

南華大學企業管理學系非營利事業管理碩士班碩士論文

A THESIS FOR THE DEGREE OF MASTER BUSINESS ADMINISTRATION

MASTER PROGRAM IN NONPROFIT ORGANIZATION MANAGEMENT

DEPARTMENT OF BUSINESS ADMINISTRATION

NANHUA UNIVERSITY

國軍體育志工參與動機之研究—以南部地區後備指揮部

「愛跑部慢跑隊」為例

A STUDY ON THE MOTIVATION OF MILITARY SPORT VOLUNTEERS - THE

CASE OF " JOGGING TEAM OF ENJOY JOGGING DEPARTMENT" OF

RESERVE COMMAND IN THE SOUTHERN REGION

指導教授:李志宏教授

ADVISOR:JYH-HORNG LEE

研究生:朱明健

GRADUATE STUDENT:MING-CHIEN CHU

中 華 民 國 1 0 5 年 6 月

南 華 大 學

企業管理學系非營利事業管理碩士班

碩 士 學 位 論 文

國軍體育志工參與動機之研究—以南部地區後備指揮部

「愛跑部慢跑隊」為例

研究生：朱明暉

經考試合格特此證明

口試委員：蔣念祖

李志宏

紀信光

指導教授：李志宏

系主任：褚麗娟

口試日期：中華民國 105 年 06 月 14 日

準碩士推薦函

本校企業管理學系非營利事業管理碩士班研究生朱明健君
在本系修業2年，已經完成本系碩士班規定之修業課程及論文研究
之訓練。

1、在修業課程方面：朱明健君已修滿30學分，其中必修
科目：非營利事業管理專題、非營利事業會計專題、
研究方法、非營利組織募款專題、方案設計與評估
等科目，成績及格(請查閱碩士班歷年成績)。

2、在論文研究方面：朱明健君在學期間已完成下列論文：

(1)碩士論文：國軍體育志工參與動機之研究-以南部地區後備指
揮部「愛跑部慢跑隊」為例

(2)學術期刊：

本人認為朱明健君已完成南華大學企業管理學系非營利
事業管理碩士班之碩士養成教育，符合訓練水準，並具備本校碩士學
位考試之申請資格，特向碩士資格審查小組推薦其初稿，名稱：
國軍體育志工參與動機之研究-以南部地區後備指揮部「愛跑部慢跑隊」為例
，以參加碩士論文口試。

指導教授：李忠孝 簽章

中華民國105年 5 月 14 日

謝 誌

回首論文寫作的過程，從論文题目的誕生、文獻資料的搜集、訪談觀察的奔波到資料分析的過程，每一個階段所遭遇的困難與突破，不僅代表了論文往下一階段的推進，也代表著我的學習更上一層樓，學習到的不僅僅是專業領域知識的增長，還包括做人做事的態度，都是我在論文寫作期間的收穫。首先要感謝的是我的指導教授—李志宏教授，老師無論是在課業和論文方面，都提供我很多的協助與建議，在我論文迷失方向時的引導和協助，讓我由衷的感激老師所給予我的一切。此外，還要感謝蔣念祖教授和陳慧如教授，兩位教授在教學與研究繁忙之際，仍願意抽空審閱我的論文，並提供我研究上的建議，使我的研究能夠更加周延。感謝研究所的同窗們—翠婷、家燕、文君、昭慶…等，在我很突然的請求幫忙時，卻總是很樂意的對我伸出援手。感謝我的內人—心惠，在我難過挫折時，總是願意包容我、激勵我，讓我能夠再接再厲。也感謝願意讓我進行訪談的各位志工，因為有你們的不吝分享，才有這篇研究的產生。最後我想感謝我最愛的家人，因為有你們的肩膀讓我依靠，我才能完成我的理想，感謝我最辛苦的父母—朱永富先生以及溫麗檜女士，資助我讓我可以專心投入研究。

朱明健 謹致於

南華大學企業管理學系非營利事業管理碩士班

中華民國一百零五年六月

南華大學企業管理學系非營利事業管理碩士班

105 學年度第 2 學期碩士論文摘要

論文題目：國軍體育志工參與動機之研究—以南部地區後備指揮部「愛跑部慢跑隊」為例

研究生:朱明健

指導教授:李志宏 教授

論文摘要內容：

本研究旨在瞭解國軍體育志工的參與現況，探討國軍體育志工參與的動機與阻礙。研究方法是針對國軍人員及眷屬進行訪談，根據文獻探討與訪談結果，整理出國軍體育志工之參與模式。隨著社會的進步，有愈來愈多本著奉獻精神、利他情操、助人胸懷及服務熱忱之社會公益人士，踴躍參與志願工作。

隨著路跑規模的擴大，充分瞭解並掌握志願服務人員的參與動機與相關考量因素，投其所好，讓國軍體育志工能「人盡其才」的發揮專長以服務大眾；同時也能讓國軍體育志工在服務過程中，獲得他們所期望的滿足，是不可忽略的重要課題。

深入了解參與體育志工動機，將有助於國軍體育志工在提供服務的同時，除能達成機構組織的目標外，亦能使體育志工達到人盡其才，適才適用，發揮人性光輝與實現自我理想，創造體育運動正向且積極的實質意義。

關鍵詞：國軍人員、體育志工、志願工作

Title of Thesis:A Study on the Motivation of Military Sport Volunteers -
the Case of " Jogging Team of Enjoy Jogging Department"
of Reserve Command in the Southern Region

Department:Master Program in Nonprofit Organization Management,
Department of Business Administration, Nanhua University

Graduate Date:June 2016

Degree Conferred:M.B.A.

