

# 南 華 大 學

公共行政與政策研究所

碩士論文

外籍配偶子女在國小學習過程之研究：  
以二林鎮學生為例

The Learning Process of Denizenized Spouses' Children in  
Elementary School: A Study of Pupils in Erlin Changhua

指導教授：許雅斐

研究生：郭秀鐘

中華民國 101 年 5 月 20 日

# 南 華 大 學

## 公共行政與政策研究所

### 碩士論文

外籍配偶子女在國小學習過程之研究：  
以二林鎮學生為例

The Learning Process of Denized Spouses' Children in  
Elementary School: A Study of Pupils in Erlin Changhua

✓ 研究生：鄧喬鐘

經考試合格特此證明

✓ 口試委員：許雅雯

陳川上

黃臣郎

✓ 指導教授：許雅雯

系主任(所長)：馬志宏

口試日期：中華民國 101 年 5 月 20 日

# 摘要

本研究主要在探討外籍配偶子女學生的學習狀況和與同學間的人際關係及師生、家庭互動關係。以 8 位新移民子女及與其學習生活相關的 12 位老師為研究訪談對象，藉由深度訪談與問卷問答的方式，收集相關資料，進行分析與詮釋，以探討新移民子女在學校學習、人際關係以及師生、家庭互動的狀況。

多數外配子女的學習成效與其家庭情況息息相關。大多數外配家庭的母親由於不具有學習上的指導能力，少數者會對孩童做嚴格的要求，但隨著孩子年紀愈大，指導的能力就愈弱了；有的外配母親則是根本放任不管，對孩子學業成績母親的態度顯得較無能為力，若父親是一個較負責任的人，會關注孩子的學習狀況，則孩子的學習表現會較好些。

同時，家庭經濟與休閒方式明顯反映出學生的人際互動能力。家庭經濟狀況較優者，休閒時間多，休閒活動與品質也比較多元豐富，人際關係互動比較優良；反之，孩子常會犧牲休閒活動，協助家庭的經濟，人際關係較弱，造成個性也比較內向，但有時也因此讓這些孩子比較早熟懂事。

通常，老師會特別注意外配子女在課業或生活上的表現。如果上課的專注力不足、易分心，會時時提醒。語文會額外加強，若表現好，會請其他學生來一起獎勵他們。並會特別的關心這些孩子的家庭狀況，父母的工作、生活作息誰來照顧、或家人現在哪裡工作等等。然而，無論是在課程內容、課後作業、學習態度或人際互動，教師和學校都必須強化與其家庭的溝通，才能在知識與能力的養成過程中，達成最好的教學效果，而不是以歧視的眼光削弱他們的學習能力。

關鍵字：新移民子女、學習過程、師生互動、外籍配偶、學校適應

# 目錄

第一章 緒論.....	1
第一節 研究動機.....	1
第二節 研究目的.....	3
第三節 研究方法與架構圖.....	4
第四節 文獻回顧.....	6
一、新移民子女形成背景及相關問題之探討.....	6
二、外籍配偶子女的學校學習之適應.....	8
三、同儕人際關係的適應.....	10
四、新移民子女的師生關係.....	11
第二章 外籍配偶子女學生的學習狀況.....	14
第一節 外籍配偶子女在學習上的限制與機會.....	14
一、不注重教育.....	14
二、知識有限.....	15
三、語言、文字表達能力不足.....	15
四、父母相互合作.....	16
五、文化、價值觀差異，影響學習成果.....	17
第二節 對學校課程的看法.....	18
一、期望高.....	18
二、放任與重視.....	19
三、到學校找老師.....	19
四、書讀好就好.....	20
五、要做什麼就做什麼，看他興趣.....	20
六、課程上的學習與其他學生有無明顯的學習差異.....	21
七、請教問題.....	23
第三節 學什麼最重要？如何學？.....	24
一、學校課程的安排.....	24
二、如何解決問題.....	25
三、針對不同的學習群體，衡量指標的調整.....	26
四、友善學習環境.....	27
第四節 學習方法.....	28
一、複習.....	28
二、請教.....	28
三、自己想辦法.....	29
四、不會寫，沒有寫.....	29
五、不會複習，就跳過.....	29

第五節	學習習慣.....	30
一、	自律.....	30
二、	按時繳交回家作業.....	31
三、	請教老師、同學、爸爸.....	31
四、	常沒交作業.....	31
五、	學習落後，不在意.....	31
第六節	學習態度.....	32
一、	專心.....	32
二、	達到要求.....	32
三、	不會完成功課.....	33
四、	不夠專心，和朋友說話.....	33
第三章	外籍配偶子女學生的人際關係.....	35
第一節	良好人際關係的建立.....	35
一、	和好朋友一起做的事.....	36
二、	主動幫助同學.....	36
三、	常會做的休閒活動.....	38
第二節	如何處理人際關係.....	39
一、	情緒管理.....	39
二、	該如何處理意見不合.....	40
三、	如何發洩情緒.....	42
第三節	家庭經濟狀況與家人互動的關係.....	44
一、	家庭經濟是否會影響學生的人際互動模式和休閒時間.....	45
二、	外籍配偶子女在語言溝通或人際互動發生的問題.....	46
三、	外籍配偶子女的家長與學校人員的溝通方式.....	47
第四節	外籍配偶子女同儕人際關係的適應.....	49
一、	人緣好.....	49
二、	幫助同學，彼此都會互相幫助.....	50
三、	喜歡坐在一起.....	50
四、	吵架.....	50
五、	幫助同學，同學不大幫助.....	51
六、	被欺負.....	51
七、	迎合別人.....	52
八、	人緣不好.....	52
第四章	外籍配偶子女師生和家庭之互動篇.....	54
第一節	外籍配偶子女與老師的互動關係.....	54

一、教學活動或生活互動中，老師會給予學生的協助.....	54
二、老師會因他是新臺灣之子而給予額外的學習機會.....	55
三、學生在學校受傷或不舒服，老師會如何處理.....	57
四、和孩子相處的過程中，哪些是令你印象深刻或感動的記憶.....	57
第二節 外籍配偶子女家庭與學校和老師之互動.....	60
一、外籍配偶子女之父母希望老師多給予協助的方面.....	60
二、學校辦理外籍配偶相關研習的必要性.....	62
第三節 外籍配偶子女與父母之互動.....	65
一、家中主要的管教者是誰？會用什麼樣的方式.....	65
二、父母用什麼方式關心孩子的學習和行爲表現.....	65
三、通常外配子女和其父母會從事哪些休閒活動.....	67
第四節 外配家庭之管教態度.....	68
一、嚴格要求.....	68
二、處罰.....	68
三、怒罵.....	69
四、約法三章.....	69
五、缺乏親師互動.....	69
六、很少參加學校活動.....	70
第五章 結論.....	71
第一節 弱勢影響外配子女的學習成就.....	71
第二節 學校教育的價值與意義.....	72
第三節 學校老師與家庭如何相輔相成，彰顯教育的功能.....	73
參考文獻.....	75
附 錄.....	82
附錄一.....	82
附錄二.....	85

## 第一章 緒論

筆者服務於二林區某一偏遠小學，多年來發現學校外籍配偶子女有越來越多的趨勢，由於本身擔任教務工作關係，發現本校外籍母親由大都是印尼籍，到最近這幾年來外籍母親是越南籍、中國大陸籍等新移民子女陸續出現。而這日益壯大的新移民族群，如何去適應這多變的教育環境，並將新移民子女，融入我們這個大團體，去分享不同文化，而身為教育現場的教師，應瞭解其父母管教態度之影響，進而改善、協助這群新移民子女對學校學習之適應。

### 第一節 研究動機

在全球化潮流的影響之下，藉由跨國婚姻而孕育出許多下一代，筆者所任教的學校，這些年新住民子女數不斷的成長，從無到目前每班有 1/4 左右此類型的婚生子女，這些新移民子女並不像外界負面所報導的，缺乏自信心、素質較差、害羞及人際關係較為被動的。近幾年來在現場實際接觸，發現他們的表現其實如同一般在地孩子，其中不乏有自信、開朗、大方健談者，有的表現較優異，有些則差強人意，呈現出的是一種常態分配的狀態。當然，由於新移民女性語言的差異對子女生活適應也是具有某種程度的影響（林璣萍，2003）。例如：孩子在家中日常生活中的主要照顧者若為母親，則由於大多母親的中文能力有限，雖然在原生國家受過教育，但到了台灣就成了「文盲」（因處在不同的國度），對於孩子的聯絡簿、通知單…等，媽媽總是束手無策，無法與其子女作深入的生命經驗分享，影響親子間的互動，確實不利孩子的社會人際關係、語言，也因為新移民女性的家庭組成因子與家庭系統較一般家庭特殊，父母是孩子最親密、最常接觸的人，在孩子的成長過程中扮演著非常重要的角色，在孩子小的時候就必須提供其各種生理需求且需照顧其安全，所以父母的想法、行為、態度及價值觀等對兒童

有極重大的影響（李美華、蔡瓊月，1999）。此外，父母管教態度的改變，不僅反映出社會及文化價值，也影響了子女性格及個人行為之改變。

外籍配偶所遇到的困境本是社會問題，然而隨著其所生子女逐漸增加、成長及相繼入學，這些問題也會影響其子女，而在學習、人際關係及互動上產生了問題。在研究的個案中：阿珊是個羞澀、退縮的小女孩，在班上受到同班同學的排擠與欺負，以致她在學習上缺乏自信心，在人際互動上更是受到很大的阻礙，她下課後常常一個人默默的坐在位子上發呆！以上種種因此讓她更退縮而產生強烈的自卑感。顯而易見的是，倘若學校無法營造一個對新移民子女友善的學習環境，那麼，對他們的人生將產生深遠的影響。

新移民子女隨著年齡的增加，進入了學校，有關學習的問題逐漸浮現，影響新移民子女學校適應有：1、母親的中文能力。2、父親的社經地位。3、外籍母親之原國教育程度。4、外籍配偶華裔背景。5、親友的協助。6、現有的輔導措施（林璣萍，2004）。在就讀國中小之新移民子女在適應與學習問題及人際、互動關係上，其研究結果：1、適應性並無太大問題。2、學習能力無明顯差異。3、各有其表現與能力。4、其外籍配偶能懂閩南語與國語。5、家庭關心孩子教育問題（王端堦，2004）。再者，由於，新移民子女家庭大都經濟不太理想，居住的地方處於偏遠、社會邊陲之文化不化區，語言的刺激比較少，所以與同儕比較之下，在學習發展較為遲緩（陳雅玲，2005）。其實許多外籍配偶也常因經濟狀況不佳、婆媳問題、意見相左等原因，造成夫妻吵架、家庭氣氛不好、婚姻破裂、溝通不良、丈夫不夠體貼、動輒用打罵、年齡差距很大、異國觀念差異、產生新移民子女隔代教養或疏於管教。所以越來越多的新移民子女就讀國中小時，其子女在學校適應的問題而逐漸浮現，來自不同國籍的母親，由於不同國情，文化上的不同，在管教上的態度也會有所不一樣。而這幾年來台灣社會的變遷在層面快速地進行著，而整個社會最息息相關的是人口結構問題，據研究者所知道到：外

籍配偶好的家境能年年回娘家，不好的甚至好幾年來都不曾回娘家，所以讓子女感到鼻酸，親情是無可取代的，所以新移民子女在適應環境及學習教育上都比我們道地的子女都要倍感辛苦！

個案中阿婷是個羞澀、善良的小女孩，這是在母親節，寫了這篇文章，深深表達她對媽媽的不捨與愛意，也道出外籍母親的辛酸！（這是她寫的文章）。

我想欲送予阿母一隻船

載伊 去看海

載伊 去看魚

載伊 去遙遠 e 印尼

去看阿公恰阿嬤

予伊莫攔逐暗

想到伊 e 阿爸恰阿母咧流目屎

依據上述的原因，本研究擬以研究者任教學校及鄰近國中之新移民子女為研究對象，探討新移民子女在學習上、人際關係及師生家庭互動之狀況。

## 第二節 研究目的

自從 1970 年代以後大量的新移民女性來臺，也增加很多的第二代子女，可是整個臺灣地區子女生育率普遍降低的現象下，反而增添了新移民女性第二代的人口比率，由於新移民女性急速增加，目前此跨國婚姻中所生的子女已相繼就學

(林璣萍，2003)。其子女占學校學童的比例也逐年的成長，民國九十一年起，報導的主題從有關新移民本身及其身邊相關的人士身上逐漸轉移到她們的下一代「新臺灣之子」。而新移民女性大都是年輕就懷孕生子，缺乏照顧孩子的常識和經驗；加上不太懂中文，所以大都無法輔導下一代課業，以致於其子女在此家庭結構較不健全的情形下，可能衍生出許多問題（劉秀燕，2003）。而在這條漫長又辛苦的路途中，對新移民有相同志趣的學者專家們，宜從更多元議題探究，給予相關單位或教育職場人事更客觀、更合理的建議及解決方式。而本研究服務於偏遠小學，多年來發現本人所服務的學校新移民子女有越來越多的情況，依據前述的原因，具體言之，本研究之研究目的如下：

- 1、瞭解國中小新移民子女學校學習適應情形。
- 2、瞭解國中小新移民子女人際關係適應狀況。
- 3、探討父母管教態度及師生、家庭互動的影響情況。

### 第三節 研究方法

本研究是以八個新移民子女，及與其學校學習相關的重要他人一共 12 位國中小老師，為研究訪談對象，以質性研究的方法，藉由深度訪談與問卷問答的方式，收集相關資料，進行分析與詮釋，以探討新移民子女在學校學習、人際關係以及師生、家庭互動的狀況。

問卷以問答申論的方式作答，分成學生版及教師版兩部分，學生以萬合國小學區學生為主。老師以任教於萬合國小和二林國中及三位任教於他校目前仍服務於教育現場第一線教師的舊同事。問卷於民國一〇〇年三月底交付受訪者，於五月初開始收回，收回資料有書面資料及文字檔。訪談對象編號上，為區別教師與

學生之別，所以老師編號以英文字母為主，學生則以甲、乙、丙編之。

訪談對象一覽表

編號	性別	職業
A	女	教師
B	女	教師
C	女	教師
D	女	教師
E	女	教師
F	女	教師
G	女	教師
H	女	教師
I	女	教師
J	男	教師
K	男	教師
L	男	教師
甲	男	學生
乙	男	學生
丙	男	學生
丁	男	學生
戊	女	學生
己	女	學生
庚	女	學生
辛	女	學生

資料來源：作者自製

由於本文焦點在於外籍配偶子女的學習狀況、人際關係及其父母對子女的管教態度而產生的家庭、師生的互動關係。故筆者將採文獻分析法以進行研究。而所用

文獻則有期刊、專書論文、報章雜誌、研究報告等與研究為主。

本研究中外籍配偶子女係指母親是外籍人士的國民，泛指從國外移民到台灣的女性，包含東南亞籍配偶及大陸配偶。

研究訪問對象，學生抽樣，選取合適的研究對象，主要是就讀於二林鎮萬合里學區之新移民子女，由於考量其認知能力與表達能力，因此以中年級、高年級之新移民子女共八人為研究對象，及其相關重要他人（導師及有任過課的課任老師）。

在研究過程中發現了，外配子女在校的學習，隨著母親來自於不同區域的差異，表現的學習態度也會有所不同。以東南亞地區的外配而言，他們對課業普遍較不重視，當遇到困難也不會尋求解決，通常是等到學校之後，再由老師或同儕協助指導；而大陸地區的外配後代學習主動性比較強，常會樂於尋求解決的方法或向老師或同學尋求幫忙，成績表現也會比較優異。

整體而言，東南亞地區的外籍配偶因成長環境文化背景的差異使得他們對孩子的教育不重視。他們一到臺灣，最重視的課題是希望得到經濟上的改善，至於孩子的教育責任，總認為與自己無關。相反地，大陸配偶就相當重視了，可能是因為大陸的一胎化思想影響下，促使他們不得不栽培孩子，二方面他們也能看懂繁體文，文化思潮比較接近，所以在教導上遭遇的困難比較少。

#### 第四節 文獻回顧

##### 一、新移民子女形成背景及相關問題之探討

近年來臺灣社會跨國婚姻的盛行，因為婚齡人口中「男多女少」性比例不均衡的因素、及女性選擇不婚的比例增加，許多社經地位處於劣勢的男性而必須向

外通婚，以完成傳宗接代的任務。Googman 指出跨種族通婚者比同族通婚者較少獲得社會認同，要面對更多的情感衝擊，同時這類婚生子女在社會認同上也感到困擾，甚至必須忍受整個社會對他們較負面的看待（陽琪、陽琬譯，1995）。近年來由於社會變遷，家庭結構亦隨之改變；各種不同型態的家庭組合也就因應而生，跨國婚姻的普遍，形成許多新住民配偶的家庭，在這種特殊型態的家庭中，相互的關係常在其所存在的較大的社會情境下發展並受其極大的影響；換言之，即家庭每個部分都會影響其他部分，並受其他部分的影響。家庭系統隨著時間改變，其所處的世界也不斷的在改變。

在政府推動「南向政策」之前，臺灣已經透過東南亞華僑的介紹，而有新移民女性的出現；在 1994 年政府推動「南向政策」之後，臺商前往東南亞投資的人增加，也帶動跨國婚姻的形成。隨著臺資的外流，臺灣男子迎娶新住民女性也隨之升高，許多工、農、漁業為主的男性因處於社會經濟地位的弱勢，導致他們在臺灣的婚齡人口中難以尋獲合適的婚姻對象，而紛紛至海外娶妻（王雅萍，2004）。

