性害羞靦腆是小珍給人的第一印象。

壹、個人心理適應層面

一、動機與需求的滿足

從對個案與家長的訪談記錄中，研究者發現學校課程的學習可以滿足小珍上學的動機與需求。因為在家裡的時間，父親與其他家人都因為忙於工作而無法經常陪伴孩子，母親又因與父親離婚而分居，造成小珍在家比較無聊。在學校中，有機會與同儕人際互動，並參與各種學習活動，讓小珍覺得好玩又有趣，上自然課的實驗、上體育課讓身體健康以及上數學課提升算術能力的成就感，滿足小珍的成就動機，讓她喜歡到學校來上課。

「我喜歡來學校，因為到學校的課程很好玩，然後很有趣。比如自然課可以讓我們

實驗，然後體育課我們可以運動，讓身體健康，然後數學課，可以讓我們提升算數的能力。」(S1 2014-04-16)

「從一年級到三年級，我對三年級的印象比較深刻，因為一開學就見到很多同學，然後課程也更加豐富，然後還有游泳課可以上，我們班都很喜歡游泳課。」(S1 2014-04-16)

「囡仔回到家有時會講，有時不會講，小珍比較會跟我講，小珍她有時候都會跟我說一些有的沒有的，我記不太起來，有講到學校的代誌，也有講到同學，攞有啦。我感覺她應該是很喜歡來學校上課，因為在家裡，我們都沒空，囡仔在家裡比較無聊，學校常常辦活動，她回到家裡有時候會跟我講，我感覺她應該很喜歡來學校。」(P1 2014-04-16)

「我覺得她喜歡到學校，因為這邊有朋友，有同學可以陪她一起學習跟遊玩，所以其實她是喜歡來學校的。」(T1 2014-04-24)

二、心理與自我概念

從與小珍的對話中，發現小珍對自己並不太有自信，在訪談小珍時，研究者發現小珍有點緊張，身體和說話的聲音甚至微微顫抖，經研究者安撫，才稍加緩和。小珍表示自己並無太多想法，對自己的能力缺乏自信，但這樣的缺乏自信似乎不是因為其新移民子女的身分而形成，因為老師與小珍都表示新移民子女的身分對小珍並無太大影響，從歷屆導師的評語（如表 4-1）來看，小珍二升三年級時，似乎有較大的轉變，那時小珍的爸媽正好面臨婚姻狀態的改變，或許這一點才是影響小珍人際與情緒的主要原因。

「媽媽？沒有，沒有不一樣。」(S1 2014-04-16)

「我和同學~嗯~都一樣。」(S1 2014-04-16)

「新移民子女的身分對小珍的人際關係沒有什麼影響，因為其實我們班還有很多其他新移民子女，其實沒有什麼影響。」(T1 2014-04-24)

「我覺得我在班上還好，因為我們班就會常常跟小丁（化名）一直起爭執，每次都解決不了事情，最後都是由大禹（化名）班長來想辦法解決的，我覺得我都沒有想法，看看他們為什麼會常常吵架，要怎麼改善，我覺得我沒有辦法，所以我覺得我不是班上最受歡迎的人，班上的人都很喜歡大禹，我也是。」(S1 2014-04-16)

「嗯，她給人的感覺就是比較膽小，比較膽怯，要是稍微追問一下她事情始末，她就會流眼淚，她就會流淚，就會發抖，對，就是會好像很害怕說錯話，好像很害怕說錯真相什麼之類的，大部分是這樣。」(T1 2014-04-024)

表 4-1 個案小珍 (S1) 歷任導師評語

年級	導師評語
一上	小珍是一個忠厚老實、秉性溫和的小孩、平時總是誠懇的為同學服務，在校循規蹈矩，是乖巧懂事的好孩子。儀容保持整潔，也能愛惜學校資源，遵守公物使用規定，不破壞，讓人很放心的好學生。
一下	小珍是一個秉性溫和的學生，平時總是誠懇的為同學服務，在校循規蹈矩，是乖巧懂事的好孩子。儀容保持整潔，也能愛惜學校資源，遵守公物使用規定，不破壞。舉止有理，不說粗野的話語，虛心接受長輩、師長的指導。
二上	小珍個性內向，不會主動和同學聊天，但總是誠懇地為同學服務。儀

	容保持整潔，也能愛惜學校資源，遵守公物使用規定，不破壞。舉止有禮，不說粗野的話語，虛心接受長輩、師長的指導，循規蹈矩，是乖巧的好孩子。
二下	個性溫和，但對課業不夠積極，尤其是家課的書寫欠認真，只要稍加認真，相信一定會有好的成績。
三上	這學期看得出小珍在學期中的努力，原本功課常常無法完成的你，現在都能逐項完成，並自我檢視，真的很棒！至於座位的整潔還有待加強，將東西亂塞一通，常會讓你找不到，定時整理身邊的物品，就能在你需要它的時候，很容易就一目了然。

資料來源：研究者自行整理

三、情緒表達

根據老師表示，小珍是一個溫和的孩子，在她印象中沒有看過她生氣的樣子，但遇事比較膽怯，容易流淚愛哭。根據小珍自己表示，有時因為交友問題會和同學吵架，但能馬上轉念而自我調適。

「嗯，她給人的感覺就是比較膽小，比較膽怯，要是稍微追問一下她事情始末，她就會流眼淚，她就會流淚，就會發抖，對，就是會好像很害怕說錯話，好像很害怕說錯真相什麼之類的，大部分是這樣。」(T1 2014-04-24)

「有，我們就吵說，誰都跟誰做好朋友，誰跟誰都不做好朋友，後來我就想一想說，我們應該互相當好朋友，畢竟我們都是同學。」(S1 2014-04-16)

「有看過她生氣嗎？好像沒有耶，她就是只是不講話，會哭，這種情形比較多。」(T1

2014-04-24)

貳、人際關係層面

一、師生關係

小珍的個性溫和，對人際不夠積極，不會主動找老師及同學聊天，但從小珍歷任導師的評語（如表4-1）中，也可發現小珍舉止有禮，不說粗野的話語，在校循規蹈矩，平時總能誠懇地為同學服務，是乖巧懂事的孩子。小珍不會事事都主動找老師，但仍會找機會與老師聊天來討論班上的事情，遇到課業有問題，小珍會先求助於同學，如果同學不會，才會找老師幫忙。她的個性溫和，對人際不夠積極，但從小珍歷任導師的評語中，發現歷任導師對小珍的評價大部分為正面，是乖巧懂事的孩子。

「課業有問題時我都會找同學，如果同學不會，我就會找老師。」(S1 2014-04-16)

「我全部都喜歡，如果要選最喜歡的，我會選美麗（化名）老師，因為如果我們做錯什麼事，老師就會叫我們改善，先原諒我們，下次不要犯就好了。如果一錯再錯的話，老師就會懲罰我們，請我們寫一課課文。」(S1 2014-04-16)

「她不會事事都主動找老師，但是會有意無意跟老師聊一下天，對對，用聊天的方式，跟老師說同學怎麼了，發生了什麼事了，對。」(T1 2014-04-24)

「因為我們班上每天都會寫那個小日記，她也是以老師為對象來書寫，比如她會說，老師我找到數習了，並不是像其他同學一樣，紀錄當天的生活，比較特別的是她好像都在跟老師對話這樣子的方式書寫。」(T1 2014-04-24)

二、同儕關係

小珍與班上男生較無交集，對於班上部分男生易與同學爭執，小珍顯得束手無策，也因此懷疑自己的人際關係。但根據老師、家長及小珍自己所述，小珍與班上的女同學人際關係還不錯，有幾個貼心好友，當小珍遇到問題或功課不會時，會先尋求這些好友的協助。

「我跟我們班的小欣(化名)和小魚(化名)是好朋友，因為他們每天都會陪我玩。我的功課不會，他們也會教我。下課的時候，我們如果遇到問題，我們都會一起討論解決，互相信任，互相學習，改善自己的錯誤。」(S1 2014-04-16)

「課業有問題時我都會找同學，如果同學不會，我就會找老師。」(S1 2014-04-16)

「她跟班上的女生相處也還不錯，所以她在班上還算是有朋友的，不至於說，被孤立啊，一個人這樣子，沒有對象可以講話。有對象可以講話，她跟班上女生人際關係都還不錯。」(T1 2014-04-24)

「家長：小珍她有時候都會跟我說一些有的沒有的，我記不起來，有講到學校的代誌，也有講到同學，攏有啦。我知道有幾個小朋友和小珍不錯，可是我不知道叫什麼名字。小珍如果要出去找同學，都是我說可以，她才可以出去，不然我會叫她不要出去。她如果出去，大部分都去找住廟裡那個，叫什麼？(思考狀)

研究者：小欣(化名)，那個是他同班同學。

家長：對，就是那個，我就不知道她叫什麼名字。」(P1 2014-04-16)

「我覺得我在班上還好，因為我們班就會常常跟小丁(化名)一直起爭執，每次都

解決不了事情，最後都是由大禹（化名）班長來想辦法解決的，我覺得我都沒有想法，看看他們為什麼會常常吵架，要怎麼改善，我覺得我沒有辦法，所以我覺得我不是班上最受歡迎的人，班上的人都很喜歡大禹，我也是。」(S1 2014-04-16)

叁、課業學習適應層面

一、學業成績

從小珍歷年成績一覽表（如表 4-2）來看，整體表現算是相當不錯，各領域表現優秀而平均，小珍的導師表示小珍是個聰明的孩子，在學習上沒有太大的問題。根據研究者訪談小珍所述，小珍對學校的課程充滿興趣，對各科課程學習的內容，也均能掌握要點。

表 4-2 個案小珍 (S1) 歷年成績一覽表

	語文			數學	生活			健康與體育	綜合活動
	國語	英語	鄉土語言		自然	藝術與人文	社會		
100上	優		優	優	優			甲	優
100下	優		優	優	優			甲	優
101上	優		優	優	優			優	優
101下	優		優	優	優			優	優
102上	優	甲	優	優	優	優	優	優	優

說明：學期分數 ≥ 90 時，等第為「優」；學期分數 ≥ 80 時，等第為「甲」；學期分數 ≥ 70 時，等第為「乙」；學期分數 ≥ 60 時，等第為「丙」；學期分數 < 60 時，等第為「丁」。

資料來源：研究者自行整理

「嗯~小珍是一個很聰明的小孩，其實她如果願意做，她事情可以做得很不錯，她

的學習上，不會有太大的問題。」(T1 2014-04-24)

「我喜歡來學校，因為到學校的課程很好玩，然後很有趣。比如自然課可以讓我們實驗，然後體育課我們可以運動，讓身體健康，然後數學課，可以讓我們提升算數的能力。」(S1 2014-04-16)

「從一年級到三年級，我對三年級的印象比較深刻，因為一開學就見到很多同學，然後課程也更加豐富，然後還有游泳課可以上，我們班都很喜歡游泳課。」(S1 2014-04-16)

二、課程學習與適應

小珍在學校的課業表現不錯，對學校的課程也有積極的參與，但是回到家，因為單親家庭的緣故，母親已離家分居，父親又在外縣市忙於工作，無法每天回家，聯絡簿經常是交代叔公幫忙簽名，叔公因為年紀稍大，無法核對功課是否完成，以致近來小珍的回家功課常有缺交情形。

「她在課堂上也不會主動發表，除非說你點名要她回答，然後她大概也會笑一笑，想一下，再過一會兒她才會舉手說，對，她是一個，我覺得她是一個也還滿害怕出錯的孩子，像她，我請她，請班上的同學造句子，她都會想一下，一定要想到她自己覺得通順了，然後她舉手講出來的句子，就都真的還不錯。」(T1 2014-04-24)

「下課我通常都在玩，玩~玩那個~那個~遊樂器材，要不然就在教室看書，通常都找同學一起去玩盪鞦韆，上體育課時，我和同學一起玩遊戲，然後下課的時候，我們大家都一起打樂樂棒，一起玩，覺得很快樂。」(S1 2014-04-16)

「她在課業完成能力，還有完成度上面有時候問題比較大一點，對，回家的功課。」
(T1 2014-04-24)

「最近印象比較深刻是，她最近比較常說她功課沒有帶，或是她說她交了，但是基本上她並沒有交，對。」(T1 2014-04-24)

「家人對小孩算是比較民主吧，因為我會尊重囡仔的意見。除了我以外，家人對囡仔也都很關心，像我比較忙，囡仔的聯絡簿都是我叔叔簽名，老大人不認識字比較沒在簽，都有時候有看，有時候沒有。遇到課業有困難時，我如果在，都是我在處理，我若不在，都是我叔叔在處理。」(P1 2014-04-16)

肆、家長教養觀

根據老師的觀察認為小珍的爸爸對小孩管教是持放任的態度，或許是工作忙碌的關係，小珍的爸爸即使想要在課業上協助小珍，卻總是顯得心有餘而力不足，小珍的爸爸對於小珍的期待是順其自然，一方面尊重孩子的想法，一方面也看孩子將來的學業成就再做打算。

「對孩子的管教態度幾乎都是放任比較多。」(T1 2014-04-24)

「嗯~會比較擔心一點，因為會擔心說，家長可能就是沒有辦法協助他們完成功課，因為在課業上他們可能不是那麼清楚怎麼樣去完成，對對，之前會以為是這樣子，之後，嗯~好像也還是這樣子。」(T1 2014-04-24)

「家人對小孩算是比較民主吧，因為我會尊重囡仔的意見。除了我以外，家人對囡

仔也都很關心，像我比較忙，囡仔的聯絡簿都是我叔叔簽名，老大人不認識字比較沒在簽，都有時候有看，有時候沒有。遇到課業有困難時，我如果在，都是我在處理，我若不在，都是我叔叔在處理。」(P1 2014-04-16)

「養小孩本來就是應該要養的，艱苦也有，歡喜也有啦，攏有啦。期待她喔，就是，也是尊重囡仔的意見，她若想要讀冊，若讀得上去，我就繼續讓她讀，若讀不上去，當然，我就會乎她去學功夫，也不能說都無要無緊。我尊重小孩的想法，她若提出意見，我會考慮。」(P1 2014-04-16)

「以前和現代，有喔，有差喔。以前比較沒有在教，現在是，我感覺比較有在教，大家都比較注重，現在時代真的比較不一樣。」(P1 2014-04-16)

伍、綜合分析

小珍在學校的生活並未因為自己是新移民子女的身分而感受到自己與他人有差異性，對於自己的媽媽是新移民的身分，也不覺得與他人的媽媽有差別。但是因為父母已離異分居，小珍的主要照顧者是爸爸，爸爸卻又為了家計必須到外縣市工作，無法經常在家，因此對小珍課業的要求也顯得心有餘而力不足。但幸好小珍乖巧懂事，對學校各領域的課程也充滿興趣，因此學業成績表現良好。在個人心理適應層面，小珍喜歡到學校，也有自己的好朋友；在人際關係層面，小珍不會主動與師長、同學聊天，但也都能保持良好的關係，整體而言，小珍的學校生活適應良好。

第二節 溫柔文靜的小璇 (S2)

小璇目前就讀於國小四年級，性別為女生，大大的眼睛，乾淨的穿著，留著短髮，個性溫柔文靜，是小璇給人的第一印象。因著這樣的個性，小璇對於部分男生無禮的舉動，小璇會去管他們，甚至會罵他們，不過整體而言，很少看到小璇有負面的情緒出現。

壹、個人心理適應層面

一、動機與需求的滿足

從對家長的訪談到個案自己的陳述中，研究者發現到學校和同學一起玩以及學校所安排的課程學習，都可以滿足小璇的學習動機。此外，個案及家長對現任老師的教學都算滿意，或許這也是吸引小璇喜歡到學校來的原因之一。

「喜不喜歡來學校上課？還可以吧，因為到學校都有人陪，也可以一起玩，都是同學，應該算喜歡吧，可以跟同學一起玩。」(S2 2014-04-21)

「下課的時候，我通常都在教室裡看書。每個星期三老師會帶我們去圖書館，有一節課可以坐在裡面看書，我喜歡自己看自己喜歡的書。」(S2 2014-04-21)