Name of Student:Ming-jian Jhu

Advisor:Jyh-horng Lee professor.

Abstract

This study aims to understand the status of the military to participate in sports volunteers as well as to explore the motivation and impediments of military sports volunteers. The method of interview for military personnel and their families, according to the literature review is conducted and interviews, organize overseas military sports participation mode of volunteers. With the progress of society, there are more and more the spirit of dedication sincerity and altruistic sentiments, the enthusiasm of people to help others in social welfare and service-minded, enthusiastic volunteer work.

With the expansion of the scale of the road race, to fully understand and grasp the motivation to participate in volunteer service and related considerations, match up, so that the military sports volunteers can "make the best" of their expertise to serve the public, but also allows States Army sports volunteers in the service process, get what they expect to meet, is an important issue can not be ignored.

Depth understanding of volunteers participate in sports motivation, sports volunteers will help the military while providing services, in addition to reach the target institutions and organizations, also make sports volunteers reach their

talent, had just apply to play human glory and self-realization ideal to create a positive sports and positive real meaning.

Keywords: Military, Voluntary Service , Voluntary Work



目錄

中文摘要	i
英文摘要	ii
目 錄	iv
表目錄	vi
圖目錄	vii
第一章 緒論	1
1.1 研究背景	1
1.2 研究動機	2
1.3 研究目的	3
1.4 研究問題	4
1.5 名詞解釋	4
1.6 研究範圍與限制	5
第二章 文獻探討	7
2.1 後備司令部簡介	7
2.2 體育志工的發展	8
2.3 體育志工之相關研究	10
2.4 志工參與志願服務動機相關理論	12

第三章 研究方法	18
3.1 研究架構	18
3.2 研究對象	18
3.3 研究工具	19
3.4 研究流程	22
3.5 研究倫理	23
3.6 資料的整理與分析	24
第四章 研究結果與討論	27
第五章 結論與建議	34
5.1 結 論	34
5.2 建 議	35
參考文獻	37
一、中文部份	37
二、英文部份	40

表目錄

表3.1 受訪者之基本資料.....	19
表4.1 自我成長.....	28
表4.2 利他因素.....	29
表4.3 休閒動機.....	30
表4.4 人際追求動機.....	31
表4.5 其他因素.....	32



圖目錄

圖2.1 相互關係圖	16
圖3.1 研究架構圖	18



第一章 緒論

本研究旨在瞭解國軍體育志工的參加現況，探討國軍體育志工參與的動機與阻礙。研究方法是針對國軍人員及眷屬進行訪談，根據文獻探討與訪談結果，整理出國軍體育志工之參與模式。

1.1 研究背景

聯合國為鼓勵全球民眾投入志工的行列，奉獻一己心力服務他人，有利社會，宣告 2001 年為全球「國際志工年」；藉此希望全世界各地人民，學習當個「快樂的傻瓜」，只求奉獻，而不求任何回報。

志工活動成為世界各國的焦點之一，臺灣於 2001 年的 1 月 20 日公佈志願服務法，各單位運用志工資源必須依據法源及規範（志願服務法，民 90）。

王建台（民 96）「國際志工年」（International Year of Volunteers），顯示出志工議題的重要性。過去在臺灣雖然常見志工於社會各處，但是「志願服務」這個名詞卻是近年來才由歐美傳入，直到民國九十年一月「志願服務法」通過以後，國人對志願服務才有較完整之定義，志願服務為：「民眾出於自由意志，而非基於個人義務或法律責任，秉持誠心，以知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等貢獻社會，不以獲取報酬為目的，而以提高公共事務效能及增進社會公益所為之各項輔助性服務（內政部，民 90）。」

志工投入社會活動是文明國家的主要象徵，我國在經濟所得與教育水準逐漸提升之後，也形成志工團體在非營利組織活躍發展的現象，內政部統計處（民 101）公告，我國人民投入志工活動有逐年上升的趨勢，在志工服務法開始實施的 2001 年，參與志願服務的總時數有 5,427,450 小時，在 2013 年提升至 32,168,424 小時，志工參與時數成長

5.93 倍；在志工參與人口方面，2001 年共有 58,734 人，占全國總人口數 0.253%；而在 2013 年的統計數據中，志工人數為 201,026 人（內政部統計處，民 102），占全國總人口之 0.865%，成長 2.86 倍。

「志工」龐大的人力資產儼然成為臺灣社會發展的最大助力，舉凡各類大型運動賽會、博覽會、展覽館、醫療機構、各政府機關，甚至天然災害之後的重建工作，各志工團隊不僅提供了大量的人力，同時也發揮了強大的社會凝聚力，對於資金或是物資的籌募方面，都展現了極大的影響力。不僅有助於提升活動的淨效益（劉以德，民 97），對於志工本身也可提升休閒福祉並促進社會和諧（吳芳儀，民 94）。

