

南 華 大 學

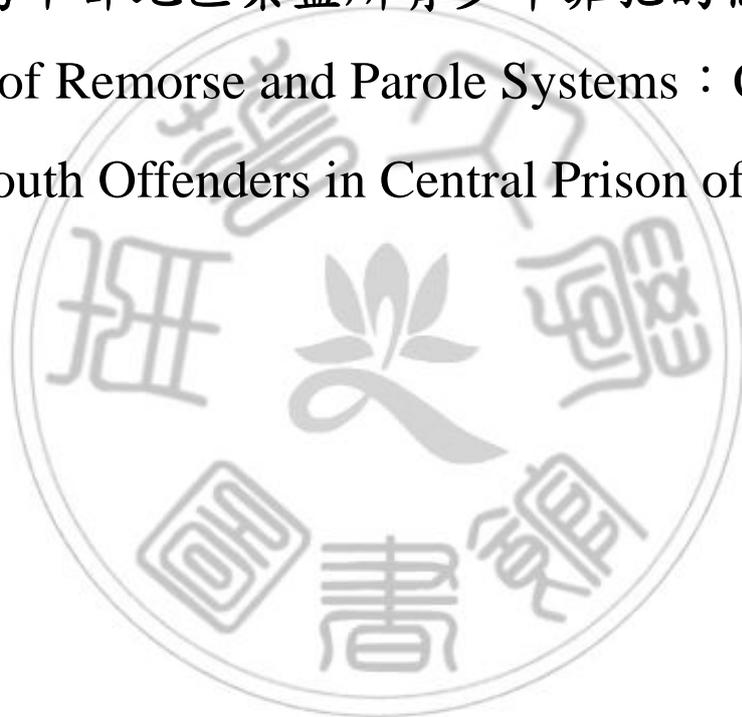
公共行政與政策研究所

碩士論文

懺悔意識與假釋制度

--台灣中部地區某監所青少年罪犯的個案研究

The Sense of Remorse and Parole Systems : Case Study of
the Youth Offenders in Central Prison of Taiwan



研 究 生：楊晃村

指 導 教 授：魏中平博士

中華民國 100 年 06 月 30 日

南 華 大 學

公共行政與政策研究所

碩 士 學 位 論 文

台灣犯罪青少年的悔意意識與個案分析

——以中部地區某監所的書面訪談為中心

研究生：楊晃村

經考試合格特此證明

口試委員：許文柏

許文柏
魏中平

指導教授：魏中平

系主任(所長)：吳祥銘

口試日期：中華民國 100 年 06 月 30 日

致謝詞

當論文完成，即將上傳國家圖書館之際，兩年研究生生活也將告一段落。

生命中有時總會有意料之外的驚喜，每每能激盪出個人生命的火花，在稍縱即逝的歲月裡，留下個人永恆的銘刻，淬煉出屬於自己生命的印記。有幸到南華大學攻讀研究所，對我而言，正是這樣難忘的生命記憶。

本論文能夠順利完成，首先要感謝指導教授魏老師的情義相挺。在我論文寫作遇到瓶頸，正期待名師指引，以便能更順利地在學術園地耕耘時，魏老師願意收我這個非社會科學出身的學生，不僅讓我有難以言喻的感激之情，更因為在老師細膩的指導下，使論文逐漸撥雲見日，漸具雛形。無論是題目、論文架構、方法指引、寫作技巧，老師總是耐心叮嚀，殷殷吩咐。最後終於在老師的督促與催生下，順利完成論文。如此深厚恩情，實非筆墨所能形容。僅能藉此聊表真摯感激之意。

兩位口試委員：本所許教授文柏與台師大歷史系陳主任登武，在口試當天給予許多指導，筆者獲益良多，銘刻五內。許老師銳利的學術眼光與嚴謹的治學態度，總是令人欽服，深覺難望其項背。陳教授以其宏觀的學術涵養與深厚的史學根基，提供不同觀點，對拙文既有鼓勵，也有期許，更有指正。再一次向兩位老師表達最高敬意與謝意。

平日經常給予我和舍妹指導的幾位師長：謝教授青龍，有著深厚的哲學素養，敦厚的性情，同樣具有對學術的熱誠，總能不時給予提點與指正。張教授錫輝，和我同是中文系出身，願意以師友相交，個人倍感榮幸。兩位師長總能在談笑間提供令人深思的見解，讓人眼界大開。

初進南華，深受許前所長雅斐照顧。在她的課堂上學到許多基礎方法，引領我逐漸走入學術殿堂，在此亦深表謝意。

巨人大哥洪木添老師是我生命中的另一個貴人。因為他的鼓勵，讓我有勇氣接受研究所的挑戰。值此論文竣工之際，即使是親如兄弟，也不能不在此對他深表謝意。

當我完成碩士學位時，父親已經離開我們五年了。父親生前對學術充滿熱誠與敬意，其身教、言教對我影響深遠。希望這本不成熟的論文可以告慰他。

去年開始，舍妹茹芸也和我一起在南華攻讀碩士。她的慧點與風趣，總能為嚴肅的學術議題，注入歡樂的氛圍，並增添人文的氣息。因為她的協助，讓我克服許多寫作上的難題。有妹如此，是畢生榮幸。本論文能完成，她當居首功。感激之情，盡在不言中。

楊晃村 謹誌 2011.07.21

摘要

本文選擇中部一所監獄的附設學校作為研究對象，並透過其中 28 位受刑人的問卷訪談，試圖進一步瞭解與分析臺灣青少年犯罪問題與國家的矯治措施之成效，並且針對這些個案進行「個案評估」(case evaluation) 工作，以分析其「懊悔意識」(Sense of Remorse)，希望對臺灣青少年犯罪問題研究，提供一個可以依循的探索模式。

從受刑人的自我認知與反省的角度出發，希望再一次透過受刑人的「自述」，探討其人生觀。包括他們如何面對過去、現在與未來，並試圖借用「個案評估」的概念，借用社會心理學中的「生涯發展理論」，對他們的生命歷程進行綜合性評估，並據以判斷其再犯可能，從而期望能對「懊悔意識」有更明確的掌握。

筆者認為現行獄政管理執行上還有改進的空間。於是根據受刑人的訪談資料，理解其「懊悔意識」，從而為現行假釋制度中的「懊悔實據」，提供另一個可供依循的檢驗準則。

假釋制度乃受刑人受徒刑之執行，經過一定刑期而有「懊悔實據」時，附以一定條件釋放出獄。現行假釋制度之「假釋要件」之一，即須有懊悔實據。所謂懊悔實據，係指受刑人在刑期執行中已悔悟前非，懊改向上，確有實據而言。惟犯罪現象成因甚多（心理因素、生理因素或環境因素等等），如何認定犯罪因素，或查察犯人是否已有懊悔，均屬高難度之問題；且監獄資源有限，設備人員均嚴重不足，因此懊悔與否，應儘可能在有限資源下，綜合考量受刑人之主觀與客觀實際情況（除消極之恪守獄規，更須有積極之良好善行表現方足以稱之），而以執行期間之各項累進處遇成績為基礎加以審核，決定其是否真實改過向善。

「懊悔實據」，實為假釋制度的重要考核依據。雖然現行假釋制度中的「懊悔實據」，自有其評估的基準。惟長期以來，頗受學界質疑其客觀性。本文藉由「懊悔意識」的檢視，與假釋制度之「懊悔實據」相對比，希望能提供更合常理與更具可評性的依據。本文從受刑人的自我認知與反省的角度出發，希望透過受刑人的「自述」，探討其人生觀。包括他們如何面對過去、現在與未來，從而呈

現其「懊悔意識」。經由判讀與解析其自述，掌握其「懊悔」程度，希望提供另一種評估受刑人懊悔的可能性，從而對照現行假釋制度中「懊悔實據」的作法，期能有更具可評性、更具客觀性的評估方法。

關鍵詞：青少年犯罪、犯罪心理、悔意書寫、懊悔意識、懊悔實據、假釋制度、個案評估

懺悔意識與假釋制度

—台灣中部地區某監所青少年罪犯的個案研究

目次

| | |
|-------------------------------------|-----|
| 第一章 緒論..... | 1 |
| 第一節、問題意識與研究回顧..... | 1 |
| 第二節、研究方法與論文架構..... | 6 |
| 第二章 青少年犯罪原因..... | 13 |
| 第一節、青少年犯罪心理..... | 13 |
| 第二節、家庭、學校與社會環境..... | 15 |
| 第三章 受刑人的懺悔意識與個案分析..... | 22 |
| 第一節 迷惘：犯罪自述..... | 25 |
| 第二節 追憶：回首過去..... | 31 |
| 第三節 反省：面對現在..... | 45 |
| 第四節 重生：展望未來..... | 77 |
| 第四章 假釋制度與個案綜合評估..... | 89 |
| 第一節 法律的制裁..... | 89 |
| 第二節 監獄管理與矯治教育..... | 97 |
| 第三節 懺悔評估與假釋制度..... | 102 |
| 第四節 個案綜合評估..... | 105 |
| 第五章 結論..... | 124 |
| 附錄一：國立XX工商監獄分校學生生涯發展歷程問卷訪談設計表..... | 126 |
| 附錄二：國立XX工商監獄分校學生生涯發展歷程問卷訪談個案記錄..... | 128 |
| 徵引書目..... | 217 |

第一章 緒論

筆者任職於中部地區的一所職業中學，本校與某監獄進行合作，為受刑人開設相關進修課程。基於這樣的因緣，本人有機會長期擔任受刑人老師的工作，並因而得以近距離與受刑人接觸。透過個人的授課經驗以及師生與談的機會，甚至課後輔導與問卷訪談，而蒐集若干資料，希望藉由本論文之研究，期能對我國目前青少年犯罪、監獄管理問題，乃至於矯正教育的實質意義、假釋制度之「悛悔實據」等面向，進行研究討論。本章將先說明本論文之問題意識、研究史回顧，以及研究方法與論文架構。

第一節 問題意識與研究回顧

青少年是國家的中堅份子，其人格培育與教養，將深深影響其未來發展，甚至關涉國家整體人力素質與文明指標。但青少年同時也面臨青春期的叛逆成長歷程，除本身血氣方剛之外，種種社會的外在誘惑、同儕牽引，乃至家庭因素等等複雜社會情境，均有可能引導其行為偏差，甚而走向犯罪之路。是以青少年犯罪問題，向來就是學界高度重視的課題；同時也是犯罪學專家所關注的焦點。

「刑罰」本身具有「一般預防」與「特別預防」的雙重目的。雖然這裡所說「刑罰目的」理論中的「特別預防說」與「一般預防說」是邊沁（Jeremy Bentham, 1784-1832）提出來的名詞；但事實上更早以前義大利著名的刑事古典學派創始人貝卡里亞（Cesare Beccaria, 1738-1794）就曾說過：「刑罰的目的僅僅在於：阻止罪犯再重新侵害公民，並規誡其他人不要重蹈覆轍」。他所說的「阻止罪犯再重新侵害公民」就是「特別預防」；「規誡其他人不要重蹈覆轍」就是「一般預防」。¹ 將犯罪的青少年施以刑罰，並予以矯正教育，就是希望能阻止犯罪

¹參看（義）貝卡里亞（Cesare Beccaria）著，黃風譯（1993），《論犯罪與刑罰》（北京：中國大百科全書出版社），頁 31、42；另參看馬克昌主編（2004），《近代西方刑法學說史略》（北

行為人再犯的可能性，同時也對其他人產生警戒作用；並期待能透過監獄管理，給予新的價值觀，使其生命具反省意義，而將來能重新為社會所接納。

本文所關注的焦點包括：透過在監服刑的犯罪青少年的自我剖析，瞭解其成長背景、犯罪事實，從而分析其犯罪原因，以及監獄矯治教育對他的意義，乃至於這些青少年犯罪行為人面對過去、現在與未來的人生態度。經由判讀與解析其自述，掌握其「懊悔」程度，希望提供另一種評估受刑人懊悔的可能性，從而對照現行假釋制度中「懊悔實據」的作法，期能有更具可評性、更具客觀性的評估方法。

青少年犯罪問題一向為學界高度重視。美國資深執業律師，並且曾執教於肯特大學的 Peter C.Kratcoski 與 Lucille Dunn Kratcoski 共同合著的《青少年犯罪》（*Juvenile Delinquency*），²是一本結合理論（theory）與現實（real-world）的名著。本書指引了當代美國關於青少年犯罪的最新發展動態與問題，剖析美國青少年犯罪的性質、原因、影響，乃至青少年犯罪的司法程序，以及預防、治療和控制犯罪的發生等問題，對於青少年犯罪提供了有效的矯治策略。

執教於美國麻薩諸塞州恩迪科特學院（*Endicott College*）的法律學者 David L. Parry 所著《青少年司法的必要讀物》（*Essential Readings in Juvenile Justice*），³匯聚了 50 多個經典案例與法律文件，形成本書的重要基礎，對於理解美國當代青少年犯罪與司法制度之運作，相當有助益。透過這些個案與文獻，探討美國社會背景下的青少年犯罪和公共政策，以及未成年人的合法權益、警察、法院和青少年犯管教干預措施等問題。本書的特色還在於 Parry 引用了各式各樣的個案來源和閱讀材料，組織成一個有說服力的讀物。他整理、編輯和刪節迄今遍布的各種法律論著、學術期刊、法律文書、規範、政府出版物、原始統計資料。並提出建立青少年法院和初步概念化的犯罪分析，構築出美國青少年司法制度的歷史圖像與未來發展。

曾受邀到上海師範大學任教的美國社會學與犯罪學專家 William E.

京：中國檢察出版社），頁 49-51。

²Peter C.Kratcoski、Lucille Dunn Kratcoski（2003）, *Juvenile Delinquency* (Prentice Hall)

³David L. Parry（2004）, *Essential Readings in Juvenile Justice*(Prentice Hall).

Thompson 與美國南俄勒岡大學 (Southern Oregon University) 社會學名譽教授 Jack E. Bynum 共同合著《青少年犯罪：一個社會學視角的分析》(*Juvenile Delinquency : A Sociological Approach*)，⁴以社會學方法探討美國青少年社會犯罪問題，從青少年的家庭、鄰里、學校、同儕團體、社會階層，和整體文化和社會環境等面向，分析美國青少年犯罪的原因，並試圖結合社會學家、心理學家、社會工作者、犯罪學家和其他專家的力量，進而理解、詮釋、控制和預防青少年犯罪。

以上西方學術論著，分別從不同角度呈現與探討美國社會的青少年犯罪問題。雖然美國的社會問題未必與我國相同，但他山之石可以攻錯。這些著作不論是方法、分析、論述，都相當精彩，且均甚受學界重視，大多已再版多次，其重要性不問可知。

國內方面，楊士隆《犯罪心理學》、⁵蔡德輝《犯罪學：犯罪學理論與犯罪防治》，⁶是比較重要的通論性論著。前者著重犯罪心理分析；後者側重犯罪理論與犯罪防治，二書均屬普遍犯罪問題，並非專論青少年犯罪問題，但均有其參考價值。

楊士隆、蔡德輝共同主編之《青少年暴力行為—原因、類型與對策》⁷、郭靜晃《青少年心理學》，⁸提供理解青少年心理的基礎知識，對本文撰述亦相當有幫助。

賴保禎〈少年犯罪心理之研究〉、⁹周震歐〈從犯罪心理學的觀點研究少年犯罪〉、¹⁰延榮昌〈少年犯罪心理之研究(上)、(下)〉、¹¹林東茂〈犯罪心理學理論之探討〉、¹²馬傳〈少年犯罪心理學理論之探討〉、¹³蔡淑慧〈犯罪少年副

⁴William E. Thompson、Jack E. Bynum (2009) *Juvenile Delinquency : A Sociological Approach* (Allyn & Bacon).

⁵楊士隆 (1996)，《犯罪心理學》，台北：五南。

⁶蔡德輝 (1996)，《犯罪學：犯罪學理論與犯罪防治》，台北：五南。

⁷楊士隆、蔡德輝主編 (2002)，《青少年暴力行為—原因、類型與對策》，臺北：五南。

⁸郭靜晃 (2006)，《青少年心理學》，台北：洪葉文化。

⁹賴保禎 (1967)，〈少年犯罪心理之研究〉，《訓育研究》，6:2，頁 30-31。

¹⁰周震歐 (1968)，〈從犯罪心理學的觀點研究少年犯罪〉，《刑事法雜誌》，12:1，頁 1-10。

¹¹延榮昌 (1972)，〈少年犯罪心理之研究(上)〉，《智慧》，5:1，頁 20-23；〈少年犯罪心理之研究(下)〉，《智慧》，5:2，頁 12-16。

¹²林東茂 (1983)，〈犯罪心理學理論之探討〉，《刑事科學》，16，頁 124-132。

¹³馬傳鎮 (1983)，〈少年犯罪心理學理論之探討〉，《警學叢刊》，14:1，頁 30-40。

文化之調查分析：以臺灣桃園少年輔育院學生為例〉、¹⁴楊淑晨〈臺灣省少年犯罪心理分析與防範之道〉，¹⁵以上論文涉及到青少年犯罪的方方面面，發表時間從 1960 年代橫跨到 1990 年代，一方面顯示台灣社會在不同世代的青少年社會犯罪問題，提供了與當代青少年犯罪相比較的對照參數；另一方面，也可以從中觀察青少年犯罪問題的「變」與「不變」之面向，使本文更具有歷史的縱深與討論的廣度。

青少年犯罪後服刑，勢必要在監獄中度過一段青春歲月。監獄管理與受刑的青少年產生密切關係。「監獄」也許就會從一個社會新聞中的名詞，或者抽象的概念，轉化為他生活中的一部份，成為具體存在的生活場域。

「監獄」作為一個犯罪行為人監禁與生活的場域，長期以來很自然被視為具有懲戒作用。透過隔離式的生活與剝奪自由的方式，以及施以教化與勞動等等模式，徹底改變犯罪行為人的心性，並使其得以返回社會，重新做人。這是人們對「監獄」與「懲罰」的基本認知。但隨著時間的推演，越來越多證據顯示「監獄」的功能或許並未達到預期的目標。學者的質疑也開始出現。美國著名的法律社會學家 Thomas Mathiesen 的 *Prison on Trial: A Critical Assessment* 就是這種質疑的力作。¹⁶

本書第一章題為「監獄：它站得住腳嗎」，開宗明義就是質疑「監獄」的功能，為本書的批判性拉開序幕。作者以批判性的角度分析監獄存在的種種問題，質疑「監獄」對於犯罪行為人是否真的具有懲戒意義？同時提出相當深刻的分析觀點，並為刑罰學尋找更積極的出路。

另一位挪威非常著名的社會學家兼犯罪學家 Nils Christie（任教於挪威的 University of Oslo），在他的名著 *Crime Control as Industry* 一書中，¹⁷對於刑罰也提出批判性的反思。對他而言，刑事司法系統事實上就是一種痛苦傳送的系統，

¹⁴蔡淑慧撰（1987），〈犯罪少年副文化之調查分析：以臺灣桃園少年輔育院學生為例〉，台北：東吳大學社會學研究所社會工作組碩士論文。

¹⁵楊淑晨（1993），〈臺灣省少年犯罪心理分析與防範之道〉，《訓育研究》，32:1，頁 57-58。

¹⁶本書有中譯本。參看 Thomas Mathiesen 著、許華孚譯（2005），《受審判的監獄》（*Prison on Trial*），台北：洪葉文化。

¹⁷本書也有中譯本。參看 Nils Christie 著、許華孚譯（2003），《犯罪控制工業時代的來臨》（*Crime Control as Industry*），台北：一品。

系統運作所控制的數量並不是來自於被界定為犯罪行為的人數，而是來自於一個社會所要加諸於公民身上痛苦的總數，以此論述分析犯罪控制成爲一種工業，用來管理犯罪。Christie 的思想無疑提供給犯罪學更深刻的省思。¹⁸本書也受到美國華盛頓大學法律社會家與犯罪學家 William J. Chambliss 高度評價。他稱許本書是「出自一個世界上具有領袖地位的犯罪學專家的又一深具傑出貢獻的著作」（This book is yet another outstanding contribution from one of the world's leading criminologists.）。

國內對於「監獄」功能的反思，在近幾年來也頗有所成。上述 Thomas Mathiesen 與 Nils Christie 的知名著作的中譯本，都出自許華孚的手筆，可以想見其學術路數之淵源。他的〈監獄與社會排除：一個批判性的分析〉，¹⁹明顯受到 Thomas Mathiesen 的影響，包括對於「更生」的定義與討論。就國內學術界的討論而言，該文對於監獄功能的批判，依然具有相當重要的意義。

林正昇、許華孚合著的〈從 Foucault 規訓觀點分析一所臺灣監獄場域的運作〉，²⁰以及駱政昌〈從傅柯的〈懲罰的溫和方式〉看臺灣的監獄宗教教誨--以佛光山爲例〉，²¹是運用傅柯觀點檢視台灣監獄場域運作的兩篇論文，值得參考。許華孚、鄭瑞隆合著之〈男性氣概對監獄文化之形塑：一所臺灣監獄的考察分析〉，²²則深入討論監獄文化中的「男性氣概」，提供了另一個檢視監獄文化的視角。

黃永順、鄭惠娟、張耀中、鄭瑞隆等人合著的〈監獄受刑人接受團體輔導矯正處遇之成效：以某監獄之實施爲例〉，²³以及黃永順、邱明偉合著的〈監獄

¹⁸參看本書譯者許華孚先生的評介。Nils Christie 著、許華孚譯（2003），《犯罪控制工業時代的來臨》（*Crime Control as Industry*），台北：一品。

¹⁹許華孚（2005），〈監獄與社會排除：一個批判性的分析〉，《犯罪與刑事司法研究》，5，頁 191-235。

²⁰林正昇、許華孚（2006），〈從 Foucault 規訓觀點分析一所臺灣監獄場域的運作〉，《犯罪學期刊》，9：1，頁 147-185。

²¹駱政昌（2007.09），〈從傅柯的〈懲罰的溫和方式〉看臺灣的監獄宗教教誨--以佛光山爲例〉，《新世紀宗教研究》，6:1，頁 131-162。

²²許華孚、鄭瑞隆（2007.09），〈男性氣概對監獄文化之形塑：一所臺灣監獄的考察分析〉，《臺灣社會研究》，67，頁 153-192。

²³黃永順、鄭惠娟、張耀中、鄭瑞隆（2006），〈監獄受刑人接受團體輔導矯正處遇之成效：以某監獄之實施爲例〉，《犯罪學期刊》，9:2，頁 167-194。

社會工作角色定位與模式建構之芻議〉，²⁴則分別從實務面檢討監獄矯正工作的成效與模式，可提供監獄矯正教育現況的參考。

以上犯罪學與監獄管理學的相關著作，提供筆者進行本研究的基礎知識。但本研究的重點側重於「懊悔意識」的檢視，頗需借重於心理學理論。心理學理論中的「生涯發展理論」(Career Development)在五〇年代由舒伯(Donald E. Super)首先提出。他的理論基礎較以「工作職業」為主軸來闡述人一生的開發與轉折。舒伯的理論類似愛瑞克生(E.H. Erikson, 1902)的「人格發展階段論」，都是以「階段」進行劃分人生，認為每個人在每個階段都有其該完成的任務。舒伯為了說明他的理論，特別繪製「生涯彩虹圖」，顯示人從出生到死亡，每個階段所扮演的角色與階段式的使命。生涯彩虹中展現了生涯的深度、廣度與時間的長度(鄭金謀、邱紹一，2001)。

筆者在本文擬借用舒伯的「生涯發展理論」，針對個案訪談進行個案評估(case evaluation)。透過檢視其是否具有人生目標？職業概念是否已經形成？人格發展是否穩定？等等面向，綜合評估其心性與內在「懊悔意識」，從而與現行假釋制度之「懊悔實據」相對比，以提供另一個可依循的檢視方法。

第二節 研究方法與論文架構

本文之個案評析主要以問卷的形式進行資料蒐集，並輔以社會科學理論(如犯罪心理學、青少年心理學、教育心理學等)加以分析，以瞭解犯罪行為人再犯的可能性。從這個角度說，本文毋寧是更傾向於人文關懷的撰寫；因為筆者始終認為每個生命的本質均有其獨特性，難以量化處理。

透過青少年犯罪行為人的自我書寫，直接探索其心靈世界，期望社會對他們有更多的瞭解，或者有助於學界研究青少年犯罪心理，乃至於對受刑人所面對的不同的生命軌跡，有更多的掌握與分析，希冀對降低社會犯罪有進一步的幫助。瞭解他們的社會背景、犯罪心理，以及國家的規訓與懲罰對他們的作用，當

²⁴黃永順、邱明偉(2006)，〈監獄社會工作角色定位與模式建構之芻議〉，《社區發展季刊》，113，頁 173-184。

有助於對當今的社會犯罪、國家的監獄管理制度、青少年犯罪的輔導與懲戒等問題，提供更良好的反省機會。

本文的主要資料來源，是筆者設計問卷訪談，經由受刑人書寫集結而成。因此，在進入本論文之前，有必要針對筆者的問卷設計進一步說明。

首先，在進行問卷設計時，筆者確實經過縝密思索。一方面，要考慮如何讓受刑人鬆懈心防，願意暢所欲言；另一方面，又避免流於雜感而無法聚焦討論。基於這樣的考量，筆者盡可能將問題設定為「開放式問題」。也就是盡可能不加以指涉、誘導，而讓受刑人在每個「開放性」的問題中，能盡情抒發。舉例而言：當我們問：「你是哪個國小畢業的？」這是屬於封閉式的提問，因為答案已經固定了。受訪者無法談其他超越本題的想法。反之，當我們問：「談談你的國小生活。」這是開放式的提問，旨在讓受訪者自行選擇、自行決定想說什麼，或者不想說什麼。

無論是開放式或封閉式，都各有其優缺點，端視其不同場合的需求。開放式提問，優點是容易聚集更多的想法，探究受訪者更多心靈的世界。缺點則是容易失焦，有時不易捕捉到準確的訊息。封閉式的提問，優點是答案固定，容易凝聚特定議題進行討論；缺點則是受訪者可發揮之處甚少，較不易呈現其心靈世界的活動。

除此之外，為求讓受訪者能放棄心防，打開心房，筆者刻意穿插問答。時而看似嚴謹；時而又看似輕鬆有趣，甚至有時看似重覆，其實都是經過思考後的謹慎設計。畢竟受刑人有著比一般人更強烈的「心防」，由於特殊的人生經驗，使他們不免對人性感到疑惑，或者有時充滿疑慮。但對筆者而言，即便是輕鬆的提問，都有可能取得可貴的訊息。

基於以上考量，筆者設計了 25 個問題。最初設計問卷訪談時，為了減低受刑人的心理防衛，筆者刻意讓問題組態分散，以致題號順序並無合理的邏輯安排。今考量研究需要，重為編號，並分為幾個題組型態，說明如下：

第一組是關於受刑人對過往的回憶。透過這些提問，試題理解受刑人的「自我概念」：包括性格、性向、能力、興趣、自我期望。

- 一. 可以談一下自己的童年及求學過程嗎？（原題號一）
- 二. 為什麼會進入 XX 監獄？（原題號二）
- 三. 你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？（原題號四）
- 四. 在就學過程中，你最感興趣、最不感興趣的科目是什麼？（原題號五）
- 五. 你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？（原題號十八）
- 六. 會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？（原題號二十三）

以上五個提問，希望綜合性的瞭解受刑人的過去，包括他自己如何看待這樣的過去，希望可以從中瞭解他們是否會呈現「懊悔式」的書寫。第 18 題其實包含過去與未來，這是刻意的對比，希望受刑人有機會想想如何將自己的人生進行比較，從而瞭解他們自我期許能成為什麼。第 23 題，讓受刑人思考自己過去與大學生的差異。筆者深知許多受刑人，因求學過程受阻，或因犯罪而中斷；他們心中對大學生難免有不同想法，甚或因而感到自卑。

第二組是關於受刑人對接受學校教育的態度與看法：

- 七. 為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？（原題號三）
- 八. 你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？（原題號六）
- 九. 當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？（原題號十三）
- 十. 對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？（原題號十六）

十一. 社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？（原題號十七）

十二. 就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？（原題號二十二）

這一組提問，主要集中在受刑人重新接受學校教育之後的心態與學習情況。其中，除了設計具有普遍意義的提問，以瞭解其學習之外；另設計若干具有意義的比較。如第 17 題：刻意讓受訪者回想社會上的學習與學校學習的差異。

第三組是關於受刑人對現狀的態度與看法：

十三. 對你而言，生活與勞動的意義是什麼？（原題號十二）

十四. 能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？（原題號十四）

十五. 勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？（原題號十五）

十六. 如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？（原題號十九）

十七. 如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？（原題號二十）

十八. 覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？（原題號二十一）

十九. 學什麼最好玩？做什麼(工作)最辛苦？最在乎什麼？（原題號二十五）

監獄的生活自然不可能自由與快樂。但受刑人還有沒有其他想法？這些想法有沒有可能透露更多的訊息？這是筆者深感好奇的部分。這一組的提問，主要在探索受刑人如何面對當下的生活。

第四組是關於受刑人面對未來的自我期許：

二十. 畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？（原題號七）

二十一. 你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？（原題號八）

二十二. 你認為你最具競爭力的能力是什麼？（原題號九）

二十三. 在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？（原題號十）

二十四. 在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？（原題號十一）

二十五. 什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？（原題號二十四）

受刑人的生命歷程，因為犯罪而受到巨大轉變。監獄矯治教育，正是為了日後重生做準備。本組提問，旨在瞭解受刑人對於未來的自我期許與規劃，檢視其是否具備職業概念？是否已經具備穩定人格？是否已經在心理上準備好重新回到社會軌道？

筆者將以上述資料為主體，輔以其他學界研究成果，撰述本論文。全文架構安排如下：

第一章 緒論

第一節 問題意識與研究回顧

第二節 研究方法與論文架構

第二章 青少年犯罪原因

第一節 青少年犯罪心理

第二節 家庭、學校與社會環境

第三章 受刑人的懊悔意識與個案分析

第一節 迷惘：犯罪自述

第二節 追憶：回首過去

第三節 反省：面對現在

第四節 重生：展望未來

第四章 假釋制度與個案綜合評估

第一節 法律的制裁

第二節 監獄管理與矯治教育

第三節 懊悔評估與假釋制度

第四節 個案綜合評估

第五章 結論

第二章 青少年犯罪原因

本章透過「受刑人自述犯罪陳述」，掌握並分析受刑人的犯罪事實，從而分析這些犯罪事實所反應的犯罪受刑人的社會階層屬性、社會變遷與犯罪行為的關係。其次，利用這些受刑人的「自述」，探討「青少年犯罪心理」。由於資料全部來自於受刑人的自我告白，自有其可靠性與真實性，對於學界研究「青少年犯罪心理」的課題，當有所助益。特別是透過受刑人的「自述」，可以分析其「自我認知」，與他對於「犯罪」的看法與態度。再者，針對受刑人的「自述」，將進一步闡述所謂「階層屬性」的問題，探究「家庭、學校與社會因素」如何對犯罪行為產生影響？綜合以上這些犯罪實例的分析與探討，進一步瞭解其犯罪原委，當更有助於本文主題研究之進行。

第一節、青少年犯罪心理

從受刑人自述來看，他們自我認知的犯罪包括：個人慾望（含誤交朋友）、經濟因素、吸食毒品、失手殺人、賭博、加入幫派、討債與法律知識不足等。其中「個人因素」居最大多數。青少年犯罪問題，長期以來受到學者的關注。犯罪心理學強調人是思維、感情及意志之動物，應從內在心理因素來探討人類行為。佛洛伊德主張人類行為並非全受意識的支配，同時還有非意識的力量存在（周震歐，1973：237）。早期的學者，有認為青少年犯罪類型包括：心身發展失去平衡、遺傳性的性格異常、權力意志未能滿足、人際關係受到阻礙（賴保禎，1967：30-31）；也有將青少年犯罪區分為「精神病型」、「偶發性」、「不滿足慾望型」和「社會病態傳染型」的犯罪類型（延榮昌，1972），今天看起來顯然已經稍嫌過時與籠統。

另外，有學者用「期望理論」分析青少年犯罪問題。每個人都期待享有各種慾望，希望佔有更好的東西。「偷竊」、「搶劫」可以達到這個「期望」，但問題是必須考慮「投資報酬率」。但每個時代的犯罪問題依然嚴重，基本上是因為總有人相信「犯罪」所得的「投資報酬率」高過於付出的代價（張景然，2001：111-3）。

以「期望理論」看待犯罪問題，顯然帶有「理性抉擇」(rational choice) 的內涵。「理性抉擇」是目前政治學上相當受重視的分析理念。他最簡單的意義大概可以理解為：當一個人（如果是政治人物，就是「決策者」）在他所擁有的資訊下，去選擇達到其目的的最有效方法，就是「理性抉擇」。¹易言之，「期望理論」假設犯罪行為人曾針對犯罪行為進行理性分析與各種精算，確認「投資報酬率」，再決定進行犯罪行為。從筆者掌握的個案看，顯然這個理論難以說服。個案中雖然「個人因素」佔最大多數，而且不少顯示受刑人確實基於個人慾望、好玩，但卻都不是經過精算，反而有不少人因此而後悔。筆者問卷訪談的個案犯罪，整體而言，更多是「隨機的」、「臨時起意的」，難以想像他們是經過「理性抉擇」的犯罪行為。筆者這樣說，並沒有否定「理性抉擇」在犯罪中可能所起的作用。至少，如果以「經濟類型」的犯罪而言，筆者相信「理性抉擇」應該確實發揮作用。

彭駕駢主張人類行為在追求需要的滿足，並以各種方式企圖滿足個人維持生命、延續生命以及各種心理上、社會上的需要，若其需要未能得到滿足，人格發展亦欠成熟，個體較容易產生犯罪行為（彭駕駢，1985：249）。從本文個案來看，因為好玩、尋求刺激，甚至坦承「年幼無知」者不少，此說有其意義。但這些個案中，為了滿足個人「心理上」的需求，顯然大過於社會上的需求。

蔡德輝、楊士隆引述佛洛伊德的觀點分析，人都有犯罪的潛意識與足以促成犯罪或偏差行為之各種慾望和衝動，但在成長過程，受到社會規範的壓抑或合理疏導，大部分的人學會如何抑制而完成適應過程。青少年如未得到良好之

¹ 盛治仁對於「理性抉擇」有明確定義與討論，可參看。盛治仁，〈理性抉擇理論在政治學運用之探討〉，《東吳政治學報》，第 17 期（2003），頁 21-51。

教導，易因控制力不足而導致犯罪(蔡德輝、楊士隆，2003：57)。

以上無論哪一種看法，基本上都同意追求心理或物質上的滿足，是每個人基本的心理需求，有人可以輕易得到滿足；有人卻因種種因素而難以得到滿足，終於導致犯罪的行為發生。從本文個案來看，屬於「個人慾望」的犯罪，大致反應相同的事實。

學者認為青少年犯罪之後，經常出現「怪罪別人」(blaming others)、「不當一回事」(minimizing/mislabeling)的否認(denial)行為，這是屬於認知扭曲與暴力行為(蔡德輝、楊士隆，2002：58-59)。筆者問卷訪談的個案，倒是沒有任何一位受刑人顯示這樣的態度。除了不少具有「懊悔」意識(見上節分析)之外，即便沒有明顯「懊悔」書寫，也不至於顯現上述這些認知扭曲的態度。筆者掌握個案有限，不能據以推翻上述看法。也許筆者訪談過程中，已經讓接受訪談的學員鬆懈心防，而比較願意坦然面對過去，相對也就比較不會呈現「負面」情緒。基於這樣的認知，我們也可以假設：其實很多犯罪行為人，只要在適當的情境下，他也許會更願意面對真實的自己，坦然承認錯誤。心理學家都知道：如果連面對錯誤的勇氣都沒有，就不用說要如果引導他們走出犯錯的行為模式。

事實上，當「個人因素」成為犯罪的最初心理根源時，隨之而來的就是加入幫派、賭博、討債、吸毒等問題。這些問題還要再透過更深層的分析加以理解。

第二節、家庭、學校與社會環境

1960年代，王兆奎教授曾針對110位新竹青少年犯罪行為人進行調查，發現其中來自於家庭因素中，父母離婚或分居而造成的犯罪情形，結果父母離婚者佔其中2.5%、分居者佔5%，兩者加起來佔7.5%。家庭完整者佔77.5%

(王兆奎, 1969a)。筆者訪談的 28 位學員中，父母分居或離婚者有 6 位，佔 2.1%。王氏的分析，今天看來已經有所改變，顯然將父母離異視為重要犯罪因素，未必準確。

家庭在少年犯罪行為上具有關鍵性的影響，Sirschi(1969)指出兒童成長早期在家庭所接受之教養與關愛品質之良窳，對未來少年犯罪行為具有相當高之預測力；Crutchfield(1982)主張家庭不僅是奠立少年健全人格發展，及其適當社會化之最重要機構，同時其功能之發揮與否與少年反叛及偏差行為有顯著密不可分的關係(轉引自蔡德輝、楊士隆，2003：159)。

家庭是青少年接受社會化的第一個機構，而在家庭裡父母是個人第一個接觸並建立連結關係的對象，家庭對其人格、價值觀及行為習慣的養成具有相當的影響關鍵(郭豫珍，2004：53)。

又依官方統計分析資料，司法人員認為家庭因素是造成少年犯罪的首要因素(法務部，2002)。家庭扮演著協助青少年成長，傳遞社會文化的角色，家庭更是青少年社會化的重要場所；家庭結構的不完整、家庭控制力量的薄弱與家庭暴力及性侵害的過程，對於青少年對家庭的附著產生了負面的效果(許春金，1997；蔡德輝、楊士隆，1994)。

事實上，家庭因素中，還有父母管教、隔代教養、家暴等問題。先整理個案如下(表 2-3)：

| 表 3-3：青少年犯罪中的家庭問題 | |
|-------------------|-----------------|
| 家庭問題 | 個案編號 |
| 父母管教放縱或疏於管教 | 6、11、12、13。 |
| 隔代教養 | 19、21 |
| 父母分居或離婚 | 6、9、12、14、21、22 |
| 家境不好 | 15、24 |
| 父親家暴 | 1、9 |

雖然上文提到犯罪原因，不少是「經濟因素」所造成，但該經濟因素並不是來自於「原生家庭」的原始經濟問題，有的是遇到整體經濟不景氣的影響（如個案 20）、有的是個人經濟因素（如貪玩或吸毒）。可見，「家境不好」並不是主要因素。個案中也只有 2 例家境不好。甚至還有因家境太富裕而造成溺愛的犯罪，如個案 11。據他描述，他從小就衣食無缺、愛撒嬌、愛慕虛榮、追逐名利，看不順眼就跟人打架。顯然是被溺愛所造成的性格缺失。

個案 1「從小家境不好」，但不易看出家境對他日後犯罪的影響。個案 9「父親經營不善，導致惡意倒閉」，從小看著債主上門要錢，最後導致家庭破裂，對他的人生有比較清楚的影響。

父母之所以疏於管教，大部分基於工作因素或父母離異。也因這樣而有與爺爺、奶奶住在一起的「隔代教養」問題，個案 19、21 即是。個案 19：「小時候與爺爺跟奶奶帶大的，爸媽都在工作比較沒有人管，所以的童年大多在電子遊藝場度過」，這樣的成長環境，自然難以有好的人格養成。

張華葆引述葛魯克夫婦的研究指出，父母對子女過分嚴厲或放縱，乃是形成少年犯罪之主要原因(張華葆，1991)。吳齊殷的研究也認為父母親對子女管教態度不一致，容易造就性格偏差行爲(吳齊殷，1996)。

趙山明等人的研究則指出：犯罪青少年父母教養方式存在兩個明顯缺陷，即極端化傾向和父母教養方式的嚴重分歧。父母文化程度、職業，是否獨生子女以及家庭來源等家庭因素影響父母的教養方式。母親的過分干涉保護是造成青少年犯罪的一個重要相關因素。犯罪青少年父母教養方式的缺陷與不良的家庭因素有關。(趙山明等，2008：61)

隔代教養造成親子關係的疏離，而親子關係是預測子女偏差行爲的重要因子。親子關係良好，表示親子溝通與互動佳、子女對父母的情感認同度高，對父母的依附愈強，而發展出內在規範，於是便不易產生犯罪或偏差行爲(陳琦茂，2000；陳惠雯，2000)。親子間的互動情形與少年犯罪有密切關係，因父母與子女間之關係如未能親近與和諧並產生良性互動，將影響少年之正常人格發展與行爲態度，進而衍生偏差行爲(蔡德輝、楊士隆，2003)。

張華葆的研究顯示，少年犯之父母在管教督導方面有許多缺失；父母管教態度對子女犯罪行為主要影響包括：(1)父母嚴厲的態度將剝奪子女在交友與娛樂需要方面之滿足，而產生攻擊性或補償性之反社會行為；(2)父母放縱態度將妨害子女自我控制行為，無法遵守社會規範，而形成反社會人格；(3)父母的偏愛與不公平態度將使子女對父母產生消極性與報復性之行為並產生轉移攻擊之現象。這些不當管教態度，將直接或間接影響少年未來之偏差與犯罪行為(張華葆，1991:165-166)。

學者 Healy and Bronner(1926)對芝加哥與波士頓 4000 名少年犯之調查研究發現，有 40%之少年認為其雙親未給予適切與良好之管教，且雙親對這些少年多具有拒絕與剝奪關愛之傾向(轉引自蔡德輝、楊士隆，2003)。

家暴是另一個家庭問題。個案 15 曾遭在家暴之下成長。

個案 15 提到：「我的求學過程和童年，在到新竹以前都很好，到新竹後都變了，家暴下的陰影成長和被人打、罵、勒索等求學過程，使我不相信人，武裝自己、壓世思想」。他經歷過家暴和學校霸凌，以致對人不信任，最後甚至「自殘」，出現「精神疾病」。學者研究相信，「被家暴」者有可能「複製」暴力，而產生犯罪問題。鄭瑞隆的研究證實，家暴被害會造成青少年身心受傷，並產生負面因應行為，進而導致偏差或犯罪，其預測力達 31.5% (鄭瑞隆，2001)。

個案 24 曾目睹父親對母親的家暴。

個案 24 提到：「記得小時候父親常打母親，甚至到了半夜也會有吵架時候，母親總是保護著我們三姊弟，避免一些無需的困擾」。可見在他的童年記憶中，父親對母親的家暴，早已在他的內心烙下印記。學界對於目睹父親對母親施暴或者母親對父親施暴，稱之為「目睹兒」，文獻多以「children exposed to domestic violence」，「witnessed」或「observed」的用詞稱之。(楊芳梅，2009：36)這類的小孩，因成長過程中充滿暴力，一般認為也比較容易產生偏差人格，甚至其犯罪比率是一般少年的 4.6 倍 (蔡德輝、楊士隆，2002：103)。

除了家庭因素之外，學校與社會環境也是重要因素。上文提到個案 15 曾

遭到校園霸凌，就是一個例子。至於個案 25，則是個校園霸凌的加害者，號稱「小霸王」，專門欺負同學。

在學校的功課或者學習，可能也會影響成長或偏差行為。個案中，明白提到國中、小功課不好或不愛唸書的有：1、2、3、4、5、6、7、10、11、13、14、15、16、17、18、19、22、23、24、25、26、27、28，總計 25 個個案，比例高的驚人，確實值得注意。其中，個案 5 提到父母原本對他的教育相當重視，還讀過雙語學校。但國中二年級開始愛玩，因而荒廢學業。個案 11 不愛讀書，但從小很聰明，始終保持班上前五名。個案 22 小學相當認真。五年級還當選過模範生。國中時開始好玩而蹺課。這幾個案例，原先都有不錯的學業表現，但後來都因為好玩或結交朋友而開始蹺課，自然功課也隨之變得不好。這樣的反省書寫，恰可提供家長留意，當學業成績開始出現問題時，應該格外注意小孩學校學習上的問題。例如同儕的相處、人際關係、生活習慣等等。

成績低落，向來為青少年犯罪學者所注意。許多學者發現，犯罪青少年成績總平均較一般少年低落（宋根瑜，1982；王淑芬，1991）。賴保禎也指出：犯罪青少年的學業表現較差，對課業無興趣（賴保禎，1988）。許春金曾進行智力成績、客觀學業成績與自我學業評鑑三變項與非行及受處分的相關研究，發現智力成績較低、客觀學業成績與自我學業評鑑較差者，其非行愈多，受警告處分的次數也愈多（許春金，1997）。個案 7 的求學記憶，只剩下「賭博」，因為賭博而被老師打或被記過。個案 13 在國中時就愛打架、打老師、蹺課和喝酒，功課一塌糊塗。個案 24 形容自己的國中「是一個完全荒腔走板的學生時代」，抽煙、吃檳榔、打架、逃學、蹺課樣樣來。

周儂嫻以 107 名學生(一般組 30 名由國高中學生中隨機取樣；危險組 30 名由國高中學校獎懲名單中隨機選取；犯罪組 47 名，17 名來自法院受保護管束少年之對象、18 名來自少年輔育院接受感化教育少年；18 名為少年監獄之受刑少年)為樣本之研究發現：老師的排斥是影響少年偏差或犯罪行為最主要因素；不喜歡上學的態度和行為及學校過度強調升學主義導向，使學生產生更多的偏差或犯罪行為；學業成績失敗，造成學生不喜歡上學、也不去上學兩者

交互影響下，使學生從事的偏差或犯罪行為性質更為嚴重、惡化。(周儵嫻，2004：167-191)

吳芝儀曾經對監獄內少年犯採以質性的研究方法，探索暴力犯罪少年的學校經驗發現：犯罪少年的暴力行為具有循環模式，即起始於少年的學習困擾或學業成績不佳→因學校習慣於以成績來評價學生，使得少年在學校缺乏自我肯定的機會→低自我肯定少年，對來自學校老師的嘲諷、批評、排斥和打擊，視之為敵意威脅，而激發憤怒的情緒和攻擊驅力(吳芝儀，1999：29)。

事實上，美國學者Siegel和Senna在更早以前就曾引用Hirschi之社會控制論，將學業成績不良造成社會犯罪的因果關係，以圖示方式表述 (Siegel & Senna,1981)：

學習能力不佳→學業成績不良→厭惡學校→拒絕學校權威→不良行為
倘若以這個模式檢視筆者所訪談的學員，大致可以驗證其可信。

Jenkins 的研究顯示，學生對學校認同的降低，會增加學校犯罪的發生(轉引自林文瑛等，2002a：215-216)。

看來無論社會如何變遷，觀察學校學業成績表現，不失為一個可以留意的方向。更重要的是：學業成績變壞的起點發生在什麼時候？什麼情況下？什麼原因？倘若能結合家長、學校和學生個人的共同努力，或許可以儘早發現問題，儘早予以提供協助或者幫忙處理，也可以因此減少社會犯罪問題的發生。

根據陳惠次、馬傳鎮對用來解決校園暴力、毒品與青少年犯罪問題三大方案(春暉專案、朝陽專案及璞玉專案)的評估，自1990年推出以來至1993年，尚未能有效的降低青少年的犯罪率。顯然少年犯罪這種現象，不大可能僅是個人觀念、品德或習慣出了問題。學校教育品質與少年個人的犯罪行為之間，縱然不具有直接的因果關係，但其中的關連性仍值得去探討與重視(陳惠次、馬傳鎮，1993：71)，可見，這項研究所提出的呼籲確實值得重視。

加入幫派是另一個社會問題。

美國紐約州立大學宋貝利教授等研究指出，加入幫派，促使少年偏差行為與犯罪行為之機率大增 (Thornberry et al,1993)。幫派對少年暴力犯罪問題，

也日趨受到重視(蔡德輝、楊士隆，2003：293-324)。

許春金教授《犯罪學》一書中，藉由 Block and Niederhoffer(1958) 「人類學觀點」的觀點說明幫派之所以吸引青少年，是因為青少年「渴望一種部落式的團體儀式」。他們發現，涉入幫派的過程及功能類似於某些部落文化的成年禮—連接青少年與成人的橋樑。由於缺乏成功的管道，幫派給予這些青少年成功的管道。(許春金，1996)

個案 14 和 24 雖未提及加入幫派，但均坦承曾與「圍事」，大致可以推斷與加入幫派有關。特別是個案 24 說他「平常放學後到我們老董仔所開設的賭場幫忙打掃、泡茶兼圍事」，其實就是參加組織化的幫派團體。個案 20 提到年輕時遊手好閒，結群成黨，最後多達、2 百人，以致引起幫派注意而被吸收。這樣「人多又拉風」，讓他感覺很威風。透過幫派組織，壯大聲勢，形成另一種同儕認同，找到其他地方所無法提供的成就感，正是青少年加入幫派的主要原因。個案 13 並沒有提到自己是否加入幫派，但對幫派有個有趣的看法，他說：「那些大哥成立幫派，是爲了別人？還是爲了好玩？其實他們祇是不想被其他人幹掉吧了」，意思其實也是壯大聲勢，形成自我保護。