「還有做科展的時候，我也覺得很快樂，就是那個養魚，我們科展的題目是養魚，雖然家裡也有養魚，然後可是養的魚不一樣，因為在家裡面，爸爸養的小魚，是要拿出去賣的。」(S2 2014-04-21)

「孩子喜歡到學校嗎？她應該還好吧，應該還是算喜歡吧。」(P2 2014-04-22)

「她對她現在的老師感覺還不錯啊，她覺得現在老師很好，我也覺得現在老師很認真負責。」(P2 2014-04-22)

二、心理與自我概念

根據個案自己的陳述，小璇知道自己的母親是來自大陸地區的新移民，但是小璇並不會因此覺得自己的媽媽和同學的媽媽有什麼不同，也不會覺得自己和其他同學有什麼不一樣的地方。根據老師分析，也許是因為班上的新移民子女所佔比率較高，所以看不出新移民子女學生和一般學生有什麼不一樣。

「我媽媽是從大陸廈門嫁來的，我覺得我媽媽和同學的媽媽都一樣啊。」(S2 2014-04-21)

「我覺得我和其他同學，嗯~也沒什麼不一樣。」(S2 2014-04-21)

「因為在我們學校，新移民子女很多，一個班級新移民子女就佔一半了，所以我看不出來。那如果往後到大的學校去，進到國中、高中，因為來自不同家庭的同學就會多了，裡面成員多，會不會顯現出來就不知道了，但是目前在我們學校是還好。」(T2 2014-04-22)

三、情緒表達

根據老師和家長表示，小璇是一個文靜的孩子，在課業上能自動自發，在人際關係上，也能與其他小朋友保持良好的人際關係，特別是在交友上，小璇偏好與同樣文靜的小朋友為友，對於比較熱情、喧嘩的小朋友，則不是很喜歡。根據小璇自己表示，對於班上比較皮的同學，小璇會去管他們，甚至會罵他們，不過整體而言，很少看到小璇有負面的情緒出現。

「其實這個小孩子蠻內斂的，是屬於比較文靜的，剛開始會比較害羞，要多方的鼓勵，要多方的引導，然後他才會慢慢的把她的潛力發揮出來。」(T2 2014-04-22)

「在課業表現她會自動自發去做好每一件事，所以成績也還不錯。在人際部分，因為她不跟人家計較，所以人際關係還不錯的。」(T2 2014-04-22)

「因為她比較文靜，所以她比較喜歡跟比較文靜的小朋友在一起，如果有些小朋友比較熱情，比較暄嘩一點，她不是，她應該不是很喜歡和他們成為好朋友這樣子。」(P2 2014-04-22)

「我在班上不算是受歡迎的人，因為我都會兇男生，因為他們很皮、很討厭，就是那個他們去那個…上課的時候，男生有時候在後面，會那個打嗝和有時候放屁，做放屁的動作。而且上課也在那邊玩，我全部都罵過，我們班全部的女生也不喜歡。」(S2 2014-04-21)

「我和同學只有吵架，沒有打架，就是男生把垃圾丟過來的時候，丟到我的位置，我就說：要幹嘛，然後就說奇怪耶你。還有我們班有一個同學每次都很激動，就是yaya，他就說太讚了，我就跟他說：小聲一點好不好。」(S2 2014-04-21)

貳、人際關係層面

一、師生關係

根據教過小璇的老師描述，小璇會和老師保持良好的關係，遇到疑難問題時，也會主動尋找老師請求協助。從家長的描述得知，小璇與現任導師的關係也不錯，家長對老師也抱持肯定的態度。而從小璇自己的口中得知，小璇最喜歡的老師是音

樂老師，因為老師的脾氣好，還會教她電子琴。從小璇歷任導師的評語中可以看出，歷任導師對小璇的評價都很好。

「因為我和她彼此之間建立蠻好的互信關係，所以她有什麼事情，她會來問我，比如說：老師你覺得我要不要上夜光啊？上夜光好不好啊？或者老師你覺得我看這一本書對我以後有什麼影響？她會來跟我談。」(T2 2014-04-22)

「他對她現在的老師感覺還不錯啊，他覺得現在老師很好，我也覺得現在老師很認真負責。」(P2 2014-04-22)

「在學校所有老師中，我最喜歡音樂老師，因為音樂老師也不會很兇，而且他還會教我們彈電子琴。」(S2 2014-04-21)

「我課業有問題時，在家裡我會請家裡的人幫忙，在學校，嗯~也就是找老師。」(S2 2014-04-21)

表 4-3 個案小璇 (S2) 歷任導師評語

年級	導師評語
一上	小璇是一個溫柔有禮貌，循規蹈矩，學習認真用心，是個乖巧令人喜愛的孩子。
一下	小璇是一個文靜溫柔、天資聰穎的小孩，喜愛閱讀，常在書中忘記自我，課業表現優良，是同學學習的模範。
二上	溫厚善良、循規蹈矩，做事認真積極，各科表現優秀，喜愛閱讀，這學習表現得很棒。

二下	溫厚善良、循規蹈矩，各科表現良好，這學期更能落落大方上台說故事，得到優良成績。
三上	小璇喜歡閱讀會自己主動找書籍或報紙閱讀，有空閒的時間會自己動手創作一些事務，對於在人群面前表現，有明顯的進步，希望能更進一步。
三下	小璇上課很專心，喜歡閱讀會自己主動找書籍或報紙閱讀，但還要持續的努力，學習上需要有更多的耐性，可以去挑戰更深一些的學習。
四上	小璇學業理解力及吸收力快，熱愛閱讀，因此語文能力良好，作業完成度高。

資料來源：研究者自行整理

二、同儕關係

從小璇的陳述中，發現小璇自己覺得自己在班上不算是受歡迎的人，因為對於表現無禮的男生，小璇會去管他們。可是從老師及家長的陳述中發現，小璇的人緣其實還不錯，而且小璇所結交的好友也偏向文靜的女生。

「我在學校的好朋友，嗯~小美，欸~就是那個，她經常很好笑，嗯~嗯，講笑話。她都會跟我一起出去玩，我們都去學校或他們家後面的空地找狗玩。」(S2 2014-04-21)

「我在班上不算是受歡迎的人，因為我都會兇男生，因為他們很皮、很討厭，就是那個他們去那個…上課的時候，男生有時候在後面，會那個打嗝和有時候放屁，做放屁的動作。而且上課也在那邊玩，我全部都罵過，我們班全部的女生也不喜歡。」(S2 2014-04-21)

「在課業表現她會自動自發去做好每一件事，所以成績也還不錯。在人際部分，因為她不跟人家計較，所以人際關係還不錯的。」(T2 2014-04-22)

「因為他比較文靜，所以她比較喜歡跟比較文靜的小朋友在一起，如果有些小朋友比較熱情，比較暄嘩一點，他不是，他應該不是很喜歡和他們成為好朋友這樣子。」(P2 2014-04-22)

「我知道她跟小美比較好，還有那個小儀，因為我知道她跟她們很不錯，我覺得小孩子她比較文靜啊，所以會找一個比較同質性的，對。」(P2 2014-04-22)

參、課業學習適應層面

一、學業成績

從小璇的歷年成績來看(如表 4-4)，整體而言，小璇的學業成績表現優良，各領域的表現優秀而平均，對體育比較沒興趣，但也維持一定水準。

表 4-4 個案小璇(S2) 歷年成績一覽表

	語文			數學	生活			健康與體育	綜合活動
	國語	英語	鄉土語言		自然	藝術與人文	社會		
99 上	優		優	優	優			優	優
99 下	優		優	優	優			優	優
100 上	優		優	優	優			優	優
100 下	優		優	優	優			優	優
101 上	優	優	優	優	優	優	優	甲	優

101下	優	優	優	優	優	優	優	甲	優
102上	優	優	優	優	優	優	優	優	優

資料來源：研究者自行整理

「她拿手的，其實這個孩子對於數學理解力還蠻OK的，國語、英語也都還不錯，各方面都還不錯，就是對體育比較沒有興趣。」(T2 2014-04-22)

二、課程學習與適應

小璇是一個資質不錯的孩子，喜歡看書，對於學校辦理的活動與課程，都積極參加，例如：「夜光天使點燈專案計畫」、「海外華裔青年英語服務營」都是從一年級入學後即連續參加而不間斷，小璇在語文、數學課程學習大致上算不錯，對於音樂課也有興趣，但是對於體育課的學習，則是興趣缺缺。

「不過，我發現她對於藝術，畫畫的部分，她的人物比較不敢跨出去，她的人物都是一個樣子，比較不敢發揮想像力，她的人物都比較中規中矩。我發現如果上到畫畫，我不給他們用尺畫，比如說我給他們一個主題，交通安全讓他畫，他會想很久，看到同學已經開始畫了，她還在那邊頓，好不容易畫了，沒有直，她會在那邊一直擦、一直擦，我就會告訴她，畫畫不是一定要畫直，是畫的樣子出來了，人家看了知道你這個內容大約是什麼，這就是畫畫，我發現她對於畫畫這個部分，比較會執著，一定要畫很直，比較沒有想像力。」(T2 2014-04-22)

「小女生比較怕曬太陽，體育課太陽一曬，她就會說：老師好熱，我想去樹下休息。」(T2 2014-04-22)

「不開心的經驗，有，就是跳健康操的時候，因為我不喜歡跳舞。」(S2 2014-04-21)

「還有體育課的時候，我不喜歡上體育課。因為每次上完，然後全身黏答答的，流很多汗。我也不喜歡游泳。」(S2 2014-04-21)

「在學校所有老師中，我最喜歡音樂老師，因為音樂老師也不會很兇，而且他還會教我們彈電子琴。」(S2 2014-04-21)

肆、家長教養觀

根據小璇的媽媽表示，她雖然從大陸地區嫁到台灣，但是為了小孩子的教育，她也不斷地充實自己的教養知識，她對孩子的期望比較高，所以會比較嚴厲要求孩子。老師也表示小璇的媽媽對孩子的要求還蠻多的，對於聯絡簿上的功課也都會仔細檢查，對小孩子的教育還蠻注重的。小璇自己表示家裡的人小時候成績都很好，所以也會用同樣的標準來要求小璇，小璇會盡量去做到。

「其實我都在學習，我都會到圖書館借一些什麼教育小孩子的書來看，去借鑒一下別人的經驗，因為我自己沒有耐心啦，但是我會盡量去學習，看別人是怎麼去教育小孩子的，比如說在學習英文方面啊，我會去借一些這種書，怎麼教導引導小孩子去學英文這樣子，我會啦，就會借借別人的經驗這樣子，根據自己小孩子的特點是怎麼樣，會啦，我會學啦，借別人的經驗。」(P2 2014-04-22)

「我可能屬於比較權威的啦，但是其他的成員可能是比較…嗯~民主啊，或者是比較.. 嗯.. 不是那麼權威這樣子，我比較嚴厲一點，我可能期待值比較高一點這樣子。」(P2 2014-04-22)

「是我，一般都是我在簽聯絡簿。」(P2 2014-04-22)

「小璇她媽媽可能因為小璇是老大吧，我覺得她媽媽對她要求還蠻多的，有時候還進到學校來看我上課。然後聯絡簿，她也會跟我一個對一個，對於小孩子，她還蠻注重的。」(T2 2014-04-22)

「功課一定要寫完，還有那個平常考試的時候，不能考太差，有規定要考 100 分。欸~從阿嬤那個時候就這樣了，阿嬤以前也都是考很好，他也叫爸爸跟叔叔和姑姑都考很好，所以他們都很厲害。嗯~還好啊，沒有考一百分，考九十八、九十九、九十七也可以啦，不會很困擾，會盡量去做到。」(S2 2014-04-21)

伍、綜合分析

小璇在學校的生活並未因為自己是新移民子女的身分而感受到自己與他人有差異性，對於自己的媽媽是大陸地區嫁來台灣的新移民身分，也不覺得與他人的媽媽有差別。小璇的主要照顧者是媽媽，媽媽對小璇的期望高，對小璇的要求也比較多，小璇的媽媽對於自己本身教養知識的不足已有意識到，因此經常借閱相關書籍來充實自己的教養知識。媽媽對小璇的用心，對小璇在學校生活適應也有一定的助益。在個人心理適應層面，小璇喜歡到學校，也有自己的好朋友；在人際關係層面，小璇與師長、同學都能保持良好的關係；在課業學習適應層面，小璇能配合學校的課程學習，整體而言，小璇的學校生活適應良好。

第三節 活潑開朗的小美 (S3)

大大的眼睛，清秀的臉龐，一頭短髮，小美目前就讀於國小四年級，性別為女生，個性活潑可愛，隨時隨地掛著笑容，是小美給人的第一印象。功課不是很理想，人緣卻很好，下課時，總是圍著許多好朋友一起玩遊戲。

壹、個人心理適應層面

一、動機與需求的滿足

從訪談中發現，小美自己表示喜歡到學校，喜歡的原因是因為在學校可以和同學玩，還可以到圖書館看書。但是根據老師的觀察，小美對於來到學校學習這件事並沒有特別喜歡或排斥，家長指出小美喜歡到學校，卻討厭功課。

「嗯~可能還不會到排斥吧，對，嗯~說喜歡好像也沒有到很喜歡，可能就是這樣來，可能也許不是太排斥或不是太喜歡，感覺啦!」(T3 2014-04-22)

「我喜歡到學校，因為可以跟同學玩，還可以到圖書館看書。」(S3 2014-04-22)

「我對一年級的印象最深刻，那時候，我都跟小花、小璇、小玲一起玩，我們常常一起玩翹翹板。還有全班一起玩鬼抓人，我的印象一年級就是一一直在玩。」(S3 2014-04-22)

「喜歡是喜歡，但有時候會很討厭這樣子，我不懂，我都不知道她是什麼的很討厭，在學校這樣子，有時候她功課很多很討厭這樣子，可能她比較累的時候。」(P3 2014-04-22)

二、心理與自我概念

在與小美訪談過程中，發現小美是個活潑開朗的女孩，她知道媽媽來自印尼，但是對於自己和媽媽並未覺得和別人有不一樣的地方。

「我的媽媽來自印尼，我覺得和其他同學的媽媽沒有不一樣的地方啊。」(S3 2014-04-22)

「我和其他同學沒有什麼不一樣。」(S3 2014-04-22)

「新移民子女的身分對小美的人際關係應該沒有什麼影響吧。」(T3 2014-04-22)

三、情緒表達

小美的情緒控制很好，臉上隨時掛著笑容，根據老師的觀察，小美不太會和同學吵架，小美自己也表示，印象中自己從來沒和人吵過架。此外，她有時也會主動找老師分享笑話。

「我都沒有和別人吵過架，印象中，我從來沒有跟人吵過架。」(S3 2014-04-22)

「她有時候會來找我，都是可能想要講笑話吧!她就會突然跟老師說，老師我跟你說喔，什麼什麼，就是一些小朋友之間的話題。」(T3 2014-04-22)

「跟同學互動，我覺得她跟女生相處都還滿好的，跟男生的話就好像比較沒有交集。」(T3 2014-04-22)

「她不太會和同學吵架，生氣也沒有。」(T3 2014-04-22)

貳、人際關係層面

從老師和家長的訪談中，發現小美是個人際關係非常好的女孩，她會主動找老師講笑話，遇到困難也會找老師協助解決，和同學相處融洽，自己也非常有自信，認為自己是女生裡面最受歡迎的。

一、師生關係

小美與老師的關係不錯，會主動找老師，遇到困難第一個也是想到找老師協助解決。師長對小美的家庭狀況也十分關心，有協助申請一些補助，而小美的媽媽對孩子的管教也非常依賴老師，有時會用老師來警告、恐嚇小孩子。

「她有時候會來找我，都是可能想要講笑話吧！他就會突然跟老師說，老師我跟你說喔，什麼什麼，就是一些小朋友之間的話題。」(T3 2014-04-22)

「我遇到困難通常會先找老師，找我們班的老師，因為老師可以知道很多事，所以當我遇到困難時，第一個就會想到老師。」(S3 2014-04-22)

