

南 華 大 學

幼 兒 教 育 學 系

碩 士 論 文

嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導

滿意度之研究

**A Study on Preschool Educators' Satisfaction in**

**Preschool Itinerant Services in Chiayi County**

研 究 生：郭 美 雲

指 導 教 授：何 華 國 博 士

中 華 民 國 104 年 3 月

南 華 大 學  
幼兒教育學系  
碩 士 學 位 論 文

嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度之研究

研究生：郭美雲

經考試合格特此證明

口試委員：林玉霞

何華國

劉慧君

指導教授：何華國

系主任(所長)：歐慧敏

口試日期：中華民國 104 年 3 月 18 日

## 謝 誌

首先誠摯地感謝指導教授何華國博士，老師悉心的指導，不時地討論並指導，使我在研究時能有更明確的方向。您的建議與指導，使我看見自己研究過程的缺失及不足，這二年來獲益匪淺。老師對學問的嚴整更是我輩學習的典範。

感謝問卷編擬時，不吝指導的學者專家林玉霞教授、郭春在教授、陳柔穎老師、劉素卿老師、吳孟蓉老師，不辭辛勞的逐字審查，並給予寶貴意見，使得問卷編製更臻周詳。感謝口試委員的指導，從不同角度提供我論文修改的方向，謝謝您們！

感謝陳柔穎、楊宜珊、許瑞玲學姐們提供我研究經驗，並給予寶貴的意見，總能在我迷惘時為我解惑。也感謝研究所同學們：幸黛、佳慈、力瑋、玫岑、彩雲、惠玲及秀莉的互相幫忙，您們的陪伴讓兩年的研究生活變得絢麗多彩。

感謝同事楊淑域老師夫婦隨時伸出援手、張惠娟老師的提供資料及戴好玲老師的幫忙翻譯，我才能順利寫完論文。

感謝嘉義縣特幼科曾榮毅先生的提供資料及幫我填寫問卷的所有老師及幫我回收問卷的嘉義縣學前巡迴輔導教師們：柔穎、錦雲、瓊斐、麗好、綺縵、文俊、岷谷千、佩蓁、芳滿及家稜。因您們的鼎力幫忙，才能使我順利地取得這些寶貴的研究數據。

感謝家人的支持與鼓勵，能讓我全心全意地完成研究所課業。尤其是老公的包容與付出，我才能心無旁騖地去唸研究所，最後順利地完成學業。

最後謹以此文，獻給所有幫助我的人。

郭美雲 謹誌

2015年3月18日

# 嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度之研究

## 摘要

本研究旨在探討嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度之研究。研究方法採問卷調查法，以服務於嘉義縣公私立幼兒園且班上有一位以上身心障礙學生之教保服務人員為研究對象。主要研究工具是研究者自編「嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度之調查問卷」。所得資料採用描述性統計、獨立樣本 t 檢定、單因子變異數分析、薛費法及皮爾遜積差相關等統計方法分析資料。本研究的結果如下：

- 一、嘉義縣教保服務人員對班上身心障礙幼兒巡迴輔導服務獲得之情形在整體及各向度上均達八成以上。各向度獲得情形由高至低排序分別為「直接教學服務」、「諮詢服務的提供」、「專業知能的提供」、「親職教育的推動」及「行政的協助」。
- 二、嘉義縣教保服務人員對於學前巡迴輔導服務的滿意度屬於「滿意」程度，滿意程度依序為「直接教學服務」、「諮詢服務的提供」、「專業知能的提供」、「行政的協助」、與「親職教育的推動」。
- 三、不同年齡、任教年資、任教資格、任教經驗及教育程度之嘉義縣教保服務人員對於學前巡迴輔導服務滿意度並無顯著差異。
- 四、不同任教幼兒園及特教背景之嘉義縣教保服務人員對於學前巡迴輔導服務滿意度有顯著差異。
- 五、嘉義縣教保服務人員對於巡迴輔導服務滿意度與服務獲得情形有顯著中度正相關。

根據研究結果，本研究提出相關建議，作為教育行政單位、教育人員及未來研究之參考。

關鍵字：學前巡迴輔導、滿意度、教保服務人員

# A Study on Preschool Educators' Satisfaction in Preschool Itinerant Services in Chiayi County

## Abstract

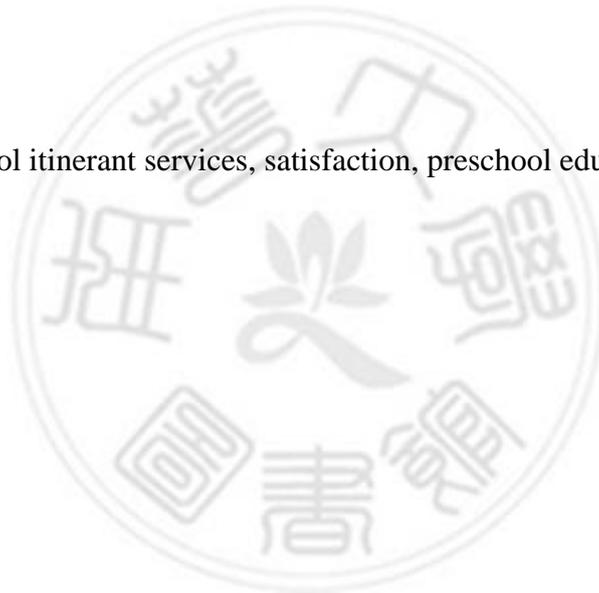
This study was intended to investigate the preschool educators' satisfaction in preschool itinerant services in Chiayi County. A questionnaire survey was adopted and the participants were the preschool educators who have more than one student with disabilities in a class either in public or private preschools. The researcher designed the questionnaire and used it as the research tool. Descriptive statistics, independent-sample t test, one-way analysis of variance, Scheffé method and Pearson Product-Moment Correlation Coefficient were employed for data analysis. The results of the study are as follows.

1. Based on the obtainment of itinerant services for children with disabilities, the preschool educators' overall evaluation reached above 80 percent as well as each dimension. Each dimension ranging from high to low were direct teaching service, counseling service, professional knowledge provision, parental education promotion, and administrative support.
2. Based on the satisfaction level for the preschool educators' satisfaction in preschool itinerant services in Chiayi County, it was marked as satisfied. Their satisfaction level towards each dimension was in a sequence of direct teaching service, counseling service, professional knowledge provision, administrative support and parental education promotion.
3. No significant differences were found in the preschool educators' satisfaction in preschool itinerant services in Chiayi County by different ages, years of service, qualification of service, experiences of service, and educational background.

4. Significant differences were found in the preschool educators' satisfaction in preschool itinerant services in Chiayi County by different service units and special education background.
5. There was significantly moderate-positive correlation between the preschool educators' satisfaction in preschool itinerant services and the obtainment of itinerant services.

According to the results of the study, some suggestions were provided for educational administration, educators and future research.

Key words: preschool itinerant services, satisfaction, preschool educators



# 目 錄

封面.....	I
口試合格證明書.....	II
謝誌.....	III
中文摘要.....	IV
英文摘要.....	V
目錄.....	VII
圖目錄.....	X
表目錄.....	XI
第一章 緒論.....	1
第一節 研究背景與動機.....	1
第二節 研究目的.....	4
第三節 研究問題.....	4
第四節 名詞解釋.....	5
第五節 研究範圍及限制.....	6
第二章 文獻探討.....	9
第一節 特殊兒童早期療育與融合教育之探討.....	9
第二節 學前巡迴輔導制度及現況之探討.....	20

第三節 學前巡迴輔導教師在融合教育中的角色.....	35
第四節 學前巡迴輔導服務滿意度之相關研究.....	41
第三章 研究方法.....	53
第一節 研究架構.....	53
第二節 研究對象.....	54
第三節 研究工具.....	56
第四節 研究流程.....	62
第五節 資料處理與分析.....	65
第四章 研究結果與討論.....	67
第一節 研究對象背景資料之分析.....	67
第二節 教保服務人員對於巡迴輔導獲得之情形.....	70
第三節 教保服務人員對於巡迴輔導滿意度之情形.....	76
第四節 不同背景教保服務人員對於巡迴輔導滿意度之差異情形...79	
第五節 教保服務人員對於巡迴輔導滿意度與獲得情形之相關性...88	
第六節 綜合討論.....	90
第五章 結論與建議.....	97
第一節 結論.....	97
第二節 建議.....	99

參考文獻.....	103
中文部分.....	103
英文部分.....	110
附錄.....	112
附錄一 專家效度審查問卷.....	112
附錄二 「嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度調查問卷」 專家意見彙整表.....	118
附錄三 「嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度調查問卷」 之專家內容效度.....	131
附錄四 嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度之調查預試問 卷.....	133
附錄五 嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度之調查正式問 卷.....	137

## 圖目錄

圖3-1 研究架構.....	54
圖3-2 研究流程.....	64



## 表目錄

表2-1 融合教育之相關法規彙整.....	15
表2-2 特殊教育身心障礙類學前教育階段學生與安置概況.....	19
表2-3 嘉義縣特殊教育身心障礙類學前教育階段學生與安置概況.....	20
表2-4 特殊教育巡迴輔導發展歷史沿革.....	24
表2-5 各縣市設置學前身心障礙巡迴輔導班之現況.....	26
表2-6 各縣市身心障礙巡迴輔導實施計畫.....	27
表2-7 各縣市身心障礙巡迴輔導現況.....	34
表2-8 學前融合及巡迴輔導之相關研究.....	41
表2-9 巡迴輔導服務滿意度之相關研究.....	45
表3-1 正式施測樣本巡迴輔導區域.....	56
表3-2 預試問卷題型分析.....	57
表3-3 問卷審查之專家學者名單.....	58
表3-4 嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度調查問卷項目分析 摘要.....	59
表3-5 「嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度」預試問卷調查信 度分析結果.....	62

表 4-1 「嘉義縣教保服務人員對學前特教巡迴輔導滿意度調查問卷」人員背景變項之基本資料.....	69
表 4-2 嘉義縣教保服務人員在巡迴輔導「直接教學服務」獲得服務的情形.....	71
表 4-3 嘉義縣教保服務人員在巡迴輔導「專業知能的提供」獲得服務的情形.....	72
表 4-4 嘉義縣教保服務人員在巡迴輔導「諮詢服務的提供」獲得服務的情形.....	73
表 4-5 嘉義縣教保服務人員在巡迴輔導「行政的協助」獲得服務的情形.....	74
表 4-6 嘉義縣教保服務人員在巡迴輔導「親職教育的推動」獲得服務的情形.....	75
表 4-7 嘉義縣教保服務人員在巡迴輔導各向度獲得服務的情形....	75
表 4-8 嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度項目順序.....	77
表 4-9 嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度各向度反應.....	79
表 4-10 不同年齡層的嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度之變異數分析摘要.....	80

表 4-11 不同任教幼兒園的嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度之 t 考驗分析.....	81
表 4-12 不同任教年資的嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度之變異數分析.....	82
表 4-13 不同任教資格的嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度之 t 考驗分析.....	83
表 4-14 不同任教經驗的嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度之 t 考驗分析.....	84
表 4-15 不同教育程度的嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度之變異數分析.....	85
表 4-16 不同特教背景的嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度之變異數分析.....	86
表 4-17 教保服務人員對於學前巡迴輔導服務滿意度與獲得情形之 Pearson 相關分析.....	88
表 4-18 不同背景變項之嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導服務滿意度摘要.....	94

# 第一章 緒論

本研究旨在探討嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度之研究。本章共分五節，第一節研究背景與動機，第二節研究目的，第三節研究問題，第四節名詞解釋及第五節研究範圍及限制，茲分別敘述如下。

## 第一節 研究背景與動機

### 一、研究背景

美國對於身心障礙者的權利保障及福利制度，一直是各國所重視及遵循的。在美國最早提出提高障礙者教育辦法的法案是 1965 年制定的《中小學教育法案》（Elementary and Secondary Education Act of 1965，簡稱 ESEA; P.L.89-10）。此法案首次授權給聯邦政府撥款到各州，用於補助盲人、聾人和智能障礙者的教育（陳麗如，2004）。第一個專為障礙者訂立的教育法案則是 1970 年《殘障者教育法案》（Education of the Handicapped Act, EHA，簡稱 EHA; P.L. 91-230），此法案主要內容是撥款給各州教育機構，進行障礙者的特殊教育與服務工作（陳麗如，2004）。1975 年制定更完整周延的 94-142 公法，稱為《全體殘障兒童教育法案》（Education for All Handicapped Children Act，簡稱 EAHCA; P.L. 94-142），其中主要內涵除了在對各類特殊兒童定義外，並要求州及地方教育當局做到：(1)廣泛進行障礙兒童的篩選與確認的工作。(2)估計障礙學生的人數，避免錯估或高估。(3)確保 3-21 歲障礙兒童得到免費而適當的公共教育。(4)確保所有障礙學生個別化教育方案之提供。(5)確保障礙兒童所接受的教育過程為完整連續性的學習情境。(6)確保提供障礙兒童最少限制的學習環境。(7)確保執行非歧視性的測驗與評量。(8)確保障礙兒童及其父母相關的權益，如對家長、學生和相關服務人員之訴訟程序保障。(9)確保以隱密性過程處理障礙兒童的個人資料（陳麗如，2004）。1986 年的 99-457 公法為 94-142 公法的修正案，更將服務對象擴大到 0-2 歲的幼兒，特別強調障礙及發展遲

緩兒童早期介入療育的服務。從美國 94-142 公法開始，特殊教育的安置型態就開始從隔離逐漸走向融合型態（陳麗如，2004）。

我國近年來的特殊教育措施大部分師法美國，從早期的隔離政策到回歸主流至現今的融合教育，不管是哪個教育階段，均鼓勵一般學校招收身心障礙學生，使得身心障礙孩子能跟一般的學生一樣在普通班級中接受教育，且在政策推動上制定相關法規。特殊教育法第 18 條規定特殊教育與相關服務措施之提供及設施之設置，應符合適性化、個別化、社區化、無障礙及融合之精神（教育部，2013a）。第 23 條更提及為推展身心障礙兒童之早期療育，其特殊教育之實施，應自二歲開始（教育部，2013a）。因此在學前教育階段，鼓勵並規定公私立幼兒園普通班應優先收托身心障礙兒童，且年齡由原本的三歲下降至二歲，可見政府重視早期療育的重要性。

除了降低年齡及優先收托身心障礙幼兒外，特殊教育法第 32 條亦規定對於就讀學前私立幼稚園、托兒所或社會福利機構之身心障礙幼兒，得發給教育補助費，並獎助其招收單位，給予學校及家長經費上的補助，因此越來越多的身心障礙幼兒能夠就讀普通班，與一般學生一起學習（教育部，2013a）。然而單單僅以補助及法令來保障身心障礙優先就學權利等來支持學前融合教育是不足的，特殊教育法於第 27 條規定「高級中等以下各教育階段學校，對於就讀普通班之身心障礙學生，應予適當教學及輔導」及「為使普通班教師得以兼顧身心障礙學生及其他學生之需要，學校應減少身心障礙學生就讀普通班之學生人數，或提供所需人力資源及協助」（教育部，2013a）。

在融合教育的體制上，普通班教師的教育責任是重要且有壓力的，因普通班教師大部分是缺乏特教專業背景的，又加上人力的不足，所以無法很完整的照顧到每位學生，尤其是當班上有身心障礙孩子時。在法令的規定下，因此須提供普通班所需人力及支援，學前巡迴輔導服務就是融合教育下其中提供的一種教育服務模式，是提供普通班級教師支援的系統之一，更是國內目前學前融合教育主要

支援的服務型態（蔡昆瀛，2009）。

在政府推動融合教育之下，近年來各縣市積極地增設學前特教巡迴輔導班，以巡迴輔導的方式來因應就讀普通班特殊幼兒之需求，並由巡迴輔導教師提供普通班教保服務人員之直接教學服務及其他特殊教育之間接服務，來協助及解決普通班教保服務人員實施融合教育之困擾及壓力。2003 年度起教育部成立學前特殊教育專案工作小組，加強推動「學前身心障礙特殊教育實施方案」，全面滿足三至六歲身心障礙幼兒之特殊教育需求，除了增加身心障礙幼兒服務人數及實施場所和提升特殊教育合格教師人數，並改善幼托園所無障礙環境為目標，且提供巡迴輔導與專業團隊支援服務，自 2004 年度開始執行，期程 5 年（陳享連，2010）。在此政策下，各縣市陸續增設各類巡迴輔導班，截至今 2014 年 3 月的特殊教育統計年報資料顯示，全國學前巡迴輔導班從 96 學年度 44 班逐年增加至今的 222 班，共增加了 178 班（教育部，2014a）。可見融合教育中，巡迴輔導服務可以逐漸成為學前教育重要的特殊教育服務模式。

## 二、研究動機

嘉義縣於民國 94 年 8 月在大林國小增設學前巡迴輔導班，同年並將朴子國小集中式學前聽障班轉型為學前巡迴輔導班，開始了嘉義縣以巡迴輔導方式提供普通班招收身心障礙幼兒之特教服務。隨著巡迴輔導人數逐年增加，陸續於水上國小、新港國小、興中國小及竹崎國小各增設一班學前巡迴輔導班，至今共設六班學前巡迴班，有 12 名巡迴教師提供巡迴輔導服務於本縣安置融合於幼兒園普通班的身心障礙孩子（教育部，2014a）。研究者從事教育第 24 年，在特教領域 19 年，目前擔任學前巡迴輔導教師第 7 年，從巡迴於各校輔導的經驗中學習到很多。從事巡迴輔導這些年來，發現這是一項非常具有挑戰且專業的工作。融合教育實施至今，研究者透過台灣博碩士論文網站搜尋，相關研究非常多，但大都是針對普通班對於融合教育的看法、困擾及需求等研究，較少針對融合教育之下提供的特教巡迴輔導之獲得情形及滿意度等做的相關研究。研究者從事巡迴輔導過程中，

除了去瞭解普通班實施融合教育下教師之困擾及需求為何，更常思索幼兒園教保服務人員對於嘉義縣所提供的特教巡迴輔導，在特殊教育服務獲得的情形是如何？及其對於所提供的巡迴輔導服務滿意度是怎樣？因此想藉此研究的機會進行瞭解並將研究結果做為嘉義縣教育行政單位和學前巡迴輔導教師未來輔導重點及改進的方向，以期能提升學前巡迴輔導之成效。

## 第二節 研究目的

根據上述的研究背景與動機，本研究之研究目的如下：

- 一、瞭解幼兒園教保服務人員對班上身心障礙幼兒巡迴輔導服務獲得之情形。
- 二、瞭解幼兒園教保服務人員對巡迴輔導服務的滿意程度。
- 三、探討不同背景變項的教保服務人員對於巡迴輔導服務的滿意程度是否有差異。
- 四、探討幼兒園教保服務人員對巡迴輔導服務滿意度與服務獲得情形之相關性。
- 五、根據研究結果提出具體建議，以供日後對教育行政單位及相關教育人員改善學前巡迴輔導成效及未來研究之參考。

## 第三節 研究問題

基於前述之研究目的，本研究提出下列欲探討之問題：

- 一、幼兒園教保服務人員對班上身心障礙幼兒巡迴輔導服務獲得之情形為何？
- 二、幼兒園教保服務人員對巡迴輔導服務的滿意程度為何？
- 三、不同背景變項的教保服務人員對於巡迴輔導服務的滿意程度是否有差異？
  - 三-1 不同年齡在教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度是否有差異？
  - 三-2 不同任教園所在教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度是否有差異？
  - 三-3 不同任教年資在教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度是否有差異？

- 三-4 不同任教資格在教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度是否有差異？
- 三-5 不同任教經驗在教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度之是否有差異？
- 三-6 不同教育程度在教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度是否有差異？
- 三-7 不同特教背景在教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度是否有差異？
- 四、幼兒園教保服務人員對巡迴輔導服務滿意度與服務獲得情形之相關性為何？
- 四-1 在直接教學服務滿意程度與獲得情形之相關性為何？
- 四-2 在專業知能的提供滿意程度與獲得情形之相關性為何？
- 四-3 在諮詢服務的提供滿意程度與獲得情形之相關性為何？
- 四-4 在行政的協助滿意程度與獲得情形之相關性為何？
- 四-5 在親職教育的推動滿意程度與獲得情形之相關性為何？

#### 第四節 名詞解釋

本研究旨在探討「嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度之研究」，相關重要名詞有教保服務人員、學前巡迴輔導及巡迴輔導滿意度，茲分別說明如下：

##### 一、教保服務人員

根據「幼兒教育及照顧法」第二條所謂教保服務人員是指在幼兒園服務之園長、教師、教保員及助理教保員（教育部，2013c）。本研究所稱之教保服務人員，係指 103 學年度服務於嘉義縣各公私立幼兒園之教師及教保員，曾經教過身心障礙幼兒或現在班上有身心障礙幼兒之教育人員。

##### 二、學前巡迴輔導

巡迴輔導是指將特殊學生安置於普通班，由經過訓練的巡迴教師機動性的巡迴於有特殊學生的學校，對特殊學生提供直接服務，或對教師、家長提供諮詢等間接服務（林寶貴，2000）。而學前巡迴輔導指的是學前巡迴輔導教師以巡迴方式，輔導安置於公私立幼兒園之特殊幼兒。本研究所指的學前巡迴輔導，乃是嘉義縣

學前巡迴輔導教師，輔導身心障礙幼兒安置於公私立幼兒園之學前特教巡迴輔導工作。

### 三、巡迴輔導滿意度

依張氏心理辭典（張春興，2006），對滿意度的定義是指個體促動下的行為，在達到追求的目標時，產生的一種內在狀態，亦是個體慾望實現的一種心理感受。Fornell（1992）提出滿意度為可直接評估的整體感覺，消費者將服務與其理想標準做比較，進而形成滿意或不滿意的感覺。Oliver（1980）認為「滿意度」是一種社會行為的經驗現象，因為滿意度是需求者的期望，由經驗程序實現後，其心理狀態反應的一種現象，此一概念曾廣泛應用於各種實務領域及調查經驗績效知覺之評估，如顧客滿意度、工作滿意度及自我實踐滿意度等。

本研究所指的「巡迴輔導滿意度」是指嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導服務的滿意程度。以研究者自編「嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度調查問卷」受試者滿意度得分來表示，主要分為直接教學服務、專業知能的提供、諮詢服務的提供、行政的協助及親職教育的推動等五個向度。得分越高者表示嘉義縣教保服務人員對於學前巡迴輔導的服務滿意度越高。反之，得分越低者，表示嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導的服務滿意度越低。

## 第五節 研究範圍及限制

本研究針對嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度做調查研究，以嘉義縣公私立幼兒園教保服務人員作為研究對象，基於研究目的將研究範圍及限制分述如下：

### 一、研究範圍

本研究為達成前述之研究目的，先進行該研究相關的文獻整理與分析，再以問卷調查探察實際結果。茲將研究範圍說明如下：

### (一)研究對象

本研究侷限於研究者的時間與人力，研究對象僅以嘉義縣公私立幼兒園教保服務人員為主。係依據教育部特殊教育通報網 102 學年度及 103 學年度（教育部，2014a）有提出巡迴輔導服務之幼兒園作為研究之母群體。且樣本僅限於 103 學年度現職之嘉義縣各鄉鎮之公私立幼兒園教師與保育員為主，且班上之身心障礙幼兒有接受巡迴輔導服務者。

### (二)研究內容

本研究旨在研究嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導服務之滿意度。以嘉義縣教保服務人員背景變項為自變項，學前巡迴輔導服務內容為依變項。依變項內容主要分為直接服務及間接服務。直接服務以教學為主，而間接服務又分為專業知能的提供、諮詢服務的提供、行政的協助及親職教育的推動四個部分。自變項方面探討個人背景變項，諸如年齡、教育程度、任教經驗及特教背景共四項；以及個人工作變項包括任教園所、任教資格、任教年資共三項。

## 二、研究限制

本研究在研究方法上雖力求完整與嚴謹，惟因人力時間經費之不足，仍有未臻周延之處，茲將本研究之限制陳述如下：

### (一)研究對象的限制

本研究僅限於 103 學年度服務於嘉義縣各鄉鎮之公、私立幼兒園教保服務人員，曾教導過 1 位以上身心障礙幼兒之教保服務人員為主。基於調查地區與人數之限制，故研究結果僅能推論至此一母群體，不宜過度延伸類推至其他地區及其他群體。

### (二)研究方法的限制

本研究採用問卷調查法來進行研究，研究問卷以勾選填答方式為主，僅針對研究對象所勾選之項目進行分析，無法進一步呈現個別化或質性研究敘述性分析之資料，以致本研究無法就研究對象所填答情形作更深入了解與描述。另外研究

對象亦有可能填答時有所保留，因而影響到研究結果。



## 第二章 文獻探討

本研究旨在探討嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度之狀況。研究者蒐集相關文獻，加以整理閱讀，以期建立更周延之研究背景資料。本章共分爲四節，第一節爲特殊兒童早期療育與融合教育之探討；第二節爲學前巡迴輔導制度及現況之探討；第三節爲探討學前巡迴輔導教師在融合教育中的角色；第四節爲學前巡迴輔導服務滿意度之相關研究，茲分述如下。

### 第一節 特殊兒童早期療育與融合教育之探討

發展心理學家常說六歲以前是人生發展重要的黃金時期，此階段發展的好壞，對於個人日後的學習及身心發展影響極鉅，對身心障礙幼兒更是如此，因此早期發現早期療育是非常重要的。在早期療育中提供特殊教育服務是必要的，而目前特殊教育發展潮流中，融合教育是當前的發展趨勢，也是近年來特殊教育發展的主要潮流。本節就特殊兒童的早期療育、學前融合教育的概念及學前融合教育的實施分別加以說明。

#### 一、特殊兒童的早期療育

人類的發展在認知、溝通、動作、社會及情緒等方面，在嬰幼兒時期是最爲關鍵的時期。在特殊教育中「早期發現早期療育，成效越好」已經成爲家喻戶曉的一句話，不過長久以來現實作爲並非如此。過去的特殊教育大多以小學教育階段爲起點，直至衛生署於 1997 年開始補助醫院設立「發展遲緩聯合評估中心」後，台灣的特殊幼兒早期療育才正式的全面啓動（何華國，2010）。

兒童及少年福利與權益保障法施行細則第 8 條稱所謂早期療育，指由社會福利、衛生、教育等專業人員以團隊合作方式，依未滿六歲之發展遲緩兒童及其家庭個別需求，提供必要之治療、教育、諮詢、轉介、安置與其他服務及照顧（衛生福利部，2012）。

Shonkoff 與 Meisels (1990) 指出早期療育是協助個人從出生到五歲年幼、殘障、發展不利兒童及其家庭所給予持續性及系統性的努力及支持，在其動作、認知、溝通、社會情緒及適應能力等五大領域有發展遲緩之特殊嬰幼兒給予協助，使其盡早達到發展目標，並趕上一般幼兒的發展，或者減少其日後生活產生障礙所提供的服務。

Bailey 與 Wolery (1992) 也指出所謂的早期療育係指提供零到六歲發展遲緩與身心障礙兒童及其家庭教育性、治療性、預防性與家庭支持性的服務，運用專業整合性的服務以解決有特殊需求嬰幼兒及其家人的各種醫療、教育、家庭及社會等相關問題，期透過早期的醫療、復健或充實方案等措施來開發孩子的潛能並減少其併發症，並培育幼兒健全的就學與生活適應力，期能有效降低社會成本。

國內學者何華國 (2010) 亦指出針對六歲以前經確定或疑似身心障礙的幼兒，結合醫療教育與社會福利等專業團隊，以預防缺陷及改善身心障礙功能為目標的服務即是早期療育。

財團法人中華民國遲緩兒童基金會 (2014) 認為早期療育是一種人性化、主動且完整性的服務，透過各種專業整合性服務來解決發展遲緩兒童的相關問題，如醫療復健、特殊教育、福利服務及家庭支持等整合性的介入，支持並加強孩子的各項發展，且對其家庭提供必要之支持服務，以期能增強發展遲緩兒童融入正常生活的能力與機會。

早期介入已成為減少或除去障礙負面影響的有效策略，所以先進國家早已立法保障早期介入或學前身心障礙兒童的教育，並且有計畫發展適當的教育模式，建立制度化的學前特殊教育措施 (林欣瑩, 2006)。而有計畫的早療教育模式，目前國內有以早期療育機構為中心的療育模式、以家庭為中心的療育模式、以醫院為中心的療育模式、以融合式幼兒園為中心的療育模式及以混合式為中心的療育模式 (陳英進、吳美姝、楊育昇, 2007)。近年來因融合教育的提倡，其中又以融合式幼兒園為中心的療育模式最受家長接受，其透過融合教育的實施，可讓身心

障礙幼兒與普通幼兒一起學習一起互動，一方面也可讓一般幼兒學習照顧特殊幼兒，另有其他相關專業人員做巡迴輔導服務，除提供更好的療育服務，更可減輕家長舟車勞頓之苦，減輕家長教養的壓力（陳英進等人，2007）。

綜合上述，早期療育是一種整合性且有系統的服務，服務年齡多指零至三歲之嬰幼兒或六歲前之幼兒，服務內容包括早期發現與診斷、醫療、教育及社會福利的服務，採專業整合之方式進行。目的主要是希望透過提早介入計畫之實施，減少發展遲緩的程度，增加幼兒的適應能力和學習準備度、激發潛能以及增強家庭的能力。早期療育除了提升兒童各方面能力及減輕家庭負擔外，更能有效減少未來長期的社會成本。

## 二、學前融合教育的概念

在十九世紀初身心障礙者大部分無法接受教育，即使接受了教育也都被安置在隔離的環境中，迫使這群孩子生存於次等的生活，因此陸續有學者及家長團體反對並指責這是不當的安置，主張這群身心障礙孩子的安置應盡可能「常態」才能不脫離現實社會的生活，所以反隔離、反機構化、不分類特殊教育、回歸主流及融合教育等相繼在不同年代被提出來，而今正朝向融合教育在努力。「反隔離、反標籤」是融合教育的精神，融合教育更是對現今特殊教育安置產生了一定的引導力量（陳麗如，2004）。

Stainback 與 Stainback（1992）指出，融合教育是一種使所有兒童皆能獲得支持性服務的教育方式，無論是一般正常發展兒童或有學習和生理障礙、高危險群、無親人及資賦優異等學童，全時段在融合的學校，且在融合的教室，共同參與及共同學習，共同享有教學資源，並接受相同的教育。

Stainback 與 Stainback（1993）也認為所謂融合教育是一開始即將身心障礙學生安置於普通班，而不將他們隔離或安置於特教班或特殊學校，但必須給予普通班教師相當的支持系統、相關的服務及特殊教育專業成長。融合教育與回歸主流最大的不同是不將學生安置於特教班再部分回歸於普通班，而是一開始就將學生安

置於普通班，再將所需服務帶進普通班給學生。

吳淑美（1998）認為學前融合教育強調的是同儕的重要性，教學必須根據孩子的學習需求去設計，主導權不是掌握在教師身上，而是必須以孩子及家庭為中心，重視教育過程自然的學習，重視教學經驗的統整等因素。

洪儷瑜（2001）認為融合教育主要是以學生為主，強調學校有責任去除任何不利於特殊學生參與一般學校或社會活動的障礙。指的是學校應在課程、評量、教學或分組等各方面的改革，它亦稱為社會模式。

吳淑美（2004）主張融合教育應在相同環境透過同儕的指導，提供最少限制的環境，使特殊學生和普通學生能有最大的互動，讓雙方均獲益，同時讓普通學生能逐漸接納特殊學生，以達到人性化的教育目的。

陳麗如（2004）認為融合教育須包含以下三點：(1)是所有學生都在主流環境中受教育，讓特殊學生都能進到普通班成為班級的一份子。(2)必須塑造適合每一位學生的學習環境，所以環境需經過特別設計，課程必須要調整，普通班教師應做適當的調整及須具備特殊教育相關知能。(3)須將學生的需求帶進普通班級內，在普通班級內提供滿足學生需求的服務，而不是把學生抽離班級，再給予特殊教育服務。

邱上真（2004）認為學前融合教育是將障礙幼兒與非障礙幼兒安置於相同的普通班中，在普通班接受特殊教育。

魏麗華（2007）提出學前融合教育是將三至六歲的身心障礙兒童與普通兒童放置在同一間教室一起學習的方式。強調提供身心障礙兒童一個正常化的教學環境，而非隔離的環境，使特殊教育與普通教育融為同一系統。

洪禎璟（2008）認為融合教育是「零拒絕」，特殊兒童有權利與一般兒童在普通班接受教育。融合教育是「最少限制的環境」，可優先選擇在鄰近的學校接受教育。融合教育是「個別化教育」，身心障礙孩子在普通班受教須提供必要的支持性服務。

楊宜珊(2014)認為學前融合是為學齡前二至六歲的特殊幼兒，在學習上有其特殊需求之幼兒，在同一環境中不限場地，不限環境，針對其特殊需求，配合同年齡之普通幼兒，進行一般性教學的教育方式。