從研究發現，臺灣娶外籍配偶的男性教育程度不高，在職業方面這些新郎的工作集中在工人、司機、自營商與農民；居住在所得比較低的地區的比例較高（王宏田，2001）。我國遠赴東南國家娶妻的男子，其一般屬地位較低、教育程度不高，居住於較偏遠地區的低社會階層居民，工作不穩定，收入不穩定，更甚者超過二分之一是沒有工作或從沒工作者（劉秀燕，2003）。從過去的研究發現，此跨國婚姻家庭有著共同特徵，大多數屬於地位和教育程度偏低的一群，夫妻年齡差距大，為求延續生存而形成的結合。對臺灣男子而言，跨國婚姻解決了他們延續後代的新移民女性形成背景及家庭組成的特質，有著環境文化及風俗習慣、語言不通等不同問題存在，因此著手進行新移民女性子女的研究，故本研究是以關懷的角度出發，探討新移民子女在學校學習狀態之研究。

## 二、外籍配偶子女的學校學習適應

研究者參閱國內許多有關外籍配偶及其子女各方面的相關研究，發現內容大多以瞭解新移民女性的婚姻、家庭生活適應的目前狀況，以及探討外籍配偶子女學校教育成就及學習生活適應為主。不少的研究卻指出，由於家庭背景、社經地位較低，又加上母親語言溝通等的問題，導致了外籍配偶子女在學校的適應表現較不夠好，其在個人心理適應、學習適應上、常規適應，以及學業成就方面，都較本國子女表現還差，甚至還有較多的負面行為產生（林雅萍，2003；劉秀燕，2003；盧秀芳，2004）。可是在有關外籍配偶子女學校適應問題的探討，研究的結果卻不太一致。外籍配偶子女無論是在學習態度或學業的成就方面，他們的表現均和一般學童是沒什麼差異的，更不會因為他們的母親是特殊族群身分而有所差別的（黃琬玲，2004）。而近年來，國內婚姻移民現象日漸普及，使得遠嫁到台灣的外籍新娘人數快速成長。這些外籍新娘多半來自東南亞與大陸地區。根據內政部的調查顯示，外籍新娘的約有三十一萬人，來自大陸國籍的佔二十萬人，東南亞國籍的佔二十一萬人（吳錦惠、吳俊憲，2005）

這此台灣弱勢男性與外籍女性所組成的跨國婚姻，經常因跨文化的生活不易、價值觀差異、語言隔閡等因素，直接衝擊到子女(新台灣之子)的教養問題。截至九十三年七月底的統計資料顯示，目前台灣每一百個新生兒中就有十三個是「新台灣之子」，其所衍生的教育問題不容小覷（吳錦惠、吳俊憲，2005）

新移民女性在教育子女方面，又因語言、文化的差異性容易產生較不積極、不熱衷的情形，也會影響其子女進入小學後，普遍缺乏自信心，這也是造成學習較難適應，學業成就也相對的較差。新移民子女的母親來自不同文化不同語言的國家地區，這和父親所擁有的文化和語言相融在一起，便對子女的教養產生差異，可能形成影響孩子學習的困難。新移民女性及其子女已是台灣社會中的重要族群，台灣人口及家庭結構正逐漸轉變，愈來愈多的新移民子女進入國中、小就

讀，如何增進其學習效果，協助他們適應學校生活。然而，在現有教育體制中，由於文化背景的因素，較少注意多元文化教育，致使新移民女性子女不易適應現今重視智育、升學競爭的教育方式，讓新移民子女在學校的競爭力較不及一般學生，學習效果普遍不佳。

台灣多元價值社會，不管在主流文化或非主流文化均都應該被重視，學校教師如何看待新移民家庭及其子女，將影響新移民子女日後如何看待不同文化。社會對新移民子女的刻板印象會造成新移民女性子女在學校遭受到教師及同學誤解。然而，對新移民家庭及其子女而言，被台灣社會大眾接受與認同，並給予迫切的協助，才能幫助他們適應不同的文化、習慣異國環境、風俗、語言，提昇新移民子女學習能力，融入學校生活，使他們成為真正的新台灣之子。

新台灣之子愈來愈多，這是無法禁止也不能逃避的事實，孩子對新移民來說，是與台灣最深的連結，要讓這些孩子有更健全的成長環境，就要先幫助新移民融入台灣這塊土地，只要新移民及其子女遭受的異樣眼光愈少，不當的刻板印象才會漸漸消除。所以就新移民子女學習適應提出相關建議，例如，規劃辦理多元文化教育，落實扶助弱勢族群各項計畫，協助新移民家庭及子女，提供良好的學習環境；充分發揮社教機構功能，結合社會資源，提升新移民女性正確的教養觀念等供行政機關參考。提升教育人員多元文化知能，培養多元文化理念；在學校課程設計中，融入多元文化理念，規劃教學課程，提升新移民子女活適能力；在教學活動中，培養自信心，尊重不同族群，協助改善新移民子女同儕關係；提供良好的學習環境，營造優質學校，提供良好的學習環境，增進新移民子女的學習能等也不可或缺。當然，在家庭教育上，家長參與子女課業學習，提昇子女學習適應能力；瞭解子女格特質，協助子女增進學習效果，發揮家庭教育功能，提高子女期許的意願。

### 三、同儕人際關係的適應

學生能與同學間維持著良好的人際調適，保持良性的互動關係。同儕關係也會對教育的價值和學業成就產生影響。而在學校之中學生彼此互動最密切的莫過於老師和同儕，所以，老師的態度和同儕之間的人際關係對於學習具有極大的影響。外籍配偶子女經由與週遭人際的互動發展出所謂的「鏡中自我」，意即透過他人的觀點來發展自我概念（黃順利，1998），因此，老師若存有偏見，會影響外籍配偶子女本身，同時也會間接影響其他學生對外籍配偶子女的觀點，如果存有不當的偏見，便會影響到新移民子女學生自我概念的發展。所以，而同儕間的互動、尋求同儕間的認同，對於自信的建立是非常重要的，如果是同儕間的互動對於外籍配偶子女有偏見或是歧視，可能會影響外籍配偶子女的自信與認同。

人際關係是人和人互動之間所形成的關係，它包含的範圍相當廣，對學童而言，和父母關係、和手足關係、和親戚關係、和同儕關係屬於人際關係範疇。而學童離開家庭進入學校教育階段後，與同儕的互動關係達到最密切的接觸，和同儕在一起的活動時間甚至比父母和手足還長，同儕的影響力在此時期達到最大值（黃德祥，2000）。

同儕關係良莠對個人目前和未來生活具有相當大的影響力，童年若無同儕為伴或缺乏適當社會技巧來幫助與人維持良好關係，部分學童會出現破壞或退縮、逃避行為，造成被排斥或被忽略的可能，進而影響對學習的興趣與態度，甚至成人之後形成社會隱憂（李駱遜，2005）。

同儕關係可以幫助個體達到自我瞭解的磁場，是自我發展的途徑。俗語說：「天資好不如學問好；學問好不如做好事；做事好不如做人好。」因此同儕關係功能之一是透過同儕互動才能瞭解自我，客觀明白自己是怎樣的人。個人生涯發展中，人際互動經營是不可或缺的能力，特別是在所處同儕團體能擁有良好的人

際互動，對個體的適應力具有正向效果，足見同儕關係具有提昇個體社會適應之能力(張宏文、邱文芳，1999)。

這些研究都關切新移民女性子女在學校適應的問題，其中包括同儕關係的表現。某些研究提及新移民女性子女學習問題之一是文化隔閡，社交範圍受到侷限，在國小階段新移民子女容易表現出害怕、鮮少發言；而問題根源來自於母親較少與他人互動之因素，因此無從學習同儕互動方法。父母社經地位較低、教養態度與信念不一，家庭溝通困難與家庭衝突日增等不利因素影響，會導致學校行為容易趨於弱勢表現(吳柏姍，2004；吳清山，2004；盧秀芳，2004；顏秀茹，2006)。而這些狀況都是阻礙同儕互動及學習表現的因素，若無法給予適時的協助與改善，日後人際關係將趨於不良。

學童同儕互動直接影響群體的社會地位與學業成就，因此新移民女性子女同儕關係的輔導是預防勝於治療。新移民女性子女也不知該如何與同儕相處或互動？身為一個現代教師理應正視來自不同文化家庭中的成長兒童，在學習產生問題與困境時，進而協助良好學習。很多教師面對來自多元文化背景的新移民女性子女，往往知道多元文化教育的重要，卻不知如何著手給予協助；跨國婚姻帶來許多不同的文化，社會也因此更多元更活潑，子女生活在多元環境下，從不同角度來看事物，對思考或價值判斷會有更大的空間。同樣的，身為優勢族群也應從不同文化認同自己的文化，瞭解不同文化，接受社會定趨向多元事實。當學校用心經營多元文化教育理念，讓新移民女性子女覺得自己是被接納、被支持，那麼將有更大的信心發展同儕關係，而良好的同儕關係將提昇學習樂趣，那麼新移民女性子女在學校便能快樂學習！

#### 四、新移民子女的師生關係

學生能夠與老師相處融洽、認同老師角色。老師是傳遞了有關教育的價值以

及對學生成功期望的角色，無論是透過潛在的行為或直接的表達，因此師生之間不同的關係會影響到學生的動機與學校的適應。

從幼稚園入學開始，孩童學校活漸漸取代家庭生活，成為孩童生活上的重心，父母在孩子心中的地位也隨之被教師取代。尤其是在國小階段以後，學生在學校與老師相處的時間明顯大於在家與父母相處的時間，師生關係的重要性由此可見，在孩童成長學習的過程中，不論是幼童、兒童、青少年各個階段它都扮演著十分重要的角色，而師生關係的優劣更是直接對學生學習狀況造成重大影響。

新移民子女入學後，在學校師生互動關係值得關心。隨著社會變遷、資訊科技無遠弗屆，教育衍生的問題令人眼花撩亂，不同觀看事情的角度改變人們對事情的單一看法，這改變對傳統文化尚需適應，對新移民子女如何適應師生關係呢？更令人值得關心。個體除了家庭外，學校教育的養成對成長個體的未來成就不可輕忽，尤其師生關係更受到重視，代表了教師不僅是學生知識啟蒙、文化薰陶與訊息的重要管道，也對學生的人格、價值觀、行為、觀念啟迪有很大影響。人際互動是學者和教育工作者長期關注，在互動過程中，人性那複雜又微妙的交織歷程，對個人未來形塑社會適應具有相當大影響。新移民在主流社會影響下，族群自我觀感常被邊緣化與污名化，其子女在學校生活中確實會影響若干心理調適問題，社會大眾應以平常心，在尊重、理解與相互學習的前提下，提供多元學習的環境讓新移民子女獲得新能力原生文化的自信，這對未來的台灣社會結構、家庭和諧與人民接納心態極其重要。教師尊重學生的人格和尊嚴，並發自內心的關懷、鼓勵和讚美，並營造師生互動的機會，就能增進師生彼此的關係(張民杰，2005)。因此影響師生關係最重要的是教師關懷行為及教學態度，要能使學生充分感受到，同時也要善用教師給予學生未來適當期望，才能有助於新移民子女建立生活適應能力的增進。

期待一份關注與提倡接納多元文化氛圍感染每位教育工作者對新移民子女

的內心觀感。教師應積極的提高學生自尊心（無條件接納學生、安排成功機會、多稱讚備責備、施予適當期望）（王淑俐，1996），如此，不管是本籍與外籍子女學生，必定能感受到教師內心誠意，發展出更進步與優質師生關係。

## 第二章 外籍配偶子女學生的學習狀況

外配家庭對新臺灣之子學習狀況的影響？近年來由於社會變遷、家庭結構亦隨之改變：各種不同型態的家庭組合也就因應而產生了，跨國婚姻的普遍化，形成許多外籍配偶的家庭，在這種特殊型態的家庭裡，相互的關係常在其所存在之較大的社會情境下發展並受到極大的影響；換句話說，即家庭每個部分都會影響其他部分，並受其他部分的影響。家庭系統也隨著時間的改變，其所處的世界也不斷的在改變著！近二、三十年來巨大的社會變遷改變了傳統家庭組成及家庭的本質，下列即為一些值得注意的改變：1.主動延後結婚 2.生育率降低 3.不婚現象 4.女性的職場參與增加等等。這些變遷告訴我們，現代家庭比以前更多樣化了(林翠湄譯，1995)。而外配家庭更被視為社會變化中最劇烈的一環。

### 第一節 外籍配偶子女在學習上的限制與機會

有些迎娶新移民女性的臺灣男子收入不高，甚至沒有固定工作，由於在經濟上的弱勢以致無法提供子女較好的需求。家庭社經地位對於子女教育各方面有一定的影響，經濟上的弱勢使得家庭無法提供子女較豐富的物質資源、文化資源或教育資源，讓孩子在學校教育中，容易因家庭財務資本、社會資本與文化資本的不足影響了教育成就(周秀潔，2004)。學習狀況也可能因此受下列因素影響：

一、不注重教育：

影響的層面有人際關係、語言溝通、情緒管理、學習表現等。社經地位高者較無影響，反之社經地位低者，忙於家庭經濟，較無心於孩子身上，導致缺乏優質教育，又因語言上的隔閡、生活習慣上的不同，易使孩子自信心不足，學習緩

慢屬於班上的後半段，相對的也影響他的人際關係，再者，因父母疏於管教，情緒較無法使用適當的方法表達，也會間接影響到人際關係（A）。

這些外籍配偶對教育部分不太注重。家長想要給孩子未來的發展是什麼，比如說是家長會想小孩以後有一份工作就可以。對於學習成績並不在意，但這樣這個小朋友在學習不主動的話，成績大多會屬於低落型的，但如果家長認為這小朋友學習能力不錯，給予極力栽培的話，那小朋友成績基本上都不會太差。

## 二、知識有限：

除了經濟因素外，家長的學經歷也是原因，有些只有國小或國中畢業，較無能力去指導學生課業，甚至有些家庭光是為了家中的食衣住就忙到晚上十點多，到家後子女都已入睡，根本無暇去指導學生功課，多半得依賴課後輔導或安親班等的協助。另外，在學校額外的練習本或教材教具上也會因家中經濟能力有所差別，但主要關鍵還是在於家長對孩子教育的關心與支持度，以及和學校老師或課後輔導、補習班等的溝通配合，相輔相成下學生的學習狀況和成效會較佳。（k）

有些父母只有國中或國小畢業，甚至有些是連國小都沒讀畢業；所以基本上是無法指導孩子的，當孩子在功課上遇到困難時，只好求救於學校老師、或安親班老師。

## 三、語言、文字表達能力不足：

通常外配家庭社經地位大多不高，多以農業、工人或自由業為主，有些則是身障人士為了傳宗接代而迎娶外籍婦女。由於家庭環境的支持性不高，加上外籍婦女語言、文化的限制，使得孩子在品德、學業、社會的適應力，尤其是在語言方面的學習更為困難，甚至使得小孩環境刺激不足，容易產生語言學習遲緩的機率。（F）

父母語言、文字能力的不足，低關懷父母的管教態度及疏遠的親子互動，在想學習時沒人教，影響了外籍配偶子女的功課學習適應困難。也因為父母本身由於家庭經濟貧乏及對中文不了解，因心有餘而力不足之挫敗而無法教導其子女。

#### 四、父母相互合作：

一般社經正常家庭對於孩子的學習較有幫助，不管是課業上的學習或者對於小孩子的管教也會較嚴格，此外在溝通上也比一般家庭活絡。

我認為不管是本籍或外籍的家庭，家長的社經地位或多或少都會對孩子的學習有所影響。包含所能提供的學習資源（經費、物質、機會、管道）、支持系統（獎懲模式、親屬關係）、學習態度與期望等方面。(B)

家長若擁有穩定的工作，有一定的收入，有正常的夫妻關係，對於孩子的教育多半較能關心。

可能對孩子影響的層面有：

（一）人格特質：孩子的自信心方面會有所影響，若爸爸媽媽不關心孩子，孩子的基本生活機能即無法獲得完善的照顧，衣衫較不整齊，文具無法備齊，家庭聯絡簿沒有簽名，平日的生活用品較為缺乏，在無形中與同學相較之下，會顯得較為弱勢與無自信。

（二）學習態度：社經地位較低的家長，爸爸忙於工作，母親有時也想賺取生活費，因此疏於照顧孩子，孩子在家時，常常是看不到父母的，飲食、生活衣物、活動、教養…等方面皆無法獲得照顧，更別說是孩子在校的學習狀況，完全無心理會，而孩子在缺少父母的關愛與督促下，對學習也不甚積極，上課容易分心，參與度也較低。但是若家長的社經地位較高者，對孩子的狀況會較清楚並督促，

因此學習狀況通常與本籍家庭學生無顯著差異。

(三) 親子關係：社經地位較低的家長較不關心孩子，其親子關係也較冷漠，孩子比較不會主動與父母交談，學生在校學習有任何狀況與問題，較不會告知家長。

五、文化、價值觀差異，影響學習成果：

父母共同教養子女是非常重要的，新移民子女與一般家庭依附關係越好的新移民子女與一般兒童，其與同儕依附關係越佳(王雅萍，2004)。然而新移民家庭常因為家庭經濟的壓力，父親需要外出賺錢養家，常在教養子女的工作上缺席，於是教養子女的重任就落在新移民女性的身上，但卻因其文化與價值觀的差異，容易形成分歧的子女教養方式與價值觀，影響子女的發展。甚至有些子女在夫家的保護下形成不認同母親的國家，進而不認同母親的情形(楊艾俐，2003：101-102)。新移民女性在教養子女遇到非常大的難題且承受相當大的壓力，由於對臺灣文化的隔閡，教育子女也出現心理障礙(蔡奇璋，2004)，然而家庭教育是孩子最早也最多接觸的教育，母親對教育子女出現心理障礙時，對子女學習的協助上，便無法擔任重責大任，相對影響子女在學習上的成果(蔡清中，2006)。類似情況在實務經驗中屢見不鮮。