「她如果真的不聽話，我給她說，你回來後給它洗澡喔，好，你不洗澡，媽媽明天打電話給老師，她說，沒關係，好，我明天跟老師說，她真的沒有聽話，我真的跟老師說，嘿阿，對，我會打喔，我真的會打喔……」(P3 2014-04-22)

從小美歷任的導師評語（如表 4-5）中，可以看到小美逐漸在進步中，個性也從低年級老師評語為「羞怯膽小」，逐漸進步到三下時老師評語為「能主動幫助需要幫助的人」。

表 4-5 個案小美 (S3) 歷任導師評語

年級	導師評語
一上	小美是一個個性憨厚，不善與人爭的小孩，上課不夠專心，有時會發呆，要多培養閱讀習慣，以增加識字能力。
一下	小美是一個溫柔良善，較羞怯膽小的小孩，數學要多加油，希望多培養發言的勇氣，要對自己有信心。
二上	個性憨厚，不善與人爭，動作、寫字稍有改善，但仍需人盯，上課易分心，常常神遊，數學能力需再加強，課業宜再努力。
二下	個性內向，不善言語，顯得缺乏自信，對於語文課尚能應付，但對於數學卻愛莫能助，需老師一再補強，方能稍有進步，是往後要努力的方向。
三上	小美上課總是安靜的坐著，不善言語，顯得缺乏自信，對於語文課尚能應付，但對於數學卻無能為力。
三下	小美上課的專心程度愈來愈好，但還要持續的努力，學習上需要有更多的耐性，在數學部分可以去挑戰更深一些的學習。與同學相處的部分，能主動幫助需要幫助的人。
四上	小美學業方面越近期末越看到顯著的進步，其實你可以做得到的！再用點心並相信自己，就會越來越棒！

資料來源：研究者自行整理

二、同儕關係

升上四年級的小美，個性突然變得活潑開朗，與研究者以前認識的小美變得不一樣。與同儕的人際關係良好，下課時常有一堆小朋友圍著她一起玩，儘管在課業上的表現不盡理想，依然無損她與同儕的人際關係，她自己對此也充滿自信。

「我的好朋友很多，小珍、小昕、還有小璇、小花、然後還有燕子、小紅、還有佩佩、還有小婷姊姊，我的好朋友很多都是女生，我常常跟他們玩。因為書法課時常常跟他們在一起，下課的時候自然就會想找他們玩。」(S3 2014-04-22)

「我感覺我應該是女生裡面最受歡迎的，每次下課時，都一大堆人追著我跑。」(S3 2014-04-22)

參、課業學習適應層面

一、學業成績

小美的學業成績整體來說，各領域的表現有強有弱，在語文的部分，國語及英語和鄉土語言相比，相對較弱。數學領域的表現則有待加強，其他領域的表現還不錯。對於小美成績落後的領域，學校已經將小美納為「補救教學方案」的個案，實施補救教學，希望能提升小美在語文及數學領域的學業成就表現，另外，小美的老師也用正面鼓勵的方式，藉此來提升小美的自信心。

表 4-6 個案小美 (S3) 歷年成績一覽表

	語文			數學	生活			健康與體育	綜合活動
	國語	英語	鄉土語言		自然	藝術與人文	社會		
99 上	甲		甲	甲	甲			優	優
99 下	甲		優	乙	優			優	優
100 上	優		優	乙	甲			甲	優
100 下	優		優	甲	優			甲	優
101 上	乙	乙	甲	丁	乙	優	甲	甲	優

101下	乙	乙	甲	丁	甲	優	甲	甲	優
102上	乙	丙	優	丁	甲	優	甲	優	優

資料來源：研究者自行整理

「嗯~特別關注，嗯~就一開始比較擔心她語文的部分，然後後來覺得其實她在我們班上，算來也還OK。」(T3 2014-04-22)

「數學理解能力，她比較不行，這方面隨著年級增加，她的數學愈來愈差。」(T3 2014-04-22)

「嗯~對，然後課業的部分，她學習的速度稍微慢一點，所以有時候就會比較跟不上。」(T3 2014-04-22)

「有一次，就是她之前，我覺得她那個語文能力比較不好，然後她，我在課堂上就是會這樣即時造句這樣子，然後有一次我覺得，她造了不錯的句子，我就稱讚她，之後其實她寫出來的造句，我有覺得她進步很多。」(T3 2014-04-22)

二、課程學習與適應

從小美的訪談中可以瞭解，小美在課業上遇到問題比較不敢講，可是對於老師交代的事情，她還蠻願意去嘗試的。小美對於學校安排的珠心算課、游泳課，並不是非常地喜歡，可是對於資訊課，則是非常地有興趣。根據小美老師的陳述，小美在藝術畫圖的部分是比較拿手的。

「我不喜歡上珠心算課，因為都要一直算、一直算。我也不喜歡游泳，因為很酸，手、腳都很酸，教練都會叫我們把腳放在上面，然後就很酸。」(S3 2014-04-22)

「我喜歡上資訊課，上資訊課我覺得很快樂，不但可以跟好朋友坐，不會，同學還可以教我。」(S3 2014-04-22)

「比較拿手喔，藝術吧，藝術，對，畫圖，嗯」(T3-2014-04-22)

「小美她比較害羞內向，然後她遇到問題都比較不敢講，所以她有時候，就是像學習上有困難的時候，她比較不敢反映，可是，基本上其實如果老師叫她做什麼事情，她都很願意去做，她也滿願意去嘗試的。」(T3 2014-04-22)

肆、家長教養觀

小美的爸爸忙於工作，所以主要照顧的工作落在媽媽身上，而媽媽來自印尼，印尼的教育方式與台灣有很大的不同，對於小孩的課業要求也沒有那麼高，因此，小美的媽媽對小美在課業上的要求與期望也沒有那麼高，她雖然也希望小美好好認真讀書，但是對於小美的未來，尚未有具體的規劃與期待。

「考試有講，她有跟我講，我告訴她，如果你考不好的話要努力喔，就跟她說這樣子。我不會罵，我不會怎樣這樣子，但是你要努力喔。」(P3 2014-04-22)

「壓力還好，我跟她說你不用壓力那麼大啊，因為我先生也有跟她講，壓力不要那麼大。」(P3 2014-04-22)

「我跟她說，你認真讀書就好了，啊以後長大的事選以後，現階段先把書念好。」
(P3 2014-04-22)

「當孩子遇到課業困難時，通常都是我幫忙處理，什麼都是我，因為我先生有時候沒有空，所以什麼都是我處理。」(P3 2014-04-22)

伍、綜合分析

根據研究者的觀察，小美在學校適應上的表現算是還不錯，且一直在進步之中。小美雖然出生在新移民家庭，但是家庭氣氛和樂，對於自己新移民子女的身分並未覺得與其他同學有任何差異，在自我概念上並未有任何不認同的現象。小美喜歡到學校，因為在學校裡有許多同學可以陪她一起玩，她的個性在進入學校後，也逐漸轉變進步，從低年級老師評語為「羞怯膽小」，逐漸進步到三下時老師評語為「能主動幫助需要幫助的人」。小美的雙親忙於工作，對小美在課業上的期望與要求不高，因此小美學科的成績不太理想，尤其是數學及英語，但是藝術與人文、體育及綜合活動卻能得到良好的成績，從多元智慧的角度來看，小美在這幾個領域是比較突出且具天分的，老師及家長如能依此善加引導，因材施教，不但可以加強小美的自信心，也能幫助小美學校生活適應得更好。

第四節 善良有禮的小潔 (S4)

小潔為六年級學生，性別為女生，大大的眼睛，清秀的臉龐，頭髮綁著馬尾，個性活潑有禮貌，經常主動幫助師長或學弟妹，隨時隨地掛著笑容，功課與人際關係不錯，是小潔給人的印象。

壹、個人心理適應層面

一、動機與需求的滿足

從小潔自己的陳述及老師、家長的訪談中，研究者發現小潔喜歡到學校來，因為來學校可以和同學一起玩、一起聊天。此外，個案也提到老師在上課時分享出遊的經驗、講人生的道理、提醒女性注意身體保養的資訊等，都讓小潔覺得快樂，或許這也是吸引小潔喜歡到學校來的原因。

「我其實還蠻喜歡上學，來學校可以和同學一起玩，分享假日的情況，看我們出去哪裡玩，分享自己的生活樂趣。」(S4 2014-04-09)

「比較快樂喔~大概就是校外教學的時候，因為校外教學沒有課業壓力，可以開心地出去玩，一邊出去玩，一邊學習。」(S4 2014-04-09)

「老師上課的時候，偶而會談到她出去玩的經驗，然後跟我們分享，讓我們知道外面的世界。還有老師跟我講一些人生道理，跟我們講一些關於身體上的方面，比如說：女生生理期來的時候不能吃冰。知道這些，也會讓我覺得很快樂。」(S4 2014-04-09)

「下課時都在教室，要訂正功課，希望能把一堆還沒處理完的功課快點處理掉，然

後就能和同學聊天。」(S4 2014-04-09)

「喜歡啊，我覺得她喜歡到學校來，其實都還不錯耶，因為這個孩子算還滿聽話懂事的，然後交代她的事情也都能如期完成啊，或者是說，該她負責的事情，她都做得還不錯，她其實跟同學的狀況，我也覺得她其實跟同學相處還不錯啊。」(T4 2014-04-22)

「小潔蠻喜歡到學校的，小潔她比較老實，她比較認真，依我感覺，她的個性比較沒有那麼轉彎，但是她真的很認真，她很認真，很有愛心，是比較好教。」(P4 2014-05-03)

二、心理與自我概念

從訪談中瞭解，小潔對其母親是越南籍的新移民身分並不以為意，媽媽甚至說，小潔聽媽媽的話甚於爸爸。小潔對自己是新移民子女身分並無不適應之感，且覺得班上同學也未因媽媽的身分而排斥她，老師分析原因，可能是因為班上的新移民子女學童比率高的緣故。小潔自覺本身樂觀活潑，對於低年級學弟妹稱其綽號「丸子姊」表示喜歡。

「我覺得媽媽和其他同學的媽媽應該沒有什麼不同。」(S4 2014-04-09)

「我自己喔~我大概是比他們樂觀一點、活潑一點。」(S4 2014-04-09)

「受歡迎喔~(思考狀)應該還~好~吧!應該是大家都對我還不錯，然後不會說特別不好也不會特別好，就是說同學偶而會跟我聊天，然後偶而也是會不小心把我忘在一邊。」(S4 2014-04-09)

「有啊！一開始是欣欣幫我取的，是欣欣幫我取「小丸子」，因為我們就會跑步嘛，跑步不就會熱嗎？臉就會紅嘛，然後她就會注意到，然後覺得我臉很圓，就說小丸子，就這樣由來而已。那四年級取的。我已經習慣了吧，就是覺得還好，後來我長大了，就變成「丸子姊」了。如果用 1-5 分表示對這個綽號喜歡的程度，我會選 5 分，因為同學也都這麼叫。」(S4 2014-04-09)

「孩子的聯絡簿大部分都是她的爸爸在簽、課業遇到困難也是我老公在教他們，小孩子不乖，就是我老公會告訴我，我來教導他們，我來跟他們講，因為小孩子會比較聽我的話。」(P4 2014-05-03)

「班上其他同學不會，沒有因為這樣的身分而有特別的眼光。」(T4 2014-04-22)

「我覺得沒有影響耶，因為班上大部分都是新移民的小朋友。」(T4 2014-04-22)

三、情緒表達

從研究者的觀察中，小潔一直是樂觀開朗的女孩，平時的情緒控制管理還不錯，雖然偶而會和同學有些爭執，產生一些負面情緒，但小潔頂多是說話比較大聲些或是保持沉默。

「除了阿天以外，跟其他同學或多或少都有吵過架，都是為了小事情就吵架。譬如像今天掃地的時候，我就跟他們說掃這邊，他們偏要掃那邊；還有像小芳，欣欣有時候和小芳比較好，我通常都會跟小芳說重一點。小玉的話大概是以前的事了，現在比較少了。」(S4 2014-04-09)

「小潔蠻喜歡到學校的，小潔她比較老實，她比較認真，依我感覺，她的個性比較沒有那麼轉彎，但是她真的很認真，她很認真，很有愛心，是比較好教。」(P4 2014-05-03)

「嗯~就最近而言的話，我覺得，因為我從五年級接她嘛，那到現在六年級，我覺得她的個性上，感覺上不知道是因為邁入青春期，還是怎樣，有一些轉變，讓我覺得印象很深刻，因為她一直都是一個很開朗的女孩子，可是最近變得好像，嗯~有一些事情比較看不開，所以我覺得她有一點不大一樣了。就以前她是屬於大而化之的女孩子啊，就同一件事情來講，可是現在的她就會覺得，比如說我們有小組競賽，她就會對那種分數很計較，或者是她會跟同學之間的關係，她會變得嗯~有一點灰色想法，她總覺得好像，同學都在背棄他，然後她有一點孤單這樣子。」(T4 2014-04-22)

「小潔情緒上來的時候講話會比較大聲，然後接著就不講話了。」(T4 2014-04-22)

貳、人際關係層面

一、師生關係

小潔與班級導師關係不錯，遇到課業或人際關係有問題時，也會尋求老師的協助。從歷任導師的評語中，也可以看出小潔的特質，她在校表現是個溫和良善、循規蹈矩有禮貌，喜歡主動幫助別人不求回報，是一個很貼心的孩子，偶爾有些迷糊、粗心，但都能維持一定的水準。

「如果印象比較深刻，大概是小魚老師，因為她是教我們最久，大概兩年多了，就教我們兩年多了，她會教我們一些人生的道理，她雖然平時有點兇，可是她會跟我們講那個……我們女生應該怎樣，然後老師還會希望我們長大後多多照顧自己，教

我們照顧自己的方法，然後要我們注意身體健康。」(S4 2014-04-22)

「課業喔~課業有問題，在家裡會尋求爸爸，爸爸有把我送去補習班，不會的話也會問補習班的老師。在學校會尋求同學，如果同學再不行，會找老師。」(S4 2014-04-22)

「四年級的時候，那時候剛給小魚老師接到，對她比較生疏，我都聽我哥講說：小魚老師都比較兇，然後到現在，我覺得小魚老師還蠻幽默，我也知道小魚老師唱歌也蠻好聽的，漸漸就覺得跟小魚老師相處是一件很快樂的事情。」(S4 2014-04-09)

「她會主動找我聊，我覺得最常找我聊的，大概都是就是跟同學之間的關係的事情，可是就我觀察起來，她跟同學相處起來，也沒有那麼不理想，就是我覺得同學之間會有一點小誤會阿，看起來都，我覺得都不是困擾啊，可是她覺得好困擾。」(T4 2014-04-22)

表 4-7 個案小潔 (S4) 歷任導師評語

年級	導師評語
一上	課業表現平順，無大起大落，平時行為滿符合要求，只是個性較迷糊，容易忘東忘西。
一下	學習態度較上學期積極，課業表現進步良多，個性樂觀大方，樂於和人分享事物。
二上	溫和良善，循規蹈矩有禮貌，寫字需再用心，能主動幫老師做事，是個令人喜愛的孩子，能遵守規定，友愛同學，日常行為表現良好，平常說話音量要放低。
二下	字體端正，進步良多。學業表現相當平穩，作業做得比上學期用心，