由於經濟迅速發展及社會快速變遷，運動賽會規模的日益擴大對於人力之需求相對增加，需要大量依賴志工的服務和支援，因此體育志工愈來愈受到重視。

近年來由我國政府所主辦的國際性運動賽會，如 2009 年臺北第 21 屆聽障奧運會動員 8,000 位賽會志工（彭懷真，民 101）；2009 年高雄世界運動會動員 6,200 位賽會志工（畢璐鑾，民 99）；2005 年 ING 臺北馬拉松，亦將志工視為順利達成活動辦理不可或缺之重要人力資源（吳慧卿，民 94）。

鄭貴中（民 86）指出，體育教師參與及體育場志工參與的動機，按重視程度的順序為：自我與人際發展因素、社會服務因素、社會認可與成就因素。國內志願服務研究大多傾向慈善事業、社會志工及人道救援，但本文特別針對體育志工進行研究。

1.2 研究動機

王建台（民 96）指出，體育志工參與各項活動已成為二十一世紀的趨勢，從服務過程中學習，不但可以瞭解自我，發揮專長，更可以散播運動所帶來的歡樂，分享運動經驗，從服務中學習成長。

因此研究者希望透過本研究，讓軍人對在幕後默默協助運動賽事進行的推手—體育志工有更深入之瞭解，因研究者本身為職業軍人，較易取得國軍體育志工之訪談結果；另國軍目前仍屬比較封閉之單位，希望藉此研究，探討不同於一般體育志工之動機，給予國軍志工肯定與鼓勵，進而使更多的國軍及眷屬投入志工團的行列，讓今後的運動賽事進行得更順利、更圓滿。

近年來，隨著國人自由時間的增加，從事各項運動或者到場觀賞比賽的運動人口持續成長，在國人運動風氣漸開的同時，體育志工也慢慢地嶄露出其對運動組織的重要性，甚至成為運動賽會、活動成功的幕後功臣。有鑑於志工是體育、運動及休閒領域非關物質報酬的重要人力資源之一，因此本研究即著手針對南部地區後備指揮部「愛跑部慢跑隊」體育志工之參與動機進行探討。

本研究除針對國軍(含國軍家屬)參與體育志工之動機與意願進行研究外；並進一步探討不同背景的國軍體育志工在參與動機、工作內容、參與意願及服務影響等因素是否達顯著差異。另國軍目前仍屬比較封閉之單位，因此本研究更能探討出不同於一般體育志工之動機，期能將此研究結果提供運動機構，作為未來擬定策略吸引體育志工的參考。

1.3 研究目的

- 本研究目的為了解志工的動機、服務意願及內容探討之方法摘述如下
- 1.瞭解國軍參與體育志工的動機、工作內容參與意願及服務影響因素。
 - 2.比較不同階層國軍參與體育志工的動機、工作內容參與意願及服影響因素的差異。
 - 3.進行國軍參與體育志工動機對工作內容參與意願之預測力分析。

1.4 研究問題

根據上述研究動機與目的，本研究欲探討及研究之問題如下：

- 1.探討不同階層的國軍或軍眷參與動機為何?
- 2.探討不同性別的國軍或軍眷參與動機為何?
- 3.探討不同官科的國軍或軍眷參與動機為何?
- 4.探討不同家庭背景的國軍或軍眷參與動機為何?

1.5 名詞解釋

對國軍人員及愛跑部慢跑隊名詞解釋如下：

- 1.國軍人員係指依國防部之「陸海空軍軍官士官任官條例」、「陸海空軍軍官士官任職條例」及「陸海空軍軍官士官任官條例施行細則」之規定，畢業於國軍軍事院校，分發至國軍各單位從事相關任務之志願役軍士官。是項人員畢業後任期至少 5 年以上，依其所習之專長，逐級歷練相關職務。軍官自初任少尉起，配合國軍學、經歷管理規定，晉任中尉、上尉、少校、中校、上校至將官等 7 官階；士官自下士起任官，晉任中士、上士及士官長等 4 官階。
- 2.「愛跑部慢跑隊」：
由國軍弟兄軍眷成立之民間慢跑隊，因國軍屬國防部，示意為愛跑部，但不隸屬於國防部。
- 3.體育志工：
「志工」是指志願服務工作人員的簡稱。所謂「體育志工」是指不計酬勞、不需報酬，並提供個人的勞力、技術及時間，以增進個人、團體與地區的運動發展，所從事體育運動的相關活動之志工。
體育志工分為指導志工與服務志工兩類，前者工作為協助知能諮詢

休閒運動推廣，後者工作為辦理行政、庶務等相關事宜（行政院體育委員會，民 92）。

4.參與動機:

所謂動機（Motivation）係指引起個體活動，維持已引起的活動，並導使該種活動朝向某一目標進行的一種內在歷程（張春興，民 80）。動機最常用的定義是「造成行為的原因，也就是任何可以引起個體行動的事物」（黃雅芬，民 93）。本研究所指的參與動機是指個人投入體育志工內在原因的歷程，也就是參與體育志工服務的原動力。

1.6 研究範圍與限制

本研究之範圍分為研究對象、內容、限制及所需工具摘述如下:

1.6.1 研究範圍

1.研究對象

本研究以目前服務於南部地區後備指揮部「愛跑部慢跑隊」成員及眷屬為研究對象；本研究針對七位成員進行研究。

2.研究內容

以訪談方式瞭解國軍及眷屬參與體育志工的參與動機之差異性。

1.6.2 研究限制

本研究雖力求嚴謹，但因難以克服之主客觀因素，仍有未盡周延之處，如對象侷限在南部國軍服務人員，不包括其他縣市及軍事學校之軍人，故研究結果與推論無法推論至軍事學校及其他地區。