經常出入不當場所或聚集不良友伴，以尋找社會歸屬感，是犯罪青少年常有的行爲模式。研究指出，當經歷青少年時期後，進入叛逆期，開始接觸到同學以外的複雜人際關係，在同儕中獲得需求的滿足感並尋求到認同感、快樂感，致使情感依附轉向同儕團體，同儕甚至取代了失功能的家庭，成爲另個避風港。青少年偏差行爲，經常與出入不宜場所相互影響。不正當場所經常聚集著不良友伴，而這些逃離家庭與學校的青少年男女，在這裡找到了社會的支持與歸屬（程敬閏、沈品璇，2009：92）。

第三章 受刑人的懊悔意識與個案分析

本章從受刑人的自我認知與反省的角度出發，希望透過受刑人的「自述」，探討其人生觀。包括他們如何面對過去、現在與未來，從而呈現其「懊悔意識」。對筆者而言，「生命」難以用量化表現。每個生命都是實有的存在；都具有其個別的意義。對於受刑人而言，他們的人生容或因一時衝動而造成遺憾，使其生命軌跡發生改變，境遇全然改觀。但他們的內心世界，總有著企盼被理解的元素。對於每一個受刑人而言，他們如何建構與認識自己的生命圖像？理應是值得深入探究的課題。特別是他們如何建構與理解自我的生涯歷程？

生涯，是個人一生職業、社會和人際關係的總稱，亦即個人終身發展的歷程（林宏熾，2003）。如同一般人一樣，受刑人也必須面對生涯發展的課題，但因為受刑人未來具有高度不確定性，檢視其自我的「生涯認知」，從而掌握其生涯發展，顯然是個具有高度意義的課題。

不同的生涯發展理論，對個人、環境及重要因素的觀點、策略有所差異，對生涯發展「成功」的定義也不同（Luft & Koch,2005），每個理論皆有適用受刑人的概念，但也因偏重某一特定面向，而無法全然套用。對於受刑人而言，「再犯的可能性」是首先被高度關注的課題；「社會的被接受度」是其次的問題。前者與自我期許、自我認知與自我制約能力有關，大部分屬於主觀意識的控制；後者與社會環境和自我表現有關。

受刑人因「犯罪」而入獄，可以說是他生命歷程中的變奏曲。對於一個受刑人而言，如何面對過去？並且如何將他「犯罪」的事實，放在個人「生涯發展」來加以檢視？是一個重要的課題，但卻不一定是他願意正面加以重視的問題。

美國國家生涯發展協會（National Career Development）在 1982 年將生涯定義為個人一生中所從事的工作或休閒活動。發展的概念係指一種有系統且持續變化的過程，而生涯發展乃指一個人一生中所扮演各種角色的過程。在這過程中發

展出他對自己和生涯的認同，並增進他的計畫與生涯成熟度，並引導出個人的工作價值觀、職業選擇、生活形態、角色整合、自我和生涯認同、教育水準等有關現象（Herr & Cramer,1996）。

「生涯發展理論」(Career Development)在五〇年代由舒伯(Donald E.Super)首先提出。舒伯的生涯發展五階段是：1.成長階段（出生～14歲）：此階段以發展自我概念為主要任務。這時其孩童接受父母、親長影響最大。他在這些人的認同與引導下，發展興趣與能力，並為未來的職業生涯作準備。2.探索階段（15歲～24歲）：這個階段的任務是自我概念與職業概念的形成。青年人的自我概念透過更多的社會角色，更確立自我與自信，也開始嘗試較特定偏好的職業。3.建立階段（25～44歲）：這是要確定之前的職業選擇是否最適合自己。若覺得是正確選擇，則力求持續與穩定。若遇到挫折，則需決定持續改進或改變職業。4.維持階段（45～64歲）：此階段的任務是仍然保有一份工作、希望爬升到事業最高點，盡量維持此情形直到退休。5.衰退階段（65歲至死亡）：此時已從職場退下，其任務以轉向如何轉換不同的人生角色以安度晚年（余朝權，1999；黃中天，1995；陳梅雋，2002；陸啓超，2002；鄭金謀、邱紹一，2001）。

根據 Super（1957）生涯發展理論的基本論點，每一個生命個體在能力、興趣、需求、價值觀、特質和自我概念等存在個別差異，因此每個人的生涯發展方向或適合從事的職業亦有差別。某些特定的能力、興趣和特質適合特定的職業，每一個個體經過不同階段的成長與探索，進而建立與維持，乃至於衰退等歷程，遂形成各式各樣特的「生涯組型」(career patterns)。

筆者所接觸的受刑人，主要犯罪年齡差不多在 16～20 歲之間。目前學員年齡則差不多在 15～25 歲之間。如果以舒伯（Super）「生涯發展理論」來看，大概相當於「探索階段（15 歲～24 歲）」。按理說，這個階段的任務是自我概念與職業概念的 formed。但他們在人生最重要的階段中觸犯國家法律，而正在接受國法制裁。

受刑人因為犯罪而入獄，我們可以形容他的人生出現「逆流」，或者說被一個嚴重影響他生命歷程的事件給打亂了原先應有的生命節奏。但服刑完畢後，他

還是要重新回到正常的生命軌道上，繼續往前走。他有沒有機會「重生」？很大部分要靠他的努力以及被動的期待社會的接受。他如何面對過去的犯罪與當下的矯治，則影響人們對他的評價與認知。

整體而言，目前學界有關生涯規劃的理論，大致涵蓋了現代生涯規劃中極關鍵的因子：自我概念、能力、興趣、性向、家庭期望、自我期許等；以及兩大變項：即時間與社會環境的變遷。有學者從這裡發展出「大學生」生涯規劃的六大方向：1.自我概念：包括性格、性向、能力、興趣、自我期望等；2.職業概念：包括對職業的期望、對薪水的要求、對職業的概念、工作地點、福利等。3.親密關係的建立：包括與親人的關係、友誼的維繫、戀愛與婚姻、生兒育女；4.理財規劃：對錢財的觀念、生活品質的要求、理財的觀念等；5.生活方式：喜歡的生活形態、生活態度、偏好的休閒生活等；6 社會責任：利他主義 VS.自利主義。¹ 以下將借用並稍加修改此一概念，轉化為受刑人生涯規劃的六大面向：

- 1.自我概念：包括性格、性向、能力、興趣、自我期望等。
- 2.獄中學習成效：包括在監獄附設學校學習前後的價值觀改變、生命態度與生活技能等。
- 3.職業概念：包括對職業的期望、對職業的概念等。
- 4.未來期望：包括面對未來的心態、規劃與展望等。
- 5.生活方式：包括喜歡的生活形態、生活態度、偏好的休閒生活與抒解壓力的方法等。
- 6 社會責任：包括面對犯罪是否具有「懊悔」？對家庭與個人人生的態度等。

如果以這六大面向而言，「自我概念」可以概括在受刑人對「過去」的自我理解中。「獄中學習成效」則屬於「面對現在」的態度與成果。「職業概念」與「未來期望」，可歸納為「展望未來」的項目中。至於「生活方式」與「社會責任」則蓋括在所有的生命歷程中。以下討論，將依循這樣的分類次第展開。

¹ 郎亞琴，〈談心理學教學中之生涯規劃單元〉，《研究與動態》，第 14 期，頁 129。

第一節、迷惘：犯罪自述

筆者設定題目問：「爲什麼會進入 XX 監獄？」本問題設計採取「開放式題目」，而不加以任何誘答提示，希望讓受刑人可以在最寬廣的範圍進行描述，目的是爲了探究這些年輕受刑人的犯罪經過。或者說，瞭解他們如何陳述自己的犯罪事實，以及他們對「犯罪」的自我認知。在筆者所任教的班級中，28 名受刑人大致都作了自我陳述，其中不少訊息顯示他們對犯罪的理解、認知與態度。基於保護受刑人人權，本文一概隱去其名，代之以「個案」編號稱之。

從這些具體的表述中，首先可看出他們的犯罪類型：

| 犯罪類型 | 個案編號 |
|-------|-------------------------------------|
| 強盜、搶劫 | 1、5、8、9、10、11、13、20、21、22、25、27、28。 |
| 殺人 | 6、12、14、18、24 |
| 販毒 | 2、19 |
| 未交代 | 3、4、7、15、16、17、23、26 |

由於該監所主要收容七年以上有期徒刑的重犯，因此，這些年輕的犯罪受刑人的自述，確實反應「重刑犯」的事實。主要也就是強盜、搶劫、殺人。在用語上，有的使用強盜、有的使用搶劫，其實都是指強盜搶劫。

有些個案的犯罪陳述不明確。例如個案 2：「一步之差走向毒品這條路」，顯然受刑人有「吸毒」或「販毒」的事實，但是否因此而犯下更嚴重的罪行，

如強盜或殺人，無法判斷。也許這個簡短的自述只是呈現他犯罪的根源與「吸毒」有關。個案 19「因為自己的不懂事跟好奇，碰上毒品最後染上了毒癮，在戒不掉又沒錢的當下我開始販毒，正式走上毒品這條不歸路，然而最後的結果被捉」，受刑人的犯罪也是從「吸毒」開始，但所謂「最後的結果」，到底是不是因「販毒」？或者有進一步的犯罪？也不易確認。

幾個「未交代」的個案中，主要都在陳述犯罪的根源，而未提及犯罪事實。其中個案 3、7、23、26 都強調犯罪與「交錯朋友」有直接關係。個案 3 說：「做錯事，交錯朋友，家人的話不聽，最重要的還是自己不學好吧，就因為朋友，導致現在的結果」；個案 7：「年紀小，不懂事，不明白法律更不懂分辨事情對和錯，一堆朋友電視看太多想挑戰警察是否真得那麼勵害（果然名不虛傳），然後我的人生就改變啦」；個案 23：「如果說是怎麼會進來關，也是交錯朋友，也都挺朋友的」、個案 26：「因為太挺朋友了，爲了朋友一句話改變了我這一生無法抹滅的污點」。

有些受刑人直接以「未滿二十五歲」所以被送到本所監獄爲答。如個案 15、17、23。也有受刑人更籠統的回答「會進監獄當然是犯了法才會進來」（個案 4）、「因犯罪接受法律治裁」（個案 7）。

其次，可以觀察他們對於犯罪原因的理解。由於每個受刑人對自我犯罪原因的認知不一，有的描述顯然呈現多重因素，因此以下個案統整，有時會重複出現，理由在此。以下先將受刑人自我表述的犯罪原因，整理成表 2-2：

| 表 2-2：受刑人自述犯罪原因 | |
|-----------------|-----------------------------|
| 犯罪原因（含誤交朋友） | 個案編號 |
| 個人慾望 | 1、3、6、7、8、11、12、18、23、25、26 |
| 經濟因素 | 6、8、10、20、22、27、28 |
| 毒品 | 3、19、25 |
| 失手殺人 | 14、24 |

| | |
|------------|------|
| 賭博 | 9、21 |
| 加入幫派 | 20 |
| 討債 | 13 |
| 法律知識不足 | 5、7 |
| 其他（往事不想多說） | 4 |

最大多數的受刑人將原因歸於「個人因素」，其中包括個人慾望、愛出風頭、不學好、好玩、愛花錢、尋求刺激、年幼無知等。如果再將「誤交朋友」也視為廣義的個人因素，那麼受刑人認為自己必須為犯罪負最大責任的比例最高。這些看似無關緊要的書寫，其實恰好透露受刑人心靈深處最深刻的自我理解。這些「個人因素」往往成為犯罪的最初心理根源，隨之而來的問題日趨嚴重，加入幫派、賭博、討債、吸毒等，終至走上犯罪的道路。

其中，也有受刑人自認識「法律知識不足」，如個案 5 是朋友找他一起去搶劫，「原本不知道這種行為是搶劫，以為只算是勒索之類的」，遭逮捕之後，他才發現「事情大條了，法律知識不足，沒想到這種行為是七年以上有期圖刑」。事實上，「勒索」就是「恐嚇取財」，也是相當嚴重的犯罪，但他顯然不瞭解其嚴重性。

個案 24 是一個一時衝度以致失手殺人的案例：

受刑人在退伍之後，原本就利用退伍金跟朋友合資，共同「開設汽車修護保養場」，但卻遇到青少年開改裝車來維修，卻欠了六萬多元維修費不還，歷經一年多。他的合夥人跟那位欠債的青少年要錢，卻被回以「我有錢就是不想還！怎樣，叫兄弟拿槍來收啊！」受刑人無法忍受欠債人欠缺誠意的態度，於是拿球棒毆打被害人。但沒想到出手過重，導致被害人死亡。因而被「依傷害致死的案件終結，判了十四年有期徒刑」。

個案 25 提到自己「好玩」，「整天不是玩電腦就是四處跑，也碰到 k 他命搖頭丸」。也就是遊手好閒、接觸毒品，最後因搶劫而入獄。

個案 20 的自述提供一個生動的案例：

受刑人具體的描繪出他走上犯罪路的過程。他之所以放棄升學，是因為「發現讀書無法幫住家，反而會造成家中的負擔」，所以「決定出社會幫忙家中」。在踏入社會時，找工作並不順遂，「到處碰壁」。據他的認知是：「因為他們第一眼看到我的時候都覺得我不笑的時候很兇」。也就是他將自己的外貌看起來比較「兇」，當作是比較難找工作的原因。也許確實有人這樣告訴過他；也許是他自我的感覺。但一個社會上的經營者、老闆，會不會根據一個人的外貌，決定他是否採用他作為自己的員工？顯然答案是肯定的。至少絕大部分的人都會這樣做。找不到工作，他就開始「結群成黨、胡作非為」。「結群成黨」容易理解；「胡作非為」則是他的自我認知。但這個階段的「胡作非為」，大概還沒有到達「犯罪」的地步。據他的觀察，像這樣胡作非為的「無業遊民」，半年內已經增加到1、2百人。他特別提到很多人聚集在一起，起初覺得「很拉風」，慢慢就開始被「幫派」吸收，加入「組織」中，以致「越陷越深」。就在這個時候，他生命中的第一個「貴人」出現，將他從深淵中拉出來，引導他走入「中古車買賣」的行業，因而賺了不少錢，這一年他「剛滿十八歲」，「我是我們同年齡錢賺最多又是以雙B待步」，以致於很多朋友都想「棄暗投明」，轉換跑道。大概也就是說想跟他一起從事相同行業吧！看到這些朋友對他的羨慕，他說：「我心裡是如此的舒服」，可見他確實因而有很深的榮譽感，或者驕傲感，確實曾一度衷心想尋找人生的正向路程。

接下來他面臨人生的又一次轉折，必須去服兵役。「好景不常，沒多久就接到了兵單」，他原本已經頗為得意的人生，被迫要暫時中斷，進入軍中。退伍後，他遇到「景氣變差，中古車貸款難辦，使車子越來越難賣被迫休業」。臺灣社會經濟的問題，成為影響他下一個階段人生的巨大因素。因為「中古車行業」受到經濟的衝擊，使他被迫休業後，再一次的踏上了不歸路，「又開始成群結黨，而犯下這次的強盜案」。

這個生動的個案，提供一個受刑人自16歲到25歲之間的生命歷程。他在18歲以前曾胡作非為；滿18歲以後，一度因從事中古車買賣，擁有可觀的

收入，讓他擁有生命的榮譽感。當兵使他被迫中斷這樣逐漸順遂的旅程。退伍後受經濟影響，最後終於走上犯罪的道路。

筆者問卷的設計，並沒有刻意要求受刑人反思犯罪對自我人生的傷害或者對他人的傷害。但仔細分析問卷內容，在所有這些受刑人的自述之中，隱含懊悔的個案有：個案 1、2、3、4、7、9、12、18、19、22、26 等。其中每一個個案反省的語句與內心的深層思維，都值得獄所管理人員或社會大眾瞭解。

個案 1 提到：「爲了個人慾望，因爲年輕不懂規範，再說面對血氣方剛的年紀什麼都敢，所鑄下了大錯」。這是明顯具有自我反省意義的書寫。一方面將犯罪歸因於：個人慾望、年輕不懂事、血氣方剛的年紀什麼都敢，這些語彙帶有深刻自我反省或自我責備的意味。最後用「鑄下了大錯」爲自己的犯罪作結語，當然是「知錯」知覺的呈現。

個案 2 形容自己「一步之差走向毒品這條路」，也是具懊悔的語句。只是，這「一步」深深值得所有人深切留意。

個案 3 說自己：「作錯事，交錯朋友，家人的話不聽，最重要的還是自己不學好」。「作錯事」，應該是從結果說起，也就是說「犯罪」就是「錯事」。交錯朋友、不聽家人的話和自己不學好，則是他自我反省後的認知，這些原因構成他最後的「作錯事」。這些書寫同樣可視爲具有懊悔的語彙。

個案 4 說：「往事不想多說，主要是如何改過」，「不想多說」，顯然是因爲已經知道錯了，所以才會注意到最重要的是要「如何改過」。這應該是最直接而簡潔的懊悔表述。

個案 7 提到：「年紀小，不懂事，不明白法律更不懂分辨事情對和錯」，這也是從「結果」反思的具懊悔式的書寫。正因爲認知到最後的「犯罪」是一件「錯事」，所以回想自己「年紀小、不懂事」，以及「不明白法律」和「不懂得分辨事情對和錯」。這樣的書寫的另一層意義，或者也顯示正在書寫這些語句的他，隨著年紀的增長，已經逐漸懂事，也慢慢能辨別是非；更可能已經瞭解必須遵守法律的重要性。

個案 9 提及：「因為積欠賭債而所做的行為，嚐試到今生未有的處境，唯一讓我無法原諒自己的事，我間接傷害了許多家庭，以及關懷我的家人，我真的非常後悔」，這是所有這次接受訪談的受刑人中，最直接而強烈自我表述懊悔的回答。個案 9 犯下的是「強盜罪」。他在描述犯罪時，也說：「我終於在民國 97 年 7 月 25 日闖下了大錯，一個我及家人無法彌補的錯『強盜』」，他對這次犯罪的自我認知是「無法彌補的錯」，因而深覺傷害許多家庭以及關心他的家人，甚至深覺「無法原諒自己」。這是一個深自反省與深具懊悔的個案。

個案 12 提到：「會在人生留下這道無可抹滅的傷口，只怪自己年幼無知，不會分辨事情之輕重，也太過自我中心，才會殘忍奪去他人生命」。個案 12 犯的是「殺人罪」，具體情形並無描述。但他已經知道這是人生中「無可抹滅的傷口」，並且將犯罪歸因於「自己年幼無知，不會分辨事情之輕重，也太過自我中心」，因而「殘忍奪去他人生命」。

個案 18 形容自己：「不懂事，愛出風頭」；個案 19 說自己「不懂事跟好奇，染上了毒癮」，都顯示他們的懊悔。個案 20 用「一隻年少無知的迷途羔羊」形容自己，他說：「只能說我是一隻羔羊，一隻年少無知的迷途羔羊，一隻因一時困境而犯錯的迷途羔羊！」個案 20 用生動的文字，書寫自己的生命歷程與犯罪經過，已見上文。這裡則用深具懊悔的「迷途羔羊」形容自己，確實令人印象深刻。

個案 26 說：「我不後悔，就這樣被抓進來監獄。因為我學到了寶貴的教訓」。這裡的「不後悔」，顯然運用的是「反語」。刻意用「不後悔」來彰顯「學到了寶貴的教訓」，其實正是一種後悔式的反思結果。所謂「寶貴的教訓」，自然是指接受國法制裁，失去人身自由。對筆者而言，個案 26 的「不後悔」，其實是具有深深懊悔的反面書寫。

筆者不厭其煩的引述受刑人自述犯罪經過，一方面得以進入受刑人的心靈世界，理解他們對犯罪的自我認知，並試圖進而從犯罪心理學得到更多理解。（見下節）但另一個重要意義是：如何讀出這些受刑人心中是否具有「懊

悔」，以瞭解其心靈狀態與出獄後可能的人生態度。根據監察院 98 年度出版的《監獄、看守所收容人處遇、超收及教化問題之檢討專案調查研究報告》指出，隨著大環境巨變的社會行為及型態的改變，社會犯罪率不但增加，而且受刑人「再犯率」、「回籠率」都比以前提升，目前的「再犯率」已超過五成（監察院，2010）。這項調查顯然值得重視。但問題是如何更早以前發現可能存在的「再犯」問題？筆者以為根據問卷訪談解讀受刑人是否具有「懊悔意識」，或許可以做為參考的方向。

筆者問卷對象有 28 位，其中筆者以為具有「懊悔式」書寫的個案有 11 位，佔將近 4 成。相對地，沒有具懊悔式的書寫近六成，大致與監察院調查報告接近。如果獄方可以據此作為輔導方向，協助這些具有「懊悔式」的受刑人，在出獄後可以儘速回歸正常的生活，走出健全的人生道路，當可確認這些人「再犯的可能性」較低。反過來說，對於筆者沒有解讀出具「懊悔」的書寫，獄方也許可以加強協助心理輔導，為將來可能的「再犯」提早預防，或許可減低再犯問題。²但這項問卷，需注意施行手法與效果。筆者利用課堂機會，在沒有預設前提，讓學員沒有心防的情況下書寫，因而獲得比較真確的訊息。倘若將這項問卷變成「公式化」或「制式」的作法，不但易流於形式，也不容易掌握受刑人的內心世界。

第二節 追憶：回首過去

「回首過去」，對受刑人而言，也許有著不堪的心境，在卻又必須要有不得不面對的勇氣。只有勇敢面對，才能明確知道如何走向外來。透過面對過去，

² 法學界固然對「再犯率」已經有很精細的追蹤與研究模式，但大多過於理論化與公式化。筆者的訪談則主張更人性化的從閱讀受刑人的心靈世界著手，並提早予以面對與溝通解決，或許更可以達到防範於未然的效果。關於中外學界對於「再犯率」的研究成果，可參看張甘妹，《犯罪學原理》（臺北：作者自印發行，1980），第十章第八節，〈我國之再犯預測研究〉，頁 266-302。

也在於理解他們的「自我概念」，包括他們的性格、性向、能力、興趣、自我期望等。

筆者在「緒論」說過，關於受刑人對過往回憶的提問包括：

- 一. 可以談一下自己的童年及求學過程嗎？（原題號一）
- 二. 為什麼會進入 XX 監獄？（原題號二）
- 三. 你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？（原題號四）
- 四. 在就學過程中，你最感興趣、最不感興趣的科目是什麼？（原題號五）
- 五. 你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？（原題號十八）
- 六. 會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？（原題號二十三）

第四與十八其實是相同問題的不同問法，只為轉移受刑人注意力。以下分別進行檢視與討論（另立序號，不採原題號）：

一、童年與求學過程：

童年記憶與求學過程，最可還原生命成長歷程的原點與發展，有助於我們找出「改變」的起點。包括受刑人如何追憶過去？以及如何書寫個人性格上或行為上的轉變？先看以下整理的簡表：

| 編號 | 童年記憶 | 求學歷程與自我評價 | 是否具備自我反省或覺知錯誤？ |
|----|---------------------------------|---|-----------------|
| 01 | 家境不是很好、 小時候朋友不多、 國小有點小聰明。 | 國中功課平平、數學很不好、 對歷史有興趣。 不愛讀書，求學過程很遭糕。 | 瞭解自己有小聰明，卻不愛讀書。 |
| 02 | 調皮搗蛋，古靈精怪 | 不願讀書 | 具自我覺知錯誤。 |
| 03 | 童年跟一般人無異，快樂的成長。 | 國小四年級開始走進偏路，第一次學會抽煙，也是錯誤的開始。國中開始知道怎樣打架。 | 具自我覺知錯誤。 |

| | | | |
|----|--|---|------------------------------|
| | | 高中一直斷斷續續的上課，後來休學，開始不回家，朋友叫就去，晚上去玩車。 | |
| 04 | | 不太喜歡讀書，沒有讀書的原動力，幾乎要家人逼才會念書，所功課不是最後幾名，就是普普通通。 | |
| 05 | | 父母對我的教育還算蠻重視的、讀雙語幼智園、補習或參加夏令營、自己小時候算用功、國中二年級後學壞就開始愛玩，以至於荒廢課業。 | 具自我覺知錯誤。 |
| 06 | 父母管教很放縱，但都會教我很多做人的道理，只是那時候還不知道這些道理，只知道玩。國一之前我都還一直生活在那個小漁村。但是自從我父母分居以後，我就跟著母親到別的地方生活。 | 上國小變的更調皮，也最快樂時光。學會了第一次抽煙、第一次打架，第一次整老師、第一次喜歡女生.....。從小就是一個很不會控制自己脾氣的人，經常打架，我媽也被我氣的半死，但我每次只要她罵完就忘了，然後漸漸迷失自我，變的不愛唸書，在學校不是抽煙、打架、就是逃課。媽媽幾乎每天都在哭。 | 翔實的童年記憶，瞭解自己曾「迷失自我」，具自我覺知錯誤。 |
| 07 | | 我的國中生活都是在賭博，印象中被打或記過都是因為賭博，三年都是一樣，有時想想為何我會這樣呢？但是沒有答案。 | 具自我覺知錯誤。 |
| 08 | 那麼久了忘光光了。 | | |
| 09 | 懷念童年的甜蜜回憶。父親經營不善，導致惡性倒閉，債主陸續增多，奶奶伸出援手，最後我的家庭破碎了，老媽離去，老爸轉至北部拼第二次事業。 | 在我求學過程中，算是滿輕鬆自在，雖然難免會遭受挫折，但我是有位資優生的好哥哥做靠山，所以還到困難時，老哥就是我的避風港。 | |
| 10 | 童年大部份時間，都是由祖父、祖母帶大，大概可以說正港的鄉村小孩，祖父每天帶我到田裡，每當農作物收成時，又帶我到菜市場去賣菜。 | 求學過程常常遇到困難，因為自己本身對學習上不知該怎麼去讀書，也不知道讀書，是要用什麼方法，所以造成自己在就學期間沒有學到什麼。 | |

| | | | |
|----|---|---|-----------------|
| 11 | 生長在一個富裕的家庭，衣食無缺，受家人嬌寵。愛慕虛榮，好於追求名利。 | 從小學起，只要看不順眼，就愛打架。小時候品性不佳，但成績往往是前五名，也不知為什麼，平常我就不太愛讀書，但就是一點就通，這或許是造就了現在的我的主因，聰明過了頭。 | 具自我覺知錯誤。 |
| 12 | 童年整日與電視、電動為伍，加上自幼父母離異，父親需要工作，較無時間照料，間接養成凡事靠自己的個性。 | 本身好勝的原因，求學過程在成績上總是不錯的。 | |
| 13 | 小孩子的時候，常常翹課去抓魚，被家裡的大人拿著竹子追者打。 | 小學幾乎沒有上到什麼課，國中就更爛了，因為沒跟家人住，沒有人管，所以超級無法無天，打架、打老師或喝酒來上課更是家常便飯。明明宿醉在家睡覺，學校有人打架，居然我連帶一起被記過。班上同學我連名字都不知道，同學翹家，他父母居然來找我要人，或偷東西，就說是我帶壞他的兒女，這就是我的童年與求學過程。 | 具自我覺知錯誤。負面記憶。 |
| 14 | 童年生活環境尚可，父母離異，與母親、弟弟同住，喜好戶外活動，常獨自騎腳踏車到河濱公園遊玩。 | 國小功課奇差，好動不得師長歡心，六年級開始叛逆，畢業時操行得丙。升上國中功課進步許多，保持中間排名。 | 知道自己叛逆，具自我覺知錯誤。 |
| 15 | 求學過程和童年，在到新竹以前都很好。 | 到新竹後都變了。家暴下的陰影成長和被人打、罵、勒索等求學過程，使我不相信人，武裝自己，厭世思想、精神病、自殘等傾向，都是這時才有的，以國小到國中都是這樣畢業的，只因我是鄉下人，就至受到此不公平，我會這樣全是人為的，因此很不愉快。 | 負面記憶。 |
| 16 | 童年回憶模糊 | 求學時期我是非常討厭讀書的，所以經常翹課，也因叛逆期，而導致打架滋事，這段過程都是人生必然會有的經過 | 具自我覺知錯誤 |
| 17 | 我的童年應該跟大家 | 整天沒去上課不然就是去學 | |

| | | | |
|----|--|--|---------|
| | 差不多吧，像玩些小遊戲跟調皮。 | 校睡，從國小到國中都一樣！ | |
| 18 | 小時候都會跑去田裡玩泥巴、抓魚、玩水，還有偷拔一些親戚種的玉米，蕃薯，那時無憂無慮的時光，總是讓人羨慕。 | 五、六歲時，就被帶去幼稚園上課，一直到上了小學，國中，直到國中畢業後，就沒在繼續升學，出社會去工作了。 | |
| 19 | 小時候爺爺跟奶奶帶大的，爸媽都在工作。童年大多在電子遊藝場度過。 | 求學過程還算順利至少國中畢業沒被退學，畢業後沒有再升學，就出社會了。 | |
| 20 | 從前是多麼的無知，天真這全都是真實無法改變小時候看著家家賺錢水，沒想到一個經濟不景氣卻造成這麼大的影響，轉眼間從什麼都有變成什麼都沒有。 | 隨著年紀的增長，發現讀書無法幫住家反而會造成家中的負擔而我就決定放棄升學，決定出社會幫忙家中。 | |
| 21 | 因為父母離婚的關係所以都是跟阿公、阿麼住在一起。 | 國小的讀書過程中，無憂無慮每天到學校跟同學玩在一起，感覺很快樂。 | |
| 22 | 很小的時候母親就離家，可說是父親一人把我養大的，但也因為父親為了賺錢常早出晚歸，從小到大我跟他除了要吃飯錢、買日用品、繳學費.....等一些生活必要的事情會說到話，不然幾乎是沒互動的！ | 喜歡上學，學校有許多的同學可以陪我玩樂，一起上課，因為家庭的關係讓我非常害怕孤獨，所以到小學畢業前，都很認真讀書，認為功課好的小孩會有許多同學喜歡，五年級時我甚至當選週模範生呢！到國中時期也可以說讀書開始讓覺得沒比跟朋友出去玩有趣，才會讓我開始蹺課，自甘墮落，不然我的童年及求學過程可說是多采多姿呢！ | 具自我覺知錯誤 |
| 23 | 小時候很愛玩，所以也很少回家，都和朋友一起鬼混。 | 沒什麼讀書，有時候去半天，中午一到就都相約打撞球、網咖大多都這樣了。 | 具自我覺知錯誤 |
| 24 | 小時候家住高雄市左營區蓮池潭旁邊的洲仔尾，每逢父親休假在家時總是和父親到那邊去釣吳郭魚和烏 | 不轉學時成績一切都很正常，轉學後完了！功課、打架、逃學、翹課樣樣來了！自己去出廟會陣頭或是平常放學後到我們老董仔所開設 | 具自我覺知錯誤 |

| | | | |
|----|--|--|--|
| | 龜，直到就讀幼稚園後便開始和父親疏遠。依稀記得小時候父親常打母親，其至到了半夜也會有吵架時候。 | 的賭場幫忙打掃、泡茶兼圍事。每天去學校上課不是聽老師教授學的，而是帶著香煙、檳榔到學校教室睡覺、打架或與同學相邀一起翹課去打個小麻將或喝個小酒。國中時期可以說是一個完全荒腔走板的學生時代。 | |
| 25 | 童年不外乎都一樣。看卡通、放煙火、玩玩具，什麼都玩，那時候那有什麼危險意識，但被打次數也比較多。 | 小學跟中學的求學過程呢，都沒有讀過書就畢業了，就這樣混了九年。 | |
| 26 | 我並沒有什麼童年，從小父母都在身邊或在家，也沒有教導孩子。 | 求學的過程大部分都不是很順利。 | |
| 27 | 跟平常的小孩子一樣。 | | |
| 28 | | 小時候的成績並不出眾，唯一喜歡的科目，就是國語。國中變的不大喜歡去學校上課，常常曠課。之後父親跟我說至少把國中讀完。畢業便到離家不遠的地方當機車行學徒。 | |

談到童年記憶與求學過程，除了個案 02、08、27 之外，大抵能提供個案的成長經驗與歷程。筆者透過這些書寫，初步判斷其「自我覺知錯誤」的能力。美國心理學家 D.J. Bem(1967)最早提出「自我覺知理論」(self-perception theory)，認為當個體對某些事物或議題沒有明確的態度時，他會從自己的行為與行為發生的情境去做推論。³也就是說，當人們被問到對某事物的態度時，他們會想到過去是否有和該事物相關的行為，而且會從中推測自己當時所抱的態度。借用 Bem 的「自我覺知理論」，筆者以「自我覺知錯誤」形容受刑人追憶其童年或求學經驗時，透露出自己人生轉折的關鍵，並且自我覺知(self perception)曾經「犯錯」。

整體而言，有不少位受刑人具備「自我覺知錯誤」，也就是知道自己在人生的某個階段開始犯錯，他們或者使用「叛逆」、「偏路」、「錯誤」、「荒腔

³Bem,D.J.(1967), Self-Perception: An Alternative Interpretation of Cognitive Dissonance Phenomena. Psychological Review, 74, 183-200.

走板」、「自甘墮落」、「變壞」、「迷失自我」、「荒廢課業」等用語形容自己的轉變。「不愛讀書」、「蹺課」、「打架」與「喝酒」，是最常見的偏差行爲。

大致而言，具「自我覺知錯誤」者，就更有可能進一步具「反省意識」，相對而言，就比較有機會已正向態度回顧自己的成長記憶，從而較有機會改過牽善。

少數個案有強烈負面記憶。如個案 13 在國中時代就被貼標籤，常被誣賴或誤解。「明明宿醉在家睡覺，學校有人打架，居然連帶一起被記過」；或者同學蹺家，父母也來跟他要人，諸如此類的記憶，顯然加深他內心不平。個案 15 自認是「鄉下人」而受到「不公平」對待，有過自殘行爲與精神疾病，認爲自己會犯罪都是「人爲」造成的。

二、爲什麼進入 XX 監獄？

透過「爲什麼進入 XX 監獄」的簡潔語句，讓受刑人自行決定如何書寫其犯罪過程。此命題其實同時隱含著探詢「犯罪事實」與「犯罪原因」的暗示性提問。題目設定屬中性，並無預設立場，包括並無提示受刑人要回答是否後悔？但原本的設定就預設受刑人可以暢然書寫，從而可檢視其回答是否具有懊悔。先看以下綜合整理的簡表：

| 編號 | 犯罪事實 | 原因 | 具懊悔式書寫意義 |
|----|-----------|--|----------|
| 01 | 強盜罪 | 爲了個人慾望，因爲年輕不懂規範，再說面當血氣方剛的年紀什麼都敢，鑄下了大錯。 | 具懊悔 |
| 02 | 毒品 | 一步之差走向毒品這條路 | 具懊悔 |
| 03 | ？ | 做錯事，交錯朋友，家人的話不聽，最重要的還是自己不學好吧，就因爲朋友，導致現在的結果 | 具懊悔 |
| 04 | ？（當然是犯了法） | 過去的就讓它過去，往事不想多說，主要是如何改過。 | 具懊悔 |
| 05 | 搶劫 | 原本以爲只算是勒索之類的。法律知識不足，沒想到這種行爲是七年以上 | |

| | | | |
|----|-------|---|-----|
| | | 有期圖刑。 | |
| 06 | 殺人 | 出社會後我每天只知道玩，也只知道花錢。在一次糾紛中跟我朋友失手把人打死了，結果就這樣的進來了 | |
| 07 | ? | 年紀小，不懂事，不明白法律更不懂分辨事情對和錯。 | 具俊悔 |
| 08 | 搶劫 | 工作不如意，才去搶劫。因自己的老闆也欠工錢，沒有辦法生存才走歪路。 | 具俊悔 |
| 09 | 強盜 | 闖下了大錯，一個我及家人無法彌補的錯--「強盜」。因為積欠賭債而所做的行爲，嚐試到今生未有的處境，唯一讓我無法原諒自己的事，我間接傷害了許多家庭，以及關懷我的家人，我真的非常後悔.....。 | 具俊悔 |
| 10 | 搶劫 | 當時犯案原因是想要過去大陸，需要一筆錢，之後就和朋友計劃搶劫。 | |
| 11 | 搶劫 | 多半因為我太過自負，又家中負責全部開銷，導至後來，該玩的都玩過了剩下尋找刺激一途，從挑興警察至拿刀搶劫，搶是越搶越興奮，到後來，不搶反而會覺得手癢，就向毒藥一樣，一直蔓延至無法自拔，然法惱恢恢疏而不漏，只好進來了。 | 具俊悔 |
| 12 | 殺人 | 會在人生留下這道無可抹滅的傷口，只怪自己年幼無知，不會分辨事情之輕重，也太過自我中心，才會殘忍奪去他人生命。 | 具俊悔 |
| 13 | 強盜 | 因為跟人討債，對方不還錢就打了一頓，就變成了強盜。 | 具俊悔 |
| 14 | 殺人 | 因失手殺人而遭法律制裁。 | 具俊悔 |
| 15 | ? | 因未滿 25 歲而移來這。 | |
| 16 | ? | 因犯罪接受法律治裁 | |
| 17 | ? | ? | |
| 18 | 殺人 | 結拜兄弟的妹妹說在喝酒當中有一個人曾經性騷擾過他，還欠她錢。我跟我朋友就把那一個人打了一頓，卻造成傷害致死。 | |
| 19 | 吸毒、販毒 | 因為自己不懂事跟好奇，碰上毒品最後染上了毒癮，在戒不掉又沒錢的當下我開始販毒，正式走上毒品這條不歸路，然而最後的結果被捉。 | |
| 20 | 強盜 | 剛出社會時，到處碰壁，因為他們第 | |

| | | | |
|----|----|--|-----|
| | | 一眼看到我的時候都覺得我不笑的時候很兇，所以工作也更加的難找，工作找不到就開始結群成黨，胡做非為.....陸續有幫派找我們加入來壯大他們幫派的勢力，會加入組織都是一時的新鮮好奇，使我越陷越深，就在我滿十八時遇到了我人生的第一位貴人他把我拉回了正途。.....退伍後景氣又變差，中古車貸款難辦始車子越來越難賣被迫休業，又開始成群結黨，而犯下這次的強盜案。 | |
| 21 | 強盜 | 我因為賭博輸了很多錢，所以才跟朋友去強盜，然後進了嘉義看守所。 | |
| 22 | 搶劫 | 只能說我是一隻羔羊，一雙年少無知的迷途羔羊，一雙因一時困境而犯錯的迷途羔羊，在十六歲的時候因離家獨自打工，跟朋友一起住，沒有足夠的準備根本無法獨立生活，偏偏又是跟父親謳氣離離家的，最終缺錢花用，在朋友慫恿之下，犯下搶案。 | 具懊悔 |
| 23 | | 未滿二十五歲的年青人，只要進來關都會送來這裡，如果說是怎麼會進來關，也是交錯朋友，也都挺朋友的。 | |
| 24 | 殺人 | 索債不成打人，造成傷害致死。 | |
| 25 | 搶劫 | 自己愛玩的關係吧，然後整天不是玩電腦就是四處跑，也碰到 k 他命搖頭丸，然後就被朋友找去搶劫。 | |
| 26 | ? | 因太挺朋友了，爲了朋友一句話改變了我這一生無法抹滅的污點.....但我不後悔，就這樣被抓進來監獄。因爲我學到了寶貴的教訓。 | 具懊悔 |
| 27 | 搶劫 | 因爲負債累累，被逼到，所以去搶劫。 | 具懊悔 |
| 28 | 搶劫 | 因爲奶奶在院，家中經濟狀況吃緊，而和朋友犯了罪。 | 具懊悔 |

面對曾經過的「犯罪」事實，受刑人大多能具體而翔實的交代其經過，少數甚至鉅細靡遺，文筆甚佳，令人讚嘆，如個案 20、22。但也有少數不願多談，只以「過去就過去，往事不想多說」回答，如個案 04。在犯罪原因的檢討上，強盜或搶劫，多半因爲經濟陷入困難。造成經濟困難的原因，有經濟不景氣所造

成者（如個案 20）；有賭博所造成（如個案 09、21）；有家中經濟狀況吃緊，親人要住院者（如個案 28）。殺人罪主要是因為是討債不成或打抱不平。

值得注意的是，在 28 位受刑人中，書寫犯罪經過而具有「懊悔」（remorse writing）者，計有 16 位；未明確看出「懊悔」書寫者有 12 位。筆者以為這 16 位或可列入重點觀察對象，以瞭解其在獄中的後續情況，將來或可進一步檢視其再犯的可能性。

三、服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

瞭解受刑人服刑前的工作經驗，既有助於掌握他們的基本技能與謀生能力，也可以對比第十八題所問：未來想作什麼工作？從而可以比較兩者的落差與改變。

| 編號 | 是否有工作經驗 | 具體工作經驗項目 | 正向 |
|----|---------|--|----|
| 01 | 有 | 冷氣行、機車行、板模行當學徒；豆漿店、搬家公司、加油站，打工過，也作過酒店少爺。 | |
| 02 | 有 | 傳統車床、建築工。 | ○ |
| 03 | 有 | 木工、印刷、服務生、貼隔熱紙、電腦維修。 | |
| 04 | 有 | 在電子工廠工作過，也做過汽車美容。 | |
| 05 | 有 | 大部分都是一些的 part time 的工作，像是加油站、餐廳之類的。 | |
| 06 | 有 | 鋼筋工、大理石技工、洗車的、賣魚、賣水果，還有有線電視的外包工程、賣檳榔。 | |
| 07 | 有 | 茶葉作業。 | ○ |
| 08 | 有 | 油漆師父、氣機車修護。 | ○ |
| 09 | 有 | 水電、車床、衝床又洗床，之後又有工讀生、粗工，有幾份工作還曾經反覆回去復職。 | |
| 10 | 有 | 大部份都是和朋友混在一起，想到什麼就做什麼，根本沒有什麼目標，來的快去的也快。 | X |
| 11 | 有 | 加油站、餐廳、量販店、飲料店、日配作業員、賣毒品之類的。 | |
| 12 | 有 | 服務生、水電學徒、禮儀師、倉儲員。 | |
| 13 | 有 | 不詳。 | |
| 14 | 有 | 無較正當之工作經驗，諸如圍事之類。 | X |

| | | | |
|----|----|---|---|
| 15 | 有 | 超商(OK、7-11、萊爾富、全家)、保全、加油站、肯德雞、麥當勞、隨車助手、網咖夜班、百貨公司的拉麵店、汽車美容、修車廠、堆高機駕駛等。 | |
| 16 | 有 | 工作經驗都屬灰色地帶的，從事大多都跟帳務有關係，至於詳細情形，既已過去了，就別提了。 | X |
| 17 | 有 | 做建築的；但是我做的是防震的建築這類工作，比較少人知道，但我個人覺的這門工作很不錯。 | ○ |
| 18 | 有 | 做蛋糕、麵包。 | |
| 19 | 沒有 |。 | |
| 20 | 有 | 中古車行。 | ○ |
| 21 | 沒有 | 沒有工作經驗；.....。 | |
| 22 | 有 | 我只做過便利商店和倉管助理。 | |
| 23 | 有 | 做黑手，討債、圍事。 | X |
| 24 | 有 | 開設汽車修配廠，並且當過汽修工和利用閒上時間擔任廟會陣頭的教練。 | |
| 25 | 有 | 我的工作經驗有嬰兒用品包裝員，金屬五金包裝員，製造釘的工廠大致都是包裝員比較多。 | ○ |
| 26 | 有 | 在家工廠內工作，因為家裡做鐵工業。 | |
| 27 | 有 | 餐飲類。 | ○ |
| 28 | 有 | 機車學徒、超商店員、加油站、工廠。 | |

在 28 位受刑人中，只有兩位在服刑前沒有任何工作經驗（個案 19、21）。明確表示從事不正當工作的，有個案 14，主要是當過「圍事」；個案 23 也當過討債人員和圍事。個案 10 所從事工作不明確，「來的快去的也快」，大概經常變換臨時性工作。個案 16 形容自己的工作經驗：「都屬灰色地帶的，從事大多都跟帳務有關係，至於詳細情形，既已過去了，就別提了」，所謂「灰色」大概是介於合法與非法之間吧！

整體而言，受刑人的工作經驗，大部分屬於勞動力付出、技術性質、基層服務業、汽車或水電學徒等等。除了兩位不曾有工作經驗之外，其餘每位受刑人至少都有過兩種以上的工作經驗，有的多到將近十種。這也就呈現出他們工作經驗中的共同特色，即不穩定，大部分都是臨時性（或打工）的性質。由於缺乏長期穩定的工作以及固定的收入，又不易從短期工作中累積經驗或學到技術，欠缺發展性與未來性，是他們共同的特點。這樣的氛圍，自然不易形塑其生涯發展模

式；更難以規劃其宏遠的人生目標。浮動的工作，牽引著浮動的心，在舒伯(Super)「生涯發展理論」中的「探索階段(15歲~24歲)」，理應完成「自我概念與職業概念」，自然也就難以達到這樣的人生目標。他們難以在這樣的工作狀態下，正確的凝聚其「職業概念」，更難期待有所謂「自我概念」的形成。

個案 20 是個比較值得討論的例子。他曾經因為外表看起來比較兇，而遭到異樣眼光，以致謀職不易，只好加入幫派，開始「越陷越深」，但後來遇到貴人相助，開始經營中古車買賣，一度賺了不少錢。但就在事業穩定時，面臨服役問題，只好入伍。退伍後卻遭逢經濟不景氣，中古車借貸不易也使得買賣市場受到巨大影響，最後被迫休業，又開始結群成黨，終於犯下強盜罪。

這是個生動的案例。個案具有相當好的文筆，也有很高的自覺性。一度擁有穩定工作，因收入穩定而有雙 B 高級驕車，同儕的羨慕，也讓他感到「心裡是如此的舒服」，這就是榮譽感。可惜，因服役而中斷事業；退伍後，又因不景氣而休業，最後犯罪。在個案 20 的書寫中，其實已經隱然看到一個具有「自我概念與職業概念」的生命體，卻因外在環境的影響，最後迫使生命軌跡出現逆流，不能不說令人感到遺憾。但倘若讓他有一個更好的機會，按理說他再犯的機會應該會減低。

四、是否覺得自己的工作與生活與大學生不同？

以大學生作為對照組，讓受刑人自我表述其工作與生活是否與大學生不同？設問的基本思維認為：許多受刑人對自己感到自卑，相對地，雖然羨慕大學生，但也容易敵視或輕視大學生。這裡顯現了一種具趣味的對比效果，從中可以看到潛藏的階級意識或觀念。這種階級意識，雖不是社會標學出來，卻可能在不同人群中被自動區分。

| 編號 | 與大學生是否不同 | 具體差異 | 正向 |
|----|----------|---------------------------------|----|
| 01 | 會 | 大學生對自己要求或許會高，但他們會有高人一等的觀念，但我不會。 | |
| 02 | 會 | 根本就是差好多 | |
| 03 | 會 | 完全不一樣 | |

| | | | |
|----|--------|---|---|
| 04 | 會 | 覺得他們很幸福，還可以念書。 | ○ |
| 05 | 難以比較 | 感覺有些不一樣，但也說不上來，因為我沒有念大學，無法從中比較。 | |
| 06 | 會 | 我覺得他們就好像一群溫室裡的花朵（就我遇過的大學生所給我的感覺）沒見過世面吧 | |
| 07 | 會 | 會感到很可惜，未來若是有機會，我也想體驗一下大學的生活。 | ○ |
| 08 | 不知道 | 有工作可作我不管別的事。 | |
| 09 | 會 | 可能腦袋中的東西不一樣或目標不同吧！ | |
| 10 | | | |
| 11 | 嗯，差很多 | 在學校裡的生活單調且充滿愉樂，但進了社會，會發現它是多麼黑暗、現實。更加髮指的是又要表面做的完美，加上心機夠重，你就會成功，跟校園生活真是天壤之別。 | |
| 12 | 是不一樣 | 但怪別人，怪體制並沒有用，只怪自己當初沒有把握。不如把怪罪的力氣，用來提升自己。 | |
| 13 | 會 | 我自己的生活非常的亂，聽說大學生的生活非常有趣。 | |
| 14 | 完全不同 | 並非「不太一樣」，而是「完全不同」。 | |
| 15 | 會 | 放了多點玩的念頭。 | |
| 16 | 應該會 | 因為我過去的生活都是紙醉金迷，多采多姿，但平凡的生活也是我嚮往的。 | |
| 17 | 差不多 | 以前的工作跟那些大學生都差不多吧，他們讀書像在玩，而我工作也很像在玩。 | |
| 18 | 會 | 如果依我以前在外的生活，跟大學生比，可以說是完全不一樣的生活型態。 | |
| 19 | 完全不一樣 | 社會生活是經驗，學校生活是智識。 | |
| 20 | | | |
| 21 | 會 | 在經驗上會比較豐富 | |
| 22 | 真的差別很大 | 我看電視那些大學生，學校生活多采多姿，大部的都很認真為自自己將來打拼，有大學文憑確實工作也好找的多，那些都是很正常美好的生活，而我卻只有國中畢業，工作還沒有起色沒有認真面對將來的問題，我以前工作和生活，真的太多空白了！ | |
| 23 | 差很多 | 讀書都早上或夜間部，但我都下午到隔天早上。 | |
| 24 | 會 | 放了多點玩的念頭。 | |
| 25 | 會 | 以前工作是為了賺錢，顧好自己的生活，而唸大學雖然學費都是用貸款的，但他們跟我們比，他們至少有一張文憑，出社會找工作的機會跟薪資都比我們多呢。 | |

| | | | |
|----|-------|---|---|
| 26 | |。 | |
| 27 | 當然不一樣 | 因為我過的生活很糜爛。 | |
| 28 | 不會 | 我記得在 93 年~94 年之間，在我們地方的市公所，有一個有趣的比賽，那就是扛沙包，我記得有許多的大學生，甚至唸到碩士、博士的學生也都去參賽，而且只錄取 100 名清潔工，我覺得工作並分貴賤，只是看自己願不願意做，說穿了無論學歷再高，到最後大家都只是為了生活，我記得有句話說的很對，「一分耕耘，一分收穫」，就算學歷高，也沒有那種錢多、事少、離家近的工作等著你去做。 | ○ |