	<p>偶而會有忘記帶東西的情形發生，個性開朗、大方，上台時台風穩健，不易緊張。</p>
三上	<p>作業習寫較期初認真，但平日的課業複習仍不足，需再努力。活潑樂觀有禮貌，有時會稍微迷糊，與同學相處和睦。</p>
三下	<p>吸收領悟力較弱，要多用心學習，錯別字較多，要比他人多花時間複習功課。純真善良，與同學相處愉快，做事或功課做完要再用心檢查，不要忘東忘西。</p>
四上	<p>在數學上面出現的問題在於應用題的讀題產生問題而導致數學成績低落。但在其他數學計算能力上面無任何落後情形出現，因此本學期加強她的閱讀能力。喜歡主動幫助別人不求回報，是一個很貼心的孩子，個性善良且體貼。會主動幫忙教室的清潔以及餐桶的回收。</p>
四下	<p>對於國語的學習能力不佳，數學只要不是應用題目活者需要理解的題意，考試的表現都可以還不錯！此學期也增強地的閱讀量，但是成效還未明顯出現，需持之以恆。小潔是一個負責任且不愛計較的學生，在同學相處上或者做打掃工作上，總是能夠盡心盡力。班上沒有人要做的事情，她都能主動自願幫忙，是一個貼心的小幫手。</p>
五上	<p>小潔在這學期的學習態度有很大的進步，主動且積極，雖然偶爾有些迷糊、粗心，但都能維持一定的水準，希望你能持之以恆。有一顆善良的心，凡事又能正向看待，自我肯定、自我激勵，這是你很棒的特質，一定要好好地維持哦！</p>
五下	<p>小潔：努力是要隨時隨地的，不能偶爾抱持著敷衍的心態，想等到非常時期再努力，那就太遲了！加油喔！我相信你會越來越棒的。這學期和同學間的相處偶爾出現小問題，但別將問題想得太嚴重，以誠待人，有糾紛時先讓自己冷靜下來，以免情緒化的言語造成彼此的芥蒂。</p>
六上	<p>首先要恭喜你：愛上閱讀了！這是好事一樁，但跟飲食一樣，不可以</p>

偏食哦！語文的學習也需紮實的根基，多花些心思在上頭，我相信它將無法絆住妳的。小潔一直都是很有禮貌的孩子，師長的訓勉也能謹記在心，但要提醒你：在人際相處上也要秉持著你向來的開朗，別過度鑽牛角尖，凡事便會迎刃而解。

資料來源：研究者自行整理

二、同儕關係

根據媽媽的觀察及小潔自己的陳述中，發現小潔最要好的朋友是欣欣，甚至因為欣欣的關係，而與新同學佳佳相處不好，幸虧導師及時予以開導，情況已有改善。根據研究者觀察，小潔的同儕關係其實還不錯，同學們及學弟妹都蠻喜歡她。

「我最好的朋友應該是欣欣吧~就是她能跟我們一起聊天，就是聊一些我們的私人秘密，就是例如說我們會聊一些八卦，我們都很喜歡聊八卦，然後尤其是談到對方喜歡誰，就會一直深入的探討探討探討。」(S4 2014-04-09)

「看是什麼問題？如果比較嚴重的話會找老師，先尋求老師的指導，指引方向。如果說是私下的問題的話，我會找同學聊天，抒發一下感情。我通常都找欣欣。因為住家也不算太近，也不能說太遠，比較好溝通。因為小玉的話，還要再過一段大馬路，爸爸會擔心我的安危。所以通常都會找欣欣來抒發感情。(S4 2014-04-09)

「大概就是四年級的時候，佳佳轉學來了！佳佳轉來的時候，大家都很好奇，就是試著想跟她接近，然後就好朋友嘛（不好意思狀），好朋友欣欣，她也很好奇，然後也想跟佳佳接近，我跟她是好朋友，我看了就不舒服，這件事，也有跟她吵架過，也有哭。現在經過小魚老師的矯正觀念，已經比較好了，不過偶而還是會嫉妒一下（笑）。」(S4 2014-04-09)

「除了阿天以外，跟其他同學或多或少都有吵過架，都是為了小事情就吵架。譬如像今天掃地的時候，我就跟他們說掃這邊，他們偏要掃那邊；還有像小芳，欣欣有時候和小芳比較好，我通常都會跟小芳說重一點。小玉的話大概是以前的事了，現在比較少了。」(S4 2014-04-09)

「我知道她跟欣欣比較好，放學後常常去找她玩。」(P4 2014-05-03)

「嗯~就最近而言的話，我覺得，因為我從五年級接她嘛，那到現在六年級，我覺得她的個性上，感覺上不知道是因為邁入青春期，還是怎樣，有一些轉變，讓我覺得印象很深刻，因為她一直都是一個很開朗的女孩子，可是最近變得好像，嗯~有一些事情比較看不開，所以我覺得她有一點不大一樣了。就以前她是屬於大而化之的女孩子啊，就同一件事情來講，可是現在的她就會覺得，比如說我們有小組競賽，她就會對那種分數很計較，或者是她會跟同學之間的關係，她會變得嗯~有一點灰色想法，她總覺得好像，同學都在背棄他，然後他有一點孤單這樣子。」(T4 2014-04-22)

叁、課業學習適應層面

一、學業成績

從小潔的歷年成績一覽表（如表 4-8）來看，小潔的學業成績表現相當不錯，各領域表現優異而均衡發展，以最近一學期的成績來看，除國語和數學領域獲評為「甲」外，其他領域成績等第均獲評為「優」。小潔雖然表示，她覺得最困擾的科目是國語，但是，因為老師也注意到小潔在國語拼音上的問題，對此加強輔導，因此，國語成績與其他科目相比，雖然相對較弱，但是仍維持甲等的好成績。另外，小潔的數學成績雖然仍有進步空間，但是她喜歡思考，對數學有興趣，這是非常不容易

的。如果小潔能持續維持對數學的學習興趣，自然會樂在學習，成績也自然會慢慢進步。

表 4-8 個案小潔 (S4) 歷年成績一覽表

	語文			數學	生活			健康與體育	綜合活動
	國語	英語	鄉土語言		自然	藝術與人文	社會		
97 上	優	優	優	優	優			優	優
97 下	優	優	優	優	優			優	優
98 上	優	優	優	優	優			優	優
98 下	優	優	優	優	優			優	優
99 上	甲	甲	甲	甲	優	甲	甲	優	優
99 下	甲	乙	優	甲	甲	甲	甲	優	優
100 上	甲	甲	優	甲	甲	優	甲	優	優
100 下	甲	甲	優	優	優	優	優	優	優
101 上	甲	優	優	甲	甲	優	甲	優	優
101 下	甲	優	優	甲	優	優	甲	優	優
102 上	甲	優	優	甲	優	優	優	優	優

資料來源：研究者自行整理

「我最喜歡的科目是數學。我最拿手的科目是體育，尤其是游泳，全校裡面，游泳我算是比較厲害的。我覺得最困擾的是國語，注音常常出錯。」(S4 2014-05-05)

「她在數學方面，她比較有興趣，不見得成績非常理想，可是我覺得她是有興趣去

思考的，那語文方面一直是他比較弱，比較需要加強的部分，就是那個注音啊，她就一直都還沒有辦法抓到說，如何正確拼音，然後念的時候，講話的時候有些翹舌音念不準的。」(T4 2014-04-22)

二、課程學習與適應

從小潔的訪談中可以瞭解，小潔在課業上蠻主動積極的，遇到問題會主動尋求協助。由於媽媽對台灣的語言和文化並沒有那麼熟悉，所以平時的家庭作業主要由爸爸輔導。老師已有注意到小潔在國語翹舌音念不準的情形，也已加強輔導，相信小潔在課業學習與適應會愈來愈好。

「課業喔~課業有問題，在家裡會尋求爸爸，爸爸有把我送去補習班，不會的話也會問補習班的老師。在學校會尋求同學，如果同學再不行，會找老師。」(S4 2014-04-22)

「孩子的聯絡簿大部分都是她的爸爸在簽、課業遇到困難也是我老公在教他們，小孩子不乖，就是我老公會告訴我，我來教導他們，我來跟他們講，因為小孩子會比較聽我的話。」(P4 2014-05-03)

「她在數學方面，她比較有興趣，不見得成績非常理想，可是我覺得她是有興趣去思考的，那語文方面一直是他比較弱，比較需要加強的部分，就是那個注音啊，她就一直都還沒有辦法抓到說，如何正確拼音，然後念的時候，講話的時候有些翹舌音念不準的。」(T4 2014-04-22)

肆、家長教養觀

小美的爸媽忙於工作，媽媽甚至得到外縣市去工作，媽媽來自越南，對台灣的語言文化較不熟悉，因此，輔導小潔課業的責任就落在爸爸身上。因為，越南和台灣教育方式的差異，小潔的媽媽對小潔的期待是順其自然。小潔是個善解人意的女孩，她能體會父母對自己的關心，自己在功課及操行上也能自我要求，所以，各方面都有不錯的表現。

「小孩子在學校的事情會告訴爸爸，比較少跟我說，只有小潔比較多，小潔比較會跟我說，回家作業、考試，那個都跟爸爸講，一定會跟爸爸講，因為爸爸在家裡，我比較是偶而回來，一個禮拜回來一次，要上班。」(P4 2014-05-03)

「我對小孩子沒有什麼期待，就是看他們個人喜歡，我就是順他們的意。」(P4 2014-05-03)

「我是會用解釋，就講道理跟他們說，但是我重視就是外表、頭髮、指甲、衣服，就是外表那個，我比較會重視衛生，但是，沒有我，我不在，他們就是會比較沒有，呵，我不在的時候，他們就會比較放鬆。」(P4 2014-05-03)

「我跟爸爸相處的時間比較長，大概會比較關心我，對我也比較好。像有一次作業要拍照，要去北回歸線拍，我就會跟爸爸講，爸爸也有帶我去，所以我覺得爸爸還蠻關心我的。媽媽喔，媽媽比較少回來，可是媽媽其實都很關心我們，然後都會一直說刷牙都沒有刷乾淨，然後都沒有洗臉之類的，然後就說要洗頭，就會叮嚀我們清潔。」(S4 2014-04-09)

「他們就都是比較民主的，所以他們其實給孩子的那種自由度也很廣，就是孩子若有興趣就，就去吧，就以小朋友為主，可是相反的，若小朋友沒有興趣，好像也不

太會去 PUSH 他這樣子啦。」(T4 2014-04-22)

「跟我們學區內一般家庭，我覺得差別也不大耶，可能是農村社會，好像都是社區的氛圍，都差不多。」(T4 2014-04-22)

伍、綜合分析

根據研究者的觀察，小潔在學校生活適應算是相當良好的，平時在學校表現也謙虛有禮，深獲全校老師的好評。小潔雖然出生在新移民家庭之中，但是家庭氣氛和樂，因此，也養成小潔樂觀開朗的態度。小潔喜歡到學校，和老師、同學的相處均算融洽。父母雖然忙於工作，依然不減對小潔的關心，父母對小潔雖然沒有過多的期待，但是小潔能體會父母對其關心，所以能自我要求，在各方面力求上進，因此，學業成就表現優異而均衡發展。整體而言，小潔的學校生活適應相當良好。

第五節 樂觀天真的小敏 (S5)

頭髮綁著馬尾，一臉清秀，戴著一副眼鏡，小敏目前就讀於五年級，性別為女生，個性樂觀天真，雖然偶爾有點小迷糊，但其實是她豁達的態度，不會事事與人斤斤計較，知足感恩，是個人緣不錯的女孩。

壹、個人心理適應層面

一、動機與需求的滿足

從研究者的訪談中可以發現，小敏喜歡到學校，喜歡的原因是因為在學校可以學到許多知識、和同學一起互動。小敏對學校的營養午餐也很有興趣，覺得營養午餐可以幫助她健康成長，此外，她對四年級游泳課後，阿桂老師會準備食物給小朋友吃的事情，印象特別深刻。小美懂得感恩惜福，和同學合作的經驗、生病住院時同學及校長的慰問，都讓她覺得開心。

「我還滿喜歡的，因為到學校來，可以學到滿多的知識，然後就是在學校吃的營養午餐，就是還滿不錯的，然後可以讓我比較長高，然後體重也比較適中。」(S5 2014-04-10)

「在學校快樂的經驗嗎？就是如果有要搬東西或者是玩遊戲，然後就是跟同學一起做，然後分工合作，就可以得到很多笑容。或是下課聊天，然後都還不錯啊，或者是生病受傷的時候，住院的時候同學會寫卡片給我，或者是關心我，不然扶我去保健室，我都會很開心，住院的時候，校長還送水果給我耶！」(S5 2014-04-10)

「我對四年級的比較深刻，因為有時候就是游泳回來，會肚子餓，阿桂老師都會給我們東西吃，然後或者是那個上課他都會講的比較詳細，然後他會跟我們一起玩，

就是老師比較樂觀一點。」(S5 2014-04-10)

「我發現她還滿喜歡到學校的，她喜歡跟同學互動，我看她下課都會和同學討論一些，比如說，昨天晚上他們看的電視啊，或是一些小玩意兒，或是在補習班的事情，其實我發現她下課時間跟同學的互動其實是很頻繁。」(T5 2014-04-22)

「我覺得她應該蠻喜歡到學校的，學校有人可以跟她玩。」(P5 2014-04-10)

二、心理與自我概念

從訪談中瞭解，小敏對其母親是越南籍的新移民身分並不以為意，她覺得自己的媽媽和同學的媽媽都一樣，都關心自己的孩子。小敏對自己是新移民子女身分並無不適應之感，覺得自己與班上同學各有優缺點。研究者從老師的訪談中也發現，如果不說，應該看不出小敏是新移民子女，可能是因為班上的新移民子女學童比率高的緣故，並未明顯感受到小敏與其他孩子有什麼不一樣。

「我覺得如果不說，我大概不知道她是新移民子女耶，我覺得她跟我們班上有幾個小孩都是新移民子女，像是小宣啊那些，我從來沒有感受到他們是新移民，因為可能如果你把他設定到說新移民子女會怎麼樣，其實你會去觀察發現他們不像，但其實平常就感受不出來他們有什麼跟我們的這裡的孩子有什麼不一樣，不會有影響。」(T5 2014-04-22)

「我覺得父母，嗯~都還滿關心的，都會問我在學校的狀況。」(S5 2014-04-10)

「我覺得差不多，就是有些專長，我會比較厲害，比如說寫作的能力或打字的速度。比較弱的就是游泳啊，是沒有男生那麼快，然後考試就是蠻普通的，有時候會比較爛一點。」(S5 2014-04-10)

「媽媽都一樣，都會比較關心自己的兒女這樣。就是月考如果考不好，媽媽就會說，盡力就好，然後會常常鼓勵我，然後別人的媽媽也會比較關心自己的兒女這樣。」

(S5 2014-04-10)

三、情緒表達

小敏的個性溫和、樂觀，不和他人計較，能夠控制情緒，並原諒他人無心的過錯。遇到問題或困難，會尋求同儕的協助，有姊姊或班上好友可以傾訴，還運用交換日記來聯繫感情及表達彼此情緒。

「遇到問題或困難時，我通常會找我的好朋友，有時候會講給姊姊聽，我的好朋友就是班上的女生，我們會寫在日記上面，然後我們兩個就對話，有些不滿就把它寫出來，和小芳、宣萱還有如茵，我們有寫交換日記。」(S5 2014-04-10)

「我覺得她是一個，不像一般小孩子說會打小報告，或是說會容易生氣，不是，讓我印象最深刻的是她那天生日的時候，因為我們還沒有開始點蠟燭，然後因為蛋糕是她拿來的，上面有那個 12 歲的那個蠟燭，結果下課的時候，小胖就把它弄壞了，基本上一般的小孩子如果碰到這樣的事情，應該都會生氣，可是她沒有生氣，那天我在責備中信，她就過來跟我講說，老師，沒關係，就是他玩一玩然後玩壞了，應該也是不小心的，就不要再責備他了，我覺得她是一個不會記恨的，而且我覺得她是心胸很寬大的一個孩子，我就覺得對她這種個性，就是不會去跟人家同學計較，很容易去原諒別人，這樣的一個品德，我非常的欣賞。」(T5 2014-04-22)

貳、人際關係層面

一、師生關係

小敏與老師的互動良好，遇到事情會主動尋求老師的協助，老師也非常欣賞小敏待人處事的態度。從小敏的訪談資料得知，小敏對於曾經教過她的老師，都能體會老師的用心良苦。從小敏的歷任導師評語（如表 4-9）中，歷任導師對小敏的評價也持正面肯定的態度。

「會，她是有什麼事情需要，就會來找老師，但是因為她本身的個性，是比較那種大而化之，所以會讓人感覺她神經有點比較大條這樣子，但是我是覺得說，她可能是對看事情，看待事情很多都不會很在意這樣子，對，會讓人家覺得她有點散，但其實她個性是滿好的這樣子，然後她有需要，或者是班上有任何事情，她都會來跟我講。」(T5 2014-04-22)