新移民子女由於受到家庭成員溝通困難、家庭衝突頻繁等不利因素影響，致使外配子女在行為表現上似乎有負面表現，學業成就較低落，語言程度較差的現象(劉秀燕，2003)。下列問題即反映出這些子女的看法：

當複習功課或寫作業遇到不會的時候，會怎麼辦？

我會請教同學，再不會就去詢問老師。(甲)

拿著書到隔壁去問姐姐。(戊)

問同學或補習班老師。(辛)

有些家長則只在聯絡簿上簽名，並表示由於看不懂中文字，也不會寫中文字，沒有在簿子和老師聯絡過，老師盡量教我的孩子。

想學習沒人教，當孩子在家課業學習發生困難時，由於父母教育程度不夠、語言、文字表達能力不足，還有父母漠不關心、放任、忽略的態度，及疏遠的親子互動關係，使得孩子在遇到困難或問題時，父母無法給予幫助，並協助解決問題，因此出現了新移民子女在課業學習的適應產生困難，所以父母的教育程度、語言、文字能力、及疏遠的親子關係，都影響了新移民子女在學校的適應，而導致其在學校適應的課業學習適應不良的狀況。因此當這些孩子在課業上遇到瓶頸、困難時，只能求救於老師、同學、隔壁的姐姐或補習班的老師。

## 第二節 對學校課程的看法

子女要有良好的表現決定於家長的價值觀是否要求高，有高價值觀的家長，子女才有較高的表現，因此家長給予更多的指導與督導責任，並適時提供必要的教育學習資源，在經濟許可下，提供課外讀物、旅遊、網路、參與教育相關活動，把握學習機會，就能朝向更高的教育程度學習。

一、期望高：

不到干擾的程度，最多會給予教師一些建議，老師通常會斟酌教育現場的狀況給予最適切的處理，並不會因為家長的教育價值觀問題來干擾學校課程。若有家長與老師懇談，希望給予孩子一些輔導與管教，老師通常會很樂意與家長一起合作，想辦法，尋求解決之道，給予孩子一個最適合的教育。(C)

家長對孩子的學習會產生直接性的影響，家長對子女期望比較高，而且又有

嚴格監督，那小孩在課業的學習表現都不會太差。

## 二、放任與重視：

一般的外配家庭大多來自於東南亞國家，女性居多。他們嫁到臺灣來，總是想能不能改善一下原生家庭的生活，希望能多賺一點錢，讓家庭經濟轉好，所以常忙於工作而忽視孩子的教育。大部分的家長都採放任式，常將教育的責任歸給學校老師承擔，在教育過程中往往無法提供更好的協助。孩子的回家功課因欠缺指導，進步有限。

若是大陸籍配偶，這方面的困難較少，對孩子的教育也比較重視，在指導方面多少也能進一點心力。所以地域的不同，教育觀念就有明顯的差異。(D)

「媽媽比較少在管他，他媽媽和孩子溝通上就有點問題了，所以大概也只是口頭上的管教而已，不會嚴格，也是放任式式的」也由於孩子欠缺適當的指導，以致進步有限。

另一個媽媽由於對孩子的教育比較重視，以致有著顯著的差異：「我會等老師下課有空時，找老師說孩子最近功課退步，問什麼原因？」親自去找老師。由於家長對孩子期望比較高，又有嚴格監督，那孩子在課業學習都不致於太差。

## 三、到學校找老師：

干擾學校課程倒是不會，比較在乎是孩子之間的糾紛，老師是如何處理，在處理過程是否符合他的期望，有些家長為了保護孩子及本身自尊心作祟，所以在這方面有比較多的意見。大部分在行為出現偏差或者是課業落後、考試成績不理想時，比較會主動來找老師尋求協助，希望老師多加以注意或者個別指導。(A)

通常是爲了孩子東西被其他小朋友拿走或被偷走了，來學校，當面溝通！

當學生偏差行爲出現時，家長適切的與教師溝通是對於學生學習態度是有正面的幫助；但是過度的偏激家長會有的行爲出現時，的確會影響到學校的正常教學。

#### 四、讀書好就好：

家長的教育價值觀會影響學生的求學態度對學習表現，若有適度的跟老師聯繫並不能稱的上會干擾學校課程，老師在教學時與學生互動過程中聽取家長的建議是非常必須的，有了良好的親師聯繫對孩子的學習一定更有助益。但是，大多數外配家庭的母親可能因為忙於工作、生活瑣事，或者有其他因素，並不熱衷於學校教育，大多數與老師間的關係都保持陌生而疏遠的狀況。(B)

父母常如此對老師說：「哪有對他有什麼期望，他書讀好就好啦！」

「希望多教他乖一點，功課有寫就好，他們也沒有向我說希望我多教他什麼。」

#### 五、要做什麼就做什麼，看他興趣：

或多或少會影響。目前接觸過的外配家長大多蠻關心子女的教育學習，老師給予的作業及練習項目家長都會積極配合與做記錄，也會去購買有助於學生學習的器材或評量。但也有家長認為學生不必讀書、功課不用太在意，只要能回家幫忙耕田、開機械器具，繼承父親的工作即可，因而些微影響學生對於功課的完成努力度，但在老師告訴他學業並不代表一切，多讀書能增加你未來各項升學及工作的機會，也能提升本身的能力與競爭力後，學生作業還是會依時完成，但額外的自行閱讀等等則較少。(K)

「能讀就讀，不然到國中就很難讀，高中更難讀，讀到高中畢業，他們要做什麼就做什麼。」

「他想做什麼，就做什麼，也不敢要求太高，怕跌得越慘。」

「有穩定的工作就好。」

「看他興趣，當老師，不過我看是不可能。」

大部分的外配家庭社經地位都不高，父母對孩子的課業不重視，一方面不懂，二方面對教育認知不足，三方面經濟問題，無法給孩子額外的輔助教材；當然也有一些例外。希望孩子不落人後，如果家庭經濟許可，往往會將孩子送往安親班，放學後再加以指導；如果家庭經濟不許可、忙於工作賺錢，又缺少自己指導的能力（因為中文看不懂），常會將學習的重責大任交給老師。

六、課程上的學習與其他學生有無明顯的學習差異：

外配家庭的孩子在學習上並無明顯的差異，學習的興趣與專長則因人而異各有特色，溝通能力並無明顯歧異，但在語文的理解及文字的表達上（文章過於口語化、文意表達不夠深入等），則可明顯感覺較為不足，個人猜測起因是孩子與母親間缺乏閱讀習慣的培養，故語文表達能力部分較弱勢。(B)

大部分外配家庭的孩子在班上的學習表現會比同儕弱一些，有的是在課業方面，有的是生活常規，還有的是語言溝通障礙。

學得比較好的科目是繪畫和體育，比較弱的科目是數學和電腦。(C)

這些外配家庭的學生在剛進入小學時，成績會比一般同學低弱，甚至會鑑定疑似學障或是輕度智障，但若經一般普通班的補救教學後，他們的成績會逐漸回

復或超越平均水準。其溝通能力依各個家庭不一，有的會以臺語為主，有的會以國語為主，也有國語和外配母語交叉使用的。若探討溝通問題而言，大多以溝音困難、聲調偏高為主。(F)

相較之下，學習動機稍嫌不足，而語言能力可能也因母親的母語或較不標準的國語影響，咬字發音及溝通能力較一般家庭弱。(K)

和其他學生在學習上相比並無明顯差異。來自外配家庭的學生如金龍、敬程、怡婷也能和一般的學生在成績上一較高低，爭前三名。至於學習科目上，他們和一般的兒童一樣，對較活潑的課程例如電腦及體育課興趣濃厚，對無趣的科目例如數學，學習動機較弱。平時觀察他們的語言溝通，和一般兒童一樣，並無障礙。(G)

除了對於國語文的學習方面較臺灣的家庭學生較弱之外，其他與臺灣的家庭學生基本上沒有什麼太大的學習差異，就班上的學生為例，學習比較好或者有興趣的科目在藝術與人文領域方面，至於語言溝通能力上也沒有特別顯著的差異。(L)

大部分有，少數沒有。學的較好的科目是美勞或音樂等跟語言較無直接關聯的課程。語言溝通上，不至於造成太大問題，但因為發音較不正確，造成自信心不足所以表達比較木訥。(K)

外配家庭的學生與其他學生會有些學習上的差異，尤其是在語文方面，也許是受限於母親的中文流利與否有關，倘若外配母親之臺灣語言學得流利者，通常學生的語言不會有太大的問題，但若是其母親對於臺灣語言不甚流利，聽得懂，但無法流利的說，就會影響孩子的國語流利程度，發音標準等問題。當外配母親因說得不流利而變得少話時，更會影響孩子對於臺灣語言的理解程度。

其實外配家庭的學生如果得到父母的關愛，其學習程度並不會比較差，甚至還比較聰明，語文程度也不一定會比較落後。學的比較好或比較有興趣的科目似乎沒有明顯的一致性，端看孩子本身的個性與興趣而會有所不同。

外配家庭的學生語言溝通能力大致良好，除了少部分會有發音不標準的困擾。

#### 七、請教問題：

在我的教學工作經驗中，外配家庭子女最大的學習困難是回家課業缺乏合適的人指導，大部分都會遇到課業困難，原因有可能是家庭因素，家長的關心度不夠，導致孩子漫不經心，學習態度不積極，因此在解題時會產生看不懂題目。

主要原因就是對語言文字上的理解不足，又加上缺乏個別指導及求救管道，惡性循環下，課業表現會較低下。(A)

在我的經驗中，外配子女在課業上最常發生的困難在於數學方面較明顯，並不是計算能力不足，而是無法理解數學題的題意，這可能跟孩子的語文理解有關係。另外，外配孩子普遍缺少多元的生活經驗，在作文練習或日記書寫部分亦較容易遇到困難。(B)

因為從小第一接觸的就是媽媽，大部分媽媽本身對中國文化及語言不熟悉，以致孩子在聽說讀寫方面就輸在起跑點，所以學校的教材與教學方式，對他們而言是屬於比較艱澀。

通常在學習語文教材較為困難，但經一段時間的補救教學後，其學習困擾將逐漸減低，只是在學習經驗的刺激需不斷擴充，才能讓他們多瞭解有關臺灣文化的教材，另外一開始學習時，應以小團體為主，這樣才能幫他們快速地吸收。並

且也會針對每位學生不同的學習狀況、優弱勢能力來做調整，教法、難易度及練習量會試著以他最能理解的方式來指導，學習困擾主要還是學習力比較弱。

### 第三節 學什麼最重要？如何學？

從研究中，我們發現缺乏關懷管教態度的家長，其子女都會明顯呈現嚴重的適應不良，反之，高度關懷的家長，子女因家長關懷，會比較在意自己在學習上的表現，進而學習成績也會較令人滿意，學校適應情況也會較佳。因此建議家長須每日關懷子女，除了留意聯絡簿和學校規定的事項，也可從中與子女作雙向溝通，如果有實質的回饋，相信子女的學校適應表現會更好。

學校中的各種課程，都是經由設計以促進學習所做的安排，這些課程能對學生產生多大的功能，端視受其影響的學習者的條件而定。一個學習者對於課業學習積極度與否，會影響學習者是否能適應學校學習環境。也就是說，學生對於課業學習之適應如何，也是評估其學校適應狀況的重要指標。

#### 一、學校課程的安排：

針對外配學生學校課程的安排應加強語文的拼讀與理解，首先當然是要確認孩子具有正確的拼音能力，再來擴充孩子的閱讀能力，藉由不同形式的閱讀活動（問答、討論、記錄、分享、口頭報告等）整體提升閱讀理解能力。另外，要確認孩子的九九乘法表背誦流暢並具有與基本加減乘除的能力，方能順利銜接中高年級的數學科學習。在生活經驗方面，應讓全體學生均能以尊重、關懷的方式接受這些新移民家庭及新移民之子，故可舉辦新移民生活講座、新移民家長學習輔導班、新移民生活文化展、新移民與研習班等活動。(B)

我覺得需要加強語文科，聽說讀寫都要一併加強，但更著重於說及讀方面，

說得流利，多閱讀增加其語文理解能力。(D)

就目前教育制度而言，課程上的安排以固定的時數而言是無法再增加科目。以中低年級來說，可以利用週三週四下午再加強語文、閱讀及數學，增加他們的理解及閱讀能力；高年級則只能利用下課時間讓他們多練習。

除了加強外籍配偶子女的課業之外，也要讓這些外籍配偶學習臺灣的語言文化，更需要配合他們的文化另開課程，幫助他們瞭解外籍配偶的文化，從中體認自己的特殊性，並建立自信心，亦能增進孩子與外籍配偶情感。另外也需對臺生宣導各國文化的愛，並以包容、關懷的心對待不同文化的人們，增進接納外配家庭的孩子。

## 二、如何解決問題：

在我的工作經驗中，他們比較不會主動求救，反而是老師主動個別指導，因為他們不知道困難出現在哪裡，也無法適切表達出問題。(A)

遭遇困難實主動求助的情形會因人而異，學習動機較強的孩子會請求教師、同學的協助，但學習動機較弱的孩子可能會懶於求助，在加上屢次的學習挫敗，讓學習動機更低落，學習表現更差，產生一個惡性的不良循環。(B)

遇到困難時，他們會和其他學一樣，會主動尋求協助，老師、家長和朋友都有，方式大多直接告知其困難點，但是若父母不關心者，其子女會較少告知他們，因此其父母通常不知道孩子在學校發生了哪些事情。(E)

一般而言，外配子女在校學習，隨著母親來自不同地域的差異，表現的學習態度也會有所不同。以東南亞地區的外配子女而言，他們對課業普遍不重視，當遭遇困難時也不會積極尋求解決，通常是等到到校之後，再由老師或同儕協助指

導；大陸地區的外配後代學習主動性比較強，常會樂於尋求解決的方法或向老師及同學尋求幫忙，成績也比較優異。

若是家庭出現問題時，也比較不會主動表現達自己的感受。因此，面對外配子女的學習狀況時，老師宜採用比較主動的態度予以協助處理。

三、針對不同的學習群體，衡量指標的調整：

是，如果可以，應該降低衡量標準，因為他們的學習比正常學生要多更多時間、心力及次數，加上他們在起始點的學習就比別人弱，所以應該將能力指標下降，或者分成更細項，讓他們逐步慢慢達成，以增加他們的成就感，而不是要他們一蹴可及。(C)

針對不同的學習群體，課程設計及評量方式當然需要調整。但是，外配子女在學習上未必屬於不同群體，對於學校的基本課程內容之學習與一般孩子並無極大差異，不需將她們視為弱勢者看待。但，衡量任何一個孩子的學習情形指標，除了進行與同儕的比較以瞭解其處的相對位置外，最重要的應該是跟自身的表現情形比較會更為有意義。(D)

因每個族群來自的區域不同，生活習慣與文化背景也略有差異。城鄉差距大，因此衡量的指標應該要有所調整，以適應學童的接受度。

教育以肯定孩子為首要目標，當他們有了自信之後，學習興趣自然高昂，相對的表現也會比較出色。(F)

指標還是依多數學生能力來設定，調整的應該是對學生的期望目標與要求，但前提是要先與家長溝通協調。例如一項測驗或考試時，可以試著用有讀題或未讀題來檢驗其成績的差異，若差異很大，則表示學生在認字上可能較弱，但其語

文理解可能不錯，那我們就針對學生較需努力的識字量來給予練習，不過在成績上需另外做註明以示公平。

#### 四、友善學習環境：

外籍配偶遠渡重洋嫁到臺灣，她們和臺灣本籍的母親不同，她們有語言、生活習慣、風俗文化、及環境適應問題，她們將面臨跨文化適應的衝擊，比如飲食習慣、親屬關係適應、生活適應、情緒困擾、人際互動及家人溝通等適應上的問題。尤其有相當多的外籍配偶往往在結婚不久就懷孕生子，在各種問題還在調整的過程，就必須面對不同的角色與責任，若此時家庭中其他的成員無法提供新移民女性心裡或生活上的實質幫助，其在角色、生活等各方面就容易產生問題，孩子長期與母親相處，相對而言就容易產生負面行為，或在進入學校後產生適應問題（吳清山，2004；劉秀燕，2003）。當這些母親成爲孩子學習過程中的要角時，什麼是該調整的？

目前學校的外配子女上課環境與臺灣生並無不同，上課教材也和普通生一樣，並無任何的分別。唯一的加強輔導管道是增設補救教學堂數，以協助外配子女解決課業上的困難。(C)

校內與政府單位都會對學校外配子女家庭做一個基本的調查，會給予較多的補助項目，盡量給予協助。其他學習方面，與一般學生無區隔。(D)

目前有些學校有利用非正式課程時間開課，幫助他們瞭解自身文化，但數量不多，由於外配家庭的孩子愈來愈多，故更應該教育部立法規定課程內容，才能積極幫助他們。(F)

就實際情況而言，本校盡量提供一個友善的校園環境給所有的學生，不僅積極推動各項親子活動，邀請所有家長共同參與；也推動正向管教的各項活動，讓

學生均能感受到學校就像是一家人一樣能和樂融融的相處。針對特別需要幫忙的學生，校方也會提供許多經費與人力資源予以協助。若有因為是外配子女而產生的排斥現象，相信是極少數的特別個案，而其原因則須更進一步的深入探討。

#### 第四節 學習方法

教學信念是教師在教學歷程中影響教學行為的重要因素。因此，教師教學信念若能有效為學生所感受，並化為激勵學生努力學習的動力，對於學生學習及學業成就能發揮正向影響。所以就下列分項說明之：

