

## 誌 謝

在研究所的這段日子，很幸運的得到許多師長、同學、朋友等的支持與鼓勵，讓我得以在撰寫論文的過程中克服許多困難與挫折。特別要感謝我的恩師 徐清俊博士，除了在研究領域給予我諸多的啟發，在論文研究進行期間亦不斷的給予指導與指正，從題目的擬定、文獻探討、研究方法、系統分析、系統設計等，無不竭盡心力的指引與導正，使得本論文得以順利付梓，在此向他致上最高的敬意。

另外要感謝本校指導老師 許成之教授、嘉義大學 柯建全教授、本校資管所 鍾國貴副教授，在口試期間給予我的建議與指導，使得本論文得以更為完善。

此外還要感謝在這段日子陪我一起成長的師長、學長及同學，在南華大學這幾年的學校生涯中給我的幫忙與協助，更要感謝我所服務的大同商專諸多愛護我的長官及同仁在這些日子給我的鼓勵與支持。

最後特別要感謝我最敬愛的母親 蔡玉美女士，這幾年無怨無悔的給我支持與鼓勵，使我得以無後顧之憂的學習並順利完成學業，僅此感謝諸位的協助與幫忙，並以此與所有親友共享。

林家宏 敬上

中華民國九十一年六月