何華國(2012)指出融合教育已成為世界潮流，以下幾點特殊教育的發展趨勢，對融合教育具有相當的影響力。

- (一)重視造成殘障的生態因素：對造成殘障的原因，已逐漸從醫學觀點，慢慢轉移到特殊兒童與環境互動狀況的生態模式。
- (二)特殊兒童及師資的培育不加分類：對特殊兒童不加以分類，特殊教育師資的培養，亦採取不分類的方式。
- (三)重視特殊兒童教育權益的保障：透過政府的立法來保障特殊兒童的受教權益。
- (四)對正常化原則、回歸主流與融合教育的強調：主張讓殘障兒童直接在普通班中接受教育，並輔以必要的協助。
- (五)學前教育之受到重視：如美國 94-142 公法規定各州欲得到聯邦政府的經費補助，必須對三至二十一歲的殘障者提供免費而適當的教育。
- (六)家長對特殊兒童教育的積極參與：鼓勵家長不再只是特殊兒童權益的衛護者，而是教育人員的一份子，更是特殊教育工作的監督者。
- (七)生涯教育的課程取向：生涯教育具生活中心、實用與能力本位的本質，不只滿足一般學生的教育需要，更是特殊兒童所急需。
- (八)現代科技在特殊教育上的應用：為了對特殊兒童提供最適當服務，藉著輔助器材的幫助，可幫助殘障者得以生活得更正常更為自在。
- (九)司法當局在特殊教育中的仲裁角色：接受教育是國民的基本權利，特殊兒童也應受到周延的特殊教育立法保護。
- (十)殘障預防與研究工作的加強：在產前、產中、產後，透過相關研究與現代科技作為預防工作並及早採取對策，以期降低殘障兒童的出現率。

綜合上述學者們的觀點，研究者認為學前融合教育是在反隔離、零拒絕及最少限制下，提供適情、適性及包容的環境，將二至六歲之特殊幼兒安置於幼兒園普通班與一般幼兒一起學習，並提供特殊幼兒必要的特殊教育服務之教育措施。

### 三、學前融合教育的實施

Stainback 與 Stainback (1993) 主張融合教育應：(1)鼓勵自然的支持網路，例如小老師制、同儕學習、個別指導或補救教學等來幫助普通班教師進行教學。(2)調整教室生態，例如實施合作學習或彈性調整評量等，來幫助特殊學生適應普通班學習。(3)調整教師的角色，教師的角色不只是知識的傳遞者而已，而是學生的促進者及支持者。(4)提升教師及一般學生對於個別差異的接受與瞭解。(5)教師須採取開放的、彈性的並具有啟發性的教學策略。

台灣在民國 84 年所舉辦的「全國身心障礙教育會議」中，曾強調學前特殊教育的重要性。為了配合「早期發現，早期療育」之政策，台北市政府教育局曾偕同社會局及衛生局，於民國 86 年 10 月起分區舉辦六場的「發展遲緩兒童早期療育宣導及通報轉介模式」研習，全面推展早期療育的觀念及重要性，並培育幼稚園教師早期發現發展遲緩幼兒的能力，且公立幼稚園開放接受特殊需求幼兒，藉此全面實施融合教育，讓許多特殊需求幼兒家長燃起了希望，所有特殊需求幼兒得以享受公平的受教權，就此開啓了台灣學前融合教育全面實施的腳步（引自許碧勳，2008）。

「融合」不應淪為一個口號，希望透過立法，能真正保障身心障礙兒童的教育權利。因此研究者擬從國內融合教育相關法源與學前融合教育實施現況來分別探究學前融合教育的實施。

#### (一)我國融合教育之相關法令

我國在學前融合教育之相關法令，可分別在「特殊教育法」、「特殊教育法施行細則」及「身心障礙者權益保障法」中發現相關的規定，分別說明如表 2-1：

表 2-1

## 融合教育之相關法規彙整

法規	條文	主要內容
(教育部， 2013a)	第 10 條	特殊教育之實施，分下列四階段： 一、學前教育階段：在醫院、家庭、幼稚園、托兒所、社會福利機構、特殊教育學校幼稚部或其他適當場所辦理。 二、國民教育階段：在國民小學、國民中學、特殊教育學校或其他適當場所辦理。 三、高級中等教育階段：在高級中等學校、特殊教育學校或其他適當場所辦理。 四、高等教育及成人教育階段：在專科以上學校或其他成人教育機構辦理。
	第 12 條	前項第一款學前教育階段及第二款國民教育階段，特殊教育學生以就近入學為原則。但國民教育階段學區學校無適當場所提供特殊教育者，得經主管機關安置於其他適當特殊教育場所。 為因應特殊教育學生之教育需求，其教育階段、年級安排、教育場所及實施方式，應保持彈性。
	第 17 條	托兒所、幼稚園及各級學校應主動或依申請發掘具特殊教育需求之學生，經監護人或法定代理人同意者，依前條規定鑑定後予以安置，並提供特殊教育及相關服務措施。 各主管機關應每年重新評估前項安置之適當性。 監護人或法定代理人不同意進行鑑定安置程序時，托兒所、幼稚園及高級中等以下學校應通報主管機關。 主管機關為保障身心障礙學生權益，必要時得要求監護人或法定代理人配合鑑定後安置及特殊教育相關服務。
	第 18 條	特殊教育與相關服務措施之提供及設施之設置，應符合適性化、個別化、社區化、無障礙及融合之精神。
	第 19 條	特殊教育之課程、教材、教法及評量方式，應保持彈性，適合特殊教育學生身心特性及需求；其辦法，由中央主管機關定之。
	第 22 條	各級學校不得以身心障礙為由，拒絕學生入學。
	第 23 條	身心障礙教育之實施，各級主管機關應依專業評估之結果，結合醫療相關資源，對身心障礙學生進行有關復健、訓練治療。為推展身心障礙兒童之早期療育，其特殊教育之實施，應自二歲開始。
	第 24 條	各級主管機關應提供學校輔導身心障礙學生有關評量、教學及行政等支援服務，並適用於經主管機關許可在家實施非學校型態實驗教育之身心障礙學生。各級學校對於身心障礙學生之評量、教學及輔導工作，應以專業團隊合作進行為原則，並得視需要結合衛生醫療、教育、社會工作、獨立生活、職業重建相關等專業人員，共同提供學習、生活、心理、復健訓練、職業輔導評量及轉銜輔導與服務等協助。

(續下頁)

法規	條文	主要內容
特殊教育法 (教育部， 2013a)	第 27 條	高級中等以下各教育階段學校，對於就讀普通班之身心障礙學生，應予適當教學及輔導；其教學原則及輔導方式之辦法，由各級主管機關定之。 為使普通班教師得以兼顧身心障礙學生及其他學生之需要，前項學校應減少身心障礙學生就讀之普通班學生人數，或提供所需人力資源及協助；其減少班級學生人數之條件、核算方式、提供所需人力資源與協助之辦法，由中央主管機關定之。
	第 28 條	高級中等以下各教育階段學校，應以團隊合作方式對身心障礙學生訂定個別化教育計畫，訂定時應邀請身心障礙學生家長參與，必要時家長得邀請相關人員陪同參與。
	第 29 條	高級中等以下各教育階段學校，應考量身心障礙學生之優勢能力、性向及特殊教育需求及生涯規劃，提供適當之升學輔導。身心障礙學生完成國民義務教育後之升學輔導辦法，由中央主管機關定之。
	第 32 條	各級主管機關應依身心障礙學生之家庭經濟條件，減免其就學費用；對於就讀學前私立幼稚園、托兒所或社會福利機構之身心障礙幼兒，得發給教育補助費，並獎助其招收單位。
	第 33 條	學校、幼兒園及社會福利機構應依身心障礙學生在校（園）學習及生活需求，提供下列支持服務： 一、教育輔助器材。 二、適性教材。 三、學習及生活人力協助。 四、復健服務。 五、家庭支持服務。 六、校園無障礙環境。 七、其他支持服務。
第 35 條	學前教育階段及高級中等以下各教育階段學校資賦優異教育之實施，依下列方式辦理： 一、學前教育階段：採特殊教育方案辦理。 二、國民教育階段：採分散式資源班、巡迴輔導班、特殊教育方案辦理。 三、高級中等教育階段：依第十一條第一項及第三項規定方式辦理。	

(續下頁)

法規	條文	主要內容
特殊教育法施行細則 (教育部， 2013b)	第 5 條	依特殊教育法第十一條第一項第三款所定巡迴輔導班，指學生在家庭、機構或學校，由巡迴輔導教師提供部分時間之特殊教育及相關服務。
	第 6 條	依特殊教育法第十五條所定特殊教育相關人員，包括各教育階段學校普通班教師、行政人員、特殊教育相關專業人員、教師助理員及特教學生助理人員。
	第 7 條	為推展特殊教育法第二十三條第二項身心障礙兒童早期療育，直轄市、縣（市）政府應普設學前特殊教育設施，提供適當之相關服務。
	第 9 條	特殊教育法第二十八條所稱個別化教育計畫，指運用團隊合作方式，針對身心障礙學生個別特性所訂定之特殊教育及相關服務計畫；其內容包括下列事項： 一、學生能力現況、家庭狀況及需求評估。 二、學生所需特殊教育、相關服務及支持策略。 三、學年與學期教育目標、達成學期教育目標之評量方式、日期及標準。 四、具情緒與行為問題學生所需之行為功能介入方案及行政支援。 五、學生之轉銜輔導及服務內容。 前項第五款所定轉銜輔導及服務，包括升學輔導、生活、就業、心理輔導、福利服務及其他相關專業服務等項目。參與訂定個別化教育計畫之人員，應包括學校行政人員、特殊教育及相關教師、學生家長；必要時，得邀請相關專業人員及學生本人參與，學生家長亦得邀請相關人員陪同。
身心障礙者權益保障法 (教育部， 2014b)	第 10 條	身心障礙學生個別化教育計畫，學校應於新生及轉學生入學後一個月內訂定；其餘在學學生之個別化教育計畫，應於開學前訂定。前項計畫，每學期應至少檢討一次。
	第 28 條	各級教育主管機關應主動協助身心障礙者就學；並應主動協助正在接受醫療、社政等相關單位服務之身心障礙學齡者，解決其教育相關問題。
	第 31 條	各級教育主管機關應依身心障礙者教育需求，規劃辦理學前教育，並獎勵民間設立學前機構，提供課後照顧服務，研發教具教材等服務。 公立幼稚園、托兒所、課後照顧服務，應優先收托身心障礙兒童，辦理身心障礙幼童學前教育、托育服務及相關專業服務；並獎助民間幼稚園、托兒所、課後照顧服務收托身心障礙兒童。

從前述我國融合教育相關法源來看，政府積極鼓勵各公私立幼兒園招收身心障礙幼兒入學，融合教育往下延伸至 2 歲；在課程方面也規定依學生獨特的需求應在學習環境、課程內容、評量方式做調整；在教師與家庭方面也有支持系統的

服務原則，使得我國學前融合教育的發展更趨完整。

## (二)國內學前融合教育的現況

國內目前融合教育實施方式有完全融合、部分融合及有條件的融合。完全融合的實施主要是以學前教育為主，例如新竹師院實驗小學融合教育實驗班學前部、新竹市載熙國小學前部及彰化啓智學校之融合教育實驗班等。國中有新竹市育賢國中融合班，國小新竹師院的實驗小學（陳麗如，2004）。目前國內融合教育的實施方式大部分是以部分融合及有條件的融合為主。國內學前融合教育始於 1986 年輔仁大學生活應用科學系的附設托兒所收托特殊幼兒，其所採用的融合教育型態是將特殊幼兒融合在普通班中，另設資源教室，一班中只有 1-2 名特殊幼兒（許碧勳，2008）。目前特殊幼兒的安置狀況與就學情形，已進步很多，從早期的放棄隔離至現今的融合，大部分身心障礙幼兒均能安置並融合於幼兒園與一般幼兒就讀，只有少部分仍安置於機構、特教學校或集中式學前特教班就讀。研究者分別從國內學前階段特殊幼兒安置情形以及嘉義縣特殊教育學前教育階段安置概況來做探究。

根據教育部特殊教育通報網特殊教育統計年報顯示，2005 年特殊教育學前階段之就學人數有 7752 人，至 2010 年增為 11621 人，截至 2014 年 3 月 20 日的統計人數更增為 13778 人，這樣的數據顯示即使台灣人口出生率降低，身心障礙幼兒篩選出來的人數卻是呈現成長趨勢。研究者依據教育部特殊教育通報網整理出 2010 年至 2014 年近五年內特殊教育身心障礙類學前教育階段學生與安置概況如表 2-2：

表 2-2

**特殊教育身心障礙類學前教育階段學生與安置概況 (單位:人)**

年度	一般公私立幼兒園					總計	特殊教育學校	總計
	自足式特教班	分散式資源班	學前融合班	各類巡迴輔導	普通班接受特教方案			
2010 年	758	3641	0	425	6581	11405	216	11621
						(98%)	(2%)	
2011 年	810	147	21	4330	6843	12151	204	12355
						(98%)	(2%)	
2012 年	816	101	0	5037	6349	12303	183	12486
						(99%)	(1%)	
2013 年	838	115	0	5329	6043	12325	186	14212
						(99%)	(1%)	
2014 年	819	91	0	7300	5454	13726	62	13788
						(99.5%)	(0.5%)	

資料來源: 教育部特殊教育通報網 (教育部, 2014a)

國內學前特殊教育起步較晚,但一開始的方向就以融合教育為主要安置方式。在安置學校方面,學前教育階段的特殊幼兒,可以分為一般公私立幼兒園或特殊教育學校兩種安置方式。從表 2-2 我們可以看出從 2010 年至 2014 年,在一般幼兒園就讀的特殊幼兒占了九成以上,其中以巡迴輔導方式與普通班接受特教服務方案的特殊幼兒為大多數。由此可知國內身心障礙幼兒在學前階段主要安置方式是以融合教育為主。

另外由表 2-3 資料顯示,嘉義縣近五年在學前教育階段自足式特教班逐漸轉型為巡迴輔導班,自足式特教班班級數及學生數至今年為止只剩一班,學生數一人。身心障礙幼兒安置多以普通班接受特教服務或巡迴輔導班居多。顯示嘉義縣在學前教育階段之身心障幼兒的安置方式以融合教育方式為主,且這些身心障礙幼兒大部分接受巡迴輔導服務。

表 2-3

嘉義縣特殊教育身心障礙類學前教育階段學生與安置概況(單位:人)

年度	一般公私立幼兒園			總計
	自足式特教班	巡迴式輔導班	普通班接受特教服務	
2010 年	5	93	129	227
2011 年	9	72	128	209
2012 年	9	26	168	203
2013 年	5	105	184	294
2014 年	1	142	141	284

備註：巡迴輔導班包含在家教育學生

資料來源：教育部特殊教育通報網（教育部，2014a）

## 第二節 學前巡迴輔導制度及現況之探討

本節就巡迴輔導服務的意涵、學前巡迴輔導制度的起源與發展以及目前國內學前巡迴輔導服務現況分別加以說明。

### 一、巡迴輔導服務的意涵

巡迴輔導制度在台灣原先是視障混合教育服務形態之一，歷經多次變革，到目前已成為特殊教育安置方式之一。

Harris 與 Schutz（1990）將巡迴輔導模式稱為「在輪子上的資源方案」，由巡迴輔導教師巡迴於數個學校之間，為身心障礙學生提供直接教學服務，或為學校教師提供間接教學建議，協助解決特殊教學問題。

Barrage 與 Erin（1992）認為巡迴輔導模式可使身心障礙學生就近上學，由具有特教專業的教師定時前往輔導，並提供相關諮詢服務及特殊教材、輔具等。

徐享良（1999）認為特殊教育巡迴輔導是由特殊教育教師定時到各校有招收特

殊兒童就讀的普通班提供特殊教育服務，巡迴教師要安排時間表由一校到另外一校，對普通班之特殊兒童個別輔導或小團體教學，提供材料並向普通班提供建議，同時也接受普通班教師特教的諮詢。

廖永堃及魏兆廷（2004）認為巡迴輔導為一種巡迴式的特殊教育資源服務，特別是因應校內身心障礙人數少而不能自成一班，或是地區廣大資源較少、較難取得資源的學校所運用的一種特殊教育服務的制度。

鄭玉慈（2005）認為巡迴輔導是一種巡迴式資源方案，透過專業的巡迴輔導教師，提供給身心障礙學生直接或間接的教學；提供給普通班教師、行政人員諮詢及教學相關策略並提供給家長相關資訊及親職教育輔導。

曾娛婷及劉明松（2006）認為學前巡迴輔導是由一些曾修特教學程的學前特教教師，擔任學前身心障礙兒童的輔導工作，主要任務是協助各幼托園所教師擬定身心障礙學童的個別化教育計畫及提供三至五歲的特殊兒童及其家庭特殊教育服務。

洪禎璟（2008）認為巡迴輔導為落實融合教育及延伸融合教育之支持系統，巡迴輔導服務是透過專業的巡迴輔導教師，提供普通班教師及行政人員有關特教諮詢及身心障礙學生直接或間接服務的教學，並提供家長親職教育及相關資訊。

陳享連（2010）認為特殊教育巡迴輔導是由一群具有特教專長的特殊教育教師，以定期或不定期的方式，提供不同學校和地區的身心障礙學生，提供直接或間接的服務。

綜合上述，學前巡迴輔導服務主要是以服務安置於公私立幼兒園普通班身心障礙學生為主的巡迴輔導服務，由具有特殊教育教師資格的學前教師來執行任務，服務的對象包含特殊幼兒、幼兒園教保服務人員，以及特殊幼兒的家長，而服務的方式分為直接服務及間接服務，是融合教育下所提供的一種特殊教育服務方式。

## 二、學前巡迴輔導制度的起源與發展

我國在 1967 年推行的「視覺障礙兒童混合教育計畫」，當時將部份視覺障礙學生安置在離家最近的學校普通班級之中，和一般學童一起就讀，由當時受過臺南師專一年專業視障教育訓練的巡迴輔導教師定期前往到校輔導，由於學習成效顯著，是國內巡迴輔導的起源（王亦榮，1997；廖永堃、魏兆廷，2004）。而國內巡迴輔導最早也是以出現率較低的視覺、聽覺障礙類別為主（廖永堃、魏兆廷，2004）。基於教育機會均等之理念，教育部從 1976 年至 1987 年將巡迴輔導服務對象，陸續加入高中職視聽障學生及學齡階段（指六至十五歲）無法到校接受教育之重度及多重障礙學生，且提供在家自行教育的巡迴輔導措施，其輔導責任由在家巡迴輔導教師到各個家庭提供特殊教育服務（廖永堃、魏兆廷，2004）。從此以後身心障礙學生安置在普通班就讀人數逐年增加，特殊教育巡迴輔導服務的障礙類別也擴大到自閉症、情緒障礙及不分類身心障礙學生。

台北市於 1992 年成立巡迴輔導服務型態的自閉症資源班，提供駐校及巡迴輔導二方式並存的特殊教育服務模式，而巡迴輔導教師工作的重點，在於協助普通班教師認識自閉症學生的學習能力及需要，並提供有利的學習環境，1993 年巡迴輔導服務的對象更擴大至自閉症、植物人以及其他類的嚴重障礙者（黃素珍，1998）。2001 年開始針對收有身心障礙學生但因人數不足而無法設立資源班的地區，設立不分類巡迴輔導班，以巡迴輔導方式讓這群身心障礙學生享有特殊教育資源的服務（曾恆靜，2008）。

2003 年教育部成立學前特殊教育專案工作小組，訂定「加強推動學前身心障礙特殊教育實施方案」，積極推動學前身心障礙學生安置於普通班接受特殊教育服務，提升學前特殊教育合格教師人數，改善幼托園所無障礙環境，並提供巡迴輔導及專業團隊服務，而於 2004 年起開始執行，為期 5 年。從此在特殊教育法令與融合教育理念的推動下，各縣市開始增設學前特教巡迴輔導班，招聘有特殊教育資格之學前巡迴輔導教師，進入一般園所有收托特殊需求幼兒之普通班中，提供

身心障礙幼兒與普通教師特殊教育支援服務（教育部，2005）。

時至今日，特殊教育巡迴輔導班服務的對象逐漸擴及各障礙類別，根據教育部特殊教育通報網特教統計年報（教育部，2014a）所示，一般學校身心障礙類在學前巡迴輔導班設置概況包括：特幼巡迴輔導班、不分類巡迴輔導班、視障巡迴輔導班、聽障巡迴輔導班、聽語障巡迴輔導班、身體病弱巡迴輔導班、自閉症巡迴輔導班、情緒與行為障礙巡迴輔導班、在家教育巡迴輔導班及語障巡迴輔導班等。以下針對國內特教巡迴輔導的歷史沿革，依相關文獻（張弘昌，2005；黃素珍，1998；陳享連，2010；教育部 2013a；教育部，2014a）整理見表 2-4。



表 2-4

## 特殊教育巡迴輔導發展歷史沿革

年代	階段	障礙	特教巡迴輔導發展歷史沿革
1967	國小	視障	推行「視覺障礙兒童混合教育計畫」，將部份視覺障礙學生安置普通班級之中，由受過臺南師專一年專業視障教育訓練的巡迴輔導教師定期前往普通班輔導，是為巡迴輔導的起源。
1973	國中	視障	配合九年國民教育加入國中階段，訂定「臺灣省視覺障礙兒童混合教育計畫」
1976	高中	視障	將高中職視障學生納入混合教育。
1987	國中 國小	多重障 礙重度	針對學齡階段（指六至十五歲）無法到校接受教育之程度及多重身心障礙學生，以在家自行教育方式進行。
1991	國小	自閉症	高雄市政府教育局於瑞豐國小及內惟國小率先開設自閉症兒童資源班，提供特殊教育巡迴輔導服務。
1992	國小	自閉症	臺北市政府教育局於中山國小設立自閉症資源班，提供駐校及巡迴輔導二種方式並存的特殊教育服務模式。
1993	國中 國小	極重度	服務對象更擴大至自閉症、植物人以及其他類的嚴重障礙者。
2001	國小	不分類	不分類巡迴輔導班設立，因應各縣市幅員遼闊，身心障礙學生分散人數少、且出生率逐年下降無法成班，但身心障礙學生仍享有特殊教育資源服務。
2004	學前	不分類	2003 年度起教育部成立學前特殊教育專案工作小組，加強推動「學前身心障礙特殊教育實施方案」，全面滿足三至六歲身心障礙幼兒之特殊教育需求，以增加身心障礙幼兒服務人數及實施場所，和提升特殊教育合格教師人數，並以改善幼托園所無障礙環境為目標，且提供巡迴輔導與專業團隊支援服務。2004 年開始執行，期程為 5 年。
2013	學前	不分類	特殊教育法第 23 條修正條文為推展身心障礙兒童之早期療育，其特殊教育之實施，應自二歲開始。巡迴輔導對象，從 3 歲降低輔導年齡為 2 歲。輔導服務對象更多，各縣市對於學前巡迴輔導教師需求大量增加。

由上可知，特殊教育巡迴輔導是爲了實現教育機會均等及融合教育的精神，使身心障礙學生不會因爲身心的障礙，而無法獲得學習上特殊需求的滿足。我國透過立法的推動，將各教育階段之身心障礙學生均納入服務對象，從服務出現率較低的視覺障礙學生，逐漸擴大到其他各障礙類別。目前巡迴輔導的地點已多元化，由校園到家庭甚至其它場所，因身心障礙學生的安置場所不同而有差異；服務的階段別，也由國民教育階段慢慢逐漸發展到其他教育階段，尤其是學前教育階段的服務量更是大幅增加。

### 三、國內學前巡迴輔導服務現況

巡迴輔導的模式及作法，各縣市不盡相同。依據教育部特殊教育通報網特教統計年報（教育部，2014a）之「一般學校及特教學校各縣市學前特教班別及班級數（身障）」的統計資料中，從學前各類巡迴輔導班的資料整理顯示，國內在學前教育階段目前只設置身心障礙巡迴輔導班，未設置資優巡迴輔導班。各縣市設置的學前特教巡迴輔導班從 2008 年至 2014 年，由 95 班增加至 222 班，可見身心障礙幼兒就讀普通班接受特殊教育服務相關支援之迫切性。目前國內除了連江縣未設有學前巡迴輔導班外，其它縣市均設有學前巡迴輔導班，或許各縣市間因生態、文化、資源不盡相同，爲便於巡迴輔導實施，各有不同的作法，有單獨針對學前巡迴擬定實施計畫或要點，有以障礙類別來擬定計畫、或是各校巡迴輔導班自行訂定計畫，也有未定計畫或只是訂定簡單辦法，再由教育處召開期初及期末會議下，以會議的方式推動特教巡迴業務；有的縣市由特教資源中心運作負責管理巡迴輔導業務，依學年度實施規畫擬定巡迴輔導計畫；有的與民間團體，採合作方式推展學前特教巡迴輔導，可說各有不同的做法。研究者蒐集整理目前國內各縣市設置身心障礙學前巡迴輔導班之現況及各個縣市身心障礙巡迴輔導實施計畫如表 2-5 及 2-6。

表 2-5

## 各縣市設置學前身心障礙巡迴輔導班之現況(單位:班)

縣市	班別	聽障巡迴班	視障巡迴班	聽語障巡迴輔導班	不分類巡迴輔導班	語障巡迴輔導班	小計
新北市		0	0	0	19	0	19
臺北市		2	4	0	23	0	29
臺中市		0	0	5	20	0	25
臺南市		0	0	0	23	0	23
高雄市		0	0	0	20	9	29
宜蘭縣		0	0	0	7	0	7
桃園縣		0	0	0	13	0	13
新竹縣		0	0	0	5	0	5
苗栗縣		0	0	0	10	0	10
彰化縣		0	0	0	10	0	10
南投縣		0	0	0	3	0	3
雲林縣		0	0	0	4	0	4
嘉義縣		0	0	0	6	0	6
屏東縣		0	0	0	9	0	9
臺東縣		0	0	0	6	0	6
花蓮縣		0	0	0	9	0	9
澎湖縣		0	0	0	2	0	2
基隆市		0	0	0	6	0	6
新竹市		0	0	0	1	0	1
嘉義市		0	0	0	2	0	2
金門縣		0	0	0	4	0	4
連江縣		0	0	0	0	0	0
總計		2	4	5	202	9	222

備註：學前身心障礙巡迴輔導班包含一般學校及特教學校

資料來源：教育部特殊教育通報網（教育部，2014a）

表 2-6

## 各縣市身心障礙巡迴輔導實施計畫

縣市	計畫名稱	輔導目的	輔導方式	輔導內容
臺北市	臺北市學前特殊教育幼兒巡迴輔導實施計畫（臺北市府，2004）	協助特殊教育需求幼兒就讀之公立幼稚園教師，提供教學策略及其家庭輔導。	定期或不定期到園輔導	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.提供幼兒教育評估。</li> <li>2.協助建立幼兒資料。</li> <li>3.協助建立幼兒個別化教育計畫。</li> <li>4.提供教學輔導策略，視需要提供教學或進行協同教學。</li> <li>5.提供幼兒家長親職教育。</li> <li>6.提供普通班教師及家長特殊教育相關資訊及諮詢服務。</li> <li>7.有關幼兒就醫、就養、就學及其他社會資源等之諮詢。</li> <li>8.協助辦理個案從相關機構入幼稚園及從幼稚園入小學之轉銜工作。</li> </ol>
新北市	臺北縣學前特殊教育巡迴輔導實施計畫（新北市政府，2005）	提昇學前特殊教育教學品質，解決教師職場問題與專業知識，期透過巡迴輔導機制與專業團隊系統整合服務，協助教師發揮幼兒最佳學習潛能。	定期或不定期到園輔導	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.採分區責任制，提供教師間接諮詢服務、直接服務等。</li> <li>2.建立公立幼稚園早療通報系統暨轉銜系統，推動轉銜輔導，發揮園所轉銜、轉介輔導之功能。</li> <li>3.協助教師設計適性之個別化教育計畫。</li> <li>4.協助個別化教育計畫指導與規劃、入班觀察、親師合作輔導、課程規劃協助、相關專業支持性服務整合。</li> <li>5.提供諮詢，如電話諮詢、電子郵件、書面諮詢及心理輔導等。</li> <li>6.提供普通班教師輔導技巧、相關專業服務系統協調整合、特教法令宣導、親職座談、教師成長…等活動。</li> </ol>
臺中市	臺中市身心障礙巡迴輔導教師服務實施要點（臺中市政府，2012）	為使本市身心障礙學生享有適性教育，發展良好之社會適應能力，充分發揮身心潛能，獲致最大學習成效。	以小組教學為主另外視學生狀況安排適當教學模式	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.轉介前諮詢輔導。</li> <li>2.身心障礙學生鑑定與評量。</li> <li>3.訂定個別化教育計畫。</li> <li>4.執行適性課程與行為輔導。</li> <li>5.蒐集及編製教材教具。</li> <li>6.提供普通班教師及家長特殊教育之諮詢及支援服務。</li> <li>7.輔導疑似身心障礙學生及有特殊教育需求之學生。</li> <li>8.提供身心障礙學生班級輔導及轉銜服務。</li> <li>9.協助參與特殊教育宣導、個案研討會議或其他特殊教育工作。</li> </ol>

(續下頁)

縣市	計畫名稱	輔導目的	輔導方式	輔導內容
臺南市	臺南市國民教育階段在家教育身心障礙學生巡迴輔導計畫（臺南市政府，2013）	為使無法進入學校就學之身心障礙學生受到良好教育及輔導，以落實特殊教育，充分發展身心潛能，健全人格，增進服務社會能力。	到家服務或其他方式輔導	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.提供教材、教具，並擬訂學習進度與目標。</li> <li>2.建立學生個案資料，會同家長及相關人員擬定 IEP 計畫。</li> <li>3.親職教育之溝通、心理諮商與輔導。</li> <li>4.學童生活自理能力之指導與訓練。</li> <li>5.住院探詢與偶發事件處理。</li> <li>6.協助醫療復健與經費補助之申請。</li> <li>7.身障福利有關措施之宣導、諮詢。</li> <li>8.協助教育代金之申請。</li> <li>9.協助新增個案之訪視與安置輔導。</li> <li>10.協助設籍學校辦理個案之轉介事宜。</li> <li>11.其他學生相關事宜。</li> </ol>
高雄市	高雄市高級中等以下學校暨幼稚園身心障礙巡迴輔導班實施要點（高雄市政府教育局，2010）	為提供本市高級中等以下學校暨幼稚園身心障礙學生適性教育及多元安置，以充分發揮潛能。	直接教學或合作諮詢模式	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.辦理學生註冊、平安保險、代金、獎助學金。</li> <li>2.負責召開個別化教育計畫會議。</li> <li>3.開學前協助巡迴輔導教師排課事宜並提供教學場所。</li> <li>4.協助學生學習輔具之借用。</li> <li>5.學生個人檔案管理。</li> <li>6.整合社會福利及醫療資源。</li> <li>7.檢視巡輔教師課表、輔導紀錄、差勤紀錄。</li> <li>8.設籍學校原班導師會同在家教育及醫院床邊教學巡輔教師每學期至少訪視一次，由設籍學校填寫紀錄備查。</li> <li>9.巡輔教師依個別化教育計畫實施評量，評量結果提交設籍學校登錄。</li> </ol>
基隆市	基隆市身心障礙巡迴輔導班實施要點（基隆市政府，2012）	使有特殊教育需求之學生，皆能接受適性之特殊教育服務。	定期或不定期到校輔導	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.由巡迴輔導教師、班級導師、校內特教老師、學校行政人員、家長與相關專業團隊共同擬定及執行學生個別化教育計畫。</li> <li>2.巡迴輔導教師應依據 IEP 以及學生所屬學校課程實際運作情況排課，提供直接或間接教學輔導及評量，並依規定填寫輔導紀錄。</li> <li>3.發掘各類特殊需求學生之優勢能力，並提供適性教學，以達融合教育之目的。</li> <li>4.協助身心障礙學生及疑似身心障礙學生轉介、篩選、心評鑑定等工作。</li> <li>5.提供相關教師、家長或學校行政人員諮詢服務。</li> <li>6.依各類巡迴輔導班級特色及需求，提供適合之教材教具輔助教學。</li> </ol>

(續下頁)