「我最喜歡阿桂老師跟我們老師，因為阿美老師她現在是我們的班導，然後她說她是領國家的薪水，所以要教育我們孩子，然後她教育我們這一班，就教我們很多的道理，她就是希望他自己教導出去的孩子，就是以後的事業都算還滿 ok 的，然後不會讓她失望，然後阿桂老師就是她也會跟我們講一些大道理，阿桂老師比較信佛，然後她有時候會放一些心靈音樂給我們聽，就是希望我們的心可以平靜下來。」(S5 2014-04-10)

表 4-9 個案小敏 (S5) 歷任導師評語

年級	導師評語
一上	小敏個性活潑大方、熱心服務，發言極為踴躍，課業表現也很棒，然吃飯動作若能加快、不偏食，那表現一定更棒。活潑可愛，學習認真，但有時較激動，說話會很大聲，若能輕聲細語，會更受歡迎喔！

一下	<p>小敏的反應快、學習力強，在舞蹈上有濃厚的興趣，這學期吃飯的速度進步很多，也比較不偏食了，希望你繼續努力，讓自己當一個營養均衡的健康寶寶。你的個性活潑、服務熱心、發表能力頗強，若能多注意人際關係的經營，會更容易和同學打成一片。</p>
二上	<p>小敏的學業成績起伏較大，有時表現得很棒，有時又退步良多。期待你日後更專注於課業上，會有更棒的表現。午餐用餐速度較慢、偏食的缺點已有改善，但仍有相當大的進步空間。遇到事情時，站在對方的角度，多替別人想，會為你帶來好人緣。</p>
二下	<p>小敏的學習情形不太需要擔心，上課專心聽講，就會有好表現。父母親的關係不是我們可以改變的，在奶奶生病住院的日子裡，家裡的是要多多做些，不要讓爺爺奶奶操心！老師相信你是一個會改變家裡現況的人。日後覺得耳朵痛或是有異味時，一定要請家長馬上帶你就醫，以免影響聽力。</p>
三上	<p>本學期的學業情況有較大的起伏，平時的課業也常有忘東忘西的情形，宜多用些心思在自己的學習上。奶奶和媽媽都因身體不適而在家休養，無法外出工作，小敏已有足夠的能力可以幫忙分擔家務，做個體貼的孩子。</p>
三下	<p>本學期的學業情況有進步，家課看錯題目的情形已減少次數了，但還是常粗心大意喔！要有仔細、認真的態度來做學問才是。媽媽因身體不適而返回越南休養，奶奶的身體也不好，要幫忙分擔家務，做個體貼的孩子。</p>
四上	<p>小敏溫厚善良、循規蹈矩，熱心助人，不與同學計較。對於語文課尚能應付，但上課較易分心發呆，多用心，進步會更多。對於數學常常粗心大意，需老師一再提醒，方能改進，是往後要努力的方向！</p>

四下	小敏活潑可愛、學習認真，上課表現佳，閱讀和繪畫也都不錯，值得同學學習。能遵守規定，友愛同學，尊敬師長，日常行為表現良好，值得表揚。
五上	小敏是一個勤樸爽朗、天真可愛的小孩，凡事很有自己的意見與看法，也勇於發表自己的想法，但有些迷糊、丟三落四，如能再專心些會更棒！

資料來源：研究者自行整理

二、同儕關係

小敏不與人計較的個性，讓她與同儕之間維持良好的互動關係。從小敏的導師訪談中發現，最近一年來幾乎沒看過小敏與同學之間有爭吵或糾紛，也沒看過她生氣，可見小敏的情緒控制良好。儘管如此，小敏還是有不開心的時候，體育不是小敏擅長的項目，因此，當從事體育活動分組的時候，就是小敏最感到困擾的時刻，這讓小敏有點小小的沮喪，但是小敏也表示，隨著年紀的增長，班上同學愈來愈分工合作，現在的情況已經有改善，大家相處得還不錯。

「吵架喔，我從五上帶到現在也快一年了，我也沒看過耶，沒看過她跟別人就是會有吵架或糾紛這樣子，也沒有看過她生氣。我發現她還滿喜歡的，她喜歡跟同學互動，我看她下課都會和同學討論一些，比如說，昨天晚上她們看的電視啊，或是一些小玩意兒，或是在補習班的事情，其實我發現她下課時間跟同學的互動其實是很頻繁。」(T5 2014-04-22)

「有，就是有時候，就是有些大家難免意見會不同，然後就開始爭吵又或者是同學會有些語言暴力，比如說，就是不照他的意思做，就怎樣，就有點威脅的口氣。就是他，就是有時候他不想打籃球的時候，不想跟我一組，然後他就會罵我，或者是

想把我踢出去，就是說我打球技術很爛還是怎樣的，除了這個以外，就大概都是分組的，分組常常會讓我不開心。」(S5 2014-04-10)

「然後跟方芳就是，最常的就是跟他交換日記，然後我們兩個的遭遇會比較相同，比如說，我們兩個就是經常分隊的時候，就是關於體育的時候，然後就是選滿後被選到的，然後就是他們有時候就會說，不想跟我們一組或是怎麼樣的，然後排擠，以前低年級的時候，就是排擠我們會比較嚴重，現在是都選滿分工合作的，比較沒有那麼嚴重，然後大家都相處的還不錯。」(S5 2014-04-10)

「我覺得還好，就是有些方面就是比較，就是同學會跟我討論，然後有些是比較嗯~，不是那麼受歡迎，大概就是分組的。就是體育的。」(S5 2014-04-10)

參、課業學習適應層面

一、學業成績

小敏的學業成績表現優秀而平均，從小敏的歷年成績一覽表(如表 4-10)中發現，小敏從一年級到五年級，只有少數科目獲評為甲等，大多數都獲評為優等，成績可說是相當亮眼。從老師的訪談中也發現，小敏的讀書態度良好，且勇於表現，曾經多次代表學校對外參加比賽，都獲得不錯的成績，老師對小敏學業成績的整體表現非常肯定。

「小敏就整體來說非常不錯，而且她的態度很好，她非常積極認真在讀書這樣子喔，我認為說讀書的態度這樣是非常的不錯，然後在其他的才藝方面，她很勇於表現，而且也很樂於參加這樣子，曾經代表學校參加過多次說故事比賽，然後表現也都還不錯這樣子，所以我覺得這個小孩是才藝方面也不錯，在發表方面也不錯，然後就是整個儀態啊，態度都非常好的一個孩子。」(T5 2014-04-22)

表 4-10 個案小敏 (S5) 歷年成績一覽表

	語文			數學	生活			健康 與 體育	綜合 活動
	國語	英語	鄉土 語言		自然	藝術 與 人文	社會		
98 上	優		優	優	優			優	優
98 下	優		優	優	優			優	優
99 上	優		優	優	優			優	優
99 下	優		優	優	優			優	優
100 上	優	優	優	優	優	優	優	優	優
100 下	優	優	優	甲	優	優	優	優	優
101 上	優	甲	優	優	甲	優	優	優	優
101 下	優	甲	優	優	甲	優	優	優	優
102 上	優	優	優	優	甲	優	優	優	優

資料來源：研究者自行整理

二、課程學習與適應

小敏是個認真的孩子，對於擅長的項目，她勇於表現，對於不拿手的項目，小敏也可以透過練習，而讓自己達到不錯的水準。小敏對於自己的長處與弱點也很清楚，如果能夠依著自己的潛能去發揮，小敏的成就會更上一層樓。

「我覺得她的語文是比較好的，我覺得她書看得多，而且她也很敢，很敢發表，很敢運用一些修辭之類的東西，所以她跟同年齡的孩子來比較的話，她的文章是寫得比別人好這樣子，我覺得她的數學比較差，比較不拿手，但是如果多訓練幾次啊，她的部分我都會多講幾次，因為她多練習幾次，其實也都還 OK。」(T5 2014-04-22)

「就是有些專長，我會比較厲害，比如說寫作的能力或打字的速度。比較弱的就是游泳啊，是沒有男生那麼快，然後考試就是蠻普通的，有時候會比較爛一點。」(S5 2014-04-10)

肆、家長教養觀

小敏的爸媽忙於工作，家中的主要照顧者是阿嬤，平時聯絡簿通常都是阿嬤幫她簽名，遇到課業困難時，也是阿嬤幫忙處理。根據小敏的訪談發現，小敏的家長對於小敏的管教態度是傾向持自由放任的態度。而從家長的訪談中發現，小敏的媽媽對小敏的期待雖然是希望她有好成績，也希望她考上好學校，但還是順其自然，看小敏自己，依照小敏自己的潛能發揮。

「一般來說都會找家裏面就是比較負責照顧這個孩子的人啊，不一定是媽媽，就是說家裡面的主要的一個份子這樣子，像小敏的話，一般就是找他阿嬤，因為他們家的一家之主是阿嬤，對，而且他的生活大部分都阿嬤，媽媽回來都十點、十一點了，媽媽回來就是做一些簡單的家事，就去睡覺了，所以基本上在照顧他的人，在跟他互動的比較頻繁的，還有照顧他的人是阿嬤，所以我都會找他阿嬤這樣子」(T5 2014-04-22)。

「聯絡簿通常都是阿嬤幫她簽名，遇到課業困難時，也是阿嬤幫忙處理。」(P5 2014-04-10)

「看她自己，我希望她考試有還不錯的成績，也希望她可以考上好學校，可是還是要看她自己。」(P5 2014-04-10)

「嗯~好像沒有什麼特別的規矩耶，還好耶!有時候也是會有一些管，就是會有個限

制。比如說你要出去玩，就是把家裡，你自己該做的事情，或是做家事做完，才能出去。通常都是阿嬤在管吧!媽媽也會，假日就是媽媽，平常就是阿嬤。」(S5 2014-04-10)

伍、綜合分析

根據研究者的觀察，小敏在學校生活適應算是相當良好的，平時在學校表現積極，曾經多次代表學校參加比賽，榮獲不錯的成績，深獲全校老師的好評。小敏雖然出生在新移民家庭之中，但是家庭氣氛和樂，因此，也養成小敏樂觀開朗的態度。小敏喜歡到學校，和老師、同學的相處均非常融洽。父母忙於工作，平時生活的主要照顧責任落在阿嬤身上，父母對小敏雖然沒有過多的期待，但是小敏能體會老師、父母對其關心，所以能自我要求，在各方面力求上進，因此，學業成就表現優異而均衡發展。整體而言，小敏的學校生活適應相當良好。

第六節 活潑好動的阿文 (S6)

阿文是一位個子瘦小的男生，四年級，性別為男生，喜歡運動，下課常抱著籃球往操場衝，放學後，也常常在學校操場看見他的身影。眼睛患有先天性的白內障，經多次手術醫療，仍不見改善，一隻眼睛視力模糊，個性易衝動，常與同學發生衝突，導致人際關係不佳。

壹、個人心理適應層面

一、動機與需求的滿足

鄉下沒有太多繁華的地方，讓小朋友流連忘返，只有學校在硬體上有大操場、籃球場、各式遊樂器材，提供小朋友上課或下課時遊玩。因此，阿文自己表示，他喜歡到學校，因為在學校可以學到知識，還可以交到朋友，最重要的是不論上課或下課，阿文可以藉由打籃球、踢足壘球，與同學交誼，並從中獲得樂趣與成就感。

「喜歡，我喜歡到學校，因為可以認識很多東西，可以學到很多知識，可以教我們長大可以用的能力，可以交到很多朋友。」(S6 2014-04-28)

「下課時，我常常跟同學一起打籃球；體育課時踢足壘贏了；跟同學聊天；這些都可以讓我很快樂。」(S6 2014-04-28)

「下課喜歡來，上課也沒有很討厭來，但也沒有聽他說特別喜歡。」(P6 2014-04-28)

二、心理與自我概念

儘管老師、同學不會因為阿文是新移民子女而對他另眼對待，但是阿文本身對於父母離異，媽媽離開家庭這件事耿耿於懷，甚至覺得難過。對於自己患有先天性

眼疾，也意識到自己與別的同學不一樣，或許是這樣的心理與自我概念，造成阿文衝動易怒的個性。

「我有看過媽媽，媽媽來自越南，我有去過越南，媽媽現在在台北。我覺得有不一樣，其他人的媽媽不會丟下小朋友就自己走了，這件事讓我很難過，三年級運動會時，媽媽有回來過。」(S6 2014-04-28)

「我覺得自己和其他同學有不一樣的地方，有，就是我的眼睛有白內障，其他人的眼睛都很好，我一隻眼睛會比較模糊。」(S6 2014-04-28)

「我覺得沒有影響，因為學校很多小朋友都是新移民子女，所以大家融合在一起，沒有特別聽到小朋友在分說誰是新移民，誰不是新移民。」(T6 2014-05-08)

三、情緒表達

根據老師和阿文所述，阿文對於別人在言語上的刺激或是肢體上的碰觸都極為敏感，遇上這樣的行為時，阿文經常採用反擊的方式來因應。阿文的兩位老師都注意到阿文情緒上的問題，因此會採取增強其正向行為的方式，來改善其負向行為發生的頻率。

「不開心喔，我討厭別人說不好的話，說我運動比不上別人。」(S6 2014-04-28)

「別人用我的時候，就走過來用手打我，我不舒服，很生氣，有點想打回去，我通常都會打回去，之後就打來打去，就吵架了。」(S6 2014-04-28)

「他是算蠻聰明，反應很快，但是他人際關係比較不好，因為他比較容易衝動，然

後就是會對人家動手動腳的，比較容易生氣，情緒控制的部分有一些問題。」(T3 2014-05-07)

「我覺得他如果被稱讚了以後，其實他可以表現得很好，有曾經因為他做得不錯，然後說他這個表現很好，他可能一整天就會表現得不錯，就比較不會跟人家起衝突，或者是生氣。」(T3 2014-05-07)

「我覺得他其實有在進步啦，當他生氣的時候，可以看得出來他在生氣，但是，也可以感覺到其實也很努力在控制他的情緒。」(T3 2014-05-07)

「比如說，昨天我們要飼養昆蟲，大家都在選昆蟲的觀察箱，他有想要的一個觀察箱，他很積極的要爭取，其他同學也想要，我就想說用抽籤的方式來決定，誰可以第一個選擇，後來阿文沒有選到，他覺得很傷心，他得失心蠻重的，心情不太好，但是我有跟他講，其實這不是什麼大不了的事情，每個觀察箱都是可以用的，雖然說型式不是他很喜歡的，但是，這也不是很重大的事情，請他不用那麼在意，過一陣子，他就有慢慢釋懷了。」(T6 2014-05-08)

貳、人際關係層面

一、師生關係

根據阿文的導師描述，阿文比較不會主動找她，而傾向找自然老師(日月老師)，有問題也會主動尋求日月老師的協助。根據阿文歷任導師的評語(如表 4-11)可以看出，阿文從一年級開始，和同學相處就經常有小動作、故意唱反調、和同學爭執等情事發生，但是，隨著年級的增加，阿文不當的行為也在逐漸改善之中，老師也看出他的進步。

「我最喜歡日月老師，因為日月老師都會和我一起聊天，有時候也會一起玩。」(S6

2014-04-28)

「他不太會主動來找我，可能比較會找自然老師。」(T3 2014-05-07)

「他跟我的互動，我覺得還不錯，有問題也會主動來找我。」(T6 2014-05-08)

「我覺得他的行為有在改善，比以前好多了。」(T6 2014-05-08)