##### 一、複習：

「考試前，我會複習，拿出課本出來翻一翻、看一看，然後認真的背誦。」

(乙)

「我會複習。晚上在家就看一些平常老師考過的考卷，和老師教過的內容。」

(丙)

「考試前我會看課本，也會複習功課。」(己)

「考試前，會複習並多看幾遍課本、習作。」(庚)

##### 二、請教：

「複習功課或寫作業遇到不會時，問隔壁的大姐姐，或老師。」(甲)

「假如在學校的話，當我複習功課或是寫作業遇到不會的時候，我會去問老師。」(丙)

「如果複習功課或寫作業遇到不會時，我會去問同學，請功課好的同學教我」  
(丁)

「複習功課或寫作業遇到不會，我就會去請教師和同學。」(戊)

「當複習功課或寫作業遇到不會時，會請我的好朋友教我。」(辛)

### 三、自己想辦法：

「每天的回家作業我都很認真完成，如果遇到不會的，我會自己想辦法找出答案，自己嘗試去尋找方法或利用工具書。」(丙)

### 四、不會寫，沒有寫：

「因為都看不懂也無法理解，不會等，不會寫，就都無法完成，很難啊！不想寫，所以就沒有寫了。」(庚)

### 五、不會複習，就跳過：

「不會寫怎麼辦？複習功課就更不用談了，寫作業也不會，那就別再想了，反正也不知道，就直接跳過去了。」(甲)

「不會複習，隨便看一本，看一下那科要如何寫，看完、寫完，就去看電視，或者去睡大頭覺。」(丁)

「有時候都覺得很無趣，不知道該如何複習，就去打打球。」(辛)

在這些個案中，有的由於基礎學習不好所以容易遇到學習上的困難，有的可以自己複習，或請教同學，自己想辦法，少數會呈現消極的心態，不會寫、沒有

寫，不會複習，甚至直接就跳過了。但也有值得欣慰的，他會自己想辦法，並會主動去請教同學。

一般的外配家庭大多來自於東南亞國家，女性居多。他們嫁到臺灣來，總是想能不能改善一下原生家庭的生活，希望能多賺一點錢，讓家庭經濟轉好，所以常忙於工作而忽視孩子的教育。大部分的家長都採放任式，常將教育的責任歸給學校老師承擔，在教育過程中往往無法提供更好的協助。孩子的回家功課因欠缺指導，進步有限。

而在我的教學工作經驗中，外配家庭子女最大的學習困難是回家課業缺乏合適的人指導，若有親屬同住尚能協助輔導，但並非長期。至於外籍媽媽對孩子的課業常束手無策，放任其自我學習，缺乏監督，造成孩子沒有養成良好的學習態度。

## 第五節 學習習慣

研究發現，家庭父母對學童自我概念及學習習慣具有重要影響力。建議教師可善用親師聯絡簿或聯絡網，多與家長溝通並傳達相關教育資訊，親師合作共同合作，培養學童良好的學習習慣。

一、自律：

「我每天都會完成作業，也記得將要帶來的東西都會帶到學校。」(甲)

「每天的作業都會寫，如果遇到不會，到學校後，會請教老師或同學。」(丙)

「每天的作業都會按時完成，如果不會，就請教同學。」(丁)

## 二、按時繳交回家作業：

「我每天都交作業。」(甲)

「我每天都交作業，曾經沒交作業，是一、二次忘記帶回家。」(乙)

「有曾經沒交作業，就是我把功課忘了帶回去寫。」(戊)

「每天都有交作業，他是有過沒交作業，不過很少，通常是忘了帶回家而已。」

(庚)

## 三、請教老師、同學、爸爸：

「每天作業都會寫，如果遇到不會，問老師或爸爸。」(乙)

「每天的作業都會寫，如果有不會的話，隔天去班上請教同學或是向老師問。」

(丙)

「每天的作業都會寫，如果有不會的話，就請教同學。」(己)

## 四、常沒交作業：

「不會每天按時交作業，放學回家就是看電視、玩啊！騎腳踏車和同學玩，爸爸媽媽又都不會管，不交作業是常有的事，科任老師也常常告狀，沒辦法就是沒辦法！」(庚)

## 五、學習落後，不在意：

「不會。對學習不在意，加上有學習落後情形，也就直接不寫，跳過，不會又能怎麼辦。」(甲)

「常常沒交作業，家裡沒有監督，所以對任何學習活動都不太在乎。」(丁)

在這些學生中有的有自律、能按時繳交作業、遇到學習問題時會請教同學或老師，少數有沒交作業、學習落後、對任何學習活動不在乎，家裡沒有督導功能，常常不寫作業、沒交作業。

## 第六節 學習態度

在學習的過程中，學習的態度的優劣與其學習有著很大的關連性。擁有好的學習態度將給予其不管是求學上或工作上比別人更大的優勢和機會。

### 一、專心：

「會，很少在上課說話，因為就是向同學借東西或是請問問題，或是問一些功課上的問題。」(甲)

「班上的男生很愛說話、很吵，我偶爾也會和同學講話，但很少。」(乙)

「我上課時不會看窗外或是在桌子下面玩東西，因為怕老師會處罰。」(丙)

「在老師還沒進教室的時候，我偶爾會和同學說話。」(丁)

「我上課是很專心聽老師上課。」(己)

「他上課也會和同學說話。」(庚)

「上課無聊時，好想看窗外或是玩玩具。」(辛)

### 二、達到要求：

「老師指定的功課或叮嚀要帶來學校的物品，都會完成，也都一定會記得帶來學校。」(乙)

「是啊！會按時完成功課，要帶到學校的東西也會記得帶。」(戊)

「老師規定的功課或叮嚀要帶來學校的物品，都會完成，幾乎都會記得帶來學校。」(辛)

### 三、不會完成功課：

「功課幾乎都無法按時完成，東西會記得帶來學校，由於不會寫，所以回家作業常無法做完。」(丁)

「不會完成功課，要帶來學校的物品，會記得帶來學校。」(辛)

### 四、不夠專心，和朋友說話：

「在老師上課解說的我聽不懂的部分，我會在上課時問同學。」(乙)

「如果和同學說話，也會看看窗外或做自己想做的事，因為覺得那比較有趣，較無心上課。」(丁)

「會看窗外，但不會在書桌下玩東西。如果外面走廊有人走過或有人在聊天我會注意他們的動向。」(庚)

結果發現外籍配偶子女在學習態度方面，有些是專心的；但覺得無聊，會達到老師的要求；部分會有出現不專心、和同學說話，不會完成功課，無法完成。

父母社經地位低者，忙於家庭經濟，較無心於孩子身上，導致缺乏優質教育，

又因語言上的隔閡、生活習慣上的不同，易使孩子自信心不足，學習緩慢屬於班上的後半段。如果他的課業落後，屬於班級の後三分之一，我會對他特別照顧。在生活互動上若是如此，我會多派幾個個性較大方、熱心的學生，多帶領他做事，以增加他的成就感及自信心。因為我們的教育以肯定孩子為首要目標，當他們有了自信之後，學習興趣自然高昂，相對的表現也會比較出色。

在工作實務上也發現了外配家庭的學生與其他學生會有些學習上的差異，尤其是在語文方面，也許是受限於母親的語言流利與否有關，倘若外配母親之臺灣語言學得流利者，通常學生的語言不會有太大問題，但若是其母親對於臺灣語言不甚流利，聽得懂，但無法流利的說，就會影響孩子的國語流利程度，發音標準等問題。當外配母親因說得不流利而變得少話時，更會影響孩子對於臺灣語言的理解程度。所以我覺得有必要多舉辦外籍配偶的相關活動，像是學習臺灣語文，母親學會了，也可以適時的指導孩子。辦理外配的交流，多認識社區裡的家長。學習電腦，跟上時代潮流。辦理教養孩子的相關課程，讓他們有正確的教育觀念及資訊。

### 第三章 外籍配偶子女學生的人際關係

個案的媽媽是越南籍，母親在原生家庭受教程度不錯，在越南地區是高中畢業，比一般的外籍配偶的教育程度還高，所以對教養這方面也比較重視。父親是視障及聽障人士，所以孩子的生活教育全部由母親一人扛起。母親非常溫柔，也很好溝通，孩子乖巧、聽話，個案是她的大兒子，相當的貼心、孝順。孩子個性敦厚老實，做事認真。因個案瞭解到學習的重要，所以每當老師講課時，總是聚精會神的聽講，從不搗蛋、調皮。對老師交代的功課或作業，一定使命必達，絕不敷衍，生活表現良好。這個孩子也很懂得感恩，常會跟媽媽說，老師很好，很照顧他，聽在老師耳裡，真是安慰啊！

由於這個孩子的懂事，讓我認識到，孩子是哪個地區的外配後代並不重要，家庭經濟好不好也不是最重要的，重要的是看看照顧者是用怎樣的思想模式及行為來影響孩子。這個母親真的很盡責，身教、言教都能盡到為人母的典範，當然孩子在耳濡目染下，從中感受到的也就是要做個好孩子，努力用功讀書，將來做個有用的人。所以，父母的態度影響孩子的將來甚鉅，盼有心在臺灣寶島落地生根的父母，開始重視您孩子的教育問題吧！你的一分努力，將會影響孩子往後的人生，請慎思啊！

#### 第一節 良好人際關係的建立

以東南亞地區的外配子女而言，孩子主要是由爺爺、奶奶或外籍配偶負起日常生活的照料。管教方面大多採用放任式，平時不重視孩子的行為表現，一方面是不太能瞭解教育的重要，二方面是不勤於研究管教方法，所以子女在校的行為表現就比較不理想。

相對的，以大陸籍配偶而言，他們重視的程度就比較強，可能是地域及文化

背景的關係，他們對孩子的行為表現和管教問題都非常重視，也很樂意和老師配合，因此孩子在品行及行為上的表現都比較出色。

#### 一、和好朋友一起做的事：

外配子女適應力強，他們很容易和大家玩在一起。通常男生在一起都玩追逐及球類運動；女生比較傾向於玩盪秋千、溜滑梯、繪畫和扮家家酒等遊戲。(A)

一起玩遊戲、看書、討論事情…等。(B)

常見三五好友從事動靜態活動（如共同閱讀、聊天、打球…）(C)

玩遊戲，一起閱讀，打球…等等。(E)

柏翰常和同學一起聊天、打球、運動、看書。(H)

玉靜常和同學一起掃地、下課玩遊戲。(H)

玩耍、聊天。(J)

聊天、玩遊戲、寫功課…。(L)

在我任教學區內的外籍配偶子女跟一般小朋友所進行的活動沒太大差別，例如：打球、玩玩具、玩電動、騎腳踏車閒逛，以我居住的城鎮來說，大部分的外配孩子，放學後有些進安親班，包含例假日。社經地位較佳的家庭，家長就會帶孩子出去郊遊踏青，社經地位較差的家庭，孩子週日時會幫忙家務、下田或做一些手工以增加家中收入。

#### 二、主動幫助同學：

此方面與一般孩子一樣，會在一段時間後與某些朋友熟識，會幫助喜歡的同學、老師，如：幫老師倒茶。(A)

下課會主動和同學遊玩、分享最近時事八卦，也會協助班上較弱勢的同學，幫忙推餐車、打掃等。(B)

柏翰和玉靜在同學課業上遇到困難時均會主動教導同學，分組學習時也是同學喜歡的隊員，掃地工作時也會主動幫助有需要的同學且很少會有怨言。(C)

外配子女通常很樂於與人相處，會主動伸出援手幫助同學。例如：有同學受傷，會扶著傷者到保健室敷藥。有人被欺負了會主動報告老師，當老師需要協助時，會勇於舉手表示願意參與。(D)

主動幫忙打飯菜及協助打掃掃地區域。(E)

像是帶同學去擦藥或是功課指導、一起玩遊戲等。(F)

像打掃工作可以分工合作一起完成。(G)

當同學功課不懂時，這些孩子會主動教他們。(H)

同樣的，有些人緣較佳，但有些人際關係較差。如課業好的也會教導課業較差的同學。好朋友心情不好時，也會幫忙安慰。(J)

例如裝電池在調整時間、做整潔……等。(除了課業較沒興趣以外其他都可以的)(L)

班上曾經有一個多重障礙(肢障+智障)的孩子，行動不便、學習成就低落，班上有多位外配的孩子，午餐時間常常幫他打飯菜，一個打菜一個端湯，排隊行

進也會牽著他走，下課還會主動留下來教他課業，這些都在在說明孩子的天真與善良是不分身分的，是後天環境造成他日後價值觀的形成。

### 三、常會做的休閒活動：

與一般學生相同，只是多以同文化背景孩子玩樂。(A)

騎車、運動、和朋友到學校籃球場打球、看電視等。(B)

看電視、打電腦、閱讀等。柏翰在家需要幫忙顧雜貨店、撿韭菜等事情，玉靜在家時父母都在工作，所以她假日生活比較閒散，但是兩者都很少有家庭旅遊或外出…等共同活動的機會。(C)

外配子女從事的休閒活動是：騎腳踏車、閱讀、看電視、賽跑。(D)

聽音樂、打電腦。(E)

與一般學生相同，只是多以同文化背景孩子玩樂。(F)

到學校玩及與鄰居玩耍，較少外出旅遊。(G)

平時家中無人看管的孩子會到村子裡四處遊玩。(H)

較關心孩子的母親會幫孩子安排一些活動，會注意孩子的安全，不會讓他們到處跑。(I)

大約下課打球，或者假日與同學相處，騎腳踏車或玩遊戲等。(J)

看電視、打電動、和同伴玩耍。(K)

看電視、跟爸爸一起去釣魚。(L)

家庭經濟與學生的人際互動模式與休閒時間的關聯性是家庭經濟狀況較優者，休閒時間多，休閒活動與品質也比較多元豐富，人際關係互動比較優良；反之，孩子常會犧牲休閒活動，協助家庭的經濟，人際關係較弱，造成個性也比較內向，但有時也因此讓這些孩子比較早熟懂事。而教師的態度與同儕之間的人際關係對於學習具有極大的影響，因此學生與同學之間維繫著良好的人際調適，保持良好的互動關係。一個學生在班級中與其他同學相處的情況，也會反映出他在同儕團體中的地位！外配子女通常是很樂於與人相處，也會主動伸出援手幫助同學。

## 第二節 如何處理人際關係

整體而言，東南亞地區的外籍配偶因成長環境文化背景的差異使得他們對孩子的教育不重視。他們一到臺灣，最重視的課題是希望得到經濟上的改善，至於孩子的教育責任，總認為與自己無關。孩子的人際關係與品格教育也不重要，所以子女在校的表現常無法中規中矩，調皮的很多，當然也有例外的。

### 一、情緒管理：

首要之處即是認識他們的家庭環境、學校的人際關係以及親子互動著手，瞭解是否應文化背景的不同而引起不適當的情緒問題，接著依狀況個別處理。(A)

情緒管理的輔導與其他學生相似，除了傾聽、溝通、說明、指導、獎懲外，會多一點關懷。(B)

當外配子女遇到困難時，我通常採取主動關心的模式關懷他們，協助其解決情緒上的問題。情節輕者與一般生一樣，情節重者，關懷的層面比較廣，剛柔並

用直到問題解決為止。(E)

我覺得外配家庭的學生與父親間的感情會較不親，因此我會特別跟這些孩子說明有事情還是要主動跟父母親談，會多強調主動親近父母這件事，其他的情緒管理與其他孩子一樣。(H)

在處理外配子女的輔導並沒有跟一般臺灣學生沒有特別的差異。主要是先傾聽小孩的意見，進而詢問家庭生活的生活狀況，在做處置。(I)

傾聽、同理並引導他們進行問題解決。輔導方式和一般學生是一樣。(K)

外配子女的情緒與一般生無異。孩子情緒表達與一般孩子沒有不一樣。(L)

外籍配偶子女一般都與其他學生一樣，除非遇到比較嚴重的情緒障礙。在一般班級上，很少遇到因為外配家庭的身分而遭受排擠的狀況，大部分都是因為學生個人行為表現，而產生與同學之間的糾紛，故處理狀況與一般孩子無異。只是處理過程中，老師應該特別注意不要突顯他的身分背景，以致模糊焦點，讓孩子貼上標籤受到二次傷害，其次，與父母溝通時應委婉說明，就事論事，避免親師之間不必要的誤解產生。

二、該如何處理意見不合：

外籍配偶子女在學校平時與人相處當與同學意見不合時，他們通常不會強出頭，除非很有把握，否則不會與人爭論輸贏。而當他們在學校受到委屈時，通常會以哭泣來表達，等老師發現或同學來告知，經過老師仔細詢問時才會說出緣由。在語言溝通方面，語言用詞方面比較簡單，與人互動大部分會找與自己比較好的同學一起玩，比較沒有安全感，需要尋求同儕的肯定，人際互動方面，大體來說，都很合群。

當對方比他強大時，會容忍方式回應，而當忍無可忍時，則會主動出擊。(A)

有時會討好同學、裝做沒聽到或者走到其他地方閒晃，或找老師協助解決。

(B)

玉靜會告訴老師，或者悶悶不樂的自己一個人發呆。(C)

柏翰會退讓、會反思，不容易和他人意見不合。(C)

當他與同學意見不合時，他也會表達自己意見，據理力爭，如果僵持不下，或達不到自己的目標，他會先找其他同學協助，進而找老師處理。(D)

常是沈默以對。(E)

也許是受到父親的影響，父親較會口出惡言，講一些流言蜚語的，因此孩子會將這些話也帶到學校去談論，因此不小心就會得罪別人，在得罪別人時，常常也會與他人大聲爭吵，互不相讓。因為在他的想法裡，會覺得這是爸爸說的，沒有錯。(F)