縣市	計畫名稱	輔導目的	輔導方式	輔導內容
宜蘭縣	宜蘭縣溪南學前不分類巡迴輔導班實施計畫（宜蘭阿寶教育基金會，2014）	1.推展三至六歲身心障礙幼兒及發展遲緩幼兒之融合教育。 2.提昇幼教教師特教專業知能。 3.提供家長專業諮詢與親職教養服務。	入班服務及提供諮詢服務及安排教師助理入班服務	1.提供家長特殊教育訊息並協助特殊幼童至醫療院所接受評估及療育服務，且協助取得社會福利或教育資源。 2.依安置時間每年召開至少一次 IEP 會議，與班級教師共同為每位特殊幼兒擬定個別化教育計畫。 3.巡迴輔導教師入園指導或入班協同教學、示範教學。 4.教師助理入班協助兒童融入班級的教學活動。 5.轉銜服務：轉銜說明、參觀及追蹤輔導。 6.轉介服務：協助發現新個案並轉介至鑑輔會或醫療社政單位。 7.家庭支持：提供特教諮詢、專業團隊諮詢、協助取得社會福利或教育資源。 8.社工評估、諮商會談。
桃園縣	桃園縣學前暨國民教育階段身心障礙學生巡迴輔導教育實施計畫（桃園縣政府，2008）	1.落實巡迴教育工作推展與服務，提供接受適性教育之權利。 2.建立本縣身心障礙學生巡迴教育服務模式 3.提供家長諮詢。	提供直接教學及諮詢服務	1.直接服務為對學生進行直接教學與輔導。 2.間接服務為對普通班教師、家長與同儕提供諮詢、親職教育及協助推動融合教育等。 3.個案管理包含擬訂個別化教育計畫、建立個案資料。 4.支援特教資源中心或巡迴中心相關業務與事項。 5.支援未設有資源班之學校或機構的特教對象進行服務。 6.支援資源班每班服務人數超過規定者。 7.支援各校因執行特教行政業務酌減授課節數之課務。 8.支援學前不分類、在家教育、聽覺障礙、視覺障礙、在家實施非學校型態實驗教育等之特殊需求學生。
新竹市	新竹市視覺障礙學生巡迴輔導實施計畫（新竹市政府教育局，2007）	輔導視覺障礙學生與普通學生一起就學，增進其適應，並發展其潛在能力。	定期或不定期到校輔導及提供諮詢服務	1.學前兒童輔導：輔導學前階段視覺障礙兒童具良好之生活自理能力及適應能力，以奠定就學之準備。 2.學齡兒童輔導：輔導在學階段之視覺障礙學生特殊課程，並協助校內相關人員處理特殊事項，使視覺障礙學生能適應團體生活。 3.高中學生輔導：提供教育輔導、升學管道諮詢及就學就業轉銜追蹤輔導。

(續下頁)

縣市	計畫名稱	輔導目的	輔導方式	輔導內容
彰化縣	彰化縣學前暨國民教育階段特殊教育巡迴輔導班實施要點（彰化縣政府，2013）	使本縣學前暨國民教育階段特殊教育學生融合於正常教學環境，並享有適性教育之權利，以充分發揮潛在能力，獲致最大學習成效。	直接輔導、間接輔導及特教資源整合	1.直接輔導：個別指導、協同或合作教學、生活輔導、小組教學及其他直接輔導模式等。 2.間接輔導：教學演示、入班觀察、到校諮詢服務及其他間接輔導模式等。 3.特教資源整合：個案評估與分析、參與個別化教育計畫或個別輔導計畫之擬定與檢討、辦理假期活動、宣導活動及其他相關輔導模式等。
南投縣	南投縣學前巡迴輔導實施計畫（南投縣政府，2010）	使本縣各公私立幼稚園特殊學生得到良好教育及輔導，以落實特殊教育充分發揮身心潛能。落實融合教育，以利特殊兒童學習及協助學校有特殊教育需求幼兒提供教學策略及其家庭輔導。	定期或不定期到園輔導及提供諮詢服務	1.提供幼兒教育評估。 2.協助建立幼兒資料。 3.協助建立幼兒個別化教育計畫。 4.提供教學輔導策略，視需要提供教學或進行協同教學。 5.提供幼兒家長親職教育。 6.提供普通班教師及家長特殊教育相關資訊及諮詢服務。 7.有關幼兒就醫、就養、就學及其他社會資源等之諮詢。
雲林縣	雲林縣學前特殊教育巡迴輔導暫行實施計畫（雲林縣政府，2004）	協助有特殊教育需求幼兒就讀之公私立幼稚園教師，提供適切之教學策略及其家庭輔導。	定期或不定期到園輔導及提供特教相關諮詢服務	1.協助建立幼兒資料。 2.協助建立幼兒個別化家庭服務方案。 3.提供幼兒教育評估。 4.提供教學輔導策略。 5.提供幼兒家長親職教育。 6.提供教師及家長特殊教育相關資訊及諮詢服務。 7.協助幼兒轉銜服務及幼小銜接相關工作。 8.有關幼兒就醫、就養、就學及其他社會支援服務。 9.協助參與特教宣導、個案研討及其他行政工作。

（續下頁）

縣市	計畫名稱	輔導目的	輔導方式	輔導內容
嘉義縣	嘉義縣學前暨國民教育階段特殊教育巡迴輔導要點（嘉義縣政府，2010）	輔導嘉義縣特殊教育學生鑑定及就學輔導委員會核定在案之學前暨國民教育階段學校之身心障礙學生。	定期或不定期輔導及提供諮詢服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.巡迴輔導教師視學生需求協助該校教師及相關人員共同編擬個別化教育計畫。</li> <li>2.定期巡迴輔導提供直接教學及間接服務。</li> <li>3.得結合不定期電話或其他通訊設備與園方保持聯繫，並提供家長輔導親職教育、轉介等支持服務及社會福利資訊。</li> <li>4.巡迴輔導教師每次輔導後需上特教通報網填寫輔導記錄。</li> </ol>
嘉義市	嘉義市身心障礙巡迴輔導教師服務要點（嘉義市政府，2012）	為使本市身心障礙學生享有適性教育，發展良好之社會適應能力，充分發揮身心潛能，獲致最大學習成效。	以小組教學為主及視學生情況安排適當教學模式	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.轉介前諮詢輔導。</li> <li>2.身心障礙學生鑑定與評量。</li> <li>3.訂定個別化教育計畫。</li> <li>4.執行適性課程與行為輔導。</li> <li>5.蒐集、編製教材教具。</li> <li>6.實施教學評量工作。</li> <li>7.提供普通班教師及家長特殊教育之諮詢及支援服務。</li> <li>8.輔導疑似身心障礙學生及有特殊教育需求之學生。</li> <li>9.提供身心障礙學生班級輔導及轉銜服務。</li> <li>10.協助特殊教育工作，如參與特殊教育宣導、個案研討會議、巡迴輔導之工作規劃等。</li> <li>11.其他經本府指定之項目。</li> </ol>
屏東縣	屏東縣學前特殊教育巡迴輔導實施要點（屏東縣政府，2004）	協助本縣就讀公私立幼稚園之特殊需求幼兒及其家庭與教師，提供學習生活適應、教學策略和家庭輔導。	定期或不定期到園輔導	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.協助特殊需求幼兒之評量及篩檢工作。</li> <li>2.協助建立特殊需求幼兒個別化教育計畫。</li> <li>3.提供教學輔導策略，視需要提供教學或進行協同教學。</li> <li>4.提供特殊需求幼兒家長親職教育。</li> <li>5.提供普通班教師及家長特殊教育相關資訊。</li> <li>6.有關特殊需求幼兒就醫、就養、就學及其他社會資源等之諮詢服務。</li> <li>7.協助辦理特殊需求幼兒教育轉銜工作。</li> </ol>

（續下頁）

縣市	計畫名稱	輔導目的	輔導方式	輔導內容
臺東縣	臺東縣學前暨國民教育階段身心障礙學生巡迴教育實施計畫（臺東縣政府，2000）	1.落實巡迴教育工作推展與服務，提供接受適性教育之權利。 2.建立本縣身心障礙學生巡迴教育服務模式。 3.提供家長諮詢。	直接教學服務及提供普通班導師及學校特教行政相關人員間接諮詢服務	1.教學服務：進行直接教學服務 (1)依據學生起點能力及學習特質實施適性教學。 (2)編製教材、教具並負責學生生活及學習輔導。 (3)提供所需之教材、教具、輔具之使用諮詢及借用。 (4)協助福利津貼、專業團隊申請。 (5)擬定個別化教育計畫、轉銜、輔導計畫並依計畫實施。 2.間接服務：提供學校特教行政人員及家長特殊教育諮詢服務，提供教師特殊教育課程教材教法、班級經營、學生相關問題評估諮詢，參加園方期初期未個別化教育計畫、轉銜會議，提供特教專業建議。
花蓮縣	花蓮縣學前巡迴輔導工作服務實施計畫（花蓮縣政府，2013）	1.幫助學前特殊需求幼兒落實早期療育。 2.提供巡迴輔導教師及學前教師相關輔導策略，落實特殊需求幼兒適性教育。	教學服務及諮詢服務及個案追蹤及行政業務	1.入班觀察、個案能力分析及參與個別化教育計畫的擬定。 2.提供直接教學服務。 3.提供普通班教師調整課程及進行協同教學。 4.提供家長及老師特教諮詢服務。 5.協助辦理特教行政工作。 6.協助學校辦理特教宣導及親職教育。 7.協助疑似生之評量與鑑定工作。
澎湖縣	澎湖縣政府辦理高級中等以下學校身心障礙巡迴輔導班實施要點（澎湖縣政府，2013）	為提供本縣高級中等以下學校身心障礙學生適性教育及多元安置，以充分發揮潛能。	到校巡迴輔導及提供諮詢	1.到校巡迴輔導：以直接教學或合作諮詢模式，提供學生之小組或個別教學、入班輔導、合作教學、諮詢服務與學生個案輔導。 2.在家教育巡迴輔導：以到宅或機構直接教學為主，並結合身心障礙專業團隊，配合學生及其家長需求，提供諮詢及資源整合與協調服務。

(續下頁)

縣市	計畫名稱	輔導目的	輔導方式	輔導內容
金門縣	金門縣視聽障礙學生暨發展遲緩幼童巡迴輔導實施計畫（金門縣教育處，2004）	輔導視、聽覺障礙學生或發展遲緩之學前幼稚園幼童與普通學生一起就學，增進其適應能力，並發展其潛在能力。	定期或不定期輔導及提供諮詢服務	1.學前兒童輔導：輔導學前階段視、聽覺障礙或其他發展遲緩兒童具良好之生活自理能力及適應能力，以奠定就學之準備。 2.學齡兒童輔導：輔導在學階段之視、聽覺障礙學生特殊課程，並協助校內相關人員處理特殊事項，使視、聽覺障礙學生能適應團體生活。

依各縣市巡迴輔導要點或計畫來看，國內目前學前巡迴輔導現況以輔導方式及輔導內容來做說明。輔導方式主要分為定期及不定期，而輔導內容分為直接服務及間接服務。直接服務主要對特教學生進行教學服務，而間接服務以行政的協助、專業知能的提供、諮詢的服務及親職教育的推動等為主。直接教學服務主要是評估身心障礙學生之現況能力及需求、協助擬定身心障礙學生之個別化教育計畫及對學生進行教學等；而專業知能的提供主要是提供教師或家長有關教導身心障礙學生所需的專業資訊，如研習訊息或融合教育概念分享等。諮詢服務主要是提供普通班教師及身心障礙家長有關特教方面的諮詢協助。行政的協助主要就身心障礙學生就讀學校之特教業務之輔助。親職教育的推動是協助普通班教師提供及推動身心障礙學生家長的親職教育活動。研究者進一步依表 2-6 將各縣市巡迴輔導要點及計畫，依輔導方式及輔導內容整理如表 2-7。

表 2-7

## 各縣市身心障礙巡迴輔導現況

縣市	輔導方式		輔導內容				
	定期	不定期	直接服務 教學服務 (含示範及 協同教學)	間接服務 行政的協 助	專業知能 的提供	諮詢服 務	親職教育 的推動
臺北市	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
新北市	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
臺中市	✓		✓	✓	✓	✓	
臺南市	✓		✓	✓	✓	✓	✓
高雄市	✓		✓	✓	✓	✓	✓
基隆市	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
宜蘭縣	✓		✓		✓	✓	✓
桃園縣	✓		✓	✓	✓	✓	✓
新竹市	✓	✓	✓		✓	✓	✓
彰化縣	✓		✓	✓	✓	✓	
南投縣	✓	✓	✓		✓	✓	✓
雲林縣	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
嘉義縣	✓	✓	✓		✓	✓	✓
嘉義市	✓		✓	✓	✓	✓	✓
屏東縣	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
臺東縣	✓		✓		✓	✓	✓
花蓮縣	✓		✓		✓	✓	✓
澎湖縣	✓		✓	✓	✓	✓	✓
金門縣	✓	✓	✓			✓	

綜合上述可知，目前國內各縣市巡迴輔導規定從實施計畫或要點中，臺北市、新北市、基隆市、桃園縣、雲林縣、屏東縣等縣市對於學前巡迴輔導教師輔導方式及輔導內容訂定得較為詳實，而嘉義縣、彰化縣、澎湖縣及金門縣等縣市對於巡迴輔導要點則訂定的較簡略。所以從各縣市之實施計畫及要點來看，可能與目前實際學前巡迴輔導內容有所差異。以嘉義縣來說，嘉義縣政府在巡迴輔導實施要點中雖未對學前巡迴輔導教師清楚訂出巡迴輔導應輔導內容，但教育處於每學期學前巡迴輔導期初期末會議中，會清楚說明輔導之內容及本學期應配合事項。輔導內容以直接服務為主，間接服務為輔；而間接服務不外乎包含行政的協助、專業知能的提供、親職教育的推動及提供諮詢的服務。在此方面研究者認為其他

未清楚訂出規定的縣市，學前巡迴教師的輔導內容應與嘉義縣無太大差別，只是在輔導方式及模式有所不同而已。

### 第三節 學前巡迴輔導教師在融合教育中的角色

身心障礙學生就讀普通班和一般學生共同學習，其目的在於使學生在最自然的環境下接受適性的教學與評量，以期達到最佳的學習效果與適應，而此目的之促成，特教支援服務是佔有重要地位（盧鳳翠，2006）。近年來融合教育的理念已逐漸廣為大家所接受，加上相關立法的保障，身心障礙的家長從體制外進入體制內為孩子爭取受教權，使得社會大眾正視身心障礙學生的教育需求與品質（何東墀，2003）。而身心障礙孩子在生理及心理等方面與大多數正常的孩子有所不同，且不同類別有不同的問題及需求，因此要提升他們的潛能發展，需整合各類的專業人員，才能為身心障礙孩子提供全方面的服務，以提升融合教育的品質（王天苗，2001）。所謂專業團隊包含醫療體系及特殊教育體系，而特教巡迴教師是特殊教育體系之一（陳麗如，2004）。巡迴輔導是因應融合教育而發展出來的措施，它係透過專業的巡迴輔導教師，提供普通班教學、輔導策略、諮詢服務及親職輔導等（曾恆靜，2008）。巡迴輔導教師屬於特殊教育教師的一份子，其教師角色也是以特殊教育教師角色為本體，巡迴輔導工作的性質，是交織了更多不同他人與自我角色的期待（周璧君，2007）。Luckner 與 Miller（1994）提到巡迴輔導教師有獨特的工作經驗，有跨齡的服務對象，需要提供一些特殊課程以協助學生在班級中的適應，並須與不同教育人員合作。Luckner 與 Howell（2002）指出巡迴輔導教師在與專業團隊和家長合作的諮詢、直接服務教學的時間及服務學生的年齡和與學生使用的溝通模式、教學內容與策略、教學場地等各方面，皆與自足式特教班教師有差異。除巡迴輔導性質與一般特教教師角色有差異外，在融合教育趨勢下，許多特教學生回到普通班級受教，教師亦須調整自身的角色，才能協助學生在普

通班級中獲得最佳的適應與學習。特教教師不應侷限於只是特教班「教學者」的角色，需仰賴特教教師發揮專業，來協助解決特殊需求學生的無障礙環境、篩選、鑑定與親職教育等學校特殊行政業務；而另一方面，普通班教學系統更需要特教教師提供特殊需求學生學業學習、行為輔導、人際關係建構等合作諮詢服務（鄭友泰，2002）。研究者依據相關文獻，歸納學前巡迴輔導教師在融合教育中的角色如下：

#### (一)鑑定診斷工作者與評量者

在實施特殊教育教學前，實施的對象由教師指認或經由普查與團體測驗而篩檢出特殊兒童，由受過特殊專業評量的教師進一步予以施測與診斷，以決定該安置何種形式的特殊教育場所，以便進行補救教學（郭為藩，1992）。特教教師需經由觀察、晤談、測驗和檔案資料分析等方法，協助蒐集並建立學生相關資料並進行鑑定工作，並依此為基礎，建議對有特殊需求學生做出適當教育安置，並設計適當的教育服務（楊坤堂，2001）。從特殊兒童的覺察、篩選及確定入學，一直到個別教育計畫的擬定、教學成效的監控及成果的執行，教育評量在特殊教育中扮演著重要的角色（胡永崇，1991）。McLoughlin 與 Lewis（1990）表示，評量是蒐集學生與教育相關的訊息，以作出對學生之特殊教育資格認定及教學決策的系統化歷程，並指出評量是多專業領域小組的合作歷程，而特殊教育者便是其中重要成員之一。因此在融合教育中，特教巡迴教師是重要評量者，也是鑑定與診斷工作者。

#### (二)個別化教育計畫擬定者與執行者

特殊教育法第 28 條明定「高級中等以下各教育階段學校，應以團隊合作方式對身心障礙學生訂定個別化教育計畫」（教育部，2013a）。Sadler（2001）亦表示巡迴教師應在法令規定時間內，與家長及教育相關人員發展學生的個別化教育計畫。王天苗、王雅瑜、黃俊榮及曲俊芳（2003）亦認為特殊教育教師應與特殊教育相關專業人員合作，一起評估身心障礙學生，共同設計個別化教育計畫，以提供學生

所需要的教育和復健治療服務。Dinnebeil, McInerney 與 Hale (2006) 亦在一項對於學前巡迴教師之角色與職責調查中，清楚訂出學前巡迴輔導教師是個別化教育計畫的編製及執行者之一。一個有經驗的學前巡迴輔導教師，須能幫有特殊需求的幼兒設計個別化教計畫且執行（許瑞玲，2014）。國內大部分縣市的巡迴輔導要點中，巡迴教師工作項目中都訂有巡迴教師須協助普通班教師訂定並執行個別化教育計畫這一項。所以學前巡迴教師除了協助普通班教師擬訂個別化教育計畫，同時也是個別化教育計畫的執行者之一。

### (三)教學評量者

教學評量是教學實施過程中重要的步驟。Gearheart 與 Weishahn (1976) 認為巡迴教師可到課堂上觀察學生的學習情況，並適時指導學生做最有效的學習。Luckner 與 Miller (1994) 也表示巡迴輔導教師是巡迴於有特殊需求學生間的特殊教育專家，必須觀察學生在班級中的學習情況，並適時地進行評量等工作。胡永崇 (1995) 表示欲施以有效的個別化教學，有賴於應用適當的評量及對評量結果做出適當的教學；特殊教育的歷程即「評量-教學-再評量-再教學」之循環歷程。Sadler (2001) 指出身為一位巡迴輔導教師，必須依照孩子的個別需求進行介入，這須仰賴巡迴輔導教師的觀察及其他有關的能力。Dinnebeil, McInerney 與 Hale (2006) 亦指出學前巡迴教師的角色是教學評估者，以正式和非正式的方式評估及觀察身心障礙幼兒在普通班的學習，以利個別化教育計畫的執行。王天苗等人 (2003) 提出特教教師應會使用各種評量方法，以瞭解學生的能力現況與教學成效，並解釋評量結果給相關人員瞭解，且評鑑自己教學及學生的學習成效，用以調整教學目標、內容或方法。特殊教育法第 24 條規定對於身心障礙學生之評量、教學及輔導工作，應以專業團隊合作進行為原則，並得視需要結合衛生醫療、教育、社會工作、獨立生活、職業重建等相關專業人員，共同提供學習、生活、心理、復健訓練、職業輔導評量及轉銜輔導與服務等協助（教育部，2013a）。國內各縣市的巡迴輔導要點中巡迴教師工作內容中均明載巡迴教師需對教學進行評量。所以巡迴教師的角

色在巡迴輔導中是重要的教學評量者。

#### (四)教學者及輔導者

巡迴教師提供身心障礙直接教學服務並給予相關輔導，是各類巡迴教師輔導工作內容之一(Luckner and Miller, 1994; Strumwasser, 1988; 黃素珍, 1998; 賴怡君, 2006; 許玉樹, 2013; 許瑞玲, 2014)。Waldron (1996) 指出巡迴輔導教師是一位提供直接服務給障礙學生的教育訓練者。廖永堃與魏兆廷(2004) 研究瞭解花蓮巡迴式資源班的困境，顯示巡迴式資源班的性質藉由此一服務方式，提供學生教學與輔導，並提供學校有關人員資源與特教業務協助，而「教學與輔導者」，亦為大多數巡迴輔導教師對自身角色認定的共通看法。Dinnebeil, McInerney 與 Hale (2006) 在對於學前巡迴教師之角色與職責調查中，訂出學前巡迴輔導教師是提供直接教學服務者，是直接提供身心障礙幼兒之教學者，亦是輔導者。各縣市的巡迴輔導要點中亦明訂巡迴教師須負起輔導責任，並須對特殊學生進行直接教學。學前巡迴輔導教師除了對特殊學生直接進行教學外，更需提供學生相關的輔導，所以是教學者也是輔導者的角色。

#### (五)課程與教材編輯之設計者

Ellis 與 Mathews (1982) 指出教師應發展合適的教材與教法，並定期評量學生表現，以達到有效的教學目標。Strumwasser (1988) 認為了解有關發展、設計課程、教學策略、操作設備及媒體是視障巡迴輔導教師認為自身應具備的能力。王天苗等人(2003) 指出特教教師會針對學生不同的學習特性及學習程度，來設計相關的教學活動，並選擇適當的教學方式，且會特別注意教導身心障礙學生應有的原則。桃園縣、臺中市、臺南市、嘉義市及雲林縣之巡迴輔導要點中均指出巡迴教師須蒐集及編製教材教具，其他縣市雖無明定，但實際上特教教師都需自行設計課程及自行編輯教材，以利教學並提升教學效果。

#### (六)提供特教諮詢及親職教育推動者

Strumwasser (1988) 調查巡迴教師提供普通班教師及家長諮詢平均花 17.9% 的

時間；Luckner 與 Miller (1994) 的研究則發現聽障巡迴輔導教師每周平均花 2 小時與普通班教師溝通與諮詢；而 Luckner 與 Howell (2002) 指出教師反應平均將 16.25 % 的時間花在提供諮詢。何華國 (1999) 指出提供家長精神支持、喘息機會、教導家長輔導知能、醫療復健、福利、輔具使用等資訊，皆為巡迴教師應給家長的支持。陳玉菁 (2000) 以自身擔任巡迴輔導教師的經驗，提到對巡迴輔導教師角色的建議，認為巡迴輔導教師應是提供諮詢建議及支持性服務、協調聯繫與共謀對策、推動宣導、專業知能與服務品質精益求精及緊密連結社會資源網路者。Sadler (2001) 指出巡迴教師的角色由之前只是教學的角色及個別的與學生和家長一起互動，變為現在除教學外最重要的是提供諮詢和相關議題的討論者。Luckner 與 Howell (2002) 的研究亦發現，聽障巡迴輔導教師對其工作角色的定位已慢慢做了轉變，以能提供父母及教師諮詢為其工作內容中最重要部份。Dinnebeil, McInerney 與 Hale (2006) 亦指出在學前巡迴教師之角色與職責調查中，指出學前巡迴輔導教師是個顧問者，提供老師、家長及孩子的諮詢，及解決個別化教育計畫會議的各項問題。王天苗等人 (2003) 表示特教教師在校內有責任推廣特教理念，讓全校的師生能夠接納身心障礙學生，並提供普通班教師需要的資訊與諮詢。學前巡迴教師提供諮詢及服務的對象應包含普通班教師、家長及行政人員 (譚婉盈, 2008)。許玉樹 (2013) 擔任巡迴教師時與幼兒園普通班的合作研究中，即指出普通班教師及身心障礙幼兒家長在遭遇有關特殊幼兒及特教等相關問題時，常不知該如何是好，而特教巡迴教師就是最好的諮詢者及推動親職教育者。

#### (七) 相關專業服務的協調者

王天苗等人 (2003) 指出在專業團隊合作過程中，相關專業人員接觸學生的時間有限，不易掌握學生的全盤狀況，特教教師就是最好的橋樑，一方面協助專業團隊有效率地瞭解學生的表現狀況，另一方面可整合所有專業的建議，給予學生最適切的訓練規劃與安排；此外，特教教師也是推動學校特殊教育的核心人物，必須負起設計各項特教活動或實施計畫，協調召集相關人員來共同參與。在各縣

市巡迴輔導要點中也都明白指出巡迴教師的角色與功能，不能只定位在教學與輔導項目上，也須扮演普通班教師、行政人員等在特殊教育專業諮詢或相關專業資源服務的協調者及整合者。巡迴輔導教師的角色及功能乃在提供相關資訊給其他專業人員、擔任溝通橋樑，並整合專業服務，且將專業建議融入教學（蔡昆瀛，2005）。Dinnebeil, McInerney 與 Hale（2006）在學前巡迴教師之角色與職責調查中，亦訂出學前巡迴輔導教師是協調者，須具備協調解決孩子學習過程所遇到各項問題的能力。國內許多相關研究也都指出特教巡迴教師的角色除了是教學者外，亦是相關專業服務的協調者（鄭玉慈，2005；賴怡君，2006；曾娛婷、劉明松，2006；程貴聯，2007；陳享連，2010）。

#### （八）行政協助者

國內各縣市所訂定的巡迴輔導辦法中都明定巡迴輔導教師是行政協助者，除協助服務所在縣市之特教行政工作，亦需提供並協助輔導學校之行政工作。蔡明蒼（1999）認為特教教師是協助轉介、資料蒐集及促使學生適當安置的人，能夠正確選擇及使用診斷與鑑定工具，並能解釋及分析診斷的結果。程貴聯（2007）指出召開特教會議及活動、參與身心障礙學生轉介鑑定工作屬於巡迴輔導教師行政工作範疇。賴翠媛（2003）指出特教教師正是協助普通班教師營造無障礙環境的協助者。國內許多相關研究也都指出特教巡迴教師的角色除了是教學者外，亦是特教行政推行之協助者（黃素珍，1998；鄭玉慈，2005；張小芬，2006；曾娛婷、劉明松，2006；程貴聯，2007；陳享連，2010）。

綜合上述可知，學前巡迴輔導教師認為巡迴輔導工作的角色中，教學是最重要且佔據其最多時間，但隨著融合理念的推行及普通班和家長的需求，巡迴輔導教師已體認到須將自己的工作重點做些調整，除原本的教學功能外，還需是協調者、提供資源及專業知能者的角色，同時須擔任身心障礙學生融合於普通教育環境的促進者，並須提供特教相關諮詢服務、親職教育的推動，必要時還需協助特教行政的推動與業務，以期能獲得令人滿意的巡迴輔導及提升巡迴輔導的效能。

#### 第四節 學前巡迴輔導服務滿意度之相關研究

融合教育已是目前教育的趨勢，為使安置於普通班之身心障礙學生不會因其障礙而受到太多發展的阻礙，而能在最少限制的環境，獲得最好的照顧。因此，身心障礙幼兒融合於普通班就讀，必須獲得必要的資源及支持。學前特教巡迴輔導服務就是提供支援服務的方式之一。本節擬分別就巡迴輔導之相關研究、巡迴輔導服務滿意度之相關研究及普通班教師對於巡迴輔導服務滿意度相關背景變項之研究三方面加以探討。

##### 一、巡迴輔導之相關研究

本研究旨在研究嘉義縣教保服務人員對於巡迴輔導服務之滿意度。巡迴輔導服務是融合教育下配套措施之一，研究者認為瞭解教保服務人員對融合教育的態度及有關巡迴輔導服務之相關研究是重要的，因此研究者整理國內有關學前融合教育及學前巡迴輔導之相關研究如表 2-8，以作為本研究之參考。

表 2-8  
學前融合及巡迴輔導之相關研究

作者 (年代)	研究題目	研究對象	研究 方法	研究結果
黃嘉紋 (2008)	臺北市幼稚園特教巡迴輔導教師在融合教育中角色職責與專業成長需求之研究	三十六位任教於臺北市幼稚園特教巡迴輔導教師	問卷調查法	1.臺北市特教巡迴輔導教師對本身角色的觀點為協調者、團隊合作促進者、輔導諮商者、觀察者、評量診斷者。 2.臺北市特教巡迴輔導教師對職責的觀點認為本身需提供特殊需求幼兒特別的教育服務、入班觀察、提供普通班教師特教諮詢、家長特教諮詢、參與擬定個別化教育計劃、協助普通班教師處理特殊需求幼兒的學習與行為問題。 3.臺北市巡迴輔導教師對專業成長有高度需求。

(續下頁)

作者 (年代)	研究題目	研究對象	研究方法	研究結果
洪禎璟 (2008)	中部地區 教保人員 對「托育機 構收托發 展遲緩兒 童巡迴輔 導」看法之 研究	中部地區 「托育機 構收托發 展遲緩兒 童巡迴輔 導服務」 公私立之 教保人員	問卷 調查 法及 半結 構式 訪談	1.巡迴輔導服務之現況，以特教教師對 特殊幼兒進行一個月之入班觀察與諮 詢輔導之方式為最多。 2.教保人員對巡迴輔導服務整體而言是 正向的。 3.教保人員巡迴輔導服務為二週一次為 最理想，而以上午時段一小時為佳。
蕭聖瑜 (2009)	學前特教 巡迴資源 教師與普 通班教師 建立合作 諮詢模式 之行動研 究	學前巡迴 資源教 師、幼兒 園普通班 教師及普 通班幼兒	行動 研究	1.巡迴教師須重新定義自己為專業支持 者、資源整合者及專業知能賦權者之 角色。 2.巡迴教師應協助普通班教師進行個案 觀察及能力評估、擬定 IEP、分析融 合環境下特殊幼兒之需求及提供個別 化的教學及個別評量。
楊雅芬 (2010)	學前特教 巡迴輔導 教師工作 歷程之研 究	五位學前 特教巡 迴輔導教 師	訪談 法輔 以觀 察	學前巡迴教師的工作內容，可分為服務 特殊幼兒、普通班教師的合作、與家長 溝通指導和完成資源中心的行政工作 四部份。項目包含協調特殊幼兒的時 間、入班觀察特殊幼兒、提供教學和輔 導、進行鑑定與評估的工作、與普通班 教師合作擬定 IEP、諮詢和討論、轉銜 工作、與家長溝通和指導、參與相關的 會議和研習活動、文書工作記錄和鑑定 與評估。

(續下頁)

作者 (年代)	研究題目	研究對象	研究方法	研究結果
陳享連 (2010)	特教巡迴 輔導教師 對學前融 合教育支 援服務之 研究	臺灣地區 之學前階 段特教巡 迴輔導教 師	問卷 調查 法	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.巡迴輔導教師支援學前融合教育的方式，以入班觀察為基礎，採直接服務和間接服務兩種方式並行，直接服務以抽離教學較多，間接服務則以團隊合作提供諮詢較多，在服務時間規劃上整合定期與不定期兩種方式同時進行，而在支援服務時間規劃則以身心障礙幼兒需求為主要依據。</li> <li>2.特教巡迴輔導教師提供支援學前融合教育的內涵，包括評量、教學、行政等支援。特教巡迴輔導教師提供支援服務頻率偏高，評量支援方面最常協助評估身心障礙幼兒，教學支援以協助編擬個別化教育計畫是服務的重點，行政支援方面最常協助整合個別化教育計畫相關人員意見。</li> <li>3.巡迴輔導教師提供支援服務需要協助程度高，在評量支援方面以專業人員的合作需求最高，教學支援方面以固定討論時間的需求較高，行政支援方面以提昇教師專業能力的需求最高。</li> </ol>
許玉樹 (2013)	雲林縣學 前特教巡 迴輔導教 師與幼兒 園教師 合作經驗 之探究	五位巡迴 輔導教師 與四位幼 兒園教師	深度 訪談 法	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.雲林縣學前巡迴輔導現況以個別教學輔導為主，其次是特教相關問題的諮詢；其他行政協助工作雖多但沒有承辦行政工作的幼兒園教師卻不了解。</li> <li>2.雲林縣學前特教巡迴輔導的困境主要是人員配合度不足、合作時間不充分、溝通未能產生良好的效果。</li> <li>3.雲林縣巡迴輔導教師與幼兒園教師的正向合作經驗包含特殊幼兒能力的提升、遇到的困擾獲解決；負向的合作經驗為合作過程中教師間彼此有誤解以及幼兒園錯過巡迴輔導的申請。</li> <li>4.巡迴輔導教師與幼兒園教師期待的巡迴輔導為能因應幼兒需求彈性調整其巡迴輔導服務方式、加入專業團隊的資源以及提升教師專業能力。</li> </ol>

(續下頁)