本研究僅採訪談蒐集資料，依經驗，同仁在填答時難免顧及個人因素，偶有稍作保留或隱諱，雖不影響其正確性，但真實性仍稍有誤差，因此研究結果之解釋與推論亦有其限制。另外，本研究僅以質性調查，並未深入

進行問卷量表探討，因此解釋上仍有所限制。

由於學者們對於參與動機持有不同之看法，為避免因訪談時間冗長，進而影響受試者之填答意願，因此本研究儘量採用言簡意賅之方式，若有其他影響因素，因受限於時間及能力，不便一一探究。

研究所需工具

- (1) 錄音設備：在訪談前須準備錄音筆或相關設備，以取得訪談逐字內容，並探究受訪者在晤談過程中肢體語言與反應。
- (2) 書面呈現：在訪談工作完成後，將訪談內容以書面逐字稿方式呈現作為依據。



第二章 文獻探討

本章旨在探討南部地區後備指揮部「愛跑部慢跑隊」體育志工成員的參加現況，並針對國內外學者有關工作參與動機等相關理論與研究實證加以探討，針對其意涵加以整理，並作為本研究理論之依據。

2.1 後備司令部簡介

「後備司令部」與國防部本部、參謀本部、陸軍司令部、海軍司令部、空軍司令部、聯合後勤司令部、憲兵司令部為國軍單位八大部之一。以下針對「後備司令部」之工作任務概況進行分述(鄭憲和，民 100)。

2.1.1 工作任務概況

工作任務概況又可分為平時或戰時，相關任務摘述如下：

- 1.平時：負責三軍後備部隊編組、管理、召集訓練、國軍人才招募工作、役男入伍訓練及執行後備軍人管理、動員、服務工作、災害防救與留守業務等任務。
- 2.戰時：後備部隊編組與協力作戰；為維護國防安全，運用全民防衛動員機制，結合後備戰力，執行軍事動員作業。

2.1.2 工作任務概述

後備指揮部以動員管理、後勤管理與新訓管理等三大主軸，為主要工作任務。以下針對工作任務內容，說明如下(王世民，民 100)：

- 1.動員管理：為適應國防軍事需要、或應付緊急事變、或處理重大災難(害)，將全國人力、物力、財力、科技力及精神力，由平時狀態轉為戰時或非常時期狀態，使國力能作最有效發揮，以贏得戰爭或救援災

難（害），以維護社會安定與國家安全。

- 2.後勤管理：辦理後備軍人管理、編組與教育等工作（如：歸鄉報到、因病停役體位判等審查作業、停役原因消滅回役作業、後備軍人禁役作業、年度後備軍人除役作業、後備軍人體格複檢轉免役、緩召、逐次與儘後召集、志願再入營、後備役晉任等）。
- 3.新訓服務：執行新訓工作，秉循序漸進、合理管教、嚴謹評核之方式，於 5 週 37 天訓期，戮力達到「合格步槍兵」之目標，奠定第二階段專長訓練基礎。新兵訓練為「由民轉兵」的階段訓練，目的在使一位年輕人「蛻變」的成人禮。新兵訓練目標是訓練一個合格的「步槍兵」，什麼是「合格的步槍兵」，在基本體能(三千公尺跑步、伏地挺身、仰臥起坐及手榴彈基本投擲)、戰技(使用步槍的格鬥，例如刺槍術)、射擊(使用步槍的基本射擊)、教練(使用步槍的基本教練及戰鬥教練)等，於期末測驗能取得合格簽證。

2.2 體育志工的發展

良好的公共關係，可以增加行銷的效果，辦理大型的國際賽會需要大量的人力資源（盧心雨，民 91）。因此，主辦單位平時應和政府、企業、學校、非營利團體、媒體保持良好關係，以爭取更多的社會資源，並主動提供資訊給媒體報導，以提高活動訊息的曝光率，進而提升國人對主辦單位與體育志工的肯定與支持。本研究將蒐集之有關大型國際運動會與志工參與的文獻資料陳述於後：

2.2.1 奧運體育志工

1912 年斯德哥爾摩奧運比賽的模式在許多方面為現今奧運的原型，並伴隨專家設備、組織及行銷。但是整個比賽幾乎是由志工來運作。在亞

特蘭大奧運就有4,000位職員被組織委員會所僱用，這個預算為17,210美元，而利勒哈默爾的OCOG(波士頓奧運組委會)。1990-1994年的預算則為200萬美元。奧運會比賽當然不是只由專業人員來運作，OCOG也投入巨大的經費訓練志工（巴塞隆納奧運有34,548人次，鹽湖城奧運則有20,000人次）（許立宏，民 93）。

2000年雪梨奧運會有超出17億美元的支出，不同於一般典型的商業，國際奧會有一個不尋常的角色在運動會的生產與行銷上。這是因為要對運動會的主角（運動員）來做準備—這是運動俱樂部，各國家協會及各國政府的責任，儘管電視權利金及贊助經費占大額預算，運動會舉辦的責任是由國家的主辦城市來負責，運動會舉辦業需要大眾、私人機構和許多的志工至少十年的時間辛苦工作（許立宏，民 93）。