最先會跟同學爭吵，接著會找同學處理，如無法解決最後會找老師協助。(H)

他們通常會很生氣，主動請求老師協助。(I)

老師會分析給他們聽，有時他會接受別人的意見，他的方法比較好時同學也會參考他的。(K)

針對這些外籍配偶子女學生的人際互動模式與性格養成，服務於第一線的老師，通常有以下的處置方式：

(1) 與同事討論他們的家庭狀況，或該如何處理他們的問題。

(2) 常常與同事分享這些經驗故事，希望能聽取多個不同的想法與建議。

(3) 會和學校同事聊聊外配子女的普遍學習問題，以及所面臨的難題，並將每個小朋友的家庭結構與家長教養方式略述一遍，以方便任課老師能掌握外配子女的學習狀況。

(4) 找同學年的老師以及學校輔導人員，甚至是資源班老師討論這些孩子的狀況，從討論中更瞭解孩子的想法，在處理上也有更多方式可參考，也可從個案上窺探到家長的教育觀，進而修正自己的處理方式以達成適性教育。

### 三、如何發洩情緒：

多是以大叫、哭泣、生氣的方式表達，有時會與媽媽討論此問題，在學校也會向老師求助。(A)

跺腳、生悶氣，自己無法處理時能找老師協助。(B)

玉靜會哭、會不開心、也會告訴老師，並且請老師為她保密，別讓同學知道。柏翰很少跟同學爭執，感覺是很逆來順受的那種小孩，他很少找老師報告也很少和老師說他的心情，只能透日記瞭解他最近的心情。但若同學間有爭執，老師問他時，他會據時以告。(C)

當他們受委屈時，通常會以哭泣來表達，等老師發現或有同學來告知，經過老師仔細詢問時才會說出緣由。(D)

多是默默承受，不太會主動尋求老師的協助，常是其他同學代為報告老師。  
(H)

當他受到委屈時，他會哭或爭吵，悶悶不樂，但是孩子大多能主動尋求老師的協助，又或者其他學生也都會告知老師哪些同學發生爭執。(I)

在語言溝通上有時候發音無法較正確，字音的辨別例如ㄥ、ㄣ；人際互動有時候則會因為無法與小團體融合，偶爾會發生爭吵，例如：玩遊戲分組或者遊戲規則的認同不一。(J)

找同儕聊天或報告老師，請老師協助處理。(K)

生氣。接著他會尋求老師替他主持公道。(L)

外籍配偶子女在學校受到委屈時，他會如何去處理？通常依孩子的個性為判斷，個性大方者會主動向老師尋求協助，個性較為內向的常常是忍氣吞聲，旁人告知老師才會瞭解他受到委屈。大部分都是以哭為宣洩管道，少數個性較衝動者則會利用言語上辱罵來發洩其委屈；也有部分狀況是，在校什麼都不說，回家告訴家長後，才由家長告訴老師，再請求老師處理。

例如，阿靜動作比較慢、個性較溫吞、常常悶悶的，且住家離同學們較遠，所以和同學間課後的互動非常少，也因為阿靜並非莽撞型的，所以，在互動中有困擾時，例如同學說不好聽的話，她會跟老師聊，在閒聊中，聽取老師的建議並改變自己的態度去面對同學。相反地，小強是一個外配的孩子，家中開工廠，家庭社經地位不錯，但說話口齒不清，好勝心強，只要有人說他不好或不順他的心，他馬上手握拳頭、咬牙切齒，橫眉豎眼作勢要打人樣（但他不會出手），或者是站在那裡動都不動，也因為情緒管理不良，班上沒有人願意跟他同組，人緣極差，變成大家取笑的對象。

### 第三節 家庭經濟狀況與家人互動的關係

阿勇的母親為越南籍，父母感情相當不和，父親的態度看來相當看不起女性，談話間可知道他覺得孩子的事情全都應該由母親來負責，可是母親又忙於工作（賺取私房錢），無心照顧孩子，因此學生的生活作息是相當不規律的，無人看管，行動相當自由，可是也容易發生危險。學生剛入學時，沒有制服可穿，沒有文具可用…等，母親不會幫忙準備，與父親聯絡時也是推說母親不負責任，過了許久，老師提醒過多次後，才幫孩子準備好衣服。學生在上課時，很容易分心，生活作息不正常、常遲到老師總是需要多次提醒，學習成就算中等，需要好好的叮嚀，才不會鬆懈，其父母從不關心孩子的生活狀況，聯絡簿也不會簽名。學生的家庭對其影響甚大，母親現在在國外工作，何時回來也不清楚，孩子的生活及學習都無人照顧，無法良好的發展。

阿慈是個懂事上進的女孩，她於小一時來了越南繼母，這是她描述當時的心情與記憶！

「我的繼母是外籍新娘，大約 20 歲的時候來到臺灣。她說，雖然有時會很想念越南的親朋好友，但臺灣是她的第二個家，她會在這裡努力尋找新的幸福。

知道繼母要來時我很緊張，把家裡整理得乾乾淨淨，希望給新媽媽一個好的印象。一開始，我們聊不上幾句話，只能對對方微微一笑，從她的眼神裡，我感受到她對這裡陌生與新奇的複雜心情。

日子過的很快，不知不覺中，媽媽已經來了四年，她一直是一個很喜歡學習的媽媽，現在已經能說出一口流利的臺灣話。四年來，與媽媽的相處，有時覺得媽媽像一毛不拔的小氣鬼，有時覺得她是個願意為孩子付出的好媽媽。

媽媽很勇敢一個人離鄉背景來到臺灣，不過，我覺得她最勇敢是生小孩這件事。弟弟出生時，病房傳來的不只是弟弟的哭聲，還有媽媽的哀號，我曾經問過她那很痛嗎？她總是笑著對我說：等你長大就知道了。」

我很清楚她沒參與我出生的喜悅，但她陪伴了我好多好多的第一次，第一次堆沙堡、第一次切菜、第一次種玫瑰花等。她為我的生命加了好多色彩，我知道，她會像春雨陪伴著即將茁壯的樹苗般，溫柔的陪伴著我長大。

一、家庭經濟是否會影響學生的人際互動模式和休閒時間：

多以同文化背景孩子玩樂，但人際互動與休閒活動與一般學生相同。(A)

家庭經濟確實影響了他們的休閒時間，但是對於人際互動的影響則比較無從考證。(B)

家中經濟影響孩子的休閒時間並不大，父母給他們的自由時間很多。(C)

常是經濟弱勢家庭，故會影響其休閒模式的多元。但對於其人際互動較無影響。(D)

家庭經濟會影響學生的人際互動模式，這些孩子比較不會買東西來討好其他同學；這些孩子的休閒生活項目大多為看電視、打電動和同伴玩耍，但怡婷、懷恩家中經濟不佳，休閒生活以看電視和同伴玩耍居多，金龍和敬程則多了打電動這項休閒活動。(G)

是。而且影響非常大。有些社經地位差者，全無全家戶外休閒時間。(K)

而家庭經濟會影響很多層面，經濟許可的家庭平時就會比較有充足的休閒習慣與生活，因此學生在家庭中也比較容易受到照顧，因此對於人際關係的互動也

會比經濟弱勢的家庭來的好些。

家庭經濟狀況較優者，休閒時間多，休閒活動與品質也比較多元豐富，人際關係互動也比較優良；反之，孩子常會犧牲休閒時間，協助家庭的經濟，人際關係較弱，造成個性也比較內向，但有時也因此讓這些孩子比較早熟懂事。

## 二、外籍配偶子女在語言溝通或人際互動發生的問題：

由於語言表達不佳，一開學時與同學互動不佳，常自行單獨遊戲，無法融入同學，有時會被同學欺負，經由老師的宣導，與同學漸漸日久生情，慢慢地能與同學一起遊戲了。(A)

因發音與其他同學有點不同，易被同學模仿或嘲笑，說話的語句長度也較短，一個句子需分段來指導他。至於人際互動大致還好，人緣多半不錯。(B)

柏翰並沒有遇到明顯的人際困擾，猜測因為他平時守規、有禮、且善於運動，不僅是學弟妹的偶像也是同學間的楷模。(C)

玉靜動作比較慢、個性較溫吞、常常悶悶的，且住家離同學們較遠，所以和同學間課後的互動非常少，也因為玉靜並非莽撞型的，所以，在互動中有困擾時，例如同學說不好聽的話，他會跟老師聊，在閒聊中，聽取老師的建議並改變自己的態度去面對同學。(C)

語言溝通方面：語言用詞方面比較簡單，與人互動大部分會找自己比較要好的同學一起玩。比較沒有安全感，需要尋求同儕的肯定。人際互動方面：這方面表現還不錯，大體來說，都很合群。(D)

不太會主動與同學互動，常是團體活動時的陪伴者角色。(E)

在語言溝通方面，尤其是學習注音，在第二、三聲總是分不清，ㄅ、ㄆ也發音不清楚。在人際互動上，較無法成為領導者，比較不強勢。像曾經有位孩子東西被同學拿走了，他沒有馬上跟老師說，他自己先觀察，最後忍了很久了才告知老師來處理。(F)

柏任誤會懷恩拿他的筆，懷恩一直對他解釋發現沒用處，當時柏任直接來告訴我，因此懷恩看到此情形氣到哭。我的處理方式是請柏任找一找筆，果然在抽屜裡找到了，之後柏任直接向懷恩道歉。(G)

在語言溝通上有時候發音無法較正確，字音的辨別例如ㄥ、ㄨ；人際互動有時候則會因為無法小團體融合，常會偶爾請爭吵，例如：玩遊戲分組或者遊戲規則的認同不一。(H)

有部分同學語言表達、溝通能力較弱，會有口拙的情形，不知如何表達。例如：吵架時，也許自己並不理虧，但卻常吃悶虧。(I)

語言溝通是沒有，但人際溝通是有，曾經下課時為了打球跟同學吵要拿球。(K)

### 三、外籍配偶子女的家長與學校人員的溝通方式：

家長常與老師以聯絡簿、電話來溝通孩子的學習問題，無論親職會、班級家長會皆樂於參加。(A)

以電話聯繫或到校接送子女時，家長會將學生在家的學習情況或期望告知老師，做意見溝通交流。(B)

家長很樂意與老師溝通，信任師長。平常是來接送孩子時與老師晤談。(D)

透過電話及面對面方式溝通。(E)

家長通常對於學校的溝通較少，若有也都是教師主動與家長溝通，方式大致都是用電話溝通或者聯絡簿上意見溝通，少數則利用校際活動時直接面對面溝通。(F)

懷恩的父親相當樂意，會直接打電話與導師聯絡；但金龍的父親與老師保持相當距離，能不聯絡就不聯絡，例如孩子生病也不請假。(G)

寫聯絡簿、打電話。(K)

以電話、聯絡簿或親自至校溝通。(L)

關心孩子的家長會很樂意與學校人員溝通，電話、聯絡簿或直接到校皆有。另外不關心的家長通常很少主動與老師溝通，老師寫於聯絡簿的溝通事項，家長很少會有所回應，甚至根本就沒看孩子的聯絡簿，除非老師主動與家長電話聯繫，才能將事情告知他或請他協助關心孩子的學習狀況，但通常效果都不太好。

當碰到孩子問題發生，當然樂意與學校溝通，通常是用面對面，因為他們怕自己的口語表達較不貼切，用電話會敘述不清，造成誤解，所以較常用的方式是直接找老師當面談，其次才是用電話聯繫，最後才是書面溝通。

四、針對外籍配偶子女的人際互動模式與性格養成和同事做經驗分享：

會與學生之前或未來的導師與課任老師討論學生狀況，及曾經使用過的策略方法做意見經驗交流。(A)

會常常與同事分享這些經驗與故事，希望能聽取更多不同的想法與建議。(B)

常透過週三進修及空堂時與同仁分享教學及管教心得。(E)

我會與同事討論他們的家庭狀況，或該如何處理他們的問題。(F)

和同事討論懷恩的性格，從中明瞭他的個性較害羞但作文能力不錯，因此在課程上多給予正向的肯定。(G)

有，時常與學校的主任討論班上外配子女的學習狀況，希望尋求解決的方法，幫助她們學習以及輔導管教。(H)

偶爾。其實每個小朋友的性格養成最大的原因是父母的教養態度，而不是因為其是否為外配子女。(K)

我會和學校同事聊聊外配子女的普遍學習問題，以及所面臨的難題，並將每個小朋友的家庭結構與家長教養方式略述一遍，以方便任課老師能掌握外配子女的學習狀況。

有時我會找同學年的老師以及學校輔導人員，甚至是資源班老師討論這些孩子的狀況，從討論中更瞭解孩子的想法，在處理上也有更多方式可參考，也可從個案上窺探到家長的教育觀，進而修正自己的處理方式以達成適性教育。

#### 第四節 外籍配偶子女同儕人際關係的適應

從任教學校的外籍配偶子女學生中發現，其家長的管教態度的風格、父母間是否相互合作，會影響到外籍配偶子女同儕人際關係的適應。

一、人緣好：

在班上的人緣還不錯，也有好多好朋友。(甲)

喜歡和同學一起玩遊戲，一下課，只要不用被留下來，我們那一群好朋友，就會到辦公室借球，一起到操場玩。(丙)

在班上的人緣挺好的，會有許多同學來找我一起玩。(丁)

我喜而和同學一起玩，和男同學也 ok 啦！(己)

## 二、幫助同學，彼此都會互相幫助：

我會幫助同學，同學也會幫我，互相幫忙。(甲)

會幫助同學，我的好朋友是位善良的人，我們彼此都會相互幫助。(乙)

我們彼此都會相互幫忙。(戊)

我會幫助同學，他們一樣也會幫助我。(辛)

## 三、喜歡坐在一起：

我喜歡和翰坐在一起，他是班上最棒的，他在班上有許多好朋友，和他坐在一起超喜歡的，所以我們常會一起聊，聊好久。(乙)

非常喜歡和慈坐在一起，有人會找她一起討論功課、和她同一組，很多人都喜歡和她坐在一起。(戊)

她在班上人緣還不錯，大家都喜歡和她在一起做好朋友。(辛)

## 四、吵架：

和同學意見不合、溝通有問題，就會使用言語暴力。(乙)

偶爾被同學欺負，因為我罵了別人。(丙)

吵架會，但不會打架。見解不同，比如老師畫圓圈圈，有人認為是球，我說那是橡皮筋，所以就吵了起來。(丁)

常常會為了玩的事，吵架或多或少，打架倒是還好，不曾有過。(戊)

會吵架，但不致於打架。(庚)

會爭吵但不會打架。為了他的東西丟掉了，然後不分是非直接說別人拿，也不找找是否掉在自己身上，找了一兩次，每次掉東西，事情就會發展到很難收拾，或許根本自己沒有找過，以往掉東西，常在他位置發現，他總是把自己過錯加諸在別人身上。(辛)

五、幫助同學，同學不大幫助：

會幫助同學，可是同學不大會幫助我，有些人不喜歡我，他們就不會幫我了。  
(戊)

我會幫助同學，他們有時候也會幫我，有時他們不會。(庚)

我會幫助同學，可是他們卻很少幫我。(辛)

六、被欺負：

沒有快樂，而是難過，因為班上的人有的會躲我，有的是不敢碰我的東西。如果我和他們一起玩遊戲，當玩完了他們都會去洗手，所以現在我只想做一個如何不會被討厭的人。(戊)

在研究過程中接觸到阿珊這個孩子時，看到她失落的眼神，及感受到她內心的無助與無奈時，我好難過、好心疼這樣的一個孩子，如此受到排擠與欺負，她寫著她無奈的心聲“沒有快樂，而是難過，因為班上的人有的會躲我，有的是不敢碰我的東西。如果我和他們一起玩遊戲，當玩完了他們都會去洗手，所以現在我只想做一個如何不會被討厭的人”由於這個個案的特殊，的確也引起了班上家長及學校校長的高度關切，校長在處理上秉持一顆對教育的熱忱與真誠，非常用心、誠懇的處理這個孩子在人際關係上的困境，藉由才藝課程的學習～長笛，讓這個孩子能融入其他同學的互動與學習，幫助孩子找到她的亮點，注入關懷，提供孩子的學習機會，使其有機會開展潛能，而產生自信心。

#### 七、迎合別人：

很少會跟同學意見不合，因為阿慈就是一個不是強勢的孩子，都是盡量去迎合別人。(庚)

有時，會被同學左右，因為他們比較隨和，不會強出頭，會盡量跟同學配合。(辛)

#### 八、人緣不好：

我在班上人緣，好像不好。(戊)

我的人緣並不是很好，因為他老是追不上大家的進度而影響了大家對我的態度。(丙)

在這些研究的個案中，他們大都能互相幫助、人緣好、人緣不錯，這樣好的人際關係，也造成他們在學校適應良好，有時或許也會爲了玩遊戲的事情吵架，但少數也會出現他會幫助同學，但同學不會幫助他。有的也會因爲他的課業學習

態度或其他因素而影響同學對他的觀點，而被欺負、迎合別人，因而導致學校適應不良的同儕人際關係。

在家中父母親彼此相互照顧小孩日常生活，高關懷的父母管教態度，耳濡目染，無形中也影響了孩子，因此外籍配偶子女在學校與同儕之間能彼此幫助。家庭生活經驗影響個體人格與行爲的發展，良好的家庭氣氛有助於人格發展與情緒穩定（黃森泉、張雯雁，2003：135）。跨國婚姻所面臨的問題，至少包含溝通問題、價值差異、婚姻觀念不同、偏見與刻板印象以及家庭其他成員影響（引自何青蓉，2003：10），若雙方無法容忍、體諒而形成家庭悲劇，容易影響子女的人格成長（吳清山，2004：12）。