作者 (年代)	研究題目	研究對象	研究 方法	研究結果
許瑞玲 (2014)	雲嘉學前 巡迴輔導 教師教學 現況之研 究	102 學年 六位雲林 縣、嘉義 縣正式學 前巡迴輔 導教師	半結 構式 訪談 法	1.雲嘉兩縣市巡迴教師均交通時間過長 且過遠，足以造成心理壓力。期能由 縣府加保意外險。 2.巡迴教師希望能多安排相關專業知能 研習，以增長巡迴教師專業能力，及 因應不分類巡迴派案之壓力，始能讓 巡迴工作達到更好的效果。 3.嘉義縣在學前巡迴方面並未編列教材 編輯費。 4.在專業團隊資源的分配上，有偏重國 中小現象，期能將資源也能分配給學 前，以免錯失早期療育的良機。
楊宜珊 (2014)	嘉義縣學 前教育人 員實施融 合教育專 業知能與 教學困擾 之研究	102 學年 度安置身 心障礙幼 兒班級之 教育人員	問卷 調查 法	1.嘉義縣學前教育人員專業知能整體瞭 解程度偏於中等，依序為「支援合 作」、「教學實務」、「融合教育理念」。 2.嘉義縣學前教育人員教學困擾整體困 擾程度偏於輕微的困擾，依序為「課 程教學」、「班級經營」、「親師溝通」、 「支援服務」。

由上述研究發現，巡迴輔導服務及融合教育之相關研究，採取的方式大部分為質性研究，部分為調查研究及行動研究。雖各個研究之向度及目的有所不同，但實質內涵卻有很多相同之處，主要是以學前巡迴教師之工作內容及普通班教師對融合教育下之巡迴輔導服務支援之看法來作探討。

## 二、巡迴輔導服務滿意度之相關研究

有關巡迴輔導服務之相關研究很多，但針對巡迴輔導服務滿意度調查之相關研究甚少，尤其是針對教保服務人員對於學前特教巡迴輔導滿意度之研究幾乎看

不到。因此，研究者只整理出國內巡迴輔導服務滿意度之相關研究如表 2-9，以作為本研究之參考。

表 2-9  
巡迴輔導服務滿意度之相關研究

作者 (年代)	研究題目	研究對象	研究方法	研究結果
劉淑秋 (2003)	國民小學教師對就讀普通班聽障生支持服務滿意度之研究	台灣省台中市、台中縣、彰化縣、南投縣國民小學的教師	調查問卷法 輔以開放式意見表達	<ol style="list-style-type: none"> <li>國民小學教師對就讀普通班聽障生支持服務的滿意度尙感滿意，但由開放性意見顯示，教師對國民小學就讀普通班聽障生的支持服務仍未臻理想，需再加以改善。</li> <li>滿意度各向度依次為特教推行委員會之運作、學校行政支持服務、家長支持服務、教育行政支持服務、專業人員支持服務。</li> <li>國民小學教師對普通班聽障生支持服務的滿意度因個人不同背景變項而有顯著差異。</li> </ol>
張弘昌 (2005)	視障教育巡迴輔導教師工作滿意度研究	台灣地區二十四個縣市國民中小學視障巡迴輔導教師	問卷調查法	<ol style="list-style-type: none"> <li>視障生的安置型態以普通班接受巡迴輔導約佔一半，其餘為特教班及資源班所組成。輔導方式以抽離、外加、入班協同的方式為最多。</li> <li>視障巡迴輔導教師對工作滿意度尙感滿意。滿意度各向度由高而低分別為：人際關係、進修管道、工作業務、工作環境、薪資福利及行政支持。</li> <li>視障巡迴輔導的困境：教學輔導方面為學生障礙程度差異太大；行政方面為經費不足；專業團隊方面為專業人員本位主義太重，不易接受他人意見。</li> </ol>

(續下頁)

作者 (年代)	研究題目	研究對象	研究方法	研究結果
鄭玉慈 (2005)	國民小學教師對普通班身心障礙學生巡迴輔導滿意度與需求之研究	台灣地區國民小學普通班教師	問卷調查法	國民小學教師對普通班身心障礙學生巡迴輔導服務滿意度在整體或是個別向度是趨向於「滿意」程度；國民小學教師對普通班身心障礙學生巡迴輔導服務需求程度在整體或是個別向度是趨向於「需要」程度。
賴怡君 (2006)	國小不分類巡迴輔導教師服務現況,期待及滿意度調查研究	國小不分類巡迴輔導教師及普通班教師	問卷調查輔以半結構式訪談法	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.教師期待的行政編制方式，期常駐辦公地點應設在編制學校內，且此學校位在巡迴輔導區域的中心點。</li> <li>2.服務學生數偏高，無法提供學生適切的服務。巡迴輔導學校的距離，多數屬合理距離內。而巡迴輔導負責區域的劃分方式，以綜合考慮地理區域和交通路線為理想。</li> <li>3.最困擾教師的是目前交通費的補助標準不夠公平合理，以及沒有交通工具的保險。</li> <li>4.教師期待的不分類巡迴輔導服務提供方式，應以直接教學為主，再輔以提供諮詢、幫普通班教師調整課程教材等方式為佳。</li> <li>5.教育行政單位的支持度較低，編制學校、巡迴輔導學校、普通班教師給予不分類巡迴輔導教師的支持度尚可。</li> <li>6.不分類巡迴輔導教師對現況的滿意度以輔導的學校數最高，對與交通相關題項的滿意度最低。</li> <li>7.不分類巡迴輔導教師和普通班教師對不分類巡迴輔導服務效能的滿意度尚佳，普通班教師對服務效能的滿意度較不分類巡迴輔導教師高。</li> </ol>

(續下頁)

作者 (年代)	研究題目	研究對象	研究方法	研究結果
詹秀萍 (2007)	國小視覺障礙兒童家長與級任教師對巡迴輔導服務滿意度之研究	國小普通班視障兒童之家長與級任教師	問卷調查法	視障兒童家長與級任教師對巡迴輔導服務的滿意度皆是趨於「滿意」的程度，且對「安置與評量」向度的滿意度最高。
陳姿君 (2008)	南投縣國民教育階段不分類資源班巡迴輔導實施方案滿意度之研究	南投縣 211 位接受巡迴輔導服務的普通班教師，與 36 位提供巡迴輔導服務之特教教師	問卷調查法及半結構式電話訪談	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.在巡迴輔導服務整體的滿意度「還算滿意」。</li> <li>2.普通班教師和巡迴輔導教師皆顯著高於對「駐校式資源班」教師支援巡迴輔導服務的滿意度。</li> <li>3.普通班教師對巡迴輔導服務的滿意度，因「目前班身上身障生之類別」、「服務時數」和「接受服務的年限」而有顯著差異；巡迴輔導教師對巡迴輔導實施方案的滿意度，因「職務」、「巡迴輔導年資」、「輔導學生人數」和「巡迴輔導的時數」，而有顯著差異。</li> <li>4.對於改善不分類資源班巡迴輔導，最有效的做法：「依學生障礙類別，分類巡迴輔導」和「縣市教育行政單位調整巡迴輔導區域，減少教師交通時間」。</li> </ol>
曾恆靜 (2008)	學前巡迴輔導特殊教育教師工作滿意度之研究	96 學年度台灣及外島地區的學前巡迴輔導特殊教育教師	問卷調查法	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.學前巡迴輔導特殊教育教師在整體工作滿意情形是感到滿意的。</li> <li>2.工作滿意度之「個人內在向度」的滿意度高於「外在環境向度」的滿意度。</li> </ol>
葉宗豪 (2014)	家長對視障巡迴輔導教師服務滿意度之調查研究-以臺南市為例	臺南市 101 學年度接受視障巡迴輔導服務的視障學生之家長	問卷調查法	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.家長對視障巡迴輔導教師之服務滿意度在整體和各向度上，均達「滿意」程度。</li> <li>2.家長對視障巡迴輔導教師服務滿意度不因其背景變項而有顯著差異。</li> <li>3.家長對視障巡迴輔導教師服務滿意度因視障學生的背景變項而有顯著差異。</li> </ol>

(續下頁)

作者 (年代)	研究題目	研究對象	研究 方法	研究結果
王建勛 (2014)	班級導師對視障巡迴輔導教師服務滿意度之調查研究-以臺南市為例	臺南市 101 學年 度學前至 高中職階 段的視障 學生之普 通學校班 級導師	問卷 調查 法	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.班級導師對視障巡迴輔導教師之服務滿意度在整體和各向度上，皆達「滿意」程度。</li> <li>2.班級導師對視障巡迴輔導教師服務滿意度除了教導視障學生時間的個人背景變項未達顯著差異外，其他個人背景變項均有顯著差異。</li> <li>3.班級導師對視障巡迴輔導教師服務滿意度，除了視障學生的性別、不同巡迴輔導節數等學生背景變項均未達顯著差異外，其他在各向度因視障學生的背景變項均有顯著差異。</li> </ol>
林芝郁 (2014)	花蓮縣幼兒教保服務人員融合教學困擾與對學前特教巡迴輔導服務滿意度調查研究	花蓮縣 102 學年 度有收托 特殊幼兒 之幼兒教 保服務人 員	問卷 調查 法	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.幼兒教保服務人員融合教學困擾評量、教學、行政等三個層面中，各自與其層面中其他題目相較之下，在評量層面最困擾的題目為「和家長溝通，讓疑似特殊幼兒進行相關評估」；在教學層面最困擾的題目為「處理特殊幼兒行為問題(如攻擊、過動)」；在行政層面最困擾的題目為「教育行政機關所提供的特教研習場次不足」。</li> <li>2.八成以上的幼兒教保服務人員對學前特教巡迴輔導評量、教學、行政支援服務感到滿意。</li> <li>3.幼兒教保服務人員對融合教學困擾與學前特教巡迴輔導服務滿意度的差異情形：在幼兒園所在地區、幼兒園型態、幼兒園規模、擔任職務、年齡等背景變項有顯著差異。</li> <li>4.班上收托有發展性障礙幼兒的教保人員對學前特教巡迴輔導的教學、行政滿意度較高。但當幼兒教保服務人員評量困擾愈高，則顯著降低對學前特教巡迴輔導教學、行政支援服務的滿意度。</li> </ol>

由上述研究發現，巡迴輔導服務滿意度之相關研究，所採取的方法大部分為問卷調查研究，部分輔以訪談及開放式問題，對問題做更深入的探討。在巡迴輔導服務滿意度之相關研究，普通班教師對巡迴輔導服務之滿意程度整體是趨於「滿意」的，而普通班教師認為班上有身心障礙學生巡迴輔導服務需求程度在整體或個別向度大部分是趨向於「需要」的程度。

### 三、普通班教師對於巡迴輔導服務滿意度相關背景變項之研究

有關巡迴輔導滿意度之相關研究，其研究對象大部分為普通班國中小普通班教師、國中小特教教師或是家長為主，研究對象為學前教育人員的研究較少。本研究擬探討影響教保服務人員對學前迴輔導服務滿意度的背景因素包括：1.個人背景因素涵蓋年齡、教育程度、特教背景、任教經驗等；2.教師工作環境因素涵蓋任教園所、任教資格、任教年資等。然而依據現有的文獻，僅發現針對教保服務人員不同背景變項在任教年資、特殊教育背景及任教經驗的相關研究，茲就這三方面提出說明。

#### (一)任教年資

劉淑秋(2003)針對國小教師對就讀普通班聽障生支持滿意度之研究，顯示不同任教年資教師在「就讀普通班聽障學生支持服務」整體滿意度沒有差異。而擔任特教班年資 6 年以上的教師在教育行政支援服務的滿意度高於未曾擔任特教班教學的教師，但經事後比較後皆未達顯著水準。

鄭玉慈(2005)針對國民小學教師對普通班身心障礙學生巡迴輔導滿意度與需求之研究，顯示不同任教年資，在「專業知能」向度上，任教年資在 21 年以上高於 6-10 的教師，達顯著差異。在「國民小學教師對普通班身心障礙學生巡迴輔導滿意度與需求」之研究整體滿意度並未發現有顯著差異。

詹秀萍(2007)針對國小視覺障礙兒童級任教師對巡迴輔導服務滿意度之研究，顯示不同任教年資教師在「就讀普通班聽障學生支持服務」整體滿意度在任教 21 年以上的級任教師滿意度最高，任教 6-10 年的級任教師滿意度最低，但未進行是

否顯著差異之情形。

陳姿君(2008)針對南投縣 211 位接受巡迴輔導服務的普通班教師，與 36 位提供巡迴輔導服務之特教教師，調查南投縣國民教育階段不分類資源班巡迴輔導實施方案滿意度。研究結果顯示普通班教師不同年資不會影響普通班教師對巡迴輔導實施方案之滿意度，然而針對巡迴輔導教師，其結果顯示不同巡迴輔導年資達顯著差異，一年以上年資者在「鑑定與安置」向度之滿意度顯著高於未滿一年年資者。

王建勛(2014)針對臺南市班級導師對視障巡迴輔導教師服務滿意度之調查研究。研究結果顯示任教年資 16-20 年的班級導師對視障巡迴教師在課程內容方面滿意度顯著高於任計年資 21 年以上的班級導師。

林芝郁(2014)針對花蓮縣幼兒教保服務人員對於融合教學困擾與對學前特教巡迴輔導服務滿意度調查之研究。研究結果顯示不同教學年資之幼兒教保服務人員在融合教學困擾與對學前特教巡迴輔導服務滿意度皆未達顯著差異。

## (二)特教背景

劉淑秋(2003)的研究結果，顯示國小教師對就讀普通班聽障學生支持服務的滿意度因其特教背景之不同而有顯著差異。「已具特殊教育教師資格或特殊教育學系畢業者，含修 20 個特教學分」之教師，在「特教推行委員會之運作」、「教育行政支持服務」及總量表的滿意程度高於「具一般教師資格」，未曾修習特教學分，特殊教育知能研習未達 18 小時」教師。

鄭玉慈(2005)針對國民小學教師對普通班身心障礙學生巡迴輔導滿意度與需求之研究，顯示不同特教背景在「國民小學教師對普通班身心障礙學生巡迴輔導滿意度與需求」之研究在分量表「專業知能」「親職教育」及全量表達顯著水準，但經 Scheffé 事後比較後並未發現顯著差異。

詹秀萍(2007)針對國小視覺障礙兒童級任教師對巡迴輔導服務滿意度之研究，顯示不同特教背景在「就讀普通班聽障學生支持服務」整體滿意度在「有修習特

教三學分或特教研習達 54 小時以上」滿意度最高，「特教學分班」的滿意度最低。但未進行是否顯著差異之情形。

陳姿君(2008)調查南投縣國民教育階段不分類資源班巡迴輔導實施方案滿意度。研究結果顯示不同特教背景不會影響普通班教師及巡迴輔導教師對巡迴輔導實施方案之滿意度。

王建勛(2014)針對臺南市班級導師對視障巡迴輔導教師服務滿意度之調查研究。研究結果顯示在溝通協調向度中，修習特教三學分或特教研習達 54 小時以上的班級導師和未曾修習特教三學分或特教研習未達 54 小時的班級導師對視障巡迴輔導教師服務滿意度顯著比具特殊教育系(組)背景的班級導師來得高。而在資源整合向度上，發現未曾修習特教三學分或特教研習未達 54 小時的班級導師對視障巡迴輔導教師服務滿意度顯著高於具特殊教育系(組)背景的班級導師。

### (三)是否教導過特殊教育學生的經驗

劉淑秋(2003)的研究結果顯示，國小教師對就讀普通班聽障學生支持服務的滿意度，是否教過特教學生的教師對聽障學生支持服務的滿意程度並無明顯的差異。

鄭玉慈(2005)針對國民小學教師對普通班身心障礙學生巡迴輔導滿意度與需求之研究，顯示不同任教特教班背景在「國民小學教師對普通班身心障礙學生巡迴輔導滿意度與需求」之研究整體滿意度是無顯著差異。

詹秀萍(2007)針對國小視覺障礙兒童級任教師對巡迴輔導服務滿意度之研究，顯示是否曾經教導過特教學生的經驗背景在「就讀普通班聽障學生支持服務」整體滿意度，教導經驗 4 年以上的滿意度最高，1 年內的滿意度最低，但未進行是否顯著差異之情形。

陳姿君(2007)調查南投縣國民教育階段不分類資源班巡迴輔導實施方案滿意度。研究結果顯示不同特教學生教學經驗並不會影響普通班教師對巡迴輔導實施方案之滿意度。

綜合以上的分析結果，「任教年資」、「特殊教育背景」及「是否教導過特殊教育學生的經驗」此三項背景因素對於特教巡迴輔導服務之滿意度的研究結果並不一致。因此本研究將再深入探討。此外對「年齡」、「教育程度」、「任教園所」及「任教資格」，研究者考量這四項背景因素在「教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度」可能也有影響，故列入本研究一起探討。



### 第三章 研究方法

本研究採取問卷調查法來調查嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導之滿意度，以瞭解嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導服務滿意度如何，更進一步探討背景變項對於嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度之差異情形，及滿意度和服務獲得情形之相關性為何。依據研究目的及文獻探討結果來設計研究架構及問卷。本章第一節為研究架構，第二節為研究對象，第三節為研究工具，第四節為研究流程，第五節為資料處理與分析，茲分述如下：

#### 第一節 研究架構

本研究係針對嘉義縣 103 學年度公私立幼兒園普通班級中有身心障礙幼兒並接受巡迴輔導服務之現職教保服務人員為研究對象。根據研究背景與動機、研究目的以及相關的研究文獻，擬定本研究之架構如圖 3-1 所示。研究架構中重要變項如下：

- 一、教保服務人員背景變項：不同背景變項的普通班教保服務人員，其背景變項包括「年齡」、「任教幼兒園」、「任教年資」、「任教資格」、「任教經驗」、「教育程度」及「特教背景」共七種。
- 二、本研究問卷調查之依變項：本研究之研究樣本在嘉義縣教保服務人員對學前特教巡迴輔導滿意度之得分為本研究之依變項。巡迴輔導服務內容主要分為「直接教學服務」、「專業知能的提供」、「諮詢服務的提供」、「行政的協助」及「親職教育的推動」等五個向度。

本研究之問卷調查透過教保服務人員個人背景變項，加以分析不同變項在嘉義縣學前巡迴輔導滿意度是否有差異以及其間的差異情形。更進一步探討嘉義縣教保服務人員對學前特教巡迴輔導服務之獲得情形與滿意度兩者之間的相關性。期盼藉由本研究將研究結果做為嘉義縣教育行政單位和學前巡迴輔導教師未來輔

導重點及改進的方向，以提升學前巡迴輔導的成效。

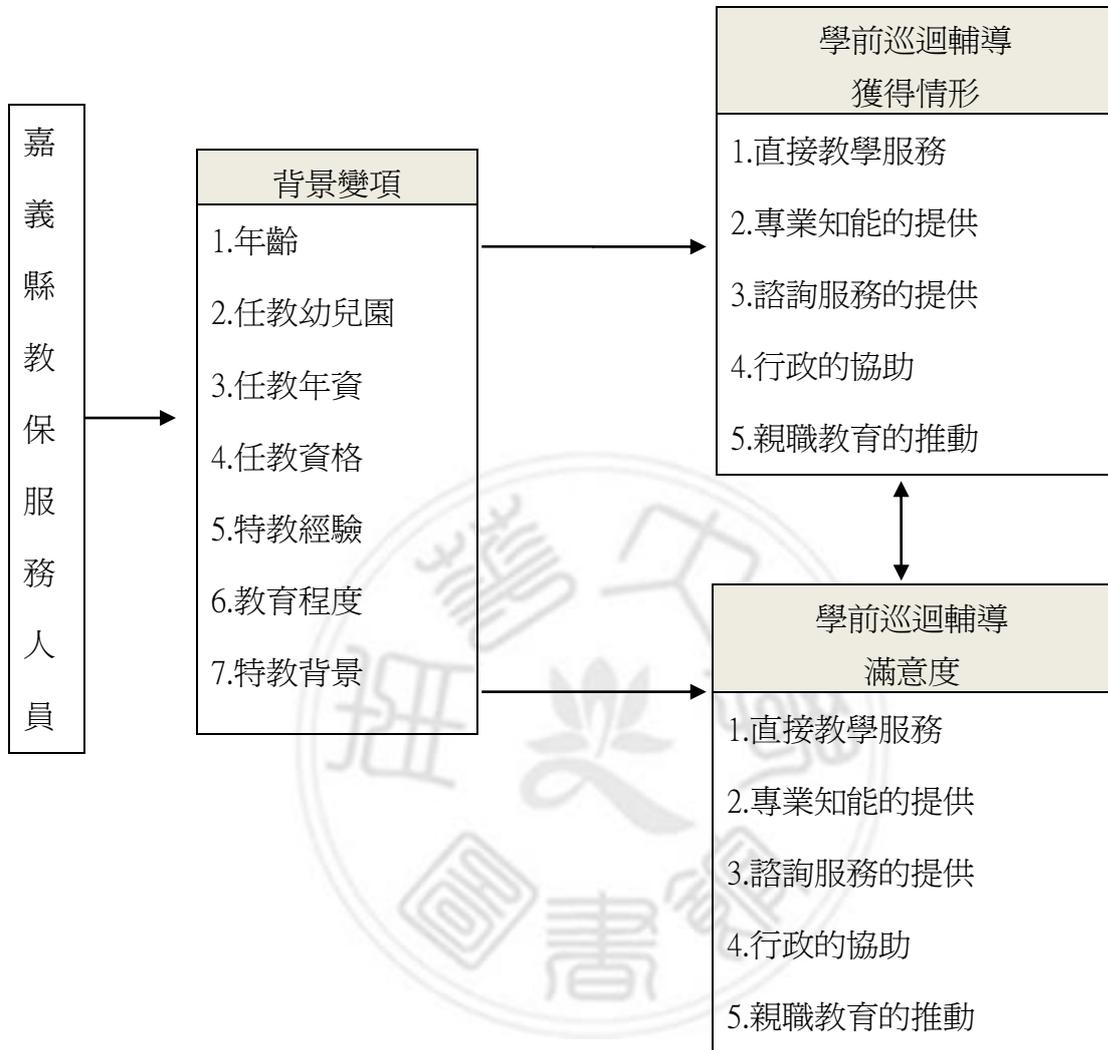


圖 3-1  
研究架構

## 第二節 研究對象

本研究為瞭解嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度為何，研究對象以嘉義縣公私立幼兒園教保服務人員為問卷調查之對象。此係依據教育部特殊教育通報網（教育部，2014a）102 學年度及 103 學年度嘉義縣之幼兒園有提出巡迴輔導

服務者作為研究之母群體。樣本僅限於 103 學年度現職之嘉義縣各鄉鎮公私立幼兒園之教保服務人員且班上之身心障礙幼兒曾接受過或現正接受巡迴輔導服務者為問卷調查之對象。茲再依預試樣本及正式樣本分別加以說明。

#### 一、預試樣本

預試問卷編製完成後，為瞭解其實際可用性及信效度，先進行預試。預試之對象選自嘉義縣 102 學年度公私立幼兒園班上有身心障礙學生之教保服務人員。依據教育部特殊教育通報網（教育部，2014a）資料統計，102 學年度嘉義縣公私立幼兒園身心障礙學生有接受巡迴輔導服務者共有 208 位學生，以立意取樣抽取 45 位嘉義縣公私立幼兒園在 102 學年度有教導身心障礙幼兒之教保服務人員，並於 103 年 6 月 14 日在大林國小承辦全縣公私立幼兒園教保服務人員參加之學前特教研習時進行預試，回收率 100%，一份填答不完整未計，共 44 份有效問卷。

#### 二、正式施測對象

依據 2014 年 9 月 1 日教育部特殊教育通報網（教育部，2014a）中，公告嘉義縣學前身心障礙學生數且有申請巡迴輔導服務者為主。嘉義縣 102 及 103 學年度共有 263 位身心障礙幼兒申請學前特殊教育巡迴輔導服務(不包含早療機構服務者)，有 201 位學生申請巡迴輔導服務通過。一位學生至少有一位正式教保服務人員的配置，此為本研究正式問卷之母群體。正式問卷之發放以母群體 80% 為基準。正式施測樣本之選取按嘉義縣各鄉鎮市公私立幼兒園接受學前巡迴輔導學生之比例，採分層隨機抽樣，201 位輔導個案中其中同一個案有 2 位教保服務人員者有 12 位，故分別抽出 172 名教保服務人員為正式施測樣本，以作為本研究之正式問卷調查對象。收回問卷數共 159 份，4 份作答不完整為無效問卷，共計有效問卷數為 155 份，有效問卷回收率達 90.11%。依巡迴輔導區域區分正式施測教保服務人員樣本人數分布，如表 3-1：

表 3-1

正式施測樣本巡迴輔導區域

輔導區域	人數及問卷數	普通班接受巡迴輔導之身心障礙幼兒人數	教保服務人員人數	發出問卷數	收回問卷數	有效問卷數
朴子國小		38	44	36	36	35
大林國小		33	37	30	30	29
水上國小		34	36	29	29	28
新港國小		35	35	28	20	19
興中國小		34	34	27	24	24
竹崎國小		27	27	22	20	20
合計		201	213	172	159	155

### 第三節 研究工具

本研究研究工具為自編之「嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度調查問卷」，藉此以調查嘉義縣教保服務人員對學前特教巡迴輔導獲得情形及服務滿意程度。本節的內容包括問卷的編製、建立專家內容效度、預試與項目分析及信度分析。

#### 一、問卷的編製

研究者依據研究目的及相關文獻探討，並參照各縣市的巡迴輔導現況編擬之「嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度調查問卷」。問卷共分為二個部分，第一部分為填答者個人基本資料，第二部分為巡迴輔導獲得情形及滿意程度的問卷；其內容分為直接教學服務、專業知能的提供、諮詢服務的提供、行政的協助及親職教育的推動等五個向度。本問卷主要形式為類別選項，填答方式採單選題。預試問卷題型分析如表 3-2 所示。茲將預試問卷題型說明如下：

表 3-2

## 預試問卷題型分析

量表名稱	巡迴輔導項目	題號	題數	備註
基本資料		1-7	7 題	共 7 題
巡迴輔導獲得情形	直接教學服務	1-16	16 題	共 49 題
	專業知能的提供	17-23	7 題	
	諮詢服務的提供	24-31	8 題	
	行政的協助	32-41	10 題	
	親職教育的推動	42-49	8 題	
巡迴輔導滿意程度	直接教學服務	1-16	16 題	共 49 題
	專業知能的提供	17-23	7 題	
	諮詢服務的提供	24-31	8 題	
	行政的協助	32-41	10 題	
	親職教育的推動	42-49	8 題	

## (一)個人基本資料

個人基本資料中有年齡、任教幼兒園、任教年資、任教資格、任教經驗、教育程度及特教背景等七個分項。填答方式為單選題。

## (二)嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度調查之問卷

嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度調查之問卷編製，係依據本研究之研究目的及相關文獻探討，並參照各縣市的巡迴輔導現況，加上參酌劉淑秋(2003)所編製之「國民小學教師對就讀普通班聽覺障礙學生支援服務滿意度之調查問卷」、張素玉(2004)所編製之「國小普通班聽障學生支援服務需求程度與獲得現況問卷」、鄭玉慈(2005)所編製之「國民小學普通班對巡迴輔導服務之需求與現況調查表」及楊宜珊(2014)所編制之「嘉義縣學前教育人員實施融合教育專業知能與教學困擾之問卷」等人之問卷內容，並針對本研究之實際狀況與需要編製而成。問卷內容主要分別為「直接教學服務」、「專業知能的提供」、「諮詢服務的提供」、「行政的協助」及「親職教育的推動」等五個向度。滿意度問卷採用 Likert 四點量表呈現。記分原則為「非常滿意」4分、「滿意」3分、「不太滿意」2分、「非常不滿意」1分。滿意程度以累加計算，得分愈高表示受試者對嘉義縣學前巡迴輔導滿意程度

愈高；得分愈低表示受試者對嘉義縣學前巡迴輔導滿意程度愈低。至於在學前巡迴輔導獲得情形，受試者則以「是」或「否」來表示。

## 二、建立專家內容效度

研究者完成問卷架構與問卷內容，並針對問卷初稿進行修訂，完成後與指導教授討論完成初稿，並敦請二位對於特殊幼兒教育學有專精的教授、二位學前融合班之教保服務人員以及一位本縣資深學前巡迴輔導教師進行「專家效度」的檢視（如表 3-3 及附錄一），以檢核問卷內容及協助評估問卷題目的適切性，以做為修正問卷的依據，並建立專家內容效度（見附錄二及附錄三）。依據專家學者之意見整理並與指導教授討論後，修改問卷內容，刪除基本資料中之第八項任教地區及巡迴輔導項目問卷中的第 4 題，並將不適當之文句與題意不清楚的題目加以修正，而形成預試問卷（如附錄四）。

表 3-3  
問卷審查之專家學者名單

姓名	現職職稱	最高學歷
A	國立○○大學特殊教育學系副教授	美國俄亥俄州立大學哲學博士
B	○○大學幼兒教育學系助理教授	國立彰化師範大學特殊教育學博士
C	嘉義縣○○幼兒園教師	國立嘉義大學幼兒教育學系碩士
D	嘉義縣○○國小學前巡迴輔導教師	南華大學幼兒教育學系碩士
E	嘉義縣○○國小附設幼兒園教師	國立中正大學教育研究所碩士

## 三、預試與項目分析

修正完成的預試問卷(附錄四)確定最後題目共 49 題。預試的份數為 45 份。本研究預試問卷收回後，研究者針對預試樣本所得之資料，以 SPSS 12 套裝軟體進行項目分析。使用相關分析法考驗各因素之內部一致性相關係數，藉由計算 Pearson 積差相關後，依據二者的相關係數來辨別題目的鑑別度（吳明隆，2011）。當相關係數小於 0.4 為低度相關；介於 0.4 和 0.8 為中度相關；0.8 以上則為高度顯著性相關（吳明隆、涂金堂，2010）。預式後題目的刪減，主要以項目分析各題與分量表

總分之相關係數能否達顯著相關為依據，若相關係數未達 0.4 之題項，則予以刪除。

嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度調查問卷之預試項目分析結果，經檢定後可知各題與各分量表總分之相關係數皆達 0.4 以上，且都達顯著水準，故保留全部的題項，如表 3-4 所示。

表 3-4

**嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度調查問卷項目分析摘要**

題項	各題與分量表總分之相關	題目取捨
1	Pearson 相關 .737 <sup>***</sup>	◎
2	Pearson 相關 .721 <sup>***</sup>	◎
3	Pearson 相關 .807 <sup>***</sup>	◎
4	Pearson 相關 .572 <sup>***</sup>	◎
5	Pearson 相關 .689 <sup>***</sup>	◎
6	Pearson 相關 .725 <sup>***</sup>	◎
7	Pearson 相關 .791 <sup>***</sup>	◎
8	Pearson 相關 .812 <sup>***</sup>	◎
9	Pearson 相關 .737 <sup>***</sup>	◎
10	Pearson 相關 .724 <sup>***</sup>	◎
11	Pearson 相關 .865 <sup>***</sup>	◎
12	Pearson 相關 .741 <sup>***</sup>	◎
13	Pearson 相關 .841 <sup>***</sup>	◎
14	Pearson 相關 .769 <sup>***</sup>	◎
15	Pearson 相關 .643 <sup>***</sup>	◎
16	Pearson 相關 .722 <sup>***</sup>	◎
17	Pearson 相關 .793 <sup>***</sup>	◎
18	Pearson 相關 .725 <sup>***</sup>	◎

(續下頁)

題項		各題與分量表總分之相關	題目取捨
19	Pearson 相關	.821 <sup>***</sup>	◎
20	Pearson 相關	.718 <sup>***</sup>	◎
21	Pearson 相關	.791 <sup>***</sup>	◎
22	Pearson 相關	.629 <sup>***</sup>	◎
23	Pearson 相關	.455 <sup>***</sup>	◎
24	Pearson 相關	.533 <sup>***</sup>	◎
25	Pearson 相關	.688 <sup>***</sup>	◎
26	Pearson 相關	.801 <sup>***</sup>	◎
27	Pearson 相關	.781 <sup>***</sup>	◎
28	Pearson 相關	.815 <sup>***</sup>	◎
29	Pearson 相關	.770 <sup>***</sup>	◎
30	Pearson 相關	.845 <sup>***</sup>	◎
31	Pearson 相關	.705 <sup>***</sup>	◎
32	Pearson 相關	.712 <sup>***</sup>	◎
33	Pearson 相關	.753 <sup>***</sup>	◎
34	Pearson 相關	.781 <sup>***</sup>	◎
36	Pearson 相關	.821 <sup>***</sup>	◎
35	Pearson 相關	.768 <sup>***</sup>	◎
37	Pearson 相關	.680 <sup>***</sup>	◎
38	Pearson 相關	.755 <sup>***</sup>	◎
39	Pearson 相關	.692 <sup>***</sup>	◎
40	Pearson 相關	.654 <sup>***</sup>	◎

(續下頁)