表 4-11 個案阿文 (S6) 歷任導師評語

年級	導師評語
一上	小文是一個聰明活潑，玩心太重，與同學相處小動作較多，上課若能多用心，對同學多待之以禮，會更有人緣。
一下	小文希望你能多說好話、做好事，不要亂開玩笑，故意唱反調，多愛惜物品，要常說請、謝謝、對不起。
二上	活潑好動、玩弄東西的習慣還是改不掉，各科表現尚佳，若能守規靜心，表現會更好。
二下	活潑好動，喜愛踢足球，喜愛看有關恐龍的書，常會在課堂上看，而忘記是上課時間，對待同學要多一份情誼，不要常與同學起爭執，座位要保持整潔。
三上	小文是一個會注意細節的孩子，在學業上能夠主動的學習，當同學有疑問時也樂於幫助。
三下	小文的上課專心度有進步，但是還要持續的努力，還有對於國字的認字能力要再加油，跟同學相處的部分都能夠主動幫助需要幫助的人，但是喜歡爭先這一點需要改進。生活的習慣還需要再加強一下，例如偏食的習慣。
四上	小文學業方面尚能用心，對於自己該完成的功課能盡力完成，具積極

度。

資料來源：研究者自行整理

二、同儕關係

阿文與同儕的人際關係不是很好，且傾向和男生互動較多。由於阿文對同學言語上的刺激與肢體上的碰觸較敏感，衝動易怒，造成人際關係不佳。但是從老師的訪談來看，阿文的人際關係不佳並非新移民子女身分造成，而是他的行為使然。

「他和小艇在一起比較多，我知道他最近和阿圓常常一起玩，他下課都跑到學校來打球比較多，放假都跑來學校比較多。」(P6 2014-04-28)

「我覺得還好，我不是最受歡迎的，也不是不受歡迎。因為我們班的男生喜歡我，有一些女生也會跟我玩。」(S6 2014-04-28)

「印象比較深刻的是以前一年級，可以一直玩，很開心，那時候比較多人，就可以玩得比現在三個（男生）還要好玩，後來有一些男生轉學了。」(S6 2014-04-28)

「跟同學互動喔，他會打人，所以同學也都不太喜歡他。」(T3 2014-05-07)

「我的感覺，阿文的人際關係不好，不在他新移民子女的身分上，是在他的行為上。」
(T3 2014-05-07)

「跟同學之間，有時候可能因為脾氣、有時是因為他比較頑皮，有時候同學會不太喜歡他的某些行為。比如說，做實驗的時候，他會很主動地想要去拿那些實驗器材，或是想要過來操作實驗，但是老師還沒有請他來做這些動作的時候，其他同學看到的時候，就會制止他，這時候，就會覺得他和同學的氣氛不是很好。」(T6 2014-05-08)

參、課業學習適應層面

一、學業成績

從阿文的歷年成績(如表 4-12)來看，阿文的學業成績不差，部分科目的學期成績甚至獲評為「優等」，阿文的導師覺得阿文其實很聰明，對阿文而言，沒有特別困難的科目。而阿文雖然沒有表示對藝術與人文的興趣，但是從阿文的歷年成績來看，阿文的藝術潛能非常好，從一年級入學至四年級，藝術與人文成績每學期均獲評為「優等」，這也讓研究者想到，研究者曾經在巡堂時，與美術老師談起小朋友的繪畫作品，美術老師對阿文的繪畫作品稱讚不已，直誇他構圖、用色大膽，深具創意。

表 4-12 個案阿文(S6)歷年成績一覽表

	語文			數學	生活			健康與體育	綜合活動
	國語	英語	鄉土語言		自然	藝術與人文	社會		
99 上	優		優	優	優			優	優
99 下	優		優	優	優			優	優
100 上	優		甲	優	優			優	甲
100 下	優		甲	優	優			優	甲
101 上	甲	甲	優	優	甲	優	優	優	甲

101下	乙	甲	優	乙	甲	優	甲	甲	優
102上	甲	甲	優	甲	甲	優	甲	優	優

資料來源：研究者自行整理

「體育，他對體育比較有興趣。」(T3 2014-05-07)

「好像沒有特別對他困難的科目耶！」(T3 2014-05-07)

二、課程學習與適應

從阿文的訪談中發現，阿文對體育情有獨鍾，且除國語外，其他科目對阿文而言，都覺得簡單。阿文的爸爸對阿文並無太多期待，只盼阿文不要學壞就好，對阿文學習支持傾向順其自然。儘管如此，阿文在上課時，仍會力求表現，希望能讓老師看到他的好表現。

「我喜歡上體育課，因為我喜歡運動，我覺得國語最困難，自然、社會、英文都很簡單，數學的話普通。」(S6 2014-04-28)

「期待喔，不要學壞就好，以後的事難說，還很久。」(P6 2014-04-28)

「整體表現，他還蠻積極的。他上課會踴躍發言，希望老師能看到他的表現。」(T6 2014-05-08)

肆、家長教養觀

阿文的父母自小離異，又患有先天性眼疾，所以家庭對阿文的管教態度傾向自由放任。從與阿文的爸爸訪談中，可以感受到爸爸的無奈與無助，他關心孩子，卻

又不知從何著手。

「沒有，我們家很自由，出來玩也不用問。」(S6 2014-04-28)

「我覺得他們對孩子的管教態度是自由放任。」(T6 2014-05-08)

「現在是比較不會去管他，因為他算是單親家庭，少一個媽媽在顧就有差了，他又有先天性的疾病，他有白內障，已經手術裝水晶體了，但還是沒什麼差，所以家裡的人都會比較順他的意。」(P6 2014-04-28)

「聯絡簿都我在簽，遇到困難，他不會跟我說，都找阿公比較多，遇到事情，除非我自己看到，不然小孩子也不會跟我說。」(P6 2014-04-28)

伍、綜合分析

從阿文的訪談中，瞭解到阿文對於父母離異，母親拋下自己這件事，感到難過，對自己罹患先天性眼疾而自覺與他人有異，這些對阿文自我身分認同上有不利的影響。阿文的個性衝動易怒，遇事常用反擊的方式回應，造成人際關係不佳，幸好曾兼任輔導教師的自然老師能主動關心，讓阿文能感受到關心，情緒有抒發的出口，遇到困難也有尋求協助的對象。在學習方面，阿文的成績還算不錯，他自己對功課方面也具自信，體育、藝術方面的潛能則有待發揮。

第七節 新移民子女學校生活適應之比較分析

壹、六位個案個人心理適應情形之分析比較

一、在學習動機與需求滿足上，六位個案都喜歡到學校，認為學校安排的課程與人際交往可以滿足其學習動機，甚至連學校的營養午餐也是吸引個案喜歡到學校的原因之一。

二、在自我概念上，除了小珍與阿文因父母離異而造成自我概念認同感不佳外，其餘個案均未因新移民子女身分而缺乏認同感，不覺得自己與其他同學有所不同，均認為自己與一般在地學生表現無異。

三、在情緒表達上，小珍遇事膽怯，容易流淚愛哭；阿文對別人言語刺激及肢體碰觸敏感，常採反擊方式因應；其餘個案情緒表達控制良好，屬於穩定狀態，很少有脫軌行為發生。

表 4-13 六位個案個人心理適應情形比較表

編號	個人心理適應情形
S1	◎喜歡到學校，學校課程的學習可以滿足小珍上學的動機與需求。 ◎認同母親為新移民，惟缺乏自信，可能係小珍父母婚姻狀態改變造成。 ◎個性溫和，但遇事較膽怯，容易流淚愛哭，有時因交友問題會和同學吵架，但能馬上轉念而自我調適。
S2	◎喜歡到學校，學校課程與人際交往，可以滿足小璇的動機與需求。 ◎自我概念良好，認同媽媽新移民的身分。 ◎個性文靜，人際關係良好，很少有負面情緒。
S3	◎喜歡到學校，人際交往和閱讀可以滿足小美的動機與需求。 ◎自我概念良好，認同媽媽新移民的身分。 ◎情緒控制很好，隨時保持笑容，幾乎沒和人吵過架。

S4	<p>◎喜歡到學校，人際交往、老師教學內容，可以滿足小潔的動機與需求。</p> <p>◎自我概念良好，認同媽媽新移民的身分。</p> <p>◎情緒管理還不錯，偶有負面情緒，頂多說話大聲些或保持沉默。</p>
S5	<p>◎喜歡到學校，學校的課程及營養午餐，可以滿足小敏的動機與需求。</p> <p>◎自我概念良好，認同媽媽新移民的身分。</p> <p>◎心胸寬大，不記恨，偶有負面情緒，也能藉與姊姊或好友談心抒發，也和好友寫交換日記暢談心事。</p>
S6	<p>◎喜歡到學校，不但可以學知識、交朋友，還可以藉運動獲得樂趣與成就感。</p> <p>◎對父母離異，母親離家一事耿耿於懷，對自己患先天性眼疾，也意識到自己與他人的不同。</p> <p>◎對別人言語上的刺激或肢體上的碰觸都極為敏感，且常採用反擊方式因應。</p>

資料來源：研究者自行整理

貳、六位個案人際關係適應情形之分析比較

一、從師生關係的方面來看，研究者發現除阿文與老師的互動屬於被動狀態，其餘個案與老師的互動均為良好，但是從阿文與班級導師的互動雖然被動，但是卻和自然教師互動良好，可見，若老師在此階段能對新移民子女學童多加關注，多給予鼓勵，對新移民子女的自我肯定及學校生活適應，應該會有助益，也更能促進師生關係的親近。

二、從同儕關係的方面來看，根據訪談資料可知，小珍、小璇、阿文與異性同學較無交集，傾向與同性別的同学互動較好，其餘三位個案均與同儕之間互動良好。整體來講，除阿文較常與同學有爭執外，其餘同學的人際關係都算不錯，而且研究者也發現，同儕之間的良好互動，也是促成個案喜歡到學校上課的重要因素之一。而從老師的訪談資料中，研究者也發現阿文與同學之間的爭執，人際關係不佳的原

因，不在他新移民子女的身分上，而是在阿文本身的行為上，如能針對阿文的行為與情緒表達加以輔導，對阿文與同儕之間的人際關係改善，應該會有很大的助益。

表 4-14 六位個案人際關係適應情形比較表

編號	人際關係適應情形
S1	◎與老師的互動良好。 ◎與男性同學較無交集，與女性同學互動較好。
S2	◎與老師的互動良好。 ◎與男性同學較無交集，與女性同學互動較好。
S3	◎與老師的互動良好。 ◎與同儕互動良好，對此也充滿自信。
S4	◎與老師互動良好。 ◎與同儕互動良好。
S5	◎與老師互動良好。 ◎與同儕互動良好。
S6	◎與班級導師的互動屬於被動狀態，與自然老師互動較好。 ◎與同儕互動不佳，且傾向和男生互動較多，但經常有爭執。

資料來源：研究者自行整理

叁、六位個案課業學習適應情形之分析比較

一、從課業學習成績方面來看，除了小美外，其餘五位個案的總體學業成績表現均優秀而平均，而小美的國語、英語及數學領域的表現有待加強，對於小美成績落後的領域，學校已經將小美納為「補救教學方案」的個案，實施補救教學，希望能提升小美在語文及數學領域的學業成就表現，另外，小美的老師也用正面鼓勵的方式，藉此來提升小美的自信心。

二、從課程學習與適應方面來看，小璇、小潔、小敏、阿文對學校安排的各項課程均積極參與，小珍近來因父親到外縣市工作，無暇關照，以致家庭作業常有缺交

的情形，學校已將小珍納入「夜光天使點燈專案計畫」個案，由老師在放學後，輔導其家庭作業的習寫。而小美對各項課程的學習主動性不強，但對資訊、美術則有濃厚的興趣，可加強發展小美的興趣與潛能，逐步建立其自信心，相信對其他領域的課程學習，也有一定的幫助。

表 4-15 六位個案課業學習適應情形比較表

編號	課業學習適應情形
S1	◎學業成績表現優秀而平均。 ◎父親忙於工作，近來家庭作業常有缺交情形。
S2	◎學業成績表現優秀而平均，對體育較沒興趣，但也維持一定水準。 ◎積極參與學校各項課程。
S3	◎各領域表現有強有弱，國英數有待加強，已納為補救教學個案。 ◎對各項課程的學習主動性不強，對資訊、美術則有興趣。
S4	◎學業成績表現優秀而平均。 ◎積極參與學校各項課程，有參與補習。
S5	◎學業成績表現優秀而平均。 ◎積極參與學校各項課程。
S6	◎學業成績表現優秀而平均。 ◎積極參與學校各項課程，對體育特別有興趣，有藝術天分。

資料來源：研究者自行整理

肆、六位個案家長教養觀之分析比較

一、從家長的訪談中發現，六個研究個案家庭中，家中經濟最大的來源均來自於父親，而孩子的主要教養責任因父母婚姻狀態不同及家長工作關係而有不同差異。研究者發現，父母婚姻狀態為已婚同居者，孩子的主要教養責任通常落在媽媽身上，而父母婚姻狀態為離婚或因工作而分居兩地者，孩子的主要教養責任則落在爸爸或其他家人身上。

二、從訪談中發現，六位個案的家長，除來自大陸地區的小璇媽媽用嚴格的標準來要求小孩子，對小孩子的期待較高外，其餘五位個案家長對孩子的管教態度均持自由放任，對孩子的期待也都是順其自然。

表 4-16 六位個案家長教養觀比較表

編號	家長教養觀情形
S1	◎家長的管教態度偏向自由放任。 ◎家長對孩子的期待是順其自然。 ◎聯絡簿因爸爸忙於工作，主要是叔公代為簽名。
S2	◎家長的管教態度偏向權威。 ◎家長對孩子的期待較高，以高標準要求小孩子。 ◎聯絡簿主要是媽媽簽名。
S3	◎家長的管教態度偏向自由放任。 ◎家長對孩子的期待是順其自然。 ◎聯絡簿主要是媽媽簽名。
S4	◎家長的管教態度偏向自由放任。 ◎家長對孩子的期待是順其自然。 ◎聯絡簿因媽媽於外縣市工作，主要是爸爸簽名。
S5	◎家長的管教態度偏向自由放任。 ◎家長對孩子的期待是順其自然。 ◎聯絡簿主要是阿嬤簽名。
S6	◎家長的管教態度偏向自由放任。 ◎家長對孩子的期待是順其自然。 ◎聯絡簿主要是爸爸簽名，但爸爸關心孩子卻不知從何著手。

資料來源：研究者自行整理

綜合以上的分析比較，研究者發現本研究的個案們在學校生活適應情形略顯不同。在個人心理適應層面，除小珍與阿文因對父母離婚，母親拋下孩子離家一事耿耿於懷外，其餘個案均擁有良好的自我效能，具有明確的自我概念，且適度的情緒表達，使其在學校學習能朝正向發展。在人際關係適應層面，除小珍及阿文與老師的互動屬於被動狀態，其餘個案與老師的互動均為良好，且除阿文較常與同學有爭執外，其餘同學的人際關係都算不錯，在課業學習適應層面，除小美的學業成績須再加強外，其餘個案的學業成績表現均優秀而平均。在家長教養觀層面，家中經濟最大的來源均來自於父親，而孩子的主要教養責任因父母婚姻狀態不同及家長工作關係而有不同差異。除來自大陸地區的小璇媽媽用嚴格的標準來要求小孩子，對小孩子的期待較高外，其餘五位個案家長對孩子的管教態度均持自由放任，對孩子的期待也都是順其自然。

第五章 結論與建議

本研究主要目的在以個案學童本身、教師及家長的角度來探討國小階段之新移民子女的學校生活適應情形，從理論的探討到與個案及其教師、家長的深度訪談及互動中，加上研究者本身的觀察及相關文件的分析，使研究者對本議題從概略的認識逐漸形成更深入的瞭解，本章針對第四章的分析討論，進一步的歸納出研究結論，並提出相關的研究建議，以提供學校教師、家長、教育行政機關及未來研究參考。

第一節 研究結論

壹、個人心理層面的學校生活適應

一、多元化的學習情境有利於增強新移民子女學習動機

本研究場域的國民小學推動舞蹈、美術、資訊、體育、閱讀等各項多元學習活動，研究者發現這些均有助於個案學生學習動機的增強。就如同六位個案均表示喜歡到學校來上學的原因是因為學校安排的課程，學校課程的趣味性，可加強個案學生喜歡到學校的動機。