北京奧運會風風光光的辦完，志工的貢獻功不可滅。根據王海亮（民 97）指出，從2005起到2008年北京奧林匹克運動會組織委員會(BOCOG) 總共招募約7,000名專職人員及7,5000名國內外志工；北京市也動員約40萬名的城市志工因應，這批工作人員多為20-30的年輕人，因受到國際化的影響投入志工行列，西方觀察家以「鳥巢世代」稱之。

2.2.2 世界運動會體育志工

台灣第一次舉辦世運舉國雀躍，上至中央政府下至主辦城市高雄市政府及全國同胞都非常高興和重視，全國大專院校不少學生爭取擔任世運志工機會，連北部的學生也南下高雄參加來迎接這場國際運動賽會，例如，我們看到在高雄世運開幕上，一群文藻外語學院學生憑一股傻勁，發揮外語專才投身高雄世運外語志工行列，接待外賓也行銷台灣，讓暑假不留白。因此，國際奧會副主席豬谷先生就表示，若沒有近5,000名的志工協助，

如此盛大的活動是無法成功舉辦的。

此外，從媒體報導國際世界運動會協會主席朗佛契的說法，以「感激他們的表現」來形容志工，他說光說「謝謝」是不夠的。

他指出，高雄世運會的志工不只是來自台灣，也有來自國外的志工，讓大家在高雄世運的特殊經驗中，看到志工的高素質，在不同的賽事中提供最好服務，往後的世運會需要這樣的高素質志工服務，而高雄擁有這樣高素質志工服務，未來也會給高雄帶來更多機會舉辦國際賽事。

2.3 體育志工之相關研究

隨著社會的進步，有愈來愈多本著奉獻的誠意、利他的情操、助人的胸懷及服務的熱忱之社會公益人士，踴躍參與志願工作（李逸洋，民 95）。隨著社會經濟情勢及國際環境變遷，政府大力提倡行政改革，將組織精簡化，機關法制化與經營企業化，造成許多的體育運動組織面臨人力及財源緊縮，無法有效配合社會需求，彰顯組織功能。而志願服務的興起，除能提供人民實際參與社會的機會，也彌補組織團體業務未及之處，體育相關活動如能善用志願服務人力，不但可協助各項體育政策與計畫之推廣，亦可使人力資源達到最大功效，同時也可使參與志願服務者獲得自我成長與需求滿足（甘允良，民 92；劉照金，民 92；黃建發、王淑玲，民 92）。

2.3.1 體育志工之意義

我國志願服務法（民 90）將志願服務定義為：「民眾出於自由意志，非基於個人義務或法律責任，秉誠心以知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等貢獻社會，不以獲取報酬為目的，以提高公共事務效能及增進社會公益所為之各項輔助性服務」。內政部統計處（民 91）將志願服務定義為：

「秉持利他德操、濟世胸懷，以餘知、餘時、餘力、餘財所從事的一種不求報酬的服務」而在 92 年臺灣地區社會發展趨勢調查（社會參與）中將志願性服務工作定義為：「係指志願地奉獻自己的時間、技術或勞力，而不以賺取報酬為目的之服務工作；若僅支領車馬費及膳食費而未收取其他報酬之服務工作，亦屬之」（行政院，民 93）。劉照金（民 92）認為「體育志願服務者」（簡稱體育志工），乃是基於自由意願，不以物質的報償與激勵為目的，提供個人或組織有關體育、運動或休閒活動之各項志願服務者。周學雯（民 91）則對於「出於自由意志，不以報酬為目的，能提供對個人參與體育志工動機之初探組織團體的運動活動、運動賽會及休閒運動活動」之各項志願服務人員，稱之為體育志工。鄭志富（民 94）認為體育專業志工，即指「出於自由意志，不以報酬為目的，能積極主動參與個人或組織團體的體育活動、運動賽會及休閒活動之各類志願服務人員。綜上所述，可謂「凡出於個人自由意願，不以報酬為目的，能對個人或組織團體提供有關體育、運動之課程、活動、賽會及休閒體育活動之各項志願服務之人員，稱之為「體育志工」。

2.3.2 體育志工之類型

國內目前對於體育志工的分類，並無具體的項目規定與內容，依各活動性質，大致分為活動推廣、技能指導及其他相關專業之服務等（牟鍾福，民 88；周學雯，民 91；邱金松，民 86；張文真，民 83）。行政院體育委員會（民 90）體育志工實施要點將體育志工分「體育指導志工」及「體育服務志工」兩類，其定義為：

- 1.體育指導志工：協助體育知能諮詢、休閒運動推廣且年滿十八歲，具備體育專業知能並持有相關證明者，並分成 A、B 兩級。
- 2.體育服務志工：協助辦理行政、庶務等相關事宜，通過體育志工研習