在這些外籍配偶子女，同儕人際關係部分大多表現出彼此相互幫助、人緣不錯、有許多好朋友等好的情況，可見他們在與同學相處方面，同儕並不會因其母親來自異國而不會玩在一起。但是有個孩子受到父親的影響，父親較會口出惡言，因此孩子會將這些話也帶到學校去談論，因此不小心就會得罪別人，在得罪別人時，常常也會與他人大聲爭吵，互不相讓。因為在他的想法裡，會覺得這是爸爸說的，沒有錯。由於他的行爲舉止不當，也才導致同學不喜歡他。

外籍配偶的進入，是近年來臺灣社會意識尊重多元文化的另一個新起點，我們樂見如此樂觀、積極與開放的想法可以在這個社會當中渲染開來，然後，臺灣因為外籍配偶與其子女人數的逐漸的增加，已經對我們社會的各個面向，產生相當大的影響，也對身為基層教育工作者的我們造成另外一種新的挑戰，所以，身為基層教育工作者的我們，更需要認真去加以思考，將如何來面對與協助他們與其子女，以善盡教育工作者的任務與使命感。

## 第四章 外籍配偶子女師生和家庭之互動篇

大多數外配家庭的母親由於不具有學習上的指導能力，少數者會對孩童做嚴格的要求，但隨著年紀愈大，指導的能力就愈弱了；有的外配母親則是根本放任不管，對孩子的學業成績，母親的態度顯得較無能為力，若父親是一個較負責的人，會關注孩子的學習狀況，則孩子的學習表現會較好些。

### 第一節 外籍配偶子女與老師的互動關係

在我的教學工作經驗中，外配家庭子女最大的學習困難是回家課業缺乏合適的人指導，若有親屬同住尚能協助指導，但並非長期。至於外籍媽媽對孩子的課業常束手無策，放任其自我學習，缺乏監督，造成孩子沒有養成良好的學習態度。

大部分都會遇到課業困難，原因有可能是家庭因素，家長的關心度不夠，導致孩子漫不經心，學習態度不積極，或者是因為語言詞彙、語文理解度較差，因此在解題時會產生看不懂題目，無法理解題目的意思，而無法正確作答。

一、教學活動或生活互動中，老師會給予學生的協助：

看他是否有專心學習？是否能跟得上進度？是否有同學排斥他？協助部分，會主動詢問他是否需要幫忙，或給予額外的學習指導，聽他說話，盡量為他尋找成功、表現的機會。(B)

我會和學校同事聊聊外配子女的普遍學習問題，以及所面臨的難題，並將每個小朋友的家庭結構與家長教養方式略述一遍，以方便任課老師能掌握外配子女的學習狀況。因為畢竟我們的教育以肯定孩子為首要目標，當他們有了自信之後，學習興趣自然高昂，相對的表現也會比較出色。

在學習活動時，在習得臺灣文化會給予視覺提示，但不會明顯地使其它學生注意他們的不同。(C)

在教學活動中花在指導外配子女的時間比較多，總是希望他們能夠跟上同儕學習的腳步，當他們在課業上遇到難題時，我會很樂意於予以指導直至讓他們領悟爲止。

在生活活動中與外配子女相處融洽，他們信任老師會給予他們最大的幫助。

會依座位編排、請功課較好的同學指導他課業、下課時詢問他剛剛上課的內容是否理解等。(E)

在教學活動過程中，會針對較不擅長的科目，特別指導，並請對於這些外配子女的家庭申請兒童福利聯盟的補助，學校有一些申請的機會也會協助處理。(F)

對於外籍配偶子女在課業或生活上我會特別注意他，如果上課的專注力不足、易分心，會時時提醒他。語文會額外加強，若表現好，會請其他學生來一起獎勵他。並會特別的關心他的家庭狀況，父母的工作、生活作息誰來照顧、或家人現在在哪裡工作…等等。

二、老師會因他是新臺灣之子，而給予額外的學習機會：

這些外籍配偶對教育部分不太注重。家長想給孩子未來的發展是什麼，比如說是家長會想小孩以後有一份工作就可以。對於學習成績並不在意，但這樣這個小朋友再學習不主動的話，成績大多會屬於低落型的，但如果家長認爲這小朋友學習能力不錯，給予極力栽培的話，那小朋友成績基本上都不會太差。

會，因為知道他們在學習上文化刺激比較少，所以我會額外給予輔導，幫助

他們快樂成長。(A)

主要是依能力不同而給予學習機會，但若有課後補救教學還是會保留給他們。(B)

額外的學習機會？會看狀況，若是需要加強補救的一定會想辦法安排資源，若是能展現他的長才的，也會希望他能一起參與（書法義賣、運動比賽、小提琴表演）。(C)

一般的外配家庭大多來自於東南亞國家，女性居多。她們嫁到臺灣來，總是想能不能改善一下原生家庭的生活，希望能多賺一點錢，讓家庭經濟轉好，所以常忙於工作而忽視孩子的教育。大部分的家長都採放任式，常將教育的責任歸給學校老師承擔，在教育過程中往往無法提供更好的協助。孩子的回家功課因欠缺指導，進步有限。所以若有課後補救教學，會盡量保留給這些外籍配偶子女。

我會針對不同的狀況給予學習指導。(H)

在這些學生中，怡婷是我印象深刻的兒童，她對課業態度很積極，但缺點是嗓門大又愛跟別人計較，同學都反應不喜歡跟她在一組。經過一段時間的勸說和提醒，這種情形少多了，她對同學也有禮貌，所以同學也願意和她同一組。(G)

學生有需求就給予學習機會。(L)

學習上若有明顯落後地方，會找適當時間比如：下課、午休時間，給予個別指導；上課時間則多給予練習機會，例如上臺發表、多指名回答問題、強化記憶。在生活互動上若是如此，我會多派幾個個性較大方、熱心的學生，多帶領他做事，以增加他的成就感及自信心。

三、學生在學校受傷或不舒服，老師會如何處理：

基本上我會先請他到學校的保健中心，找學校校護處理，如果校護建議需要家長帶回，或者需要回家休息，我會再打電話給家長，是否要自行接回看醫生，或讓學生自行回家休息。(A)

不舒服時可能都會比較沉默，也會自己去找護士姐姐、告訴老師請老師幫忙、若嚴重就請家長帶回。(B)

依一般處理方式，並在聯絡簿或是電話說明受傷的經過。(C)

與一般生無異，會先告訴老師，老師會帶他到保健中心，讓校護處理傷口或判斷症狀，若症狀嚴重須通知家長，即請家長帶回照顧。(E)

到健康中心擦藥，除非較嚴重請家長帶回照顧，但有些孩子因為父母工作因素，無法回家休息而留在學校。(I)

自行先處理，老師有先指導他若自己無法處理，請他自行至保健室找護士阿姨協助，假如是身體不適會向老師反應。(J)

若遇到外配子女在校發生受傷或身體不舒服時，我會先安慰他，並帶到保健室處理，接著給予安慰並詢問發生經過，以電話告知家長或在聯絡簿上留言。若情結比較嚴重時，我會通知家長到校，建議是否能帶孩子回去看醫生或暫時回家休養。

四、和孩子相處的過程中那些是令您印象深刻或感動的記憶：

有，主角是個小男生，家中務農，三代同堂，家裡排行老大，爺爺重聽，媽媽是越南籍看不懂中文且不會拼音，所以無法指導他的課業，而且他也沒去安親

班，平常會跟著爸媽一起下田幫忙，雖然家中無人照顧指導，可是這個孩子早熟懂事、乖巧聽話、熱心助人，參加各項比賽皆全力以赴，在班上成績更是名列前茅。每逢教師節、新年，還會親手給製卡片送來給老師，就算升上其他年級，還是不忘這件事，真是讓人窩心，這是教了這麼多外配孩子當中，唯一讓人特別印象深刻的孩子。(A)

柏翰很認真，寒假冬令營活動結束後隔天，回來交作業的同學竟然只有 3 個，而柏翰是其中一個，他總是很認真的完成老師交代的所有事情。(C)

玉靜很愛拖，常缺交功課，常怕自己能力不足作得不夠好所以不敢動筆寫，幾經指導與鼓勵，目前已有好轉，那天，他自己跟我說：老師，我現在比較會寫閱讀心得單了喔！！“我問他為什麼，他答“因為我照老師說的人事時地物、起因、經過和結果，再加上自己的心得，就寫好了。“聽到孩子因為自己的指導而有了進步與自信，是很棒的一件事。(C)

每個孩子都是獨立個體，他們總是用最直接、純真的方式表達感謝之意，而我最愛的是他們逐漸成長，學習進度，慢慢成為全人的過程。(D)

在學生畢業前夕，收到外配子女且單親的小孩，並是學習低成就學生，送了我一個吊飾。(E)

有個孩子帶了媽媽做的鳳梨酥在書包內想請老師吃，但不好意思開口而帶來帶去了二天，最後媽媽打了電話給老師，協助那害羞的孩子拿出那再不吃就要壞了的餅。(F)

他們遇到課業有困難時，會主動請教老師，這是個很好的習慣。怡婷、芯慈同時也是個貼心的孩子，中午時分會主動幫老師鋪床。(G)

會主動幫老師整理桌面與簿本。會寫信給老師，謝謝老師。當孩子從無法專注於學習轉變為能專注於學習時，且語文寫作能力大大提升，甚至優於其他同學時，感覺相當有成就感，這樣的孩子已經擁有自學的能力，心理會較放心。(I)

會貼心地主動協助同學，會詢問老師有無要幫忙的事情，在語言或體能訓練時，雖然很辛苦但仍依老師的要求練習。(J)

小孩子節日或者生日會寫卡片或者送送小禮物，有時會感到很窩心。(K)

在個人與孩子的相處過程中孩子們很喜歡跟我相處，有時還會把我當媽媽看待呢！因為我在他們眼裡是一位和藹可親的好老師，當然我也樂於充當一位好媽媽用心的照顧他們，陪著他們成長與學習。

令人印象深刻的是當他們遇到好玩的事會與我分享，有好吃的零食也想讓老師嚐嚐。喜怒哀樂都會不忘告訴老師，彷彿老師也是他的朋友、家人一樣呢！

族群融合、開放的態度，對世界任何人種的接納，可以想像一定對臺灣社會有所衝擊，如同同性戀異性戀一般，時常宣導、訊息傳遞、策略方法的互動交流，對家長或老師的視野或知識想必都能擴充、深入內心。

在教學過程中阿翰媽媽是讓我印象深刻的一個個案，因為幹練的她不僅能將家庭打理的很好，和公婆間維持一個很融洽的關係，家中的雜貨店也是社區內居民喜歡聊天、聚集的場所，她十分重視孩子的教育，但並不鼓勵給孩子豐富的物質享受，反而會嚴格要求他們幫忙做家事（顧店，撿韭菜等），雖然在臺灣沒有上過學，卻能跟著孩子一起學習注音與國字，所以平時簽閱聯絡簿的是她，幫孩子看通知單做決定的也是她，在鄉下地區她應是唯一的一個幫孩子找數學家教來加強的媽媽，也是會因為成績不理想狠狠的揍孩子一大頓的媽媽。在柏翰媽媽身上我看到了許許多多為孩子無悔付出的母親典範，這一點她絕對沒有比任何人付

出得少那麼一點點。

## 第二節 外籍配偶子女家庭與學校和老師之互動

外籍配偶家長用什麼方式與學校人員做溝通？平時都用什麼方式溝通？阿翰的媽媽與學校溝通密切，會透過學校電話、教師電話與手機，瞭解阿翰的學習情形以及遇到的問題或者需要的協助等。阿靜的媽媽從來不曾出現過，通常都是阿嬤或爸爸載來學校，聯絡簿也是由爸爸簽名，但是爸爸工作忙碌，早出晚歸，從來不曾向老師表達其他教學上的意見，學校的活動有大多由阿嬤出面參與，若有需要家長協助的問題，即可當面與阿嬤商量。所以大抵可分兩類，關心孩子的家長會很樂意與學校人員溝通，電話、聯絡簿或直接到校皆有。另外不關心的家長通常很少主動與老師溝通，老師寫於聯絡簿的溝通事項，家長很少會有所回應，甚至根本就沒看孩子的聯絡簿，除非老師主動與家長電話聯繫，才能將事情告知他或請他協助關心孩子的學習狀況，但通常效果都不太好。

### 一、外籍配偶子女之父母希望老師多給予協助的方面：

大部分家長比較在意的是課業部份，因為本身無力指導，希望老師在上課多給予機會練習，不分任何科目。求助的話，大部分都是等學生課業遇到問題，才會向老師聯繫，拜託老師多加關照。(A)

家長希望老師能在課業上給予孩子更多的協助，以解決孩子在課業上遭遇的難題。家長會訴說自己無法教孩子的難題為何？有工作時間長或不識中文的家長，他們幾乎將課業教育的工作全部交給老師承擔。(B)

多為課業及語文表達的部份，有時家長會因課業的問題向老師求助，如：因無法理解中文，無法教導孩子的課業等。(E)

大部分外配家長比較在意的是課業部分，因為本身無力指導，希望老師在上課多給予機會練習，不分任何科目。求助的話，大部分都是等學生課業遇到問題，才會向老師聯繫，拜託老師多加關照。家長會訴說自己無法教孩子的難題為何，有工作時間長或不識中文的家長，他們幾乎將課業教育的工作全部交給老師承擔。班上的阿翰媽媽希望老師能特別盯他的數學功課，因為阿翰常看不懂題目，所以，在課後托育的時間，阿翰會主動來詢問數學題，也會先批改他的考卷，再針對錯誤作指導。六年級剛接阿翰時，媽媽有打電話來，要求多幫忙盯著阿翰的數學功課，之後，只要遇到問題（例如報考體育班、上課後托育等）也會主動打電話來詢問。阿靜的爸爸從來不會要求老師多教導他什麼，阿靜的聯絡簿都是放在桌上，等爸爸下班回家後直接簽名，隨著年級愈來愈高，課業的難度也跟著增加，阿靜缺交的情形變多了，但是在學校時，阿靜會請教老師（數學、作文、日記等）需要多一點的時間完成，但大多數時候都能在學校補完作業。

大多家長會針對課業方面。曾經有位家長覺得孩子愛說謊，他很生氣、不能接受，希望老師教導他的孩子。(D)

每個家長期許不同，像金龍、敬程、怡婷及芯慈的家長希望老師指導孩子功課，而懷恩的爸爸即偏重品格的養成。(G)

因舌頭很少動、舌繫帶也較短，導致發音較不清晰，在語音咬字上希望能多加強。會用表格打勾的方式，請家長指導，有練習項目便打勾簽名，沒做的部分到學校則再練習。(H)

在社區內的家長通常要求都是管教好小孩，對功課也是比較嚴格要求，家長求助的機會通常比較少。(K)

常是學業成就的要求，偶爾會請教如何教導其子弟。(L)

家中的管教方式常因不同的家庭型態而有所不同的方式，有些家庭媽媽只負責照顧三餐及家事，管教權則由爸爸來負責，爸爸管教可分兩種：一種是放任，一種是集權，爸爸採放任的孩子，容易產生偏差的行為，而採集權的孩子，個性則容易畏縮，做事不夠大方主動；媽媽負責管教的話，又容易有溺愛的傾向，對孩子有求必應，孩子若在學校發生問題，往往投訴於母親，依賴媽媽來處理，常常造成老師的困擾。

班上的阿翰在家中主要是母親在管教他，母親的管教方式比較嚴厲，作錯事情會罵也會打，但是阿翰與哥哥比較起來較具主動性，故被媽媽打罵的次數較哥哥少很多，可能跟媽媽有“希望帶好老大，就可以作為弟弟的榜樣”的心態有關係。阿翰本身很少跟老師請求協助。

阿靜平時主要的照顧者與管教者應該是阿嬤，阿嬤已年邁對阿靜做不好的部分，大多是用“碎碎唸”的方式去管教他，因為阿靜是大姐，所以多少需要承擔較多的期待與責任，阿嬤也很少跟老師互動，但阿靜若有需注意的事情老師會主動跟阿嬤說請阿嬤幫忙注意即轉告給家長。

## 二、學校辦理外籍配偶相關研習的必要性：

在學校裡該做些什麼？該做到什麼程度？

在我的工作環境裡，外配的人數不多，所以並沒有這類活動舉辦。但有其必要性，畢竟這些外配媽媽對本國的生活文化、教育制度環境並不熟悉，若能透過活動的交流，可以讓他們能夠快速及輕易的瞭解這個大環境，提供孩子一個正確又健康的生活，也讓自己能提早融入我們的社會文化裡。(A)

目前學校有辦理認識外籍配偶文化的活動，讓所有的孩子更加瞭解他們文化的特色，使得外配與孩子們更能被接納。(K)

除了加強外籍配偶子女的課業之外，也要讓這些外籍配偶學習臺灣的語言與文化，更需要配合他們的文化另開課程，幫助他們瞭解外籍配偶的文化，從中體認自己的特殊性，並建立自信心，亦能增進孩子與外籍配偶情感。另外也需對臺生宣導各國文化的愛，並以包容、關懷的心對待不同文化的人們，增進接納外配家庭的孩子。因為，這終究不是真實的現實世界，於今，我們應該要在多元文化的脈絡之中找尋各種可能，讓學生不因自己的身份而有所高傲或自卑，而應接納彼此，看見彼此之間的異與同。

我認為有必要為外籍配偶辦理相關的研習活動，一方面讓家長瞭解學校是很重視他們的。二方面也可藉著研習活動的教育，提昇他們的知識層面，改變他們的認知，以期協助他們在教育子女時能更得心應手。(D)