以上 28 位受刑人，有 3 位對此題放棄作答。其餘 25 位，有一位認為難以比較（個案 5）、一位表示不知道（個案 8）；一位認為差不多（個案 17）。個案 28 則認為「不會」不同。並以高學歷報考市公所清潔工為例，說明高學歷未必高人一等。其餘 20 位都一致認為自己與大學生有明顯差別，甚至差別不很大。

在沒有回答本題的個案中，個案 20 還是引起筆者關注。理由是：個案 20 的文字書寫能力頗佳，面對本題卻突然「無言」，也許顯像他的無奈、感嘆或者不想加以比較吧！

個案 1 形容大學生有「高人一等」的自我感覺；個案 6 形容大學生是「溫室裡的花朵」；個案 22 形容大學生「學校生活多采多姿，大部的都很認真為自己將來打拼，有大學文憑確實工作也好找的多，那些都是很正常美好的生活」，很明顯都是將大學生當成另一「他者」的群體。

個案 28 是個有趣的例子。他看到大學生，甚至碩士、博士，都來參加清潔工的應徵，覺得學歷未必有用，最後還是不得不為生活而低頭。

透過與自身學歷不同、生命不同的另一個群體進行對比，往往可以關照自身的認知與價值觀。對於這些受刑人而言，他們在青少年時就已經犯罪，而後在監獄度過人生理應最黃金的歲月，眼看著他們同年齡的另一個群體，踏著他們原來的生命舞曲，順利的進入人們所期待的大學殿堂，受到家人、親友、師長的關照與呵護，心態上自然會有所比較、有所感觸。他們在自覺意識上幾乎都同意和大學生是不同的「群體」，顯然是他們眼中的「他者」。

第三節 反省：面對現在

對受刑人而言，無論之前的生命呈現怎麼樣的色彩，「過去」已然消逝。當犯罪事實造成時，他面對國家法律制裁的命運就已經確定。在這段期間，他將失去大部分作為一個人所具備的基本自由與權力。「現在」成為一個沈重生命的當下，每天所面對的課題，不僅僅是生命的反思與懺悔；更在為未來重新返回社會作準備。「教育」成為他們最有意義的選擇。筆者所面臨學員，他們大概都有著這樣的心情吧！在監獄附設的補校重新接受教育，既可重新出發；也可彌補之前失學的缺憾；又可替未來儲備一座更加豐碩的生命的穀倉，當然具有多重意義。

在筆者所設計問卷中，第二組是關於受刑人對接受學校教育的態度與看法，其中包括：

- 一. 為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？（原題號三）
- 二. 在就學過程中，你最感興趣、最不感興趣的科目是什麼？（原題號五）
- 三. 你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？（原題號六）
- 四. 當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？（原題號十三）
- 五. 對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？（原題號十六）
- 六. 社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？（原題號十七）
- 七. 就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？（原題號二十二）

這一組提問，主要集中在受刑人重新接受學校教育之後的心態與學習情況。其中，除了設計具有普遍意義的提問，以瞭解其學習之外；另設計若干具有

意義的比較。如第 17 題：刻意讓受訪者回想社會上的學習與學校學習的差異。

以下還是打破原來的序號，重新依幾個議題進行討論：

一、選擇就學與就學的意義：

筆者提問：「為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？」事實上是個假命題。筆者當然知道，除非他們不想選擇讀書，否則也只能選擇 XX 工商分校。其實，筆者試著透過本提問，想瞭解他們如何看待重新接受教育這件事？或者他們事出於自願或其他因素？甚或他們的學習動機如何？答題過程中，他們是否呈現「正向」思考的態度？先看以下簡表：

| 編號 | 就學原因 | 自我期許 | 正、負面思考 |
|----|--|--|--------|
| 01 | 刑期長待在工場很浪費時間。 | 可以學知識與專業科目，日子比較充實。 | ○ |
| 02 | 想學習到更多的東西 | | ○ |
| 03 | 刑期這麼久，在工廠呆著太浪費時間，倒不如來求學歷吧！ | 說不定還能考間大學 | ○ |
| 04 | 說實在的，進來關很浪費時間，所以選擇讀書，不會浪費時間。 | 對未來的道路上，多多少少都有幫助。 | ○ |
| 05 | 兩個原因：在工場工作很多，每天有讓人喘不過氣的工作，與其浪費時間幫政府工作，每天工資平均只有六、七塊錢，不如報名讀書。第二個原因是個人本來就喜歡吸收各種不同的知職。 | 吸收各種不同的知職。 | ○ |
| 06 | 因為我很想把高中唸完，因為以前的不懂事，我發現的知識實在少的可能，想在社會上生存沒有知識是不行的。 | 不管現在學的以後用不到的到，但至少我學得這方面的知識，多少還是有用處的，我渴望學習。 | ○ |
| 07 | 會來這唸書也是莫名奇妙，犯人就是這樣沒有人權，主管說啥就啥，彷彿聖旨一樣，於是就來了。 | | X |
| 08 | 非自願參加，工場主管強迫的 | | X |
| 09 | 刑期夠長，而且未完成的學業路程，也算滿遺憾的，就報名啦！ | | ○ |
| 10 | 關也是浪費時間，就報名來參加進 | | ○ |

| | | | |
|----|--|------------------------|---|
| | 修班，藉此多加充實自己，不會白白浪費自己的寶貴的時間。 | | |
| 11 | 反省到自己從來未曾好好唸過書，如果當初把精力放學業上也許也不會有這一天，所以了。 | | ○ |
| 12 | 在服刑這段期間，總想學點什麼，而高中課業還尚未成，算是因緣際會吧！ | | ○ |
| 13 | 主管強迫的，不來讀就要辦違規，也剛好想說讀一張畢業證書也好。 | | X |
| 14 | 不欲服刑期間茫茫渺渺渡日子，亦不想空手而歸。 | 老一輩的人常說，就算跌倒了也要抓一把沙起來。 | ○ |
| 15 | 想遠離工廠，因工廠會讓我發病，另一原因係想買K丟(台語)文憑。 | 充實自己。 | ○ |
| 16 | 來高中班是由獄方選的，不是我個人選擇的。 | | X |
| 17 | 就讀高中是爲了彌補沒把高中讀完的憾事。一部份是家人的因素，家人鼓勵我就讀。 | 我能多增加點知識，不要浪費時間。 | ○ |
| 18 | 兩個重大意義：一、我想改變我自己讓大家看到我悔改的決心，二、增加自己本身的知識，以及沈澱自己的心靈。 | 讀完高中拿到文憑，出獄後找工作會比較順利。 | ○ |
| 19 | 沈澱自己的心靈改變自我，增加知識使自己的人生智慧增長點。 | | ○ |
| 20 | 服刑這段時間讓我想了很多，也知道時間的寶貝，所以毅然決然的下定決心到高中班就讀。 | 雖然成績無法很好但至少還能增進知識。 | ○ |
| 21 | 自己刑期算滿長的，所以想在裡面多學點東西，也想讓自己有所改變 | | ○ |
| 22 | 有句話叫「入寶山豈能空手而回」，關，簡直是浪費生命，我覺得難得有重新充實自己的機會，何樂不爲呢？ | 有文憑可拿，想考大學才能有個依據。 | ○ |
| 23 | 想好好的充實自己，以前浪費太多時間，所以剛好這裡有辦法讀書，想說這趟也那麼久，不來這裡拿張文評。 | | ○ |

| | | | |
|----|---|-------------------------|---|
| 24 | 服刑期間雖然可以在工廠學習手工作業，但大部份時間都是一瞬間便消失了！沒有學到自己想要的學識與知識，反而浪費了太多沒有意義的時間，那不如到高中進修班讀書學習，一來可以增進知識。二來可以有張國立的文憑。 | | ○ |
| 25 | 在工廠做金紙，本來沒皮膚病的被金紙弄的全身都是皮膚病，就想說我高中都沒讀過，就來讀讀書。 | | X |
| 26 | 無法選擇就讀的學校吧！有機會讀書就把握讀書的好機會，誰會再去選學校？ | | ○ |
| 27 | 爲了充實自己。 | | ○ |
| 28 | 當初也沒想過會繼續就學，因爲某些因緣際會便來就讀了。 | 漸漸的讀出興趣了，便想嘗試看看自己的能力到哪。 | ○ |

整體而言，受刑人都願意面對此問題，但態度頗有差異。首先，想學習知識，拿到文憑最多，共 12 位；其次，不想在漫長的服刑期間「浪費時間」，或者將時間浪費在「工廠上」，因而選擇就讀的總計 10 位。明白表示是被迫非自願的，共有 4 位。

個案 18 在選擇就讀因素中強調：「兩個重大意義：一、我想改變我自己讓大家看到我悔改的決心，二、增加自己本身的知識，以及沈澱自己的心靈」，這是非常正向的生命抉擇，顯然是經過深思熟慮後的決定。個案 19 說：「沈澱自己的心靈改變自我，增加知識使自己的人生智慧增長點」，同樣是相當正向的反省。

整體而言，28 位學員中，有 5 位以比較「負向」的思維面對就學一事，特別是強調被迫，而非自願；甚至個案 7 說：「會來這唸書也是莫名其妙，犯人就是這樣沒有人權，主管說啥就啥，彷彿聖旨一樣，於是就來了」；個案 8：「非自願參加，工場主管強迫的」；個案 13：「主管強迫的，不來讀就要辦違規」；個案 16：「來高中班是由獄方選的，不是我個人選擇的」，以上都

直接而坦率的表示就學是被迫而非自願。這樣的心態，自然會影響其學習態度與成效。

類似的問題，筆者第 22 題問：「就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？」

| 編號 | 就讀 XX 工商的意義 | 正向與自我肯定 |
|----|---|---------|
| 01 | 讀書的意義 | |
| 02 | 拿一張文憑 | |
| 03 | 學歷的取得 | |
| 04 | 改變自我，多增加知識 | ○ |
| 05 | 沒有什麼特別的意義，但是能在監獄中有個教學的機構很不錯 | X |
| 06 | 讓我找回當學生的感覺，這樣我心裡再也沒有遺憾了 | ○ |
| 07 | 意義？只是讓我在未來人生的規劃上有所不一樣的轉變，但在這讀書老師教的有限，大都都要靠自習（修） | X |
| 08 | 不知道，我來這學多少算多少，因為我的學習很差 | X |
| 09 | 對家人給予我的期待，做出一點回報，以及自我充實時間。 | ○ |
| 10 | | |
| 11 | 意義其實不在文憑而已，從讀書的學習態度，其實可以發再出很多事情，讀書就像做人，當你看不懂 or 受挫時，會想因此放棄的話，那在往後的將來應工作上，遇挫折，不也就輕易放棄，所以讀書是為了修身養性，培養身心，建立決心的好地方，以前我不這麼想，是因為眼光只侷限於眼前的美好而來想過它真正的意義及它所帶來的好處 | ○ |
| 12 | 人生旅途另一階段的開始，之前的荒唐歲月已經結束，重拾書本對我而言，是反應出我對往後人生的轉變，簡單說，是個轉捩點，算是跌深反彈的時期 | ○ |
| 13 | 可以修養身心，讓自己昇華 | ○ |
| 14 | 學習商業概念、知識，並取得高中文憑。 | ○ |
| 15 | 讓我清楚了解自己的任務 | ○ |
| 16 | 來讀書已是既定的事實，所以對我來說最具意義的就是順利拿到畢業證書，這是我辛苦求學所得來的，也能使家人得知我的轉變，更不會辜負他們的期望 | ○ |
| 17 | 他讓我有一個重新開始的意思，沒有 XX 工商可能就沒有念的，我所以在這也很感謝學校願意讓我們這些一時犯錯的人能有重新開始的機會 | ○ |

| | | |
|----|--|-----------------------|
| 18 | 最大的意義是改變自己，重新找回屬於自己的天空 | <input type="radio"/> |
| 19 | 證明別人行我也可以 | <input type="radio"/> |
| 20 | | |
| 21 | 是對自己的肯定 | <input type="radio"/> |
| 22 | 我父親知道我願意讀書，慢慢的在充實自己，開始為以後做打算，不再渾渾噩噩度日子，他知道我真的在改變了！才會重新接納我。就讀 XX 分校對我的意義，就是我重新開始的第一步。 | <input type="radio"/> |
| 23 | 充實自己，不想父親再對我失望 | <input type="radio"/> |
| 24 | 讓我清楚了解自己的任務 | <input type="radio"/> |
| 25 | 應該只是我自己想來讀高中試試看而已吧，因為沒有讀過高中，而之前在外面也沒有讀高中的機會，而在這讀書的意義就是希望自己可以努力一點讀到畢業 | |
| 26 | | |
| 27 | 一個能我充實自己的地方 | <input type="radio"/> |
| 28 | 增長知識，並且以後出社會考個執照也比較好找工作 | <input type="radio"/> |

先討論上述 5 位負向思考就學的學員，如何回答此題。

個案 7 說：「意義？只是讓我在未來人生的規劃上有所不一樣的轉變，但在這讀書老師教的有限，大都都要靠自習（修）」，雖然他用了一個大問號來表示學校對他的「意義」，事實上能夠對他的「未來人生規劃造成不一樣的轉變」，就是人生巨大的意義。即便他強調老師上課所教有限。

個案 8：「不知道，我來這學多少算多少，因為我的學習很差」，這是比較負面學習成效的表述，算是前後一貫，態度一致。

個案 13：「可以修養身心，讓自己昇華」；個案 16：「來讀書已是既定的事實，所以對我來說最具意義的就是順利拿到畢業證書，這是我辛苦求學所得來的，也能使家人得知我的轉變，更不會辜負他們的期望」，其實這兩個個案都轉向正面思考。

個案 25 原本是因工廠作「金紙」造成皮膚病，為逃避而選擇讀書，思維傾向負面。本題的回答說：「應該只是我自己想來讀高中試試看而已吧，因為沒有讀過高中，而之前在外面也沒有讀高中的機會，而在這讀書的意義就是希望自己可以努力一點讀到畢業」，可以看出態度是消極而帶點勉強的。

其餘的答覆中，19 位呈現出具有正向思考與自我肯定的意義。其中，個案 9、22、23 分別提到不讓家人或父親失望。特別是個案 22 說：「我父親知道我願意讀書，慢慢的在充實自己，開始為以後做打算，不再渾渾噩噩度日子，他知道我真的在改變了！才會重新接納我。就讀 XX 分校對我的意義，就是我重新開始的第一步」，強烈的感受到重新接受教育，希望可以重新得到父親的信任。

個案 17 感謝學校提供給犯罪的人一個「重新開始的機會」；個案 18 認為「最大的意義是改變自己，重新找回屬於自己的天空」，都是非常正向的思考教育意義的書寫。

二、學習態度與效用：

為了檢視受刑人的學習態度與成效，筆者設計問題五：「你最感興趣和最不感興趣的科目」；以及問題六：「你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？」問題十三：「當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？」問題十六：「在學校學的東西，什麼最有用、什麼最沒用？」問題十七：「學校與社會所學有何不同？是否改變你？」三個問題共同指向受刑人的學習態度，面對知識積累的想法？學習態度是否具功利色彩？

關於問題五，學員的回答是：

| 編號 | 感興趣的科目 | 不感興趣的科目 | 正向 |
|----|-------------------|---|----|
| 01 | 財經方面 | 物理方面 | |
| 02 | 護理，因為可以多了解人體的構造 | 國防，因為我當過兵，所以我都懂國防的概念 | |
| 03 | 經濟，會計 | 英文 | |
| 04 | 興趣是談不上，比較想去讀的就是會計 | 不感興趣的是英文，完全看不懂，英文的基礎只會 A B C。 | |
| 05 | 英文和經濟 | 沒有，只是有些科目對我來說頗有難度，怎麼讀都還是一知半解，例如會計，很容易會想要放棄。 | ○ |
| 06 | 會計類 and 商概法律 | 數學吧，我對數學真的不知道為什麼有種排斥感 | |

| | | | |
|----|---|--|---|
| 07 | 每科都很喜歡，因為來到這唸書我明白我所知道的知識原來是那麼的少，所以我都很喜歡 | 沒有討厭的科目，只有老師菜鳥老師真的很顧人怨，老是愛說教，說這也沒用，人要在磨練中才能成長。 | ○ |
| 08 | 國文、英文 | 不喜歡會計、會說不會教導。 | |
| 09 | 綜合活動，因為就打球 | 會計 | |
| 10 | | | |
| 11 | 數學、會計跟法律。 | 英文，華人就該學中文麻，學什麼英文，欺師滅祖。 | |
| 12 | 對英文與電腦充滿興趣。 | 國防教育，或覺在日常生活中用不到。 | |
| 13 | 護理跟音樂。 | 數學跟英文。 | |
| 14 | 歷史 | 英文 | |
| 15 | 國文、國防、法律。 | 數學、計概。 | |
| 16 | 法律、國文。國文老師有內行氣，知道我們受刑人的心情，會計是主修科目，我也不排斥。 | 英文、計概、數學。 | |
| 17 | 國防 | 數學 | |
| 18 | 數學、會計 | 計概 | |
| 19 | 國文及歷史 | 數學、英文及計概 | |
| 20 | | | |
| 21 | 會計跟經濟、社會，因為我有在研究股票的關係 | 英文與健康 | |
| 22 | 社會科學，尤其是商業經濟類。這種知識隨著時代變遷會一直求新求變，可以瞭解時事的發展，從中挖取賺錢之道，非常豐富有趣，還有社會課中的現代史，可以從中比對過去的商業環境如何發展，結果如何，避免犯下前人所犯的錯。 | 我對國中理化課最不感興趣，我認為那學到後面太深奧覆雜了而且很死板。甚至要套用高階的數學程式來做實驗，這讓討厭數學的我，又更加提不起勁，而且做到越後面的實驗，許多都有危險性，還好我沒讀到高中的化學課，不然應該是隱當的。 | ○ |
| 23 | 理化 | 英文、數學 | |
| 24 | 每一科科目都是最感興趣的，畢竟這對我來說是一項全新的體驗和學習 | 若說最不感興趣的話可能是數學吧 | ○ |
| 25 | 沒有最感興趣的科目 | 英文 | |

| | | | |
|----|----------|----|---|
| 26 | 數學和國文 | 國防 | |
| 27 | 英文 | 數學 | |
| 28 | 所有科目都感興趣 | 無 | ○ |

每個人確實都有自己感興趣或不感興趣的課程，所有的回覆答案中，確實也呈現很多元的現象。主要是在態度上，幾位學員表現出強烈對學習的熱衷，筆者特別以「正向」標記，以利後續討論。如個案 5、7、22、24、28。他們幾乎都認為沒有沒興趣的科目，或者表示都喜歡、都感興趣。個案 22 提到：「社會科學，尤其是商業經濟類。這種知識隨著時代變遷會一直求新求變，可以瞭解時事的發展，從中挖取賺錢之道，非常豐富有趣，還有社會課中的現代史，可以從中比對過去的商業環境如何發展，結果如何，避免犯下前人所犯的錯」，注意到商業經濟類的社會科學，希望可以賺錢和透過學習來避免錯誤，是相當正向的思維。

問題六詢問學員以前所學與學校所學的關連性，以及課程是否需要調整？試圖從中瞭解學員在學校教育的具體需求。學員的回覆是：

| 編號 | 所從事工作與學校所學的相關性 | 是否需調整 | 正向 |
|----|------------------------------|---------------------------|----|
| 01 | 禮貌吧 | 沒 | |
| 02 | 絲毫沾不上邊，大都用不到 | | |
| 03 | 否 | 希望能提供專業科目技能檢定 | ○ |
| 04 | 完全八竿子打不著 | 課程上不需調整 | |
| 05 | 沒啥相干 | 希望能夠選擇科系 | ○ |
| 06 | 賣檳榔 | 不需調整 | |
| 07 | 完全無關係 | 課程不需要重做調整啦，換一下會計商概老師就行啦 | |
| 08 | 一定有 | 不需要調整 | |
| 09 | 算有。之前是電機科的學生，出社會時第一份就是從事水電工。 | 希望「綜合活動」能調至三節課的時間，促進新陳代謝。 | |
| 10 | | | |
| 11 | 一點也不相干 | 應該是不用，已經很好了。 | |
| 12 | 以前從事的工作，與現在所學的會計、商概有些關聯 | 希望能多安排國、英、數，加強共同學科。 | |
| 13 | 有，以前記帳方式比較不精準， | 課程不需要更改 | |

| | | | |
|----|---|--|---|
| | 現在學了會計後知道以前都記帳錯誤了 | | |
| 14 | 無關 | | |
| 15 | 不相關最多 | 不知道 | |
| 16 | 否 | 否 | |
| 17 | 一點關係都沒有 | 上課的調整就有些問題，像健康，為什麼健康只上到一年級呢？健康也算是一門重要科目，他能教你一些你之前都不會去想到的事情，也能讓一些同學增加一點知識，這樣社會上或許會少些性病的問題 | |
| 18 | 沒太大關連 | | |
| 19 | 沒有 | | |
| 20 | 無法連結，但對我以後的日子都是有幫助的 | | ○ |
| 21 | 跟會計、經濟、社會有關 | | |
| 22 | 便利商店跟商經是脫不了關係，因為是零售業 | 希望二年級有歷史課。 | |
| 23 | 無關 | 不用調整 | |
| 24 | 一點作用也沒有。但不管有沒有相關，學就對了！人要保持著活到老學學到老的心態，並且努力去揮灑出自己所想要的一片天 | | ○ |
| 25 | 沒什麼關係 | 不用做調整 | |
| 26 | 完完全全扯不上關係 | 上電腦課只差沒網路這一項 | |
| 27 | 否 | 不用作調整 | |
| 28 | 沒有相關 | 無須調整 | |

學員們對於社會所學與學校教育的關連性，幾乎都強調兩者並無直接關係。只有極少數學員認為有點關連。課程要求上，也差不多都表示不需重新調整。只有 7 位提出調整要求，包括一位希望可以提供專業科目的技能檢定（個案 3），屬於非常具有高度實用意義的訴求。個案 12 希望加強國、英、數等共同學科，倒是相當特別，不知是否想要進一步升學？

爲了進一步瞭解學員的學習情況，特別是面臨課業壓力時的態度，筆者設計第十三題：「當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？」

以下是學員回覆：

| 編號 | 方法 | 正向 |
|----|--|----|
| 01 | 唱歌，唱歌非常能抒解壓力的方法 | |
| 02 | 向最要好的同學訴說或寫信給朋友聊一聊 | |
| 03 | 可能聽聽音樂，睡覺 | |
| 04 | 放空，順其自然或聽聽音樂 | |
| 05 | 我會放空或跟自己說其實也沒那麼嚴重。課業壓力大時也是會放空，先把課業放一旁，讓自己休息。 | |
| 06 | 戴上耳機什麼都不要去想，讓自己沈醉在音樂的世界當中，再不然就是沈迷在小說的世界中囉 | |
| 07 | 睡覺，睡覺，但我不會讓自己壓力很大，生活是爲了享受，我享受每一天。 | |
| 08 | 逃避 | |
| 09 | 我會寫信來舒解壓力 | |
| 10 | | |
| 11 | 發洩在女人身上囉（開查某）。監所也是可以靠雙手解決需求的。又或者睡覺兩天，不給他讀書 | |
| 12 | 聽音樂或暫時迴避來回應它 | |
| 13 | 把自己先放空一下，洗把臉再繼續 | |
| 14 | 運動或與人互動 | |
| 15 | 睡、看漫畫、電視、打電腦等 | |
| 16 | 在監所裡面能有什麼方法來排解困難，壓力大時就於鬆自己，反正要爲自己而活，而不是成績而活 | |
| 17 | 找人聊聊以發洩心情；如果課業壓力大我想我會用音樂讓自己放鬆一下休息一下，晚點再衝課業 | |
| 18 | 挑戰它，征服它，使它變成我成長的力量。 | ○ |
| 19 | 在（裡面）看書，聊天 | |
| 20 | | |
| 21 | 找個知心的好友抒解一下內心的困難點，或是做個運動、聽音樂，想辦法把自己沈澱下來 | |
| 22 | 靜坐，或看一些很有啓發性的勵志故事書 | ○ |
| 23 | 寫信給家人聊聊天，聽音樂 | |
| 24 | 睡、看漫畫、電視、打電腦等 | |
| 25 | 我通常用球就可可以度過了，玩電腦阿，或跟一堆朋友出遊阿， | |

| | | |
|----|------------------------|---|
| | 都可以讓我忘掉那些事情跟煩惱吧 | |
| 26 | 先讓自己放空一段時間 | |
| 27 | 找一個安靜的地方 | |
| 28 | 出外走走，讓自己沈澱一下，想想自己該如何面對 | ○ |

面臨壓力的解決方法，普遍學員採用包括唱歌、聽音樂、放空自己、睡覺運動、靜坐、寫信、向朋友訴說、打電腦、聊天、出去走走等方法處理。個案 18 說：「挑戰它，征服它，使它變成我成長的力量」，應該算是極度具勇氣的態度；個案 22：「靜坐，或看一些很有啟發性的勵志故事書」，則是比較積極而屬於心靈關照式的反省作法，也算比較特別。

問題十六，問到哪些課程有用？哪些沒用？希望可以瞭解學員對知識的實用性的態度。以下是學員的回答：

| 編號 | 最有用 | 最沒用 | 正向 |
|----|---|---|----|
| 01 | 學習的態度與專業的知識 | | ○ |
| 02 | 會計，往後的人生一定會有所接觸 | 英文，我又不會說，也不一定看懂 | |
| 03 | 專業科目 | 國文、數學 | |
| 04 | 書及人際關係 | 沒什麼最沒用，多少都有用處，只是用的著用不著的問題 | ○ |
| 05 | 沒有什麼東西是有用或沒用的，是要看所學的是否能符合這個社會所需 | | ○ |
| 06 | 其實也沒有什麼最有用跟最沒用的 | | |
| 07 | 在校學的每個都很有用，是看個人怎么去運用 | 個人認為沒有什麼最沒用 | ○ |
| 08 | 在學校學技術最有用，例如：電機科、氣修科、美容科。 | | ○ |
| 09 | 知識很有用 | 沒有 | ○ |
| 10 | | | |
| 11 | 英文了，它是人與人共通的橋梁，台灣又是渺小的地方，又會中文就相對於活在籠子裡，要改變，充實自己才會讓世界接受你 | 最沒用的，就是最有用的，往往它沒用，但不是完全沒用，它反而很多地方是值得學習的，像國文，它不是主流，但它的用途好比說是增強語文 | |

| | | | |
|----|---|--|---|
| | | 使人與人溝通之中，少了流里流氣，懂得尊重。 | |
| 12 | 在科目上，英文、計概、國文、商山比較生活化，容易接觸；不過護理對我而言，是最有用的。 | 國防教育是我個人感覺不是很重要的課程。 | |
| 13 | 音樂 | 歷史最沒用 | |
| 14 | 學得如何虛心受教最實用 | 學習並無有用沒用之分，任何事物、學問都有他的道理在，而且你無法確定有可能哪一天你會需要他 | ○ |
| 15 | 都有用，沒一樣沒用 | | ○ |
| 16 | 只要是知識就都有用 | | ○ |
| 17 | 我覺得每樣東西都有用，也都沒用 | 當過段時間都把教過的放在一邊那就全都沒用了 | ○ |
| 18 | 你有去過用它，它便是一種力量 | 反之如果你把它拋在腦，就算讀再多的書，都沒用 | ○ |
| 19 | 學校學的都是知識看自己如何運用 | | ○ |
| 20 | | 學數學應該是最沒用的吧，雖然它可改變我們的邏輯思考但是所學的這些算式全都用不到。 | |
| 21 | 學到自己想要的最有用 | 自己不想要的最沒用 | |
| 22 | 任何事物都有它的價值存在，我很難言明在學校學的什麼最有用 | 我可以說只學死背書真的很沒用 | ○ |
| 23 | 國文最有用，也是自己國家的語言 | 沒用的應該沒有 | |
| 24 | 都有用，沒一樣沒用 | | ○ |
| 25 | 最有用的應該就是商經 | 數學吧，因為不會用他 | |
| 26 | 數學在日常生活都經常用到，和簡單的英語都非常的有用 | 其他科目似乎都用不到 | |
| 27 | 專業科目，畢竟以後出社會還用的到 | 學數學最沒用，我想在社會上用的到的可能也只有加減除。 | |
| 28 | 我覺得都很有用，因為有些課程涉及知識領域方面，而有些又和我們工作實務上息息相關，要不然學校亦不可能安排和我們毫無相關的課程去念 | | ○ |

以上回覆，有 15 位學員被筆者特別註記具有「正向」思考的意義。這些學員大致都認為只要是知識都很有用；或者強調要懂得「用」，如果學而不用，就是沒用。個案 14 提到「虛心受教」最有用，注意到的是學習心態。個案 28 說：「都很有用，因為有些課程涉及知識領域方面，而有些又和我們工作實務上息息相關，要不然學校亦不可能安排和我們毫無相關的課程去念」，注意到知識領域與實務相關的雙軌課程安排，從而體會到所有學校課程安排都「很有用」，並以信任的態度，相信學校不可能安排沒有用的課程，屬於非常正向的思考。

第十七題，希望瞭解來自複雜社會的受刑人，如何看待社會生活與學校學習的差異？學校學習是否改變自我？以下是學員回答：

| 編號 | 社會所學與學校的不同？ | 學校對你的改變 | 正向 |
|----|--|-----------------------------|----|
| 01 | 出社會要學的是獨自生活，學校學的是團體生活 | 學會知書達禮 | ○ |
| 02 | 社會跟學校讓我學到的都不一樣 | 學校改變我的人生觀 | ○ |
| 03 | 社會學的是現實，學校學的是理論 | 改變觀念，卻無法改變現實 | |
| 04 | 學校跟社會上的人際關係大大不同，社會的人際關係是一門很大的學問 | 改變我的知識及思考 | ○ |
| 05 | 在社會上學是七年前的事情了，那時也沒想那麼多 | 讀書，但缺點是有問題只能請教同學，不能自己去找一些資料 | |
| 06 | 社會上學到的是比較實務東西，而學校學的是知識上的東西，而我覺得社會上學到的東西，比較能讓人在社會上生存，知識是輔助的東西，也是要用的到，要能活用，才是有用的東西 | 其實學校並沒有改變我什麼 | X |
| 07 | 有許多不同，社會學那套免不了勾心鬥角，然而在校學的是有用的知識，但沒有改變什麼 | 來到監獄這種地方讓我徹底改變 | |
| 08 | 在社會上學的跟學校學的不一定一樣 | | |
| 09 | 社會上是處處險惡，一個不小 | 學校改變了我在成長過程中的一 | ○ |

| | | | |
|----|--|--|---|
| | 心就 bey 啦！學校就有點不同，大家懂得將心比心 | 些微妙細節 | |
| 10 | 社會的事情千變萬化，學也學不完，但學校裡學的是死的， | 學校可以說沒有讓我變的成長或是想法改變 | ○ |
| 11 | 像是利益的問題 or 社交手段與學校不同而且差別很大 | | |
| 12 | 社會上較重於應用方面，需審時度勢；學校重於論述，不是與每個實際情形相符 | 透過學校初步了解一些專業領域，進而找出自己興趣所在 | ○ |
| 13 | 社會上那是把別人的錢變成你的錢，讓別人無法生存，來換取你生存的機會 | 學校無法改變我，而是監獄中的死刑犯改變了我，他們讓我看到了走這條路最後的結果，跟他們祇剩下了什麼 | X |
| 14 | 社會遠比學校生活來的現實殘酷，學校重視「過程」，社會重視「過程」，社會重視「結果」，在社會上，任你的過程有多麼輝煌，只要結果無達標準，你的一切皆被社會否定 | 學校改變我的態度及壞習慣，使我在面對問題時能更平心靜氣的去解決 | ○ |
| 15 | 社會是活的，學校是死的，學校所教是基本功，打通任、督二脈而已 | 改變了我活著的目標。 | ○ |
| 16 | 社會上和學校是全然不同的，在社會上形形色色的人都有相處方式是多變的，而在這學校只要尊重，服從老師就好，一切以刑期為重 | | |
| 17 | 在社會上學的是如何看清人性，或事物，但學校就不同 | 學校改變我的過動，我本身是坐不住的人，心也靜不下來，但當我就讀了一段時間發覺以前的習性全改變了 | ○ |
| 18 | 出社會的生活，是千變萬化的，有誰不是為了利益、權力在明爭暗鬥，所以不要心機很難生存下去，但在校園裡，就比較單純了一點所以校園的生活，讓我學習到活在當下，知足常樂 | | |

| | | | |
|----|---|-------------------------------|---|
| 19 | 社會學的比較實務，而學校學的都是基礎、概念 | 學校改變了我的耐心和看事情的角度 | ○ |
| 20 | | | |
| 21 | 社會上學到的是臨場的應變能力，和磨練做人處事的經驗，學校所學是讓自己有一個大概的方向，讓自己考慮未來的路要怎麼走 | | |
| 22 | 社會上學的是人際關係的運用，教你如何在爾虞我詐的人心，夾縫中生存，學校則教我許多知識，能夠巧妙的運用，那就是智慧，可以讓我找到好工作，甚至自己創業 | 學校其實沒有改變我什麼，而是我願意改變自己，不然一切都惘然 | X |
| 23 | 我覺得都不同 | 學校沒改變我什麼，只是自己較叛逆 | X |
| 24 | 社會和學校不同 | 學校改變了我生活的意義和活著的目標 | ○ |
| 25 | 社會上學的那套是在社會中所有的勾心鬥角，也有我們所不知道的險惡，而學校的不同是學如何在社會上生存，還有應該有的知識 | 學校校應該沒有改變我什麼 | X |
| 26 | 就只有差在外面學習非常自由反而太多，誘惑使人無法認真向學，但這裡就不一樣沒多餘的誘惑可影響 | | |
| 27 | 社會上學的是經驗，人脈，當你有經驗與良好的人脈就能創造出更多的利益，學校只是單純知識的地方 | 學校並沒有改變我什麼 | X |
| 28 | | 學校改變了我許多知識上的問題 | ○ |

當被問到「在社會上所學和學校有何不同」時，學員的回應顯得相當熱烈。大致而言，他們普遍具有豐富的社會經驗，也正是在那樣的大染缸中，最後觸犯國家法律。或許正因如此，他們對社會和學校這兩組對比，格外具有強

烈的感受。對於學員而言，「社會」確實是一個充滿危險、挑戰、利益衝突、勾心鬥角、複雜的場域；「學校」則屬於知識、學習、團體、單純的空間。

但被問到學校是否改變你時，有 6 位學員直接表達：沒有任何改變。筆者以「X」符號註記，表示他們的「負向」思考。另外，有 12 位學員則強烈表示學校教育對他的改變，筆者以「○」註記表示其「正向」思考。

第十題：「在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？」
試著讓學員綜合性評估學校教育對他可能造成的影響。學員的回覆是：

| 編號 | 在進入 XX 工商前與畢業後，你認為自己會有所不同嗎 | 正向 |
|----|---|----|
| 01 | 一定會，知識上就會有所改變 | ○ |
| 02 | 人生觀大大的不同 | ○ |
| 03 | 會，至少會有學歷上的差別 | ○ |
| 04 | 會有所不同，在思考及脾氣都有所改變 | ○ |
| 05 | 我認為會有不同，肚子裡多了許多墨水呢！想事情的角度也跟之前不一樣，記憶力也變的比較好一點 | ○ |
| 06 | 前後一定會有所不同的，只是現在還不知道罷了，不過目前，我比以前多了很多東西，智慧，還有未來的我將走什麼樣的路 | ○ |
| 07 | 一定會有所不同，像一樣是在服刑，至少我拿到畢業證書，別人在工場做工而我知識卻不斷增加 | ○ |
| 08 | 不知道或許不會變 | |
| 09 | 學歷提昇外，知識也增加不少 | ○ |
| 10 | 在服刑前的我不會去想那麼多，通常都是搞的灰頭土臉的，但失去自由的，我常常為自己的所做所為反省，所以服刑前和服刑後的自己定然不同 | ○ |
| 11 | 會，最差也就是多了一張紙（畢業證書），但往好的地方想，則是增加了定力與決心，處事方面，至少也不會莽莽撞撞，有定力則可強迫自己坐在那看書 or 工作有決心才不會書讀一半就放棄，這也反應到工作方面，較不會一直換工作 | ○ |
| 12 | 多具備了一些專業知識，跟以前多少都有不同 | ○ |
| 13 | 會，變的會用多方面去思考事情 | ○ |
| 14 | 絕對會有所不同，並持續進步 | ○ |
| 15 | 會，思想上的不同 | ○ |
| 16 | 在求學過程所吸收的知識多少都可改變自己 | ○ |

| | | |
|----|--|---|
| 17 | 在進修之前我會認為讀書對我來說是一種折磨，一定讀不下，去但等到下來讀書時我發現我也做的到，所以我為自己想一個心中標題「別人做的到，為什麼我做不到，別人能，我也能」至於畢業後我就不曉得了畢竟我也還沒畢業 | ○ |
| 18 | 在來讀書之前和未來畢業後，我想我的修養會更好，看事情的眼光及角度都會放在遠處，情緒也會比較不受外界的牽動而左右自己的判斷能力 | ○ |
| 19 | 自我的智識及看的角度會改變，比較不會受外來的誘惑 | ○ |
| 20 | | |
| 21 | 會讓自己的價值觀改變，對未來比較能去掌握與計劃 | ○ |
| 22 | 我大大的改變了，可以說我不再是我，我也還是我，重新接觸課本，讓我的野心再起，不願再混混愣愣度日子，我會對自己負責，對家人負責，努力充實自己，才能在社會生存 | ○ |
| 23 | 一定會的，什麼都不用說，就說字就好，也認識好多了 | ○ |
| 24 | 會，思想上的不同 | ○ |
| 25 | 我想我應該會該變很多吧，因為在這裡會去想到自己在裡面浪費了這麼的的時間，出去人生都快一半了，怎能不做改變呢 | ○ |
| 26 | 目前還沒畢業，所以並不確定自己會有什麼不同於別人，應該是多了一段知識、一份學問吧！ | ○ |
| 27 | 頂多是智慧較成熟 | ○ |
| 28 | 有，因為還有許多我不懂的東西，等著去學習 | ○ |

本題學員有一位未回答；一位認為「也許不會改變」。其餘都認為學校教育對他產生或多或少的改變。包括知識的成長、智慧的增加、心態的調整、思考的進步、價值觀的改變等等。

另外，筆者設計的第三組問卷，是關於受刑人對現狀的態度與看法，也屬於「面對現在」的範疇。包括：

- 一. 對你而言，生活與勞動的意義是什麼？（原題號十二）
- 二. 能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？（原題號十四）
- 三. 勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？（原題號十五）

四. 如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？（原題號十九）

五. 如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？（原題號二十）

六. 覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？（原題號二十一）

七. 學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？（原題號二十五）

這些提問，有的屬於實際生活壓力；有的屬於心理狀態；有的想瞭解學員所期待的心理支援。大致都是爲了瞭解其當下的狀態。

問題十二：「對你而言，生活與勞動的意義是什麼？」學員的回覆是：

| 編號 | 生活與勞動的意義是什麼？ | 正向 |
|----|---|-----------------------|
| 01 | 生活在於享受事物，勞動是爲了讓自己有更好的生活 | <input type="radio"/> |
| 02 | 生活就是要把握當下，勞動就是平常心去面對 | <input type="radio"/> |
| 03 | 意義是爲了生活，爲了一切想要的東西 | <input type="radio"/> |
| 04 | 生活就是要過得休閒、快樂，勞動就是努力的工作，爲了過好的生活 | <input type="radio"/> |
| 05 | 勞動的意義是爲了..... | |
| 06 | 生活只是爲了享受，而勞動只是爲了讓我的生活更好吧，我想我是比較務實一點的人吧，活著不就是爲了吃喝拉撒睡，只是吃的喝的睡的，住的好不好而已，然後多去看看這個世界，體驗人生唄 | |
| 07 | 生活不是享受嗎？（個人認爲）勞動是爲了生活 | |
| 08 | 工作跟玩陣頭 | |
| 09 | 對我而言，生活與勞動的意義應該沒差別吧！ | |
| 10 | | |
| 11 | 生活，是爲了別人而活，爲了不留遺憾而活，但能遺憾的事太多了，只能越少越好，勞動是爲了能生活而存在 | |
| 12 | 生活、勞動對我來說，是創造自我價值的一個寄託，也是對他人的體貼與關懷 | <input type="radio"/> |
| 13 | 生活祇是爲了吃飯，勞動爲了更大的目標 | |

| | | |
|----|--|---|
| 14 | 勞動是對於周遭付出，而生活是持續迎培每一個新挑戰，我尋並確定自己的價值所在，於這永遠不停下腳步的世界，寫下屬於自己的一頁 | ○ |
| 15 | | ○ |
| 16 | 生活與勞動是互補的，工作不就是為了享受生活，而要生活下去，必然也要工作賺錢 | |
| 17 | 對於我的生活之前的生活是糜爛，現在的生活是充實，雖然少了一個自由但也帶來了希望，勞動只是一種消磨時間的工作而已 | ○ |
| 18 | 生活對我來說是一種知足常樂的事，而勞動是在勵練自己的人生在更上一層樓 | |
| 19 | 讓自己話的更有意義，更有目標 | |
| 20 | | |
| 21 | 生活意義就是認真過好每一天，把每一天都當做是生命的最後一天，勞動的意義就是把每一件事情都親身去完成它 | ○ |
| 22 | 對「現在」的我而言，生活就是、「來自偶然走之必然」，勞動就是「活在當下」 | |
| 23 | 生活就好像在說自己，比如說賺錢做什麼，也不是為了生活嗎？勞動，是勞動服務嗎？ | |
| 24 | 此問顯有難度，就我認知是：為家人、愛人、自己而活，畢竟位個人生來並不是沒任務的，所以要為他人（含家人）而活，才活得精采，活得有意義，把愛和歡樂散播出去，獨樂不如眾樂 | |
| 25 | 對我來說，生活的意義，就是既然出生在這個地球上，就必須勇敢的活下去，不管遇到什麼挫折，而我的家人也是我生活的意義了，而勞動的意義呢，就是對這個地球上作有意義的事情 | ○ |
| 26 | 對我來說勞動只是為了讓身體更強壯更健康和一切生活上所需的工作，沒勞動如何生活養活一家人 | |
| 27 | 生活是有許多變化的，沒有明確的界線分野，而一個好的勞動能使我們的生活身心靈方面更加和諧完滿 | |
| 28 | 有意義，可是說不上是什麼原因 | |

學員們的回覆總是多元，但大多能分辨生活與勞動的不同意義。其中有 10 位學員，筆者特別註記「○」表示其正向思考。

其中，個案 12 說：「生活、勞動對我來說，是創造自我價值的一個寄託，也是對他人的體貼與關懷」，雖然沒有區別生活與勞動的區別，但卻有著相當正面的思考，注意到創造自我價值的寄託。態度頗可貴。

個案 15 說：「此問顯有難度，就我認知是：為家人、愛人、自己而活，畢竟位個人生來並不是沒任務的，所以要為他人（含家人）而活，才活得精采，活得有意義，把愛和歡樂散播出去，獨樂不如眾樂」，提到人要為他人而活，雖有為生命的本質，但對他而言，為「家人」而活，或許也是犯罪後的正向思考結果與負責心態的表現。期待生命要活的精彩有意義，當然更是正向思考的展現。

個案 25：「對我來說，生活的意義，就是既然出生在這個地球上，就必須勇敢的活下去，不管遇到什麼挫折，而我的家人也是我生活的意義了，而勞動的意義呢，就是對這個地球上作有意義的事情」，同樣注意到家人的意義；同時期許自己對地球作有意義的事，當然是高度自我期許的表現。

問題十四：「能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？」主要在進一步瞭解學員的生命態度。以下是回覆：

| 編號 | 如何從工作中獲得快樂 | 正向 |
|----|---|----|
| 01 | 享受，專注 | ○ |
| 02 | 看你當下的心情是怎樣面對這份工作，保持愉快的心情 | ○ |
| 03 | 專注在工作之中，做事的時候 | ○ |
| 04 | 保持心情愉快，做汽車美容 | ○ |
| 05 | 能從工作中獲得快樂大多都是因為大成就感吧！沒有成就感，不管做什麼都力不從心 | ○ |
| 06 | 我很討厭無聊的工作，我覺得不能把工作當成工作，而是把工作當成生活的一部份，從工作尋找樂趣，怎麼做才能做的好，才能做的有成就感，講起來其實很簡單，但是做起來是有難度的，這要自己去體會，而最基本的是本身要能吃苦，不然不管什麼工作都不會得快樂，苦中作樂 | ○ |
| 07 | 這題無法回答，唯一有過的經驗（工作）每天都很快樂 | |
| 08 | 工地老闆不在我最大，身為老闆的右左手，我會把他交待的事情辦好，時間到就下班，進度到那我晚上會回公司跟他說 | |
| 09 | 當這份工作正合我的興趣，應該會獲得快樂，不管任何時候 | ○ |
| 10 | | |
| 11 | 如何取悅客人與同事就夠樂的了，人爽我就爽，是吧，當然是在上班的時候了 | |
| 12 | 工作中一定以獲一定可以獲得快樂，當你完成了一件事情，或者幫助他人完成了工作時，內心就充滿喜悅 | ○ |

| | | |
|----|--|---|
| 13 | 工作其實是一件很快樂的事，當你完成一件工作時，那時的成就感和它人的贊賞跟領薪水的時候 | ○ |
| 14 | 處處留心皆學問，並全力以赴，以前幫老闆收帳時發現他可以運用手腕，口頭上軟硬兼施並達成目標而無須使用暴力 | ○ |
| 15 | | |
| 16 | 我覺得只要是自己喜歡的工作，在任何時候都是快樂的，什麼方式就因人而異了 | ○ |
| 17 | 如果是工作時感覺快樂，可能只有在我做建築那段日子裡吧，畢竟那是我的興趣之一，他能讓我有成就感 | ○ |
| 18 | 在做蛋糕時，自己研發出來的樣式被客戶、老闆肯定，那是一種榮耀，我就感而生的快樂 | ○ |
| 19 | 不知道 | |
| 20 | | |
| 21 | 可能是一份你喜歡的工作，而且跟同事相處的也很愉快 | ○ |
| 22 | 把工作當成是一種享受，因為領薪水花錢確實是很快樂，更何況，要想想這世上有許多人連照顧自己都有困難了！更別談購錢養家了。在加班很累的時候 | ○ |
| 23 | 找自己最有興趣的工作就好，也能長久，但是實認，和說的都沒辦法一樣的 | |
| 24 | 心態和思想，任何時候都行 | ○ |
| 25 | 從工作中獲得快樂方式，當然是在工作的時候，跟同事聊天，熟了之後就不陌生了，就是我從中獲得快樂的原因了 | ○ |
| 26 | 工作的時候能有什麼快樂.....說有的話就是凡事慢慢來安全第一，領薪水時最快樂 | |
| 27 | 找一個讓自己有興趣的工作，這樣不管任何時候都會使自己很快樂 | ○ |
| 28 | 雖然我們常說工作是為了養家糊口，可是若是找一個毫無興趣的工作也是枉然，像我的第一份工作（機車學徒）雖然一個月只領 3000 元，可是對於我來說，我很快樂，因為那是我的興趣，而老闆又體恤員工，每天一到下午便會到附近的菜市場買雞肉、鵝肉領料等等，回到店裡便要我們放下手邊工作，吃東西，像我去之前的兩位師父，一位做了六七年，而另一位做了三、四年，都是因為這個原因，有時夜深人靜時，我常在想，如果我還在那做的話，至今也已經出師了（我是 92 年底去做的），這也是那位老闆之所以成功的地方。 | ○ |