之基礎訓練且身心正常之熱心人士(劉照金,民 92)。依體育志工服務的性質分為:公立體育場志工、學校體育志工、社區體育志工、職場中體育志工及運動賽會志工等五種類型。日本體育志工則依其從事的主要活動內容,區分為「日常性的」、「地區性」及「全國性與國際性」三大類(蔡守蒲,民 92)。據相關統計顯示:自1984年洛杉磯奧運38,742位志工投入奧運的服務行列開始,志工的參與已經成為奧運會與殘障奧運會成功舉辦的基本要素。體育志工也是各層級與各類型運動組織的第一線工作人員,傳遞(Delivering)服務給消費者或人員,如果沒有志工的存在,體育、運動或休閒的服務就無法存在(劉照金,民 92)。龐大志工團隊的協助,是使奧運賽事能夠順利、圓滿舉辦的重要幕後功臣之一,其所提供的各項服務,為大會擷節下龐大的經費(王雅怡,民 93;盧心雨,民 91)。體育志工們透過意志、熱情、奉獻及專業的地位特性和方法,展現對人性最偉大的一面,他們是奧運精神最佳的實踐者,用行動來支持著世界上最令人讚嘆的運動賽事,可以說:沒有志工,現代奧運會根本不可能存在參與體育志工動機之初探(程紹同,民 93)。由此可見體育志工之重要性,其可謂大型運動賽會成功運作的靈魂及外交大使(許立宏,民 91)。

2.4 志工參與志願服務動機相關理論

本節分為動機之定義及相關研究內容如下:

2.4.1 參與動機之定義

動機(Motivation)一辭源自拉丁文 Movere,是指引起個體活動,維持已開始的活動,並使其能持續朝向某一目標進行的一種內在歷程,是心理學家們對個體行為的原因及其表現方式的一種推理性解釋,也是從

事某一工作的意願，其強度大小決定於該工作完成能否滿足個人需求能力（張春興，民 85；Robbins, 1988）。動機的概念是用來觀察個體行為發生的原因或理由，人們並不能直接觀察到它的存在

，必須由個體所表現出的行為推測而得。動機涵蓋動念的原因、狀態及行為、情緒反應，是故，動機可說是趨使個體從事活動行為的原動力。瞭解志工參與志願服務的動機，是志願服務計畫的關鍵，二者之間的相互關係，是讓志工能善盡其才，組織能達成其目標。

早期探討志工的參與動機，普遍認為主要是「利他動機」使然，但由許多的研究證明，並非所有志工的參與動機是秉持悲天憫人的精神，願意犧牲奉獻，表現「我為人人」的價值觀，而是具有多元化的參與動機（石淑惠，民 86；陳泰元，民 92；曾騰光，民 83；謝秉育，民 90）。志願服務參與動機之理論，本研究依國內外相關文獻，整理出下列理論（李法琳，民 92；陳泰元，民 92；鄭貴中 民 87），分述如下：

1.需求層級理論（Need-hierarchy Theory），馬斯洛的需求理論，強調人類行為背後的驅動力量為滿意需求，只有當每一種基本層次需求獲致滿意後，下一層次的需求才變成支配力量。而參與志願服務的動機，大都是追求高層次需求的滿足，因此社會需求、尊重需求及自我實現需求的滿足可說是維持志工持續參與志願服務之根本所在。組織在運用志工的管理上，應力求志工參與志願服務需求動機之滿足。

2.利他主義（Altruism），一直以來都被認為是參與志願服務的主要動機，Smith(1982)認為，利他主義可能是人們參與志願服務的重要理由，但並非絕對理由，「利他」是為滿足他人而犧牲自己利益之行為。而扈永安（民 82）則將「利他行為」定義為：「將自己所擁有的財貨或勞務移轉給其他人而不要求補償」，同時也提出參與體育志工動機之兩項觀點：

(1)每個人在行事時，同時有兩股力量影響其行為，一為快樂與滿足，此為「自利」；一為道德與責任，即為「利他」。

(2)在相同的條件下，自利與利他兩股力量作用在不同文化的社會和不同個性的個人時，其交互的結果卻迥然不同，自利與利他互不排斥。因此，利他行為應該說是個人從提高他人獲得的滿足中，同時也得到自己所付出服務的滿足，這也是一般人所認為志工可以持續其服務行為的主要動機。

3.效用理論 (Utility Theory) 效用是衡量滿足程度的指標。經濟學認為當人們在做決策選擇時，其最終目的就是要在可能的範圍內，追求最大的滿足。人們可以藉由參與志願服務工作中，得到個人最大可能的效益。

4.人力資本理論 (Human Capital Theory) 人力資本是強調「付出」與「獲得」的關係，同時也強調「投資」概念的應用。Smith (1982) 認為「從事好的工作被認為是一個得到好的名望與尊重的整體特徵之一部分。而Wilson (2000) 認為人們之所以決定參與志願服務，是根據對於所花費的成本以及所能獲得的利益之間的權重考量，即工作能力是根據所能獲得的資源而定。換言之，就志願服務人員而言，往往想在付出服務的同時，也能經由招募志願服務的機構所提供的訓練機會中，來獲得專業或半專業的知識與技巧，才是提高人力資本投入的考量與動機。

5.交換理論 (Exchange Theory) 交換理論強調個人的行為是自我中心且利己的，報酬的概念為其基石。與效用理論大同小異，皆將個人行為的「代價」與「利益」列入考慮，所不同的是，交換理論也將「時間」的因素列入考慮。個人的行為是利益取向的，所以交換理論是從成本效益的觀