親職座談、請專家學者到校演講家庭教育、如何與寶貝溝通、指導子女技巧。有到校參與活動及演講就表示家長很關心子女的學習，相信有幫助或解決到家長心中的疑問。(F)

學校為外籍配偶辦理教養孩子的相關課程，讓他們有正確的管教方式及資訊。另一方面讓家長瞭解學校是很重視他們的。也可藉著研習活動的教育，提昇他們的知識層面，改變他們的認知，以及協助他們在教育子女時能更得心應手。

例如社區家長親子電腦共學班，對於外配的家庭來說，學習電腦的相關知識，這對於平常不常接觸的小孩以及媽媽幫助很大。(E)

電腦教學。這個活動有期必要性，除了可以讓他們協助小孩搜集資料及使用電腦，無形中也增進親子關係。(G)

我覺得有必要多舉辦外籍配偶的相關活動，像是學習臺灣語文，母親學會了，也可以適時的指導孩子。辦理外配的交流，多認識社區裡的家長。學習電腦，

跟上時代潮流。辦理教養孩子的相關課程，讓他們有正確的管教方式及資訊。(J)

之前學校有針對外配家庭辦理一次 6~8 週的電腦教學的課程，教導家長及孩子學習電腦與網路等相關課程，使其能透過科技產品與世界潮流接軌，但，發現實施幾次課程後，來的學員幾乎都只剩下孩子了，大人則都消失不見，能始終如一參與學習的大概僅剩下少數的媽媽了。

而臺灣人口結構出現變化，邁向高齡化社會，已經是不爭事實：「新臺灣之子」，以大幅的比例，進入幼稚園、小學、中學就讀，未來他們是社會的中堅份子，國家的棟樑。嚴格講起來，在我們的教育體系方面，不必刻意標籤化新臺灣之子，但是外籍配偶初到臺灣，有關臺灣的生活、習慣、文化乃至語言溝通都需要一段時間適應，因此如推動外籍配偶識字班及增進親子共學，加強家庭輔導，就顯得相對重要。再者，「新臺灣之子」就學，在學校當中，新臺灣之子本身可能面臨同儕間的指指點點，所謂「認同問題」，恐怕也不比成人世界，整天爭吵的意識型態，還好處理。在學校方面我們應以積極的態度來面對與接納外籍配偶，才能促進新臺灣之子的正向能力，進而對學校與社會的未來提昇助力。

現代的臺灣年輕人嫁娶不容易，具有社經地位的人又不肯生小孩，整個生育率在今天以榮登世界最少的榜首，而富有傳宗接代之重責大任的外籍配偶對於臺灣的生育率是最有貢獻的一群的孩子的同學中將會有許許多的外配子女，而這些數量逐漸蓬勃發展的新移民之子，再不久的將來將會是掌握臺灣經濟、政治…等的重要人物。

所以，我們當然得善待這群新移民之子一如善待我們自己的孩子，因為，希望我們的孩子好，就應該也讓他的同儕、夥伴們更好更傑出，不是嗎？

### 第三節 外籍配偶子女與父母之互動

#### 一、家中主要的管教者是誰？會用什麼樣的方式：

因人而異，有些家庭媽媽只負責照顧三餐及家事，管教權則由爸爸來負責，爸爸管教可分兩種：一種是放任，一種是集權，爸爸採放任的孩子，容易產生偏差的行為，而採集權的孩子，個性則容易畏縮，做事不夠大方主動；媽媽負責管教的話，又容易有溺愛的傾向，對孩子有求必應，孩子若在學校發生問題，往往投訴於母親，依賴媽媽來處理，常常造成老師的困擾。(D)

有的是母親，大多外配母親在管教上會較嚴厲，多會打小孩，尤其是考試考不好時。有的完全不關心，多採放任式。(E)

阿翰在家中主要的是母親在管教他，母親的管教方式比較嚴厲，作錯事情會罵也會打，但是阿翰與哥哥比較起來較具主動性，故被媽媽打罵的次數較哥哥少很多，可能跟媽媽有“希望帶好老大，就可以作為弟弟的榜樣”得心態有關係。

阿靜平時主要的照顧者與管教者應該是阿嬤，阿嬤已年邁對阿靜做不好的部分，大多是用“碎碎念”的方式去管教他，因為阿靜是大姐，所以多少需要承擔較多的期待與責任，阿嬤也很少跟老師互動，但阿靜若有需注意的事情老師會主動跟阿嬤說並請阿嬤幫忙注意及轉告給家長。

#### 二、父母用什麼方式關心孩子的學習和行為表現：

分成二類，一類的外配家庭的家長很重視孩子的學業成績，很看重分數，有時考不好，較會處罰孩子，很注重孩子學習的外配媽媽總是希望孩子在課業上不要輸給其他人。另一類是漠不關心。(B)

希望孩子不落人後，如果家庭經濟許可，往往會將孩子送往安親班，放學後再加以指導；如果家庭經濟不許可、忙於工作賺錢，又缺少自己指導的能力，常會將學習重責大任交給老師。

大部分的外配家庭社經地位都不高，父母對孩子的課業不重視，一方面不懂，二方面對教育認知不足，三方面經濟問題，無法給孩子額外的輔助教材。(D)

一般社經正常家庭對於孩子的學習較有幫助，不管是課業上的學習或者對於小孩子的管教也會較嚴格，此外在溝通上也比一般家庭活絡。

與一般家庭一樣，健康快樂成長為首要的期望，其次才是希望學業、體育，至於老師教學的進度不落後即可。(I)

家長的態度不一，通常多為臺籍父親較照顧孩子學業成績，而外籍配偶多為照顧孩子日常生活的養成，但也有外籍配偶會找課輔安親班增加孩子學習刺激。

除了經濟因素外，家長的學經歷也是原因，有些只有國小或國中畢業，較無能力去指導學生課業，甚至有些家庭光是為了家中的食衣住就忙到晚上十點多，到家後子女都已入睡，根本無暇去指導學生功課，多半得依賴課後輔導或安親班等的協助。(F)

有些父母只有國中或國小畢業，甚至有些是連國小都沒讀畢業；所以基本上是無法指導孩子的，當孩子在功課業遇到困難時，只好求救於學校老師、或安親班老師。另一方面也因為父母本身由於家庭經濟貧乏及對中文不瞭解，因心有餘而力不足之挫敗而無法教導其子女。

### 三、通常外配子女和其父母會從事那些休閒活動：

平時家中無人看管的孩子會到村子裡四處遊玩。較關心孩子的母親會幫孩子安排一些活動，會注意孩子的安全，不會讓他們到處跑。(I)

經濟狀況較差者，父母很少帶孩子到戶外走走從事休閒活動，他們的活動範圍只限於村裡，連去鎮上的機會都很少，更別說是外縣市了。因此，這些孩子比較無法與他人交流旅遊樂趣等。有些社經地位較差的家長，孩子週日也要一起幫忙家務、下田或做手工以幫助家中經濟。

看電視、打電腦、閱讀等。柏翰在家需要幫忙顧雜貨店、撿韭菜等事情，玉靜在家時父母都在工作，所以她假日生活比較閒散，但是兩者都很少有家庭旅遊或外出等共同活動的機會。(C)

這些孩子的休閒生活項目大多為看電視、打電動和同伴玩耍，但怡婷、懷恩家中經濟不佳，休閒生活以看電視和同伴玩耍居多，金龍和敬程則多了打電動這項休閒活動。(G)

有些社經地位差者，全無全家戶外休閒時間。(K)

在我任教學區內的外籍配偶子女跟一般小朋友所進行的活動沒太大差別，例如：打球、玩玩具、打電動、騎腳踏車閒逛。而父母是很少帶孩子到戶外走走從事休閒活動，他們的活動範圍只限於村子裡，連去鎮上的機會都很少，更別說是外縣市了。因此，這些孩子比較無法與他人交流旅遊樂趣等。人際互動上會比較不注意小細節。

## 第四節 外配家長之管教態度

嬰兒自呱呱墜地，最先接觸的人是父母。孩子人格的養成，父母是扮演了一個非常重要關鍵的角色，父母的教養方式與態度，對孩子的身心發展、人格造就也有相當的影響。常聽人說：「教養孩子是一門學問，也是一種藝術」，因此，我們想要扮演一位成功的父母，除了不斷的吸收教養子女方面的知識，另外必須從實際生活中獲得一些體驗，以建立正確的教養方式和態度，有效的幫助孩子成長。

教養子女是一門大學問，需要多學、多問，更是要適性，才能有助於子女健康快樂的成長，並維繫良好的親子關係。到底父母的教養態度要一致？還是對立呢？孩子犯錯或再而三不聽規勸，有些父母在責備孩子的當下，看法差異相當大，爸爸罵一句，母親反駁兩句，讓孩子無所適從，或覺得有機可趁；有些父母教養理念一致，當媽媽的指責一句，爸爸加強一句，或沉默不語，孩子都可能覺得自己一無是處，或孤獨無援。

### 一、嚴格要求：

大部分是嚴格的，有時也會軟硬兼施。(甲)

功課沒按時完成，就會被修理。(丙)

媽媽會管我，用罵的，有時很生氣才用打的。(辛)

### 二、處罰：

爸爸一生氣，就處罰。(乙)

媽媽會罵我、念我，再生氣就處罰了。(丁)

當我表現不好的時候，就是被罰站、罰跪。(戊)

剛開始，爸爸都用說的，如果說太多次了就處罰。(己)

### 三、怒罵：

爸爸管我們，都用眼睛罵人，我跟姊姊都好怕。(丁)

爸爸沒耐心，只要不聽話，就會發脾氣罵人。(庚)

外籍配偶子女的父親大都以嚴格方式在管教孩子，動輒罵或者以體罰的方式處罰小孩。雖然會關心小孩，但大都是口頭的關心，基本上孩子與父親是不太親近。

### 四、約法三章：

我表現好，媽媽會讚美我，若要考試時，媽媽會規定第一、二或三名各是什麼禮物，若是成績不好，連電視也不用看，怎可能有獎品？(甲)

子女要有良好的表現決定於家長的價值觀是否要求高，有高價值觀的家長，子女才有較高的表現，因此家長給予更多的指導與督導責任，並適時提供必要的教育學習資源，在經濟許可下，提供課外讀物、旅遊、網路、參與教育相關活動，把握學習機會，就能朝向更高的教育程度學習。

家長對孩子的學習會產生直接性的影響，家長對子女期望比較高，而且又有嚴格監督，那小孩在課業的學習表現都不會太差。

### 五、缺乏親師互動：

爸、媽很少在聯絡簿上和老師聯絡，除非生病了。(乙)

爸、媽都有在聯絡簿上簽名。但沒有和老師聯絡過什麼事。(丁)

媽媽不曾在聯絡簿上簽名。(庚)

阿靜的媽媽從來不曾出現過，通常都是阿嬤或爸爸載來學校，聯絡簿也是由爸爸簽名，但是爸爸工作忙碌，早出晚歸，從來不曾向老師表達其他教學上的意見，學校的活動有大多由阿嬤出面參與，若有需要家長協助的問題，即可當面與阿嬤商量。

六、很少參加學校活動：

如果他們有空，會撥空過來看一下，偶爾啦，很少。(丙)

爸爸、媽媽不大會去參加學校的活動。(己)

爸爸、媽媽幾乎沒有去參加學校的活動。(庚)

只要時間允許，要看是否有空，再決定是否去參加學校活動。(辛)

教育再普及，也沒有一套放諸四海而皆準的「教養模式」，因為每個家庭狀況不同，家長和子女的人格特質、生活經驗也各自有差異。但是只秉持著「教」必須是愛的教育；「養」必須是負責任的養育，也就八九不離十了，若要進一步達到「藝術」的境界，則有賴為人父母者不斷的從經驗中用心探討，從生活上細心琢磨，才能夠找到親子契合的平衡點。

## 第五章 結論

跨國婚姻新住民子女的問題，並不能簡化為：肇因於母親不能讀寫中文、無法教導兒童，致使子女教養有問題，進而不利於小孩的發展（何青蓉，2003）。種種關於「新住民子女發展問題」不利的報導，皆來自於其有一對弱勢的父母，總認為這些孩子也注定天生資質較差，導致學習障礙，但根據研究者的實務經驗，發現孩子所處的環境及其生活經驗，才是影響孩子最大的關鍵！家庭、學校、社會整個大環境若能與其能做良性的互動，外來的刺激足夠了，孩子自然就能得到應有的學習。因為弱勢並非天生，而是資源分配不均與社會資源導致的，而初級教育則是扭轉此種不平等的關鍵。

給孩子多一點和同儕正向互動的經驗，多一點成功機會的經驗，也讓其他的孩子能夠瞭解，接近新台灣之子其母親的異文化，給每個族群的孩子都能在教室中獲得支持與肯定。由於新台灣之子的母親剛移入台灣社會，語言文化的差異與環境適應問題因素，可能在教育上成為弱勢，而且一開始就輸在起跑點，希望在政府相關單位提出具體教育對策下，這種因為異國婚姻而被迫歸類為弱勢的孩子們，為了不讓他們輸在生涯競賽的前半場，政府建構完整的教育政策，強化教育的品質，讓所有的孩子都能進入安全優質的教育環境中歡樂的成長，讓每一個需要特別關懷與幫助的小孩，都有公平受教育的機會。

### 第一節 弱勢影響外配子女的學習成就

歧視是社會可能產生現象，它存在於不同族群、性別、職業，甚至階級之間。而「社會性弱勢」指的就是，少數族群因文化差異而受到社會歧視與不公平對待。這種歧視與不公平對待的社會心態，會逐漸內化於群體成員中，然後潛存於族群裡，形成某些族群成為社會弱勢的現象，若非透過深刻的反省，是無法察覺的（王

明輝，2004)。

有時歧視與偏見是來自於彼此的陌生與不瞭解，若能一起參與某些活動或完成某些工作多安排適當的機會，讓新移民女性子女與一般孩子接觸，從相處之中減少隔閡，才能真正驅除內心不必要的刻板印象，真正讓新移民女性子女融入正常的團體，發展良好的認同行為。新移民女性多數來自於國人印象中的落後地區（東南亞國家或大陸地區）；而來臺婚配的對象，也多屬中低的高齡的男性或農工階層；加上媒體之報導，其所生子女似乎就背負著被歧視的原罪，對這些孩子而言是極為不公平。如果因此讓這些孩子因此而產生強烈的自卑感，甚至萌生自暴自棄的反社會行為表現，必然不利於其認同行為發展。

如何利用多元化的眼光看待新台灣之子，並設身處地瞭解不同文化的內涵，將有助於目前愈來愈多的新移民形成的問題，如政府欲由舉辦「國際日」以增進民眾對於各國問話的瞭解。而因應全球社會的現況以及國際變遷，異國文化的婚姻漸漸的普遍，新移民子女的人數隨之而增多，並占學生總數極大的比重，因此，在教育中重視多元文化的瞭解就顯得非常的重要。

## 第二節 學校教育的價值與意義

學校教育的主體是學生，而教師則是文化價值形塑的引導者，教師如何在教學中對待新移民家庭及其子女，將影響孩子對自我原生家庭的看待價值及對不同文化的思考模式。故培養教師具有多元文化教育的信念與實踐力，是推動多元文化師資培育的起點（吳雅玲，2007）。透過專業對話、教學觀摩等形式，培養種子教師，積極推展各項多元文化教育活動，肯定多元文化教育的價值，增進老師創新教學與課程設計的專業與反省的能力。讓實際的教學活動與生活行為，落實於班級經營及教學現象，讓不同文化背景的孩子能彼此享、相互認同，形成尊重多元、創新包容的校園文化。同時透過教師之自我意識的探索與反省，將多元文

化教育納入師資的培育及在職進修的課程中，養成教師兼具尊重共同價值與不同生活方式的態度與想法。

學校適應過多元文化課程的教學及設計，讓學生彼此包容、欣賞與接納，落實尊重不同族群的文化差異。也就是學校應在彈性課程中實施多元文化的教育，讓新移民女性子女有機會發揮其特有優勢特質，獲得成功經驗，進而建立自信、自尊。

學校是小型社會的縮影，我們孩子的學習，是爲了未來步入現實社會而準備。故無論學童的成長背景或文化差異爲何，學校都應該營造友善、尊重的學習環境，重塑同理、接納的組織文化新思維，教師應扮演文化的反思與協調者，提高對學生顯性文化與隱性文化的敏感度，以身作則，在增加自我知識、反省自我知識、學習不同的文化知識、建立對不同文化的高度期望下（林彩岫，2007），成爲多元文化的傳遞者。我們應該消弭對他們的偏見，促進族群文化，重視多樣與特有性，有效分配資源，讓新移民子女能擁有更完善的學習環境。

學校應加強對於新移民女性子女入學以後的學校生活適應問題的掌握，學校在孩子入學之後，就應主動的瞭解哪些是新移民女性的子女，適時的提供輔導，與真誠的關懷，讓新移民女性子女的學校生活，再去除學習上的困擾以及人際關係適應問題，以期能適應學校的生活。

### **第三節 學校老師與家庭如何相輔相成，彰顯教育的功能**

新移民之子女在臺灣就學的人口數已不在少數，教師如何用專業的教育態度和思維，與新移民女性家長共同攜手合作，解決孩子的學習困境，是所有關心教育發展的夥伴們應該正視的問題。在傳統的教育觀念裡，孩子來到學校上學後，學校教師們便要負起所有教育的責任，但是隨著時代的演進需求，學校與家庭的

雙向溝通及教師與家長的交流合作都已成爲當前教育的意識主流，唯有透過親師合作，鼓勵家長積極正向的參與各項教育活動，強化彼此互動關係，才能讓孩子的學習成長獲得更好的發展。