如何在工作中獲取快樂？「正向」思考的學員們，幾乎都認為「興趣」最重要。選擇一個自己有興趣的工作，自然能享受工作的樂趣。也有學員從「成就感」體會到工作的樂趣。

對於本題，有 19 位學員筆者加註「○」符號，表示他具「正向」思考。其中個案 28 提供了一個生動的思考經驗：

雖然我們常說工作是為了養家糊口，可是若是找一個毫無興趣的工作也是枉然，像我的第一份工作（機車學徒）雖然一個月只領 3000 元，可是對於我來說，我很快樂，因為那是我的興趣，而老闆又體恤員工，每天一到下午便會到附近的菜市場買雞肉、鵝肉領料等等，回到店裡便要我們放下手邊工作，吃東西，像我去之前的兩位師父，一位做了六七年，而另一位做了三、四年，都是因為這個原因，有時夜深人靜時，我常在想，如果我還在那做的話，至今也已經出師了（我是 92 年底去做的），這也是那位老闆之所以成功的地方。

他也提到「興趣」的重要。除此之外，他注意到當時薪水雖不高，卻很快樂；加上老闆體恤員工，讓他體會老闆成功的原因。相信這個生命經驗帶給他深刻體會與感受。

問題十五：「勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？」學員的回答：

| 編號 | 什麼壓力最大？想到辛苦的意義是什麼？ | 正向 |
|----|--|----|
| 01 | 失去方向的時候，爲了給自己好的生活要加油 | ○ |
| 02 | 就是課程趕不出來的時候，我會想總有一天我會離開這裡 | |
| 03 | 業績壓力，想到家人、生活、錢 | |
| 04 | 沒客戶上門壓力最大，我會想我的目標 | |
| 05 | | |
| 06 | 我心理上的壓力吧，抗壓性要高，不然很快就會職場淘汰，而那些勞所賺得的利益是爲了讓家人跟自己得到更好的生活 | ○ |
| 07 | 勞動不是爲了賺錢，賺錢不是爲了享受，天下沒有白吃的午餐 | ○ |
| 08 | 工程趕不出來厭力就會很大，我會拼命的加班把事情搞好就沒有我的事了 | |
| 09 | 沒遇過 | |
| 10 | | |
| 11 | 若勞動有時間限制，我想，時間就是最大的壓力。時間的流逝會令人緊張、會忙手忙腳，在勞動過程中，能讓我漸漸定下心來，因長 | ○ |

| | | |
|----|---|---|
| | 期都維持同樣或者更快的速度，在反應上面心會更加敏捷，長期下來我想，我們辛苦的意義就是，爲了使往到社會上工作，都能保持同樣的態度面對任何的工作，不能因個人所好而去選擇工作，這時代是沒有自主選擇的，除非你能力夠強 | |
| 12 | 勞動過程就屬從事禮儀師時壓力最大，第一次觸碰屍體的情景，如今依然歷歷在目。在當時，負面的情緒迎面而來，占滿我的心，我說服自己：「就當是作功德吧！」也算是緣份，在它生命旅程的尾聲，是由我爲它服務 | |
| 13 | 輸給別的時候壓力最大，那時候我會想到一定要贏 | |
| 14 | 對自己期許過高時壓力最力，會想付出的愈多，得到的愈多！不一定是「成功」或「金錢」，就算失敗，付出愈多，所得到的「經驗」一定比他人來的珍貴無價 | |
| 15 | | |
| 16 | 我覺得壓力都是自己給自己的，沒有絕對，若有遇到壓力我會堅持下去，因勞動背後的意義就是爲了滿足自己的慾望 | ○ |
| 17 | 勞動的過程中讓我壓力很大的就是時間，時間是不等人的，所以當時間越接近收工時壓工時壓力也會隨之而來，勞動的意義就是賺錢吧，畢竟人們都只是爲了家跟三餐而勞動賺錢，不會白做工的，而讓我想到的「人爲財死，鳥爲食亡」吧了 | |
| 18 | 在勞動過程中，我並不覺得有任何的壓力，因爲那是在歷練自己 | |
| 19 | 在勞動過程中我不會感到有壓力，因爲勞動只是爲了活下去 | |
| 20 | | |
| 21 | 可能是老闆給於在有限的時間，所需完成的時候壓力最大，會往另一個層想，或許這正好是測試自己能力與克服壓力的經歷 | ○ |
| 22 | 跟同事之間有心結解不開的時候會有工作壓力，比被老闆盯上還慘，畢竟老闆是只看結果，同事是一起做事的人，不同心，事情就很難做的好。我會想到，這一切都是爲了家庭，爲了生活 | |
| 23 | 沒有想 | |
| 24 | 見仁人見智，並不是每人都相同 | |
| 25 | 勞動過程中什麼壓力最大，可能就是主管所施加的壓力吧，辛苦勞動的意義，因該會想到家中的父母吧 | ○ |
| 26 | 勞動過程中壓力最大就是意外的事故，但是辛苦的勞動可換來生活的需求 | |
| 27 | 在學習新的技術會讓我壓力滿大的，怕自己做不好，這是遠離成功的階段 | ○ |
| 28 | 老闆給壓力時壓力最大，我想到家中還有父、母親要養，我不能失去工，牙根咬著也要撐過去 | ○ |

本題旨在瞭解學員的抗壓性。事實上，想從中瞭解「抗壓性」與犯罪的關連性。可惜，所得答案不易回答最初的構想。大部分學員看似很重視壓力，也強調抗壓性，甚至於看起來好像都有方法解決或舒緩壓力，讓筆者不解：那怎麼會犯罪呢？學員們或因經濟壓力而搶劫或強盜而犯罪；或因衝突與紛爭而殺人，因而入獄服刑，這些理應都是沒有適度處理壓力所造成的結果。為什麼本題反倒完全沒有反應？甚至，有幾位學員回答不會有壓力，恐怕更不正確。

總結的說，學員壓力的來源，主要業績、時間、家庭負擔、同儕相處、主管等。但大多強調能忍耐與妥善處理。其中，9位學員面臨壓力的處理心態，筆者加註表示具正向思考。

第十九題：「如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？」其實是前一題的一體兩面。前者屬於精神的、心理的；後者屬於生理的、身體知覺的。

以下是學員回覆：

| 編號 | 疲倦會怎麼處理？ | 正向 |
|----|---|----|
| 01 | 睡覺 | |
| 02 | 多休息、少熬夜、多喝水 | |
| 03 | 睡覺 | |
| 04 | 找點開心或好笑樂子 | |
| 05 | 工作很累時，身體疲倦我會洗把臉、發呆、聽音樂 | |
| 06 | 洗個熱水澡，喝杯睡前酒，好好的睡一覺 | |
| 07 | 睡覺、睡覺、睡覺，但在社會上就不是這樣啦 | |
| 08 | 假日就是睡覺，不然就是打電腦了 | |
| 09 | 累就好：休息一下吧！生命誠可貴，命只有一條。 | |
| 10 | | |
| 11 | 睡個覺，打打球 | |
| 12 | 生理疲倦就休息，心理厭倦則安排假期，到外地走走 | |
| 13 | 釣魚、彈鋼琴、唱K T V | |
| 14 | 會運動或從事戶外活動 | |
| 15 | 會，睡或打電腦 | |
| 16 | 我會選擇於鬆自己，跟好友出外走走，常言道，休息是爲了走更長遠的路 | |
| 17 | 如果作累了或身心疲倦了，我會喝點酒，讓身體輕鬆一點。甚至再放點音樂來調整一下自己的心情，讓心跟著輕柔的音樂浮在空中 | |
| 18 | 在平常工作很繁忙，而使身心疲累時，我會在家睡覺，或者去泡湯 | |

| | | |
|----|---|--|
| | 解除疲勞 | |
| 19 | 工作我是不知道，要是看書太累我會抽根煙，動一動讓自己清醒一下 | |
| 20 | | |
| 21 | 會把自己放三天假不帶任何別人聯繫到自的東西，然後去上山或海邊渡假 | |
| 22 | 把下次的假期集中在一起，利用這些假期，再安排一些可放鬆心靈的活動，例如爬山 | |
| 23 | 如像以前都去海邊，或找女友回家休息 | |
| 24 | 睡或打電腦 | |
| 25 | 如果工作很累時，就是跑到網咖玩電腦吧，身體如果很疲倦時，盡量讓自己提起精神吧，不然就是放著不管 | |
| 26 | 工作累的時候，就讓自己泡個熱水澡舒服一下，早點休息補充睡眠 | |
| 27 | 放自己一天假，找一個能讓自己放的地方 | |
| 28 | 強迫自己還是要堅持下去，待到休假時，再使自己好好的休息，放鬆一下 | |

本題回覆頗一般。大致都強調休息、睡覺、爬山、運動。

問題第二十：「如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？」試著瞭解學員面對新技術與新行業的學習或適應態度。以下是學員回覆：

| 編號 | 害怕新技術或新行業嗎？ | 有無類似經驗？ | 正向 |
|----|---|---------------|-----------------------|
| 01 | 對於新的事物會有新鮮感和勇於嘗試的心情 | 沒有 | <input type="radio"/> |
| 02 | 不會 | | <input type="radio"/> |
| 03 | 不會 | 有，任何工作都是從頭開始 | <input type="radio"/> |
| 04 | 不會 | 剛做電子工廠時 | <input type="radio"/> |
| 05 | 要學習新技能或新行業，一開始會焦慮，因為遇到自己不能掌控的事情，一方面是自己給自己的壓力，但上手後就不會了 | | <input type="radio"/> |
| 06 | 沒有什麼好害怕的，可以學到新的技能有什麼不好，學會了，就永遠是的啦。從事新的行業，才會有新的挑戰，這樣的工作才有樂趣嘛 | 當然有過囉，而且還滿喜歡的 | <input type="radio"/> |
| 07 | 何必害怕，人生就是要不斷的嘗 | 目前是還沒有經驗過啦 | <input type="radio"/> |

| | | | |
|----|---|--|---|
| | 試，從失敗中獲得經驗 | | |
| 08 | 勇敢的去面對 | | ○ |
| 09 | 當然會害怕 | 之前從新學洗床時，覺得好難一度想放棄，好險老闆夠慈祥，才能化解我心中的一塊石 | |
| 10 | | | |
| 11 | 不，那會令我興奮到睡不著，犯不著害怕因為那將是吸收知識的開始 | 有過類似的應該就是換工作時吧，要去適應新的工作與環境又不能花太多時間，時間，是不等人的工作亦同 | ○ |
| 12 | 當要面對新事物，我並不害怕，但會有緊張的情緒，並不影響我要學習新事物，從事新行業。 | 之前從端盤子一直換到倉儲員，其中從水電工到禮儀師，再從禮儀師到倉儲員，我始終秉持「嚐試」的心態來面對。當時年青，展現初生之犢的態度，覺得多看、多聽、多聞，能增廣自己的見聞。 | ○ |
| 13 | 是不會害怕，把新的事物跟行業當做一種挑戰就好了。 | 以前在台北賣水果時，親戚叫我他順便海產，剛開始一定會比較苦可是等隱定後，就可以享受了 | ○ |
| 14 | 會有強烈的不安全感，但我會設法克服。 | 以前並無此經驗 | ○ |
| 15 | 不會 | 有，學堆高機時 | ○ |
| 16 | 現在已不是少年時期，所以不會害怕 | 我想會徬徨而已，初踏上新的職場，有諸多地方都是要去從中認識學習，而不是一時可以商應的 | ○ |
| 17 | 如果要學新技術我個人是不會害怕，說實在的我還蠻喜歡學習新東西的，所謂的：「不經一事，不長一志」對吧 | 以前我的那些工作也都是現學現賣的，所以比較喜歡新事物吧 | ○ |
| 18 | 在我面對新的事物，我會嘗試去學習，了解它，因為那將是我人生寶貴的機會 | | ○ |
| 19 | 不會害怕 | 沒有 | ○ |
| 20 | 工作中是可獲得快樂的，工作是要選擇自己喜歡的工作做起事來才能宜然自得 | | ○ |

| | | | |
|----|---|---|---|
| 21 | 很重要，因為只要在工作上遇到瓶頸的時候，想到在背後有那麼多人在支持著，就會有一股無窮的力量支撐著 | | ○ |
| 22 | 這是一種對自我能力的挑戰，害怕失敗是難免的。 | 只是 7-11 要賣商品也是應付客人，熟能生巧，筋客久了也會變熟客，自然就混的好了！所以都看自己用心什麼心態去面對難題 | ○ |
| 23 | 技術、新的工做，怎麼會害怕，之前就有過了，操作機器 | | ○ |
| 24 | 不會 | | ○ |
| 25 | 如果要學習新的技術或從事新的行業會不會害怕，會耶，因為所學習或從事新的從事新的行業的地方跟同事都不熟，會有害怕做不好的情形 | ，有過太多類似的情形了，因為我有換過N次的工作經驗 | ○ |
| 26 | 要是學習新的行業技術一定會一些恐懼怕碰到新的物品，但是有。 | 只要克服了以後就不會怕反而學到了更多的新技術 | ○ |
| 27 | 學機車技術時、清潔工 | 家人 | ○ |
| 28 | 若是以換工作的話，多少還是會怪怪的，不過只是剛開始而已 | 畢竟剛到一個新環境，對工作性質也都還不熟 | ○ |

學員們的心態多表示能勇於接受新技術或新行業，態度積極、果決。除了 3 位之外，都屬於「正向」思考。

問題第二十一：「覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？」想瞭解學員在心靈上所獲得的支援，包括朋友或家人。學員的回答是：

| 編號 | 家人和朋友的支持很重要嗎？ | 正向 |
|----|--|----|
| 01 | 很重要，朋友跟家人的支持才有往前的動力，有了朋友跟家人的肯定，肯定自己的努力才會成功 | ○ |
| 02 | 會，因為這樣可以互相扶持，遇到工作上的問題也可互相討論或解決 | ○ |
| 03 | 會，他們的支持是我動力來源 | ○ |
| 04 | 很重要，至少有個支柱。 | ○ |
| 05 | 當然重要啦！有人給你支持鼓勵工作會作的更好更有動力 | ○ |
| 06 | 也還好吔，如果反對的話那我是不是要換工作啦？活著呢，就是要活的自在 | |

| | | |
|----|---|-----------------------|
| 07 | 有支持或沒有對我來說都是無所謂，因為工作是自己找的，就要巴結一點 | <input type="radio"/> |
| 08 | 我要有工作可以作就好了。老的會在念東念西我就悶了，朋友也會關心我的工作狀況 | |
| 09 | 家裡和朋友對我在工作上的支持真的太重要了，沒有他們的精神喊話或許就算事情已完成，也不是很完美 | <input type="radio"/> |
| 10 | | |
| 11 | 當然重要，家人的支持就好像電插頭，插下去就有電，有了電力，做事就會很順利，每當遇到挫折想想家人對你的期望，就會充滿力量 | <input type="radio"/> |
| 12 | 家人與朋友如果對自己從事的行業反對，對我而言，無非是一大打擊。當自己想做的事，故沒有人為你搖旗吶喊，連最親近的人都無法分享喜、樂、痛、苦，是件悲哀至極的事 | <input type="radio"/> |
| 13 | 家裡是給予你心靈上的支持，朋友給予事業上實質的幫助（當然也有另外的） | <input type="radio"/> |
| 14 | 會很重要 | <input type="radio"/> |
| 15 | 很重要 | <input type="radio"/> |
| 16 | 我個人覺得家人是否支持不重要，重要是不反對就好，因為彼此觀念會有莫大差距，只要是經由家人認可就可以了 | |
| 17 | 我覺得如果工作時有家人的支持或朋友的支持是非常重要的，人家常說家人是工作上的動力，如果沒家人支持就不曉得工作有啥義意了 | <input type="radio"/> |
| 18 | 家人對於我工作上的支持，非常重要 | <input type="radio"/> |
| 19 | 非常重要，要是沒有家人跟朋友的支持，做什麼都會覺的沒有原動力 | <input type="radio"/> |
| 20 | 工作上得到朋友與家人的支持故然是重要的沒有他們的支持會始動力降低 | <input type="radio"/> |
| 21 | 這是突破自己的最好方法，或許剛開始時會卻步，但是人就是要不停的學習，才會讓自己的視野更加廣闊 | <input type="radio"/> |
| 22 | 家人可有困難時一起商量如何解決，心裡難過時也可以找家人傾訴，家人可以時時刻刻關心我，家是最棒的避風港。朋友也是可以傾訴心情的對像，如果交友廣闊，認識許多行業的朋友，可以請教他們工作上的問題，三不五時還可一起遊玩，所以家人跟受朋友對工作上的支持萬分重要 | <input type="radio"/> |
| 23 | 我覺得家人是最重要的，進來關這趙也了解、看清很多，不管你再怎樣也還有家人，關心、安慰。 | <input type="radio"/> |
| 24 | 很重要 | <input type="radio"/> |
| 25 | 不會耶，因為家人都很希望我去工作，可是是我自己的問題吧，朋友，也不是，可能是我比較支持朋友吧，一通電話就可翹班去找朋友了 | |
| 26 | | <input type="radio"/> |
| 27 | 並不會很重要，因為那是我自己選擇的，我會對自己負責 | |

| | | |
|----|---|---|
| 28 | 有家人的支持，是在工作上的原動力，就像當你工作下班，你的妻子跟你說一聲「辛苦了」，便會覺得再累也都值得了，若是家家、朋友都極力反對的話，那便會覺得做什麼都不順 | ○ |
|----|---|---|

本題的共識度極高，幾乎成員們都重視家人與朋友的影響力，甚至不少學員同意家人是最重要的力量來源。有五位學員認為家人與朋友不重要，其餘學員都強調兩者對個人生命意義的重要性。

第二十五題：「學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？」
同樣試著從側面瞭解學員的工作態度。學員的回覆是：

| 編號 | 學什麼最好玩 | 做什麼最辛苦 | 最在乎什麼 | 正向 |
|----|--|---|--------------------------------------|----|
| 01 | 學投資最好玩 | 做苦工最辛苦 | 最在乎能學到、得到什麼 | ○ |
| 02 | 學會計，因為之前都沒有接觸過，比較新鮮 | | 最在乎家人對我的期望和支持，家人是我最大的動力 | ○ |
| 03 | 任何工作 | 勞動力 | 家人、錢 | ○ |
| 04 | 學些新鮮的事情 | 應該是做不喜歡不適應的工作 | 最在乎家人及親愛的人 | ○ |
| 05 | 很多都很好玩，只要學到的東西會讓你在心理有「喔！原來是這樣子啊，我之前都不知道」的感覺，就會很好玩。 | 做重複性高規率性高的工作最辛苦，雖然不需花太多體力，但是很容易讓心理產生疲憊無趣。 | 我最在乎的是工作的氣氛，老闆員工如果像一家人一樣，即使薪水少，也沒有關係 | ○ |
| 06 | 學有技術的東西 | 枯燥乏味的工作，做起來特別辛苦 | 最在乎的是我最重視的人與家人對我的認知與認同 | ○ |
| 07 | 有興趣的最好玩 | 最沒興趣的最辛苦 | 最在乎是和同事間關係 | ○ |
| 08 | 我認為是油漆最好玩 | | | ○ |
| 09 | 今天所學習的正好覺得好玩，有感興趣，不後悔，那就好玩啦！ | 相反的，今天所面對的是自己沒興趣的事，就算被人拿刀押在身上，也會放棄， | 我最在乎的事情！家中的狀況，大家的安危，以及什麼時候才能重獲自由呢 | ○ |

| | | | | |
|----|--|--|--|---|
| | | 寧死不屈，那就覺得學習的工作超累的，一點都不想動，沒有活力。 | | |
| 10 | | | | |
| 11 | 應該是學習如何做人，做不好遭人排斥可就不好玩了，當然是要和樂融融，只有歡愉沒有不愉快、不好玩 | 在我心裡應該是沒有，只要你一開始夠努力肯花心思下去做，做到後來自會得心應手，也就沒辛苦可言了 | 我最在乎的，就是感覺對了，做什麼都開心。 | ○ |
| 12 | 學資訊、電腦方面的新事物，最能吸引我 | 不感興趣又不得不做的工作最辛苦 | 工作最在意的，不外乎待遇、福利，及是否能獨當一面，發揮自己所長，展現自我價值。 | ○ |
| 13 | 學釣魚最好玩。 | 沒工作最辛苦 | 最在乎媽媽、弟弟的快樂 | ○ |
| 14 | 學與自己興趣有關之事能產生共鳴，事半功倍最有趣 | 做毫無興趣之工作提不起勁最為辛苦 | 現下最在乎家人與自己的未來 | ○ |
| 15 | ... | ... | ... | |
| 16 | 沒有這種經驗 | | | |
| 17 | 學什麼是最好玩，當然是建築，他是我的興趣，所以我覺得工作就是個好玩的遊戲 | 最辛苦的就是加油員，加油員整天都在做同一個動作，會讓人覺得很無趣辛苦 | 最在乎的就是工作伙伴的關係，如果關係好每天作像在玩遊戲，如果相處的不好那每天工作就仇家一，樣氣氛很差，以伙伴的相處關係是我最在事 | ○ |
| 18 | 學習自己感興趣的事、物，最能帶給我快樂 | 其實每一行職業都有它的辛酸事，只要能得到社會大眾，家人的肯定，我想再苦也都無所謂了 | 我最在乎的是學習的態度，要謙卑，尊重他人的想法意見 | ○ |
| 19 | 當然是學習自己有興趣的事，最好玩最有動力 | 每一行都有它的辛酸苦 | 我在乎的是如何學習跟態度 | ○ |
| 20 | 升堆高機 | 隨車助手 | 時間 | |

| | | | | |
|----|---------------------------------------|--------------------------|------------------------------|---|
| 21 | 學自己有興趣最好玩 | 或許是做自己最不喜歡的工作最辛苦 | 最在乎家人和我愛的人 | ○ |
| 22 | 學電腦最好玩，網路可以和各地及國外的人民交流，還有許多即時資訊，十分有趣。 | 我覺得每樣工作都有其辛苦之處。 | 生活平順，家人健康，沒有負債，能有這種生活，是最在乎的。 | ○ |
| 23 | 操做機器覺得不錯 | 辛苦的就是鐵工又曬太陽又搬鐵超累 | 在乎的就是薪水多少了 | |
| 24 | ... | ... | ... | |
| 25 | 學什麼最好玩？當然是學自己想做的，又會做的，學起來就好玩了 | 自己不想做的，不會做的，又一定得做，是最辛苦的 | 最在乎的應該是感覺吧，感覺對了，做什麼事情也就會比較順吧 | ○ |
| 26 | | | | |
| 27 | 學餐飲最好玩，可以吃吃喝喝 | 也是餐飲類的最辛苦，因為學的東西多，錢賺的多不多 | | |
| 28 | 學機車技術時 | 清潔工 | 家人 | ○ |

「學什麼最好玩」，是個刻意逗趣的設定議題，試著模仿學員年齡、語氣的提問，試著瞭解其學習心態。學員們多半舉某一事項，以表示自己的工作偏好傾向。例如：投資、技術、會計、油漆、電腦機器、餐飲、建築等等。部分學員強調學習有「興趣」的東西就會好玩。個案 11 提到：「應該是學習如何做人，做不好遭人排斥可就不好玩了，當然是要和樂融融，只有歡愉沒有不愉快、不好玩」，採取另一面思考，認為「學習做人」最好玩，也稱的上是正向的思考方向。

被問到：「作什麼最辛苦」中，最多學員提到「沒興趣」就很辛苦，是相對於「有興趣」就「好玩」的回覆。個案 11 說：「在我心裡應該是沒有，只要你一開始夠努力肯花心思下去做，做到後來自會得心應手，也就沒辛苦可言了」，再次顯現他的正向思考。

「最在乎的是什麼」？大部分學員提到家人；少數提到老闆、同事、薪水、

感覺。也有學員最在乎「學到什麼」。只要學員是正向思考所在乎的東西，都可以視為正面的工作態度。

監獄的生活自然不可能自由與快樂。但受刑人還有沒有其他想法？這些想法有沒有可能透露更多的訊息？這是筆者深感好奇的部分。以上關於受刑人「面對現在」的監獄教育學習與獄中生活的問卷整理，大體在於呈現他們對當下處境的思考與心態。

第四節 重生：展望未來

從生涯規劃理論來說，計畫「未來」，是人生的重要課題。每個人每天的努力與生活的積累，都在於創造或追求一個更美好的未來；或者說在為一個更美好的未來預作準備。但對於受刑人而言，他們對於未來有著太多不確定性。包括他們眼前的生活，內在的思維，對外來不可知的焦慮，都讓他們對未來充滿不確定性。

筆者設定的第四組問卷，就是是關於受刑人面對未來的自我期許：

- 一. 畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？
(原題號七)
- 二. 你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？
(原題號八)
- 三. 你認為你最具競爭力的能力是什麼？(原題號九)
- 四. 在進入XX工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？
(原題號十)
- 五. 在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？
(原題號十一)

六. 以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？（原題號十八）

七. 什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？（原題號二十四）

這一組提問，主要聚焦於面對未來。希望透過受刑人的書寫，掌握他們面對未來的心態。

第七題：「畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？」學員的回覆是：

| 編號 | 會不會繼續進修？ | 學歷、能力那個重要？ | 正向 |
|----|------------------------------------|--|----|
| 01 | 有機會就繼續升學，只怕出去都三十好幾了 | 能有辦法在社會生存的重要，一技之長比較重要，學歷其次 | ○ |
| 02 | 不會 | 我覺得學一技之長比較重要，只要你\$什麼學位是你要不到的呢？ | ○ |
| 03 | 情況允許，會 | 我認為能力重要，空有學歷是沒用的 | ○ |
| 04 | 我會繼續進修 | 兩者都蠻重要的，學歷不可太低，能力也對自己有很大的幫助 | ○ |
| 05 | 要先評估家裡的狀況 | 當然是能力重要 | ○ |
| 06 | 看吧，先把生活穩定再說 | 我覺得兩者都得重要，找工作人家一定先看學歷，錄取後一定會有試用期，那就得看你個人能力是什麼樣？適不適任，所以二者缺一不可 | ○ |
| 07 | 未來的事誰也無法預料，我也不曉得 | 二者都很重要，但能力個人認為較重要，我相信學歷高的（大學生之類）賺的錢會比能力好的人多 | |
| 08 | 可能不會 | 學歷比較重要 | |
| 09 | 當然會啊 | 學歷、能力我覺得兩項都很重要，缺一不可，但一技之長應該比較能養活自己吧 | ○ |
| 10 | 可能會，也可能不會 | | |
| 11 | 畢業之後，先回到工廠工作，但為了更上一層樓，我想，進修是必要的 | 學歷與能力，兩者都重要，真要比較的話，學歷固然重要，但能力則重要 | ○ |
| 12 | 當然要繼續進修。已經起步比別人晚，更要投注十倍精力，彌補以前沒學到的 | 當然是真正的能力重要。有能力的人通常都有學歷，除了少數因環境不允許外。一般來說，二者兼得為最上，擇能力為次，擇學歷更次，二者都無為最下。 | ○ |

| | | | |
|----|-----------------------------------|---|---|
| 13 | 會繼續進修 | 能力比較重要，學歷讀得再高如果都沒有吸收，再高的學歷都是騙自己跟騙別人吧 | ○ |
| 14 | 會繼續進修並針對較實用之科目如電腦 | 我認為學歷、能力二者均需兼顧，若真要說，能力強比學歷高更有實質上的幫助 | ○ |
| 15 | 升大學不會啦，如果可以再讀一次高中、職就會 | 能力最重要 | |
| 16 | 應該不會 | 我認為是能力重要。畢竟當今社會高學歷失業的何其多，學歷不是一切的根本 | |
| 17 | 不會再進修，只想快點賺錢讓裡經濟輕鬆點 | | ○ |
| 18 | 等到高中畢業後，我想我會自己買書自修 | 我覺得學歷與能力若要選擇，我會選擇能力，因為人的智慧比死讀書來的有用，你若會去運用知識它便是力量 | ○ |
| 19 | 要是當時環境允許會 | | |
| 20 | 如果能順利畢業有機會的話當然是想繼續升學，但還是要看當時的經濟能力 | | |
| 21 | 我可能會看有什麼才藝可以學，不會進修 | 我覺得能力重要 | |
| 22 | 我會繼續進修，我人生有一段空白，我要盡全力把它填補 | 我認為學歷是現在職場必備的，甚至還要一些專業證照最好，但這些固然重要，卻是許多人都有的一種形勢，最重要的還是能力，就像天才發明家愛迪生說：「99%的汗水，加上1%的靈感。」，許的人沒注意到還有下文，愛迪生說：「但是那1%的靈感最重要。」，那所謂的學歷或證照，不就是那99%的汗水取得的嗎？成功的人往往都是靠那1%的靈感(能力)才會今天的成就，所以能力是很重要的。 | ○ |
| 23 | 回到社會也就沒那時間再去讀書了，賺錢重要，還要照顧家人 | 我認為學歷、能力，都重要，現在沒高中畢業工作很難找 | |
| 24 | 會！而且會選擇有關宗教學系的課業科目去選修。能讀多少是多少，畢 | 學歷固然重要，但我認為學習能力更加重要。一個人固然有再高的學歷但沒有做人做事的學習能力的話，那麼 | ○ |

| | | | |
|----|---|--|--|
| | 竟自己能活多久不曉得，況且人生你要是沒有一個目標給自己突破，那麼是否會浪費了白來人間一遭呢 | 再高的學歷也只時徒枉然罷了！ | |
| 25 | 應該不會再進修 | 學歷固然重要，但如果沒有在社會上有事業的人有學歷也沒有用吧，但能力就是必須有的吧 | |
| 26 | 繼續讀下去的可能性很高，但也要看自己的能力是否能到那個程度 | 能力是非常重要的 | |
| 27 | 看情況 | 一樣重要，現今社會重學歷，但光有學歷還不夠，你必須還要有專業能力 | |
| 28 | 畢業之後我不會再繼續進修；而且環境也不容許我再就學 | 我認為能力重要 | |

被問到「會不會繼續進修？」有 7 位學員明確表示會繼續進修；有 10 位學員明確表示不會繼續升學；有 11 位學員表示「不確定」、「不知道」，或者還要看情況。

被問到學歷與能力那個重要？學員中，只有一位相學歷比較重要，學歷高可以賺到比較多的錢。其實和他們看待大學生的態度接近。這也可以理解為：如果有一天，他們有機會和大学生競爭，他們認為在能力上，有機會比大学生表現的更好。另外，有 16 位學員相信「能力」比「學歷」更重要。有 7 位學員強調兩者都很重要。

所有回覆中，筆者以為有 15 位學員具有正向思考傾向。個案 24 的回覆，值得注意，他說：「會！而且會選擇有關宗教學系的課業科目去選修。能讀多少是多少，畢竟自己能活多久不曉得，況且人生你要是沒有一個目標給自己突破，那麼是否會浪費了白來人間一遭呢」。顯示他已經明確想朝向宗教學系發展，並且期許自己人生不應白活。個案 12 說：「當然要繼續進修。已經起步比別人晚，更要投注十倍精力，彌補以前沒學到的」；個案 22 說：「我會繼續進修，我人生有一段空白，我要盡全力把它填補」，兩位都顯示具有正向而積極的思考態度。

第八題：「你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？」和前一題有相通之處。主要在確認學員對於未來職業發展，在態度上的可能認知。以下是學員回覆：

| 編號 | 基本能力 | 專業能力 | 備註 |
|----|---|---|----|
| 01 | 最基本的是態度 | 該職場所需的專業能力，例如冷氣行學徒，學習的態度，修理的專業能力 | ○ |
| 02 | 能吃苦耐勞，辦事能力佳 | 最好有証照 | ○ |
| 03 | 基本能力可能需要團體能力及服從力及上進 | 專業能力視工作而定 | ○ |
| 04 | 基本能力就是學歷最基本 | 專業能力要有相關工作的知識及操作 | ○ |
| 05 | 我覺得最重要的是與人相處，溝通的能力 | | |
| 06 | 應變能力，學習能力 | 專業能力就必須看職業，看你當時是何種職業，而你有沒那種職業的專業知識，可是我覺得不管是基本或專業能力也好，自身的態度，心態是很重要的，做什麼要像什麼，什麼時間做什麼事，自己要懂得拿捏 | ○ |
| 07 | 從未待過職場，不曉得，但從書上看來的基本能力，1.反應 2.運氣 3.實力 | 專業能力，就是擅長的東西吧，像有人英文很強，有人會計，人際關係很好 | ○ |
| 08 | 要有基本的功夫才有辦法再往下一部 | | |
| 09 | 人際關係要處理妥當，在家靠父母，出外靠朋友 | 在職場上，應該具備有該工作性質的技術 | ○ |
| 10 | | | |
| 11 | 在職場上首要具備的是交際手腕與汗水，任何的事情只靠技藝是不會成功的，當然還需要一點點的好運氣，再則就是態度，最後才是專業。 | 一個老闆不會只因欣賞你的專業而偏用你提拔你，看到欣賞的是你的努力與表現，他才會注意你，進而發掘你的專業，所謂的專業像是謹慎的頭腦，靈活的雙手，三寸不濫的舌頭 | ○ |
| 12 | 基本能力具備配合度、態度、創新力、溝通能力、抗壓性 | 專業能力是能培養的，所以專業能力要看行業 | ○ |
| 13 | 企圖心 | 專業、證照，最動要的就是要有 | ○ |

| | | | |
|----|--|--|---|
| | | 興趣，最基本的要有大駕照 | |
| 14 | 「理財」、「人際關係的維持」、「溝通表達」.....。均是必須擁有之基本能力。另「勇於承擔失敗也是重要的抗壓能力」 | 專業能力必須看自己選擇的職場領域與所學得之專業技能，如廚師的廚藝，美髮的髮型設計 | ○ |
| 15 | 學習心、反應力、思考力、口才、自信這五類 | 專業能力：不明，個人素質不同 | ○ |
| 16 | 要在工作上站的住腳良好的人際關係與處事的態度都是不可或缺的因素 | 專業能力就要看所求職的是否需要而定，但多學習一技之長對自身也是多了一份保障 | ○ |
| 17 | 基本要能有耐操，服從性高的能力 | 其實專業兩個字，也都是從生疏慢慢開始訓練的。只要有心想做，任何一種專業能力都能找到好工作 | ○ |
| 18 | 責任心、自制力、野心，以及人際關係的維持和情緒管理 | | |
| 19 | 要有責任跟自制力的基本能力，還有最重要洞悉力比別人早看到下一步 | | |
| 20 | 重返社會什麼都不會沒關係，只要做事能圓融且能言善語，就能在職場上立足 | | |
| 21 | 需具備做人處事的基本能力 | 具備讓別人需要我的專業能力的渴望 | ○ |
| 22 | 最基本要會察顏觀色，還有抗壓的能力 | 能夠自己把顧客資料整合，有自己的配套措施去跟顧客談生意，是很專業的 | ○ |
| 23 | 我認為頭腦要好，基本能力，要會分析好壞對錯 | 專業能力，一技之長吧 | ○ |
| 24 | 職場上所需的基本能力一定要有一些專業知識來搭配。好比你應徵會計工作，但一點會計科目及事項都不懂你該如何做起，自己都不知道了，何況是別人呢？再者就是一定要努力學習不恥下問。一個人若是什麼都不會，又什麼都不問那麼這間公司會花錢來請你嗎？ | 該具備的專業能力就是把在學校所學到的再拿出來請教公司的前輩並且把自所應扮演的角色給演好 | ○ |
| 25 | 在職場上不就都要有基本學歷，還有專業證照的嗎？ | 但也不一定吧，有學歷、有證照的事業，都大公司比較多吧！也 | ○ |

| | | | |
|----|--|---------------------|---|
| | | 有很多不須要專業能力，跟基本能力的阿。 | |
| 26 | 最需要的就是抗壓的能力要高 | 專業能力要好 | ○ |
| 27 | 勤勞 | 專業能力越多越好 | ○ |
| 28 | 人無論如何至少都要有一技之長，因為如沒有有興趣的工作，至少可以花點錢自己開店 | | |

本題與前一題問到「學歷與能力何者重要」，略有相通之處。對此問題，大部分學員從正向而積極的角度回答。在基本能力部分，比較多元的提到各種條件，包括能力、學歷、責任、抗壓力、服從度、耐操、配合度、溝通力、自製力、一技之長、人際關係等等。在專業能力部分，差不多都強調要有「專業能力」或者要有「證照」。

個案 6 說：「專業能力就必須看職業，看你當時是何種職業，而你有沒那種職業的專業知識，可是我覺得不管是基本或專業能力也好，自身的態度，心態是很重要的，做什麼要像什麼，什麼時間做什麼事，自己要懂得拿捏」，提到「心態很重要」，相當具有正向意義。

第九題：「你認為你最具競爭力的能力是什麼？」想進一步瞭解學員對於自己所具備競爭力的能力的自我評估。學員的回覆如下：

| 編號 | 你最具競爭力的能力 | 正向 |
|----|--|----|
| 01 | 暫時沒有 | |
| 02 | 抗壓力佳，因為現代的小孩抗壓力真的太差了 | ○ |
| 03 | 專業能力 | ○ |
| 04 | 肯做肯吃苦及一些專業能力 | ○ |
| 05 | 電腦軟體、外語 | ○ |
| 06 | 我自己的應變跟學習能力還算很好，做什麼都很快就能上手，還有我肯努力下苦功 | ○ |
| 07 | 反應力，記憶力，親和力 | ○ |
| 08 | 不知道 | |
| 09 | 我個人競爭力應該是黑手吧！對那些機器很有興趣 | ○ |
| 10 | 我認為一個人在社會上和人競爭的能力，應該就是學歷，和職場上的經驗以及態度，只要誠懇努力向上，萬事都能迎刃而解 | ○ |

| | | |
|----|--|---|
| 11 | 當然是資詢科技囉，日新用異，每隔多又就不斷的進步，還需具備速度夠快的腦袋與解析度夠高的眼瞼，簡單說就是會察言歡色了。 | ○ |
| 12 | 做事的態度是我最具競爭的能力 | ○ |
| 13 | 除了火車跟飛機之外，所有的駕駛器具都會開，也有相關駕照 | ○ |
| 14 | 「交際」與「溝通」 | ○ |
| 15 | | |
| 16 | 肯下苦心且用心去完成自己的工作，能扮演好自己所要完成的角色就都具有競爭力了 | ○ |
| 17 | 我最競爭的能力或許是一身蠻力吧 | ○ |
| 18 | 我認爲我最大的能力是做事會規劃，一步步去做，不操急，堅持到底，不任意更改決定 | ○ |
| 19 | 看的遠、看的廣、有規劃 | ○ |
| 20 | | |
| 21 | 敢冒險、有膽識，和行動力，這是我具競爭的能力 | ○ |
| 22 | 我對經商很有興趣，我現在也學習的很好，我會繼續研究，我還年輕，我有許創意可以激發，最重要的是，我相信自己可以 | ○ |
| 23 | 不怕吃苦，吃苦當吃補，勤勞。 | ○ |
| 24 | 我不知道，等你發掘囉 | |
| 25 | 大概是智力，還有技術吧，我也不知道耶，我什麼能力都沒有，所以輸人最多 | ○ |
| 26 | 是努力學習，把重要的技巧給學起來 | ○ |
| 27 | 飲食方面最具競爭力，因爲台灣吃的跟唱的最多 | ○ |
| 28 | 無 | |

在 28 位學員中，有 6 位不認爲自己有競爭力或者沒有回答。其餘都分別指出自己的特質或專長，筆者都認爲可以給予正向評價。

第十一題：「在入監服刑之前與刑滿之後，你認爲自己會有所不同嗎？」
 試著讓學員自我評估服刑期滿後，自己是否有所改變？和前述學校教育前後是否改變，有相通之處。學員的回覆是：

| 編號 | 刑滿之後，你認爲自己會有所不同嗎 | 正向 |
|----|-------------------------------|----|
| 01 | 一定會，前後的價值觀就會有所不同 | ○ |
| 02 | 比較成熟與知道家人的重要 | ○ |
| 03 | 會，觀念上會有天差地別 | ○ |
| 04 | 會，只少懂得要做什麼，什麼不能做，有比較成熟 | ○ |
| 05 | 在這服刑我覺得會變的越來越偏激，這是因爲環境的關係。不過在 | |

| | | |
|----|---|---|
| | 高中班，長官會把你當學生的身份來對待，會比在工場來的好 | |
| 06 | 最大的不同，應該是想法吧，以前不曾想過的東西，現在卻想的比以前還多，也還來的清楚 | ○ |
| 07 | 價值觀，人生觀都不一樣，會更珍惜美好的一切 | ○ |
| 08 | 作自己的事業比較實在 | ○ |
| 09 | 了解自由可貴以及再次確定家人是不會放棄我的 | ○ |
| 10 | | |
| 11 | 隨著歲月的催殘，年齡的增長知識的增加，能改變的太多了，在監獄裡，與年紀長你十八、二十歲的在一起生活，能令人更力成熟且懂得尊重 | ○ |
| 12 | 以前比較我行我素，現在對人生的意義有徹底領悟，知道應該往什麼方面前進，也體認母親的偉大 | ○ |
| 13 | 會，變得更在乎家人 | ○ |
| 14 | 絕對會有所不同，並持續進步 | ○ |
| 15 | 會，心態上的不同 | ○ |
| 16 | 一定會不同的，畢竟囹圄之中有太多時間讓你去思考人生失去自由排除雜念於看待某些事情的層面上能更透徹 | ○ |
| 17 | 在服監之前我是一個個性暴躁滿口髒話的人，但是服刑之後讓我修身養性，知道什麼讓做什麼不該做，而腦袋也能靜心思考，至於刑滿之後的事就等以後再說了 | ○ |
| 18 | 在來讀書之前和未來畢業後，我想我的修養會更好，看事情的眼光及角度都會放在遠處，情緒也會比較不受外界的牽動而左右自己的判斷能力 | ○ |
| 19 | 還不知道，但我會努力改變不讓自己走上回頭路 | △ |
| 20 | | |
| 21 | 在個性上會比較謙，虛因為在裡面都是團體生活，可以學習到做到處事上的要領 | ○ |
| 22 | 我認為我的心境成熟許多，在這看到許多的不公平，許多的人性黑暗面，但社會中又何償沒有這樣呢？許多的爭執，貪欲都是無意義的！我瞭解到我只是一個小人物，不能改變什麼，可是我能改變自己，讓自己努力往上爬，當我站在掌權者的位置時，就算我不能改變什麼，別人也無法對我不公平了！犯罪真的是太笨了！ | ○ |
| 23 | 會，剛進來凡是都要搶眉角，爲了小事我就會要打，所以自己也要再磨練啦 | |
| 24 | 會，心態上的不同 | ○ |
| 25 | 未入監服刑的時候，我是一個像小孩子一樣的個性，都不能成熟點所以我在我刑滿的時候讓我自己成熟穩重點，所以當然要有所不同了 | ○ |

| | | |
|----|---|-----------------------|
| 26 | 真的會感覺相差很大呢！入監時都一直再抱怨來向要犯錯一直反悔，刑滿回去後就會有一種領悟，努力活出新的人生好好孝順家人，跟未入監時的自己會有很大的不同 | <input type="radio"/> |
| 27 | 會，做事前會考慮後果，不再那麼衝動 | <input type="radio"/> |
| 28 | 會，多少一定會有所改變，因為監所是讓自己沈澱的地方 | <input type="radio"/> |

個案 5 回答「越來越偏激」，應該特別留意。個案 19 不確定是否會改變，但期許自己「會盡量改變不要走回頭路」，看起來還充滿不確定性。個案 23 認為「還要再磨練」，似乎也還不是很具有信心。個案 10、20 本題沒有作答。除此之外，其餘 23 位都強調服刑後會改變，而且會變得更好。包括心性變好、知識變好、脾氣變好，價值觀、修養、心靈都變好。

第十八題：「以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？」

| 編號 | 以後想做什麼？ | 考量什麼 | 正向 |
|----|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| 01 | 會做的都是服務業，以後想做的是投資 | 考量的是用頭腦賺錢 | <input type="radio"/> |
| 02 | 很多，不一定 | 因為沒有一項比較精的 | |
| 03 | 以後想做生意 | 錢 | <input type="radio"/> |
| 04 | 可能做汽車美容 | 主要是我的專業 | <input type="radio"/> |
| 05 | 我曾經做過餐廳廚助，以後想做的還在考慮 | 主要的考量是能自己做個小生意 | <input type="radio"/> |
| 06 | 想做通訊業，或者是娛樂傳播業吧 | 因為我不喜歡過於單調的工作，我喜歡從工作中去學習更多的東西 | <input type="radio"/> |
| 07 | 唯一做過的就是茶葉，但目前的規劃，未來可能從事商業類的 | 因為在這學的和自修的都是有關商的 | <input type="radio"/> |
| 08 | 油漆、土水、氣機車修理，我可能專攻油漆而已吧 | | <input type="radio"/> |
| 09 | 以後想做車床學徒 or 麵包學徒 | 考量是爸爸的心願是重開一間西點麵包、車床是我的興趣，我不怕吃苦，就怕沒機會 | <input type="radio"/> |
| 10 | | | |
| 11 | 或許是電腦方面，像較體製作，程式設計，這些都是我除工作唸書以外的休閒活動。 | 本身的能力與興趣和往後的發展，在台灣，我想科技才能帶來希望 | <input type="radio"/> |
| 12 | 以後想往電子化的產業去發展 | 主要希望能推動電子書普及化，減少紙張的使用 | <input type="radio"/> |

| | | | |
|----|-------------------------------|----------------------------|---|
| 13 | 以後想做好爸爸 | 我已經無法達成我最大的目標，我希望我的孩子能做到 | |
| 14 | 朝「開店經商」發展 | 能有更大的發揮空間，自己本身亦有興趣 | ○ |
| 15 | 網咖和餐飲店 | | |
| 16 | 想從商 | 當然是否賺錢為基本出發點 | |
| 17 | 做建築業 | 我對策很感興趣，等出師了再為自己家建一穩固的家 | ○ |
| 18 | 烘焙業 | 一技之長 | ○ |
| 19 | 還在觀察 | | |
| 20 | | | |
| 21 | 專心、認真研究股票、基金 | | ○ |
| 22 | 想要進去統一企業當 7-11 員工 | 我認為這是我創業之前很好的學習環境，創業才是我的目標 | ○ |
| 23 | 以後還沒有規劃 | | |
| 24 | | | ○ |
| 25 | 以後想做什麼喔，以後的事情有太多的變化了，連我自己也不清楚 | 主要考量應該是家裡吧 | ○ |
| 26 | 以後可能全力幫助媽媽開創的新事業 | | ○ |
| 27 | 餐飲類，餐飲類 | 比較好入門 | ○ |
| 28 | 機車行 | 有一技之長 | ○ |

學員們考慮未來選擇職業取向，大多著眼於興趣、專長，或家庭因素。極少數與監獄學校所學專長有關；大部分都還是與服刑前的技能有直接關係。從 Super「生涯發展理論」的角度看，這些受刑人顯然尚未有明確的職業概念，對未來仍充滿不確定感。

第二十四題：「什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？」

試著要探詢學員面對工作轉型的態度。學員回覆如下：

| | | |
|----|-----------------|----|
| 編號 | 什麼時候會覺得工作無法持續 | 正向 |
| 01 | 工作到沒有 Fu 或迷茫的時候 | |
| 02 | 老闆或同事的故意刁難 | |
| 03 | 當我感到工作一成不變的時候 | |

| | | |
|----|---|---|
| 04 | 應該是薪水低或被裁員吧 | |
| 05 | 工作會無法持續，有些是人際關係因素，老闆、同事機太重，就會想轉行，或是覺得待在這個行業對未來不是很卻定，就會想要轉行換個環境試試。 | |
| 06 | 沒有發展的空間時，我就會轉行吧 | |
| 07 | 薪水和開銷成反比時，所賺得錢少，花的錢多時 | |
| 08 | 改作小工 | |
| 09 | 壞消息一而三的聽見、發生，或許會吧！但我算樂觀，不會輕易被打倒 | |
| 10 | | |
| 11 | 當待遇或者管理制度改變且不尊重他人意見時，若無法溝通時時，我就會跳遭，我想人與人之間最重要的就是尊重 | |
| 12 | 當我對這行業已毫無興趣，或是我感到無發展的可能性時，我會產生退意 | |
| 13 | 沒有利益的時候 | |
| 14 | 沒有衝勁時，或求進步卻已無空間可發揮之時 | |
| 15 | 受老闆或員工欺壓和想衝動時 | |
| 16 | 沒有動力時應該就是要轉行了 | |
| 17 | 如果跟裡面的員工或是老闆吵架的話，我會覺得那不如我離開好了，之前的工作就有類似情形，所以轉行對我來說或許不陌生 | |
| 18 | 目前還沒遇到 | |
| 19 | 自己無法勝任讓自己感到無力的工作 | |
| 20 | | |
| 21 | 可能是對現有的工作感到力不從心，或是想突破一下自己的能力 | |
| 22 | 無法符合時代，跟不上時代的腳步，滿足消費需求，那就要求新求變，如果真的不行就要考慮轉行，還有體力不足時也要考慮轉行，做自己能負荷的工作 | ○ |
| 23 | 錢少 | |
| 24 | 受老闆或員工欺壓和想衝動時 | |
| 25 | 什麼時候會學得工作無法持續，必須改變或轉行？應該是工作久了覺得膩了或是有些不愉快的時候吧 | |
| 26 | | |
| 27 | 當我對這份工作沒有熱忱我就會考慮轉換跑道 | |
| 28 | 沒有這種經驗過 | |