點出發，在「付出」與「獲得報酬」交換過程中，兩者之間的比率，是為個人參與志願服務工作的衡量。

6.期望理論 (Expectancy Theory) 期望理論是指以目標來誘發行為的一種激勵方式，立基個人對於將來可能獲得目標報酬的期望下所產生的行為，與效用理論、人力資本理論及交換理論的立論基礎相同。對於志工而言，這些期望可能包含在從事志願服務工作所接受的訓練，及由實務經驗中所學得的專業知識與技能，是可以做為將來從事受薪工作之準備 (孫本初、簡秀昭，民87)。此理論是最能解釋人們持續志願參與體育志工動機之初探服務的理由，當所參與的志願服務工作無法達到志工原先的期望時，其持續參與的意願就會降低。

7.社會化理論 (Socialization) 人出生後即開始學習如何進入其所生存的社會，而人們在學習與其相關的社會角色之技巧與態度的過程，即是社會化的過程 (陳泰元，民 92)。人們藉由學習個人在社會中的角色價值，進而以合乎此價值的行為來表達自身的需求或期望。而個人社會化的主要影響是來自於家庭與同儕團體，進而塑造個人的行為模式。換言之，一個人其對志願服務工作的態度、認知，並不是因為服務工作內容，大部分是來自於其他人的影響 (周佑民，民 86)。

2.4.2 參與體育志工動機之相關研究

行政院主計處在 92 年「臺灣地區社會發展趨勢調查 (社會參與) 統計結果」中發現：國人參與休閒體育團體者有 13.70%，較往年之比率增加最多。就教育程度而言，大專及以上學歷者參與文化休閒體育服務之比率高於其他教育程者。而就目前未參與者，願意參與文化休閒體育服務之比率也隨著教育程度提升而遞增。持續或規律性參與者，則較往年增加 28.38%，顯示大多數志工逐漸願意長期且規律的來參與志願服務工作，

也愈來愈多人重視教育及文化休閒體育的重要。有關志工參與體育運動志願服務動機之研究，國內外均有學者探討。國內學者以幫助自我成長、增長知識與技能、服務他人、回饋社會與人際關係等動機為主（牟鍾福，民 86；周學雯，民 91；張文真，民 83；鄭貴中，民 87）。國外學者則提出利我動機、利他動機、目的性動機及認同動機等。

了解志工參與志願服務的動機，是志願服務計畫的關鍵，二者之間的相互關係，是讓志工能善盡其才，組織能達成其目標。

McCurley and Lynch（2000）以三個圓圈所構成的圖形來說明志願服務計畫與志工參與志願服務動機之相互關係：

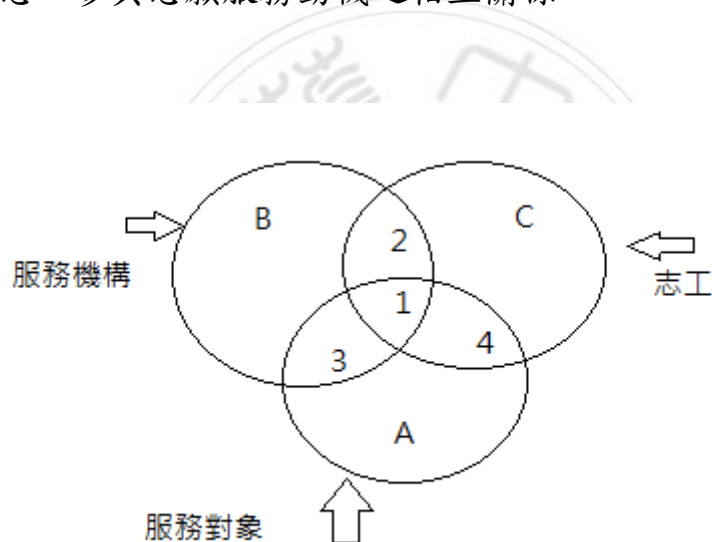


圖2.1相互關係圖

註：A 圈：代表機構提供服務之對象的需求與希望。

B 圈：代表機構提供的服務內容及機構的一切運作。

C 圈：代表潛在志工的動機與期待。

資料來源: McCurley & Lynch（2000）

- 1.完美結合：重疊區標號 1 者，代表最理想的志工工作情況，表示服務對象的需求與機構提供的服務內容相符，同時也與志工的期待相符，此類的工作特色是志工能親自將機構的服務，直接送到服務對象手上。

- 2.不錯的組合：重疊區標號 2 者，代表志工參與能有豐碩成果，雖然沒有能滿足服務對象之需求，但機構與志工的需求能相互符合，此類工作，志工通常把機構視為其服務對象，是增強機構提供服務的能力，而非直接幫助服務對象。
- 3.潛在機會：重疊區標號 3 者，代表服務機構與對象的需求相符，但與志工需求不相符，此區域顯示志工計畫需擴張，創造新的志工機會，並招募有興趣且有能力投入的志工。
- 4.危險區域：重疊區標號 4 者，代表志工的參與動機期望與服務對象的需求相符，但此需求並不在機構的所規劃的服務內容中。為使志願服務計畫免於失敗，則應約束志工太過強烈的服務動機。



第三章 研究方法

本研究的主題為國軍體育志工參與動機之研究-以南部地區後備指揮部「愛跑部慢跑隊」為例，目的在探討國軍參與志願服務的體育志工的參與動機，俾便提供相關之建議，或能供識者參酌一二。

研究者與被研究者在自然情境下互動，透過半結構性進行訪談，在深度訪談過程中，對其行為與意義進行理解及解釋，透過體育志工之陳述，加以整理分析，進而提出理論，建構研究結果，以獲得研究目的。