二、新移民子女自我適應良好，並未受到其新移民子女身分影響表現

研究結果顯示，多數新移民子女喜歡到學校、樂在學習。綜合六位個案學童、教師及家長的訪談記錄顯示，本研究中的六位個案學生大多清楚瞭解自己的個性、興趣，且多數學生在訪談之中顯現出正向、積極的個人特質，且大多數的研究個案沒有出現因身分的特殊性而缺乏認同感，亦不覺得自己與其他同學不同，在個人層面的學校生活適應良好，與一般在地學生表現無異。

三、新移民子女情緒表達清楚及穩定

從訪談資料與文件分析中發現，個案的情緒表達大都控制良好，屬於穩定狀態，很少有脫軌行為發生。對於情緒表達有問題的個案，老師已經注意到這個問題，因此會採用增強其正向行為的方式，來改善其負向行為發生的頻率。而從老師的訪談中，老師也發現情緒表達有問題的個案已經學會控制自己的情緒，盡量不讓自己的情緒「暴走」，相信當此個案對自己的情緒較能控制時，對其人際關係也會有很大的助益。

貳、人際關係層面的學校生活適應

一、學校教師是影響新移民子女學校生活適應的重要因素

從訪談資料得知，本研究的研究個案與老師的互動均屬良好。而與導師互動屬於被動情況的個案，也因為身兼輔導教師的自然老師經常主動關心與陪伴，感受到師長的關愛，情緒有抒發的出口，遇到困難也有尋求協助的對象，故與自然老師的互動情形良好。因此，研究者發現，若學校教師對於新移民子女學童在學校生活適應情形適度加以關心，扮演鼓勵者的角色，師生之間建立互信關係，定能讓新移民子女學童在學校生活適應上有正增強的效果。

二、新移民子女的身分並未影響其同儕互動

本研究的六位個案在同儕相處上，其中五位均能與同儕保持良好互動。從研究者的訪談中發現，個案的同儕大都知道個案新移民子女的身分，也知道其母親為新移民的背景，但仍不影響其對於個案本人表現的認同。不過，研究者也發現，個案父母親感情及婚姻狀態的改變，對個案的心理及情緒有一定程度的衝擊與影響，這是不可忽視的。面臨家長婚變的學童，最需要的是關心與陪伴。因此，老師應該隨時掌握學童的心理情緒，給予學童額外的愛與關心，適時陪伴學童走過人生的這段壓力時期，並繼續往前發展。

叁、課業學習層面的學校生活適應

一、學習成績表現優秀而平均並有往上進步的潛力

從本研究的六位個案在歷年成績表現來看，個案的成績表現優秀而平均。五位個案的學期成績大部分均呈現優等，僅少數獲評為甲等，各領域的學習表現並未落後於同儕。而僅有一位個案目前的學習成績表現雖然不盡理想，但是藝術與人文、體育及綜合活動卻能得到優良的成績，從多元智慧的角度來看，此個案在這幾個領域是比較突出且具天分的，老師及家長如能依此善加引導，因材施教，不但可以加強其自信心，也能幫助其學校生活適應得更好。

二、新移民子女的身分對其課業學習表現並無明顯差異

本研究的六位個案母親均為新移民身分，但從其學習表現上對照，發現母親的新移民身分，並未影響其學習成就。相反的，六位個案中，其中五位的學習表現甚或比台灣土生土長的學童表現得更為突出優異。從老師的口中也證實，新移民子女學童各學科方面的表現與一般學童相同，都有較具信心的領域及覺得較沒把握的科目。

三、學習態度良好，積極參與學校課程

本研究的研究場域學校安排的課程相當多元，除一般七大學習領域外，另安排多元課程如：車鼓舞、廣播、珠心算、太極拳、游泳、電子琴、陶笛、電腦等多元藝能課程，發展學生多元智慧，而根據個案及老師的訪談發現，六位個案對學校安排的各项課程，大部分均能積極參與，並維持興趣。因此，除學科領域的學習之外，也能培養多元興趣，發展潛能。

肆、家長的教養態度多為自由放任，新移民學童本身能否自我要求為適應關鍵

根據研究者訪談發現，本研究的個案家長，對其子女的教養態度多為自由放任，僅有一位是以較高標準要求孩子。但是，這樣的教養態度卻與研究場域學校學區內一般家庭差別不大，或許是本研究場域學校位處偏遠鄉村，社區單純，感受不到競爭的氛圍，因此，對學童的教養態度多為自由放任。而新移民家庭位處這樣的社區，

家長的其中一方又是從小在這種社區氛圍成長，自然也是抱持這樣的教養態度，對孩子的要求不高，對孩子的期待也多抱持順其自然的態度。因此，新移民學童本身能否自我要求將成為學校生活適應的關鍵，能自我要求的人會表現出願意比別人更努力、願意將挑戰視為理所當然、願意承擔挫折的考驗、願意不間斷的學習、願意正視自己本身所存在的問題，包括個性和習慣。而學校教師應發揮專業知能，鼓勵學生優良表現，激發學童個人潛能，培養其責任感及榮譽心，促進其自我要求，發揮專業影響力。

第二節 研究建議

研究者於從事本研究的過程中，與個案之間，有更深入的瞭解與互動；與老師之間，就新移民子女的學習態度、學習方法及其生活困境也有更進一步的探討；和家長之間，也因為討論其子女學校生活適應而就觀念上進行溝通，也更瞭解家長在教養子女時的需求。這些歷程，不僅讓研究者獲益良多，也讓研究者更貼近新移民子女的學習經驗，並達到教學相長的機會。在研究過程中，研究者也有幾點建議，說明如下：

壹、對學校教育的建議

一、學校應積極推動親職教育，讓家長賦權增能

從本研究中發現，當前的教育潮流，學生是教育的主體，希望透過家長、教師、學校的緊密配合，提供學生最佳的教育福祉。而根據研究者在教育現場的體驗，目前各級學校都辦理相當多的親職教育活動。不論是班親會、親職教育講座、親子讀書會、親子共讀、……等，都是希望透過這些活動，發揮親師合作的成效。研究者發現，和以往比較，近年來這些親職教育活動確實增加不少。然而，「量」的增加並不代表「質」的提升。因為，在辦理相關親職教育活動時，經常會聽到承辦人員感

嘆「該來的都沒有來」。因此，如何落實推動親職教育，讓質與量並重，讓新移民家長願意走進學校，和學校及老師共同努力，為孩子的未來攜手合作，應是教育工作者應該努力的方向。為提升家長參與親職教育活動意願，建議學校可以採取下列措施，例如：在活動舉行時可設置臨時托育中心，幫助家長安頓孩子，家長亦可放心參與親職教育活動；多舉辦例行性活動與建立長期親職教育規畫時程表，讓家長可預先安排時間或做準備；除了講座、父母成長團體，也可安排戶外踏青或校外參觀的活動，不僅提供家長彼此分享育兒心得的機會，也可拉近親師的距離；增進教師親師溝通的知能，使親師間的對談關係更融洽，並間接促進家長參與親職教育活動的意願；藉著收集家長參與親職活動的回饋單，來瞭解家長對於親職活動的需求，以作為日後辦理親職活動之依據，並提升家長參與親職活動之意願。

二、重視多元文化教育，實施適性輔導

從相關統計數據顯示，新移民子女已進入就學之高峰期，因此，學校教師在教學中教導新移民子女的機會大增，應重視多元文化教育，實施適性輔導。研究者認為多元文化教育主要在培養學生的自我概念，使其認同自己的文化，並涵養多元文化意識，瞭解社會文化的多樣性，進而減低偏見及刻板印象，透過群際關係的瞭解，培養多元文化的觀點，並適應現代的民主社會。此外，教師若能提升自身多元文化素養，在教學上兼顧不同文化背景的學生，在輔導上，深入瞭解學生的生長背景，對部分學校生活適應不良的學童實施有效的適性輔導，方能達到「因材施教」的教育理想。

貳、對家庭教育的建議

一、積極參與孩子的學習，發揮親師合作的功效

家庭是孩子出生後的第一個學習環境，家長是子女社會學習的最初楷模，也是孩子課後的學習導師，對孩子的學習實有重大的影響。因此，家長應積極負起責任，參與孩子的學習，並走進學校，藉參與學校所辦理的各項親職教育活動，增進親職知能，並與孩子的老師保持良好互動。親師之間，如能透過良好的溝通，緊密配合，

方能為學童創造出最佳的教育福祉。

二、建立友善的親子關係，促進良好溝通管道

本次研究受訪的個案中，研究者透過實地的訪談，看到了六個在台灣生活的新移民家庭。研究者發現，不管雙親家庭或單親家庭，父母若能與孩子維持友善且和諧的互動關係，經常傾聽孩子在學校的學習與交友狀況，並利用機會建立孩子正確的價值觀，對於新移民學童在學校生活適應，將會更有幫助。

叁、對政府單位的建議

一、落實家庭教育法令，建立正確的家庭觀念

學校的學童來自於各式各樣的家庭，家庭結構的健全，在條件上的優勢下，自然比較容易培育出優秀健全的孩子。因此，政府單位應落實家庭教育法令，建立完整的家庭教育體系，宣揚家庭教育理念，建立在婚姻前、婚姻中，甚至離婚後的成人正確又健康的價值觀，不僅可以避免日後種種複雜的社會問題，更可以透過家庭教育的投資與努力，為國家培育更多的優秀國民。

二、推動多元文化教育，促進族群融合安定

本次研究，從研究者訪談中發現，新移民遠渡重洋，隻身嫁到台灣，不但舉目無親，又必須適應語言、風俗、價值觀與母國完全不同的全新環境，內心的壓力，令人難以想像。因此，政府單位應重視並開發能幫助新移民融入我國民情的全套基本文化課程設計，並採用尊重、欣賞、開放的觀點，推動多元文化教育，讓新移民能儘速適應並融入台灣的社會，以促進族群的融合與安定。

三、將服務學習方案融入多元文化觀點，透過實踐，更能尊重文化差異

多元文化觀的培養，不應該只是單純從課堂中瞭解文化差異、文化風俗等理論、觀念與知識，而應從互動經驗中，以尊重為出發點，透過包容與反思，學習文化的差異，進而尊重彼此不同的文化。因此，政府可透過多元文化服務學習方案的實施，有系統地規劃、督導和評鑑，鼓勵學生運用其專業知能奉獻服務，讓學生透過與不同族群的接觸經驗，提升其多元文化意識，進而體認社會正義的真諦，進而共同實

踐對新移民的人文關懷。

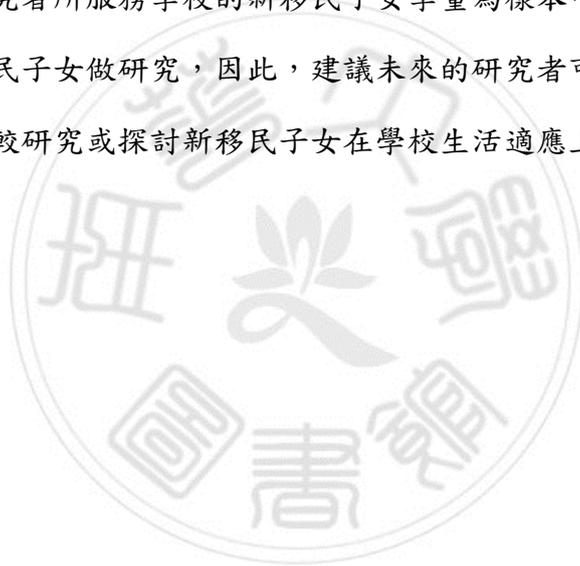
肆、對未來研究的建議

一、進行長期性觀察的研究

因為研究者時間的限制，無法針對新移民子女做長時間的觀察研究，因此，建議未來的研究者可以針對新移民子女在學校的適應過程做長期的追蹤研究，以求更完整的研究結果。

二、加強不同地區的比較研究

因為本研究所處地區為嘉義縣的偏遠農村，限於研究者工作地點的緣故，因此採立意取向選取研究者所服務學校的新移民子女學童為樣本，卻無法針對都會地區、山區或海區的新移民子女做研究，因此，建議未來的研究者可以針對不同生活環境的新移民子女做比較研究或探討新移民子女在學校生活適應上是否有城鄉差距。



參考書目

壹、中文部分

一、專書

- 朱敬先 (1997)。教育心理學-教學取向。台北市，五南。
- 吳新華 (1996)。兒童適應問題。台北，五南。
- 林清江、張春興 (1981)。教育心理學。台北市，東華書局。
- 林清江 (1983)。小學與家庭。台北市，正中書局。
- 姜添輝 (2002)。資本社會中的社會流動與學校體系教育通論：批判教育社會學的分析。台北：高等教育文化事業公司。
- 張春興 (1989)。張氏心理學辭典。台北市，東華書局，初版。
- 張春興 (1994)。教育心理學-三化取向的理論與實踐。台北市，東華書局。
- 張春興 (2003)。現代心理學。台北市，東華書局，初版。
- 陳向明 (2002)。社會科學質的研究。臺北：五南。
- 鈕文英 (2012.03)。質性研究方法與論文寫作。臺北市，雙葉書廊，初版。
- 黃瑞琴 (2003)。質的教育研究方法。臺北：心理。
- 歐用生 (1995)。質的研究。台北：師大書苑。
- 潘淑滿 (2003)。質性研究-理論與應用。臺北：心理。

二、專書論文

- 高淑清 (2000)。現象學方法及其在教育研究上的應用。質的研究方法，中正大學教育研究所編，93-134。高雄：麗文。

三、期刊論文

- 江金貴 (1988)。單親家庭的調查與輔導。輔導月刊，24 (10) 36-40。
- 吳新華 (1993)。適應的概念分析。初等教育學報，6, 169-188。

- 吳新華 (1993b)。國小學童生活適應問題之研究。國教之友，44 (3)，22-36。
- 吳新華 (1991)。國小學童生活適應問題之研究。台南師院初等教育學報，4，199-254。
- 吳新華 (1993)。國小學童班級適應量表編製報告。臺南師院學報，26，79-108。
- 余思靜 (2003)。幼兒情緒知多少。國教世紀，206，39-47。
- 李坤崇 (1992)。國小學生學習適應及其相關因素之廣續研究。臺南師院學報，25，83-122。
- 張慧文 (1992)。國小師生領導類型、師生關係及班級適應相關之研究。教育與心理研究，8，225。

四、學位論文

- 王沂釗 (1994)。家庭結構、家庭關係與青少年生活適應之分析研究。國立彰化師範大學輔導研究所碩士論文，未出版。
- 王柏元 (1999)。臺中縣國小原住民學童家庭因素與生活適應之相關研究。國立台南師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版。
- 王純鶴 (2005)。高職生自我概念與學校適應相關因素之探討-以台中市高職生為例。靜宜大學青少年兒童福利研究所碩士論文，未出版。
- 王德榮 (2008)。嘉義縣國民小學新移民子女學校適應之研究。南華大學非營利事業管理研究所碩士論文，未出版。
- 石樹培 (1991)。台北縣提前入學兒童學業成就與生活適應之研究。中國文化大學兒童福利研究所碩士論文，未出版。
- 石培欣 (1999)。國民中學學生家庭環境關係與學業成就之相關研究。國立高雄師範大學教育系碩士論文，未出版。
- 任以容 (2004)。國中生所知覺的父母教養態度、親子衝突因應模式與其人際困擾傾向之關係研究。國立臺灣師範大學教育心理與輔導研究所碩士論文，未出版。