本題設定「轉行」動機，自然很難有「正向」思考。而且，整體看起來，學員認為該選行的時機，大概都還很不成熟的想法。譬如：工作一成不變、沒

有感覺、沒有熱忱、不愉快、受老闆欺壓、沒有利潤等等，很難說可以構成轉行的必然條件，這也顯示這些受刑人心性尚未完全成熟。

個案 22 說：「無去符合時代，跟不上時代的腳步，滿足消費需求，那就要求新求變，如果真的不行就要考慮轉行，還有體力不足時也要考慮轉行，做自己能負荷的工作」，算是心態相對健全的想法。

何倫（John L.Holland）根據人格心理學的特質說，提出「人格-職業」配對的類型論。他認為所謂合適的工作，是依個人的人格特質為首要考慮，而由於每個職業亦皆有其特殊的性質與需求，則若人格與其職業性質相契合的話，職業即其人格的延伸，這樣的人就比較可以在此職業中安穩、求進、發揮所長，且比較能對工作、生活方式與環境感到滿意（黃中天，1995；黃惠惠，2001；陸啓超，2002；鄭金謀、邱紹一，2001）。

從這個角度看，目前筆者訪談的 28 位受刑人，大致而言，「人格特質」都還在調整與改變中，很難確切可以推論他們現在所期待的未來職業，就是最適合他們的工作類型。但可以確知，他們目前所預期的未來職業選擇，大部分仍然依循著服刑前的職業和技能取向決定，依然充滿變動性與不確定性。

第四章 假釋制度與個案綜合評估

近年來，學者對於監獄的實質功能，展開許多更細緻的論述。其中，甚至有質疑監獄的「預防犯罪」功能者；有對於矯治教育高度懷疑者；有對於輔助教育的教化功能感到憂心者。本章試圖透過受刑人的自我體會，探討監獄管理與教育學習的成效，並期能對於當前監獄矯治與教化的施行，有更具體的瞭解。

特別是現行假釋制度中的「懊悔實據」，自有其評估的基準。惟長期以來，頗受學界質疑其客觀性。本文擬提出「懊悔意識」的檢視，與假釋制度之「懊悔實據」相對比，希望能提供更合常理與更具可評性的依據。

最後，在掌握受刑人的懊悔意識之後，本章試圖借用「個案評估」(case evaluation) 的概念，針對 28 位受訪的學員之自述，對他們的生命歷程進行綜合性評估，並據以判斷其悔意程度，從而希望能對「預防犯罪」有更明確而具有價值的個案探討與分析；並期能對社會產生具有警訊作用的學理分析。

第一節 法律的制裁

法學界對於「懲罰」目的的看法，向來討論甚多。傳統認為，監獄中刑罰意義與目的之兩大支柱，乃是應報與預防兩種基本思想；一方面回顧已然之犯罪行為，以期加予犯罪人痛苦，均衡犯罪行為本身與該行為所衍生的惡害，另一方面則前瞻未然的犯罪行為，希冀以刑罰的手段，預防犯人再犯新罪，並防止社會大眾模仿犯罪的危險（林山田，1998：46-47）。Duff & Garland 也指出：在古典的懲罰理論中，懲罰的目的通常被分為兩大主因：一是保護社會，二是應報。保護社會理論可能有不同的考量，但是他們都有共同的目標，就是對抗犯罪以保護社

會。保護社會的刑罰理論通常又被分為兩個次要部分：個人預防（individual prevention）與一般預防（general prevention）。就「個人預防」來看，懲罰是爲了要預防已經事實上被懲罰的人再一次去犯下新的犯罪行爲；而「一般預防」則是指預防尚未被懲罰的個人之犯罪行爲的發生（Duff & Garland,1994）。

換言之，一般預防理論乃指藉由對犯罪人的懲罰，而對於社會一般人施以威嚇、道德教育與守法之養成，並經由法律明訂犯罪行爲及其法律效果，與刑事司法對於犯罪人罪刑的宣判與執行，使國民確知國家正視刑罰權之行使，對於破壞法律秩序的犯罪行爲，絕不寬容，以儆戒社會大眾（林山田，1998：52）。許多人喜歡講「治亂世用重典」，其刑罰的基礎即一般預防思想（許福生，1998）。

「一般預防」效果的概念之所以如此深植於一般大眾所認知的常理思維，其信念的基礎乃來自於深知不愉快的結果（例如嚴厲的處罰）的恐懼。也就是說，一般人不會犯罪是因爲害怕犯罪後的處罰。從這個角度看，一般預防理論呈現出經濟學上的思想模式，認爲犯罪行爲是理性選擇（rational choice）的結果，犯罪的考量是誘因與風險的綜合考量，犯罪行爲如同經濟活動中的交易行爲，是一種有目的、故意及意志自覺的行爲，是犯罪者在犯罪行爲中可能帶來的利益與損失間權衡利害後所選擇的結果（許華孚，2005：200）。

Reynolds 也視犯罪爲一理性的選擇，強調自由意志論，不贊成將犯罪歸因於生物或精神上的疾病、心理人格的異常或社會環境的失調，因此犯罪所應得的懲罰乃是個人自主、責任及尊嚴的確證(Reynolds,1995)。

「應報」是懲罰目的的第二個主因。應報思想係源自於正義的概念，應報被當作一種衡量的原則，刑罰是對犯罪的應報，犯罪人應爲其犯罪行爲所帶來之損害付出相同之代價。罪責乃應報的依據，且爲相當刑罰的決定標準，因此罪責並非行爲人心理上的一個過程，而是對於行爲人的價值判斷，原則上應依據犯罪行爲而決定，以行爲的客觀輕重程度爲出發點（林山田，1998：49）。

根據「懲罰的應報理論」，懲罰的目的首先是實現正義（Andenæs,1974：72）：「這個觀念來自於康德的古典定義，正義必須保持自己的正當性，因爲如果正義屈服了，那麼地球上的人就不再具有任何價值」，應報理論主張犯罪與懲

罰之間的比例能在引起傷害及懲罰程度性之間，建立應罰法律的範圍（以「以眼還眼、以牙還牙」為原則）

現代的應報觀念包含三個部分：(1)透過正式刑事追訴；(2)平衡(equity)；(3)實現社會公平正義(just deserts)。所謂透過正式刑事追訴乃指應報必須透過政府為之，以代表人民、被害人正式向犯罪人追訴；平衡乃指刑罰的平衡性，以鑑於過去私人間的報復或補償逾越犯罪事件；而社會公平正義是要求對於犯罪人施予相當比例之懲罰（黃徵男，2003）。

刑罰的程度必須與犯罪行為的不法內容與罪責的程度成相當比例，此乃演繹出犯罪與刑罰等值的結果，以「均衡的正義」為原則，並依據「分配正義的原則」，以求得罪與刑的等值。誠如 Walker(1991)所主張之平行梯的觀念，罪與刑是平行梯的兩邊，每一個階梯是平行等距的，而且由下至上代表越來越嚴重的犯罪行為與刑罰，透過它的公式化表述，監獄作為正義的目的，其帶給人們一種高度可靠性與精確性意象，並能實現社會的公平正義。

據許華孚的研究指出，「懲罰」也可以視為來自國家的訊息、企圖去說明犯罪是不值得的訊息、以及說明一般人應該避免做不道德或不正確行為的訊息（具有道德教育的效果），因此懲罰是企圖去溝通一種訊息，或一系列的訊息。溝通表示在相互作用的團體間傳遞意義，意義的傳遞也許發生在個人、團體、階級或整個社會中、或者在國家與社會成員間，然而溝通歷程是在接收與傳送間交互作用的複雜歷程，人們對事件與對象所賦予的意義，不僅是依據事件與對象「是」如何，諸如事件本身（例如新的法律或法院的宣判）或是對象（如警察制服或警方設立的路障），在相當程度上依賴這些事件與對象所表示的意義，Hjemdal 和 Risan(1985)闡述「意義的攜帶者」(carriers of meaning)指如文字、圖像、身體姿勢、面部表達等等，而語言當然也是一種重要的攜帶者，意義的攜帶者被傳遞之後，接收者還必須再一次創造他們從攜帶者所接收之訊息的意義（許華孚，2005：201）。

基於以上認知，許華孚繼承美國著名的法律社會學家 Thomas Mathiesen 對於監獄的質疑，他也懷疑懲罰的「一般預防」的效果。他認為：在溝通架構中，

一般預防訊息轉譯的意義結構裡，在那些被選擇與被了解的詮釋脈絡過程，意義並沒有發揮作用，而當初傳送者的訊息並不被理解，那些所謂持續犯罪生涯者，以及那些時常再犯以至於被判長期監禁者，顯示這是一種社會問題的累積以及個人問題（如酒精使用、藥物濫用、低教育、家庭破碎等等），這些複雜問題與背景，建構了相關的意義結構與詮釋的脈絡，但是這個符號並沒有以社會改革的訊息來詮釋；反而以更多壓迫、有更多的道德規訓與更多的拒絕來詮釋。對於生活在道德規範意義結構與詮釋下的人，懲罰嚇阻效果或許是有效的，但是對於傳統犯罪的犯罪型態（如財產犯罪的常見型態、街頭暴力犯罪、與藥物相關犯罪），對於生活在規範性基礎之外的人，那種規範性意義結構下的懲罰嚇阻效果卻是無效的，這也造成一般預防對於那些不需要一般預防的人是有作用的，而對於真正需要一般預防的人卻是沒有作用的（許華孚，2005：201）。

Zimring 與 Hawkins(1995)指出，隔離刑罰自 1980 年代變成一個重要的犯罪學概念，這個概念意味著犯罪者再犯能力必須經過監獄的徒刑，而具體的被阻礙與減少以成為無能力犯罪。監禁對象的適用是否應該擴大或是限縮一直是保守派學者與自由派學者爭論的焦點，保守派之學者認為，刑罰之功能在於保障社會、預防犯罪，應該廣泛使用監禁隔離，此乃為「集體性隔離」；自由派學者則採取「寧缺勿濫」的觀點，認為監禁隔離應該限縮對象，特別針對所謂的核心犯罪人施予「選擇性隔離」方式制裁（黃徵男，2003）。

集體性的隔離其基本的要點在於監獄的徒刑施予主要犯罪被告的廣闊範疇中，這些犯罪人都已經再犯好幾次，同時也不用再去預測這些罪犯中誰是高度風險的個體，因為已經全部一網打盡（許春金，1996）。

選擇性的隔離基本論點主張在特定的群體中，對於高風險個體的預測及監禁使用或是延長監禁時間，對於這些人選擇性的隔離。根據這論點來說，如果有足夠資訊可以提供這些人以前的行為及其它特徵，那麼高犯罪率的個體就可以辨識出來（許春金，1996）。

隔離理論的主要問題乃是：「如何準確的去預測誰在未來會犯罪？」越能準確的預測犯罪，就越能彰顯監禁功能其實是使之無能力犯罪的一種方法；可是

如果預測犯罪的準確度越小，它所能彰顯的功能就越少。Chrisite(1982)以謹慎的態度面對準確度的問題，他以犯行的嚴重性做一標準，區分成一般傳統的財產犯罪與嚴重性的犯罪（如暴力犯或性侵害），認為若要預測那些經常犯傳統財產犯罪的人是否有再次犯罪的可能，他相信準確度會很高；但是對於愈不尋常的和有嚴重身體暴力的犯罪者，預測對此方面來說將會有更多的困難。它同時也面臨了一個很嚴重的原則問題，那就是我們到底要如何去證明，將實際上並沒有危險性的大多數人關起來，只為了保護我們自己免於少數危險之徒威脅的正當性呢？因此用監獄的徒刑來對付未來可能會發生的犯罪行為的原則性基礎在哪裡？對於未來的犯罪行為所施以的徒刑基礎又是什麼呢？（許華孚，2005：197）

就集體性隔離所產生的最大問題是現今的犯罪人並非是最後一代，新一代的犯罪人一樣出現將會出現在街頭上。犯罪年齡也會逐漸減小，新一代不斷的吸收新的資訊，所以我們永遠也跟不上他們的腳步，實際上那些最後落腳在監獄當中龐大的受刑人數，雖然被隔離，卻仍有人會取而代之，街頭犯罪案件因新一代出現而持續著，犯罪率降低將是一個神話（Mathiesen,1990）。

許春金（1996：151）亦指出，到目前為止，並無確切的證據指出隔離犯罪人可嚇阻其再犯，甚至會得到相反的結果，無論受刑人犯罪的原因為何，在監獄服刑的經驗對其未來行為的改善並無助益，犯罪人之標籤往往限制其進入合法社會的機會，更促使其成為職業犯罪人。

相對於古典學派的主張，新古典學派主張刑罰的嚴厲性足以有效嚇阻犯罪，認為採取威嚇性刑罰預防犯罪，比教誨、矯正性刑罰來得有效，此派思想主要內容包含了要求恢復死刑、主張大量使用監禁、否定矯治效果（黃富源等，2002）。

嚇阻係透過刑罰的制裁促使犯罪人感受到刑罰威嚴性後不再從事犯罪行為，而為使犯罪人感受到刑罰之威嚇性，誠如 Wilson（1983）所強調犯罪者無論基於任何動機犯罪，均已破壞個人與國家的契約關係，個人不再被社會信用，應為自己的行為負責，所以執法者應具有較大的自由裁量權，用於保障社會的安全與對被害者的補償，主張刑罰需包含三個特性：確定性（certainty）、嚴厲性

(severity) 與迅速性 (swiftness)，例如三振出局法案 3 即是強制性嚴厲判決的典型法案。

但是藉由刑罰的威嚴性而達到犯罪人嚇阻的效用，卻也是難以達到之目標。許春金 (1996: 156) 引用 Greenwood 的研究說明當監獄人口減半，犯罪率只會上升 4% 而已，而假使監獄完全廢除，犯罪率只會上升 8%，假使刑期增長 50%，犯罪率也只會上升 4%，沒有任何證據顯示監禁可以降低或增加一個人未來犯罪的行為。

Bondeson (1977) 曾經在針對犯罪預防所進行的研究中，將一連串的背景因素謹慎控制後，發現嚴厲性與再犯之間的關係倒轉，即處遇嚴厲性愈少，則再犯的機率就愈低。這項研究採用在瑞典 413 位服刑的隨機樣本個案，以兩年追蹤研究這三種型態的懲罰：機構處遇監督，沒有機構處遇的監督以及緩刑，當仔細控制其風險類型時，屬於相同風險類型的每個人，其中機構處遇監督之個人會有最高的再犯率，沒有機構處遇的監督其再犯率較低，而緩刑的判決最低，因此 Bondeson 結論出個人預防上的正面信念似乎會引導個人預防上的負面結果，這種負面個人預防的結果，當轉換成實務工作時，就會引導整個刑法系統的功能降低而失去懲罰作用。

1984 年美國國會通過之刑事判決法案，穩穩的根基於「正義刑模式」之意識型態，這個觀念的主要內容為「懲罰應該反應出犯罪行為所該受責備的程度」，因此更少社會的因素被包含進來，就能更清楚的呈現實際的犯罪行為和懲罰的關係（社會的因素會模糊了這樣的清楚性，因此正義刑宣稱所應得到的懲罰很公正的來自於所犯下的邪惡行為）。雖然立法者宣稱不應該考慮被告的教育、職業的技術、雇用的紀錄、家庭的連結和責任以及社區的連結來決定是否應該判決徒刑或者是徒刑的長度，乃是為了避免富裕的人之濫權，然而立法者為了司法正義而面面俱到地考慮這些因素，卻忽略了在更寬闊的架構底下攸關於社會正義的議題。正義刑宣稱所應得到的懲罰是公正的來自於所犯下的邪惡行為，因此正義刑在強調避免司法不正義的可能性，意即在同樣的行為上有著不一樣的懲罰。它的目標是為了避免不平等，然而社會的原因也是其他重要的價值，卻被排除在這個

系統的決定外，在某一種意義下，正義刑是公正的，然而當數種價值應該被權衡輕重之際，正義刑卻變得非常不公正，因為犯罪的過程受到巨大的社會中所有因素之影響，犯罪的問題乃是具體的鑲嵌在社會狀況中，因此判決必須在犯罪者背景的豐富脈絡底下完成，如此一來，在社會與經濟上具有優勢利益的人，比起處於社會及經濟上劣勢之人所得到的懲罰應該要更多，才能符合實質的正義（Christie,2000：第十章）。

從以上討論可知，對於「懲罰」所要達到的法律目的，建立在一種被視為想像的基礎上，也就是「懲罰可以有效預防犯罪」。現在顯然遭到學界的質疑。許多接受法律制裁，遭到懲罰的犯罪行為人，未必真正從監獄中得到教訓；從懲罰中得到警惕。至於觀察懲罰是否有實質效果，主要是透過「再犯」加以驗證的。關於這一點本文將在第四章繼續討論。

理論的詮釋如此，實務上的情況又如何？暫且不論懲罰是否具效果，先說青少年對於「犯罪」本身是否有足夠的認識？他們是否具備足夠的法律知識？先看他們的說法。

面對法律制裁，接受訪談的學員們，主動表示「法律知識不足」而犯法的有個案 5、7。個案 5 提及：「朋友找我一起去搶劫，原本不知道這種行為是搶劫，以為只算是勒索之類的。被抓到才知道事情大條了，法律知識不足，沒想到這種行為是七年以上有期圖刑」，不知道「搶劫」是七年以上有期徒刑的重罪，顯示個案本身確實法律知識不足。個案 7 提到自己：「不明白法律、更不懂分辨事情對和錯」。對於台灣這樣一個高教育率的國家而言，顯然中學生基礎法學知識仍有待加強。

自述中明確的表示自覺性的知道自己犯法的有個案 4、11、14、16。個案 4 說：「進監獄當然是犯了法才會進來」；個案 11 提到：「不搶反而會覺得手癢，就向毒藥一樣，一直蔓延至無法自拔，然法網恢恢疏而不漏，只好進來了」；個案 14 說：「因失手殺人而遭法律制裁」；個案 16 說：「因犯罪接受法律治裁」。這幾個個案是明確使用「犯法」、「法網恢恢」、「接受法律制裁」等字眼來描述自己的犯罪。筆者感到好奇的是：筆者設定的題目「為什麼會進入

XX 監獄？」基本上的預設就是要學員書寫犯罪的事實（或原因與經過等）。但卻只有以上 4 例明確使用「犯法」之類的語彙，也只有 2 例明白表示自己法律知識不足。是否表示在生活經驗中，「法律制裁」這件事很少存在於他們的心中？或者說，「法律經驗」與「法律認知」對他們而言太遙遠？倘若真是如此，我們的國家確實需要好好強化中學生的基礎法律教育。對於高度「民主」的我們而言，「法治」同樣是非常重要的環。

對於這些使用「犯法」或者「法律制裁」的語彙的學員，不妨將他們看成是瞭解「法律具有懲罰意義」的人。那麼，對他們而言，他們到「監獄」本身就是「罪有應得」；是「接受法律制裁」的事實。依常理推斷，他們應該比其他人更能體會「懲罰」的意義。

第二節 監獄管理與矯治教育

「監獄」是一個隔離於正常社會之外的封閉場域。在這裡，受刑人因面對犯罪行爲，接受國家「法律制裁」而被「懲罰」。從進入監獄開始，一個有名字的生命體，被以監獄「編號」代替。在社會學研究中，Goffman(1961)闡述監獄作為全控機構的特質，首先就是受刑人角色的剝奪，一旦犯了罪，在入獄之時、歷經檢身、編號、理髮、更換囚服等貶低身分之程序，降低其自尊，使其再也無法肯定自己人格而自甘墮落。

Sykes（1958）也指出數種受刑人在監禁中所經驗到的痛苦，其中最基本的就是人身自由的剝奪、物質和服務的剝奪、異性關係的剝奪、自主權的剝奪，以及強迫與其他受刑人相處而有安全感的剝奪，這些剝奪如此令人痛苦，以致於他們會創造出一些需求來自我防禦。

McCorkle 和 Korn(1954)指出，整個刑事司法系統如警察、法庭以及監獄，本來就是一個漫長而嚴謹的儀式—象徵上的拒絕（symbolic rejection），加上實質上的隔離（physical exclusion）。

完全的隔離可以說是一種保持高度距離的政策，藉此將他者徹底的化約到法律的制裁力上。誠如 Christie(2000)提到美國監獄正朝向完全孤立的趨勢，他們稱這趨勢為「馬里恩化」（Marionization），藉由他們自己的超級高度安全管理機構來執行特別嚴格的管理安全控制方法，如美國加州最新打造的高度戒護監獄—Pelican Bay，是完全自動化的，並且設計為囚犯和其他囚犯或管理員不會有面對面的接觸。一天當中有 22 個半小時，囚犯被囚禁在沒有窗戶的舍房中，這個舍房是用堅固的水泥堆砌而成，所有的器具都是以不鏽鋼固定，如此囚犯便不能以任何物品作為攻擊的武器。他們不需要作業，也無法享有任何娛樂，甚至不被允許抽煙；為了戒護安全之考量，囚犯必須在舍房中吃飯，一天中僅有一個半小時可用來洗澡和做一些舒展身體的運動。囚犯必須單獨盥洗或運動，運動的地方是在建築物所圍繞的一個侷促的水泥地，四周有高聳的圍牆；囚犯的舍房門是電動式的開關，由管理員在控制台上指揮（Christie,2000:100-101）。

為了對付重大累犯與再犯，政府甚至建立更嚴密的監獄。法務部矯正司早已擬定規劃建立「超高度安全管理監獄」以收容各監獄頑劣難以管教以及重大累再犯，而施以長刑期監禁、軍事化管理，在硬體方面，圍牆四周裝設高壓斷電系統、拉力棒，紅外線監視器及架設刮刀刺網，崗哨全天站崗並採密集式巡邏，監獄內並規劃數百間嚴格獨居房，裝設閉錄電視全時監控，規劃管理員與受刑人比例為一比四，管理階層必須精選具備豐富戒護專家素養之幹部擔任，以應付各種突發戒護事故（黃徵男，2003）。同時，政府亦計畫建立「超大型安全管理監獄」，以收容約一萬五千人以上的監獄，而內部規劃各種專業分監，一旦受刑人確定入獄後，強化調查分類的功用，將其犯案之動機、詳細基本資料、再犯之評估清楚劃分，之後分派到各專業分監，例如煙毒專區、竊

盜專區、重刑專區或累犯專區等（黃徵男，2003），這樣的設計乃將受刑人做最有效率的管理而各分監的獨立，亦可以防止受刑人的串連防止監所暴動。

因此，「監獄」也是權力運作的一部份。監禁作為主要刑罰形式雖然看來是公平的，實際上卻有著新興階級獨有的宰制形式，充斥著規訓式宰制所包含的不平等權力關係。諷刺的是，這個刑罰後來成為主流的唯一形式，當代人還認為這是因為思想和道德的進步開明使然，甚至現代人已經看到了其中的問題所在，但還是想不出別的好出路。監獄的這種「不言而自明」乃是因為它的歷史脈絡使然：（1）當自由已經成為至高無上的價值時，監禁才可能是刑罰，當資本主義發展已經使用時間來衡量價值時，刑罰更是很自然的發展了；（2）當社會整體的各個層面都已經使用類似的規訓技術（封閉、留置、馴順化）時，監獄的拘留和矯正當然也是個自然的發展。監禁不僅止於剝奪主體自由，它還有別的操作原則：（1）強制孤立，以便將犯人個別化，避免相互影響以致於惡化，以全面籠罩來迫使主體養成自律的習慣；（2）強制工作也可養成第二天性，主體透過工作而嚐到老實賺錢的好處；然而勞役也可能在經濟危機時刻遭到「與民爭利」的批評。在機械化的社會中，機械化的矯正因此也是合宜的；（3）監獄愈來愈不是執行刑罰的所在，而是作為調節刑罰的機構，要考量的不是罪行的嚴重程度而是監禁規訓的效果，要犯人正常化。為了達到這些目的而建立更多管理、矯正、和檢驗人員，以建立自身的調節權威。監獄對主體的判斷開始獨立於司法系統。監禁也形成了複雜的知識系統，為每個犯人建立完整的資料檔案，犯人成了可以被抽取知識的對象，這一整套知識抽取則將犯人轉化成特殊的人（值得被關注、需要被監控的人）。現在監獄要處理的不是犯行，不是犯人，而是一個「不一樣的」對象，這個對象有著許多特質是與他的判刑無關、但是和他的矯正有關的；也就是說，從監禁社會中生產出「非法的」（delinquent）作為一個特別的、需要被監禁規訓的、需要被社會科學作為知識研究對象的群體（傅柯，1999）。

究竟「入監服刑」對於受刑人有沒有鮮明的作用或者改變？筆者設計提問：「在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？」據筆者統計，

在 28 位接受訪談的學員中，幾乎每一位學員都承認會「改變」，其中個案 5 認為「在這服刑我覺得會變的越來越偏激，這是因為環境的關係」，屬於唯一負面認知的「改變者」。個案 8 並沒有正面回答是否改變，而答以：「作自己的事業比較實在」。個案 19：「還不知道，但我會努力改變不讓自己走上回頭路」，雖對未來有疑惑，但仍期許自己不要走回頭路。

個案 22 有令人深思的回應。他說：「我認為我的心境成熟許多，在這看到許多的不公平，許多的人性黑暗面，但社會中又何償沒有這樣呢？許多的爭執，貪欲都是無意義的！我瞭解到我只是一個小人物，不能改變什麼，可是我能改變自己，讓自己努力往上爬，當我站在掌權者的位置時，就算我不能改變什麼，別人也無法對我不公平了！犯罪真的是太笨了」。一方面肯定自己心境變成熟；另一方面也表示在監獄中看到「不公平」與「人性黑暗面」。他的結語是：「犯罪真的是太笨了」，顯然有很深的感觸。個案 23 說：「剛進來凡事都要搶眉角，爲了小事我就會挨打，所以自己也要再磨練啦。

除此之外，其他大部分都認為價值觀會變得更成熟，會變得更好。

個案 7 提到：「會更珍惜美好的一切」。個案 9 說：「了解自由可貴以及再次確定家人是不會放棄我」。個案 11 說：「在監獄裡，與年紀長你十八、二十歲的在一起生活，能令人更力成熟且懂得尊重」。個案 12 說：「以前比較我行我素，現在對人生的意義有徹底領悟，知道應該往什麼方面前進，也體認母親的偉大」。個案 13：「變得更在乎家人」。個案 14 相信自己：「絕對會有所不同，並持續進步」。個案 15 也說：「會，心態上的不同」（但不知道是正向或負向的不同）。個案 17 說自己：「在服監之前我是一個個性暴躁滿口髒話的人，但是服刑之後讓我修身養性，知道什麼讓做什麼不該做，而腦袋也能靜心思考，至於刑滿之後的事就等以後再說」。個案 18 說：「在來讀書之前和未來畢業後，我想我的修養會更好，看事情的眼光及角度都會放在遠處，情緒也會比較不受外界的牽動而左右自己的判斷能力」。個案 25 很滿意自己變成熟。個案 26 說：「真的會感覺相差很大呢！入監時都一直在抱怨。現在知道犯錯，一直反悔，刑滿回去後就會有一種領悟，努力活出新的人生、

好好孝順家人，跟未入監時的自己會有很大的不同」。個案 28 則提到「多少一定會有所改變，因為監所是讓自己沈澱的地方」。

仔細閱讀這些受刑人的自我表述，他們對於入監前後的人生體悟，看來其實是相當大的。從這個角度說，「監獄」的懲罰，對他們而言，理應具有正面的效果。

讓受刑人接受教育，完成其國民義務教育，並引導其走入正途，是在監獄內設置學校的目的。事實上也符合刑罰理論中的「教育／矯正」學說。為瞭解這項措施的具體成效，從而檢驗監獄管理中的教育政策是否適當？是否具有成效？筆者針對授課學員 28 名進行訪談。其中筆者問道：「你選擇 XX 工商分校就讀的原因是什麼？」學員們的回答整理如下：

| 原因 | 個案 |
|--------|---------------------------------|
| 增加知識 | 1、2、5、6、11、17、18、19、20、21、24、27 |
| 求個學歷 | 3、9、12、13、14、15、18、22、23、24、25 |
| 以免浪費時間 | 1、3、4、5、10、17、20、22、23、24 |
| 非自願 | 7、8、13、16、26 |
| 對未來有幫助 | 4、7、18 |
| 家人鼓勵 | 17 |
| 表示悔改 | 18 |
| 改變自己 | 19 |
| 測試自我能力 | 28 |

從上表可知，首先，為了追求知識或者相信讀書可以獲得專業技能的最多，總計 12 例。這些人相信讀書可以「學些知識與專業科目」。其次，為了求個學歷，完成高中學業的居次多。

其次，為了不要「浪費時間」而選擇繼續讀高中的學員也頗多。值得注

意的是，其中不少人的「不想浪費時間」，還特別聲明是不想將時間浪費在「工廠」上。如個案 1、3、5、24、25 等。其中，個案 5 提到：「在工廠工作很多，每天有讓人喘不過氣的工作，與其浪費時間幫政府工作，每天工資平均只有六、七塊錢，不如報名讀書，至少讀書為的是自己而不是別人」。顯然這幾位學員用「讀書」對抗「工廠」工作。

個案 20 提到：「服刑這段時間讓我想了很多，也知道時間的寶貝，所以毅然決然的下定決心到高中班就讀，雖然成績無法很好但至少還能增進知識。」他讀書的理由既包括時間寶貴；也包含要增進知識。

另外，相信對未來有幫助的有 3 例。個案 4 說：「對未來的道路上，多多少少都有幫助」。個案 18 說：「還有想讀完高中拿到文憑，出獄後找工作會比較順利」。

不過，也有 5 例明確表示是受逼迫而選擇讀高中。個案 7 雖然確信讀書對自己的來有幫助，但他也說：「會來這唸書也是莫名奇妙，犯人就是這樣沒有人權，主管說啥就啥，彷彿聖旨一樣，於是就來了」。

個案 8 說：「非自願參加的工廠主管強迫的」；個案 13：「主管強迫的啊，不來讀就要辦違規」。個案 16：「來高中班是由獄方選的，不是我個人選擇的」。個案 26：「無法選擇就讀的學校吧」。

以上分析可知，相信讀高中可以追求知識的學員以及取得高中學歷，並且對未來有幫助，幾乎已經居最大多數。

第三節 懊悔評估與假釋制度

假釋制度(parole system)，乃受刑人受徒刑之執行，經過一定刑期而有懊悔實據時，附以一定條件釋放出獄，在釋放出獄中，如果在一定期間內不違反應遵守條件，則其未執行之刑視為已執行之制度。此制度主要係為避免自由刑之弊，並鼓勵長期徒刑受刑人悔改向上，使其順利復歸社會為目的。假釋制度之運用，

可使形式的、不合目的的行刑，成為具體的合目的之行刑，故其理論基礎乃根據目的主義、主觀主義及特別預防主義，而非應報主義、客觀主義及一般預防主義。又因運用假釋制度之結果，只要受刑人表現有悛悔實據，則刑期縱未屆滿仍可獲釋放，實有相對不定期刑之性質（謝瑞智，1996：476），乃近代刑罰思潮之所趨。良好的假釋制度可以延續矯正成效，而且是評估刑事政策優劣的重要參考指標。

假釋是國家基於促進受刑人接受矯正處遇，鼓勵重新社會化，進而預防再犯之目的，在一定條件下，准予受刑人提早出監之刑事上對策。所以，假釋的成功與否，直接影響矯正成效是否持續，也是評估刑事政策的重要指標，因為，如無良好的假釋制度使假釋人順利復歸社會，並降低再犯率，則假釋人在監執行期間所接受的各種教化處遇與技訓等成果，將只是曇花一現，因此，如何使假釋落實而有效，是值得深思的課題（鍾志宏、黃永順，2009）。

林山田先生認為在昔日自由刑的有期徒刑的行刑制度上，假釋制度僅是對受刑人自新向善而顯有悛悔實據者的一種獎賞。今為求達自由刑矯治受刑人的積極性的刑罰效果，則假釋實為一種有效的處遇手段。假釋在本質上可視為一種行刑措施，也即是為達自由刑之行刑目的而為的一種權宜措施，而非是「判刑之事後修正」。假釋一方面減輕受刑人再社會化的困難，另一方面則以提前釋放，作為受刑人自新的獎賞，採恩赦說（法務部，1988）。

現行假釋制度之「假釋要件」，主要包括：

1.須受徒刑之執行：假釋以受徒刑之執行為前提要件，徒刑包括無期徒刑與有期徒刑兩種，死刑係剝奪犯人之生命與自由刑不同，不適用於假釋之適用，除非死刑經減輕為徒刑後，始合於假釋之規定，仍得適用假釋。受罰金刑之宣告者，無須入獄執行，自無假釋之可言。拘役之刑期甚短，不能得悛悔之實效，故我國刑法規定有期徒刑須執行滿六個月始可假釋（林山田，2005：239）。

2.徒刑之執行，須逾法定期限：此因受刑人在監服刑是否有悛悔實據，當須經相當時間之觀察及審核，世界各國均無例外。現行刑法規定無期徒刑須逾二十五年，有期徒刑之執行到期須逾二分之一、累犯逾三分之二，且有期徒刑二分之

一之執行期間，至少須滿六個月者，方得由監獄報請法務部，得許假釋出獄。另外，犯最輕本刑五年以上有期徒刑之罪之累犯，於假釋期間、受徒刑之執行完畢，或一部之執行而赦免後，五年以內故意再犯最輕本形為五年以上有期徒刑之罪者。或犯刑法第九十一條之一所列之罪，於徒刑執行期間接受輔導或治療後，經鑑定、評估其再犯危險未顯著降低者，則不適用假釋之規定。

3.須有悛悔實據：所謂悛悔實據，係指受刑人在刑期執行中已悔悟前非，悛改向上，確有實據而言。惟犯罪現象成因甚多（心理因素、生理因素或環境因素等等），如何認定犯罪因素，或查察犯人是否已有悛悔，均屬高難度之問題；且監獄資源有限，設備人員均嚴重不足，因此悛悔與否，應儘可能在有限資源下，綜合考量受刑人之主觀與客觀實際情況（除消極之恪守獄規，更須有積極之良好善行表現方足以稱之），而以執行期間之各項累進處遇成績為基礎加以審核，決定其是否真實改過向善（張淑中，2007）。

這裡的「悛悔實據」，實為假釋制度的重要考核依據。法務部另曾發佈辦理假釋應行注意事項（民國九十二年八月一日修正），作為判斷基準。其中第二項就是「受刑人悛悔程度」，據該注意事項指出：「審查受刑人悛悔之程序，應從平日言語行動中細加體會，以判斷其真偽，並參酌其犯罪有無道義或公益上可以有恕之情形」。問題就在於應如何從「平日言語行動」中細加體會其悛悔程度？恐怕就帶有強烈主觀意識。1974年美國著名獄政學者Martinson在進行一個關於懲罰治療的有效性（Effectiveness of Correctional Treatment）的三年期研究計畫之報告中，對於監獄具有改變刑事累犯之犯罪傾向功能表達了強烈質疑

（Martinson,1974）。另一名學者Lynne Goodstein在一項研究監獄矯治成效相關實證報告中亦指出，獄政當局在實施矯治教化鼓勵善行中，所獲得只不過是使受刑人在服從權威過程中，產生對機構制度之依賴感罷了，甚至在監獄中刻意討好監獄管理人員，以求得好記錄，等待假釋盡快來臨。因此在獄中最能調整自己，適應獄中文化，「表現良好」之受刑人，一旦出獄後，反而是最難適應自由社會之生活環境（Lynne Goodstein,1989）。可知假釋制度之「悛悔實據」始終受到學者質疑。

依監獄行刑法第81條第1項規定須悛悔向上，其認定標準如下：

- (1)一般受刑人最近三個月內教化、作業、操行各項分數，均應在三分以上。
- (2)少年受刑人最近三個月內教化分數應在四分以上，操行分數在三分以上，作業分數在二分以上。
- (3)和緩處遇受刑人不堪作業者，最近三個月內教化、操行分數應在三分以上，作業分數在二分以上。

但是以此法區分受刑人是否悛悔向上，往往流於形式，未必能真正反應受刑人改過遷善的情形（鍾志宏、黃永順，2009）。各國悛悔有據標準主要考量因素包括：(1)個人特質；(2)前科紀錄；(3)犯罪之惡質性與態度；(4)服刑期間適應與違規情形；(5)居家狀況；(6)未來社會適應與危險性；(7)假釋後之計畫等(陳玉書、鍾志宏，2004)。

以上假釋制度中檢視「悛悔實據」的判斷標準，易流於空泛，甚至帶有濃烈主觀性。本文以書面訪談進行個案分析，從而瞭解受刑人「悛悔意識」與內在人格的分析，能更精審判斷其再犯強度與更生意願，相信對現行假釋制度之「悛悔實據」的檢視，有更好的改善建議。以下將進一步透過上文所討論的諸多原則，進一步針對個案進行綜合性評估。

第四節 個案綜合評估

在掌握受刑人的悛悔意識之後，本節試圖借用「個案評估」(case evaluation)的概念，針對 28 位受訪的學員之自述，對他們的生命歷程進行綜合性評估，並據以判斷其悛悔程度，從而希望能對「預防犯罪」有更明確而具有價值的個案探討與分析；並期能對社會產生具有警訊作用的學理分析。

以本文的研究而言，如果犯罪個案是被觀察的他者 (others)。如何對這些「他者」進行「個案評估」，以確定其是否再犯，是本論文相當重要的觀察要點。

個案評估（case evaluation）的定義，簡單說就是針對個案，個別進行綜合性評估。正因為受刑人是否確實歷經心靈改造？是否確實具有「懊悔意識」？是社會大眾最關切的課題，其中包含對於監獄政策的信任與對國家法律的信心，因此學界頗注意其研究。惟過去研究大多側重於數字量化，欠缺對受刑人心靈解讀的分析。以下將依照每個個案，針對上述受刑人對於過去、現在與未來的記憶、認知與期待的書寫，從中掌握其「正向」元素，以作為衡量其懊悔程度的依據，進行個別的綜合性評估。

個案 1 綜合評估：

整體而言，個案 1 頗感自己小時候的學習有小聰明，但功課始終不佳。後來因個人慾望，血氣方剛，什麼都敢做，導致犯下強盜罪。就此而言，可說具「懊悔意識」，深知自己昨日之非。在學習方面，擔心服役期間浪費時間，也瞭解讀書可以充實自己，願意把空時間，多加學習。在職業取向方面，入監前，顯然從事於浮動性、不確定性的工作。未來想從事投資工作，似乎仍尚未凝聚具體的職業概念。無論如何，大致可以推論個案 1 具有比較明顯的懊悔意識。

個案 2 綜合評估：

個案 2 自認求學經過「調皮搗蛋，古靈精怪，不愛讀書」，犯罪是因「一步之差」走向毒品之路。就監獄教育的學習而言，他想多學一點東西，可以拿一張文憑。在職業取向方面，他表示以前做過很多工作，所謂「一個換過一個」，包括車床和建築工，其實也多屬浮動性。面對未來，充滿不確定感，不知道將來要做什麼，因為自認為樣樣都不夠精。顯然尚未形成其職業概念。但他評估監獄教育對他的人生觀改變很大；也很在乎一家人的感受。大致而言，他確實已經具備懊悔意識，但因犯罪緣起與「毒品」有關，走向更生之路，勢必比較辛苦，挑戰與誘惑更多，需多予輔導。

個案 3 綜合評估：

個案 3 回憶成長歷程，明顯具有「懊悔意識」。他意識到自己「走偏路」，學抽煙是他「錯誤的開始」；國中開始打架、輟學、飆車，犯罪是因為做錯事、交錯朋友，不聽家人的話，自己不學好。就讀監獄學校，是希望不要浪費時間，取得文憑，甚至期待可以考大學。也期待學校提供專業技能檢定。經過監獄學校的學習，已經產生觀念上的「天差地別」。就職業取向而言，曾經從事木工、印刷、服務生、貼隔熱紙、電腦維修，看起來也都比較屬於浮動性、臨時性的工作。未來則希望做生意、想賺錢。尚未形成明確的職業概念。綜合評估，他深感昨日之非；職業觀念雖尚未形成，但對未來有正向期許，可說有明確的懊悔意識。

個案 4 綜合評估：

個案 4 的成長的學習歷程中，不喜歡讀書，沒有讀書的原動力，功課不好。意識到「犯法」而入監，對深感往事不堪回首，「不想多說」，強調「主要是如何改過」。就監獄學習而言，不想浪費時間，也希望學習對未來有幫助。未來還想繼續進修。學習對自己「思考及脾氣都有所改變」。在職業取向方面，過去有工作經驗，曾經在電子工廠工作過，也有做過汽車美容，後者長達四年，可說相對穩定。未來想從事「汽車美容業」，理由是「這是他的專業。從這一點而言，他已經形成自己的職業概念。綜合評估，個案 4 既具有懊悔意識；對未來也比較有明確的職業概念，相信走向更生之路相對容易。

個案 5 綜合評估：

個案 5 成長的學習歷程算相當不錯。父母蠻重視教育，讀過雙語幼稚園，補習或參加夏令營。小時候算用功。但國中二年級開始學壞、愛玩，以致荒廢學業。犯罪是因受朋友影響，一起搶劫。原以為只是勒索，沒想到卻已經構成「搶劫」的犯罪行為，頗責怪自己法律知識不足。就監獄學校的學習而言，不想浪費時間，加上個人本來就喜歡吸收各種不同的知識，因而選擇入學就讀。學校學習的改變是讓自己肚子裡多了許多墨水！想事情的角度也跟之前不同，記憶力也變的比較好。原先在工廠時，感覺自己越來越偏激，但在學校學習，比較被當成學

生身份，而有所改變；就職業取向而言，服刑前主要從事 part time 的工作，像是加油站，餐廳廚助之類的，自然較屬浮動性工作。未來還在考慮，但期許自己能做個小生意。整體而言，個案 5 具有懊悔意識，人生態度正在改變中，而且是朝正向發展方向前進。

個案 6 綜合評估：

個案 6 對於成長歷程，有相當詳盡的書寫。他提到父母雖然會教他做人的道理，但對他的行為也相當縱容。從小調皮搗蛋、愛玩，學會抽煙、打架、整老師。國中以後，父母分居，他跟隨母親回娘家住，開始結交各種不同朋友。他評估自己脾氣不好，因而逐漸迷失自我，不愛唸書，抽煙、打架、逃課。國中畢業後就輟學，出社會以後只知道玩、花錢。後來交友不慎，凡事不怕，終於犯罪殺人。

就監獄學校學習而言，他想到自己以前「不懂事」，知識不足，因而希望把高中唸完。他深深表示自己「渴望學習」。學校生活讓他想的更多，變得更有智慧。就職業取向而言，他做過鋼筋工、大理石技工、洗車的、賣魚、賣水果、有線電視的外包工程、賣檳榔，看起來都是浮動性、臨時性的工作，未來則希望從事通訊業或者娛樂傳播業，因為不喜歡單調、無聊的工作，並且洗從工作中學習更多的東西。

綜合而言，個案 6 學習態度認真，渴望追求知識。未來職業概念雖已形成，但尚未明確。只能說目標清楚，但仍具不確定性。不過，整體而言，他具有正向的思考，對未來懷抱希望。大致而言，可說明顯具懊悔意識，也已調整心態，準備重新回到社會。

個案 7 綜合評估：

個案 7 的成長歷程，對求學過程已經感到模糊，但記憶最深刻的是都在賭博。自己至今仍不知道為什麼。入監是因為年紀小、不懂事、不明白法律、不會分辨是非，刻意挑戰公權力，以致人生改變。就監獄學習而言，他認為是被逼的，

受刑人沒有人權（意味著沒有選擇的機會）。但入監之後，自認很爭氣，努力在唸書。確信自己可以拿到文憑，知識也得到成長。他自認為過去的學校生活並沒改變過他；但監獄徹底改變了他。就職業取向而言，服刑前有負責過茶葉作業經驗，但不曾投入過任何職場。未來預計會從事商業類工作。綜合評估，他具有懊悔意識，但對未來仍充滿不確定感，尚未形成具體職業概念。

個案 8 綜合評估：

個案 8 對於成長歷程已經「忘光光」。犯罪是因為工作不如意、老闆欠工資，無法生存，因而走歪路、去搶劫。就監獄學校的學習而言，他認為是被主管逼迫，非自願參加。就職業取向而言，服刑前當過油漆師父、土水師（建築工人）、氣機車修護。對於油漆工作應該比較有信心，在這方面，自認具專業能力。未來也希望從事油漆工作。萬一須換工作，希望可以做小工。綜合評估，個案 8 較無懊悔意識，心態也較散漫。雖然在職業取向方面，明顯比較具有職業概念，但定力不足，意志不堅，是潛在心理障礙。邁向更生之路，恐怕還要加強輔導。

個案 9 綜合評估：

總體而言，個案 9 對於成長歷程感到相當懷念。因父親經營不善，導致惡性倒閉，最後造成父母離異。他的哥哥是資優生，因而總是依賴他，成為他求學過程中的避風港。後來受朋友影響，開始作賤自己。最後因積欠賭債而犯下強盜罪，「闖下了大錯」，他認為是無法彌補的錯。並且因而「嚐試到今生未有的處境，唯一讓我無法原諒自己的事，我間接傷害了許多家庭，以及關懷我的家人，我真的非常後悔」。這個書寫具有強烈的「懊悔意識」。

就監獄學校的學習而言，因刑期夠長，且未完成學業，因而選擇就讀高中。自認讀高中讓自己知識提升不少。就職業取向而言，有太多的工作經驗，包括水電、車床、衝床又洗床，之後又有工讀生、粗工，有幾份工作還曾經反覆回去復職，總之，換了許多老闆。顯然都屬於浮動性的工作。未來則希望滿足父親的期待，能夠重開一間西點麵包店，至於自己的興趣則在車床。兩者性質差異甚大，

但都具穩定性。至少他已經清楚的意識到職業概念。他的自我評估是「我不怕吃苦，就怕沒機會」。監獄的生活讓他了解自由可貴以及再次確定家人是不會放棄他，現在最在乎「什麼時候可以重獲自由」，可見他非常渴望自由的生活。

綜合評估，個案 9 對於過往經驗有強烈懊悔意識，對未來具有期待；渴望自由的生活，期待盡快回到社會生活。凡此均具正向思維，有利於他的更生之路。

個案 10 綜合評估：

個案 10 回首成長歷程，因父母在外工作，主要是祖父母撫養長大。求學過程困難重重，因自認學習能力不好，不會讀書。犯罪是因為想要過去大陸，需要一筆錢，之後就和朋友計劃搶劫。就監獄學校的學習而言，希望不要浪費時間，並且藉此多加充實自己。他的自我評估，認為自己在服刑前不會想，常常搞的灰頭土臉，最後失去自由。因而常常為自己的所做所為反省。他確信自己在服刑前與服刑後改變很大。就職業取向而言，沒有提供什麼訊息。他只想好好把刑期服完，盡快出獄。綜合評估，個案 10 提供相對較少的訊息。但確實具有「懊悔意識」，而且期待盡快回到社會生活。也深切反省自己過去的錯誤。大致而言，是個值得鼓勵的正向個案。

個案 11 綜合評估：

個案 11 家庭富裕，衣食無缺，受到家人寵愛，因而性格改變，愛慕虛榮，追求名利。小學開始，看不順眼就跟人打架，因此而經歷多次搬家。雖然品行不佳，不愛讀書，但聰明過人，功課始終不錯，能維持班上前五名。

犯罪是因為搶劫，甚至越搶越興奮，無法自拔，終於入監服刑。就監獄學校的學習而言，他反省到自己從來未曾好好唸過書，認為假如當初把經歷放在學業上，也許就不會有這個下場。將來希望可以繼續進修。監獄生活讓自己改變很多，知識成長，變得成熟，懂得尊重。就職業取向而言，服刑前做過加油站、餐廳、量販店、飲料店、日配作業員、賣毒品。多屬浮動性、臨時性工作。賣毒品則是非法行為。未來想從事電腦方面的工作，如較體製作、程式設計等。顯然已

經開始具備職業概念。

綜合評估，個案 11 自覺能力甚高；亦頗有懊悔意識。服刑生活讓他改變很多。自我調適與學習能力頗強，學習尊重與追求未來，整體而言，他對未來的其生涯發展規劃，具正向意義。