題項	各題與分量表總分之相關	題目取捨
41	Pearson 相關 .795 <sup>***</sup>	◎
42	Pearson 相關 .827 <sup>***</sup>	◎
43	Pearson 相關 .803 <sup>***</sup>	◎
44	Pearson 相關 .919 <sup>***</sup>	◎
45	Pearson 相關 .854 <sup>***</sup>	◎
46	Pearson 相關 .842 <sup>***</sup>	◎
47	Pearson 相關 .813 <sup>***</sup>	◎
48	Pearson 相關 .837 <sup>***</sup>	◎
49	Pearson 相關 .772 <sup>***</sup>	◎

註： \*\*\* $p < .001$ ，  $n=44$ ， ◎代表題目保留。

#### 四、問卷信度分析

信度可以界定為真實分數的變異數與觀察分數的變異數的比例，它代表研究工具測量所獲得分數的一致性或穩定性。一個量表的信度越高，代表其量表穩定性越好（吳明隆，2011）。本研究為了考驗問卷題目的適當性和可靠性，以 Cronbach's  $\alpha$  係數為指標，進行各層面分量表與總量表的信度考驗，信度係數越高代表內部一致性越高。De Vellis（1991）建議，當  $\alpha$  值低於 0.6 時不被接受；介於 0.6 至 0.65 之間最好不要接受；介於 0.65 至 0.7 之間則為最小接受值；介於 0.7 至 0.8 之間顯示良好；介於 0.8 至 0.9 則代表非常好。而吳明隆（2011）也認為一份信度係數佳的量表或問卷，其總量表的信度係數最好在 .80 以上，在 .70 至 .80 之間，還算可接受範圍；在分量表信度係數最好在 .70 以上，在 .60 至 .70 之間，還算是可使用，若總量表及分量表係數不在此範圍內，建議應重新修訂量表或增刪題項。

研究者針對「嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度調查」之問卷進行

信度分析，顯示總量表 Cronbach's  $\alpha$  值為 .971，直接教學服務分量表之 Cronbach's  $\alpha$  值為 .946；專業知能的提供分量表之 Cronbach's  $\alpha$  值為 .831；諮詢服務的提供分量表之 Cronbach's  $\alpha$  值為 .887；行政的協助分量表之 Cronbach's  $\alpha$  值為 .909 及親職教育的推動分量表之 Cronbach's  $\alpha$  值為 .937，如表 3-5 所示。依據 De Vellis (1991) 及吳文隆 (2006) 建議的標準，顯示本研究預試問卷之內部一致性頗高，信度甚佳。

表 3-5

「嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度」預試問卷調查信度分析結果

量表項目	題數	保留題目	刪除題目	$\alpha$ 係數	
				分量表	總量表
直接教學服務	16	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16		.946	
專業知能的提供	7	17,18,19,20,21,22,23		.831	.971
諮詢服務的提供	8	24,25,26,27,28,29,30,31		.887	
行政的協助	10	32,33,34,35,36,37,38,39,40,41		.909	
親職教育的推動	8	42,43,44,45,46,47,48,49		.937	

#### 第四節 研究流程

本研究在確定研究方向與問題後，即進入了準備階段，開始蒐集相關的文獻，撰寫研究計畫，並進行問卷編製。問卷經過學者專家的審閱修訂，進行預試後確立正式問卷（附錄五）。接著進行問卷調查，所得資料經統計分析後，最後撰寫研究報告。本研究之流程主要分為準備階段、執行階段及完成階段三個部分，如圖 3-2 所示，茲分述如下：

##### 一、準備階段

(一)確定研究主題和目的：依據研究者關注的問題，研究背景及動機，並與指導

教授討論後決定研究主題與目的。

(二)蒐集相關文獻：蒐集並廣泛閱讀國內外有關特殊教育巡迴輔導服務相關文獻資料，並將資料加以整理、分析及歸納，用以規劃本研究之整體架構與編製問卷。

(三)撰寫研究計畫：根據研究目的與研究問題，並整理相關文獻後，著手撰寫研究計畫。

## 二、執行階段

(一)問卷編製：依據相關文獻及參考相關研究量表，編擬「嘉義縣教保服務人員對學前特教巡迴輔導滿意度調查」之問卷。

(二)建立問卷效度：研究者編製完問卷後，於 2014 年 5 月將問卷調查表以紙本郵寄及電子檔寄送方式，敦請二位教授、二位幼兒園教保服務人員及一位學前巡迴輔導教師等專家學者協助提供意見並給予修正，並以電話訪談確認專家學者的建議，再與指導教授討論後，最後彙整完成專家內容效度而形成預試問卷。

(三)問卷預試：預試問卷完成後，於 2014 年 6 月間展開預試工作。本研究抽取母群體中部份樣本以進行問卷預試，並將預試問卷回收進行資料分析及問卷修訂，以形成正式問卷。

(四)正式問卷調查：正式問卷預計於 2014 年 7 月完成後，針對 103 學年度教育部特教通報網上，身心障礙幼兒安置於嘉義縣公私立幼兒園普通班級之現職教保服務人員，預計於 2014 年 9 月中進行正式問卷調查。問卷採委請嘉義縣學前巡迴輔導教師或親自發送方式給各公私立幼兒園教保服務人員，預計於 9 月底前由研究者親自到校或委請學前巡迴輔導教師回收問卷。

## 三、完成階段

(一)資料處理與分析：將正式問卷回收後，加以整理並剔除回答不完整之無效問卷，進行編碼登錄，並以 SPSS12.0 中文視窗版進行統計分析。

(二)撰寫研究報告：根據統計分析結果，依序回答本研究之研究問題，並將結果與討論內容彙整成章，歸納出具體結論，進而提出研究建議。

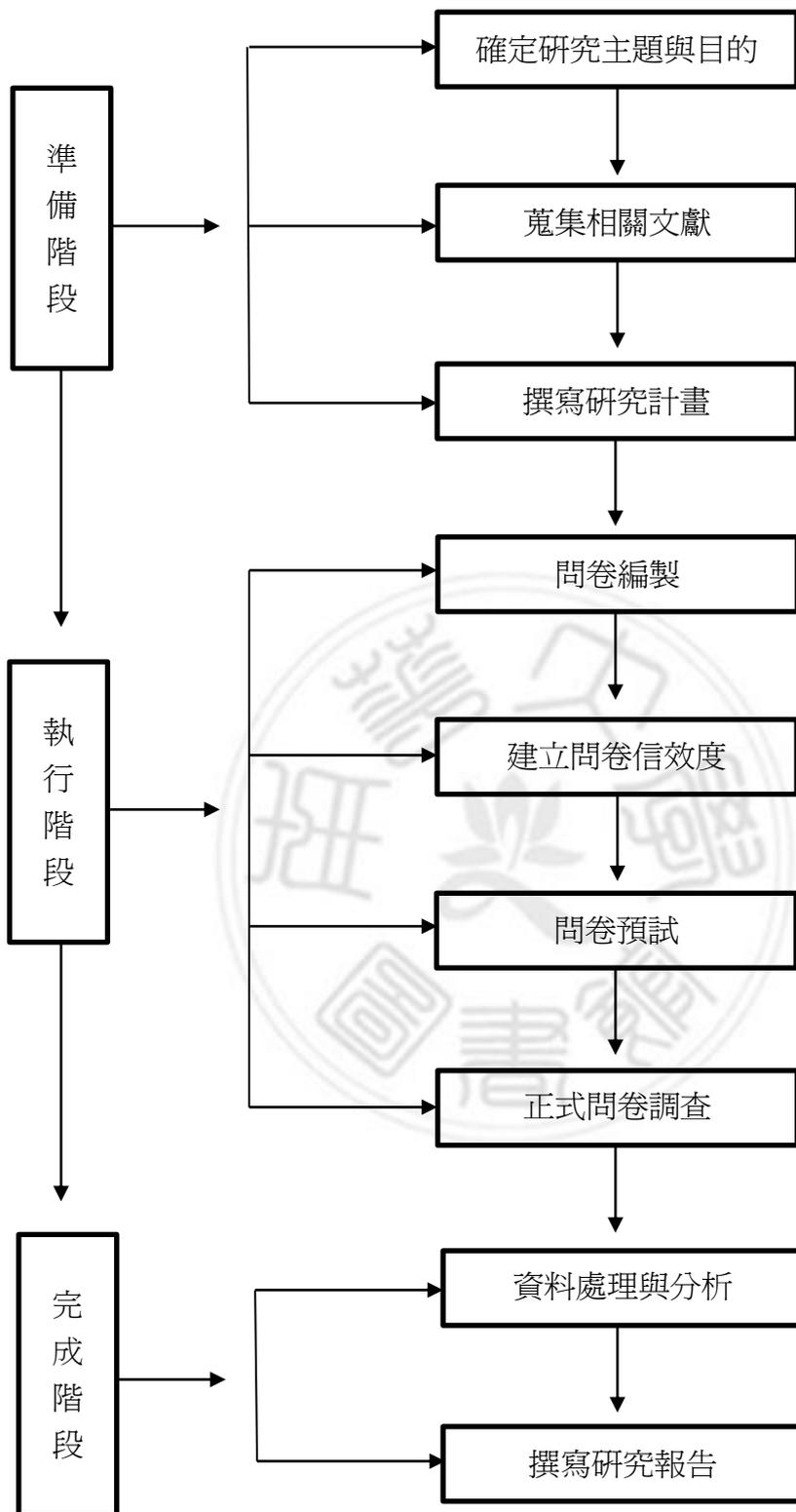


圖 3-2  
研究流程

## 第五節 資料處理與分析

本研究在問卷回收後，先進行問卷檢視，填答不完整之問卷先行剔除，列為無效問卷。再將有效問卷進行編碼，經由編碼輸入電腦建檔，並利用 SPSS12.0 中文視窗版套裝軟體進行問卷資料處理分析，本研究欲使用的統計方法有以下幾種，茲說明如下：

- 一、以次數分配及百分比等描述性統計，分析嘉義縣教保服務人員個人背景變項之分佈情形。
  - 二、以次數分配及百分比等描述性統計，分析嘉義縣教保服務人員於巡迴輔導服務在整體與各向度獲得的情形，以回答研究問題一。
  - 三、以平均數與標準差等描述性統計，分析嘉義縣教保服務人員對於巡迴輔導服務整體與各向度之滿意程度，以回答研究問題二。
  - 四、以獨立樣本 t 檢定 (t-test) 來探討不同背景變項 (不同任教幼兒園、任教資格及任教經驗) 之嘉義縣幼兒園教保服務人員，對於學前巡迴輔導服務滿意程度之差異情形，以回答研究問題三-2、三-4 及三-5。
  - 五、以單因子變異數分析來比較不同背景變項 (年齡、任教年資、教育程度及特教背景) 之嘉義縣幼兒園教保服務人員，對於學前巡迴輔導服務滿意程度是否有差異。若達顯著水準則進一步以薛費法 (Scheffe' method) 進行事後比較，以瞭解其間的差異情形，以回答研究問題三-1、三-3、三-6 及三-7。
  - 六、以皮爾遜積差相關 (Person product-moment correlation) 求出嘉義縣幼兒園教保服務人員對於巡迴輔導服務「滿意度」與「獲得情形」在整體及各向度之相關情形，以回答研究問題四。在此一積差相關的統計計分，滿意度記分定為「非常滿意」4分、「滿意」3分、「不太滿意」2分、「非常不滿意」1分；服務獲得情形記分定為「是」2分，「否」1分。
- 此外，本研究所有統計處理的顯著水準均定為.05。

## 第四章 研究結果與討論

本研究透過問卷調查方式，探討嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導之滿意度，以提供嘉義縣教育行政單位和學前巡迴輔導教師未來輔導重點及改進的方向，期能提升嘉義縣學前巡迴輔導之成效。本章將針對研究目的與研究問題，根據問卷調查所得之資料進行統計分析。全章共分為六節，第一節為分析研究對象之背景資料；第二節為分析嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導服務之獲得情形；第三節為嘉義縣教保服務人員對於巡迴輔導服務滿意度之情形；第四節探討不同背景變項之嘉義縣教保服務人員對於巡迴輔導服務滿意度之差異情形；第五節為嘉義縣教保服務人員對於巡迴輔導服務滿意度與獲得情形之相關性；第六節則為綜合討論本章之研究結果。

### 第一節 研究對象背景資料之分析

本研究的問卷調查對象為 103 學年度服務於嘉義縣公私立幼兒園之教保服務人員。正式問卷共發出 172 份，回收 159 份，扣除回收樣本資料不全者，合計有效問卷 155 份，有效問卷回收率為 90.11%。回收問卷經整理、編碼後，逐筆輸入電腦並將有效資料之基本資料加以分析整理，如表 4-1 所示。本節依據問卷所取得 155 份有效問卷資料，分析嘉義縣教保服務人員之個人背景資料，可以初步了解目前嘉義縣教保服務人員的背景現況。茲將問卷調查所得的基本資料，分項說明如下。

#### 一、年齡

從有效問卷 155 位中，得知參與本研究之嘉義縣教保服務年齡分布，30 歲至 40 歲者最多有 73 位(47.1%)，其餘依序為 40 歲以上為 63 位(40.6%)；20 歲至 30 歲有 19 位(12.3%)；20 歲以下為 0 位。

## 二、任教幼兒園

就任教幼兒園而言，服務嘉義縣私立幼兒園的教保服務人員有 79 位(51.0% )較為多數，其餘服務公立幼兒園的教保服務人員有 76 位(49.0% )。

## 三、任教年資

有效問卷中，嘉義縣教保服務人員任教年資方面，任教年資 15 年以上的有 54 人(34.8% )居多數，其餘分別為任教年資 4-10 年有 50 人(32.3% )，任教年資 11-15 年的有 39 人(25.2% )，任教年資 3 年以下有 12 人(7.7% )最少。

## 四、任教資格

依有效問卷資料分析得知，嘉義縣教保服務人員任教資格以教保員者為較多，有 90 位 (58.1% )，具教師資格者較少，有 65 位(41.9% )。

## 五、任教經驗

從有效問卷 155 份中得知，有 146 位嘉義縣教保服務人員有教過身心障礙幼兒的經驗，占了 94.2% 的比重。只有 9 位沒有教過身心障礙幼兒的經驗，僅有 5.8% 。

## 六、教育程度

從教育程度的統計分析來看，以大學學歷的嘉義縣教保服務人員為最多，計有 105 人(67.7% )，其餘依序為專科學歷有 22 人(14.2% )、高中職學歷有 16 人(10.3% )、碩士(含)以上有 12 人(7.7% )。

## 七、特教背景

從 155 位嘉義縣教保服務人員的特教背景統計資料來看，以曾修過 3-19 個特教學分者為最多有 86 人(55.5% )，其次依序為未曾修過相關特教學分 46 人(29.7% )、曾修過 20(含)個以上特教學分，但未具特教教師資格有 18 人(11.6% )，最少者為具有特教教師資格者，只有 5 人(3.2% )。

表 4-1

## 「嘉義縣教保服務人員對學前特教巡迴輔導滿意度調查問卷」人員背景變項之基本資料

項目	類別	人數	百分比
年齡	(1)20 歲以下	0	0
	(2)20-30 歲	19	12.3
	(3)30-40 歲	73	47.1
	(4)40 歲以上	63	40.6
	總和	155	100
任教幼兒園	(1)公立幼兒園	76	49.0
	(2)私立幼兒園	79	51.0
	總和	155	100
任教年資	(1)3 年以下	12	7.7
	(2)4-10 年	50	32.3
	(3)11-15 年	39	25.2
	(4)15 年以上	54	34.8
	總和	155	100
任教資格	(1)教師	65	41.9
	(2)教保員	90	58.1
	總和	155	100
任教經驗	(1)有教過身心障礙幼兒的經驗	146	94.2
	(2)無教過身心障礙幼兒的經驗	9	5.8
	總和	155	100
教育程度	(1)高中職	16	10.3
	(2)專科	22	14.2
	(3)大學	105	67.7
	(4)碩士(含)以上	12	7.7
	總和	155	100
特教背景	(1)未曾修過特教相關學分	46	29.7
	(2)曾修過 3-19 個特教學分	86	55.5
	(3)曾修過 20(含)個以上特教學分但 未具特教教師資格	18	11.6
	(4)具有特教教師資格	5	3.2
	總和	155	100

## 第二節 教保服務人員對於巡迴輔導獲得之情形

為瞭解嘉義縣教保服務人員對於學前巡迴輔導服務獲得之情形，依統計結果，以次數分配及百分比等描述性統計，分析嘉義縣教保服務人員於巡迴輔導服務在整體與各向度獲得的情形，以回答研究問題一「幼兒園教保服務人員對班上身心障礙幼兒巡迴輔導服務獲得之情形為何？」。本節分析依「嘉義縣教保服務人員對學前特教巡迴輔導滿意度之調查問卷」分為五大向度：直接教學服務、專業知能的提供、諮詢服務的提供、行政的協助及親職教育的推動，每一向度問題以「是」或「否」分析之，分別說明如下。

### 一、直接教學服務

本研究中在「直接教學服務」方面，主要是探討學前特教巡迴輔導服務在此方面提供服務的情形，調查結果如表 4-2。依據表 4-2 顯示，在「直接教學服務」方面，獲得服務最多的前三項為「個別輔導身心障礙幼兒之認知學習」(98.7%)、「個別輔導協助處理身心障礙幼兒語言表達的問題。」(98.1%)及「個別輔導協助處理身心障礙幼兒的動作發展問題。」(98.1%)。獲得服務最少的為「教導我與身心障礙幼兒使用輔助器材」(76.8%)。整體嘉義縣教保服務人員在「直接教學服務」方面認為有獲得巡迴輔導教師提供服務者達 92.9%，僅有 7.1%嘉義縣教保服務人員認為在此方面未能獲得該項目的服務。

表 4-2

嘉義縣教保服務人員在巡迴輔導「直接教學服務」獲得服務的情形

輔導項目	已獲得	未獲得
	次數(百分比)	次數(百分比)
1.協助評估身心障礙幼兒的現況能力。	151(97.4 %)	4(2.6%)
2.協助評估身心障礙幼兒的教學需求。	151(97.4%)	4(2.6%)
3.協助擬定身心障礙幼兒的個別化教育計畫(IEP)。	143(92.3%)	11(7.1%)
4.協助調整教室環境安排，如教室的安排、座位的調整等，以利教學。	133(85.8%)	22(14.2%)
5.個別輔導身心障礙幼兒之認知學習。	153(98.7%)	2(1.3%)
6.個別輔導身心障礙幼兒生活自理的學習。	146(94.2%)	9(5.8%)
7.個別輔導身心障礙幼兒之行爲問題。	151(97.4%)	4(2.6%)
8.個別輔導協助處理身心障礙幼兒語言表達的問題。	152(98.1%)	3(1.9%)
9.個別輔導協助處理身心障礙幼兒的動作發展問題。	152(98.1%)	3(1.9%)
10.個別輔導協助處理身心障礙幼兒的感官知覺問題。	148(95.5%)	7(4.5%)
11.個別輔導協助處理身心障礙幼兒的人際關係社會互動問題。	146(94.2%)	9(5.8%)
12.教導我與身心障礙幼兒使用輔助器材。	119(76.8%)	36(23.2%)
13.教導我運用多元彈性的評量方式評量身心障礙幼兒。	132(85.2%)	23(14.8%)
14.提供我於輔導教學後之經驗分享及重點說明。	150(96.8%)	5(3.2%)
15.協同教學幫助身心障礙幼兒學習。	131(84.5%)	24(15.5%)
16.提供身心障礙幼兒教學策略。	142(91.6%)	13(8.4%)
總平均	92.9%	7.1%

## 二、專業知能的提供

本研究中嘉義縣教保服務人員在巡迴輔導「專業知能的提供」方面，主要是探討學前巡迴輔導在此方面提供服務的情形。調查結果如表 4-3。依據表 4-3 顯示，在「專業知能的提供」方面，獲得服務最多的是「協助我了解身心障礙幼兒的特質」(97.4%)，而獲得服務最少的為「提供我有關身心障礙幼兒之相關法令規定」及「提供我有關特殊教育相關進修或研習資訊」(83.2%)。嘉義縣教保服務人員在

整體「專業知能的提供」方面認為有獲得提供服務者達 90.0%，僅 10.0%嘉義縣教保服務人員認為在此方面未能獲得該項目的服務。

表 4-3  
嘉義縣教保服務人員在巡迴輔導「專業知能的提供」獲得服務的情形

輔導項目	已獲得	未獲得
	次數(百分比)	次數(百分比)
17.協助我了解身心障礙幼兒的特質。	151(97.4%)	4(2.6%)
18.提供我融合教育的重要概念。	139(89.7%)	16(10.3%)
19.提供我有關身心障礙幼兒之相關法令規定。	129(83.2%)	26(16.8%)
20.提供我身心障礙幼兒鑑定與安置之相關訊息。	144(92.9%)	11(7.1%)
21.提供我身心障礙幼兒轉銜之相關法令規定。	135(87.1%)	20(12.9%)
22.提供我有關特殊教育相關進修或研習資訊。	129(83.2%)	26(16.8%)
23.舉行個案會議時，使我更能了解身心障礙幼兒的問題。	155(96.8%)	5(3.2%)
總平均	90.0%	10.0%

### 三、諮詢服務的提供

本研究中嘉義縣教保服務人員在巡迴輔導「諮詢服務的提供」方面，主要是探討學前巡迴輔導在此方面提供服務的情形。調查結果如表 4-4。依據表 4-4 顯示，在「諮詢服務的提供」方面，獲得服務最多的是「提供我有關身心障礙幼兒行為輔導問題之諮詢。」(96.1%)及「提供身心障礙幼兒家長諮詢服務。」(96.1%)，而獲得服務最少的為「協助我解決特殊教育課程與教材教法的问题。」(84.5%)。嘉義縣教保服務人員在整體「諮詢服務的提供」方面認為有獲得提供服務者達 91.4%，僅 8.6%嘉義縣教保服務人員認為在此方面未能獲得該項目的服務。

表 4-4

**嘉義縣教保服務人員在巡迴輔導「諮詢服務的提供」獲得服務的情形**

輔導項目	已獲得	未獲得
	次數(百分比)	次數(百分比)
24.提供我有關身心障礙幼兒行為輔導問題之諮詢。	149(96.1%)	6(3.9%)
25.協助我解決有關身心障礙幼兒相關問題及溝通。	147(94.8%)	8(5.2%)
26.提供身心障礙幼兒家長諮詢服務。	149(96.1%)	6(3.9%)
27.提供行政人員辦理特教相關業務諮詢。	139(89.7%)	16(10.3%)
28.提供我有關身心障礙幼兒就醫及復健相關資訊。	144(92.9%)	10(6.5%)
29.提供我相關社會資源支持系統資訊。	136(87.7%)	19(12.3%)
30.協助我解決特殊教育課程與教材教法的問題。	131(84.5%)	24(15.5%)
31.協助我提供家長獲得身心障礙幼兒進入小學的資訊。	138(89.0%)	17(11.0%)
總平均	91.4%	8.6%

## 四、行政的協助

本研究中嘉義縣教保服務人員在巡迴輔導「行政的協助」方面，主要是探討學前巡迴輔導在此方面提供服務的情形，調查結果如表 4-5。依據表 4-5 顯示，在「行政的協助」方面，獲得服務最多的是「協助我召開期初及期末個別化教育計畫(IEP)會議。」(97.4%)，而獲得服務最少的為「協助我申請身心障礙幼兒的相關輔具。」(72.3%)。嘉義縣教保服務人員在整體「行政的協助」方面認為有獲得提供服務者達 83.7%，有 16.3%嘉義縣教保服務人員認為在此方面未能獲得該項目的服務。

表 4-5

**嘉義縣教保服務人員在巡迴輔導「行政的協助」獲得服務的情形**

輔導項目	已獲得	未獲得
	次數(百分比)	次數(百分比)
32.協助我申請特教巡迴輔導服務。	138(89.0%)	17(11.0%)
33.協助我申請身心障礙幼兒的相關輔具。	112(72.3%)	43(27.7%)
34.協助我申請專業團隊(如：語言治療、職能治療、物理治療)服務。	121(78.1%)	34(21.9%)
35.協助申請身心障礙幼兒的鑑定與安置。	128(82.6%)	27(17.4%)
36.協助並指導我特教通報網之系統操作程序。	113(72.9%)	42(27.1%)
37.協助我召開期初及期末個別化教育計畫(IEP)會議。	151(97.4%)	4(2.6%)
38.協助我進行身心障礙幼兒的轉銜需求評估。	146(94.2%)	9(5.8%)
39.協助我辦理身心障礙幼兒之轉銜服務會議。	142(91.6%)	13(8.4%)
40.協助我辦理身心障礙幼兒之轉銜參觀事宜。	126(81.3%)	29(18.7%)
41.指導我特教通報網轉銜資料填報。	120(77.4%)	35(22.6%)
總平均	83.7%	16.3%

## 五、親職教育的推動

本研究中嘉義縣教保服務人員在巡迴輔導「親職教育的推動」方面，主要是探討學前巡迴輔導在此方面提供服務的情形，調查結果如表 4-6。依據表 4-6 顯示，在「親職教育的推動」方面，獲得服務最多的是「提供家長有關身心障礙幼兒特質相關資訊。」(98.1%)，而獲得服務最少的為「提供身心障礙幼兒家長不定期電話諮詢服務。」(73.5%)。整體嘉義縣教保服務人員在「親職教育的推動」方面認為有獲得提供服務者達 85.6%，有 14.4%嘉義縣教保服務人員認為在此方面未能獲得該項目的服務。

表 4-6

嘉義縣教保服務人員在巡迴輔導「親職教育的推動」獲得服務的情形

輔導項目	已獲得 次數(百分比)	未獲得 次數(百分比)
42.提供家長有關身心障礙幼兒特質相關資訊。	152(98.1%)	3(1.9%)
43.提供身心障礙幼兒家長教養方式之專業知能。	149(96.1%)	6(3.9%)
44.提供身心障礙幼兒家長相關法令規定。	128(82.6%)	27(17.4%)
45.提供身心障礙幼兒家長社會福利諮詢服務。	125(80.6%)	30(19.4%)
46.提供身心障礙幼兒家長申請復健醫療服務之相關資訊。	140(90.3%)	15(9.7%)
47.提供身心障礙幼兒家長幼小轉銜相關專業服務。	139(89.7%)	16(10.3%)
48.提供身心障礙幼兒家長不定期電話諮詢服務。	114(73.5%)	41(26.5%)
49.提供身心障礙幼兒與家長休閒活動的資訊。	115(74.2%)	40(25.8%)
總平均	85.6%	14.4%

綜合上述得知嘉義縣教保服務人員對於嘉義縣所提供之學前特教巡迴輔導服務，普遍認為學前巡迴輔導教師是有提供其所需服務。在全量表各向度獲得巡迴輔導服務平均百分比由高至低排序分別為「直接教學服務」、「諮詢服務的提供」、「專業知能的提供」、「親職教育的推動」及「行政的協助」。各向度服務獲得情形均高達八成以上，如表 4-7 所示。足見嘉義縣教保服務人員獲得特教巡迴輔導服務的比例相當高。

表 4-7

嘉義縣教保服務人員在巡迴輔導各向度獲得服務的情形

向度	獲得次數百分比	未獲得次數百分比
直接教學服務	92.9	7.1
專業知能的提供	90.0	10.0
諮詢服務的提供	91.4	8.6
行政的協助	83.7	16.3
親職教育的推動	85.6	14.4

### 第三節 教保服務人員對於巡迴輔導滿意度之情形

本節依據問卷調查結果，探討嘉義縣教保服務人員對於學前特教巡迴輔導的滿意度情形。以平均數及標準差顯示整體受試者的反應情形，說明各向度的平均數及標準差，以回答研究問題二「幼兒園教保服務人員對巡迴輔導服務的滿意程度為何？」。本問卷採四點量表方式回答，即「非常滿意」、「滿意」、「不太滿意」、「非常不滿意」，受試者的每一個選項即為得分，勾選「非常滿意」者 4 分，「滿意」者 3 分，「不太滿意」者 2 分，「非常不滿意」者為 1 分，得分越高者表示嘉義縣教保服務人員對於學前特教巡迴輔導服務滿意度越高；反之，得分越低者表示嘉義縣教保服務人員對於學前特教巡迴輔導服務滿意度越低。茲將結果分別說明如下：

#### 一、教保服務人員對於巡迴輔導之滿意度程度各向度整體反應情形

本研究依據問卷調查結果，以平均數及標準差顯示整體受試者的反應情形，說明各向度的平均數及標準差，以回答研究問題二「幼兒園教保服務人員對巡迴輔導服務的滿意程度為何？」。

嘉義縣教保服務人員對於學前特教巡迴輔導滿意程度之平均數及標準差如表 4-8，由表 4-8 得知嘉義縣教保服務人員對於學前特教巡迴輔導滿意程度之填答情形，各題平均數介於 2.62 至 3.40 之間，整體滿意程度高於中間值 2.5，屬於「滿意」。

嘉義縣教保服務人員對學前特教巡迴輔導滿意度最高前五項依序為「個別輔導身心障礙幼兒之認知學習」、「協助我召開期初及期末個別化教育計畫(IEP)會議」、「協助評估身心障礙幼兒的現況能力」、「個別輔導身心障礙幼兒生活自理的學習」、「協助我解決有關身心障礙幼兒相關問題及溝通」。嘉義縣教保服務人員對學前特教巡迴輔導滿意度最低的三項依序為「提供身心障礙幼兒與家長休閒活動的資訊」、「提供身心障礙幼兒家長不定期電話諮詢服務」、「協助我申請身心障礙幼兒的相關輔具」。

表 4-8

嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度項目順序

題目	平均數	標準差
5.個別輔導身心障礙幼兒之認知學習。	3.40	.651
37.協助我召開期初及期末個別化教育計畫(IEP)會議。	3.32	.674
1.協助評估身心障礙幼兒的現況能力。	3.26	.568
6.個別輔導身心障礙幼兒生活自理的學習。	3.25	.661
25.協助我解決有關身心障礙幼兒相關問題及溝通。	3.25	.641
8.個別輔導協助處理身心障礙幼兒語言表達的問題。	3.24	.593
23.舉行個案會議時，使我更能了解身心障礙幼兒的問題。	3.23	.640
2.協助評估身心障礙幼兒的教學需求。	3.21	.600
42.提供家長有關身心障礙幼兒特質相關資訊。	3.20	.551
24.提供我有關身心障礙幼兒行為輔導問題之諮詢。	3.20	.659
43.提供身心障礙幼兒家長教養方式之專業知能。	3.19	.559
10.個別輔導協助處理身心障礙幼兒的感官知覺問題。	3.19	.662
17.協助我了解身心障礙幼兒的特質。	3.19	.590
14.提供我於輔導教學後之經驗分享及重點說明。	3.17	.685
3.協助擬定身心障礙幼兒的個別化教育計畫(IEP)。	3.17	.766
9.個別輔導協助處理身心障礙幼兒的動作發展問題。	3.16	.575
26.提供身心障礙幼兒家長諮詢服務。	3.15	.646
11.個別輔導協助處理身心障礙幼兒的人際關係社會互動問題。	3.15	.622
38.協助我進行身心障礙幼兒的轉銜需求評估。	3.14	.597
16.提供身心障礙幼兒教學策略。	3.14	.684
28.提供我有關身心障礙幼兒就醫及復健相關資訊。	3.14	.625
20.提供我身心障礙幼兒鑑定與安置之相關訊息。	3.12	.596
27.提供行政人員辦理特教相關業務諮詢。	3.09	.678
39.協助我辦理身心障礙幼兒之轉銜服務會議。	3.09	.687
18.提供我融合教育的重要概念。	3.07	.615
7.個別輔導身心障礙幼兒之行為問題。	3.06	.705
46.提供身心障礙幼兒家長申請復健醫療服務之相關資訊。	3.06	.573
32.協助我申請特教巡迴輔導服務。	3.05	.662
15.協同教學幫助身心障礙幼兒學習。	3.05	.796
31.協助我提供家長獲得身心障礙幼兒進入小學的資訊。	3.03	.624

(續下頁)

題目	平均數	標準差
47.提供身心障礙幼兒家長幼小轉銜相關專業服務。	3.02	.669
30.協助我解決特殊教育課程與教材教法的問題。	2.97	.747
4.協助調整教室環境安排，如教室的安排、座位的調整等，以利教學。	2.97	.678
13.教導我運用多元彈性的評量方式評量身心障礙幼兒。	2.96	.738
35.協助申請身心障礙幼兒的鑑定與安置。	2.96	.711
21.提供我身心障礙幼兒轉銜之相關法令規定。	2.96	.654
29.提供我相關社會資源支持系統資訊。	2.90	.713
40.協助我辦理身心障礙幼兒之轉銜參觀事宜。	2.88	.797
19.提供我有關身心障礙幼兒之相關法令規定。	2.86	.655
22.提供我有關特殊教育相關進修或研習資訊。	2.86	.734
45.提供身心障礙幼兒家長社會福利諮詢服務。	2.83	.653
44.提供身心障礙幼兒家長相關法令規定。	2.82	.659
12.教導我與身心障礙幼兒使用輔助器材。	2.82	.751
41.指導我特教通報網轉銜資料填報。	2.79	.795
34.協助我申請專業團隊(如：語言治療、職能治療、物理治療)服務。	2.79	.781
36.協助並指導我特教通報網之系統操作程序。	2.75	.726
33.協助我申請身心障礙幼兒的相關輔具。	2.74	.684
48.提供身心障礙幼兒家長不定期電話諮詢服務。	2.65	.778
49.提供身心障礙幼兒與家長休閒活動的資訊。	2.62	.741