唯有消弭親師間文化認知的差異與歧見，化解語言隔閡、減少意見衝突，以及多鼓勵培養新移民家長參與學校教育的興趣及能力，促進親師合作的機會，營造溫馨友善的多元文化環境，增加學生的學習成效。未來，教師們在面對臺灣新移民家長參與學校教育的問題和挑戰時，不是只有多元文化教育之推廣而已，而是要從教師本身的涵養與多元文化觀念開始深耕起。

學校的教師也提供學生互相學習的機會和不同文化差異學習的機會，並經由課程的融入，讓孩子能接納自己的文化進而尊重他人的文化。如：教導節慶活動時，可以邀請新移民子女或家長說說其母國的風俗習慣，使孩子以母親母國的文化爲榮，而其同儕因爲有趣，想要進一步瞭解進而喜歡他國文化。並藉由相互學習而相互瞭解，除了消除學生對新移民子女的偏見外，更可輔導學生瞭解文化的多元性。

教育本身是一種啓發學生本質伸展的活動，對於新移民子女的教育除了課程表上的正式課程外，教師更應於教室的現場裡妥加運用潛在課程，帶領孩子學習對多元文化的包容與欣賞，教師帶著學生藉由教育的歷程，開展其生命美好的探索，其舞台是由教師與學生共同來扮演的，而學生的自信與勇氣則爲學習的利器，並使孩子認同且對於自我文化產生信心，有自尊的文化，愛本是無界線，愛自己的文化，更愛自己，這樣的思維在面對愈來愈多的新移民子女教育問題，才是治本之道。

## 參考文獻

- 中 達 (2005)。台灣新女性移民子女之心靈世界探索。國立雲林科技大學技術及職業教育研究所碩士論文，雲林。
- 王光宗 (2004)。台南縣東南亞外籍母親在子女入學後母職經驗研究。國立嘉義大學家庭教育研究所碩士論文，嘉義。
- 王宏仁 (2001)。社會階級化下的婚姻移民與國內勞動市場：以越南娘為例。臺灣社會研究季刊，41，99-127。
- 王明輝 (2004)。台灣外籍配偶結構性弱勢情境之分析。社區發展季刊，107，320-334。
- 內政部戶政司 (2010)。歷年人口出生數。2010 年 3 月 1 日，取自：  
<http://www.ris.gov.tw/ch4/static/yhs109800.xls>。(2012 年 4 月 25 日瀏覽)
- 王淑俐 (1996)。師生關係的建立與問題。載於陳奎熹、王淑俐、單文經、黃德祥 (著)，師生關係與班級經營 (頁 63-179)。台北：三民。
- 王雅萍 (2004)。新移民之子依附關係與社交地位相關性之研究：外籍配偶與本地子女之比較。台北市立師範學院社會科教育研究所碩士論文，臺北。
- 王瑞堦 (2004)。大陸和外籍新娘婚生子女適應與學習能力之探究。台灣教育，626，25-31。
- 外交部領事事務局 (2006)。核發國人東南亞地區各國籍配偶簽證。2005 年 11 月 15 日，取自<http://www.boca.gov.tw>。(2012 年 4 月 25 日瀏覽)
- 行政院主計處 (2006)。2005 年新生兒出生率統計表。2005 年 11 月 15 日，取自<http://www.dgbas.gov.tw>。(2012 年 4 月 25 日瀏覽)
- 何青蓉 (2003)。跨國婚姻移民教育初探—從一些思考陷阱談。成人教育，75，2-10。

- 吳清山（2004）。外籍子女教育問題與因應策略。師友月刊，441，6-12。
- 吳清山、林天佑（2005）。外籍配偶子女。教育研究月刊，135，156。
- 吳清山、林天佑（2007）。教育資料與研究。249-250。
- 吳雅玲（2007）。多元文化教育理論與多元文化課程模式對我國師資培育課程之啓示。國立編譯館館刊，35（4），54-64。
- 吳錦惠、吳俊憲（2005）。「新台灣之子」的教育需求與課程調適。課程與教學季刊，8，53-72。
- 李佳佳（2002）。未成年母親小孩在國小一、二年級智力行爲與學習成就表現。國立成功大學公共衛生研究所碩士論文，台南。
- 李坤崇（1986）。我國大學生心理需求之評量研究。國立彰化師範大學輔導研究所碩士論文，彰化。
- 李信（1989）。華岡兒童托育實驗方案對學前兒童社會能力之影響。中國文化大學兒童福利研究所碩士論文，台北。
- 李美華、蔡瓊月（1999）。非理性信念、父母教育職業水準、父母管教態度對國小新移民之子自我概念和人際關係之影響研究。台南師院學生期刊。20，37-66。
- 李淑芬（1988）。團體遊戲治療對學前兒童社會關係及社會能力之影響。國立政治大學教育研究所碩士論文，台北。
- 李駱遜（2005）。兒童的同儕關係：老師怎麼說。載於林錦英（主編），道德與健康：國民小學課程與教學（頁 69-79）。台北：師大。
- 周秀潔（2004）。外籍配偶子女的學校適應—教師的覺知與應對。臺灣師範大學教育學系碩士論文，臺北。
- 周德禎（1999）。教育人類學導論-----文化觀點。台北：文南。

- 林文欽（2001）。人際關係與溝通。台北：揚智。
- 林妙娟（2004）。鄉村家庭親職角色與親子關係之研究。中國文化大學家政研究所碩士論文，臺北。
- 林志成（2004）。國小新移民之子情緒智力對成就動機之影響－性別與家長期望的干擾效果。元智大學管理研究所碩士論文，桃園。
- 林彩岫（2007）。新移民子女教育－多元文化教育的討論。載於國立台中教育大學（編），移民子女教育。台北：冠學。
- 林翠湄（譯）（1995）。D.R. Haffer（1994）原著。社會與人格發展（Social and personal development）。台北：心理。
- 林磯萍（2003）。台灣新興的弱勢學生－外籍子女學校適應現況之研究。國立臺東大學教育研究所特殊教育學碩士論文，臺東。
- 柯淑慧（2004）。外籍母新與本籍母親之子女學業成就之比較研究----以基隆市國小一年級學生為例。國立台北師範學院幼兒教育學系碩士論文，台北。
- 夏曉鵬（1997）。女性身體的貿易：台灣／印尼新娘貿易的階級、族群關係與性別分析。騷動季刊，第四期，10-21。
- 夏曉鵬（2000）。資本國際化下的國際婚姻----以台灣的「外籍新娘」現象為例。台灣社會研究季刊，39，45-92。
- 夏曉鵬（2002）。流離尋岸---資本國際化下的「外籍新娘」現象。台北：台灣社會研究。
- 翁毓秀（2004）。外籍配偶家庭服務。社區發展季刊，105，11-112。
- 張四德（1994）。多元文化與美國歷史教育。當代，66，36-37。
- 張民杰（2005）。班級經營學說與案例應用。台北：高等教育。
- 張宏文、邱文芳（1999）。實用人際關係學。台北：商鼎。

- 張芳全 (2004, 11 月 7 日)。誰來關心外籍配偶與新台灣之子?中央日報, 第 9 版。
- 張芳全 (2006)。教育政策規劃。台北: 心理。
- 張春興 (1992)。張氏心理學辭典。台北: 東華。
- 張春興 (1996)。教育心理學。台北: 東華。
- 張春興、林清山 (1982)。教育心理學 (二版)。台北: 東華。
- 張貴英 (2001)。母職等於天職。2006 年 11 月 20 日, 取自  
<http://iwebs.url.com.tw/main/html/fem/79.shtml>。(2012 年 4 月 25 日瀏覽)
- 教育部 (2006)。教育部電子報—教育部發展新移民文化計畫。2006 年 11 月 15 日, 取自 <http://epaper.edu.tw/211/main03.html>。(2012 年 4 月 25 日瀏覽)
- 教育部統計處 (2005)。外籍配偶就讀國小子女學習及生活意向調查結果摘要分析。2005 年 9 月 28 日, 取自 <http://www.edu.tw>。(2012 年 4 月 25 日瀏覽)
- 教育部統計處 (2010)。外籍配偶子女就讀國中小人數統計, 取自:  
[http://www.edu.tw/files/site\\_content/b0013/fomas.xls](http://www.edu.tw/files/site_content/b0013/fomas.xls)。(2012 年 4 月 25 日瀏覽)
- 莊啓文 (2001)。都市原住民家長教育價值觀及對其子女教育期望之研究。國立屏東師範學院碩士論文, 屏東。
- 許雅嵐 (2002)。國中班級同儕團體互動之研究。國立高雄師範大學教育學系碩士論文, 高雄。
- 郭添財 (2006)。新台灣之子多元文化下課程規劃。台灣教育, 641, 27-35。
- 陳江松 (2003)。台北縣市國民小學校長對多元文化教育知覺與實踐之研究。國立台北師範學院教育政策與管理研究所碩士論文, 台北。
- 陳李綢、羅品欣 (2005)。國小學童的家庭結構、親子互動關係、情緒智力與同儕互動關係之研究。教育心理學報, 36, 221-240。
- 陳金蓮 (2005)。四位外籍配偶子女學校適應之個案研究國立花蓮師範學院輔導

碩士班碩士論文，花蓮。

陳昭玲（2005.7.28）。外籍配偶子女人際關係不佳。國語日報，第2版。

陳美惠（2002）。彰化縣東南亞外籍新娘教養子女經驗之研究。國立嘉義大學家庭教育研究所碩士論文，嘉義。

陳虹穎（2006）。打造新移民女性的公共間：南方澳外籍配偶的公共集會所(上)。2006年11月15日，取自 [http://www.dfun.com.tw/topic/topic\\_02\\_more.aspx](http://www.dfun.com.tw/topic/topic_02_more.aspx)。（2012年4月25日瀏覽）

陳曼玲（2003）。外籍新娘10年後納終身教育體系。2003年12月21日，取自：<http://www.cdn.com.tw/live/2003/12/10/text/921210e2.htm>。（2012年4月25日瀏覽）

陳皎眉（2004）。人際關係與人際溝通。台北：雙葉。

陳皎眉、鍾思嘉（1996）。人際關係。台北：幼獅。

陳雅玲（2005）。建構發展遲緩兒童父母親職實踐評估量表。東海大學社會工作學系碩士論文，台中。

陳義彥（1978）。台灣地區的學生政治社會化之研究。台北：嘉新水泥文化基金會。

陽琪、陽琬（譯）（2002）。婚姻與家庭。台北：桂冠。

黃森泉、張雯雁（2003）。外籍新娘婚姻適應與子女教養問題之探討。國立臺中師範學院社會科教育學系。社會科學教育研究，8，135-168。

黃順利（1998）。以社會心理學理論解析原住民困。台灣教育，576，16-20。

黃琬玲（2004）。東南亞外籍配偶子女的家庭環境與學習適應情形之研究。國立台師範學院教育政策與管理研究所碩士論文，臺北。

黃德祥（1994）。青少年發展與輔導。台北：五南。

- 黃德祥（2003）。同儕輔導的理論與應用。輔導通訊，57，5-7。
- 楊艾俐（2003）。新移民女性嫁錯台灣郎？。天下雜誌，271，101-102。
- 楊昭瑾（2005.10.6）新台灣之子去標籤化教育課題。國語日報，第13版。
- 蔡奇璋（2004）。外籍配偶參與子女學習的障礙及其解決途徑之研究。國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文，嘉義。
- 蔡清中（2006）。外籍配偶子女學習適應及學習成就之研究。國立新竹大學人資處輔導教學碩士班碩士論文，新竹。
- 劉秀燕（2003）。跨文化衝擊下外籍新娘家庭環境及其子女行為現之研究。國立中正大學犯罪防治研究所碩士論文，嘉義。
- 劉偉瑩（2004.12.23）。新台灣之子應受學前啓蒙教育。國語日報，第2版。
- 盧秀芳（2004）在台外籍新娘子女家庭環境與學校生活適之研究。國立政治大學學校行政碩士論文，台北。
- 蕭文（1997）。國中學生人際關係欠佳之輔導研究。教育與心理研究，1，218-223。
- 蕭昭娟（2000）。國際遷移之調適研究：以彰化縣社頭鄉外籍新娘為例。國立臺灣師範大學地理研究所碩士論文，臺北。
- 蕭彩琴（2005）。台中縣外籍配偶之國小低年級子女同儕社會地位與學業成就之研究。私立朝陽科技大學幼兒保育系碩士論文，台中。
- 聯合新聞網（2003）。澎湖大倉國小新生全是新台灣之子。取自：  
<http://archive.udn.com/2003/9/1/NEWS/NATIONAL/NAT4/1536456.shtml>。（2012年4月25日瀏覽）
- 謝幸芳（2001）。多元文化課程的省思。教育社會學通訊，29，29-33。
- 謝慶皇（2004）。外籍配偶子女學業成就及其相關因素探討。國立臺南師範學院國民教育園究所碩士論文，臺南。

- 鍾文悌（2005）。外籍配偶子女學業表現與生活適應之相關研究。國立屏東師範學院教育行政研究所碩士論文，屏東。
- 藍采風（1996）。婚姻與家庭。台北：幼獅。
- 顏秀茹（2006）。外籍配偶子女正向調適歷程之探究：個案研究。國立屏東教育大學教育行政研究所碩士論文，屏東。
- 魏美惠（1984）學前兒童獨立性成就行爲及其相關因素之研究。國立台灣師範大學家政教育研究碩士論文。
- 魏美惠（1996）智力新探。臺北：心理。
- 魏渭堂（1998）。親子遊戲治療團體方案設計與效果之分析研究。彰化師範大學輔導系博士論文，彰化。
- 譚光鼎、游美惠、劉美慧（2001）。多元文化教育。台北：國立空中大學。
- 蘇建文（1998）。幼兒社會能力的發展。學前教育月刊。11 卷 6 期，6-7。
- 蘇建文、林美珍、程小危、林惠雅、幸曼玲、陳李綢、吳敏而、柯華蕨、陳淑美（1998）。發展心理學。台北：心理。
- 蘇建文、連廷嘉、黃俊豪、林翠湄、王雪貞（譯）（2002）。發展心理學。台北：學富。(Shaffer,D.R.,1999)。
- 鐘重發（2003）。支援協助涉入外籍新娘家子女之兒童發展。兒童福利期刊，4，251-258。



### 三、人際關係

1. 在課業之外，他和好朋友常在一起做哪些事？
2. 你如何輔導外配家庭的學生做情緒管理？與其他學生一樣嗎？
3. 他會主動接觸或幫助同學嗎？可否舉例說明？
4. 當他和同學意見不合時，他會如何處理或面對？
5. 當他在學校受到委曲時，他如何發洩情緒？會主動尋求老師的協助嗎？
6. 不論在語言溝通或人際互動，他曾經遭遇何種問題？可否舉例說明？
7. 家長是否樂意與學校人員溝通？平常都用什麼方式溝通？
8. 這些學生通常從事哪些休閒活動？
9. 家庭經濟是否影響學生的人際互動模式與休閒時間？
10. 針對這些學生的人際互動模式與性格養成，您是否曾與同事經驗交流或交換心得？

### 四、師生、家庭互動

1. 在教學活動或生活互動中，你會特別注意他嗎？會在哪些方面給予他特別的協助？
2. 您會因他是新台灣之子，而給予額外的學習機會嗎？
4. 當他在學校受傷或不舒服時，他會怎麼辦？您如何處理？
6. 和孩子相處的過程中有哪些令你印象深刻或感動的記憶？
7. 家長希望老師多教導他哪些？家長是否也時常向老師求助？可否舉例說明？

8. 家中主要是誰在管教他？用什麼方式？是否常主動與老師溝通或要求協助？
9. 學校有辦理外籍配偶的相關活動嗎？有必要嗎？對這些外配有幫助嗎？
10. 外配家庭與新台灣之子對台灣社會的意義是什麼？



### 三、人際關係

1. 你和好朋友常會在一起做哪些事？
2. 你通常會爲了什麼事而和同學有所爭執，而你會如何處理？
3. 你能從同學相處中獲得快樂嗎？你會用什麼方式與同學相處？在什麼時候你覺得最快樂？
4. 當你和同學意見不合時，你如何去溝通？
5. 你的好朋友當中，你最喜歡誰？你會喜歡他的原因？他有哪些值得你學習的呢？
6. 當你生氣時，你會如何發洩情緒？
7. 喜歡和同學玩遊戲嗎？什麼最好玩？
8. 最想去哪裡玩？爲什麼？
9. 喜歡去同學家玩嗎？會和同學一起出去玩嗎？
10. 最大的煩惱是什麼？誰可以幫助你？

### 四、師生、家長互動

1. 你最喜歡和哪位老師談話？會不會怕老師？通常你會跟老師討論哪方面的問題？
2. 你會主動幫忙老師做事嗎？你會做哪些事？
3. 你在家中主要是誰在管教？用什麼方式管教？你心裡的感覺？
4. 當你表現好的時候，爸爸、媽媽會讚美你嗎？如何讚美你？

5. 當你表現不理想時，你希望爸爸、媽媽用什麼方式來教導你？
6. 如果你和爸、媽產生衝突時，你會如何處理你的情緒？
7. 爸爸、媽媽會參加學校舉辦的活動嗎？會參加哪些活動？他們會主動與老師聯繫嗎？他們會希望老師多教導你哪方面？
8. 誰會常陪伴你，在一起時你們都會做些什麼活動？在這些相處的時光中，令你印象最深、最感動的記憶？
9. 當你放假時，你和爸、媽會做哪些休閒活動？
10. 你做完功課後，都在做什麼事？爸、媽會陪你一起看書嗎？為什麼？