個案 12 綜合評估：

個案 12 成長過程，整日與電視、電動為伍。自幼父母離異，父親需要工作，較無時間照料，間接養成凡事都靠自己的個性；加上本身好勝，求學過程在成績上總是不錯。犯罪是因為「年幼無知，不會分辨事情輕重，也太過自我中心，才會殘忍奪去他人生命」，犯了殺人罪。就監獄學校的學習而言，希望能多學點東西，順便完成高中學歷。對他而言，監獄學校是他人生旅途另一階段的開始，之前的荒唐歲月已經結束。重拾書本，對他而言，反應出他往後人生的轉變。他覺得這是個轉捩點，算是個人生命歷程中，跌深反彈的時期。將來期許自己繼續進修。特別是自己起步已經比別人晚，更要投注十倍精力，彌補以前沒學到的。就職業取向而言，服刑之前從事過服務生、水電學徒、禮儀師、倉儲員。未來想往電子化的產業去發展，主要希望能推動電子書普及化，減少紙張的使用。可見具有職業概念（甚至有環保意識）。

綜合評估，個案 12 不怪別人或責怪體制，而認為應該把責怪的力氣拿來提昇自己。對過去有反省；對未來有期許；整體而言，具正向的反省意義。

個案 13 綜合評估：

總體而言，個案 13 由於沒有跟家人住一起，缺乏管教，養成我行我素的態度，喜歡蹺課、喝酒、打架，甚至毆打老師，自認為「超級無法無天」。或許也因為這樣，在師長心中留下既定印象，對於成長歷程，顯然有許多負面記憶，特別是曾經有過許多被「誣賴」的經驗。例如：他喝醉酒在家睡覺，學校發生打架卻也被連帶記過；或者被家長指控帶壞他們的小孩，諸如此類的事。犯罪是因為討債不成而毆傷人，觸犯強盜罪。

就監獄學校的學習而言，他明白表示是被強迫而來，雖表示「拿一張畢業證書也好」，但卻又認為「再高的學歷都是騙人的」，都可以看出自覺性的學習動機不強。就職業取向而言，從事過板模、洗車、賣路邊攤、賣水果等工作，也做過人口買賣、走私交易，如果不是浮動性、臨時性的工作，就是非法的工作。被問到將來想做什麼時，卻回答「想當好爸爸」，希望他的後代可以更好，因為他覺得自己已經無法達成人生目標了。顯然他不具備職業概念，也欠缺自我負責的人生態度。

綜合評估，個案 13 對學習欠缺熱誠；對未來充滿不確定性；對過去並無特別懊悔意識。「心性不定」，對未來充滿不確定感，是他需要解決的重要問題。顯然亟需加強予以輔導。

個案 14 綜合評估：

總體而言，個案 14 的成長歷程，童年生活環境尚可，父母離異，與母親、弟弟同住，個性外向。國小功課奇差，且因好動而不得師長歡心，六年級開始叛逆，畢業時操行得丙。犯罪是原因並未交代；但犯罪事實是失手殺人。

就監獄學校的學習而言，不希望服刑期間茫茫渺渺過日子，也不想空手而歸。他引述老一輩的人的話說：「就算跌倒了也要抓一把沙起來」，所以繼續就讀高中，取得文憑。將來考慮繼續升學，想攻讀電腦。他確信學校學習對他有絕對的改變，並且自認會持續進步。

就職業取向而言，過去從事過「圍事」之類的工作，他形容「以前做過很多不正當的工作」。未來希望可以「開店經商」。面對新的工作，雖然會有「不安全感」，但相信自己「會盡量克服」。已經逐漸形容職業概念。

綜合評估，個案 14 有強烈學習動機，持續督促自己進行反省與檢討，期許自己不斷進步；未來的職業概念正在形成中，整體而言，具有正向的人生方向。

個案 15 綜合評估：

總體而言，個案 15 回憶求學過程和童年，指出搬家到「新竹」是人生轉捩

點，之前都很好，之後一切都變了。成長過程充滿家暴陰影和被人打、罵、勒索等求學過程。因為這樣而不相信人，並開始武裝自己，出現厭世思想、精神病、自殘等傾向。他認為這些對他而言，都是不公平的事情，而且都是人為造成的結果。犯罪原因與事實均未交代，也許是不想面對過去。

就監獄學校的學習而言，之所以選擇就讀，是因為想遠離工廠，因工廠會讓他發病，另一原因是想拿到文憑和充實自己。將來不會想念大學，但如果再讀一次高中，他會選擇願意。

就職業取向而言，入監服刑前做過超商(OK、7-11、萊爾富、全家)、保全、加油站、肯德基、麥當勞、隨車助手、網咖夜班、百貨公司的拉麵店、汽車美容、修車廠、堆高機駕駛等工作。一望即知都是打工性質或臨時性工作。將來想開網咖或餐飲店，甚至想找目前的老師合夥投資。職業概念已經逐漸形成。

綜合評估，個案 15 因成長經驗而有許多心靈創傷，但願意學習並擁有比較正向的人生態度，是他較大的轉變。若能予以協助，應該可以盡快走入正常人生軌道。

個案 16 綜合評估：

總體而言，個案 16 對於童年的回憶已經模糊。約略記得求學時期非常討厭讀書，經常翹課。加上叛逆期，而導致打架滋事，但他認為這是「人生必然會有的經過」。對於犯罪原因或事實，並無說明。僅提到「接受法律制裁」。

就監獄學校的學習而言，他表示就學是獄方決定，不是他的個人選擇。但他願意面對讀書的事實，因為，對他而言，「最具意義的就是順利拿到畢業證書」；而且可以使家人瞭解他的轉變，這樣才「不會辜負他們的期望」。特別是他相信求學我吸收的知識「多少都可以改變自己」。入獄對他而言，讓他有機會思考很多問題，「畢竟囹圄之中有太多時間讓你去思考人生」。他覺得服刑讓他在「看待某些事情的層面上能更透徹」。

就職業取向而言，服刑前的工作都屬於「灰色地帶」，從事大多跟帳務有關係。至於詳細情形，他說：「既已過去了，就別提了」。大概是討債集團之類的工

作吧！未來則期待能「從商」，理由是希望賺錢改善生活。可見他的職業概念也尚未具體形成。

綜合評估，個案 16 的監獄學習，雖然不是個人選擇，但還能夠從中體會並獲得知識，而且能夠瞭解家人的期待，甚至願意在服刑期間學習想的更深、更透徹。面對過去具有「灰色地帶」性質的「工作經驗」，他採取「過去別再提」的態度，雖略嫌消極，但顯然已經具有懊悔意識，相信對他重新走向正向的人生道路，應具有正面意義。

個案 17 綜合評估：

總體而言，個案 17 的童年記憶很少，他覺得跟大家都差不多。求學過程則可以說「整天沒去上課，不然就是去學校睡」。犯罪原因與事實並未說明。

就監獄學校的學習而言，選擇就學是爲了彌補沒把高中讀完的憾事，加上家人的鼓勵，希望多增加點知識。畢業不會再進修了，沒打算再考大學了，只想快點賺錢讓裡經濟輕鬆點。在進修之前他認爲讀書是一種折磨，一定讀不下，但沒想到他也做的到。學校學習改變他很多。例如：他說「在服監之前他是一個個性暴躁滿口髒話的人，但是服刑之後讓他修身養性，知道什麼讓做什麼不該做，而腦袋也能靜心思考」。他尤其覺得學校學習讓他「有一個重新開始的意思」，他「也很感謝學校願意讓我們這些一時犯錯的人能有從新開始的機會」，這是非常鮮明的懊悔意識。

就職業取向而言，服刑前曾經做過建築業，加油員、貼磁磚、做土水，甚至去顧賭場。但他最滿意的工作，顯然是「做建築」。他做的是防震的建築，這類工作比較少人知道，但他個人覺得這門工作很不錯，能學到很多。他屢次提到「做建築」的經驗，認爲那是他最快樂的一段日子。未來他還是希望可以持續從事「建築」工作，期許自己學有所成時，可以自己蓋一棟房子。

綜合評估，個案 17 的改變是顯而易見的。他自認經由學校學習教育而改變氣質改變，讓他可以修身養性，改掉原來滿口髒話的壞習慣。對未來也已具備「職業概念」，毫無疑問是具有正向人生態度。

個案 18 綜合評估：

總體而言，個案 18 在農村社會長大，有個無憂無慮的童年生活。國中畢業後沒繼續升學，開始進入社會工作。對於成長歷程，敘述不多。

犯罪是因為失手打死人。他認為是因為「自己不懂事，愛出風頭」，獲悉有人的妹妹遭性騷擾，就夥同友人將騷擾者打死，被依「傷害致死罪」移送法辦。

就監獄學校的學習而言，他認為對他而言，具有兩個重大意義：一、想改變我自己讓大家看到他悔改的決心，二、增加自己本身的知識，以及沈澱自己的心靈，還有想讀完高中拿到文憑，出獄後找工作會比較順利。高中畢業後，他還想自己進修。可以看出他學習動機強烈，具有鮮明的懊悔意識。學習對他而言，有重要意義。他覺得來讀書之前和未來畢業比較起來，修養會更好，看事情的眼光及角度都會放在遠處，情緒也比較不會受外界牽動而左右自己的判斷能力。對他來說，監獄教育最大的意義是改變自己，重新找回屬於自己的天空。

就職業取向而言，他服刑前在做蛋糕、麵包烘焙業，已經從學徒到二手師父。對於自己辛苦努力磨練，卻因觸法而入監服刑，覺得很感慨。未來想繼續從事烘焙業，因為那是他學習多年的「一技之長」，他不想放棄，也不願放棄，更是他引以為傲的工作。顯見他已具備明確的職業概念。

綜合而言，個案 18 具有鮮明的懊悔意識，對自己年輕的莽撞觸法感到後悔，對於學習充滿熱誠，對未來充滿希望，應該是相當具有正向意義的個案。

個案 19 綜合評估：

總體而言，個案 19 屬於隔代教養的案例。因父母工作關係，從小就與爺爺、奶奶生活，童年都在「電子遊藝場度過」。完成國中學業之後就出社會工作。

犯罪是因為染上毒癮，在戒不掉又沒錢的情況下開始販毒，最終「走上毒品這條不歸路」。

就監獄學校的學習而言，他相信學校教育「沈澱自己的心靈改變自我，增加知識使自己的人生智慧增長點」；而且「自我的智識及看的角度會改變，比較

不會受外來的誘惑」。「就學」是想證明「自己也可以」。

就職業取向而言，過去他沒有工作經驗。嚴格說，大概只販賣過毒品吧！對未來，他沒有具體概念，他說：「還在觀察」，並強調「會努力改變不讓自己走上回頭路」。

綜合評估，個案 19 很難看出具有懊悔意識。雖然他確信監獄學校的教育對他具有十分正面的意義，也改變他許多。但面對未來，他似乎沒有把握！只表示會努力讓自己不走回頭路。依照經驗法則，吸毒與販毒的再犯機會，一般而言都相當大；而他沒有鮮明的懊悔意識，顯然還需要加強予以輔導與協助。

個案 20 綜合評估：

總體而言，個案 20 雖自我形容外貌看起來比較兇，但文筆甚佳。特別是他選擇用寫作文的模式，將重要問題集中在第一個問題之後的回答，有點像是綜合答覆。

提到童年與求學過程，他曾經有過美好記憶，也曾天真以為可以永遠擁有。沒想到受到經濟不景氣影響，家道中衰，因而輟學。起初因外貌而找不到工作，開始結群成黨，胡做非為。剛開始三五成群，沒想到不到半年的時間像他這樣的無業遊民已增加至 100-200 人。最初是因為好玩，人多出門很拉風，慢慢陸續有幫派找他們加入來壯大勢力，後來越陷越深。就在他滿十八時遇到了他人生的第一位貴人把他拉回了正途，教他如何經營中古車行，許多朋友都羨慕他的成就，甚至想棄暗投明。他也因而充滿榮譽感與驕傲感，覺得「很舒服」。後來入伍服役。退伍後景氣又變差，中古車貸款難辦，車子越來越難賣而被迫休業。之後他又開始成群結黨，而犯下強盜案。

就監獄學校的學習而言，他知道時間的寶貝，所以毅然下定決心到高中班就讀。他的自我評估是：雖然成績無法很好，但至少還能增進知識。如果能順利畢業，他會希望繼續升學。

就職業取向而言，服刑前他就已經開始經營中古車買賣。後來是因為受到不景氣拖累而被迫休業。無論如何，如果有機會，他還是可能從事一樣的工作。

因為他已經具備鮮明的職業概念。

綜合評估，個案 20 選擇以瀟灑的方式，綜合性的回顧自己的生平，並以細膩而流暢的筆調，書寫自己的成長經歷，其間透露不少倦悔意識，值得肯定。

個案 21 綜合評估：

總體而言，個案 21 也是隔代教養問題。父母離異而與阿公、阿嬤住在一起。國小階段度過無憂無慮的生活。

犯罪是因為賭博輸錢，而與朋友強盜搶錢。

就監獄學校的學習而言，因刑期長，想在裡面多學點東西，也希望透過學校學習東西，讓自己有所改變。「就學」是對自我的肯定。就學前後的改變是：讓自己的價值觀改變，對未來比較能去掌握與計劃。服刑前後的差異則是：在個性上會比較謙虛，因為在裡面都是團體生活，可以學習到做到處事上的要領。

就職業取向而言，服刑前沒有工作經驗。

綜合評估，個案 21 透露訊息不多，但相當肯定監獄學校的學習，也同意入學前後以及服刑前後均產生巨大改變。應該可以持續觀察並予以輔導，以減低其再犯的可性。

個案 22 綜合評估：

總體而言，個案 22 因父母離異，與父親住在一起，但平常溝通不良，很少跟父親講話，因而特別喜歡上學。因為家庭的關係讓他非常害怕孤獨，所以到小學畢業前，他都很認真讀書，老師們也都對他很好，五年級時甚至當選週模範生呢！國中時期，開始覺得讀書沒比跟朋友出去玩有趣，於是開始蹺課，自甘墮落。

關於犯罪，他形容自己「是一隻羔羊，一隻年少無知的迷途羔羊，一隻因一時困境而犯錯的迷途羔羊」。他在「十六歲的時候因離家獨自打工，跟朋友一起住，沒有足夠的準備根本無法獨立生活，偏偏又是跟父親謳氣離離家的，最終缺錢花用」，最後，「在朋友慫恿之下，犯下搶案。」

就監獄學校的學習而言，因為不想浪費生命，而且「難得有重新充實自己

的機會」；再加上「還有文憑可拿，想考大學才能有個依據」，可見他有強烈學習動機與意願。未來他還會繼續進修，希望盡量將人生的空白「填補」回來。最重要的是，他認為重新接觸課本，讓他野心再起，「不願再渾渾噩噩度日子」，他希望對自己負責、對家人負責，努力充實自己，以便能在社會上生存。就學讓他的人生「重新他踏出一布」。

就職業取向而言，服刑前「只做過便利商店和倉管助理」，「主要是便利商店 7-11」；未來「創業」是他的目標。

綜合評估，個案 22 具有明顯的悔悟意識，人生思考相當正向。

個案 23 綜合評估：

總體而言，個案 23 提到小時候愛玩，很少回家，都和朋友一起鬼混，也沒什麼讀書，大多跟朋友相約打撞球，上網咖。沒提到犯罪的主要原因與事實，但提及交錯朋友，大概認為是誤交朋友而犯罪。

就監獄學校的學習而言，他希望好好充實自己，感嘆自己以前浪費太多時間，所以剛好這裡有辦法讀書，想到刑期那麼久，至少拿張文評。此外，他也不想再讓父親失望。未來不想繼續讀書，希望盡快賺錢養家。

就職業取向而言，服刑前做過黑手，後來替私人公司討債。因結交女友，加上未婚生子，只好回故鄉，在賭場擔任圍事。大概都比較不正當、不穩定的工作。至於未來的職業，他說還沒規劃。

綜合評估，個案 23 從小就結交損友，又受朋友影響，成長過程始終像在渾渾噩噩中度日，沒有具體人生目標；欠缺負責的人生態度。回首過去，並無具體悔意；面對未來，尚未形成應有的職業概念與人生方向。顯然還在摸索他的人生意義，亟需加強輔導。

個案 24 綜合評估：

總體而言，個案 24 在一個暴力家庭長大。父親經常毆打母親。國小三年級轉學後，功課便差；打架、逃學、翹課樣樣來。轉學原因，隱約可以看出是父母

離異。小學畢業後就不曾跟母親拿錢，自己去出廟會陣頭或到賭場幫忙打掃、泡茶兼圍事。每天帶著香烟、檳榔到學校，不是睡覺、打架，就是相約蹺課、打麻將或喝酒。他形容整個國中時期「是一個完全荒腔走板的學生時代」，國三下學期因與導師打賭而考上軍校。退伍後與朋友合資開設汽車修護保養場。

犯罪是因爲一位前來修車的青少年，不願給錢，失手將他打死。觸犯傷害致死罪而入監服刑。

就監獄學校的學習而言，他覺得服刑期間雖然可以在工廠學習手工作業，但大部份時間都是一瞬間便消失了。不但沒有學到自己想要的學識與知識，反而浪費了太多沒有意義的時間。所以選擇到高中進修班讀書學習，一來可以增進知識。二來可以有張國立的文憑。於是就自願報名就讀分校進修班。當被問到未來會不會繼續進修？他不但表示「會」，而且他說「會選擇有關宗教學系的課業科目去選修」。他的態度是「能讀多少是多少，畢竟自己能活多久不曉得，況且人生你要是沒有一個目標給自己突破，那麼是否會浪費了白來人間一遭呢」？

就職業取向而言，服刑前的工作，主要就是和朋友一同開設汽車修配廠，並且當過汽修工和利用空閒時間擔任廟會陣頭的教練。未來的工作則沒有回答，或許尚未想清楚。

綜合評估，個案 24 的童年記憶，因家庭暴力與父母離異而呈現負面記憶。成長過程中，也許過於早熟，不想依賴母親而自行尋求獨立生活，擔任賭場圍事，大概曾經歷過「賺錢容易」的心理感受。所以國中時代就開雙 B 轎車而覺得自豪。後來與朋友開汽車修護廠，算是穩定的工作。可惜因討債而誤殺人命，觸犯國法。面對學校教育學習，他的態度稱的上主動學習，希望取得文憑，也不想浪費時間。也期許可以繼續就讀。但面對未來的工作規劃，顯然還沒有形成職業概念，因而沒有提供規劃。他的具體人生目標尚未凝聚，仍需要更多輔導與協助。

個案 25 綜合評估：

總體而言，個案 25 提及童年記憶，他覺得跟大多數兒童一樣，看卡通、放煙火、玩玩具。求學過程，小學、國中沒什麼讀書就混了九年畢業。

犯罪是因爲愛玩和誤交朋友。跟著朋友到廟會幫忙，整天不是玩電腦就是四處跑，也碰到 k 他命搖頭丸，然後就跟朋友一起搶劫。

就監獄學校的學習而言，主要是因爲原先在工廠做金紙，卻被金紙弄的全身都是皮膚病，加上自己沒讀過高中，所以選擇就讀監獄所屬分校。學校生活讓他明顯改變，他覺得「自己在裡面浪費了這麼多的時間，出去人生都快一半了，怎能不做改變」。他期許自己在刑滿之時可以更加「成熟穩重」。

就職業取向而言，他有許多工作經驗。包括嬰兒用品包裝員、金屬五金包裝員、製造鐵釘的工廠，主要都是包裝員。其他還有許多「做沒幾個月」的零散工作。大概都不是穩定性的工作。外來的工作還沒想清楚，主要是覺得以後的事情有太多變化，難以預料。但他表示會考量家裡。

綜合評估，個案 25 在最重要的成長歷程中，大概都沒有凝聚自己的人生目標；也沒有好好考慮過人生責任。接受教育學習的動機，不是出於學習知能的意願，而是爲了逃避工廠工作。但他也反省到自己已經浪費太多時間，而深覺「不能不做改變」；也期許自己能更加成熟穩重。未來職業概念雖尚未形成，但能夠瞭解必須要考量家人需求或感受。大概具有正向的人生方向；但欠缺具體人生目標。

個案 26 綜合評估：

總體而言，個案 26 覺得自己沒什麼童年，父母親也沒有教導過他。求學過也不順利。犯罪是因爲太挺朋友。他說「爲了朋友一句話改變了我這一生無法抹滅的污點」。至於究竟犯下何罪？以及如何犯罪？他沒有具體說明。對於自己犯罪的看法，他說：「我不後悔就這樣被抓進來監獄，因爲我學到了寶貴的教訓」。這應該是使用反面語句，呈現懊悔意識的書寫。

就監獄學校的學習而言，他覺得會到監獄附屬分校，是因爲無法選擇其他學校。但他知道學校教育讓他增加知識。對於學校教育的自我評估，他說是「學習的過程、意外的旅程」。提及服刑的改變，他倒是覺得改變很巨大。他在剛入監時都一直抱怨。但「現在知道犯錯，一直反悔，刑滿回去後就會有一種領悟，

努力活出新的人生好好孝順家人」，對他而言，這就是巨大的改變。

就職業取向而言，因為家裡開鐵工廠，做過家裡的鐵工廠作業員、工廠組裝。還當過便利店店員、小型送貨員。未來希望全力幫助媽媽開創的新事業。

綜合評估，個案 26 因誤交朋友而犯法，入獄服刑後經歷過不小的心理轉折。從抱怨到知道犯錯與反悔，可以確知具有懊悔意識。職業概念雖尚未具體形成，但知道業協助母親開創的新事業，至少有個明確目標。可說已經具有正向的人生態度。

個案 27 綜合評估：

總體而言，個案 27 比較沈默寡言。用詞遣字根他說話一樣精簡。提到童年與求學過程，他只說「跟平常的小孩子一樣」。犯罪是因為「負債累累，被逼到了，所以去搶劫」。就監獄學校的學習而言，他說是「為了充實自己」而選擇就讀。但不覺得教育學習讓知識得到增長，「頂多是心智較成熟」。服刑讓他「做事前會考慮後果，不再那麼衝動」。

就職業取向而言，服刑前從事過餐飲業；未來也希望繼續發展餐飲業。

綜合評估，個案 27 雖然頗愛惜筆墨，用字精簡，一如他的言談。但筆者與他接觸過程，認為他其實確實深自反省，充滿懊悔意識，期待有個好的未來。他的職業概念相對明確，對餐飲業情有獨鍾，知道自己為來的人生目標。

個案 28 綜合評估：

總體而言，個案 28 小時候成績並不出眾。國中就變的不大喜歡去學校上課，常常曠課，父親鼓勵至少要唸完國中，之後就去當機車行學徒。犯罪是因為家中經濟狀況不好，而夥同朋友犯罪。經筆者私下探詢，獲知其實就是搶劫。

就監獄學校的學習而言，會就讀分校，他認為是「因緣際會便來就讀」，也漸漸讀出興趣來。他相信很多東西等待著他去學習；他也相信監所是一個讓他沈澱的地方。

就職業取向而言，入監前他有許多工作經驗，包括機車行學徒、超商店員、

加油站、工廠。大概也都是浮動性、臨時性的工作。未來還是希望從事機車修護，因為那是他的「一技之長」。

綜合評估，個案 28 具有懊悔意識，有明確的職業概念，已經逐漸形成正向的人生態度與目標。

以上針對 28 位受訪個案進行個案評估。茲將具體結果表列如下：

| 受訪個案懊悔意識一覽表 | |
|-------------|------|
| 個案編號 | 懊悔意識 |
| 1 | + |
| 2 | - |
| 3 | + |
| 4 | + |
| 5 | + |
| 6 | + |
| 7 | △ |
| 8 | - |
| 9 | + |
| 10 | + |
| 11 | + |
| 12 | + |
| 13 | - |
| 14 | + |
| 15 | △ |
| 16 | + |
| 17 | + |
| 18 | + |
| 19 | - |
| 20 | + |
| 21 | - |
| 22 | + |
| 23 | - |
| 24 | - |
| 25 | △ |
| 26 | + |
| 27 | + |
| 28 | + |

說明：

1. 以上符號「+」，表示個案具有強烈而明顯的「懊悔意識」。
2. 以上符號「-」，表示個案欠缺明顯的「懊悔意識」，亟待加強輔導。
3. 以上符號「△」，表示個案雖具「懊悔意識」，但不明確；

職業概念也不明顯；人生目標尚未具體形成。需予以輔導與協助。

4. 總計：欠缺「懊悔意識」的個案共 7 位；「懊悔意識」不明顯的個案有 3 位。合計 10 位。

總計上述 28 位接受訪談之受刑人，共有 7 位欠缺「懊悔意識」；有 3 位「懊悔意識」不明確，也欠缺具體人生目標。以上 10 位應予以加強輔導或提供協助。

第五章 結論

孔子說：「聽訟吾猶人也，必也使無訟乎。」又說：「上失其道，民散久矣，如得其情，則哀矜而勿喜！」本人很幸運有機會長期擔任受刑人老師的工作，因而得以近距離與受刑人接觸，也培養了深厚的感情與默契。從課後的閒談以及作文、週記的批改中，很明顯可以感受到他們內心的不平之鳴，有些雖然失之偏激，但也有些是發人深省，更也有些是令人同情。筆者也認為現行獄政管理執行上還有改進的空間。於是根據受刑人的訪談資料，理解其「懊悔意識」，從而為現行假釋制度中的「懊悔實據」，提供另一個可供依循的檢驗準則。

假釋制度乃受刑人受徒刑之執行，經過一定刑期而有「懊悔實據」時，附以一定條件釋放出獄。在釋放出獄中，如果在一定期間內不違反應遵守條件，則其未執行之刑視為已執行之制度。良好的假釋制度可以延續矯正成效，而且是評估刑事政策優劣的重要參考指標。

現行假釋制度之「假釋要件」，主要包括：1.須受徒刑之執行；2.徒刑之執行，須逾法定期限；3.須有懊悔實據。其中，所謂懊悔實據，係指受刑人在刑期執行中已悔悟前非，懊改向上，確有實據而言。惟犯罪現象成因甚多（心理因素、生理因素或環境因素等等），如何認定犯罪因素，或查察犯人是否已有懊悔，均屬高難度之問題；且監獄資源有限，設備人員均嚴重不足，因此懊悔與否，應儘可能在有限資源下，綜合考量受刑人之主觀與客觀實際情況（除消極之恪守獄規，更須有積極之良好善行表現方足以稱之），而以執行期間之各項累進處遇成績為基礎加以審核，決定其是否真實改過向善。

「懊悔實據」，實為假釋制度的重要考核依據。但假釋制度中檢視「懊悔實據」的判斷標準，易流於空泛，甚至帶有濃烈主觀性。本文以書面訪談為基礎，輔以心理學的「生涯發展理論」，針對受刑人進行個案分析，從而瞭解受刑人「懊悔意識」與內在人格，或能更精審判斷其人生態度與更生意願。

雖然現行假釋制度中的「懊悔實據」，自有其評估的基準。惟長期以來，頗

受學界質疑其客觀性。本文藉由「懊悔意識」的檢視，與假釋制度之「懊悔實據」相對比，希望能提供更合常理與更具可評性的依據。本文從受刑人的自我認知與反省的角度出發，希望透過受刑人的「自述」，探討其人生觀。包括他們如何面對過去、現在與未來，從而呈現其「懊悔意識」。筆者認為，「生命」不能量化。每個生命都是實有的存在；都具有其個別的意義，唯有貼近心靈才能得其實情。對於受刑人而言，他們的人生容或因一時衝動而造成遺憾，使其生命軌跡發生改變，境遇全然改觀。但他們的內心世界，總有著企盼被理解的元素。筆者野人獻曝，這套檢視標準，或可對於現行假釋制度之「懊悔實據」提供另一可供依循的作法。經由判讀與解析其自述，掌握其「懊悔」程度，希望提供另一種評估受刑人懊悔的可能性，從而對照現行假釋制度中「懊悔實據」的作法，期能有更具可評性、更具客觀性的評估方法。

附錄一：國立 XX 工商監獄分校學生生涯發展歷程問卷訪談設計表

基本資料：

- 一. 姓名：
- 二. 編號：
- 三. 就讀科別：
- 四. 性別：
- 五. 年齡：
- 六. 出生年月日：
- 七. 出生地：
- 八. 家中排行：
- 九. 目前教育程度：
- 十. 國中畢業年度：
- 十一. 就學年度：

訪問問題：

- 一. 可以談一下自己的童年及求學過程嗎？
- 二. 為什麼會進入 XX 監獄？
- 三. 為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？
- 四. 你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？
- 五. 在就學過程中，你最感興趣、最不感興趣的科目是什麼？
- 六. 你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？
- 七. 畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？
- 八. 你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？
- 九. 你認為你最具競爭力的能力是什麼？
- 十. 在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？
- 十一. 在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？
- 十二. 對你而言，生活與勞動的意義是什麼？
- 十三. 當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？
- 十四. 能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？
- 十五. 勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？
- 十六. 對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

- 十七. 社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？
- 十八. 你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？
- 十九. 如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？
- 二十. 如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？
- 二十一. 覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？
- 二十二. 就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？
- 二十三. 會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？
- 二十四. 什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？
- 二十五. 學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

附錄二：國立 XX 工商監獄分校學生生涯發展歷程問卷訪談個案記錄

個案編號：01

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

在我童年的印象裡，家境不是很好，要買玩具要自己存錢，而且爸媽很保護孩子，所以小時候朋友不多，直到上了小學朋友才漸增多，功課方面小學時都很好，國小的頭腦比較有點小聰明，但我對於數學方面就很不好了，上了國中，功課也就平平了，但歷史方面的分數就比較好，因為我對歷史還滿有興趣的，其實我不愛讀書，求學的過程很遭糕

二、為什麼會進入 XX 監獄？

爲了什麼？不就是爲了個人慾望，因爲年輕不懂規範，再說面對血氣方剛的年紀什麼都敢，所鑄下了大錯，犯了強盜罪一關就十八年，很不值

三、為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

刑期那麼長，而待在工廠很浪費時間，所以就來讀書，在這可以學些知識與專業科目，日子過的比較充實

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

有工作經驗；曾在冷氣行，機車行，板模行當學徒，豆漿店，搬家公司，加油站，打工過，也作過酒店少爺

五、在就學過程中，你最感興趣和最不感興趣的科目是什麼？

財經方面較感興趣；物理方面較不喜歡

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？

禮貌吧；沒

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

有機會就繼續升學，只怕出去都三十好幾了；能有辦法在社會生存的重要，一技之長比較重要，學歷其次。

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？

最基本的是態度，再來就是該職場所需的專業能力，例如冷學徒，學習的態度，修理的專業能力

九、你認為你最具競爭力的能力是什麼？

暫時沒有

十、在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？

一定會，知識上就會有所改變

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

一定會，前後的價值觀就會有所不同

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

生活在於享受事物，勞動是爲了讓自己有更好的生活

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？

唱歌，唱歌非常能抒解壓力的方法

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

可以，享受，專注

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？

失去方向的時候，爲了給自己好的生活要加油

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

學習的態度，專業的知識

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

出社會要學的是獨自生活，學校學的是團體生活，學會知書達禮

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

會做的都是服務業，以後想做的是投資，考量的是用頭腦賺錢

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

睡覺

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

對於新的事物會有新鮮感和勇於嘗試的心情；沒有

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

很重要，朋友跟家人的支持才有往前的動力，有了朋友跟家人的肯定，肯定自己的努力才會成功

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

讀書的意義

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

大學生對自己要求或許會高，但他們會有高人一等的觀念，但我不會

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

工作到沒有 Fu 或迷茫的時候

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

學投資最好玩，做苦工最辛苦，最在乎能學到，得到什麼

個案編號：02

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

調皮搗蛋，古靈精怪，不愛讀書

二、為什麼會進入 XX 監獄？

一步之差走向毒品這條路

三、為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

想學習到更多的東西

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

有；傳統車床，建築工

五、在就學過程中，你最感興趣和最不感興趣的科目是什麼？

護理，因為可以多了解人體的構造；國防，因為我當過兵，所以我都懂國防的概念

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？

絲毫沾不上邊，大都用不到；因為像我們這些學歷比較差的，經濟不好的只有吃別人的頭路，老闆要我們做什麼就做什麼，一點發揮的機會都沒有

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

不會；我覺得學一技之長比較重要，只要你有\$，什麼學位是你要不到的呢？

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？

能吃苦耐勞，辦事能力佳，最好有証照

九、你認為你最具競爭力的能力是什麼？

抗壓力佳，因為現代的小孩抗壓力真的太差了

十、在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？

人生觀大大的不同

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

比較成熟與知道家人的重要

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

生活就是要把握當下，勞動就是平常心去面對

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？

向最要好的同學訴說或寫信給朋友聊一聊

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

有，看你當下的心情是怎樣面對這份工作，保持愉快的心情

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？

就是課程趕不出來的時候，我會想總有一天我會離開這裡

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

會計，往後的人生一定會有所接觸，英文，我又不會說也不一定看懂

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

社會跟學校讓我學到的都不一樣，學校改變我的人生觀

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

很多，不一定，因為以前工作都是一個換過一個沒有一項比較精的

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

多休息，少熬夜，多喝水

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

不會

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

會，因為這樣可以互相扶持，遇到工作上的問題也可以互相討論或解決

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

拿一張文憑

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

會，根本就是差好多

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

老闆或同事的故意刁難

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

學會計，因為之前都沒有接觸過，比較新鮮，最在乎家人對我的期望和支持，家人是我最大的動力

個案編號：03

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

依稀記得的童年跟一般人無異，快樂的成長大。直到國小四年級開始走進偏路吧！那時是我第一次學會抽煙，這也是我錯誤的開始，到了國中開始知道怎樣打架，到了高中也就一直斷斷續續的上課，國中換了二間，高中也換了二間，直到高中休學，開始不回家，晚上去玩車，朋友叫就去，這大概就是我的童年及求學過程吧！

二、為什麼會進入 XX 監獄？

做錯事，交錯朋友，家人的話不聽，最重要的還是自己不學好吧，就因為朋友，導致現在的結果

三、為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

因為我認為刑期這麼久，在工廠呆著太浪費時間了，那倒不如來求學歷吧，說不定還能考間大學呢

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

有；木工、印刷、服務生、貼隔熱紙、電腦維修

五、在就學過程中，你最感興趣和最不感興趣的科目是什麼？

經濟，會計；英文

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？

否；是，希望能提供事業科目技能檢定。

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

情況允許，會；我認為能力重要，空有學歷是沒用的

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？

專業能力視工作而定，但基本能力可能需要團體能力及服從力及上進

九、你認為你最具競爭力的能力是什麼？

專業能力

十、在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？

會，至少會有學歷上的差別

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

會，觀念上會有天差地別

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

意義是爲了生活爲了一切想要的東西

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？

可能聽聽音樂，睡覺

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

能，專注在工作之中，做事的時候

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？

業績壓力，想到家人，生活，錢

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

專業科目，國，數

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

社會學的是現實，學校學的是理論，改變觀念，卻無法改變現實

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

以後想做生意，錢

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

睡覺

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

不會，有，任何工作都是從頭開始

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

會，他們的支持是我動力來源

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

學歷的取得

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

會，完全不一樣

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

當我感到工作一成不變的時候

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

任何工作，勞動力，家人，錢

個案編號：04

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

童年的學習過程，我是不太喜歡讀書，沒有讀書的原動力，幾乎要家人逼才會念書，所功課不是最後幾名，就是普普通通。

二、為什麼會進入 XX 監獄？

會進監獄當然是犯了法才會進來，過去的就讓它過去，往事不想多說，主要是如何改過。

三、為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

說實在的，進來關很浪費時間，所以選擇讀書，不會浪費時間，對未來的道路上，多多少少都有幫助。

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

有工作經驗；我曾經在電子工廠工作過，也有做過汽車美容，汽車美容做的比較久，做了差不多四年左右。

五、在就學過程中，你最感興趣和最不感興趣的科目是什麼？

興趣是談不上，比較想去讀的就是會計；不感興趣的是英文，完全看不懂，英文的基礎只會 A B C。

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？

完全八竿子打不著；課程上不需調整。

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

畢業後，我會繼續進修。兩者都蠻重要的，學歷不可太低，能力也對自己有很大的幫助。

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？

基本能力就是學歷最基本的，專業能力要有相關工作的知識及操作。

九、你認為你最具競爭力的能力是什麼？

肯做肯吃苦及一些專業能力。

十、在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？

會有所不同，在思考及脾氣都有所改變。

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

會，只少懂得要做什麼，什麼不能做，有比較成熟。

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

生活就是要過得休閒、快樂，勞動就是努力的工作，爲了過好的生活。

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？

放空，順其自然或聽聽音樂。

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

能，保心情愉快，做汽車美容的。

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？

沒客戶上門壓力最大，我會想我的目標。

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

書及人際關係，沒什麼最沒用，多少都有用處，只是用的著用不著的問題。

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

人際關係不同，學校跟社會上的人際關係大大不同，社會的人際關係是一門很大的學問，改變我的知識及思考。

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

可能做汽車美容，主要是我的專業。

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

找點開心或好笑樂子。

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

不會，剛做電子工廠時。

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

很重要，至少有個支柱。

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

改變自我，多增加知識。

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

會，覺得他們很幸福，還可以念書。

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

應該是薪水低或被裁員吧。

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

學些新鮮的事情，應該是做不喜歡不適應的工作，最在乎家人及親愛的人。

個案編號：05

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

我的童年沒什麼特別的，不過父母對我的教育還算蠻重視的，給我讀雙語幼智園，以及補習或參加夏令營等等……而自己小時候算用功，但是到了國中二年級後學壞就開始愛玩，以至於荒廢課業了。

二、為什麼會進入 XX 監獄？

進入監獄的原因是因為朋友找我一起去搶劫，原本不知道這種行為是搶劫，以為只算是勒索之類的。被抓到才知道事情大條了，法律知識不足，沒想到這種行為是七年以上有期徒刑，結果在社會打官司，打到前年底少入監服刑。

三、為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

會選擇 XX 分校就讀有兩個原因：在工廠工作很多，每天有讓人喘不過氣的工作，與其浪費時間幫政府工作，每天工資平均只有六、七塊錢，不如報名讀書，至少讀書為的是自己而不是別人。第二個原因是個人本來就喜歡吸收各種不同的知識。

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

服刑之前做過許多工作，但時間都不是很長；大部分都是一些的 parttime 的工作，像是加油站，餐廳之類的。。

五、在就學過程中，你最感興趣和最不感興趣的科目是什麼？

我最感興趣的大蓋是英文和經濟吧；最不感興趣的科目沒有，只是有些科目對我來說頗有難度，怎麼讀都還是一知半解，例如會計，很容易會想要放棄。

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？

從事的工作跟學校學沒啥相干，大多都是一些不需要專業能力的工作；課程的安排上，希望能夠選擇科系。不要說報名高中就只有商經科可以讀，因為每人的志向不同。

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

要先評估家裡的狀況吧！畢竟出去以後父母也都老了，家裡經濟上是否還能允許我繼續進修？賺錢的時間長，進修的時間就變少了。當然是能力重要。

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？

在職場上我覺得就重要的是與人相處，溝通的能力。

九、你認為你最具競爭力的能力是什麼？

專業能力方面私認為是電腦軟體、外語。我最具競爭的能力

十、在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？

我認為會有不同，肚子裡多了許多墨水呢！想事情的角度也跟之前不一樣，記憶力也變的比較好一點。

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

在這服刑我覺得會變的越來越偏激，這是因為環境的關係。不過在高中班，長官會把你當學生的身份來對待，會比在工廠來的好。

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

勞動的意義是爲了。

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？

當生活壓力大時我會放空或跟自己說其實也沒那麼嚴重。課業壓力大時也是會放空，先把課業放一旁，讓自己休息。

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

能從工作中獲得快樂大多都是因為大成就感吧！沒有成就感，不管做什麼都力不從心。

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

沒有什麼東西是有用或沒用的，是要看所學的是否能符合這個社會所需。

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

在社會上學是七年前的事情了，那時也沒想那麼多，就想混個文憑而已書，但缺點是有問題只能請教同學，不能自己去找一些資料。

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

我曾經做過餐廳廚助，以後想做的還在考慮，主要的考量是能自己做個小生意。

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

工作很累時，身體疲倦我會洗把臉、發呆、聽音樂。

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

要學習新技能或新行業，一開始會焦慮，因為遇到自己不能掌控的事情，一方面是自己給自己的壓力，但上手後就不會了。

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

當然重要啦！有人給你支持鼓勵工作會作的更好更有動力。

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

沒有什麼特別的意義，但是能在監獄中有個教學的機構是很不錯的。

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

感覺有些不一樣，但也說不上來，因為我沒有念大學，無法從中比較。

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

工作會無法持續，有些是人際關係因素，老闆、同事心機太重，就會想轉行，或是覺得待在這個行業對未來不是很卻定，就會想要轉行換個環境試試。

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

學什麼最好玩？很多都很好玩，只要學到的東西會讓你在心理有「喔！原來是這樣子啊，我之前都不知道」的感覺，就會很好玩。做重複性高規率性高的工作最辛苦，雖然不需花太多體力，但是很容易讓心理產心

疲憊無趣。我最在乎的是工作的氣氛，老闆員工如果像一家人一樣，即使薪水少，也沒有關係。

個案編號：06

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

從小生活在台北縣濱海公路上的一個小漁村中，小時候我的父母對我很放縱，但他們都會教我什麼事情可以做，什麼事情不能做，也是會教懂我很多做人的道理，只是那時候的我還不知道這些道理，因為我只知道玩，跟著那一群兒時玩伴，一起調皮搗蛋，一起闖禍，然後回家被海扁一頓，上了國小去唸書以呢，不知道為什麼就變的更調皮，在國小那段日子是我最快樂的時光，那個時候我學會了很多第一次，第一次抽煙（因為好奇）第一次打架，第一次整老師，第一次喜歡女生……。一切都是那麼的新鮮有趣，小時候就是在這樣無憂無慮的生活中長大，直到國中才有所改變，剛上高一時一切也是那麼的新鮮，認識更多的同學、朋友，在國一之前我都還一直生活在那個小漁村，但是自從我父母分居以後，我就跟著母親到別的地方生活，那是我國二時候，我跟母親回到她娘家去住，而我依然每天通車去學校唸書我並沒有轉學，在我外婆家那裡，我認識了更多不一樣的朋友，不同以往的朋友，說真的從小我就是一個很不會控制自己脾氣的人，很多時經常在打架，我媽也被我氣的半死，她時常說：「氣個性脾氣能不能改一改啊，凡事能忍則忍」但我每次只要她罵完我就忘了，然後我就漸漸迷失自我，變的不愛唸書，在學校不是抽煙打架，就是逃課，不然就是直接不去上課了，連家也不回了，那一年我十三歲，國二下的時候，整整快一年的時間，聽我妹說那段時間我媽幾乎每天都在哭，我會把國中唸完，還我媽跟我的導師找到我，我媽把我氣回去，而我也答應她我會乖乖的唸完國中，當然我也做到了，雖然沒有畢業証

書，至少還有結業可以拿，完成學業我也沒心思繼續唸高中了，就直接出社會了，當然也就是另外的成長過程啦。

二、為什麼會進入 XX 監獄？

出社會後我每天只知道玩，也只知道花錢，那一年我十七歲，我賺錢的方式，就是靠朋友介紹賺的，而且我也很挺朋友，那時候不知道什麼叫做害怕，結果就出事了，在一次糾紛中跟我朋友失手把人打死了，結果就這樣的進來了，案子審了一年多才有結果，接著就交保出去了，出去後有比較會想一點了，不再四處惹事，那時候整個就是很低調，除了賺錢還是賺錢，然後上訴打官司，整整打了六年，然後就進來執刑啦，然後移到 X 監執刑啦。

三、為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

因為我很想把高中唸完，因為以前的不懂事，我發現的知識實在少的可能，想在社會上生存沒有知識是不行的，不管現在學的以後用不用的到，但至少我學得這方面的知識，多少還是有用處的，我渴望學習。

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

有呀；有鋼筋工、大理石技工、洗車的、賣魚、賣水果，還有有線電視的外包工程、賣檳榔

五、在就學過程中，你最感興趣和最不感興趣的科目是什麼？

我比較喜歡會計類 and 商概法律；最不感興趣，應該是數學吧，我對數學真的不知道為什麼有種排斥感，雖然會算但是不怎麼感興趣

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？

賣檳榔吧，因為很要計算成本，毛利跟淨利，不過這些，在那時候有我朋友的老婆會弄，因為她學過會計學；目前的課程我覺得還不錯呀，不需調整啦

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

看吧，先把生活穩定再說吧；我覺得兩年都得重要，找工作人家一定先看學歷，錄取後一定會有試用期，那就得看你個人的能力是什麼樣的程度，適不適任，所以二者缺一不可

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？

應變能力，學習能力，至於專業能力就必須看職業，看你當時是何種職業，而你有沒那種職業的專業知識，可是我覺得不管是基本或專業能力也好，自身的態度，心態是很重要的，做什麼要像什麼，什麼時間做什麼事，自己要懂得拿捏

九、你認為你最具競爭力的能力是什麼？

我認為我自己的應變跟學習能力還算很好，做什麼都很快就能上手，還有我肯努力下苦功

十、在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？

前後一定會有所不同的，只是現在還不知道罷了，不過目前，我比以前多了很多東西，智慧，還有未來的我將走什麼樣的路

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

最大的不同，應該是想法吧，以前不曾想過的東西，現在卻想的比以前還多，也還來的清楚

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

生活只是爲了享受，而勞動只是爲了讓我的生活更好吧，我想我是比較務實一點的人吧，活著不就是爲了吃喝拉撒睡，只是吃的喝的睡的，住的穿的好不好而已，然後多去看看這個世界，體驗人生唄

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？

還不簡單，戴上耳機什麼都不要去想，讓自己沈醉在音樂的世界當中，再不然就是沈迷在小說的世界中囉

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

我很討厭無聊的工作，我覺得不能把工作當成工作，而是把工作當成生活的一部份，從工作尋找樂趣，怎麼做才能做的好，才能做的有成

就感，講起來其實很簡單，但是做起來是有難度的，這要自己去體會，而最基本的是本身要能吃苦，不然不管什麼工作都不會得快樂，苦中作樂

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？

我心理上的壓力吧，抗壓性要高，不然很快就會職場淘汰，而那些勞所賺得的利益是爲了讓家人跟自己得到更好的生活

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

其實也沒有什麼最有用跟最沒用的，用的到的就有用，用不到的就是沒用，反正能學到什麼就多學一點，將來總會有用到的一天，有句話是這麼說的：學到用時方少，所以永遠都不要覺得自己學的已經夠多了，能學的時候就盡量學

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

社會上學到的是比較實務東西，而學校學的是知識上的東西，而我覺得社會上學到的東西，比較能讓人在社會上生存，知識是輔助的東西，也是要用的到，要能活用，才是有用的東西，其實學校並沒有改變我什麼，不過學讓我覺得，有書唸的小孩是很幸福的，他們應該要好好珍惜才對

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

我以後想做通訊業，或者是娛樂傳播業吧，因爲我不喜歡過於單調的工作，我喜歡從工作中去學習更多的東西

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

洗個熱水澡，喝杯睡前酒，好好的睡一覺

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

沒有什麼好害怕的，可以學到新的技能有什麼不好，學會了，就永遠是的啦，從事新的行業，才會有新的挑戰，這樣的工作才有樂趣嘛，當然有過囉，而且還滿喜歡的吔

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

也還好吔，如果反對的話那我是不是要換工作啦？活著呢，就是要活的自在

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

讓我找回當學生的感覺，這樣我心裡再也沒有遺憾了

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

我覺得他們就好像一群溫室裡的花朵（就我遇過的大學生所給我的感覺）沒見過世面吧

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

沒有發展的空間時，我就會轉行吧

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

學有技術的東西吧，枯燥乏味的工作，做起來特別辛苦，而最在乎的是我最重視的人與家人對我的認知與認同

個案編號：07

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

童年時求學過程，大致上都有點模糊啦，不像別人都是在打架、鬧事，對我來說一點意義也沒有所以我的國中生活都是在賭博，印像中被老師打或記過都是因為賭博，三年都是一，樣有時想想為何我會這樣呢？但是沒有答案。