依問卷內容架構，學前巡迴輔導服務共計 49 題，分為五個向度，如表 4-9。由表 4-9 得知，嘉義縣學前巡迴輔導服務滿意度各向度量表的得分平均數依序為「直接教學服務」、「諮詢服務的提供」、「專業知能的提供」、「行政的協助」、「親職教的推動」。各向度量表的得分平均數均在中間值 2.5 以上，顯示嘉義縣教保服務人員對於學前巡迴輔導服務的滿意程度屬於「滿意」。

表 4-9  
嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度各向度反應

向 度	人數	平均數	標準差
一、直接教學服務(1-16)	155	3.14	7.22
二、專業知能的提供(17-23)	155	3.04	2.95
三、諮詢服務的提供(24-31)	155	3.09	3.85
四、行政的協助(32-41)	155	2.95	4.80
五、親職教的推動(42-49)	155	2.92	3.46

由前述各項統計資料得知，嘉義縣教保服務人員對於學前巡迴輔導滿意程度屬「滿意」程度，滿意程度最高為「直接教學服務」，其他依序為「諮詢服務的提供」、「專業知能的提供」、「行政的協助」、與「親職教的推動」，五個向度均達「滿意」程度。

#### 第四節 不同背景教保服務人員對於巡迴輔導滿意度之差異情形

本節旨在探討不同個人背景變項的嘉義縣教保服務人員，對於學前巡迴輔導服務之滿意度是否有差異，以回答研究問題三「不同背景變項的教保服務人員對於巡迴輔導服務的滿意程度是否有差異？」。本研究之嘉義縣教保服務人員背景變項包括年齡、任教幼兒園、任教年資、任教資格、有無任教身心障礙幼兒之經驗、教育程度、特教背景共七種。其中以任教幼兒園、任教資格及有無任教身心障礙幼兒之經驗等三個不同背景變項，以獨立樣本 t 考驗對於學前巡迴輔導服務滿意程度是否有差異。年齡、任教年資、教育程度及特教背景等四種不同背景變項，則以單因子變異數分析其對於學前巡迴輔導服務滿意程度之差異情形。茲將結果分別說明如下：

##### 一、不同年齡層的嘉義縣教保服務人員對於巡迴輔導服務滿意度之差異分析

從不同「年齡層」之嘉義縣教保服務人員對「學前巡迴輔導服務滿意度」量表之統計資料（見表 4-10），可知嘉義縣教保服務人員在各向度及全量表的單因子變數分析結果均未達統計上的顯著水準（ $p > .05$ ）。此項結果表示不同年齡層之嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度得分上並無顯著不同。

表 4-10

不同年齡層的嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度之變異數分析摘要

向度	年齡範圍	人數	平均數	標準差	F 值	事後比較
直接教學服務	(1)20 歲以下	0	0	0	2.035	
	(2)20-30 歲	19	3.18	.33		
	(3)30-40 歲	73	3.20	.46		
	(4)40 歲以上	63	3.05	.47		
專業知能的提供	(1)20 歲以下	0	0	0	.846	
	(2)20-30 歲	19	3.13	.50		
	(3)30-40 歲	73	3.05	.36		
	(4)40 歲以上	63	3.00	.46		
諮詢服務的提供	(1)20 歲以下	0	0	0	1.932	
	(2)20-30 歲	19	3.16	.48		
	(3)30-40 歲	73	3.15	.49		
	(4)40 歲以上	63	3.00	.47		
行政的提供	(1)20 歲以下	0	0	0	1.375	
	(2)20-30 歲	19	3.06	.57		
	(3)30-40 歲	73	2.99	.45		
	(4)40 歲以上	63	2.88	.48		
親職教育的推動	(1)20 歲以下	0	0	0	.481	
	(2)20-30 歲	19	2.95	.50		
	(3)30-40 歲	73	2.95	.44		
	(4)40 歲以上	63	2.88	.40		
全量表	(1)20 歲以下	0	0	0	1.908	
	(2)20-30 歲	19	3.11	.40		
	(3)30-40 歲	73	3.09	.36		
	(4)40 歲以上	63	2.97	.39		

n=155

## 二、不同任教幼兒園之嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度之差異分析

從不同「任教幼兒園」之嘉義縣教保服務人員對「學前巡迴輔導服務滿意度」量表之統計資料（見表 4-11），可知嘉義縣教保服務人員在「直接教學服務」此分量表( $t=-2.504$ ,  $p < .05$ )之 t 考驗分析結果達統計上的顯著水準，顯示私立幼兒園教保服務人員在「直接教學服務」方面比公立幼兒園之教保服務人員對於學前巡迴輔導滿意度較高，且全量表( $t=-2.504$ ,  $p < .05$ )也呈現顯著差異，顯示任教於私立幼兒園之教保服務人員比任教於公立幼兒園之教保服務人員對於學前巡迴輔導服務

整體滿意度是較高的。反之，在「專業知能的提供」、「諮詢服務的提供」、「行政的提供」及「親職教育的推動」此四個分量表調查結果顯示不同任教幼兒園之嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度得分上並無顯著差異。

表 4-11

不同任教幼兒園的嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度之 t 考驗分析

向度	任教園所	人數	平均數	標準差	t 值
直接教學服務	(1)公立幼兒園	76	3.05	.43	-2.504*
	(2)私立幼兒園	79	3.22	.45	
專業知能的提供	(1)公立幼兒園	76	2.99	.43	-1.535
	(2)私立幼兒園	79	3.09	.41	
諮詢服務的提供	(1)公立幼兒園	76	3.04	.49	-1.399
	(2)私立幼兒園	79	3.14	.47	
行政的提供	(1)公立幼兒園	76	2.89	.53	-1.656
	(2)私立幼兒園	79	3.01	.42	
親職教育的推動	(1)公立幼兒園	76	2.88	.43	-1.393
	(2)私立幼兒園	79	2.97	.44	
全量表	(1)公立幼兒園	76	2.98	.39	-2.196*
	(2)私立幼兒園	79	3.11	.36	

n=155

\*p<.05

### 三、不同任教年資的嘉義縣教保服務人員對於巡迴輔導服務滿意度之差異分析

從不同「任教年資」之嘉義縣教保服務人員對「學前巡迴輔導服務滿意度」量表之統計資料（見表 4-12），可知嘉義縣教保服務人員在各向度及全量表的單因子變數分析結果均未達統計上的顯著水準（ $p > .05$ ）。此項結果表示不同任教年資之嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度得分上並無顯著差異。

表 4-12

不同任教年資的嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度之變異數分析

向度	任教年資	人數	平均數	標準差	F 值	事後比較
直接教學服務	(1)3 年以下	12	3.07	.48	.204	
	(2)4-10 年	50	3.17	.38		
	(3)11-15 年	39	3.11	.47		
	(4)15 年以上	54	3.14	.50		
專業知能的提供	(1)3 年以下	12	3.15	.41	.721	
	(2)4-10 年	50	3.07	.40		
	(3)11-15 年	39	2.97	.41		
	(4)15 年以上	54	3.04	.45		
諮詢服務的提供	(1)3 年以下	12	2.98	.65	.610	
	(2)4-10 年	50	3.16	.43		
	(3)11-15 年	39	3.05	.44		
	(4)15 年以上	54	3.09	.51		
行政的提供	(1)3 年以下	12	3.10	.46	2.532	
	(2)4-10 年	50	3.06	.46		
	(3)11-15 年	39	2.80	.51		
	(4)15 年以上	54	2.93	.46		
親職教育的推動	(1)3 年以下	12	2.81	.51	.623	
	(2)4-10 年	50	2.98	.44		
	(3)11-15 年	39	2.92	.44		
	(4)15 年以上	54	2.90	.33		
全量表	(1)3 年以下	12	3.03	.45	.642	
	(2)4-10 年	50	3.10	.34		
	(3)11-15 年	39	2.99	.39		
	(4)15 年以上	54	3.04	.40		

n=155

#### 四、不同任教資格之嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度之差異分析

從不同「任教資格」之嘉義縣教保服務人員對「學前巡迴輔導服務滿意度」量表之統計資料（見表 4-13），可知嘉義縣教保服務人員在各向度及全量表的 t 考驗分析結果均未達統計上的顯著水準（ $p > .05$ ）。此項結果表示不同任教資格之嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度得分上並無顯著差異。

表 4-13

不同任教資格的嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度之 t 考驗分析

向度	任教資格	人數	平均數	標準差	t 值
直接教學服務	(1)教師	65	3.13	.48	-.170
	(2)教保員	90	3.14	.44	
專業知能的提供	(1)教師	65	3.05	.43	.227
	(2)教保員	90	3.03	.42	
諮詢服務的提供	(1)教師	65	3.03	.48	-1.330
	(2)教保員	90	3.13	.48	
行政的提供	(1)教師	65	3.00	.46	1.101
	(2)教保員	90	2.91	.50	
親職教育的推動	(1)教師	65	2.90	.46	-.544
	(2)教保員	90	2.94	.42	
全量表	(1)教師	65	3.04	.39	-.122
	(2)教保員	90	3.05	.38	

n=155

#### 五、不同任教經驗之嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度之差異分析

從不同「任教經驗」之嘉義縣教保服務人員對「學前巡迴輔導服務滿意度」量表之統計資料（見表 4-14），嘉義縣教保服務人員在各向度分量表及全量表的 t 考驗分析結果均未達統計上的顯著水準（ $p > .05$ ）。此項結果表示不同任教經驗之嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度得分上並無顯著差異。

表 4-14

不同任教經驗的嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度之 t 考驗分析

向度	任教經驗	人數	平均數	標準差	t 值
直接教學服務	(1)有教過身心障礙幼兒的經驗	146	3.13	.44	-.202
	(2)無教過身心障礙幼兒的經驗	9	3.16	.56	
專業知能的提供	(1)有教過身心障礙幼兒的經驗	146	3.05	.42	1.238
	(2)無教過身心障礙幼兒的經驗	9	2.87	.38	
諮詢服務的提供	(1)有教過身心障礙幼兒的經驗	146	3.09	.46	.317
	(2)無教過身心障礙幼兒的經驗	9	3.04	.70	
行政的提供	(1)有教過身心障礙幼兒的經驗	146	2.96	.48	1.048
	(2)無教過身心障礙幼兒的經驗	9	2.79	.42	
親職教育的推動	(1)有教過身心障礙幼兒的經驗	146	2.93	.43	.748
	(2)無教過身心障礙幼兒的經驗	9	2.81	.41	
全量表	(1)有教過身心障礙幼兒的經驗	146	3.04	.37	.591
	(2)無教過身心障礙幼兒的經驗	9	2.97	.44	

n=155

## 六、不同教育程度的嘉義縣教保服務人員對於巡迴輔導服務滿意度之差異分析

從不同「教育程度」之嘉義縣教保服務人員對「學前巡迴輔導服務滿意度」量表之統計資料（見表 4-15），可知嘉義縣教保服務人員在各向度及全量表的單因子變數分析結果均未達統計上的顯著水準（ $p > .05$ ）。此項結果表示不同教育程度之嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度得分上並無顯著差異。

表 4-15

不同教育程度的嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度之變異數分析

向度	教育程度	人數	平均數	標準差	F 值	事後比較
直接教學服務	(1)高中職	16	3.12	.46	1.123	
	(2)專科	23	3.23	.50		
	(3)大學	104	3.14	.43		
	(4)碩士以上	12	2.94	.55		
專業知能的提供	(1)高中職	16	3.00	.46	2.508	
	(2)專科	23	3.08	.43		
	(3)大學	104	3.06	.39		
	(4)碩士以上	12	2.72	.51		
諮詢服務的提供	(1)高中職	16	3.00	.47	.662	
	(2)專科	23	3.16	.48		
	(3)大學	104	3.10	.48		
	(4)碩士以上	12	2.96	.52		
行政的提供	(1)高中職	16	2.86	.63	.584	
	(2)專科	23	3.05	.46		
	(3)大學	104	2.93	.46		
	(4)碩士以上	12	3.00	.40		
親職教育的推動	(1)高中職	16	2.94	.52	1.012	
	(2)專科	23	3.01	.38		
	(3)大學	104	2.92	.43		
	(4)碩士以上	12	2.75	.40		
全量表	(1)高中職	16	3.01	.44	1.014	
	(2)專科	23	3.12	.39		
	(3)大學	104	3.04	.37		
	(4)碩士以上	12	2.89	.39		

n=155

## 七、不同特教背景的嘉義縣教保服務人員對於巡迴輔導服務滿意度之差異分析

從不同「特教背景」之嘉義縣教保服務人員對「學前巡迴輔導服務滿意度」量表之統計資料（見表 4-16），發現嘉義縣教保服務人員在「諮詢服務的提供」向度的單因子變數分析結果( $F=5.061$ ,  $P=.002 < .01$ )及「親職教育的推動」向度的單因子變數分析結果( $F=6.300$ ,  $P=.000 < .001$ )，均達顯著差異水準，經 Scheffe' 事後比較後，發現未曾修過特教相關學分、曾修過 3-19 個特教學分及曾修過 20(含)個以上特教學分者的滿意度，在這兩個向度均高於具有特教教師資格者。全量表的單因子變數分析結果( $F=3.763$ ,  $P=.012 < .05$ )達顯著水準，經 Scheffe' 事後比較後，發

現未曾修過特教相關學分者的滿意度高於具有特教教師資格者。其餘在「直接教學服務」、「專業知能的提供」及「行政的提供」三個分量表，F 值皆未達.05 顯著水準，表示不同特教背景之嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度之得分在此三向度上並無顯著差異。

表 4-16  
不同特教背景的嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意程度之變異數分析

向度	特教背景	人數	平均數	標準差	F 值	事後比較
直接教學服務	(1)未曾修過特教相關學分	46	3.21	.45	2.547	
	(2)曾修過 3-19 個特教學分	86	3.14	.43		
	(3)曾修過 20(含)個以上特教學分	18	3.08	.53		
	(4)具有特教教師資格	5	2.65	.17		
專業知能的提供	(1)未曾修過特教相關學分	46	3.11	.44	1.007	
	(2)曾修過 3-19 個特教學分	86	3.02	.41		
	(3)曾修過 20(含)個以上特教學分	18	3.05	.45		
	(4)具有特教教師資格	5	2.80	.24		
諮詢服務的提供	(1)未曾修過特教相關學分	46	3.17	.49	5.061**	1 > 4
	(2)曾修過 3-19 個特教學分	86	3.09	.45		2 > 4
	(3)曾修過 20(含)個以上特教學分	18	3.11	.48		3 > 4
	(4)具有特教教師資格	5	2.33	.35		
行政的提供	(1)未曾修過特教相關學分	46	3.04	.54	1.327	
	(2)曾修過 3-19 個特教學分	86	2.91	.45		
	(3)曾修過 20(含)個以上特教學分	18	2.98	.36		
	(4)具有特教教師資格	5	2.68	.66		
親職教育的推動	(1)未曾修過特教相關學分	46	3.03	.45	6.300***	1 > 4
	(2)曾修過 3-19 個特教學分	86	2.89	.38		2 > 4
	(3)曾修過 20(含)個以上特教學分	18	3.02	.47		3 > 4
	(4)具有特教教師資格	5	2.23	.34		
全量表	(1)未曾修過特教相關學分	46	3.13	.40	3.763*	1 > 4
	(2)曾修過 3-19 個特教學分	86	3.03	.35		
	(3)曾修過 20(含)個以上特教學分	18	3.05	.38		
	(4)具有特教教師資格	5	2.56	.26		

n=155，1 代表未曾修過特教相關學分；2 代表曾修過 3-19 個特教學分；3 代表曾修過 20(含)個以上特教學分；4 代表具有特教教師資格

\*\*\*p < .001，\*\*p < .01，\*p < .05

由前述結果，可知在不同年齡、任教年資、任教資格、任教經驗及教育程度之嘉義縣教保服務人員對於學前巡迴輔導服務滿意度上得分並無不同，此結果代表，具有以上不同背景變項的嘉義縣教保服務人員，對於學前巡迴輔導服務滿意度在統計上並無差異。然而在不同任教幼兒園及特教背景之嘉義縣教保服務人員則有所差異，不同任教幼兒園方面，在「直接教學服務」分量表及全量表達顯著差異，顯示任教於私立幼兒園之教保服務人員對於學前巡迴輔導服務滿意度比任教於公立幼兒園滿意度較高。而不同特教背景方面顯示在「諮詢服務的提供」及「親職教育的提供」分量表及整體全量表也有所差異，其結果顯示未曾修過特教相關學分、曾修過 3-19 個特教學分及曾修過 20(含)個以上特教學分者的滿意度，在「諮詢服務的提供」及「親職教育的推動」兩個向度均高於具有特教教師資格者，且整體全量表結果顯示未曾修過特教相關學分之嘉義縣教保服務人員對於巡迴輔導服務滿意度高於具有特教教師資格者。依上述結果顯示不同「任教幼兒園」及「特教背景」二項不同背景變項之嘉義縣教保服務人員，對於學前巡迴輔導服務滿意度上是有所不同的。

## 第五節 教保服務人員對於巡迴輔導滿意度與獲得情形之相關性

本節主要探究嘉義縣教保服務人員對於學前巡迴輔導服務滿意度與獲得情形之相關性。本研究使用皮爾森積差相關分析，以顯示嘉義縣教保服務人員對於學前巡迴輔導滿意度與獲得情形之關聯情形（見表 4-17）。茲分別說明如下。

表 4-17

教保服務人員對於學前巡迴輔導服務滿意度與獲得情形之 Pearson 相關分析

滿意度	獲得情形					
	直接教學服務	專業知能的提供	諮詢服務的提供	行政的提供	親職教育的推動	
直接教學服務	.631***					
專業知能的提供		.670***				
諮詢服務的提供			.641***			
行政的提供				.751***		
親職教育的推動					.647***	
全量表						.706***

\*\*\* $p < .001$

### 一、嘉義縣教保服務人員在「直接教學服務」滿意度與獲得情形向度之相關性

從表 4-17 來看，就「直接教學服務」滿意度與「直接教學服務」獲得情形其相關係數為.631，達到  $p < .001$  顯著相關水準。當相關係數小於 0.4 為低度相關；介於 0.4 和 0.8 為中度相關；0.8 以上則為高度顯著性相關(吳明隆、涂金堂, 2010)，顯示「直接教學服務」滿意度與「直接教學服務」獲得情形呈現顯著中度正相關。這表示「直接教學服務」獲得情形越高，其「直接教學服務」滿意度也越高。

### 二、嘉義縣教保服務人員在「專業知能的提供」滿意度與獲得情形向度之相關性

從表 4-17 來看，就「專業知能的提供」滿意度與「專業知能的提供」獲得情形其相關係數為.670，達到  $p < .001$  顯著相關水準，顯示「專業知能的提供」滿意

度與「專業知能的提供」獲得情形呈現顯著中度正相關。這表示「專業知能的提供」獲得情形越高，其「專業知能的提供」滿意度也越高。

### 三、嘉義縣教保服務人員在「諮詢服務的提供」滿意度與獲得情形向度之相關性

從表 4-17 來看，就「諮詢服務的提供」滿意度與「諮詢服務的提供」獲得情形其相關係數為.641，達到  $p < .001$  顯著相關水準，顯示「諮詢服務的提供」滿意度與「諮詢服務的提供」獲得情形呈現顯著中度正相關。這表示「諮詢服務的提供」獲得情形越高，其「諮詢服務的提供」滿意度也越高。

### 四、嘉義縣教保服務人員在「行政的協助」滿意度與獲得情形向度之相關性

從表 4-17 來看，就「行政的協助」滿意度與「行政的協助」獲得情形其相關係數為.751，達到  $p < .001$  顯著相關水準，顯示「行政的協助」滿意度與「行政的協助」獲得情形呈現顯著中度正相關。這表示「行政的協助」獲得情形越高，其「行政的協助」滿意度也越高。

### 五、嘉義縣教保服務人員在「親職教育的推動」滿意度與獲得情形之相關性

從表 4-17 來看，就「親職教育的推動」滿意度與「親職教育的推動」獲得情形其相關係數為.647，達到  $p < .001$  顯著相關水準，顯示「親職教育的推動」滿意度與「親職教育的推動」獲得情形呈現顯著中度正相關。這表示「親職教育的推動」獲得情形越高，其「親職教育的推動」滿意度也越高。

### 六、嘉義縣教保服務人員在巡迴輔導服務整體滿意度與獲得情形之相關性

從表 4-17 來看，就整體滿意度與整體獲得情形全量表其相關係數為.706，達到  $p < .001$  顯著相關水準，顯示整體滿意度與整體獲得情形呈現顯著中度正相關，這表示嘉義縣教保服務人員在巡迴輔導服務整體獲得情形越高，其在巡迴輔導服務整體滿意度也越高。

從上述結果得知，嘉義縣教保服務人員在巡迴輔導服務滿意度與獲得情形在「直接教學服務」、「專業知能的提供」、「諮詢服務的提供」、「行政的協助」、「親職教育的推動」五個向度及整體量表皆呈現中度正相關，並達顯著相關水準。

## 第六節 綜合討論

本研究針對嘉義縣教保服務人員對於學前巡迴輔導服務滿意度之調查，研究者選取 103 學年現職於嘉義縣公私立幼兒園之教保服務人員且班上學生有 1 位以上是身心障礙幼兒者為研究母群體。研究工具為研究者自編之「嘉義縣教保服務人員對學前特教巡迴輔導滿意度之調查問卷」。綜合問卷調查統計資料結果，以及相關文獻的對照，提出以下之討論。

### 一、嘉義縣教保服務人員對於學前巡迴輔導服務獲得情形之分析與討論

依據問卷調查結果，發現嘉義縣教保服務人員對於學前巡迴輔導教師所提供之學前特教巡迴輔導服務，普遍認為學前巡迴輔導教師是有獲得服務的。獲得服務按其程度高低依序為「直接教學服務」、「諮詢服務的提供」、「專業知能的提供」、「親職教育的推動」、「行政的協助」，普遍獲得情形為中上，高達八成以上。可見嘉義縣教保服務人員認為嘉義縣所提供之學前巡迴輔導服務獲得比例相當高。此研究結果與鄭玉慈(2005)國民小學教師對普通班身心障礙學生巡迴輔導滿意度與需求之研究結果相似。

### 二、嘉義縣教保服務人員對於學前巡迴輔導服務滿意度之分析與討論

本研究發現，整體而言嘉義縣教保服務人員對於學前巡迴輔導服務屬「滿意」程度，滿意程度最高是「直接教學服務」，依序為「諮詢服務的提供」、「專業知能的提供」、「行政的協助」、「親職教的推動」，而五個向度均達「滿意」程度。此研究結果與鄭玉慈(2005)國民小學教師對普通班身心障礙學生巡迴輔導滿意度與需求、葉宗豪(2014)家長對視障巡迴輔導教師服務滿意度之調查研究-以臺南市為例、王建勛(2014)班級導師對視障巡迴輔導教師服務滿意度之調查研究-以臺南市為例及林芝郁(2014)花蓮縣幼兒教保服務人員融合教學困擾與對學前特教巡迴輔導服務滿意度調查研究等之研究結果均是相似的；與劉淑秋 (2008) 的國民小學教師對就讀普通班聽障生支持服務滿意度之研究結果亦相似，但與劉淑秋之研究在「專

業人員支持服務」中接受巡迴輔導服務之滿意度低之結果不同，可能是因調查對象及調查地區不同之差異所致，正確原因尚待進一步研究驗證。

### 三、不同背景變項之嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導服務滿意度之分析與討論

研究者分別就不同年齡、任教幼兒園、任教年資、任教資格、任教經驗、教育程度及特教背景等七種變項，歸納出表 4-18 以呈現不同背景變項之嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導服務滿意度的差異情形。從表 4-18 得知，在不同年齡、任教年資、任教資格、任教經驗及教育程度並無顯著差異，而在不同任教幼兒園及特教背景達顯著差異。分述如下：

(一)年齡：在不同年齡之嘉義縣教保服務人員對於巡迴輔導服務滿意度研究結果無顯著差異，與林芝郁（2014）針對花蓮縣幼兒教保服務人員融合教學困擾與對學前特教巡迴輔導服務滿意度調查研究結果相似。

(二)任教幼兒園：在不同「任教幼兒園」之背景變項，嘉義縣教保服務人員在「直接教學服務」此分量表達統計上顯著水準，顯示私立幼兒園教保服務人員在「直接教學服務」方面比公立幼兒園之教保服務人員對於學前巡迴輔導滿意度為高，且全量表也呈現顯著差異，顯示任教於私立幼兒之教保服務人員比公立之教保服務人員對於學前巡迴輔導服務整體滿意度是較高的，此結果與林芝郁（2014）針對花蓮縣幼兒教保服務人員融合教學困擾與對學前特教巡迴輔導服務滿意度調查之研究結果公私立幼兒園並無顯著差異不同，其原因可能是調查區域不同所致，另一因素可能是調查項目及內容有所不同而影響結果不同。另外依據楊宜珊（2013）針對嘉義縣學前教育人員實施融合教育專業知能與教學困擾之研究顯示任教於公立幼兒園之學前教育人員，其專業知能了解程度比私立幼兒園教育人員高但教學困擾也比私立來得高，是否因此對巡迴輔導在服務期望及需求較任職於私立幼兒園來得高些，值得進一步研究來驗證。

(三)任教年資：在不同任教年資方面與林芝郁（2014）針對花蓮縣幼兒教保服務人員融合教學困擾與對學前特教巡迴輔導服務滿意度調查研究之結果相近，並無顯著差異。但與鄭玉慈（2005）研究在不同任教年資結果不同，其「專業知能」向度上，任教年資在 21 年以上高於 6-10 年的教師而達顯著差異，但整體滿意度並未發現有顯著差異。另與王建勛（2014）針對臺南市班級導師對視障巡迴輔導教師服務滿意度之調查研究結果，其在「課程內容」向度達顯著差異，顯示任教 16-20 年高於 21 年以上者亦不同，可能是研究區域、研究對象及巡迴輔導障礙對象不同所致，正確原因尚需進一步加以研究驗證。

(四)任教資格：不同任教資格之研究結果，擔任教師或教保員針對嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導服務滿意度並無顯著差異，與陳姿君（2007）針對南投縣國民教育階段不分類資源班巡迴輔導實施方案滿意度之研究及鄭玉慈（2005）針對國民小學教師對普通班身心障礙學生巡迴輔導滿意度與需求之研究，擔任不同職務其滿意度無顯著差異結果相似。但其結果與林芝郁（2014）針對花蓮縣幼兒教保服務人員融合教學困擾與對學前特教巡迴輔導服務滿意度調查研究之結果，在評量滿意度方面幼教師兼任園長滿意度高於教保員有所不同，可能原因亦是研究區域及內容稍有不同所致。

(五)任教經驗：在不同任教經驗方面其結果與鄭玉慈（2005）針對國民小學教師對普通班身心障礙學生巡迴輔導滿意度與需求之研究結果相近，並無顯著差異。也與劉淑秋（2003）之研究結果在整體滿意度無顯著差異相似，但其在教育行政支援服務方面曾任特教班教師的滿意度高於未曾任特教班教師。其原因可能是調查區域、對象及主題稍有不同所致。

(六)教育程度：在不同教育程度之嘉義縣教保服務人員對於巡迴輔導服務滿意度研究結果，與林芝郁（2014）針對花蓮縣幼兒教保服務人員融合教學困擾與對學前特教巡迴輔導服務滿意度調查研究結果相似，均無顯著差異。

(七)特教背景：不同「特教背景」之背景變項也是影響嘉義縣教保服務人員對於

學前巡迴輔導服務滿意度的一大關鍵；在此背景變項之嘉義縣教保服務人員在「諮詢服務的提供」及「親職教育的推動」向度均達顯著差異，而「未曾修過特教相關學分」、「曾修過 3-19 個特教學分」及「曾修過 20(含)個以上特教學分」者之滿意度高於「具有特教教師資格」者；在巡迴輔導服務整體滿意度全量表方面，「未曾修過特教相關學分」者之滿意度亦高於「具有特教教師資格」者。這與王建勛（2014）針對臺南市班級導師對視障巡迴輔導教師服務滿意度之調查研究，在溝通協調向度中，修習特教三學分或特教研習達 54 小時以上的班級導師和未曾修習特教三學分或特教未達 54 小時的班級導師，對視障巡迴輔導教師服務滿意度，顯著比具特殊教育系(組)背景的班級導師來得高之研究結果相似。但與劉淑秋（2003）針對國小教師對就讀普通班聽障生支持滿意度，「已具特殊教育教師資格或特殊教育學系畢業者,含修 20 個特教學分」之教師，在「特教推行委員會之運作」、「教育行政支持服務」及總量表的滿意程度高於「具一般教師資格」，未曾修習特教學分、特殊教育知能研習未達 18 小時」教師之結果稍有不同，其原因可能與調查區域、研究對象及研究主題稍有不同所致。而特教背景變項在「直接教學服務」、「專業知能的提供」及「行政的提供」三個向度未達顯著差異水準，這與鄭玉慈（2005）針對國民小學教師對普通班身心障礙學生巡迴輔導滿意度與需求研究，及陳姿君（2008）針對南投縣國民教育階段不分類資源班巡迴輔導實施方案滿意度之研究結果是相近的。

表 4-18

不同背景變項之嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導服務滿意度摘要

向度 層面	直接教學服 務	專業知能的 提供	諮詢服務的 提供	行政的協助	親職教的推 動	全量表
年齡	無顯著差異	無顯著差異	無顯著差異	無顯著差異	無顯著差異	無顯著差異
任教幼兒 園	私立>公立	無顯著差異	無顯著差異	無顯著差異	無顯著差異	私立>公立
任教年資	無顯著差異	無顯著差異	無顯著差異	無顯著差異	無顯著差異	無顯著差異
任教資格	無顯著差異	無顯著差異	無顯著差異	無顯著差異	無顯著差異	無顯著差異
任教經驗	無顯著差異	無顯著差異	無顯著差異	無顯著差異	無顯著差異	無顯著差異
教育程度	無顯著差異	無顯著差異	無顯著差異	無顯著差異	無顯著差異	無顯著差異
特教背景	未曾修過特 教相關學分 、曾修過 3-19 個特教 學分、曾修 過 20(含)個 以上特教學 分>具有特 教教師資格	無顯著差異	無顯著差異	無顯著差異	無顯著差異	未曾修過特 教相關學分 >具有特教 教師資格

#### 四、教保服務人員對巡迴輔導服務滿意度與獲得情形相關性之分析與討論

研究者分析嘉義縣教保服務人員在巡迴輔導服務滿意度與獲得情形之相關，發現在「直接教學服務」、「專業知能的提供」、「諮詢服務的提供」、「行政的協助」及「親職教育的推動」五個分量表及整體量表皆呈現中度正相關且達顯著水準。這表示嘉義縣教保服務人員在巡迴輔導服務獲得情形越高的話，則其滿意度可能也會越高。Fornell (1992) 曾說滿意度是可直接評估的整體感覺，消費者將服務與其理想標準做比較，進而形成滿意或不滿意的感覺。所以巡迴輔導教師需先提供

幼兒園教保服務人員其所需之服務是重要的，若這個服務符合其標準與期望，則對於您的服務就感到滿意。然而在巡迴輔導服務滿意度調查之相關研究中，有關探討巡迴輔導服務滿意度與獲得情形之相關性幾乎找不到，且影響嘉義縣教保服務人員對於巡迴輔導服務滿意度之因素涉及甚廣。從研究者巡迴輔導的經驗中，認為提供服務是必要的，有提供服務才有滿意度可言。這個服務是否能達到滿意程度，服務的內容及品質應是重要的。而服務的內容及品質則考驗著巡迴輔導教師的能力。因此加強巡迴輔導教師之素質，應有助於增進巡迴輔導服務的效能，進而提升巡迴輔導服務的滿意度，從而減少幼兒園教保服務人員實施融合教育的困擾。



## 第五章 結論與建議

本研究旨在探討嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導之滿意度及巡迴輔導服務之獲得情形。研究方法採取問卷調查法，以自編之「嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度之調查」為研究工具。本章共分兩節，第一節為結論，第二節就研究所得提出相關建議。