- 吳永裕 (1996)。單親兒童之親子關係、行為困擾與學習適應研究。國立臺北師範學院國民教育研究所碩士論文。
- 吳碧娥 (2006)。新移民子女依附關係、自我概念與生活適應之研究-以臺北縣樹林市星光國小學生為例。臺北市立教育大學課程與教學研究所碩士論文，未出版。
- 何秀珠 (1994)。國小男女教師性別角色與學生學校適應、學業成就之研究。國立政治大學教育學系碩士論文，未出版。
- 何宜純 (2010)。高中生人格特質、學校生活適應與其幸福感之相關研究。國立嘉義大學輔導與諮商學系研究所碩士論文，未出版。
- 沈如瑩 (2003)。國中小學生自尊與自我概念、生活適應關係之研究。國立成功大學教育研究所碩士論文，未出版。
- 沈原億 (2007)。東南亞新移民女性子女自我概念與學校生活適應之研究。國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文，未出版。
- 李慧強 (1989)。家庭結構、母子關係和諧對子女生活適應及友伴關係影響之比較研究。中國文化大學家政研究所碩士論文，未出版。
- 李雅芬 (2003)。受歡迎與被拒絕兒童社交技巧、生活適應之比較研究。屏東師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版。
- 李瑞娟 (2007)。外籍配偶子女國小一年級國語文學習成就之研究—以新竹縣竹北市竹東鎮為例。中華大學行政管理學系研究所碩士論文，未出版。
- 李貴貞 (2008)。小一學生同儕關係發展狀況及其相關因素之研究：以一個臺北市國民小學的班級為例。淡江大學教育政策與領導研究所碩士在職專班碩士論文，未出版。
- 李奕瑩 (2010)。新移民女性第二代的自我認同與學校適應之研究-以國中生為例。靜宜大學社會工作與兒童少年福利研究所碩士論文，未出版。

- 林進材 (1992)。城郊地區國小高年級學生學校適應比較研究。國立台灣師範大學教育研究所碩士論文，未出版。
- 林信香 (2003)。國小學習障礙學生自我概念及生活適應之研究。國立台中師範學院碩士論文，未出版。
- 林璣萍 (2003)。台灣新興的弱勢學生-外籍新娘子女學校適應現況之研究。國立臺東大學教育研究所碩士論文，未出版。
- 林梅蓉 (2005)。國小單親家庭學童學校生活適應之研究。國立臺東大學教育研究所社會科教學碩士班碩士論文，未出版。
- 林芳玫 (2010)。臺北縣國小新住民及本國籍子女之比較研究。國立臺北教育大學社會與區域發展學系研究所碩士論文，未出版。
- 周意茹 (1995)。國小學生行為困擾的相關因素及其因應方式之分析研究。國立高雄師範大學教育學系碩士論文，未出版。
- 洪智倫 (1994)。國小學生的行為困擾及其相關因素之調查研究。國立臺中師範學院初等教育研究所碩士論文，未出版。
- 徐慕蓮 (1987)。個人及家庭因素影響國小新生學校生活適應之研究。國立臺灣師範大學家政教育研究所碩士論文，未出版。
- 許殷誠 (2005)。從國小教師觀點探討影響外籍配偶子女學校適應之因素。國立屏東科技大學技術暨職業教育研究所碩士論文，未出版。
- 張淑猜 (2004)。外籍配偶子女學習本國國語文之個案研究。國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文，未出版。
- 張秋雯 (2007)。國小學童生活適應及相關因素之研究。國立中山大學教育研究所碩士論文，未出版。
- 張玲榕 (2009)。家庭結構、家長社經地位與國中生偏差行為之研究-以新莊市某國中為例。銘傳大學教育研究所碩士論文，未出版。

- 陳仕宗 (1995)。偏遠國小學生學業成就的社會環境因素之探討。國立政治大學教育研究所博士論文，未出版。
- 陳金蓮 (2005)。四位新移民女性子女學校適應之個案研究。國立花蓮師範學院輔導研究所碩士論文，未出版。
- 陳曉玲 (2008)。大陸與外籍配偶子女自我認知與學校適應之差異。銘傳大學國家發展與兩岸關係研究所碩士論文，未出版。
- 陳秋杏 (2010)。新移民子女之父母管教態度與學校適應之探討。彰化師範大學商業教育學系研究所碩士論文，未出版。
- 莊榮俊 (2001)。國中學生自我概念、生活適應與自我傷害關係之研究。南華大學生死學研究所碩士論文，未出版。
- 曾肇文 (1996)。國小學童學校壓力、因應方式、社會支持與學校適應之相關研究。國立新竹師範學院初等教育研究所碩士論文，未出版。
- 曾佳華 (2011)。東南亞籍新移民子女學校適應之研究-以台中市一所小學為例。靜宜大學社會工作與兒童少年福利學系碩士論文，未出版。
- 黃淑玲 (1995)。國民小學學生人際關係、學業成就與自我概念相關之研究。國立高雄師範大學教育研究所碩士論文，未出版。
- 黃保勝 (1997)。台中市國民小學轉學生學校生活適應之研究。國立台中師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版。
- 黃順利 (1999)。國小教師權威性格、自我效能信念、學生行為信念與體罰態度及行為之相關研究。國立臺東師範學院教育研究所碩士論文，未出版。
- 黃立婷 (2006)。新住民社經地位、文化資本、教育期望對其子女自我概念與學習適應之關係研究-以台北縣國小中高年級為例。國立台北教育大學教育政策與管理研究所碩士論文，未出版。
- 黃靖雯 (2006)。學習自主-父母信念與兒童知覺教養行為之研究。國立台北護理學院嬰幼兒保育研究所，未出版。

- 黃婉茹 (2010)。影響中學生在不同學習階段的學習成就因素之探勘。世新大學資訊管理所碩士論文，未出版。
- 楊憲明 (1988)。國中學生家庭社經地位、父母管教方式及學業成就與師生互動關係之研究。國立高雄師範大學教育研究所碩士論文，未出版。
- 廖仁藝 (2001)。高學業成就原住民兒童家庭因素之分析-以巴拉腦社區為例。國立蓮師範學院國民教育碩士論文，未出版。
- 劉秀燕 (2003)。跨文化衝擊下外籍新娘家庭環境及其子女行為表現之研究。國立中正大學犯罪防治所碩士論文，未出版。
- 蔡廷治 (1984)。學前兒童同儕關係研究。中國文化大學兒童福利研究所碩士論文，未出版。
- 蔡玲雪 (2005)。外籍及大陸配偶家庭子女之親子關係、師生關係及其生活適應之關係研究-以臺南市為例。國立臺南大學教育學系輔導教學碩士班論文，未出版。
- 蔡河霖 (2010)。國小學童自我概念、依附關係與生活適應相關之研究-以屏東縣新移民子女為例。國立屏東教育大學教育學系碩士班論文，未出版。
- 鍾文悌 (2005)。新移民女性子女學業表現與生活適應之相關研究。國立屏東教育大學教育行政研究所碩士論文，未出版。
- 薛靜如 (2005)。兒童情緒管理與人際問題解決態度、學校生活適應之相關研究。國立臺南大學教育學系輔導教學碩士班碩士論文，未出版。
- 謝慶皇 (2003)。外籍配偶子女學業成就及其相關因素探討。臺南師範學院教師在職進修特殊碩士學位班碩士論文，未出版。
- 羅浩誠 (1996)。高雄地區聯考生與自學方案分發生學校生活適應之比較研究。高雄醫學院行為科學研究所碩士論文，未出版。
- 羅一萍 (1996)。父母的傳統性、現代性、管教方式與兒童創造力相關之研究。國立屏東師範學院初等教育研究所，未出版。

五、網路等電子化資料

教育部 (2013)。「就讀國中小之新移民子女人數分布概況統計」。線上

檢索日期：民國 102 年 4 月 26 日。網址：

https://stats.moe.gov.tw/files/analysis/son_of_foreign_101.pdf。

貳、西文部分

Arkoff, A. (1968). *Adjustment and mental health*. New York:McGraw-Hill.

Bandura, A. (1989). Regulation of cognitive processes through perceived self-efficacy, *Developmental Psychology*, 25(5), 729-735.

Bandura, A. (1997). *Self-efficacy:The exercise of control*. New York:Freeman.

Chen, X., Rubin, K. H. & Li, Z. (1995). Social functioning and adjustment in Chinese children: A longitudinal study. *Development Psychology*, 31(4), 531-539.

Harvey, J. M. & Dodd, D. K. (1995). *Children of alcoholics,negative life events, and early experimentation with drugs*, *Journal of School Psychology*, 33, p.305-317.

Havighurst, R. J. (1962). *Successful aging*. *Gerontologist*, 1, 8-13.

Kuzel, A. (1999). Sampling in Qualitative inquiry In B. F. Crabtree & W. L. Miller(EDs.). *Doing Qualitative Research*(2nd ed., pp.33-46). Newbury Park, CA:Sage.

Ladd, G. W. (1989). Children's social competence and social supports: Precursors of early school adjustment? In B. Schneider, G. Attili, J. Nadel, & R. wissberg(Eds.), *Social competence in developmental perspective*, 277-292.

Maccoby, E. E. & Martin, J. (1983). *Socialization in the Context of the Family:Parent-child Interaction*. Handbook of child psychology. New York: John Wiley & Sons.

Thomas, W. I. (1928). *The Child in America: Behavior Problems and Programs*. New

York: Alfred A. Knopf. pp. 572.

Yin, R. K. (2003). *Case Study Research: Design and Methods (3rd ED.)* Thousand
Oake, CA:Sage



附錄一 訪談同意書

(個案版本)

感謝您同意貴子弟參與本研究，研究者為南華大學非營利事業管理研究所碩士在職專班研究生，研究主題為：「新移民子女學校生活適應之個案研究」，研究目的主要是想瞭解新移民子女在學校學習的經驗，只要請貴子弟將在學校裡的經驗和感想說出來，就已符合本研究的需求。訪談的時間以不影響貴子弟上課時間為原則，訪談地點均在學校，以貴子弟感到舒適與方便且不受干擾的環境為考量。在訪談的過程中，若貴子弟感到不舒服，可以要求研究者做調整，更可以拒絕說話，並可以隨時停止訪談，終止本訪談同意書的效力，選擇退出本研究。

本研究的程序擬進行一至二次的訪談，每次的訪談時間約為 40-50 分鐘，為方便日後資料的分析，訪談過程都將全程錄音。而關於貴子弟所提供的任何訪談資料，研究者保證不隨意公開，僅供研究者及指導教授分析討論。關於研究論文的撰寫與報告或將來有公開發表的機會，需要討論或引用這些資料時，研究者都會將您所有的的基本資料保密，並以假名或匿名的方式呈現。最後，再次誠摯地感謝您對本研究的貢獻，因為有貴子弟的真誠分享，使得我們對於新移民子女的學校生活適應情形，有了更深一層的瞭解，並提供所有讀者及教育工作者進一步省思的機會。最後，在研究過程中如果有任何疑慮，請隨時與研究者聯繫。

敬祝 身體健康 平安喜樂

南華大學非營利事業管理研究所碩士在職專班

研究生：賴奕志

指導教授：蔣念祖博士

本人同意接受訪談

本人不同意接受訪談

受訪者：_____ (簽名)

受訪者家長：_____ (簽名)

中華民國

年

月

日

訪談同意書

(家長、老師版本)

感謝您同意參與本研究，研究者為南華大學非營利事業管理研究所碩士在職專班研究生，研究主題為：「新移民子女學校生活適應之個案研究」，研究目的主要是想瞭解新移民子女在學校學習的經驗，只要您將貴子弟或學生在學校裡的經驗和感想說出來，就已符合本研究的需求。訪談的時間和地點您可以自行決定，以您感到舒適與方便且不受干擾的環境為考量。在訪談的過程中，若讓您感到不舒服，可以要求研究者做調整，更可以拒絕說話，並可以隨時停止訪談，終止本訪談同意書的效力，選擇退出本研究。

本研究的程序擬進行一至二次的訪談，每次的訪談時間約為 50 分鐘，為方便日後資料的分析，訪談過程都將全程錄音。而關於您所提供的任何訪談資料，研究者保證不隨意公開，僅供研究者及指導教授分析討論。關於研究論文的撰寫與報告或將來有公開發表的機會，需要討論或引用這些資料時，研究者都會將您所有的基本資料保密，並以假名或匿名的方式呈現。最後，再次誠摯地感謝您對本研究的貢獻，因為有您的真誠分享，使得我們對於新移民子女的學校生活適應情形，有了更深一層的瞭解，並提供所有讀者及教育工作者進一步省思的機會。最後，在研究過程中如果有任何疑慮，請隨時與研究者聯繫。

敬祝 身體健康 平安喜樂

南華大學非營利事業管理研究所碩士在職專班
研究生：賴奕志
指導教授：蔣念祖博士

- 本人同意接受訪談
 本人不同意接受訪談

受訪者：_____ (簽名)

中華民國 _____ 年 _____ 月 _____ 日

附錄二 訪談大綱

(個案部分)

壹、基本資料

- 一、訪談對象編號：
- 二、訪談對象年級：
- 三、訪談對象性別：
- 四、訪談日期：
- 五、訪談時間：

貳、訪談大綱

一、個人層面

1. 你能否分享你在學校的生活呢？比如說喜不喜歡來學校上課？為什麼？
2. 下課的時候，你通常都在做什麼？能和我分享一下你在學校快樂的經驗和不開心的經驗嗎？
3. 回想一下你讀書的過程，你對於哪個年級印象最深刻呢？有哪些難忘的經驗呢？
4. 在求學過程，你覺得自己的媽媽和其他同學的媽媽有不一樣的地方嗎？如果有，可不可以說說看有哪些不同呢？
5. 你覺得自己和其他同學有不一樣的地方嗎？如果有，能不能說說看，你覺得有那些不同之處呢？

二、人際關係層面

1. 當你在課業學習有問題時，你會尋求別人協助嗎？可否說說你的經驗？
2. 在學校所有老師中，你最喜歡哪一位老師，能不能分享一下你喜歡老師的理由？
3. 能不能介紹一下你在學校的好朋友呢？說說看，他（們）有哪些吸引你的地方？
4. 你覺得自己在班上是一個受歡迎的人嗎？能不能說一說你的想法？
5. 在和同學相處的過程裡，你曾有過跟同學吵架或打架的經驗嗎？說說看你們為什麼會發生衝突？

三、家庭層面

1. 在家裡，你會和家人分享自己內心的想法或討論自己的事情嗎？
2. 在家裡，有哪些是必須遵守的規矩？這些規矩是如何訂出來的？在訂這些規矩時，你可以有自己的想法嗎？
3. 家中重要的事情，都是由誰決定？其他人可以表達意見嗎？如果意見不一樣，通常都如何解決？

訪談大綱

(家長部分)

壹、基本資料

- 一、訪談對象編號：
- 二、訪談日期：
- 三、訪談時間：

貳、訪談大綱

一、家庭狀況

1. 能不能請您說明一下目前家中的成員狀況及目前家中的經濟狀況？
2. 平常在和孩子相處時，您使用哪一種語言和孩子溝通比較多？您會教導您的小孩您的母語嗎？

二、家庭氣氛

1. 能不能請您描述一下您與家中成員相處的情形？
2. 當孩子回家時，會與您分享學校發生的事情嗎？通常聊些什麼呢？

三、家長教養觀

1. 你可否分享您教養孩子的心路歷程嗎？以及您對孩子的期待與想法嗎？
2. 能不能分享一下家人對於孩子的教養態度？比如孩子的聯絡簿由誰簽名？當孩子遇到課業困難時，通常由誰幫忙處理難題？
3. 能不能就您的瞭解，說一說孩子的交友情形呢？

訪談大綱

(教師部分)

壹、基本資料

- 一、訪談對象編號：
- 二、訪談日期：
- 三、訪談時間：

貳、訪談大綱

一、個案學校學習適應

1. 能不能說一說000在您班上的整體表現如何？可否談一談您對000印象最深刻的的事情？
2. 就您的觀察而言，可否陳述000在班上與老師、與同學的互動情形？
3. 能不能請您談一談您對000課業表現的想法？比如哪一個科目最拿手？哪一個科目最感困難？
4. 就您的觀察而言，班上老師和其他同學是否會因000是新移民子女而用不同的方式對待他？能不能說一說您的想法？

二、教師教學觀念

1. 您能否分享一下教導新移民子女的相關經驗？能不能說一說您對這些孩子印象如何？
2. 就您的經驗而言，新移民家庭對學童學校適應有什麼樣的影響呢？可不可以說一說您的想法？
3. 就您的觀察而言，您覺得新移民子女的家庭對學童的管教態度及學習支持度為何？跟我們學區內一般家庭比較有無異同之處？
4. 請依您現在的心境和經驗，您覺得您會給學校及政府單位什麼建議，讓新移民子女在學校適應力上能更有助益？