二、為什麼會進入 XX 監獄？

應該是說為何會來到監獄這為地方，來到 X 監這是法務部推動青年專案，害我離鄉背影，會來到監獄，唉，年紀小，不懂事，不明白法律

更不懂分辨事情對和錯，一堆朋友電視看太多，想挑戰警察是否真得那麼厲害（果然名不虛傳），然後我的人生就改變啦。

三、為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

會來這唸書也是莫名奇妙，犯人就是這樣沒有人權，主管說啥就啥，彷彿聖旨一樣，於是就來了，但既來之則安之，我也很爭氣的在唸，反正對我未來是有幫助的。

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

服刑前唯一工作經驗說是：茶葉作業。

很難解釋，反正每天都要接觸不一樣的茶葉（我最愛喝一葉茶）。

五、在就學過程中，你最感興趣和最不感興趣的科目是什麼？

每科都很喜歡，因為來到這唸書我明白我所知道的知識原來是那麼的少，所以我都很喜歡。

沒有討厭的科目，只有老師菜鳥老師真的很顧人怨，老是愛說教，說這也沒用，人要在磨練中才能成長。

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？

完全無關係，但目前所學的對未來有關。

課程不需要重做調整啦，換一下會計商概老師就行啦，相信能學到一定更多。

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

未來的事誰也無法預料，我也不曉得。

二者都很重要，但能力個人認為較重要，我相信學歷高的（大學生之類）賺的錢會比能力好的人多。

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？

我從未待過職場，不曉得，但從書上看來的基本能力，1.反應 2.運氣 3.實力專業能力，就是擅長的東西吧，像有人英文很強，有人會計，人際關係很好。

九、你認為你最具競爭力的能力是什麼？

反應力、記憶力、親和力，個人認為啦，見笑啦。

十、在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？

一定會有所同，像一樣是在服刑，至少我拿到畢業證書，別人在工廠做工而我知識卻不斷增加。

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

價值觀，人生觀都不一樣，會更珍惜美好的一切。

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

生活不是享受嗎？（個人認為）勞動是爲了生活。

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？

睡覺，睡覺，但我不會讓自己壓力很大，生活是爲了享受，我享受每一天。

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

這題無法回答，唯一有過的經驗（工作）每天都很快樂。

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？

勞動不是爲了賺錢，賺錢不是爲了享受，天下沒有白吃的午餐。

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

在校學的每個都很有用，是看個人怎去運用，像國文我就曾寫寫題詩給過女性友人，數學則是反應我心算能力，所以個人認為認爲沒有什麼最沒用。

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

有許多不同，社會學那套免不了勾心鬥角，然而在校學的是有用的知識，但沒有改變什麼，反而是來到監獄這種地方讓我徹底改變了。

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

唯一做過的就是茶葉，世事妙棋，乾坤莫徹，我也不曉得未來會做啥，但目前的規劃，未來可能從事商業類的，主要考量是因為在這學的和自修的都是有關商的。

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

睡覺，睡覺，睡覺，但在社會上就不是這樣啦。

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

何必害怕，人生就是要不斷的嘗試，從失敗中獲得經驗，目前是還沒有經驗過啦。

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

有支持或沒有對我來說都是無所謂，因為工作是自己找的，就要巴結一點。

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

意義？只是讓我在未來人生的規劃上有所不一樣的轉變，但在這讀書老師教的有限，大都都要靠自習（修）。

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

會，會感到很可惜，未來若是有機會，我也想體驗一下大學的生活。

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

薪水和開銷成反比時，所賺得錢少，花的錢多時。

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

有興趣的最好玩，最沒興趣的最辛苦，最在乎是和同事間關係。

個案編號：08

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

可以談一下自己的童年及求學過程嗎，那麼久了忘光光了。

二、為什麼會進入 XX 監獄？

因為工作的不如意，才去搶劫的，因自己的老闆工錢也欠所以一陣子沒有辦法生存才走歪路。

三、為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

非自願，參加的工廠主管強迫的。

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

有。

油漆師父、氣機車修護。

五、在就學過程中，你最感興趣和最不感興趣的科目是什麼？

我喜歡國文、英文。

不喜歡會計、會說不會教導。

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？

一定有。

不需要調整。

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

可能不會。

學歷比較重要。

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？

要有基本的功夫才有辦法再作下一步。

九、你認為你最具競爭力的能力是什麼？

不知道。

十、在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？

不知道或許不會變。

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

作自己的事業比較實在。

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

工作跟玩陣頭。

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？
逃避。

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

工地老闆不在我最大，身為老闆的右左手，我會把他交待的事情辦好，時間到就下班，進度到那我晚上會回公司跟他說。

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？

工程敢不出來厭力就會很大，我會拼命的加班把事情搞好就沒有我的事了。

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

在學校學技術最有用，例如：電機科、氣修科、美容科。

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

在社會上學的跟學校學的不一定一樣，p s：勞工界朋友那麼多，作的有的也不一樣是把。

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

油漆、土水、氣機車修理，我可能專攻油漆而已吧，因為我是有基楚在，考不倒的拉，我還需要陪訓人員，肯吃苦就好了，老一輩都說，戲台下站久了，日後就是你的了，意思就是走出去頂一片天。

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

假日就是睡覺，不然就是打電腦了。

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

勇敢的去面對。

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

重點我要有工作可以作就好了，不然老的會在念東念西我就悶了，

朋友也是會關心我的工作狀況。

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

不知道，我來這學多少算多少，因為我的學習很差。

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

不知道，有工作可作我不管別的事。

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

改作小工。

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

勞工界朋友，那些朋友，做的會好玩？我認為是油漆最好玩。

個案編號：09

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

童年是每位受刑人心中裡的一段甜蜜回憶，尤其對長刑期來說，或許更加懷念吧！我從小在台東鄉下長大，因父親經營不善，導致惡性倒閉，小時候懵懵懂懂的，以為爸、媽都在家中等待我們的放學回來，直到債主陸續增多，客廳裡總是有客人在泡茶，我才漸漸了解嚴重性，到後來奶奶伸出援手，擺平了一切，結局到最後也不是非常完美，我的家庭破碎了，老媽的離去，老爸為了拚第二次的事業，轉至北部發展，那時我國小六年級吧！這就是我小時候的童年，至於求學過程呢？就從國中開始說起，剛升上國中時，老姊也畢業了，過一陣之後也往北部半工半讀，老哥也升上國三，我還記得那時候的我經常給老哥可是資優生的一員，而我就差他夠遠了，但，我倆感情好到不得了，村子裡的孩子王，在我求學過程中，算是滿輕鬆自在，雖然難免會遭受挫折，但我是有位資優生的好哥哥做靠山，所以遇到困難時，老哥就是我的避風港。

二、為什麼會進入 XX 監獄？

國中畢業後，我也搬上來和父親、姊、哥一起住，奶奶卻是要留在村子裡，我們每隔一段時期會回去陪奶奶，凡是奶奶的女兒、兒子、孫子也都會依序到齊，奶奶有時也會上來北部玩一陣子，剛上來的我，就像一張白紙一樣純白，父也和一位阿姨再生兩名妹妹，我不再是最小的，雖然阿姨對大家很好，但畢竟不是我的親生母親，多少都會有代溝存在，幾年後……我所交的朋友越來越多，早出晚歸的日子越來越平凡，我知道我正在改變，最後母親知道我狀況後，接我去新莊住，替我找了一個不錯的工作，但人在越寂寞時就越作賤自己，我還是又回到以前的生活一樣，之後和母親處於不愉快的情況下，我又搬回板橋住了，朋友的邀約，各式各樣的活動，我都一一接受，這種生活毫無目標的日子我過了五年之久，換了許多老闆，許多的工作，我終於在民國 97 年 7 月 25 日闖下了大錯，一個我及家人無法彌補的錯「強盜」……，換來的是刑期七年六月，因為積欠賭債而所做的行爲，嚐試到今生未有的處境，唯一讓我無法原諒自己的事，我間接傷害了許多家庭，以及關懷我的家人，我真的非常後悔……。

三、為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

判刑確定後先至北監待了二個多月，又轉至這裡，之後聽到高中班開課，想說刑期夠長，而且未完成的學業路程，也算滿遺憾的，就報名啦！

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

在外頭時，有太多的工作經驗了啦！

例如：水電、車床、衝床又洗床，之後又有工讀生、粗工，有幾份工作還曾經反覆回去復職，或許有大多數的老闆與我家人有來往，總之做的滿愉快的，卻又不珍惜，真是古人常說：身在福中不知福。

五、在就學過程中，你最感興趣和最不感興趣的科目是什麼？

就學過程中，最感興趣的是「綜合活動」，因為就能打球了。

而相反的不感興趣的呢？沒有吧！都對生 3 舌上息息相關，唯一有困擾的可能就是「會計」吧！因為當台下已經呈現懵懂的情況下，老師竟然還綿綿不絕的講解，這樣子或許只有奇蹟能救出懵懂的人。

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？

算有吧！之前是電機科的學生，出社會時第一份就是從事水電工，只是時間太短。

在課程上若有機會做調整，希望「綜合活動」能調至三節課的時間，促進新陳代謝。

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

在裡頭高中班三年後，如果時間夠的話，當然會啊！

學歷、能力我覺得兩項都很重要，缺一不可，但一技之長應該比較能養活自己吧！太多社會案例了。

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？

在職場上，應該具備有該工作情質的技術外，人際關係也要處理妥當，在家靠父母，出外靠朋友。

九、你認為你最具競爭力的能力是什麼？

我個人競爭力應該是黑手吧！對那此機器很有興趣。

十、在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？

學歷提昇外，知識也增加不少。

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

了解自由可貴以及再次確定家人是不會放棄我的。

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

對我而言，生活與勞動的意義應該沒差別吧！

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？

當有壓力時，我會寫信來舒解壓力。

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

當這份工作正合我的興趣，應該會獲得快樂，不管任何時候。

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？

沒遇過。

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

學校所學的東西，知識很有用，至於沒用的，應該沒有吧！

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

社會上是處處險惡，一個不小心就 bey 啦！學校就有點不同，大家懂得將心比心，學校改變了我在成長過程中的一些微妙細節。

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

做過的工作前面已介紹，以後想做車床學徒 or 麵包學徒，考量是爸爸的心願是重開一間西點麵包、車床是我的興趣，我不怕吃苦，就怕沒機會。

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

累就好：休息一下吧！生命誠可貴，命只有一條。

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

當然會害怕，之前從新學洗床時，覺得好難一度想放棄，好險老闆夠慈祥，才能化解我心中的一塊石。

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

家裡和朋友對我在工作上的支持真的太重要了，沒有他們的精神喊話或許就算事情已完成，也不是很完美。

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

對家人給予我的期待，做出一點回報，以及自我充實時間。

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

可能腦袋中的東西不一樣或者是目標不同吧！

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

壞消息一而三的聽見、發生，或許會吧！但我算樂觀，不會輕易被打倒。

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

今天所學習的正好覺得好玩，有感興趣，不後悔，那就好玩啦！但相反的，今天所面對的是自己沒興趣的事，就算被人拿刀押在身上，也會放棄，寧死不屈，那就覺得學習的工作超累的，一點都不想動，沒有活力。我最在乎的事情！家中的狀況，大家的安危，以及什麼時候才能重獲自由呢？

個案編號：10

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

我童年大部份的時間，都是由祖父、祖母帶大的，父母都因工作在外，無法在身邊陪著我，而我的童年大概可以說正港的鄉村小孩，祖父每天帶我到田裡，每當農作物收成時，又帶我到菜市場去賣菜，因為小時後沒有什麼玩伴，所以我到六歲時大部份都是自己一個人和祖父母，有時後也會和父母一起同住，算起來很單純，但也很無聊，而求學過程更是常常遇到困難，因為自己本身對學習上不知該怎麼去讀書，也不知道讀書，是要用什麼方法，所以造成自己在就學期間沒有學到什麼

二、為什麼會進入 XX 監獄？

當時犯案原因是想要過去大陸，需要一筆錢，之後就和朋友計劃搶劫

三、為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

當從主管口中得知，本監有進修班，想說關也是浪費時間，就報名來參加進修班，藉此多加充實自己，不會白白浪費自己的寶貴的時間

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

大部份都是和朋友混在一起，想到什麼就做什麼根本沒有什麼目標，來的快去的也快，後想想還是好好工作比較實在

五、在就學過程中，你最感興趣和最不感興趣的科目是什麼？

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

畢業之後可能會，也可能不會，目前的我就只想要把刑期好好服完，盡快出獄才是我的目標

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？

九、你認為你最具競爭力的能力是什麼？

我認為一個人在社會上和人競爭的能力，應該就是學歷，和職業上的經驗以及態度，只要有誠懇努力向上的態度，萬事都能迎刃而解

十、在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？

在服刑前的我不會去想那麼多，通常都是搞的灰頭土臉的，但失去自由的，我常常為自己的所做所為反省，所以服刑前和服刑後的自己定然不同

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

社會的事情千變萬化，學也學不完，但學校裡學的是死的，學校可以說沒有讓我變的成長或是想法改變，但社會的事情，卻讓我有不同的想法，也改變我很多，更學習到學校沒有的

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

個案編號：11

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

我生長在一個富裕的家庭，衣食無缺，家裡還有個哥哥與弟弟。家人一向最疼我，也特別寵我，或許是我比較會撒嬌，也比較聰明。但這些過程改變了我的性格，我變得愛慕虛榮，好於追求名利。就從小學說起，只要我看不順眼，就會與打架，也連累到家人，需因此搬家，所以我一生當中，還未滿十七歲就搬了三次家，當然，最嚴重的就是這次，關係到家族名譽，所以了又搬了，至於求學呢，雖然小時候品性不佳，但我的成績往往是前五名，也不知為什麼，平常我就不太愛讀書，但就是一點就通，這或許是造就了現在的，我的主因，聰明過了頭。

二、為什麼會進入 XX 監獄？

多半因為我太過自負，又家中負責全部開銷，導至後來，該玩的都玩過了剩下尋找刺激一途，從挑釁警察至拿刀搶劫，越搶越興奮，到後來，不搶反而會覺得手癢，就向毒藥一樣，一直蔓延至無法自拔，然法網恢恢疏而不漏，只好進來了。

三、為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

唉，從進來這到現在兩年多，也反省到自己從來未曾好好唸過書，如果當初把精力放學業上也許也不會有這一天，所以了。

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

是。

服刑前做過工作可多了，像加油站、餐廳、量販店、飲料店、日配作業員、賣毒品之類的。

五、在就學過程中，你最感興趣和最不感興趣的科目是什麼？

最感興趣的當然是數學，會計跟法律囉，我強調一下，本來沒要寫上法律的，但呂老師的課真是受益良多，又精彩又喇賽。

至於不感興趣的則是英文了，華人就該學中文嘛，學什麼英文，欺師滅祖。

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？

我從事的工作與在校所學一點也不相干，因為我喜歡嘗試不同的事，來我屬於的興趣。

課程嘛，應該是不用，已經很好了。

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

畢業之後，全回到工廠工作，但為了更上一層樓，我想，進修是必要的。

至於學歷與能力，兩者都重要，真要比較的話，學歷固然重要，但能力則重要，我認為有學歷不代表什麼，只是比誰書讀的多，但做人處事，人際關係，可不是靠書靠學歷換來學。

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？

在職場上首要具備的是交際手腕與汗水，任何的事情只靠技藝是不會成功的，當然還需要一點點的好運氣，再則就是態度，最後才是專業，一個老闆不會只因欣賞你的專業而偏用你提拔你，看到欣賞的是你的努力與表現，他才會注意你，進而發掘你的專業，所謂的專業像是謹真的頭腦哈哈，靈活的雙手，三寸不濫的舌頭。

九、你認為你最具競爭力的能力是什麼？

當然是資詢科技囉，日新用異，每隔多又就不斷的進步，還需具備速度夠快的腦袋與解析度夠高的眼瞷，簡單說就是會察言歡色了。

十、在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？

會，最差也就是多了一張紙（畢業證書），但往好的地方想，則是增加了定力與決心，處事方面，至少也不會莽莽撞撞，有定力則可強迫自己坐在那看書 OR 工作有決心才不會書讀一半就放棄，這也反應到工作方面，較不會一直換工作。

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

隨著歲月的催殘，年齡的增長知識的增加，能改變的太多了，在監獄裡，與年紀長你十八、二十歲的在一起生活，能令人更力成熟且懂得尊重。

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

生活，是爲了別人而活，爲了不留遺憾而活，但能遺憾的事太多了，只能越少越好，勞動是爲了能生活而存在。

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？

說句不雅的話，就是發洩在女人身上囉（開查某），監所也是可以靠雙手解決需求的，又或者睡覺兩天，不給他讀書。

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

能，如何取悅客人與同事就夠樂的了，人爽我就爽，是吧，當然是在上班的時候了。

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？

若勞動有時間限制，我想，時間就是最大的壓力時間的流逝會令人緊張會忙手忙腳，太勞動過程中，能讓我漸漸定下心來，因長期都維持同樣或者更快的速度，在反應上面心會更加敏捷，長期下來我想，我們辛苦的意義就是，爲了使往到社會上工作，都能保持同樣的態度面對任何的工作，不能因個人所好而去選擇工作，這時代是沒有自主選擇的，除非你能力夠強。

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

最有用的應該是英文了，它是人與人共通的橋梁，台灣又是渺小的地方，又會中文就相對於活在籠子裡，要改變，充實自己才會讓世界接受你，最沒用的，就是最有用的，往往它沒用，但不是完全沒用，它反而很多地方是值得學習的，像國語，它不是主流，但它的用途好比說是增強語文使人與人溝通之中，少了流里流氣，懂得尊重。

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

不同的地方像是利益的問題OR社交手段與學校不同而且差別很大，以一個社交團來說，如果裡面全是小孩，就不會有什麼利益也不會要什麼心機了。

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

我曾經做過很多工作，到目前爲止，我還是較喜歡量販店，人多，一方面以客人的笑容來了解自己的親和力與態度，以後呢，我想或許是電腦方面，像較體製作，程式設計，這些都是我除工作唸書以外的休閒活動，主要考量當然是本身的能力與興趣和往後的發展，在台灣，我想科技才能帶來希望。

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

睡個覺，打打球。

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

不，那會令我興奮到睡不著，犯不著害怕因爲那將是吸收知識的開始，有過類似的應該就是換工作時吧，要去適應新的工作與環境又不能花太多時間，時間，是不等人的工作亦同。

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

當然重要，家人的支持就好像電插頭，插下去就有電，有了電力，做事就會很順利，每當遇到挫折想想家人對你的期望，就會充滿力量。

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

意義其實不在文憑而已，從讀書的學習態度，其實可以發現很多事情，讀書就像做人，當你看不懂 or 受挫時，會想因此放棄的話，那在往後的將來應工作遇挫折，不也就輕易放棄，所以讀書是爲了修身養性，培養身心，建立決心的好地方，以前我不這麼想，是因爲眼光只侷限於眼前的美好，而從來不曾想過它真正的意義及它所帶來的好處。

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

嗯，差很多，在學校裡的生活單調且充滿愉樂，但，進了社會，會發現它是多麼黑暗耳現實更加髮指的是，又要表面做的完美，在加上心機夠重，你就會成功，跟校園生活真是天壤之別。

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

當待遇或者管理制度改變且不尊重他人意見時，若無法溝通時時，我就會跳遭，我想人與人之間最重要的就是尊重。

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

學什麼最好玩，我想，應該是學習如何做人，做不好遭人排斥可就不好玩了，當然是要和樂融融，只有歡愉沒有不愉快，少好玩，至於什麼工作辛苦呢，在我心裡應該是沒有，只要你一開始夠努力肯花心思下去做，做到後來自會得心應手，也就沒辛苦可言了，但如果你會覺得辛苦的話，試著少些抱怨多些寬宥，多去思考，真的這麼辛苦去，應該就迎刃而解了。而我最在乎的，就是感覺對了，做什麼都開心。

個案編號：12

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

我的童年大概就是整日與電視、電動為伍吧，加上自幼父母離異，父親需要工作，較無時間照料，間接養成凡事都靠自己的個性吧。加上本身好勝的原因，求學過程在成績上總是不錯的。

二、為什麼會進入 XX 監獄？

會在人生留下這道無可抹滅的傷口，只怪自己年幼無知，不會分辨事情之輕重，也太過自我中心，才會殘忍奪去他人生命。

三、為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

在服刑這段期間，總想學點什麼，而高中課業還尚未成，算是因緣際會吧！

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

有。

服刑之前從事過服務生、水電學徒、禮儀師、倉儲員。

五、在就學過程中，你最感興趣和最不感興趣的科目是什麼？

學習當中，對英文與電腦充滿興趣。英文讓我可以與外國人溝通。電腦在日常生活中都會使用到。

較不感興趣的科目是國防教育，或覺在日常生活中用不到。

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？

以前從事的工作，與現在所學的會計、商概有些關聯。

課程上希望能多安排國、英、數，加強共同學科。

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

當然是繼續進修。已經起步比別人晚，更要投注十倍精力，彌補以前沒學到的。

當然是真正的能力重要。有能力的人通常都有學歷，除了少數因環境不允許外。一般來說，二者兼得為最上，擇能力為次，擇學歷更次，二者都無為最下。

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？

在職場上，專業能力是能培養的，所以專業能力要看行業，基本能力需備，配合度、態度、創新力、溝通能力、抗壓性。

九、你認為你最具競爭力的能力是什麼？

做事的態度是我最具競爭的能力。

十、在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？

多具備了一些專業知識，跟以前多少都有不同。

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

以前比較我行我素，現在對人生的意義有徹底領悟，知道應該往什麼方面前進，也體認母親的偉大。

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

生活、勞動對我來說，是創造自我價值的一個寄託，也是對他人的體貼與關懷。

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？

壓力源自內心，內心得到抒解，壓力自然退去，我都聽音樂或暫時迴避來回應它。

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

工作中一定以獲一定可以獲得快樂，當你完成了一件事情，或者幫助他人完成了工作時，內心就充滿喜悅。

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？

勞動過程就屬從事禮儀師時壓力最大，第一次觸碰屍體的情景，如今依然歷歷在目。在當時，負面的情緒迎面而來，占滿我的心，我說服自己：「就當是作功德吧！」也算是緣份，在它生命旅程的尾聲，是由我為它服務。

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

在科目上，英文、計概、國文、商山比較生活化，容易接觸；不過護理對我而言，是最有用的。沒有健康的身體一切都將成空談；國防教育是我個人感

覺不是很重要的課程。而這裡有別於一般高職的學校，它讓我體認自己的渺小，算是人生另類的收穫。

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

社會上較重於應用方面，需審時度勢；學校重於論述，不是與每個實際情形相符，但透過學校初步了解一些專業領域，進而找出自己興趣折在，是我從學校中得到最大的收穫。

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

服務生、倉儲員、禮儀師、水電學徒。以後想往電子化的產業去發展，主要希望能推動電子書普及化，減少紙張的使用。

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

生運疲倦就休息，心理厭倦則安排假期，到外地走走。

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

當要面對新事物，我並不害怕，但會有緊張的情緒，並不影響我要學習新事物，從事新行業。之前從端盤子一直換到倉儲員，其中從事水電工到禮儀師，再從禮儀師到倉儲員，我始終秉持「嚐試」的心態來面對。當時年青，展現初生之犢的態度，覺得多看、多聽、多聞，能增廣自己的見聞。

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

家人與朋友如果對自己從事的行業反對，對我而言，無非是一大打擊。當自己想做的事，故沒有人為你搖旗吶喊，連最親近的人都無法分享喜、樂、痛、苦，是件悲哀至極的事。

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

是人生旅途另一階段的開始，之前的荒唐歲月已經結束，重拾書本對我而言，是反應出我對往後人生的轉變，簡單說，是個轉捩點，算是跌深反彈的時期。

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

是不一樣，但怪別人、怪體制並沒有用，只怪自己當初沒有把握。不如把怪罪的力氣，用來提升自己。

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

當我對這行業已毫無興趣，或是我感到無發展的可能性時，我會產生退意。

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

學資訊、電腦方面的新事物，最能吸引我。當我從事著，不感興趣又不得不做的工作最辛苦。工作最在意的，不外乎待遇、福利，及是否能獨當一面，發揮自己所長，展現自我價值。

個案編號：13

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

可以啊！記得在小孩子的時候，常常翹課去抓魚，常常被家裡的大人拿著竹子追者打，小學幾乎沒有上到什麼課，國中就更爛了，因為沒跟家人住，沒有人管，所以超級無法無天，打架打老師或喝酒來上課更是家常便飯，上課的時候沒到老師不算我翹課，祇要在初現在教室就算是翹課，明明宿醉在家睡覺，學校有人打架，居然我連帶一起被記過，班上同學我連名字都不知道，同學翹家，他父母居然來找我要人，或偷東西，就說是我帶壞他娘的兒子女生，這就是我的童年與求學過程。

二、為什麼會進入 XX 監獄？

因為跟人討債阿，對方不還錢就打了一頓，就變成了強盜，被判了七六個月。

三、為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

主管強迫的啊，不來讀就要辦違規，也剛好想說讀一張畢業證書也好。

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

有阿。

有板模、洗車、賣路邊攤、賣水果。

五、在就學過程中，你最感興趣和最不感興趣的科目是什麼？

嗯，應該是護理吧跟音樂，因為比較常接觸。

應該是數學跟英文，因為老師很機車還輔導課，因為輔導老師是變態。

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？

有，以前記帳方式比較不精準，現在學了會計後知道以前都記帳錯誤了。

課程也不需要更改了。

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

會繼續進修。

能力比較重要，學歷讀得在高如果都沒有吸受，在高的學歷都是騙自己跟騙別人吧了。

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？

企圖心跟專業、證照，最動要的就是要有興趣，最基本的要有大駕照。

九、你認為你最具競爭力的能力是什麼？

除了火車跟飛機之外所有的駕駛器具都會開也有相關駕照。

十、在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？

會，變的會用多方面去思考事情。

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

會，變得更在乎家人。

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

生活祇是爲了吃飯，勞動爲了更大的目標。

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？

把自己先放空一下，洗把臉在繼續。

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

工作其實是一件很快樂的事，當你完成一件工作時，那時的成就感和它人的贊賞跟領薪水的時候。

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？

輸給別的時候壓力最大，那時候我會想到一定要贏。

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

音樂最有用，歷史最沒用。

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

社會上那是把別人的錢變成你的錢，讓別人無法生存，來換取你生存的機會，老師你真的有看過那些大哥成立幫派，是爲了別人還是爲了好玩，其實他們祇是不想被其他人幹掉吧了。學校無法改變我，而是監獄中的死刑犯改變了我，他們讓我看到了走這條路最後的結果，跟他們祇剩下了什麼。

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

我曾做過板模、人口販賣商、走私商，你所想的到的都做過。以後想做好爸爸，我已經無法達成我最大的目標，我希望我的孩子能做到。

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

釣魚、彈鋼琴、唱K T V。

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

是不會害怕，把新的事物跟行業當做一種挑戰就好了，以前在台北賣水果時，親戚叫我順便幫他賣海產，剛開始真的一條魚都賣不掉，後面就去台北、中壢、桃園，每個菜市場的魚販去問，跟海產店去問，問他們要不要買魚，每天都要在零晨二點半前到基隆，然後趕在七點到中壢，到最後只需負責接電話，跟打電話就有錢可以拿了，剛開始一定會比較苦，可是等隱定後，就可以享受了。

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

家裡是給予你心靈上的支持，朋友給予事業上實質的幫助（當然也有另外的）。

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

可以修養身心，讓自己昇華。

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

我自己的生活的亂，聽說大學生的生活非常有趣。

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

沒有利益的時候。

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

學釣魚最好玩。沒工作最辛苦。媽媽、弟弟的快樂。

個案編號：14

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

童年生活環境尚可，父母離異，與母親、弟弟同住，個性外向，喜好戶外活動，常獨自騎腳踏車到河濱公園四處遊玩。國小功課奇差，好動不得師長歡心，六年級開始叛逆，畢業時操行得丙。升上國中功課進步許多，保持中間排名。

二、為什麼會進入 XX 監獄？

因失手殺人而遭法律制裁來到 XX 監獄。

三、為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

不欲服刑期間茫茫渺渺渡日子，亦不想空手而歸，老一輩的人常說，就算跌倒了也要抓一把沙起來，故決定報名 XX 工商就讀，取得文憑。

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

服刑前並無較正當之工作經驗。

諸如圍事之類。

五、在就學過程中，你最感興趣和最不感興趣的科目是什麼？

最感興趣之科目為歷史。

最不感興趣科目為英文。

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？

無關。

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

會繼續進修並針對較實用之科目如電腦。

我認為學歷、能力二者均需兼顧，若真要說，能力強比學歷高更有實質上的幫助。

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？

及專業能力？

專業能力必須看自己選擇的職場領域與所學得之專業技能，如廚師的廚藝，美髮的髮型設計。至於基本能力方面，我認為「理財」、「人際關係的維持」、「溝通表達」……均是必須擁有之基本能力。另「勇於承擔失敗也是重要的抗壓能力」。

九、你認為你最具競爭力的能力是什麼？

「交際」與「溝通」。

十、在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？

絕對會有所不同，並持續進步。

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

絕對會有所不同，並持續進步。

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

勞動是對於周遭付出，而生活是持續迎培每一個新挑戰，我尋並確定自己的價值所在，於這永遠不停下腳步的世界，寫下屬於自己的一頁。

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？

運動或與人互動。

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

能。處處留心皆學問並全力以赴，以前幫老闆收帳時發現他可以運用手腕，口頭上軟硬兼施並達成目標而無須使用暴力。

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？

對自己期許過高時壓力最力，會想付出的愈多，得到的愈多！不一定是「成功」或「金錢」，就算失敗，付出愈多，所得到的「經驗」一定比他人來的珍貴無價。

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

學得如何虛心受教最實用；學習並無有用沒用之分，任何事物、學問都有他的道理在，而且你無法確定有可能哪一天你會需要他。

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

社會遠比學校生活來的現實殘酷，學校重視「過程」，社會重視「過程」，社會重視「結果」，在社會上，任你的過程有多麼輝煌，只要結果無達標準，你的一切皆被社會否定。學校變我的態度及壞習慣，使我在面對問題時能更平心靜氣的去解決。

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

會做過許多不正當的工作，以後會朝「開店經商」發展，主要是因為能有更大的發揮空間，自己本身亦有興趣。

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

會運動或從事戶外活動。

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

會有強烈的不安全感，但我會設法克服。以前並無此經驗。

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

會很重要。

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

學習商業概念、知識，並取得高中文憑。

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

並非「不太一樣」，而是「完全不同」。

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

沒有衝勁時，或求進步卻已無空間可發揮之時。

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

學與自己興趣有關之事能產生共鳴，事半功倍最有趣，做毫無興趣之工作提不起勁最爲辛苦現下最在乎家人與自己的未來。

個案編號：15

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

我的求學過程和童年，在到新竹以前都很好，到新竹後都變了，家暴下的陰影成長和被人打、罵、勒索等求學過程，使我不相信人，武裝自己、厭世思想、精神病、自殘等傾向都是這時才有的，以國小到國中都是這樣畢業的，只因我是鄉下人，就至受到此不公平，我會這樣全是人爲的，因此很不愉快。

二、為什麼會進入 XX 監獄？

會來 X 監是因未滿 25 歲至移來這，因此才來的。

三、為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

想遠離工廠，因工廠會讓我發病，另一原因係想買 K 丟（台語）文憑和充實自己。

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

有。

超商(OK、7-11、萊爾富、全家)、保全、加油站、肯德基、麥當勞、隨車助手、網咖夜班、百貨公司的拉麵店、汽車美容、修車廠、堆高機駕駛等。

五、在就學過程中，你最感興趣、最不感興趣的科目是什麼？

感興趣：國文、國防、法律。次至：英文、健康、會計、商業

不感興趣：數學、計概（對不起這兩位師哥）怕他 A K C。

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？

不相關最多。

不知道A。

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

升大學不會啦，如果可以再讀一次高中、職就會。

能力最重要。

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？

基本能力：學習心、反應力、思考力、口才、自信這五類。專業能力：不明，個人素質不同，自人唄。

九、你認為你最具競爭力的能力是什麼？

.....

十、在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？

會，思想上的不同。

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

會，心態上的不同。

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

此問顯有難度，就我認知是：為家人、愛人、自己而活，畢竟位個人生來並不是沒任務的，所以至為他人（含家人）而活，才活得精采，活得有意義，把愛和歡樂散播出去，獨樂不如眾樂。

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？

睡、看漫畫、電視、打電腦等。

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

可，心態和思想，任何時候都行。

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？

見仁見智，並不是每人都相同。

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

都有用，沒一樣沒用，唯一想用是人壞心態，如惰性。

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

社會是活的，學校是死的，學校所教是基本功，打通任、督二脈而已，改變了我活著的目標。

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

答案在第四題，賺夠錢便去網咖和餐飲店，對了，老師們不可兼職，那投資當股東可以吧？我有在想約教我們一年級的全部老師來投資呢，餐飲店會選在學校附近或市區唷，考慮一下吧，地點當然是你們教書地。

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

會，睡或打電腦。

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

不會，有，學堆高機時。

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

很重要。

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

讓我清楚了解自己的任務。

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

會，放了多點玩的念頭。

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

受老闆或員工欺壓和想衝動時。

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

升堆高機、隨車助手、時間。

個案編號：16

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

對於我的童年回憶是模糊了，還記得在求學時期我是非常討厭讀書的，所以經常翹課，也因叛逆期，而導致打架滋事，這段過程都是人生必然會有的經過

二、為什麼會進入 XX 監獄？

因犯罪接受法律治裁，也是至台中監獄移監來這 XX 監獄

三、為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

來高中班是由獄方選的，不是我個人選擇的

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

有

在社會上我工作經驗都屬在灰色地帶的，從事大多都跟帳務有關係，至於詳細情形，既已過去了，就別提了

五、在就學過程中，你最感興趣、最不感興趣的科目是什麼？

最感興趣：法律，國文，因為法律課老師上課滿活的，在這過程有許多知識是可以吸收的，而國文是比較好念，老師有內行氣，知道我們受刑人的心情，會計是主修科目，我也不排斥。

最討厭就是英文，計概，數學，因為太難懂了

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？

否

否

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

應該不會。

我認為是能力重要，畢竟當今社會高學歷失業的何其多，學歷不是一切的根本。

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？

每個職場所需備的都不同，但若要在工作上站的住腳良好的人際關係與處事的態度都是不可或缺的因素

至於專業能力就要看所求職的是否需要而定，但多學習一技之長對自身也是多了一份保障

九、你認為你最具競爭力的能力是什麼？

肯下苦心且用心去完成自己的工作，能扮演好自己所要完成的角色就都具有競爭力了

十、在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？

在求學過程所吸收的知識多少都可改變自己

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

一定會不同的，畢竟囹圄之中有太多時間讓你去思考人生。失去自由、排除雜念，對於看待某些事情的層面上能更透徹

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

生活與勞動是互補的，工作不就是為了享受生活，而要生活下去，必然也要工作賺錢

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？

在監所裡面是能有什麼方法來排解困難，壓力大時就於鬆自己，反正要為自己而活，而不是成績而活

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

能，我覺得只要是自己喜歡的工作，在任何時候都是快樂的，什麼方式就因人而異了

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？

我覺得壓力都是自己給自己的，沒有絕對，若有遇到壓力我會堅持下去，因勞動背後的意義就是為了滿足自己的慾望

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

只要是知識就都有用，至於學不起來或沒興趣的當然就另當別論了

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

社會上和學校是全然不同的，在社會上形形色色的人都有相處方式是多變的，而在這學校只要尊重，服從老師就好一切以刑期為重

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

曾經的工作是過去式了，至於日後有機會是想從商，畢竟言條路是不歸路，能有所轉變當然是好的，考量當然是否賺錢為基本出發點

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

我會選擇於鬆自己，跟好友出外走走，常言道，休息是為走更長遠的路

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

現在以不是少年時期，所以不會害怕，我想會徬徨而已，初踏上新的職場，有諸多地方都是要去從中認識學習，而不是一時可以商應的

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

我個人覺得家人是否支持不重要，重要是不反對就好，因為彼此觀念會有莫大差距，只要是經由家人認可就可以了

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

來讀書已是既定的事實，所以對我來說最具意義的就是順利拿到畢業證書，這是我辛苦求學所得來的，也能使家人得知我的轉變，更不會辜負他們的期望

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

應該會，因為我過去的生活都是紙醉金迷，多采多姿，但平凡的生活也是我嚮往的

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

沒有動了時應該就是要轉行了

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

沒有這種經驗

個案編號：17

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

我的童年應該跟大家差不多吧，像玩些小遊戲跟調皮，至於求學過程呢可以說整天沒去上課不然就是去學校睡，從國小到國中都一樣吧！

二、為什麼會進入 XX 監獄？

進 XX 監獄是政府之前有推動十二年教育吧，聽說中南部的未滿二十四歲都要進到 XX 監獄就讀高中

三、為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

就讀高中是爲了彌補沒把高中讀完的憾事，當然這只是一部份，那一部份是家人的因素，家人鼓勵我就讀，也希望我能多增加點知識好不要浪費時間

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

服刑前是在做建築的。

但是我做的是防震的建築這類工作比較少人知道，但我個人覺得這門工作很不錯能學到很多。

五、在就學過程中，你最感興趣、最不感興趣的科目是什麼？

最感興趣：在這段期間我覺得國防不錯也最感興趣，他能讓我學到一些國家安全的知識。

最不感興趣：數學，我覺得數學他平常用不到，有用到也只是加減成除而已，所以數學我個人比較沒興趣。

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？

我以前做的工作跟現在就讀的一點關係都沒有。

至於課上的調整就有些問題，像健康，爲什麼健康只上到一年級呢？健康也算是一門重要科目，他能教你一些你之前都不會去想到的事情，也能讓一些同學增加一點知識這樣社會上或許會少些性病的問題。

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

畢業我可能不會再進修了，我出去也沒打算再考大學了，只想快點賺錢讓裡經濟輕鬆點

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？

在職場上基本要能有耐操，服從性高的能力，不然像前陣子富士康那樣任何一個老闆都不會請的，至於專業能力，其實專共兩個字也都是從生疏慢慢開始訓練的只要有心想做任何一種專業能力都能找到好工作，像有人只知道喊沒工作，但他們只佑道說而不去，找這樣工作會有嗎？所以找工作是要有心，要是沒有心，工作是不可能飛到你面前的

九、你認為你最具競爭力的能力是什麼？

我最競爭的能力或許是一身蠻力吧

十、在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？

在進修之前我會認為讀書對我來說是一種折磨，一定讀不下，去但等到下來讀書時我發現我也做的到，所以我為自己想一個心中標題「別人做的到，為什麼我做不到，別人能，我也能」至於畢業後我就不曉得了畢竟我也還沒畢業

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

在服監之前我是一個個性暴躁滿口髒話的人，但是服刑之後讓我修身養性，知道什麼該做什麼不該做，而腦袋也能靜心思考，至於刑滿之後的事就等以後再說了

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

對於我的生活之前的生活是瀰爛，現在的生活是充實，雖然少了一個自由但也帶來了希望，勞動只是一種消磨時間的工作而已

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？

當面臨生活壓力大的話我會找人聊聊以發洩心情如果課業壓力大我想我會用音樂讓自己放鬆一下休息一下，晚點在衝課業

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

如果是工作時感覺快樂，可能只有在我做建築那段日子裡吧，畢竟那是我的興趣之一，他能讓我有成就感

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？

勞動的過程中讓我壓力很大的就是時間，時間是不等人的，所以當時間越接近收工時壓工時壓力也會隨之而來，勞動的意義就是賺錢吧，畢竟人們都只是爲了家跟三餐而勞動賺錢，不會白做工的，而讓我想到的是「人爲財死，鳥爲食亡」吧了

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

在就讀了這段時間，我覺得每樣東西都有用，也都沒用，當老師或教官剛教你一些知識那時就有用處，但當過段時間都把教過的放在一邊那就全都沒用了

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

在社會上學的是如何看清人性，或事物，但學校就不同了，學校改變我的過動，我本身是坐不住的人，心也靜不下來，但當我就讀了一段時間發覺以前的習性全改變了

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

我曾經做過建築業，加油員，貼磁磚，做土水，甚至去顧賭場，但以後想做的還是回去做建築業，主要是我對築很感興趣，等出師了再爲自己家建一穩固的家

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

如果作累了或身心疲倦了我會喝點酒讓身體輕鬆一點甚至在放點音樂來調整一下自己的心情，讓心跟著輕柔的音樂浮在空中

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

如果要學新技術我個人是不會害怕，說實在的我還蠻喜歡學習新東西的，所謂的：「不經一事，不長一智」對吧，以前我的那些工作也都是現學現賣的，所以比較喜歡新事物吧

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

我覺得如果工作時有家人的支持或朋友的支持是非常重要的，人家常說家人是工作上的動力，如果沒家人支持就不曉得工作有啥意義了

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

就讀 XX 工商對我個人的意義是他讓我有一個重新開始的意思，沒有 XX 工商可能就沒有念的，我所以在這也很感謝學校願意讓我們這些一時犯錯的人能有從新開始的機會

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

以前的工作跟那些大學生都差不多吧，他們讀書像在玩，而我工作也很像在玩所以我覺得大致上都一樣吧

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

如果跟裡面的員工或是老闆吵架的話我會覺得那不如我離開好了，之前的工作就有類似這種情形，所以轉行對我來說或許不陌生吧！

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

學什麼是最好玩，當然是建築，他是我的興趣，所以我覺得工作就是個好玩的遊戲，而最辛苦的就是加油員，加油員整天都在做同一個動作，會讓人覺得很無趣辛苦，而最在乎的就是工作伙伴的關係，如果關係好每天作像在玩遊戲，如果相處的不好那每天工作就仇家一，樣氣氛很差，與伙伴的相處關係是我最在乎的事

個案編號：18

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

我小時候是在鄉下生活，全村裡的人都姓曾，都是我的長輩、親戚，小時候都會跑去田裡玩泥巴、抓魚、玩水，還有偷拔一些親戚種的玉米，蕃薯，那時無憂無慮的時光，總是讓人羨慕，記得五、六歲時，就被帶去幼稚園上課，一直到上了小學，國中，直到國中畢業後，就沒再繼續升學，出社會去工作了。

二、為什麼會進入 XX 監獄？

自己會進來 X 監服刑，只能怪自己不懂事，愛出風頭，事情的發生大概是這樣，有一天我在朋友家喝酒，遇見一位很久沒聯絡的結拜兄弟，於是我跟他就聊了起來，直到他親妹妹來找他，聽他妹妹說在喝酒當中有一個人曾經性騷擾過他，還欠她錢。然後我跟我朋友兩個人就把那一個人打了一頓，誰知他隔天早上死在家中，於是警方就依傷害致死罪把我移送地檢署了。

三、為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

今天會來 XX 工商分校就讀，有兩個重大意義，一、我想改變我自己讓大家看到我悔改的決心，二、增加自己本身的知識，以及沈澱自己的心靈，還有想讀完高中拿到文憑，出獄後找工作會比較順利。

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

有。

在我進服刑前，我在社會是在做蛋糕、麵包我從國中畢業一直做到當兵後，從一位小小的學徒，一直磨練到了二手師父，這一段期間總共過了六年多，現在回想起，真的很感慨，自己辛苦那麼多年，現在卻在關。

五、在就學過程中，你最感興趣、最不感興趣的科目是什麼？

在現在求學中，最讓我有心去專研的科目是，數學、會計，它們可以讓我大腦不斷的在思考，以及學到經商的基本概念，保件。

而最讓我感到頭痛的是計概，因為我對電腦這門科簡直是全敗給它了。

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？

在職場上的工作，跟在學校學到的，我覺得沒太大的關連，有的也只是一些實務上的操作而已，而其它我看都得靠工作經驗了。

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

等到高中畢業後，我想我會自己買書自修。

我覺得學歷與能力若要選擇，我會選擇能力，因為人的智慧比死讀書來的有用，你若會去運用知識它便是力量。

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？

及專業能力？

我認為在工作，最重要的是責任心、自制力、野心，以及人際關係的維持和情緒管理。

九、你認為你最具競爭力的能力是什麼？

我認為我最大的能力是做事會規劃，一步步去做，不操急，監持到底，不任意更改決定。

十、在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？

在來讀書之前和未來畢業後，我想我的修養會更好，看事情的眼光及角度都會放在遠處，情緒也會比較不受外界的牽動而左右自己的判斷能力。

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

如同第十點的答覆。

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

生活對我來說是一種知足常樂的事，而勞動是在勵練自己的人生在更上一層樓。

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？

當我遇到壓力時，我常去排戰它，征服它，使它變成我成長的力量。

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

在做蛋糕時，自己研發出來的樣式被客戶、老闆肯定，那是一種榮耀，我就感而生的快樂。

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？

在勞動過程中，我並不覺得有任何的壓力，因為那是在歷練自己。

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

其實在學校學到的知識，如果你有去過用它，它便是一種力量，能改變你的一生，反之如果你把它拋在腦，就算讀再多的書，都沒用。

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

出社會的生活，是千變萬化的，有誰不是為了利益、權力在明爭暗鬥，所以不要心機很難生存下去，但在校園裡，就比較單純了一點所以校園的生活，讓我學習到活在當下，知足常樂。

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

我過去最主要的工作是烘焙業，以後我也會朝這方面發展，因為那是我學習多年的一技之長，我不想放棄，也不願放棄，它是我引以為傲的工作。

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

在平常工作很繁忙，而使身心疲累時，我會在家睡覺，或者去泡湯解除疲勞。

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

在我面對新的事物，我會嘗試去學習，了解它，因為那將是我人生寶貴的機會。

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

家人對於我工作上的支持，非常重要。

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

來就讀 XX 工商分校，對我來說最大的意義是改變自己，重新找回屬於自己的天空。

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

如果依我以前在外的生活，跟大學生比，可以說是完全不一樣的生活型態。

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

目前還沒遇到。

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

學習自己感興趣的事、物，最能帶給我快樂，其實每一行職業都有它的辛酸事，只要能得到社會大眾，家人的肯定，我想再苦也都無所謂了，至於我最在乎的是學習的態度，要謙卑，尊重他人的想法意見。

個案編號：19

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

我小時候與爺爺跟奶奶帶大的，爸媽都在工作比較沒有人管，所以的童年大多在電子遊藝場度過，求學過程還算順利至少國中畢業沒被退學，畢業後沒有再升學，就出社會了。

二、為什麼會進入 XX 監獄？

因為自己的不懂事跟好奇，碰上毒品最後染上了毒癮，在戒不掉又沒錢的當下我開始販毒，正式走上毒品這條不歸路，然而最後的結果被捉。

三、為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

沈澱自己的心靈改變自我，增加知識使自己的人生智慧增長點。

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

沒有

五、在就學過程中，你最感興趣、最不感興趣的科目是什麼？

最感興趣的是國文及歷史，它們讓我看到古人的智慧。

最不感興的是數學、英文及計概它們讓我很頭痛。

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？

沒有

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

要是當時環境允許會。

能力。

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？

及專業能力？

我認為在職場要有責任跟自制力的基本能力，還有最重要洞悉力比別人早看到下一步。

九、你認為你最具競爭力的能力是什麼？

看的遠、看的廣、有規劃。

十、在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？

自我的智識及看的角度會改變，比較不會受外來的誘惑。

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

還不知道，但我會努力改變不讓自己走上回頭路。

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

讓自己話的更有意義，更有目標。

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？

在（裡面）看書，聊天。

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

不知道。

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？

在勞動過程中我不會感到有壓力，因為勞動只是為了活下去。

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

對我而言學校學的都是知識看自己如何走運用它了。

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

社會學的比較實務，而學校學的都是基礎，概念，但學校改變了我的耐心和看事情的角度。

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

我以前沒工作過，還在觀察

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

工作我是不知道，要是看書太累我會抽根煙，動一動讓自己清醒一下

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

不會害怕，沒有

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

非常重要，要是沒有家人跟朋的支持，做什麼事都會覺的沒有原動

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

證明別人行我也可以

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

完全不一樣，社會生活是經驗，學校生活是智識

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

自己無法勝任讓自己感到無力的工作

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

當然是學習自己有興趣的事，最好玩最有動力，每一行都有它的辛酸苦，我在乎的是如何學習跟態度

個案編號：20

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

童年與求學過程中是許多人美好的回憶，真實的點滴永遠都會藏在我的內心深處，雖然從前是多麼的無知，天真這全都是真實無法改變小時候看著家家，賺錢水，沒想到一個經濟不景氣卻造成這麼大的影響，轉眼間從什麼都有變成什麼都沒有，這是多麼的兩極隨著年紀的增長，發現讀書無法幫住家反而會造成家中的負擔而我就決定放棄升學，決定出社會幫忙家中，剛出社

會時，到處碰壁，因為他們第一眼看到我的時候都覺得我不笑的時候很兇，所以工作也更加的難找，工作找不到就開始結群成黨，胡做非為，剛開始三五成群沒想到不到半年的時間像我這樣的無業遊民已增加至 100-200 人，起初是因為好玩因為人多出門很拉風，慢慢陸續有幫派找我們加入來壯大他們幫派的勢力，會加入組織都是一時的新鮮好奇，使我越陷越深，還好這段日子沒有過很久，就在我滿十八時遇到了我人生的第一位貴人他把我拉回了正途，開始教我如何經營中古車行，當時的我是我們同年齡錢賺最多又是以雙 B 待步，我的朋友都想棄暗投明，轉換跑道。看他們這樣如此羨慕我，心裡是如此的舒服。好景不常，沒多久就接到了兵單，退伍後景氣又變差，中古車貸款難辦，使車子越來越難賣被迫休業。又開始成群結黨，而犯下這次的強盜案，服刑這段時間讓我想了很多，也知道時間的寶貝，所以毅然決然的下定決心到高中班就讀，雖然成績無法很好但至少還能增進知識，而現在讀的是商經科，雖然和在外面所做的工作無法連結，但對我而言這些所學的科目對我以後的日子都是有幫助的，如果能順利畢業有機會的話當然是想繼續升學，但還是要看當時的經濟能力，重返社會什麼都不會沒關係，只要做事能圓融且能言善語，就能在職場上立足，工作中是可獲得快樂的，工作是要選擇自己喜歡的工作做起事來才能宜然自得，學數學應該是最沒用的吧，雖然它可改變我們的邏輯思考但是所學的這些算式全都用不到，工作上得到朋友與家人的支持故然是重要的沒有他們的支持會始動力降低。