### 第一節 結論

#### 一、嘉義縣幼兒園教保服務人員對於學前特教巡迴輔導服務獲得之情形

根據研究結果顯示，嘉義縣幼兒園教保服務人員對於學前特教巡迴輔導服務獲得情形，在「直接教學服務」、「專業知能的提供」、「諮詢服務的提供」、「行政的協助」及「親職教育的推動」五個向度獲得程度比例均達八成以上。各向度獲得情形由高至低排序分別為「直接教學服務」、「諮詢服務的提供」、「專業知能的提供」、「親職教育的推動」及「行政的協助」。

#### 二、嘉義縣幼兒園教保服務人員對於學前特教巡迴輔導服務滿意之程度

嘉義縣幼兒園教保服務人員對於學前特教巡迴輔導服務滿意程度，在整體或個別向度均達中間值 2.5 以上，是屬於「滿意」的。在各個向度滿意度高低依序為「直接教學服務」、「諮詢服務的提供」、「專業知能的提供」、「行政的協助」、「親職教育的推動」。

#### 三、不同背景變項的嘉義縣教保服務人員對於學前特教巡迴輔導服務滿意程度之差異情形

(一)不同年齡、任教年資、任教資格、任教經驗、教育程度之嘉義縣教保服務人員對於學前特教巡迴輔導服務的滿意程度並無顯著差異。

(二)不同任教幼兒園及特教背景之嘉義縣教保服務人員對於學前特教巡迴輔導服務的滿意程度有所差異。

1.就不同任教幼兒園而言：在「直接教學服務」向度，私立幼兒園教保服務人

員比公立幼兒園之教保服務人員對於學前特教巡迴輔導滿意度為高，且在整體滿意度上，私立幼兒園教保服務人員也比公立幼兒園之教保服務人員對於學前特教巡迴輔導滿意度來得高。然而在「專業知能的提供」、「諮詢服務的提供」、「行政的提供」及「親職教育的推動」此四個向度並無顯著差異。

2.就不同特教背景而言：在「諮詢服務的提供」及「親職教育的推動」二個向度上結果顯示是一樣的，未曾修過特教相關學分、曾修過 3-19 個特教學分及曾修過 20(含)個以上特教學分者的滿意度，均高於具有特教教師資格者。而在整體滿意度方面，未曾修過特教相關學分者的滿意度亦高於具有特教教師資格者。然而在「直接教學服務」、「專業知能的提供」及「行政的提供」三個向度上，在不同特教背景之變項，結果並無顯著差異。

#### 四、嘉義縣幼兒園教保服務人員在學前巡迴輔導服務滿意度與服務獲得情形之相關性

嘉義縣教保服務人員在學前特教巡迴輔導服務滿意度與獲得情形之相關性方面，在「直接教學服務」、「專業知能的提供」、「諮詢服務的提供」、「行政的協助」、「親職教育的推動」五個分量表及整體量表均呈現中度正相關，並達顯著水準。這表示嘉義縣教保服務人員獲得服務情形越高，其對於學前特教巡迴輔導服務滿意度也可能越高。

## 第二節 建議

依據前述之研究發現與結論，本研究提出下述建議以提供教育行政單位、教育人員及未來研究之參考。

### 一、對教育行政單位的建議

(一)辦理學前巡迴輔導教師服務內容的研習：根據研究結果顯示，嘉義縣教保服務人員對於學前巡迴輔導服務獲得情形，在直接教學服務獲得情形最高，行政的協助及親職教育的推動獲得情形最低。在滿意度方面，在直接教學服務滿意度最高，在行政的協助及親職教育的推動則是最低。可見巡迴輔導教師對於應提供服務之輔導內容未必能全然瞭解或熟悉，尤其是特教行政及親職教育的協助。巡迴輔導教師因不瞭解，可能會選擇避開或不提供服務，否則提供服務時勢必會面臨一些問題，所以建議應針對學前巡迴輔導教師辦理巡迴服務內容的研習，讓巡迴輔導教師清楚哪些服務是應提供的，並要求服務之品質，以提升學前巡迴輔導服務之成效。

(二)落實學前巡迴輔導制度：根據研究結果顯示，嘉義縣教保服務人員從學前巡迴輔導所獲得的服務題項程度不一，在「直接教學服務」向度中提供的「個別輔導身心障礙幼兒之認知學習」高達 98.7%的獲得比例，而在「行政的協助」向度中提供的「協助我申請身心障礙幼兒的相關輔具」獲得比例只有 72.3%，二者落差很大。因此建議應落實學前巡迴輔導制度，可透過評鑑來檢核及改進學前巡迴輔導服務品質，以達到巡迴輔導服務應有的成效。

(三)鼓勵並督促幼兒園教保服務人員參加特教研習：本研究結果嘉義縣教保服務人員對於巡迴輔導整體是滿意的，顯示學前巡迴輔導服務是獲得肯定的。但巡迴輔導教師輔導方式是跨校服務又加上人力有限，所以當教保服務人員面臨特教相關問題時，巡迴輔導教師往往無法立即提供服務。為減少教保服務人員需巡迴輔導教師協助時，無法立即找到巡迴輔導教師之問題，所以提升教

保服務人員特教能力是重要的。因此建議政府教育當局應督促且要求教保服務人員全面每學期參加特教研習並獎勵特教相關進修，增進幼兒園教保服務人員之特教專業能力，以進一步提升巡迴輔導之效能。

(四)規劃完整的特殊教育資訊網及多元諮詢服務管道：依據研究結果顯示，學前巡迴輔導教師提供服務時，在行政方面的協助及諮詢服務的提供，幼兒園教保服務人員獲得情形及滿意度均有改進空間。其原因可能除了學前巡迴輔導教師本身對特教行政及法令部分不熟悉外，幼兒園本身對特教業務及相關支援法令等，也常覺得很困擾有關，所以建議教育主管單位可建立一套特殊教育資訊網與多元諮詢服務管道，以方便學前巡迴教師與幼兒園教保服務人員隨時能獲得特殊教育相關資訊，從而減低幼兒園承辦行政或特教相關問題之困擾，並能提升巡迴輔導教師服務之品質。

(五)增設學前巡迴輔導班：調查結果顯示，雖然嘉義縣教保服務人員對於學前巡迴輔導服務，獲得情形達八成以上，且滿意度屬於「滿意」，但就目前需輔導的個案高達 200 位學生以上，每位學前巡迴輔導教師平均輔導個案數均超過 15 位以上，輔導人數太多，定會影響巡迴輔導服務品質，所以建議縣府若能再增設學前巡迴輔導班，降低輔導人數，定能提升學前巡迴輔導服務之品質。

## 二、對教育人員的建議

(一)對學前巡迴輔導教師的建議：

1.加強巡迴輔導能力：巡迴輔導教師的角色是多元的，不只是教學者，更是一個輔導者，因此多元的輔導能力是非常重要的。從研究資料顯示，雖然嘉義縣教保服務人員給了巡迴輔導教師肯定，對於學前巡迴輔導服務整體是滿意的。但從研究資料顯示，除了教學輔導能力外，巡迴輔導教師在專業知能、諮詢服務、行政的協助及身心障礙生之親職教育的推動等，均有很大的進步空間，尤其是行政的協助及親職教育的推動更是需要加強。因此建議學前巡迴輔導教師應加強自身巡迴輔導能力，盡量參與不同的特教研習，以提升

巡迴輔導的成效。

- 2.確實瞭解巡迴輔導內容：巡迴輔導教師最基本的就是須瞭解輔導服務的內容是什麼。根據研究結果顯示，嘉義縣教保服務人員在學前巡迴輔導服務獲得情形及滿意度不一，尤其是行政的協助及親職教育的提供方面，仍有進一步提升的空間。可見學前巡迴輔導教師提供的服務是不一樣的，甚至只提供自己喜歡或願意提供的部分，所以建議學前巡迴輔導教師應確實瞭解巡迴輔導服務內容，而不是只挑自己喜歡的來提供服務而已。
- 3.瞭解幼兒園所需：本研究結果發現，不同任教幼兒園之教保服務人員，對於巡迴輔導服務滿意度是有差異的，私立幼兒園教保服務人員是高於公立幼兒園教保服務人員。顯示公私立教保服務人員對於學前巡迴輔導服務的認知持不同的看法。融合教育之下，保障身心障礙幼兒優先就讀公立幼兒園，公立幼兒園教保服務人員對於特教巡迴輔導服務相較私立幼兒園需求大，所以巡迴輔導教師若無法提供等量的服務，加上巡迴輔導教師素質不一，可能影響公立幼兒園教保服務人員其所需服務無法獲得滿足。因此建議巡迴輔導教師應檢討是否對於公立幼兒園教保服務人員所需服務未能充分滿足，且應深入瞭解幼兒園所需的服務為何。
- 4.多充實自己的專業知能：本研究結果發現，不同特教背景之幼兒園教保服務人員，對於巡迴輔導服務滿意度是有差異的。在「諮詢服務的提供」及「親職教育的推動」向度上發現未曾修過特教相關學分、曾修過 3-19 個特教學分及曾修過 20(含)個以上特教學分者的滿意度均高於具有特教教師資格者，在整體滿意度未曾修過特教相關學分者亦高於具有特教教師資格者，可見不同特教背景教保服務人員對於學前巡迴輔導服務的滿意度是有不同看法的。具有特教教師資格者，因具有特教背景，對於特教業務及特教生的教學輔導，較其他教保服務人員更具概念，所以巡迴輔導教師若特教能力未能與其相當，甚至比他們優秀，可能對於巡迴輔導教師的服務就未能達到彼等的期望標準。

因此建議巡迴輔導教師應不斷地學習特教新知，努力地參與研習，甚至進一步進修，多多充實自己，才能將具專業性且繁雜的特教巡迴輔導做得更好。

(二)對教保服務人員的建議：根據研究結果顯示，並不是所有學前巡迴輔導教師皆能夠對於教保服務人員所提任何有關特教相關問題，均能夠有能力提供服務，加上目前嘉義縣學前巡迴輔導教師的服務模式是跨校服務的，因此當教保服務人員碰到困難時，巡迴輔導教師往往有無法立即提供服務的情形，因此教保服務人員的問題也就無法立即從巡迴教師那兒得到解決。所以建議教保服務人員多充實特教相關專業能力，並參加特教相關研習，以提升自己的特教能力，才能在融合教育時代裡不會感到害怕及困擾。

### 三、對未來研究的建議

(一)擴大研究範圍：本研究只針對嘉義縣進行研究，所以研究結果不宜推論至其他地區。因此建議未來研究可擴大研究範圍，進行區域性或全國性的學前巡迴輔導服務滿意度之調查，並可比較不同地區之差異情形。

(二)統整教育處與社會處之學前巡迴輔導：本研究只針對教育處分派給學前巡迴輔導教師之輔導個案進行研究，並未涵蓋社會處派案者，所以研究結果也只能針對教育處所派案之學前巡迴輔導服務之結果，不宜推論至所有嘉義縣學前身心障礙生巡迴輔導服務之獲得情形及滿意度。因此建議未來研究可統整教育處與社會處之所有巡迴輔導之個案，以進行研究。

(三)研究方法：本研究之研究方法只採問卷調查法，僅針對研究對象所勾選之項目進行整體分析，以致無法針對研究對象作更深入之瞭解與描述。因此建議未來研究可增加開放性問卷或半結構式訪談，以提高研究之深度及結果之完整性。

## 參考文獻

### 中文部分

- 王天苗 (2001)。運用教學支援建立融合教育的實施模式-以一公立幼稚園的經驗為例。 **特殊教育研究學刊**， 21， 27-51。
- 王天苗、王雅瑜、黃俊榮、曲俊芳 (2003)。特殊教育相關專業服務作業手冊認識篇。載於王天苗 (主編) **特殊教育相關專業服務作業手冊認識篇**(頁 9-69)。台北市：教育部特教研究小組。
- 王亦榮 (1997)。臺灣省視覺障礙兒童混合教育計畫巡迴輔導問題及其因應之研究-視障教育巡迴輔導員的觀點。 **特殊教育復興學報**， 5， 97-124。
- 王建勛 (2014)。 **班級導師對視障巡迴輔導教師服務滿意度之調查研究-以臺南市為例**。未出版之碩士論文，國立臺南大學，臺南市。
- 吳明隆 (2011)。 **SPSS 統計應用學習實務問卷分析與應用統計**。新北市，易習。
- 吳明隆、涂金堂 (2010)。 **SPSS 與統計應用分析**。台北市，五南。
- 吳淑美 (1998)。 **學前融合教學理念篇**。台北，心理。
- 吳淑美 (2004)。 **融合班的理念與實務**。臺北市：心理。
- 何東墀 (2003)。特殊教育發展中家長參與的催化功能。 **特教園丁**， 19， 1-7。
- 何華國 (1999)。 **特殊兒童心理與教育**。台北市：五南。
- 何華國 (2010)。 **特殊幼兒早期療育**。台北市：五南。
- 何華國 (2012)。 **特殊兒童心理與教育**。台北市：五南。
- 邱上真 (2004)。 **特殊教育導論—帶好班上每位學生**，二版。臺北市：心理。
- 林欣瑩 (2006)。 **遲緩兒童照顧者運用早期療育服務系統之調查研究—以桃園縣為例**。未出版之碩士論文，朝陽科技大學，台中。
- 林芝郁 (2014)。 **花蓮縣幼兒教保服務人員融合教學困擾與對學前特教巡迴輔導服務滿意度調查研究**。未出版之碩士論文，國立東華大學，花蓮縣。

- 林寶貴 (2000)。特殊教育理論與實務。台北市：心理。
- 金門縣教育處(2004)。金門縣視、聽障學生暨發展遲緩幼童巡迴輔導班實施計畫。  
檢索於 2014 年 6 月 12 日取自 <http://www.km.edu.tw/index.php>
- 花蓮縣政府 (2013)。花蓮縣學前巡迴輔導工作服務實施計畫。檢索於 2014 年 7 月 5 日取自 <http://hlcspe.hlc.edu.tw/?id=357>
- 周璧君 (2007)。巡迴輔導教師角色知覺之探究。未出版之碩士論文，國立台北教育大學，台北市。
- 宜蘭阿寶教育基金會 (2014)。宜蘭縣溪南學前不分類巡迴輔導班實施計畫。檢索於 2014 年 7 月 5 日取自 <http://www.a-bao.org.tw/link3-2-1.asp>
- 胡永崇 (1991)。特殊兒童鑑定合適過程及國內特殊兒童鑑定問題的檢討與改進。  
國教天地，89，14-23。
- 胡永崇 (1995)。特殊教育評量的意義與重要性質。國教天地，109，5-10。
- 南投縣政府 (2010)。南投縣國民教育階段巡迴輔導班實施計畫。檢索於 2014 年 7 月 5 日取自 <http://www.google.com.tw/>
- 屏東縣政府 (2004)。屏東縣學前特殊教育巡迴輔導班實施要點。檢索於 2014 年 6 月 12 日取自 <http://www.pthg.gov.tw/tw/CP.aspx?s=1032&cp=1&n=10903>
- 洪禎璟 (2008)。中部地區教保人員對「托育機構收托發展遲緩兒童巡迴輔導」看法之研究。未出版之碩士論文，國立台中教育大學，台中市。
- 洪儷瑜 (2001)。英國的融合教育。學富文化事業有限公司，台北。
- 徐享良 (1999)。載於王文科主編：特殊教育導論。台北：心理。
- 高雄市政府教育局 (2010)。高雄市高級中等以下學校暨幼兒園身心障礙巡迴輔導班實施要點。檢索於 2014 年 7 月 5 日取自  
<http://php.chihps.kh.edu.tw/php/guide-f2cont/index.php?load=read&id=480>
- 桃園縣政府(2008)。桃園縣學前暨國民教育階段身心障礙學生巡迴教育實施計畫。  
檢索於 2014 年 7 月 5 日取自 <http://r.search.yahoo.com>

財團法人中華民國發展遲緩兒童基金會。**認識早期療育**。檢索於 2014 年 6 月 2 日  
取自

[http://www.fcdd.org.tw/ap/cust\\_view.aspx?bid=41&sn=36040dd9-1b07-455f-9b34-afc3d6f006e6](http://www.fcdd.org.tw/ap/cust_view.aspx?bid=41&sn=36040dd9-1b07-455f-9b34-afc3d6f006e6)

許玉樹 (2013)。**雲林縣學前特教巡迴輔導教師與幼兒園教師合作經驗之探究**。未出版之碩士論文，國立嘉義大學，嘉義市。

許瑞玲 (2014)。**雲嘉學前巡迴輔導教師教學現況之研究**。未出版之碩士論文，南華大學，嘉義縣。

許碧勳 (2008)。**幼兒融合教育**。台北市：五南。

陳玉菁 (2000)。**巡迴輔導教師對回歸主流高中職聽障學生學校生活輔導之建議**。**特殊教育季刊**，75，7-14。

陳享連 (2010)。**特教巡迴輔導教師對學前融合教育支援服務之研究**。未出版之碩士論文，國立新竹教育大學，新竹市。

陳姿君 (2008)。**南投縣國民教育階段不分類資源班巡迴輔導實施方案滿意度之研究**。未出版之碩士論文，國立彰化師範大學，彰化市。

陳英進、吳美姝、楊育昇 (2007)。**早期療育**。臺北市：華都文化。

陳麗如 (2004)。**特殊教育論題與趨勢**。台北市：心理。

教育部 (2005)。**加強推動學前身心障礙特殊教育方案**。檢索於 2014 年 5 月 12 日，  
取自 <http://history.moe.gov.tw/>

教育部 (2013 a)。**特殊教育法**。檢索於 2014 年 5 月 12 日，自全國法規資料庫。  
<http://law.moj.gov.tw/Law/LawSearchResult.aspx?p=A&t=A1A2E1F1&k1=%E7%89%B9%E6%AE%8A%E6%95%99%E8%82%B2%E6%B3%95>

教育部 (2013 b)。**特殊教育法施行細則**。檢索於 2014 年 5 月 12 日，自全國法規資料庫。

<http://law.moj.gov.tw/Law/LawSearchResult.aspx?p=A&t=A1A2E1F1&k1=%E7%89%B9%E6%AE%8A%E6%95%99%E8%82%B2%E6%B3%95>

B9%E6%AE%8A%E6%95%99%E8%82%B2%E6%B3%95

教育部 (2013 c)。幼**兒教育及照顧法**。檢索於 2014 年 5 月 13 日，自全國法規資

料庫。取自 <http://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?PCode=H0070031>

教育部 (2014a)。教育部**特教通報網**。檢索於 2014 年 5 月 10 日，取自

<http://law.moj.gov.tw/>

教育部 (2014 b)。身**心障礙者權益保障法**。檢索於 2014 年 5 月 3 日，自全國法規

資料庫，取自 <http://law.moj.gov.tw/>

郭為藩 (1992)。特殊兒童的教育診斷。台北市：正中。

基隆市政府 (2012)。基隆市身**心障礙巡迴輔導班實施要點**。檢索於 2014 年 6 月

12 日，取自 <http://exlaw.klcg.gov.tw/NewsContent.aspx?id=206>

張小芬 (2006)。特殊教育巡迴輔導教師之工作現況與工作滿意度調查研究。特殊

教育學報，24，57-84。

張弘昌 (2005)。視障教育巡迴輔導教師工作滿意度研究。未出版碩士論文，國立

彰化師範教育大學，彰化市。

張春興 (2006)。張氏心理辭典。台北市：東華。

張素玉 (2004)。高高屏地區國小聽障學生支援服務之研究。未出版碩士論文，國

立高雄師範大學，高雄市。

雲林縣政府 (2004)。雲林縣身**心障礙巡迴輔導教師服務暫行實施計畫**。檢索於 2014

年 6 月 12 日，取自 <http://law.yunlin.gov.tw/NewsContent.aspx?id=245>

曾恆靜 (2008)。學前巡迴輔導特殊教育教師工作滿意度之研究。未出版之碩士論

文，國立台北教育大學，台北市。

曾娛婷、劉明松 (2006)。學前身心障礙學生巡迴輔導制度實施現況與未來之探討-

以台中縣為例。台東特教，23，12-16。

黃素珍 (1998)。自閉症兒童巡迴輔導教學實務。國小特殊教育，24，38-44。

黃嘉紋 (2008)。台北市幼兒園特教巡迴輔導在融合教育中角色職責與專業成長需

- 求之研究。未出版之碩士論文，國立台北教育大學，台北市。
- 程貴聯(2007)。南投縣巡迴資源班教師工作經驗分享。**特教園丁**，22(3)，19-23。
- 新北市政府(2005)。**臺北縣學前特殊教育巡迴輔導實施計畫**。檢索於2014年12月12日，取自[http://www.tp.edu.tw/law/law\\_05.jsp](http://www.tp.edu.tw/law/law_05.jsp)
- 新竹市政府教育局(2007)。**新竹市視覺障礙學生巡迴輔導實施計畫**。檢索於2014年7月5日，取自<http://www.hceb.edu.tw/special/manual.asp?types=5>
- 楊宜珊(2014)。**嘉義縣學前教育人員實施融合教育專業知能與教學困擾之研究**。未出版之碩士論文，南華大學，嘉義縣。
- 楊坤堂(2001)。量身訂做：學習障礙與情緒障礙學生的鑑定與診斷。**國小特殊教育**，32，5-13。
- 詹秀萍(2007)。**國小視覺障礙兒童家長與級任教師對巡迴輔導服務滿意度之研究**。未出版之碩士論文，國立臺灣師範大學，台北市。
- 楊雅芬(2010)。**學前特教巡迴輔導教師工作歷程之研究**。未出版之碩士論文，國立臺灣師範大學，台北。
- 臺中市政府(2012)。**臺中市身心障礙巡迴輔導教師服務實施要點**。檢索於2014年6月12日取自<http://www.tc.edu.tw/news/show/id/15826>
- 彰化縣政府(2013)。**彰化縣學前暨國民教育階段特殊教育巡迴輔導班實施要點**。檢索於2014年7月5日取自[http://www.boe.chc.edu.tw/sub/education\\_05/download\\_s1.php?c\\_id=257](http://www.boe.chc.edu.tw/sub/education_05/download_s1.php?c_id=257)
- 臺北市政府(2004)。**臺北市學前特殊教育幼兒巡迴輔導實施計畫**。檢索於2014年7月5日，取自<http://www.ntpc.edu.tw/web/Home?command=display&page=flash>
- 廖永堃、魏兆廷(2004)。花蓮縣巡迴式資源班經營現況探討。**東台灣特殊教育學報**，6，65-88。
- 臺東縣政府(2000)。**臺東縣學前暨國民教育階段身心障礙學生巡迴教育實施計畫**。檢索於2014年7月5日，取自<http://law.taitung.gov.tw/LawQuery.aspx>
- 臺南市政府(2013)。**臺南市國民教育階段在家教育身心障礙學生巡迴輔導計畫**。

檢索於 2014 年 7 月 5 日，取自  
[http://boe.tn.edu.tw/boe/wSite/ct?xItem=5527&ctNode=421&mp=20&idPath=416\\_421](http://boe.tn.edu.tw/boe/wSite/ct?xItem=5527&ctNode=421&mp=20&idPath=416_421)  
嘉義市政府（2012）。**嘉義市身心障礙巡迴輔導教師服務要點**。檢索於 2014 年 6 月 12 日，取自  
<http://law.chiayi.gov.tw/LawContentDetails.aspx?id=GL000157&KeyWordHL=&StyleType=1>  
嘉義縣政府（2010）。**嘉義縣學前暨國民教育階段特殊教育巡迴輔導要點**。檢索於 2014 年 7 月 5 日，取自 <http://law.cyhg.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL000196>  
鄭友泰（2002）。從教訓輔三合一實驗整合方案談特教教師在學校輔導支持系統的角色。竹師特教簡訊，36，7-9。  
鄭玉慈（2005）。國民小學教師對普通班身心障礙學生巡迴輔導滿意度與需求之研究。未出版碩士論文，國立台中教育大學，台中市。  
葉宗豪（2014）。家長對視障巡迴輔導教師服務滿意度之調查研究-以臺南市為例。未出版碩士論文，國立臺南大學，臺南市。  
衛生福利部（2012）。**兒童及少年福利與權益保障法施行細則**。檢索於 2014 年 6 月 8 日，自全國法規資料庫。  
<http://law.moj.gov.tw/Law/LawSearchResult.aspx?p=A&t=A1A2E1F1&k1=%E5%85%92%E7%AB%A5%E5%8F%8A%E5%B0%91%E5%B9%B4%E7%A6%8F%E5%88%A9%E8%88%87%E6%AC%8A%E7%9B%8A%E4%BF%9D%E9%9A%9C%E6%B3%95>  
蔡明蒼（1999）。特教老師的角色。載於林寶貴（主編），**身心障礙相關專業人員專業整合研習會北區會議論文集**。台北市：行政院國家科學委員會。  
蔡昆瀛（2005）。**94 學年度學年巡迴輔導工作開展研習手冊**。台北市：文山特殊教育學校南區特教資源中心。  
蔡昆瀛（2009）。論特殊教育與相關專業輔導之支援服務。**國小特殊教育**，48，13-22。

- 劉淑秋 (2003)。國民小學教師對就讀普通班聽障生支持服務滿意度之研究。未出版碩士論文，國立彰化師範大學，彰化縣。
- 澎湖縣政府 (2013)。澎湖縣政府辦理高級中等以下學校身心障礙巡迴輔導班實施要點。檢索於 2014 年 7 月 5 日，取自 <http://www.phc.edu.tw/>
- 賴怡君 (2006)。國小不分類巡迴輔導教師服務現況，期待及滿意度調查研究。未出版碩士論文，國立花蓮教育大學，花蓮縣。
- 賴翠媛 (2003)。實施融合教育的困難與普通班教師的因應策略。教師之友，44(5)，2-7。
- 盧鳳翠 (2006)。新竹縣國民小學有學習障礙學生之普通班教師特殊教育支援需求之研究。未出版碩士論文，國立台北教育大學，台北市。
- 蕭聖瑜 (2009)。學前特教巡迴資源教師與普通班教師建立合作諮詢模式之行動研究。未出版之碩士論文，國立台北教育大學，台北。
- 魏麗華 (2007)。學前融合教育之個案研究-以台中市私立田園托兒所為例。未出版之碩士論文，朝陽科技大學，台中縣。
- 譚婉盈 (2008)。台南市國小普通班教師對特教巡迴輔導教師服務的角色期待、功能期待與支援需求。未出版之碩士論文，國立台北教育大學，台北。

## 英文部分

- Bailey, D. J., & Wolery, M. (1992). *Fundamentals of early intervention, teaching infants and preschoolers with disabilities*. New York: Macmillan.
- Barraga, N. C., & Erin, J. N. (1992). *Visual handicap and learning*. Austin, TX : Pro-ed.
- De Vellis, R. F.(1991). *Scale developmen teory and aplications*. London :David Fulton Publishers Ltd.
- Dinnebeil, L., McInerney, W., & Hale, L. (2006). Understanding the roles and responsibilities of itinerant ECSE teachers through Delphi research. *Topics in Early Childhood Special Education*, 26(3), 153-166.
- Ellis, J. R., & Mathews, G. J. (1982). *Professional role performance difficulties of first year itinerant specialists*. (ERIC Document Reproduction Service No. ED228802)
- Fornell, C. (1992). A national customer satisfaction barometer: The Swedish experience. *Journal of Marketing*, 56(1), 6-21.
- Gearheart, B. R., & Weishahn, M. W. (1976). *The handicapped child in the regular classroom*. Saint Louis: C.V. Mosby Company.
- Harris, W. J., & Schutz, P. N. B. (1990). *Special education resource program: Rationale and implementation*. Columbus: Waveland Press Incorporation.
- Luckner, J. L., & Howell, J. (2002). Suggestions for preparing itinerant teachers: A qualitative analysis. *American Annals of the Deaf*, 147(3), 54-61.
- Luckner, J. L., & Miller, K. J. (1994). Itinerant teachers: Responsibilities, perceptions, preparation, and students served. *American Annals of the Deaf*, 139(2), 111-118.
- McLoughlin, J. A., & Lewis, R. B. (1990). *Assessing special students*. Columbus, OH: Merrill.
- Oliver, R. L. (1980). A cognitive model of the antecedents and consequences of

- satisfaction decisions, *Journal of Marketing Research*, 17, 460-469.
- Sadler, F. H. (2001). The itinerant teacher hits the road: A map for instruction in young children's social skills. *Teaching Exceptional Children*, 34(1), 60-66.
- Shonkoff, J. P., & Meisels, S. (1990). Early childhood intervention: The evolution of a concept. In Shonkoff, J. P., & Meisels, S. (Eds.), *Handbook of Early Childhood Intervention (pp.3-31)*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Stainback, W. C., & Stainback, S. B. (1992). Schools as inclusive communities. In Stainback, W. C., & Stainback, S. B.( eds. ). *Controversial issues confronting special education: Divergent perspectives*. Needham Heights, MA: Allyn & Bacon.
- Stainback, W. C., & Stainback, S. B. (1993). *Support networking for inclusive schooling: Interdependent integrated education*. Baltimore: Paul H. Brookes.
- Strumwasser, K. P. (1988). *The itinerant model for educating visually handicapped children: Teacher perceptions of roles, administrative support, and competencies*. (Unpublished doctoral dissertation). Columbia University Teachers College, New York.
- Waldron, K. A. (1996). *Introduction to a special education: The inclusive classroom*. Albany, NY: Delmar.