二、為什麼會進入 XX 監獄？

前面已經說過。

三、為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

前面已經說過。。

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

前面已經說過。

五、在就學過程中，你最感興趣、最不感興趣的科目是什麼？

沒想過。

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上
是否有需要做調整？

沒有。

沒意見。

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

看情況吧！

能力重要。

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？

沒想過。

九、你認為你最具競爭力的能力是什麼？

不知道。

十、在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？

沒想過。

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

可能會吧。

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

沒想過。

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？

沒想過。

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

沒想過。

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你
會想到什麼？

沒想過。

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

沒想過。

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

沒想過。

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

沒想過。

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

沒想過。

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

沒想過。

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

很重要。

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

沒想過。

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

當然不一樣。將來競爭力就不一樣了。

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

沒想過。

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

沒想過。

個案編號：21

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

我在幼稚園時都是讓阿公、阿嬤養大的，因為父母離婚的關係所以都是跟阿公、阿嬤住在一起，直到國小開始才跟母親、哥、姐住一起，在國小的讀書過程中，那時無憂無慮每天到學校跟同學玩在一起，感覺很快樂

二、為什麼會進入 XX 監獄？

我因為賭博輸了很多錢，所以才跟朋友去強盜，然後進了嘉義看守所，而後因為上訴的關係移到台南看守所，等到官司打完，了發監執行時移去高雄看守所轉二個月時間，因為未滿二十五歲的關係，所以移來 XX 監獄

三、為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

畢竟自己刑期算滿長的，所以想在裡面多學點東西，也想讓自己有所改變

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

我服刑前沒有工作經驗

五、在就學過程中，你最感興趣、最不感興趣的科目是什麼？

我比較喜歡會計跟經濟、社會，因為我有在研究股票的關係吧。

我對英文與健康比較不感興趣。

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？

我從事的工作可能跟會計、經濟、社會有關

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

畢業我可能會看有什麼才藝可以學，不會進修

我覺得能力重要。

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？

在職場上，需具備做人處事的基本能力

還有具備讓別人需要我的業能力的渴望

九、你認為你最具競爭力的能力是什麼？

敢冒險、有膽識，和行動力，這是我具競爭的能力

十、在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？

會讓自己的價值觀改變，對未來比較能去掌握與計劃

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

在個性上會比較謙虛，因為在裡面都是團體生活，可以學習到做到處事上的要領

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

生活意義就是認真過好每一天，把每一天都當做是生命的最後一天，勞動的意義就是把每一件事情都親身去完成它

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？

找個知心的好友抒解一下內心的困難點，或是做個運動、聽音樂，想辦法把自己沈澱下來

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

可能是一份你喜歡的工作，而且跟同事相處的也很愉快

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？

可能是老闆給於在有限的時間，所需完成的時候壓力最大，會往另一個層想，或許這正好是測試自己能力與克服壓力的經歷

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

學到自己想要的最有用，或許是自己不想要的最沒用

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

社會上學到的是臨場的應變能力，和磨練做人處事的經驗，學校所學是讓自己有一個大概的方向，讓自己考慮未來的路要怎麼走

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

專心、認真研究股票、基金

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

會把自己放三天假不帶任何別人聯繫到自的東西，然後去上山或海邊渡假

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

很重要，因為只要在工作上遇到瓶頸的時候，想到在背後有那麼多人在支持著，就會有一股無窮的力量支撐著

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

這是突破自己的最好方法，或許剛開始時會卻步，但是人就是要不停的學習，才會讓自己的視野更加廣闊

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

是對自己的肯定

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

在經驗和經上會比較豐富

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

可能是對現有的工作感到力不從心，或是想突破一下自己的能力

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

學自己有興趣最好玩，或許是做自己最不喜歡的工作最辛苦，最在乎家人和我愛的人

個案編號：22

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

很小的時候母親就離開家裡了，除了偶爾太過忙錄，會把我寄養在親戚家，不然可說是父親一人把我養大的，但也因為父親為了賺錢常早出晚歸，從小到大我跟他除了要吃飯錢、買日用品、繳學費……等一些生活必要的事情會說到話，不然幾乎是沒互動的！也因為這樣我特別喜歡上學，學校有許多的同學可以陪我玩樂，一起上課，因為家庭的關係讓我非常害怕孤獨，所以到小學畢業前，我都很認真讀書，認為功課好的小孩會有許多同學喜歡，事實證明確是如此，老師們都對我很好，五年級時我甚至當選週模範生呢！到國中時期也可以說讀書開始讓覺得沒比跟朋友出去玩有趣，才會讓我開始蹺課，自甘墮落，不然我的童年及求學過程可說是多采多姿呢！

二、為什麼會進入 XX 監獄？

只能說我是一隻羔羊，一隻年少無知的迷途羔羊，一隻因一時困境而犯錯的迷途羔羊。在十六歲的時候因離家獨自打工，跟朋友一起住，沒有足夠的準

備根本無法獨立生活，偏偏又是跟父親謳氣離離家的，最終缺錢花用，在朋友慫恿之下，犯下搶案，來到 X 監自是冥冥中注定的吧！

三、為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

有句話叫「入寶山豈能空手而回」，關，簡直是浪費生命，我覺得難得有重新充實自己的機會，何樂不為呢？況且還有文憑可拿，想考大學才能有個依據。

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

有。

我只做過便利商店和倉管助理，倉管助理是幫我表哥公司的沒做多久，主要是便利商店 7-11，本來是安排當完兵就要去統一公司考試，做正職員工，就跟上班族一樣，可以一步一步往上爬，7-11 也是我的興趣，附帶一提，工讀生是不能升職也不能進統一企業的，所以外界認為做便利商店沒前途，事實上許多人不知道 7-11 的正職員工跟工讀生有很大差別待遇，正員工經考試、口面試，通過後就是直屬統一企業的員工，許多方面甚至比一般上班族優渥，薪水也是以月計算的，也有年終領，也有簽約保障員工福利，逢年過節都有許多福利，也不歸加盟主管，不會隨便被開除。不像工讀生會被加盟主番削薪水，稍不滿意就叫乞火走人，東西被偷或損壞也要算你的，一點保障都沒有，大夜班薪水最多的，做要死要活一個月，最多才 2 萬多，這還是沒被扣薪的算法，不像正職簽的條約就有一條是物品被偷或意外損壞，員工不需自己賠償，一班員工一個月最少也有 3 萬起跳，還不包含全勤，以及其他福利。

五、在就學過程中，你最感興趣、最不感興趣的科目是什麼？

其實我對有關社會科學的課程最感興趣，尤其是商業經濟類的！這種知識隨著時代變遷會一直求新求變，可以瞭解時事的發展，從中挖取賺錢之道，非常豐富有趣，還有社會課中的現代史，可以從中比對過去的商業環境如何發展，結果如何，避免犯下前人所犯的錯。

我對國中理化課最不感興趣，我認為那學到後面太深奧覆雜了而且很死板。甚至要套用高階的數學程式來做實驗，這讓討厭數學的我，又更加提不起勁，而且做到越後面的實驗，許多都有危險性，還好我沒讀到高中的化學課，不然應該是隱當的。

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？

使利商店跟商經是脫不了關係的，因為是零售業的一種。

希望二年級有歷史課。

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

我會繼續進修，我人生有一段空白，我要盡全力把它填補。

我認為學歷是現在職場必備的，甚至還要一些專業證照最好，但這些固然重要，卻是許多人都有的一種形勢，最重要的還是能力，就像天才發明家愛迪生說：「99%的汗水，加上1%的靈感」，許的人沒注意到還有下文，愛迪生說：「但是那1%的靈感最重要」，那所謂的學歷或證照，不就是那99%的汗水取得的嗎？成功的人往往都是靠那1%的靈感（能力）才會今天的成就，所以能力是很重要的。

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？

我認為最基本要會顏觀色，還有抗壓的能力，這是不可或缺的。能夠自己把顧客資料整合，有自己的配套措拖去跟顧客談生意，是很專業的。

九、你認為你最具競爭力的能力是什麼？

我對經商很有興趣，我現在也學習的很好，我會繼續研究，我還年輕，我有許多創意可以激發，最重要的是，我相信自己可以！

十、在進入XX工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？

我大大的改變了，可以說我不再是我，我也還是我，重新接觸課本，讓我的野心再起，不願再渾渾噩噩度日子，我會對自己負責，對家人負責，努力充實自己，才能在社會生存。

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

我認爲我的心境成熟許多，在這看到許多的不公平，許多的人性黑暗面，但社會中又何償沒有這樣呢？許多的爭執，貪欲都是無意義的！我瞭解到我只是一個小人物，不能改變什麼，可是我能改變自己，讓自己努力往上爬，當我站在掌權者的位置時，就算我不能改變什麼，別人也無法對我不公平了！犯罪真的是太笨了！

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

對「現在」的我而言，生活就是、「來自偶然走之必然」，勞動就是「活在當下」。

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？

靜坐，或看一些很有啓發性的勵志故事書。

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

可以的，把工作當成是一種享受，因爲領薪水花錢確實是很快樂，更何況，要想這世上有許多人連照顧自己都有困難了！更別談購錢養家了。在加班很累的時候。

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？

跟同事之間有心結解不開的時候會有工作壓力，比被老闆盯上還慘，畢竟老闆是只看結果，同事是一起做事的人，不同心，事情就很難做的好。我會想到，這一切都是爲了家庭，爲了生活。

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

任何事物都有它的價值存在，我很難言明在學校學的什麼最有用，但我可以說只學死背書真的很沒用。

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

社會上學的是人際關係的運用，教你如何在爾虞我詐的人心，絳中生存，學校則教我許多知識，能夠巧妙的運用，那就是智慧，可以讓我找到好工作，

甚至自己創業，學校其實沒有改變我什麼，而是我願意改變自己，不然一切都惘然。

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

我曾經做過 7-11，不是打零工的，而是經過考試，口面試的統一企業員工，這是一個零售業龍頭，他的實力擺在眼前，又是我的興趣，我想要進去學習，我瞭解薪水夠我用，福利也不錯，我認為這是我創業之前很好的學習環境，創業才是我的目標。

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

把下次的假期集中在一起，利用這些假期，再安排一些可放鬆心靈的活動，例如爬山。

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

這是一種對自我能力的挑戰，害怕失敗是難免的。我從倉管轉做 7-11 時，發現很多技術要學，例如煮熟狗、茶葉蛋、包子，以及如何站櫃檯操作收銀機，還有 7-11 自己的標準作業流程，許多困難，其中我覺得最有壓力就是站櫃，許多不同的客人，要求也很多，問題也很多，有的還會欺負我菜鳥，跟店長亂投訴我，這些都讓一度想回去做輕鬆的倉管，不過我還是挺過來了，畢竟都是有管理商品的，只是 7-11 要賣商品也是應付客人，熟能生巧，筋客久了也會變熟客，自然就混的好了！所以都看自己用心什麼心態去面對難題。

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

家人可有困難時一起商量如何解決，心裡難過時也可以找家人傾訴，家人可以時時刻刻關心我，家是最棒的避風港。朋友也是可以傾訴心情的對像，如果交友廣闊，認識許多行業的朋友，可以請教他們工作上的問題，三不五時還可一起遊玩，所以家人跟受朋友對工作上的支持萬分重要。

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

或許我現在學的許多課程，以後可能用不到十分之二，但是現在我父親知道我願意讀書，慢慢的在充實自己，開始為以後做打算，不再渾渾噩噩度日子，

他知道我真的在改變了！才會重新接納我。就讀 XX 分商對我的意義，就是我重新開始的第一步。

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

真的差別很大，我看電視那些大學生，學校生活多采多姿，大部的都很認真為自己將來打拼，有大學文憑確實工作也好找的多，那些都是很正常美好的生活，而我卻只有國中畢業，工作還沒有起色沒有認真面對將來的問題，我以前工作和生活，真的太多空白了！

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

無法符合時代，跟不上時代腳步，滿足消費需求，那就要求新求變，如果真的不行就要考慮轉行，還有體力不足時也要考慮轉行，做自己能負荷的工作。

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

學電腦最好玩，網路可以各各地及國外的人民交流，還有許多即時資訊，十分有趣。我覺得每樣工作都有其辛苦之處。生活平順，家人健康，沒有負債，能有這種生活，是我最在乎的。

個案編號：23

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

小時候很愛玩，所以也很少回家，都和朋友一起鬼混，也沒什麼讀書，有時候去半天，中午一到就都相約打撞球、網咖大多都這樣了。

二、為什麼會進入 XX 監獄？

未滿二十五歲的年青人，只要進來關都會送來這裡，如果說是怎麼會進來關，也是交錯朋友，也都挺朋友的。

三、為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

想好好的充實自己，以前浪費太多時間，所以剛好這裡有辦法讀書，想說這趟也那麼久，不來這裡拿張文評可惜。

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

有。

十五歲自己就去台北做黑手，做半年多了，又有認識朋友，所以就去朋友他們公司，又因為我沒滿十八歲所以只做外圍，是討債的外圍也就是如果有錢要去處理，就是我們去，做二年多存有些錢了，家裡負債也還的剩沒多少，又剛好認識我女朋友，又有小孩子了，所以只好回來鄉去，回來也都在場子上班，在進來之前都是那樣。

五、在就學過程中，你最感興趣、最不感興趣的科目是什麼？

國中好像是理他，每科都考0分或20分只有理化80幾分。

最不喜歡就是英文、數學。

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？

在學校學學，出社會又不一定用的到，所以也就無關了。

不用調整吧！

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

回到社會也就沒那時間再去讀書了，賺錢重要照顧家人。

我認為學歷、能力，都重要，現在沒高中畢業工作很難找。

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？

我認為頭腦要好，基本能力，要會分析好壞對錯，專業能力，一概之長吧。

九、你認為你最具競爭力的能力是什麼？

不怕吃苦，吃苦當吃補，勤勞。

十、在進入XX工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？

一定會的，什麼都不用說，就說字就好，也認識好多了。

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

會，剛進來凡事都要搶眉角，爲了小事我就會挨打，所以自己也要再磨練啦。

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

生活就好像在說自己，比如說賺錢做什麼，也不是爲了生活嗎？勞動，是勞動服務嗎？

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？

寫信給家聊聊天，聽音樂。

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

找自己最有興趣的工作就好，也能長久，但是實認，和說的都沒辦法一樣的。

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？

沒有想。

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

國文最有用，也是自己國家的語言，沒用的應該沒有。

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

我覺得都不同，學校沒改變我什麼，只是自己較叛逆。

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

我做過很多工作了，以後還沒有規劃呢。

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

如像以前都去海邊，或找女友回家休息。

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

技術、新的工作，怎麼會害怕，之前就有過了，操作機器。

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

我覺得家人是最重要的，進來關這趟也了解、看清很多，不管你再怎樣也還有家人，關心、安慰。

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

充實自己，不想父親再對我失望。

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

差很多了，讀書都早上或夜間部，但我都下午到隔天早上。

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

錢少。

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

操做機器覺得不錯，辛苦的就是鐵工又曬太陽又搬鐵超累，在乎的就是薪水多少了。

個案編號：24

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

可！小時候家就住高雄市左營區蓮池潭旁邊的洲仔尾，每逢父親休假在家時，總是和父親到那邊去釣吳郭魚和烏龜，直到就讀幼稚園後便開始和父親疏遠了。依稀記得小時候父親常打母親，甚至到了半夜也會有吵架時候，母親總是保護著我們三姊弟，避免一些無需的困擾。國小求學時一、二年級就讀屏山國民小學，到了三年級下學期間課前就轉學到了台南縣的歸仁國民小學了，不轉學時成績一切都很正常，轉學後完了！功課、打架、逃學、翹課就樣樣來了！直到了國小畢業後就完全沒有向母親拿過一毛錢花用了。反而是自己去出廟會陣頭或是平常放學後到我們老董仔所開設的賭場幫忙打掃、泡茶兼圍事。每個月固定拿二~三萬回家後，自己身上總會有剩餘個一萬多塊花用。國中時代開始便開著裕隆速利 303 的轎車去學校上課了！那時還很流行改小綿羊的摩托車，我便已經開始開車到校門口，放在停車格後就走進去上課了。每天去學校上課不是聽老師教授學的，而是帶著香烟、檳榔到學校教室睡覺、等打架或與同學相邀一起翹課去打個小麻將或或喝個小酒。國中時期可以說是一個完全荒腔走板的學生時代，直到了國三下學期開始因為跟老師打賭說一定能夠考上所軍校，才又拼命的惡補一、二年級所有的學習課程的課本，講義等等，雖然最後終於考上了，但卻完全沒有一點喜悅感！畢竟分數才考四百多分完全不甚理想。

二、為什麼會進入 XX 監獄？

民國九十四年退伍後，就利用一些退伍金跟朋友合資，開設汽車修護保養場。在有次偶然的機會下突然跑到修護場保養車子時，卻看到一位青少年很臭屁的開著改裝汽車來修理完後還欠個六萬多元不還，並且一欠就是快要一年多。我朋友好聲好氣問他可以先還個一半嗎？他卻回我朋友說「我有錢就是不想還！怎樣，叫兄弟拿槍來收啊！」後來我就問他和朋友完後就放他離開了！直到我朋友說他根本沒有誠意要跟我們處理這筆帳時，我就發火了！直接開車到他家樓下等他出來後叫他先上車一下，我有事想問他！他不聽，我就下車拿球棒追他，追到後就一直打一直打，當時也沒注意自己到底有沒有打到他的頭，等到我發現他躺在地下一動也不動時已經來不及了！因為對方已經被我打死了！就這樣被依傷害致死的案件終結，判了十四年有期徒刑後，分發到 XX 監獄這執行服刑了。

三、為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

服刑期間雖然可以在工廠學習手工作業，但大部份時間都是一瞬間便消失了！沒有學到自己想要的學識與知識，反而浪費了太多沒有意義的時間，那不如到高中進修班讀書學習，一來可以增進知識。二來可以有張國立的文憑。這樣不是可以一舉兩得嗎？於是便自願報名參加就讀分校進修班了！

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

有。

服刑前有和朋友一同開設汽車修配廠，並且當過汽修工和利用空閒時間擔任廟會陣頭的教練。

五、在就學過程中，你最感興趣、最不感興趣的科目是什麼？

我覺得每一科科目都是最感興趣的，畢竟這對我來說是一項全新的體驗和學習，因為全是一些從以前就沒有學習過的課程，所以部都有興趣。

若說最不感興趣的話可能是數學吧？因為從小學開始基礎就沒打理好了，所以學習起來，難免會吃力一點。

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？

以經濟理論來說的話可以說是沒有！若以學科來說一點作用也沒有！但不管有沒有相關，學就對了！畢竟你何時要用到自己也不知道不是嗎？所以人要保持著活到老學到老的心態，並且努力去揮灑出自己所想要的一片天。

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

會！而且會選擇有關宗教學系的課業科目去選修。能讀多少是多少，畢竟自己能活多久不曉得，況且人生你要是沒有一個目標給自己突破，那麼是否會浪費了白來人間一遭呢？

學歷固然重要，但我認為學習能力更加重要。一個人固然有再高的學歷但沒有做人做事的學習能力的話，那麼再高的學歷也只時徒枉然罷了！

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？

在職場上所需的基本能力一定要有一些專業知識來搭配。就好比應徵會計工作，但一點會計科目及事項都不懂你該如何做起，自己都不知道了，何況是別人呢？再者就是一定要努力學習不恥下問。一個人若是什麼都不會，又什麼都不問那麼這間公司會花錢來請你嗎？該具備的專業能力就是把在學校所學到的再拿出來請教公司的前輩，並且把自所應扮演的角色給演好，要知道當一天和尚敲一天鐘的道理。

九、你認為你最具競爭力的能力是什麼？

我不知道，等你發掘囉。

十、在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？

會，思想上的不同。

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

會，心態上的不同。

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

.....

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？

睡、看漫畫、電視、打電腦等。

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

.....

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？

.....

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

都有用，沒一樣沒用，唯一想用是人壞心態，如惰性。

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

社會和學校不同。

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

.....。

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

會，睡或打電腦。

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

不會.....；.....。

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

很重要。

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

讓我清楚了解自己的任務。

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

會，放了多點玩的念頭。

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

受老闆或員工欺壓和想衝動時。

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

升堆高機、隨車助手、時間。

個案編號：25

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

我自己的童年及求學過程呢，小時候的童年不外乎都一樣吧，看卡通，放煙火，玩玩具，什麼都玩吧，那時候那有什麼危險意識，但被打次數也通常比較多，求學過程呢，國小一～四年級大概都過的很好吧，但是卻在五年級的時候，忽然出現了2～3個小霸王，欺負班上的同學而我呢也是其中一個，而國中也是不過沒這麼嚴重，小學跟中學的求學過程呢，都沒有讀過書就畢業了，就這樣混了九年。

二、為什麼會進入 XX 監獄？

為什麼會進入 XX 監獄喔，應該是自己愛玩的關係吧，退伍後，朋友在幫忙廟會的事情覺的威風就去幫忙，也認識一些國中生，然後整天不是玩電腦就是四處跑，也碰到 k 他命搖頭丸，然後就被朋友找去搶劫，然後就進來了。

三、為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

為什麼會選擇 XX 工商喔，我本來在台中監獄服刑的然後被移監到這裡來，未滿二十五歲會被送來這裡，然後在工廠做金紙，本來沒皮膚病的被金紙弄的全身都是皮膚病，就想說我高中都沒讀過，就來讀讀書。

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

工作經驗，多到說不完呢，不是我要臭屁，是因為家中關係使我不得國中畢業就進入社會工作。

而我的工作經驗有嬰兒用品包裝員，金屬五金包裝員，製造釘的工廠大致都是包裝員比較多，還有一些都做沒幾個月的。

五、在就學過程中，你最感興趣、最不感興趣的科目是什麼？

最有興趣的科目喔，恩……沒有最感興趣的科目耶……。

最不感興趣的就是英文，都聽不懂……也看不懂。

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？

以前所從事的工作，跟我在學校所學的大概沒什麼關係吧。

在課程上也不用做調整吧。

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

畢業後應該不會在進修了吧。

學歷固然重要，但如果沒有在社會上有事業的人有學歷也沒有用吧，但能力就是必須有的吧。

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？

在職場上不就都要有基本學歷，還有專業證照的嗎？但也不一定吧，有學歷有證照的事業，都大公司比較多吧，也有很多不須要專業能力，跟基本能力的阿。

九、你認為你最具競爭力的能力是什麼？

最具競爭力的能力喔……大概是智力，還有技術吧，我也不知道耶，我什麼能力都沒有，所以輸人最多。

十、在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？

在 XX 工商到我畢業後，我想我應該會該變很多吧，因為在這裡會去想到自己在裡面浪費了這麼多的時間，出去人生都快一半了，怎能不做改變呢。

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

未入監服刑的時候，我是一個像小孩子一樣的個性，都不能成熟點所以我要在我刑滿的時候讓我自己成熟穩重點，所以當然要有所不同了。

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

對我來說，生活的意義，就是既然出生在這個地球上了，就必勇敢的活下去，不管遇到什麼挫折，而我的家人也是我生活的意義了，而勞動的意義呢，就是對這個地球上作有意義的事情。

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？

面對生活或課業壓力大喔，生活跟課業壓力大，我通常用球就可可以度過了，玩電腦阿，或跟一堆朋友出遊阿，都可以讓我忘掉那些事情跟煩惱吧。

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

從工作中獲得快樂方式，當然是在工作的時候，跟同事聊天，熟了之後就不陌生了，就是我從中獲得快樂的原因了。

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？

勞動過程中什麼壓力最大，可能就是主管所施加的壓力吧，辛苦勞動的意義，應該會想到家中的父母吧。

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

在學校學的東西什麼最有用？最有用的應該就是商經吧，因為他是所有企業必須懂的，也是我想了解的，什麼最沒用喔，是數學吧，因為看懂他，也不會用他，所以應該是最沒用的。

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

社會上學的那套是在社會中所有的勾心鬥角，也有我們所不知道的險惡，而學校的不同是學如何在社會上生存，還有應該有的知識，學校校應該沒有改變我什麼吧。

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

我曾經做過什麼工作？我所做過工作大概都是工廠的包裝員吧，以後想做什麼喔，以後的事情有太多的變化了，連我自己也不清楚，以後想做的是什麼，主要的考量應該是家裡吧。

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

如果工作很累時，就是跑到網咖玩電腦吧，身體如果很疲倦時，盡量讓自己提起精神吧，不然就是放著不管。

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

如果要學習新的技術或從事新的行業會不會害怕，會耶，因為所學習或從事新的從事新的行業的地方跟同事都不熟，會有害怕做不好的情形，有過太多類似的情形了，因為我有換過N次的工作經驗。

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

覺不覺的家裡或朋友對我在工作上的支持很重要，不會耶，因為家人都很希望我去工作，可是是我自己的問題吧，朋友，也不是，可能是我比較支持朋友吧，一通電話就可翹班去找朋友了。

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

讀 XX 工商分校對我的意義喔，應該只是我自己想來讀高中試試看而已吧，因為沒有讀過高中，而之前在外面也沒有讀高中的機會，而在這讀書的意義就是希望自己可以努力一點讀到畢業。

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣，有阿，以前工作是為了賺錢，顧好自己的生活，而唸大學雖然學費都是用貸款的，但他們跟我們比，他們至少有一張文憑，出社會找工作的機會跟薪資都比我們多呢。

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

什麼時候會覺得工作無法持續，必須改變或轉行？應該是工作久了覺得膩了或是有些不愉快的時候吧。

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

學什麼最好玩，當是學自己想做的，又會做的，學起來就好玩了。什麼工作最辛苦，也就是自己不想做的，不會做的，又一定得做，是最辛苦的，最在乎的應該是，應該是感覺吧，感覺對了，做什麼事情也就會比較順吧。

個案編號：26

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

其實我並沒有什麼童年，從小父母都在身邊或在家，也沒有教導過身為孩子的，我求學的過程大部分都不是很順利

二、為什麼會進入 XX 監獄？

因為太挺朋友了，爲了朋友一句話改變了我這一生無法抹滅的污點……。但我不後悔就這樣被抓進來監獄，因爲我學到了寶貴的教訓

三、爲什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

無法選擇就讀的學校吧！有機會讀書就把握讀書的好機會，誰會再去選學校？

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

有

有在家工廠內工作因爲家裡做鐵工業，人力是很重要的雖然我不常做這死人的工作，和便利店工就這些小經驗

五、在就學過程中，你最感興趣、最不感興趣的科目是什麼？

讀書的過程中最有興趣的科目應該是數學和國文吧！因爲其他的科目我都不熟悉

最沒興趣的科目就是國防……

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？

學的東西跟以前工作完完全全扯不上關係

課程上有一科是有需要調整那就是上電腦課只差沒網路這一項

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

異業後繼續讀下去的可能性很高，但也要看自己的能力是否能到那個程度。能力是非常重要的

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？

我認爲在職場上，最需要的就是抗壓的能力要高，專業能力要好。

九、你認爲你最具競爭力的能力是什麼？

是努力學習把重要的 支巧給偷取下來，我不知道什麼是最有競爭力的能力，競爭活下去的力量

十、在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認爲自己會有所不同嗎？

目前還沒畢業，所以並不確定自己會有什麼不同於別人，應該是多了段知識一份學問吧！

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

真的會感覺相差很大呢！入監時都一直在抱怨。現在知道犯錯，一直反悔，刑滿回去後就會有一種領悟，努力活出新的人生好好孝順家人，跟未入監時的自己會有很大的不同。

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

對我來說勞動只是爲了讓身體更強壯更健康和一切生活上所需的工作，沒勞動如何生活養活一家人

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？

面臨到課業壓力時，我就會先讓自己放空一段時間，在來處理困難

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

工作的時候能有什麼快樂．．．說有的話就是凡事慢慢來安全第一，領薪水時最快樂

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？

勞動過程中壓力最大就是意外的事故，但是辛苦的勞動可換來生活的需求

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

對我而言數學在日常生活都經常用到，和簡單的英語都非常的有用，但其他科目似乎都用不到

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

有啥不同……就只有差在外面學習非常自由反而太多，誘惑使人無法認真向學，但這裡就不一樣沒多於的誘惑可影響

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

曾經做過工作有家裡的鐵工業，工廠組裝，便利店店員，小型送貨員，以後可能全力幫助媽媽開創的新事業

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

工作累的時候，就讓自己泡個熱水澡舒服一下，早點休息補充睡眠

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

要是學習新的行業技術一定會一些恐懼怕碰到新的物品，但是只要克服了以後就不會怕反而學到了更多的新技術

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

覺得很重要。

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

學習的過程、意外的旅程。如果沒犯罪，大概也不會來這裡

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

不要比才不會氣自己。

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

撐不下去就改囉。

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

不知道。作什麼就作什麼，不要想那麼多。

個案編號：27

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

跟平常的小孩子一樣。

二、為什麼會進入 XX 監獄？

因為負債累累，被逼到了，所以去搶劫。

三、為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

爲了充實自己。

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

有。

餐飲類。

五、在就學過程中，你最感興趣、最不感興趣的科目是什麼？

英文，可以讓我與外國人溝通。

數學，沒有什麼機會可以用到。

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？

否。

不用作調整。

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

看情況。

一樣重要，現今社會重學歷，但光有學歷還不夠，你必須還要有專業能力。

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？

勤勞，應好，專業能力越多越好，不管是食衣住行，你越多在職場上競爭能力越強。

九、你認為你最具競爭力的能力是什麼？

飲食方面最具競爭力，因為台灣吃的跟唱的最多。

十、在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？

頂多是心智較成熟。

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

會，做事前會考慮後果，不再那麼衝動。

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

生活是有許多變化的，沒有明確的界線分野，而一個好的勞動能使我們的生活身心靈方面更加和諧完滿。

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？

找一個安靜的地方。

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

可以，找一個讓自己有興趣的工作，這樣不管任何時候都會使自己很快樂。

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？

在學習新的技術會讓我壓力滿大的，怕自己做不好，這是遠離成功的階段。

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

專業科目，畢竟以後出社會還用的到。學數學最沒用，我想在社會上用的到的可能也只有加減除。

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

社會上學的是經驗，人脈，當你有經驗與良好的人脈就能創造出更多的利益，學校只是單純知識的地方。學校並沒有改變我什麼。

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

餐飲類，餐飲類，比較好入門。

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

放自己一天假，找一個能讓自己放的地方。

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

並不會害怕，有。

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

並不會很重要，因為那是我自己選擇的，我會對自己負責。

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

一個能我充實自己的地方。

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

當然不一樣，因為我過的生活很糜爛。

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

當我對這份工作沒有熱忱我就會考慮轉換跑道。

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

學餐飲最好玩，可以吃吃喝喝，也是餐飲類的最辛苦，因為學的東西多，錢賺的多不多。

個案編號：28

一、可以談一下自己的童年及求學過程嗎？

小時候的我成績並不出眾，不過唯一喜歡的科目，就是國語，一直到現在也是，一直到了國中就變的不大喜歡去學校上課，常常曠課，之後是我的父親跟我說至少也要把國中讀完，讀完畢業了，我便離家不遠的地方，去當機車行的學徒了。

二、為什麼會進入 XX 監獄？

原先因為奶奶在醫院，家中經濟狀況吃緊，而和朋友犯了罪，被捉到台中看守所收押等待發監執行，在台中監獄執行了一年多，才被移到 XX 監執行。

三、為什麼會選擇 XX 工商分校就讀？

當初也沒想過會繼續就學，因為某些因緣際會便來就讀了，可是漸漸的讀出興趣了，便想嘗試看看自己的能力到哪。

四、你服刑前是否有工作經驗？有哪些工作經驗？

有工作經驗。

曾當過機車學徒、超商店員、加油站、工廠。

五、在就學過程中，你最感興趣、最不感興趣的科目是什麼？

以現在在分校就讀來說，所有科目都是我感興趣的。

六、你以前所從事的工作，跟你在學校所學是否相關？在課程的安排上是否有需要做調整？

沒有相關。

也無須調整。

七、畢業之後你會不會繼續進修？你認為學歷、能力哪個重要？

畢業之後我不會在繼續進修。

而且環境也不容許我在就學，我認為能力重要。

八、你認為在職場上，需要具備哪些基本能力？及專業能力？

人無論如何至少都要有一技之長，因為如沒有有興趣的工作，至少可女傭花點錢自己開店。

九、你認為你最具競爭力的能力是什麼？

無。

十、在進入 XX 工商之前與畢業之後，你認為自己會有所不同嗎？

有，因為還有許多我不懂的東西，等著去學習。

十一、在入監服刑之前與刑滿之後，你認為自己會有所不同嗎？

會，多少一定會有所改變，因為監所是讓自己沈澱的地方。

十二、對你而言，生活與勞動的意義是什麼？

有意義，可是說不上是什麼原因。

十三、當面臨生活或課業壓力很大，你會用什麼方法度過困難？

出外走走，讓自己沈澱一下，想想自己該如何面對。

十四、能從工作中獲得快樂嗎？用什麼方式？在什麼時候？

雖然我們常說工作是為了養家糊口，可是若是找一個毫無興趣的工作也是枉然，像我的第一份工作（機車學徒）雖然一個月只領 3000 元，可是對於我來說，我很快樂，因為那是我的興趣，而老闆又體恤員工，每天一到下午便會到附近的菜市場買雞肉、鵝肉領料等等，回到店裡便要我們放下手邊工作，吃東西，像我去之前的兩位師父，一位做了六七年，而另一位做了三、四年，都是因為這個原因，有時夜深人靜時，我常在想，如果我還在那做的話，至今也已經出師了（我是 92 年底去做的），這也是那位老闆之所以成功的地方。

十五、勞動過程中什麼壓力最大？在這時候，想想辛苦勞動的意義，你會想到什麼？

老闆給壓力時壓力最大，我想到家中還有父、母親要養，我不能失去工，牙根咬著也要撐過去。

十六、對你而言，在學校學的東西，什麼最有用？什麼最沒用？

我覺得都很有用，因為有些課程涉及到知識領域方面，而有些又和我們工作實務上息息相關，要不然學校亦不可能會安排和我們毫無相關的課程去念。

十七、社會上學的那套，跟在學校學的有何不同？學校改變了你什麼嗎？

學校改變了我許多知識上的問題。

十八、你曾經做過什麼工作？以後想做的是什麼？主要的考量是什麼？

我曾經做過工廠、便利超商、機車學徒等工作，以後想做的還是機車行，因為有一技之長。

十九、如果工作很累時，或者身體很疲倦時，會怎麼處理？

強迫自己還是要堅持下去，待到休假時，再使自己好好的休息，放鬆一下。

二十、如果要學習新的技術或從事新的行業，會不會害怕？有過類似的經驗嗎？

若是以換工作的話，多少還是會怪怪的，不過只是剛開始而已，畢竟剛到一個新環境，對工作性質也都還不熟。

二十一、覺不覺得家裡或朋友對你在工作上的支持很重要？

有家人的支持，是在工作上的原動力，就像當你工作下班，你的妻子跟你說一聲「辛苦了」，便會覺得再累也都值得了，若是家家、朋友都極力反對的話，那便會覺得做什麼都不順。

二十二、就讀 XX 工商分校對你的意義是什麼？

增長知識，並且以後出社會考個執照也比較好找工作。

二十三、會不會覺得自己以前的工作和生活，跟那些唸大學的不太一樣？

不會，我記得在 93 年~94 年之間，在我們地方的市公所，有一個有趣的比賽，那就是扛沙包，我記得有許多的大學生，甚至唸到碩士、博士的學生也都去參賽，而且只錄取 100 名清潔工，我覺得工作並分貴賤，只是看自己願不願意做，說穿了無論學歷在高，到最後大家都只是為了生活，我記得有句

話說的很對，「一分耕耘，一分收穫」，就算學歷高，也沒有那種錢多、事少、離家近的工作等著你去做。

二十四、什麼時候你會覺得工作無法持續，必須改變或轉行了？

沒有這種經驗過。

二十五、學什麼最好玩？做什麼（工作）最辛苦？最在乎什麼？

學機車技術時，清潔工，家人。

徵引書目

中文部分：

王兆奎

- 1969a 〈少年犯罪心理之家庭關係分析(1)〉，《犯罪與矯治學刊》，2:3。
- 1969b 〈少年犯罪心理之家庭關係分析(2)〉，《犯罪與矯治學刊》，2:4。
- 1970a 〈少年犯罪心理之家庭關係分析(3)〉，《犯罪與矯治學刊》，3:3。
- 1970b 〈少年犯罪心理之家庭關係分析(4)〉，《犯罪與矯治學刊》，3:4。

王淑芬

- 1990 〈保護管束少年之生活壓力、社會支持與生活適應之相關研究〉，東海大學社會學研究碩士論文。

行政院研究發展考核委員會

- 1994 《防制青少年犯罪方案之評估》，臺北：行政院研究發展考核委員會。

吳宗憲

- 1999 《西方犯罪學》，北京：法律出版社。

吳芝儀

- 1999 《國中階段中輟學生問題與輔導之研究》，台灣省諮議會專題研究成果報告。

吳齊殷

- 1996 〈教養實施與青少年併發性偏差行為：解構青春少年時〉，台灣青少年犯罪與矯治問題研討會。

宋根瑜

- 1982 〈臺灣北部地區犯罪少年與一般少年家庭及學校環境之比較研究〉，中央警官學校碩士論文。

李青蓮

- 2006 〈青少年犯罪心理的文化影響〉，《國際中華心身醫學雜誌》，8:2。

李綦通

- 2009 〈慣常行為理論視野下青少年犯罪的犯罪學因果關係〉，《當代法學(雙月刊)》，5期(總第137期)。

李文興

- 2008 〈埔里警察分局預防少年犯罪治理之研究-以中輟生為例〉，國立暨南國際大學公共行政與政策學系碩士論文。

余朝權

- 1999 《生涯規劃—圓一個人生大夢》，華泰。

金樹人

- 1997 《生涯諮商與輔導》，東華。

周愷嫻

- 2004 《少年犯罪》，台北：五南。

周震歐

- 1973 〈從犯罪心理學之觀點研究少年犯罪〉，《犯罪心理學》，臺北，台北監獄印刷廠。

周震歐

- 1968 〈從犯罪心理學的觀點研究少年犯罪〉，《刑事法雜誌》，12:1。

延榮昌

- 1972 〈少年犯罪心理之研究(上)〉，《智慧》，5:1。
1972 〈少年犯罪心理之研究(下)〉，《智慧》，5:2。

林山田

2003 〈刑法改革與刑事立法政策—兼評二〇〇二年刑法部分
條文修正草案〉，《月旦法學雜誌》，12。

1998 《刑罰學》，臺北，臺灣商務印書館。

林山田、林東茂、林燦璋

2002 《犯罪學》，臺北，三民書局。

林文瑛等

2002a 《台灣社會問題研究》，臺北：巨流。

林文瑛等

2002b 〈從台灣教育環境看青少年犯罪的形成歷程〉，《台
灣社會問題研究》，巨流圖書。

林正昇、許華孚

2006 〈從 Foucault 規訓觀點分析一所臺灣監獄場域的運
作〉，《犯罪學期刊》，9：1。

林東茂

1983 〈犯罪心理學理論之探討〉，《刑事科學》。

林宏熾

2003 《身心障礙者生涯規劃與輔銜教育》，五南。

林茂榮、楊士隆著

1997 《監獄學：犯罪矯正原理與實務》，台北：五南。

法務部

2002 《少年兒童犯罪概況及其分析》，台北：法務部。

法務部、中央警官學校和樂山文教基金會印

1988 《假釋制度研討會實錄》，台北：法務部。

胡世君

2010 〈「全景敞視監獄」在異國中失效？〉，《文化研究@
嶺南》，18:3。

胡湘明

- 1996 〈論中國青年心理健康的社會支援系統〉，《青年探索》，第五期。

郎亞琴

- 2006 〈談心理學教學中之生涯規劃單元〉，《研究與動態》，第14期。

馬傳鎮

- 1983 〈少年犯罪心理學理論之探討〉，《警學叢刊》，14:1。

馬克昌主編

- 2004 《近代西方刑法學說史略》，北京：中國檢察出版社。

張甘妹

- 1980 《犯罪學原理》，臺北：作者自印發行。

張景然

- 2001 《青少年犯罪學》，臺北：巨流。

張華葆

- 1991 《少年犯罪預防及矯治》，台北：三民書局。

張淑中

- 2007 〈假釋制度之運作檢討與改革方向〉，《犯罪學期刊》，第10卷第1期，89-114頁。

盛治仁

- 2003 〈理性抉擇理論在政治學運用之探討〉，《東吳政治學報》，第17期。

許春金

- 1996，《犯罪學》，臺北，三民出版社。

許春金、馬傳鎮、馬鎮華

- 1997 《收容少年犯罪成因及其防治對策之調查研究》，法務

部犯罪研究中心專案委託研究，臺北：法務部。

許華孚

2005 〈監獄與社會排除：一個批判性的分析〉，《犯罪與刑事司法研究》，第5期。

許華孚、鄭瑞隆

2007 〈男性氣概對監獄文化之形塑：一所臺灣監獄的考察分析〉，《臺灣社會研究》。

許福生

1998 《當前犯罪控制對策之研究—兩極化刑事政策之觀點》，桃園，中央警察大學出版。

郭豫珍

2004 〈Hirschi 控制理論的原初觀點與發展：家庭與父母管教方式在子女非行控制上的角色〉，《犯罪學期刊》，7:1 期。

郭靜晃

2002，《心理學概論》（第十章 生涯規劃），揚智。

2006 《青少年心理學》，台北：洪葉文化。

陳玉書、鍾志宏

2004 〈我國假釋政策之評估研究〉，《刑事政策與犯罪研究論文集(七)》，255-316。

陳成文、潘澤泉

2000 〈論社會支持的社會學意義〉，湖南師範大學社會科學學報。

陳惠次、馬傳鎮

1993 《防制青少年犯罪方案之評估》，台北：行政院研究發展考核和員會委託研究研究報告。

陳惠雯

- 2000 《婚姻衝突、家庭界限與青少年子女適應之相關研究》，
國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所碩士論文。

陳琦茂

- 2000 《少年父母教養知覺與親子衝突之比較》，國立中正大
學犯罪防治研究所碩士論文。

陳梅雋

- 2002 《生涯規劃》，五南。

陸啟超

- 2002 《生涯規劃》，全威。

彭駕駢

- 1985 《青少年問題探究》，台北，巨流圖書公司。

程敬閏、沈品璇

- 2009 〈愛情對青少年涉入幫派之影響〉，《台灣青少年犯罪
防治研究期刊》，1:2。

黃永順、邱明偉

- 2006 〈監獄社會工作角色定位與模式建構之芻議〉，《社區發
展季刊》，113。

黃永順、鄭惠娟、張耀中、鄭瑞隆

- 2006 〈監獄受刑人接受團體輔導矯正處遇之成效：以某監獄
之實施為例〉，《犯罪學期刊》，9:2。

黃中天

- 1995，《生涯規劃概論—生涯與生活篇》，桂冠。

黃惠惠

- 2001，《我的未來不是夢》，張老師出版社。

黃富源等

- 2002 《犯罪學概論》，臺北，三民書局。

黃徵男

2003 〈從刑罰本質探討我國犯罪矯正發展趨勢〉，《矯正月刊》，128。

黃徵男

2010 《21世紀監獄學：理論、實務與對策》，台北：一品文化。

黃徵男

2001 《監獄共和國》，台北：多識界圖書文化。

楊士隆

1996 《犯罪心理學》，台北：五南。

楊士隆、蔡德輝主編

2002 《青少年暴力行為—原因、類型與對策》，臺北：五南。

楊芳梅

2009 〈國中生目睹婚姻暴力與偏差行為關聯性之研究—以嘉義市公立國民中學為例〉，《台灣青少年犯罪防治研究期刊》。

楊淑晨

1993 〈臺灣省少年犯罪心理分析與防範之道〉，《訓育研究》，32:1。

監察院編著、高鳳仙等調查研究

2010，《監獄.看守所收容人處遇.超收及教化問題之檢討專案調查研究報告》，台北：監察院。

趙山明、趙汗青、蔣萃、朱豔麗、王瑤著

2008 〈青少年犯罪的心理社會因素研究成果〉，《中國科技成果》，第1期。

蔡淑慧撰

1987 〈犯罪少年副文化之調查分析：以臺灣桃園少年輔育院

學生為例〉，台北：東吳大學社會學研究所社會工作組
碩士論文。

蔡德輝

1996 《犯罪學：犯罪學理論與犯罪防治》，台北：五南。

蔡德輝、高金桂、林瑞欽、楊士隆、鄭瑞隆、吳芝儀、吳建昌

1999 《青少年暴力犯罪成因與矯正處遇對策之研究(1)》。

行政院國家科學委員會整合型專題研究計畫成果報告。

蔡德輝、楊士隆

1994 《少年犯罪—理論與實務》，台北：五南。

蔡德輝、楊士隆

2003 《少年犯罪—理論與實務》(增訂四版)，台北：五南。

蔡德輝、楊士隆

2004 《犯罪學》，臺北，五南出版社。

鄭瑞隆

2001 〈家庭暴力被害經驗預測少年偏差行為之研究〉，二十
世紀亞太地區刑事司法與犯罪問題對策研討會，嘉義：
中正大學。

鄭金謀、邱紹一

2001 全方位生涯規劃—建構多角化的人生藍圖，台北：文京。

蕭世璋

1982 《少年暴力犯與一般少年心理特質之比較分析》，中央
警官學校警政研究所未出版碩士論文。

賴保禎

1967 〈少年犯罪心理之研究〉，《訓育研究》，6:2。

賴保禎

1982 〈貧困家庭中少年犯罪原因之研究〉，《輔導月刊》，
18(5)。

賴保禎

1988 〈青少年犯罪預防與矯治〉，臺灣省政府。

駱政昌

2007 〈從傅柯的「懲罰的溫和方式」看台灣的監獄宗教教誨——以佛光山為例〉，《新世紀宗教研究》，6:1。

謝永齡

2003 《青少年心理問題》，香港：中文大學出版社。

謝瑞智

1996 《犯罪與刑事政策》，臺北：文笙書局。

鍾志宏、黃永順

2009 〈假釋制度比較與探討〉，《犯罪學期刊》，第12卷第1期，107-142頁。

Cooffrey M. Stephenson 著、蔡宗正譯

1997 《犯罪心理學》，台北：五南。

Cesare Beccaria (貝卡里亞) 著，黃風譯

1993 《論犯罪與刑罰》，北京：中國大百科全書出版社。

David Garland (大衛·葛蘭) 撰、劉宗為等譯

2005 《懲罰與現代社會》(Punishment and Modern Society: A Study in Social Theory)，臺北：商周出版社。

Dikotter, Frank (馮客) 著、徐有威等譯

2008 《近代中國的犯罪、懲罰與監獄》，南京：江蘇人民。

Lerner, Richard M. (勒納)、黃德祥譯

2006 《青少年心理學：青少年的發展、多樣性、脈絡與應用》，台北：心理出版社。

Michel Foucault (傅柯) 著，劉北成、楊遠嬰譯

1992 《規訓與懲罰—監獄的誕生》，北京：三聯。

Nils Christie 著、許孚華譯

2003 《犯罪控制工業時代的來臨》（Crime Control as Industry），台北：一品。

Peter C. Kratcoski, Lucille Dunn Kratcoski 著、葉希善等譯

2009 《青少年犯罪行為分析與矯治》，北京：中國輕工業出版社。

Sampson, Robert J. 著、汪明亮等譯

2006 《犯罪之形成：人生道路及其轉捩點》，北京：北京大學出版社。

Thomas Mathiesen 著、許華孚譯

2005 《受審判的監獄》（Prison on Trial），台北：洪葉文化。

英文部分：

Andenæs, J.,

1975, *Punishment and Deterrence*, Ann Arbor: University of Michigan Press.

Bem, D.J.,

1967, *Self-Perception: An Alternative Interpretation of Cognitive Dissonance*, Phenomena. Psychological Review, 74, 183-200.

Goffman, E.,

1961, *On the Characteristics of Total Institutions*, In Donald Ray Cressey (ed.) *The Prison: Studies in Institutional Organization and Change*, New York: Holt, Rinehart and Winston.

Herr, E. L., & Cramer, S. H.,

1996, *Career guidance and counseling through the life span: Systematic*

approaches (5th ed.), NY: Harper Collins College Publishers.

Mathiesen, T.,

1990, *Prison on Trial: A Critical Assessment*, London: Sage.

Robert Martinson,

1974, "What Works?—*Questions and Answers About Prison Reform*,"

Rossi, H. P., H. E. Freeman, & M. W. Lipsey,

1999, *Evaluation: A systematic approach*, Thousand Oaks: Sage.

Super, D. E.,

1995, "The dimensions and measurement of vocational maturity," *Teacher College Record*, 57, 151-163.

Sykes, G. ,

1958, *The Society of Captives*, Princeton, NJ: Princeton University Press.