附錄一

專家效度審查問卷

「嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度調查問卷」

敬愛的學者專家：

素仰您學養深厚，尤富教育熱忱，茲為建立問卷之內容效度，懇請會賜卓見，讓此份問卷更加完善。

本問卷主要目的是為了瞭解教師對嘉義縣教保服務人員對學前特教巡迴輔導滿意度之調查，特敦請就問卷內容，惠賜修正卓見。謝謝您！

敬祝  
教安

南華大學幼兒教育學系碩士班  
指導教授：何華國 博士  
研究生：郭美雲 敬上

【第一部分：基本資料】

填表說明：請在適當的□內打「✓」

一、年齡	<input type="checkbox"/> (1) 20 歲以下 <input type="checkbox"/> (2) 20-30 歲 <input type="checkbox"/> (3) 30-40 歲 <input type="checkbox"/> (4) 40 歲以上
	<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明：
二、任教幼兒園	<input type="checkbox"/> (1) 公立幼兒園 <input type="checkbox"/> (2) 私立幼兒園
	<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明：
三、任教年資	<input type="checkbox"/> (1) 1 年以下 <input type="checkbox"/> (2) 1-5 年 <input type="checkbox"/> (3) 6-10 年 <input type="checkbox"/> (4) 11 年以上
	<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明：
四、任教資格	<input type="checkbox"/> (1) 教師 <input type="checkbox"/> (2) 教保員
	<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明：
五、任教經驗	<input type="checkbox"/> (1) 有教過身心障礙幼兒的經驗 <input type="checkbox"/> (2) 無教過身心障礙幼兒的經驗
	<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明：
六、教育程度	<input type="checkbox"/> (1) 高中職 <input type="checkbox"/> (2) 專科 <input type="checkbox"/> (3) 大學 <input type="checkbox"/> (4) 碩士(含)以上
	<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明：
七、特教背景	<input type="checkbox"/> (1) 未曾修過特教相關學分或只會參加過特教研習 <input type="checkbox"/> (2) 曾修過 3 個特教學分 <input type="checkbox"/> (3) 曾修過 4-19 個特教學分 <input type="checkbox"/> (4) 曾修過 20 個特教學分以上
	<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明：
八、任教地區	<input type="checkbox"/> (1) 東區(梅山鄉、竹崎鄉、番路鄉、阿里山鄉) <input type="checkbox"/> (2) 西區(朴子市、太保市、六腳鄉、東石鄉、布袋鎮) <input type="checkbox"/> (3) 南區(水上鄉、義竹鄉、鹿草鄉、中埔鄉、大埔鄉) <input type="checkbox"/> (4) 北區(大林鎮、溪口鄉、民雄鄉、新港鄉)
	<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明：

【第二部分：】巡迴輔導服務支援項目

填表說明：請依您獲得情形及滿意程度在□內打「✓」

巡迴輔導項目		滿	意	程	度
一、直接教學服務	是否獲得	非常滿意	滿意	不太滿意	非常不滿意
1.協助評估身心障礙幼兒的現況能力。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:					
2.協助評量身心障礙幼兒的教學需求。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:					
3.協助擬定身心障礙幼兒的 IEP。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:					
4.協助調整課程目標或選編適合障礙幼兒的教材。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:					
5.協助調整教室環境安排，如教室的安排、座位的調整等，以利教學。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:					
6.直接抽離或個別輔導身心障礙幼兒之認知學習。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:					
7.直接抽離或個別輔導身心障礙幼兒生活自理的學習。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:					
8.直接抽離或個別輔導身心障礙幼兒之行爲問題。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:					
9.直接抽離或個別輔導協助我處理身心障礙幼兒的語言表達的問題。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:					
10.直接抽離或個別輔導協助我處理身心障礙幼兒的精細粗大動作問題。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:					

11.直接抽離或個別輔導協助我處理身心障礙幼兒的感官知覺問題。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
12.直接抽離或個別輔導協助我處理身心障礙幼兒的人際關係社會互動問題。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
13.協助及教導我與障礙幼兒使用輔助器材。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
14.協助我運用多元彈性的評量方式評量身心障礙幼兒。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
15.提供我於輔導教學後之經驗分享及重點說明。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
16.入班觀察或協同教學幫助身心障礙幼兒學習。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
17.提供我身心障礙幼兒教學策略。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
<b>二、專業知能的提供</b>	<b>是否獲得</b>	非常滿意   滿意   不太滿意   非常不滿意
18.協助或提供我了解身心障礙幼兒的特質。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
19.協助並提供我融合教育中重要的概念。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
20.協助並提供我有關身心障礙幼兒之相關規定。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
21.協助或提供我身心障礙幼兒鑑定與安置之相關訊息。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
22.協助或提供我身心障礙幼兒轉銜之相關規定。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		

23.提供我有關特殊教育相關進修或研習資訊。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
24.舉行個案會議，使我有機會獲得專業知能。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
<b>三、諮詢服務的提供</b>		
25.提供我有關身心障礙幼兒相關問題之諮詢。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
26.協助我解決有關身心障礙幼兒相關問題及溝通。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
27.提供身心障礙幼兒家長諮詢服務。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
28.提供行政人員辦理特教相關業務諮詢。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
29.提供我有關身心障礙幼兒就醫及復健相關資訊。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
30.提供我相關社會資源資訊。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
31.提供我特殊教育課程與教材教法。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
32.協助我提供家長身心障礙幼兒進入小學資訊。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
<b>四、行政的協助</b>		
33.協助我申請特教巡迴輔導服務。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
34.協助我申請身心障礙幼兒的相關輔具。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		

35.協助我申請專業團隊(如：語言治療、職能治療、物理治療)服務。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
36.協助申請身心障礙幼兒的鑑定與安置。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
37.協助並指導特教通報網之操作。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
38.協助我召開期初及期末 IEP 會議。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
39.協助我進行身心障礙幼兒的轉銜需求評估。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
40.協助我辦理身心障礙幼兒之轉銜服務會議。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
41.協助我辦理身心障礙幼兒之轉銜參觀事宜。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
42.協助並指導我特教通報網轉銜資料填報。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
<b>五、親職教育的推動</b>		
43.提供家長有關身心障礙幼兒特質相關資訊。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
44.提供身心障礙幼兒家長行為管教與情緒發展輔導的資訊。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
45.提供身心障礙幼兒家長相關法令規定。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
46.提供身心障礙幼兒家長社會福利諮詢服務。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
47.提供身心障礙幼兒家長申請復健醫療服務之相關資訊。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
48.提供身心障礙幼兒家長轉銜相關專業服務。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
49.提供家長不定期電話諮詢。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		
50.提供建議身心障礙幼兒與家長休閒活動。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:		

問卷到此結束，謝謝您的合作與協助！



## 附錄二

### 「嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度調查問卷」專家意見彙整表 【第一部分：基本資料】

填表說明：請在適當的□內打「✓」

一、年齡	<input type="checkbox"/> (1)20 歲以下	<input type="checkbox"/> (2)20-30 歲	<input type="checkbox"/> (3)30-40 歲	<input type="checkbox"/> (4)40 歲以上
專家 1	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:	
專家 2	<input type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:加上 50 歲以上；去掉數字，以免混淆。	
專家 3	<input type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明: (1)30 歲以下(2)30-40 歲	<input type="checkbox"/> (3)40 歲以上
專家 4	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:	
專家 5	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:	
與教授討論後:	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改	
二、任教幼兒園	<input type="checkbox"/> (1)公立幼兒園	<input type="checkbox"/> (2)私立幼兒園		
專家 1	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:	
專家 2	<input type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明: 注意幼托整合後的名稱及去掉數字，以免混淆。	
專家 3	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:	
專家 4	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:	
專家 5	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:	
與教授討論後:	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改	
三、任教年資	<input type="checkbox"/> (1)1 年以下	<input type="checkbox"/> (2)1-5 年	<input type="checkbox"/> (3)6-10 年	<input type="checkbox"/> (4)11 年以上
專家 1	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:	
專家 2	<input type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:建議 11 年以上改成 11-15 年，另加上 16-20 及 21 以上。及去掉數字，以免混淆。	
專家 3	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:	
專家 4	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:	
專家 5	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:	
與教授討論後:	<input type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input checked="" type="checkbox"/> 修改： <input type="checkbox"/> (1)3 年以下	<input type="checkbox"/> (2)4-10 年
				<input type="checkbox"/> (3)11-15 年
				<input type="checkbox"/> (4)15 年以上
四、任教資格	<input type="checkbox"/> (1)教師	<input type="checkbox"/> (2)教保員		
專家 1	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:	
專家 2	<input type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:去掉數字，以免混淆。	
專家 3	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:	
專家 4	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:	
專家 5	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:	
與教授討論後:	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改	
五、任教經驗	<input type="checkbox"/> (1)有教過身心障礙幼兒的經驗	<input type="checkbox"/> (2)無教過身心障礙幼兒的經驗		
專家 1	<input type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:有教過__位身心障礙幼兒的經驗	

專家 2	<input type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:去掉數字，以免混淆。
專家 3	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改			
六、教育程度 <input type="checkbox"/> (1)高中職 <input type="checkbox"/> (2)專科 <input type="checkbox"/> (3)大學 <input type="checkbox"/> (4)碩士(含)以上			
專家 1	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2	<input type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明: 大學正在修的要勾哪裡？
專家 3	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改			
七、特教背景 <input type="checkbox"/> (1)未曾修過特教相關學分或只會參加過特教研習 <input type="checkbox"/> (2)曾修過 3 個特教學分 <input type="checkbox"/> (3)曾修過 4-19 個特教學分 <input type="checkbox"/> (4)曾修過 20 個特教學分以上			
專家 1	<input type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:(1)特教相關科系畢(結)業(2)具學前特教師資格
專家 2	<input type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:去掉數字並加上「有特教教師資格」
專家 3	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改： <input type="checkbox"/> (1)未曾修過特教相關學分 <input type="checkbox"/> (2)曾修過 3-19 個特教學分 <input type="checkbox"/> (3)曾修過 20(含)以上特教學分但未具特教 教師資格 <input type="checkbox"/> (4)具有特教教師資格			
八、任教地區 <input type="checkbox"/> (1)東區(梅山鄉、竹崎鄉、番路鄉、阿里山鄉) <input type="checkbox"/> (2)西區(朴子市、太保市、六腳鄉、東石鄉、布袋鎮) <input type="checkbox"/> (3)南區(水上鄉、義竹鄉、鹿草鄉、中埔鄉、大埔鄉) <input type="checkbox"/> (4)北區(大林鎮、溪口鄉、民雄鄉、新港鄉)			
專家 1	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2	<input type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:去掉數字，以免混淆。
專家 3	<input type="checkbox"/> 保留	<input checked="" type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:分四區比較無意義。
專家 4	<input type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:改為東北區及西南兩區即可
專家 5	<input checked="" type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 刪除	<input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input checked="" type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改：			

【第二部分：】巡迴輔導獲得情形及滿意程度

填表說明：1.請依您獲得情形及滿意程度在□內打「✓」

2.「是否獲得」之意為此項目是否獲得巡迴教師提供服務給您的意思。

巡迴輔導項目
<b>一、直接教學服務</b>
1.協助評估身心障礙幼兒的現況能力。
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改
2.協助評量身心障礙幼兒的教學需求。
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:協助評量身心障礙幼兒的課程設計、輔具及協助輔導。
專家 3 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:評量改評估
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改：協助評估身心障礙幼兒的教學需求。
3.協助擬定身心障礙幼兒的 IEP。
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明: IEP 建議用全名-個別化教育計畫
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改：協助擬定身心障礙幼兒的個別化教育計畫 (IEP)。
4.協助調整課程目標或選編適合障礙幼兒的教材。
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input type="checkbox"/> 保留 <input checked="" type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input checked="" type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改

5.協助調整教室環境安排，如教室的安排、座位的調整等，以利教學。
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改
6.直接抽離或個別輔導身心障礙幼兒之認知學習。
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:直接抽離或個別輔導兩者取一。
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:「直接抽離」是否隱含隔離語義，容易引起「背離融合教育內涵」的誤解，建議用語可刪除或修正
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改：個別輔導身心障礙幼兒之認知學習。
7.直接抽離或個別輔導身心障礙幼兒生活自理的學習。
專家 1 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:直接抽離或個別輔導身心障礙幼兒生活自理能力的學習。
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:直接抽離或個別輔導兩者取一。
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:同上
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改：個別輔導身心障礙幼兒生活自理的學習。
8.直接抽離或個別輔導身心障礙幼兒之行爲問題。
專家 1 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:直接抽離或個別輔導身心障礙幼兒之不當行爲問題。
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:直接抽離或個別輔導兩者取一。
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:同上
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改：個別輔導身心障礙幼兒之行爲問題。
9.直接抽離或個別輔導協助我處理身心障礙幼兒的語言表達的問題。
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:建議「我」拿掉，以下均同。
專家 3 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:直接抽離或個別輔導兩者取一。
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:

專家 5 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:同上
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改: 個別輔導協助處理身心障礙幼兒語言表達的問題。
10.直接抽離或個別輔導協助我處理身心障礙幼兒的精細粗大動作問題。
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:直接抽離或個別輔導協助我處理身心障礙幼兒的動作發展問題。
專家 3 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:直接抽離或個別輔導兩者取一。
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:同上
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改: 個別輔導協助處理身心障礙幼兒的動作發展問題。
11.直接抽離或個別輔導協助我處理身心障礙幼兒的感官知覺問題。
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:直接抽離或個別輔導兩者取一。
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:同上
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改: 個別輔導協助處理身心障礙幼兒的感官知覺問題。
12.直接抽離或個別輔導協助我處理身心障礙幼兒的人際關係社會互動問題。
專家 1 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明: 直接抽離或個別輔導協助我處理身心障礙幼兒的人際關係同儕互動及社會化行爲。
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:直接抽離或個別輔導兩者取一。
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:同上
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改: 個別輔導協助處理身心障礙幼兒的人際關係社會互動問題。
13.協助及教導我與障礙幼兒使用輔助器材。
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:改為教導我與障礙幼兒使用輔助器材。
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改: 教導我與身心障礙幼兒使用輔助器材。

14.協助我運用多元彈性的評量方式評量身心障礙幼兒。
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:教導我運用多元彈性的評量方式評量身心障礙幼兒。
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改：教導我運用多元彈性的評量方式評量身心障礙幼兒。
15.提供我於輔導教學後之經驗分享及重點說明。
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改
16.入班觀察或協同教學幫助身心障礙幼兒學習。
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明: 入班觀察或協同教學兩者取一。
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改：協同教學幫助身心障礙幼兒學習。
17.提供我身心障礙幼兒教學策略。
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改：提供身心障礙幼兒教學策略。
<b>二、專業知能的提供</b>
18.協助或提供我了解身心障礙幼兒的特質。
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:協助或提供兩者取一。
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:

與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改: 協助我了解身心障礙幼兒的特質。
19.協助並提供我融合教育中重要的概念。
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改, 說明:
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改, 說明:
專家 3 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改, 說明:協助或提供兩者取一。
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改, 說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改, 說明:
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改: 提供我融合教育的重要概念。
20.協助並提供我有關身心障礙幼兒之相關規定。
專家 1 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改, 說明:協助並提供我有關身心障礙幼兒之相關法令規定。
專家 2 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改, 說明:相關規定, 範圍太廣。
專家 3 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改, 說明:協助或提供兩者取一。
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改, 說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改, 說明:
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改: 提供我有關身心障礙幼兒之相關法令規定。
21.協助或提供我身心障礙幼兒鑑定與安置之相關訊息。
專家 1 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改, 說明: 協助或提供我身心障礙幼兒鑑定與安置之申請流程。
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改, 說明:
專家 3 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改, 說明:協助或提供兩者取一。
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改, 說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改, 說明:
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改: 提供我身心障礙幼兒鑑定與安置之相關訊息。
22.協助或提供我身心障礙幼兒轉銜之相關規定。
專家 1 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改, 說明:協助或提供我身心障礙幼兒轉銜之相關法令規定。
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改, 說明:
專家 3 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改, 說明:協助或提供兩者取一。
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改, 說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改, 說明:
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改: 提供我身心障礙幼兒轉銜之相關法令規定。
23.提供我有關特殊教育相關進修或研習資訊。
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改, 說明:
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改, 說明:
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改, 說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改, 說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改, 說明:

與教授討論後: <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改
24.舉行個案會議，使我有機會獲得專業知能。
專家 1 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:舉行個案會議，使我有機會獲得特教相關專業知能及法令規定。
專家 2 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:利用個案會議時，跨領域協助解決學生問題，或專業知能的獲得
專家 3 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:語意不清，可分為兩題。
專家 4 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:改為舉行個案會議，使我更能了解身心障礙幼兒問題。
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改：舉行個案會議時，使我更能了解身心障礙幼兒的問題。
<b>三、諮詢服務的提供</b>
25.提供我有關身心障礙幼兒相關問題之諮詢。
專家 1 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:提供我有關身心障礙幼兒行為輔導及教學等相關問題之諮詢。
專家 2 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:相關問題太廣了。
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改：提供我有關身心障礙幼兒行為輔導問題之諮詢。
26.協助我解決有關身心障礙幼兒相關問題及溝通。
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改
27.提供身心障礙幼兒家長諮詢服務。
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改

28.提供行政人員辦理特教相關業務諮詢。
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改
29.提供我有關身心障礙幼兒就醫及復健相關資訊。
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改
30.提供我相關社會資源資訊。
專家 1 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:提供我相關社會支持系統資訊。
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改：提供我相關社會資源支持系統資訊。
31.提供我特殊教育課程與教材教法。
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input type="checkbox"/> 保留 <input checked="" type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改：協助我解決特殊教育課程與教材教法的問題。
32.協助我提供家長身心障礙幼兒進入小學資訊。
專家 1 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:協助我提供家長獲得身心障礙幼兒進入小學銜接資訊。
專家 2 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明: 協助我提供家長身心障礙幼兒轉銜資訊。
專家 3 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:用語不通順。
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改：協助我提供家長獲得身心障礙幼兒進入小學

的資訊。
<b>四、行政的協助</b>
<b>33.協助我申請特教巡迴輔導服務。</b>
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改
<b>34.協助我申請身心障礙幼兒的相關輔具。</b>
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改
<b>35.協助我申請專業團隊(如：語言治療、職能治療、物理治療)服務。</b>
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改
<b>36.協助申請身心障礙幼兒的鑑定與安置。</b>
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改
<b>37.協助並指導特教通報網之操作。</b>
專家 1 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:協助並指導特教通報網之系統操作程序。
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:

專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改：協助並指導我特教通報網之系統操作程序。
<b>38.協助我召開期初及期末 IEP 會議。</b>
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:協助我召開期初及期末個別化教育計畫會議。
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改：協助我召開期初及期末個別化教育計畫(IEP)會議。
<b>39.協助我進行身心障礙幼兒的轉銜需求評估。</b>
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改
<b>40.協助我辦理身心障礙幼兒之轉銜服務會議。</b>
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改
<b>41.協助我辦理身心障礙幼兒之轉銜參觀事宜。</b>
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改
<b>42.協助並指導我特教通報網轉銜資料填報。</b>
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:改為指導我特教通報網轉銜資料填報。
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:

專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改：指導我特教通報網轉銜資料填報。
<b>五、親職教育的推動</b>
<b>43.提供家長有關身心障礙幼兒特質相關資訊。</b>
專家 1 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:提供家長有關身心障礙幼兒特質相關專業知能。
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改
<b>44.提供身心障礙幼兒家長行為管教與情緒發展輔導的資訊。</b>
專家 1 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:提供身心障礙幼兒家長教養方式之專業知能。
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明: 兩者如只有一項？
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改：提供身心障礙幼兒家長教養方式之專業知能。
<b>45.提供身心障礙幼兒家長相關法令規定。</b>
專家 1 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:提供身心障礙幼兒家長了解相關法令規定。
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改：提供身心障礙幼兒家長相關法令規定。
<b>46.提供身心障礙幼兒家長社會福利諮詢服務。</b>
專家 1 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:提供身心障礙幼兒家長關於社會福利諮詢服務。
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改：提供身心障礙幼兒家長社會福利諮詢服務。
<b>47.提供身心障礙幼兒家長申請復健醫療服務之相關資訊。</b>
專家 1 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:

專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改
<b>48.提供身心障礙幼兒家長轉銜相關專業服務。</b>
專家 1 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:提供身心障礙幼兒家長了解幼小轉銜相關專業服務。
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改：提供身心障礙幼兒家長幼小轉銜相關專業服務。
<b>49.提供家長不定期電話諮詢。</b>
專家 1 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:提供身心障礙幼兒家長不定期特教專業知能電話諮詢服務。
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改：提供身心障礙幼兒家長不定期電話諮詢服務。
<b>50.提供建議身心障礙幼兒與家長休閒活動。</b>
專家 1 <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改，說明:提供建議身心障礙幼兒與家長休閒活動資訊。
專家 2 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 3 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 4 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
專家 5 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input type="checkbox"/> 修改，說明:
與教授討論後: <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 刪除 <input checked="" type="checkbox"/> 修改：提供身心障礙幼兒與家長休閒活動的資訊。

附錄三

「嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度調查問卷」之專家內容效度

層面	題號	適合		修改後適合		刪除		結果	
		次數(N)	百分比	次數(N)	百分比	次數(N)	百分比	保留	刪除
基本資料	一	3	60%	2	40%	0	0%	◎	
	二	4	80%	1	20%	0	0%	◎	
	三	4	80%	1	20%	0	0%	◎	
	四	4	80%	1	20%	0	0%	◎	
	五	3	60%	2	40%	0	0%	◎	
	六	4	80%	1	20%	0	0%	◎	
	七	3	60%	2	40%	0	0%	◎	
	八	2	40%	2	40%	1	20%		◎
直接教學服務	1	5	100%	0	0%	0	0%	◎	
	2	3	60%	2	40%	0	0%	◎	
	3	4	80%	1	20%	0	0%	◎	
	4	4	80%	0	0%	1	20%		◎
	5	5	100%	0	0%	0	0%	◎	
	6	3	60%	2	40%	0	0%	◎	
	7	2	40%	3	60%	0	0%	◎	
	8	2	40%	3	60%	0	0%	◎	
	9	2	40%	3	60%	0	0%	◎	
	10	2	40%	3	60%	0	0%	◎	
	11	3	60%	2	40%	0	0%	◎	
	12	2	40%	3	60%	0	0%	◎	
	13	4	80%	1	20%	0	0%	◎	
	14	4	80%	1	20%	0	0%	◎	
	15	5	100%	0	0%	0	0%	◎	
	16	4	80%	1	20%	0	0%	◎	
	17	5	100%	0	0%	0	0%	◎	

(續下頁)

層面	題號	適合		修改後適合		刪除		結果	
		次數(N)	百分比	次數(N)	百分比	次數(N)	百分比	保留	刪除
專業的知識的提供	18	4	80%	1	20%	0	0%	◎	
	19	4	80%	1	20%	0	0%	◎	
	20	2	40%	3	60%	0	0%	◎	
	21	3	60%	2	40%	0	0%	◎	
	22	3	60%	2	40%	0	0%	◎	
	23	5	100%	0	0%	0	0%	◎	
	24	1	20%	4	80%	0	0%	◎	
	25	3	60%	2	40%	0	0%	◎	
	26	5	100%	0	0%	0	0%	◎	
	27	5	100%	0	0%	0	0%	◎	
諮詢服務的提供	28	5	100%	0	0%	0	0%	◎	
	29	5	100%	0	0%	0	0%	◎	
	30	4	80%	1	20%	0	0%	◎	
	31	4	80%	1	20%	0	0%	◎	
	32	2	40%	3	60%	0	0%	◎	
	33	5	100%	0	0%	0	0%	◎	
	34	5	100%	0	0%	0	0%	◎	
	35	5	100%	0	0%	0	0%	◎	
	36	5	100%	0	0%	0	0%	◎	
	37	4	80%	1	20%	0	0%	◎	
行政的提供	38	4	80%	1	20%	0	0%	◎	
	39	5	100%	0	0%	0	0%	◎	
	40	5	100%	0	0%	0	0%	◎	
	41	5	100%	0	0%	0	0%	◎	
	42	4	80%	1	20%	0	0%	◎	
	43	4	80%	1	20%	0	0%	◎	
	44	3	60%	2	40%	0	0%	◎	
	45	4	80%	1	20%	0	0%	◎	
	46	4	80%	1	20%	0	0%	◎	
	47	5	100%	0	0%	0	0%	◎	
教育的推動	48	4	80%	1	20%	0	0%	◎	
	49	4	80%	1	20%	0	0%	◎	
	50	4	80%	1	20%	0	0%	◎	

## 附錄四

### 嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度之調查預試問卷

敬愛的教育人員，您好：

首先感謝您撥空填寫本問卷，本問卷主要目的，在瞭解巡迴輔導措施對於您在教導班上身心障礙幼兒時，是否獲得幫助及滿意度為何？以作為本縣未來學前巡迴輔導之參考及改進方向。

本問卷採取匿名方式，問卷所得結果，僅提供學術研究使用，填寫內容將不對外公開，請您放心並詳實填答，衷心感謝您的協助與配合，謝謝！

敬祝

教安

南華大學幼兒教育學系碩士班

指導教授：何華國 博士

研究生：郭美雲 敬上

#### 【第一部分：基本資料】

填表說明：請在適當的□內打「✓」。

一、年齡	<input type="checkbox"/> (1) 20 歲以下 <input type="checkbox"/> (2) 20-30 歲 <input type="checkbox"/> (3) 30-40 歲 <input type="checkbox"/> (4) 40 歲以上
二、任教幼兒園	<input type="checkbox"/> (1) 公立幼兒園 <input type="checkbox"/> (2) 私立幼兒園
三、任教年資	<input type="checkbox"/> (1) 3 年以下 <input type="checkbox"/> (2) 4-10 年 <input type="checkbox"/> (3) 11-15 年 <input type="checkbox"/> (4) 15 年以上
四、任教資格	<input type="checkbox"/> (1) 教師 <input type="checkbox"/> (2) 教保員
五、任教經驗	<input type="checkbox"/> (1) 有教過身心障礙幼兒的經驗 <input type="checkbox"/> (2) 無教過身心障礙幼兒的經驗
六、教育程度	<input type="checkbox"/> (1) 高中職 <input type="checkbox"/> (2) 專科 <input type="checkbox"/> (3) 大學 <input type="checkbox"/> (4) 碩士(含)以上
七、特教背景	<input type="checkbox"/> (1) 未曾修過特教相關學分 <input type="checkbox"/> (2) 曾修過 3-19 個特教學分 <input type="checkbox"/> (3) 曾修過 20(含)個以上特教學分但未具特教教師資格 <input type="checkbox"/> (4) 具有特教教師資格

【第二部分：】巡迴輔導獲得情形及滿意程度

填表說明：1.請依您獲得情形及滿意程度在□內打「✓」。

2.「是否獲得」之意為此項目是否獲得巡迴教師提供服務給您的意思。

巡迴輔導項目	是否獲得	滿意程度			
		非常滿意	滿意	不太滿意	非常不滿意
<b>一、直接教學服務</b>					
1.協助評估身心障礙幼兒的現況能力。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.協助評估身心障礙幼兒的教學需求。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.協助擬定身心障礙幼兒的個別化教育計畫(IEP)。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.協助調整教室環境安排，如教室的安排、座位的調整等，以利教學。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.個別輔導身心障礙幼兒之認知學習。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.個別輔導身心障礙幼兒生活自理的學習。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.個別輔導身心障礙幼兒之行爲問題。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.個別輔導協助處理身心障礙幼兒語言表達的問題。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.個別輔導協助處理身心障礙幼兒的動作發展問題。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.個別輔導協助處理身心障礙幼兒的感官知覺問題。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.個別輔導協助處理身心障礙幼兒的人際關係社會互動問題。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.教導我與身心障礙幼兒使用輔助器材。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.教導我運用多元彈性的評量方式評量身心障礙幼兒。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.提供我於輔導教學後之經驗分享及重點說明。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.協同教學幫助身心障礙幼兒學習。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.提供身心障礙幼兒教學策略。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

巡迴輔導項目	是否獲得	滿	意	程	度
		非常滿意	滿意	不太滿意	非常不滿意
<b>二、專業知能的提供</b>					
17.協助我了解身心障礙幼兒的特質。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.提供我融合教育的重要概念。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.提供我有關身心障礙幼兒之相關法令規定。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.提供我身心障礙幼兒鑑定與安置之相關訊息。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21.提供我身心障礙幼兒轉銜之相關法令規定。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.提供我有關特殊教育相關進修或研習資訊。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23.舉行個案會議時，使我更能了解身心障礙幼兒的問題。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>三、諮詢服務的提供</b>					
24.提供我有關身心障礙幼兒行為輔導問題之諮詢。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25.協助我解決有關身心障礙幼兒相關問題及溝通。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26.提供身心障礙幼兒家長諮詢服務。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27.提供行政人員辦理特教相關業務諮詢。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28.提供我有關身心障礙幼兒就醫及復健相關資訊。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29.提供我相關社會資源支持系統資訊。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30.協助我解決特殊教育課程與教材教法的问题。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31.協助我提供家長獲得身心障礙幼兒進入小學的資訊。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

巡迴輔導項目	是否獲得	滿意程度			
		非常滿意	滿意	不太滿意	非常不滿意
<b>四、行政的協助</b>					
32.協助我申請特教巡迴輔導服務。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33.協助我申請身心障礙幼兒的相關輔具。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34.協助我申請專業團隊(如：語言治療、職能治療、物理治療)服務。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35.協助申請身心障礙幼兒的鑑定與安置。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36.協助並指導我特教通報網之系統操作程序。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37.協助我召開期初及期末個別化教育計畫(IEP)會議。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38.協助我進行身心障礙幼兒的轉銜需求評估。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39.協助我辦理身心障礙幼兒之轉銜服務會議。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40.協助我辦理身心障礙幼兒之轉銜參觀事宜。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41.指導我特教通報網轉銜資料填報。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>五、親職教育的推動</b>					
42.提供家長有關身心障礙幼兒特質相關資訊。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43.提供身心障礙幼兒家長教養方式之專業知能。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44.提供身心障礙幼兒家長相關法令規定。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45.提供身心障礙幼兒家長社會福利諮詢服務。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46.提供身心障礙幼兒家長申請復健醫療服務之相關資訊。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47.提供身心障礙幼兒家長幼小轉銜相關專業服務。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48.提供身心障礙幼兒家長不定期電話諮詢服務。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49.提供身心障礙幼兒與家長休閒活動的資訊。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問卷到此結束，謝謝您的合作與協助！

## 附錄五

### 嘉義縣教保服務人員對學前巡迴輔導滿意度之調查正式問卷

敬愛的教育人員，您好：

首先感謝您撥空填寫本問卷，本問卷主要目的，在瞭解巡迴輔導措施對於您在教導班上身心障礙幼兒時，是否獲得幫助及滿意度為何？以作為本縣未來學前巡迴輔導之參考及改進方向。

本問卷採取匿名方式，問卷所得結果，僅提供學術研究使用，填寫內容將不對外公開，請您放心並詳實填答，衷心感謝您的協助與配合，謝謝！

敬祝

教安

南華大學幼兒教育學系碩士班

指導教授：何華國 博士

研究生：郭美雲 敬上

#### 【第一部分：基本資料】

填表說明：請在適當的□內打「✓」。

一、年齡	<input type="checkbox"/> (1) 20 歲以下 <input type="checkbox"/> (2) 20-30 歲 <input type="checkbox"/> (3) 30-40 歲 <input type="checkbox"/> (4) 40 歲以上
二、任教幼兒園	<input type="checkbox"/> (1) 公立幼兒園 <input type="checkbox"/> (2) 私立幼兒園
三、任教年資	<input type="checkbox"/> (1) 3 年以下 <input type="checkbox"/> (2) 4-10 年 <input type="checkbox"/> (3) 11-15 年 <input type="checkbox"/> (4) 15 年以上
四、任教資格	<input type="checkbox"/> (1) 教師 <input type="checkbox"/> (2) 教保員
五、任教經驗	<input type="checkbox"/> (1) 有教過身心障礙幼兒的經驗 <input type="checkbox"/> (2) 無教過身心障礙幼兒的經驗
六、教育程度	<input type="checkbox"/> (1) 高中職 <input type="checkbox"/> (2) 專科 <input type="checkbox"/> (3) 大學 <input type="checkbox"/> (4) 碩士(含)以上
七、特教背景	<input type="checkbox"/> (1) 未曾修過特教相關學分 <input type="checkbox"/> (2) 曾修過 3-19 個特教學分 <input type="checkbox"/> (3) 曾修過 20(含)個以上特教學分但未具特教教師資格 <input type="checkbox"/> (4) 具有特教教師資格

【第二部分：】巡迴輔導獲得情形及滿意程度

填表說明：1.請依您獲得情形及滿意程度在□內打「✓」。

2.「是否獲得」之意為此項目是否獲得巡迴教師提供服務給您的意思。

巡迴輔導項目	是否獲得	滿意程度			
		非常滿意	滿意	不太滿意	非常不滿意
<b>一、直接教學服務</b>					
1.協助評估身心障礙幼兒的現況能力。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.協助評估身心障礙幼兒的教學需求。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.協助擬定身心障礙幼兒的個別化教育計畫(IEP)。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.協助調整教室環境安排，如教室的安排、座位的調整等，以利教學。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.個別輔導身心障礙幼兒之認知學習。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.個別輔導身心障礙幼兒生活自理的學習。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.個別輔導身心障礙幼兒之行爲問題。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.個別輔導協助處理身心障礙幼兒語言表達的問題。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.個別輔導協助處理身心障礙幼兒的動作發展問題。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.個別輔導協助處理身心障礙幼兒的感官知覺問題。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.個別輔導協助處理身心障礙幼兒的人際關係社會互動問題。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.教導我與身心障礙幼兒使用輔助器材。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.教導我運用多元彈性的評量方式評量身心障礙幼兒。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.提供我於輔導教學後之經驗分享及重點說明。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.協同教學幫助身心障礙幼兒學習。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.提供身心障礙幼兒教學策略。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

巡迴輔導項目	是否獲得	滿意程度			
		非常滿意	滿意	不太滿意	非常不滿意
<b>二、專業知能的提供</b>					
17.協助我了解身心障礙幼兒的特質。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.提供我融合教育的重要概念。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.提供我有關身心障礙幼兒之相關法令規定。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.提供我身心障礙幼兒鑑定與安置之相關訊息。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21.提供我身心障礙幼兒轉銜之相關法令規定。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.提供我有關特殊教育相關進修或研習資訊。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23.舉行個案會議時，使我更能了解身心障礙幼兒的問題。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>三、諮詢服務的提供</b>					
24.提供我有關身心障礙幼兒行為輔導問題之諮詢。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25.協助我解決有關身心障礙幼兒相關問題及溝通。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26.提供身心障礙幼兒家長諮詢服務。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27.提供行政人員辦理特教相關業務諮詢。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28.提供我有關身心障礙幼兒就醫及復健相關資訊。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29.提供我相關社會資源支持系統資訊。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30.協助我解決特殊教育課程與教材教法的問題。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31.協助我提供家長獲得身心障礙幼兒進入小學的資訊。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

巡迴輔導項目	是否獲得	滿意程度			
		非常滿意	滿意	不太滿意	非常不滿意
<b>四、行政的協助</b>					
32.協助我申請特教巡迴輔導服務。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33.協助我申請身心障礙幼兒的相關輔具。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34.協助我申請專業團隊(如：語言治療、職能治療、物理治療)服務。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35.協助申請身心障礙幼兒的鑑定與安置。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36.協助並指導我特教通報網之系統操作程序。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37.協助我召開期初及期末個別化教育計畫(IEP)會議。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38.協助我進行身心障礙幼兒的轉銜需求評估。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39.協助我辦理身心障礙幼兒之轉銜服務會議。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40.協助我辦理身心障礙幼兒之轉銜參觀事宜。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41.指導我特教通報網轉銜資料填報。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>五、親職教育的推動</b>					
42.提供家長有關身心障礙幼兒特質相關資訊。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43.提供身心障礙幼兒家長教養方式之專業知能。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44.提供身心障礙幼兒家長相關法令規定。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45.提供身心障礙幼兒家長社會福利諮詢服務。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46.提供身心障礙幼兒家長申請復健醫療服務之相關資訊。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47.提供身心障礙幼兒家長幼小轉銜相關專業服務。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48.提供身心障礙幼兒家長不定期電話諮詢服務。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49.提供身心障礙幼兒與家長休閒活動的資訊。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問卷到此結束，謝謝您的合作與協助！