3.1 研究架構

本研究以南部地區後備指揮部「愛跑部慢跑隊」之體育志工為研究對象，探討體育志工的參與動機，透過半結構性訪談進行，藉由相關問題的訪談以深入瞭解，再進一步針對形成原因加以分析探討，最後，再依所得結果提出建議，本研究之研究架構如下圖所示：

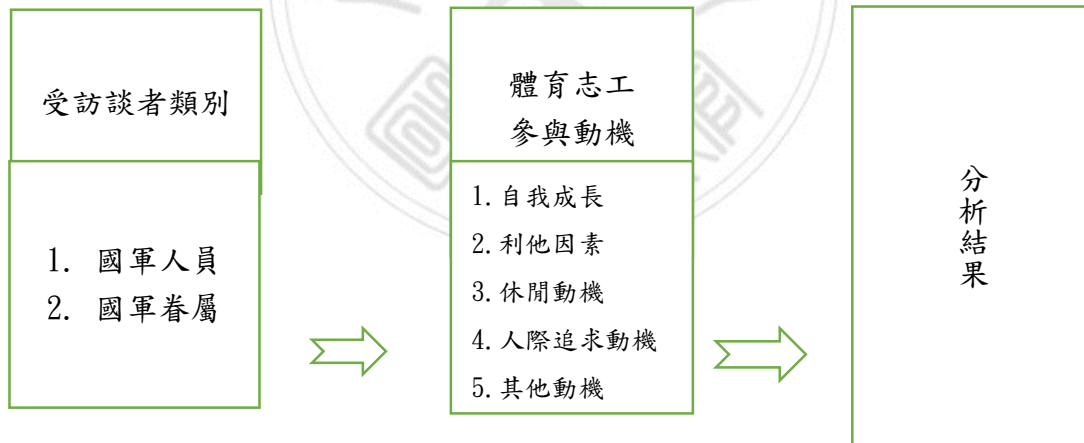


圖3.1 研究架構圖

資料來源:本研究整理

3.2 研究對象

本研究以7位南部地區後備指揮部「愛跑部慢跑隊」之體育志工等相關人員為訪談對象，其中醫護志工二位、眷屬二位、服務志工三位。

3.2.1 受訪者選擇條件

受訪者之選擇必須符合下列條件之一者：

- 1.服務路跑五場以上之志工人員。
- 2.參與「愛跑部慢跑隊」之人員。

3.2.2 受訪者之基本資料

以下就受訪者之代號、性別、年齡、階級、官科/職業做條列式介紹，如表3.1 所示：

表3.1 受訪者之基本資料

代號	性別	年齡	階級	官科/職業
A1	男	35	少校	行政
A2	男	32	士官長	軍醫
A3	男	29	上尉	財務
A4	男	25	中尉	軍醫
A5	男	20	士兵	補給
A6	女	30	眷屬	護士
A7	女	30	眷屬	服務業

資料來源:本研究整理

3.3 研究工具

本研究所使用之研究工具為半結構訪談法及方式摘述如下:

3.3.1 訪談法

深度訪談是質性研究中最重要收集資料方法，它是一種有目的的對話，是在一種設計好的情境中，讓研究者與受訪者可以透過雙向對話歷程，輔以聆聽與觀察，一起建構出社會的本質與行動的意義，再透過詮釋的歷程，將被研究的事物真相還原再現宋鎮照（民 86）。訪談是一種有特別

的目的、面對面的對話，它是一種「對話之旅」（呂廷和，民 58）。

3.3.2 訪談大綱及方式

本研究所設計的訪談方式為半結構式訪談，訪談根據研究的問題及目的，設計訪談大綱作為訪談指引方針，但在實際訪談時，可依實際狀況做彈性調整，不必硬性規定要依訪談大綱的順序進行訪問(潘淑滿，民 92)。進行正式訪談前，研究者先搜集閱讀相關文獻、資料，並針對研究主題與訪談對象進行初步開放式訪談，並將問題環繞本研究主題，再以事先擬定之半結構式訪談大綱進行正式訪談。

3.3.3 半結構訪談的特點

本研究所使用半結構訪談分為3點摘述如下:

- 1.有一定主題，提問問題的結構雖然鬆散，但仍有重點和焦點，不是漫無邊際的。
- 2.訪問前擬定訪談大綱或訪談要點，但所提問題可以在訪問過程中隨時邊談邊形成，提問的方式和順序也可依受訪者的回答隨時提出，有相當彈性。
- 3.訪談者不需使用特定文字或語意進行訪問，但訪問過程以受訪者的回答為主。

本研究為使訪談兼具方向性與彈性，爰採取「半結構式訪談」，即所謂深入訪談法。為避免訪談內容有所偏誤，因此在確定訪談對象後，即設計訪談大綱，做為訪談之參考依據，訪談大綱的內容聚集本研究主題-國軍體育志工參與動機之研究-以南部地區後備指揮部「愛跑部慢跑隊」為例之意涵來設計，在訪談先向受訪者說明研究的目的及方向，使其更清楚瞭解提問的範圍。

本研究大致按照訪談大綱依序訪問，不限制受訪者談話的內容及方向，

必要時依受訪者提供的資訊循線深入探問，以期獲得更多與研究主題相關的脈絡訊息。

訪談大綱依序如下：

1. 請問你是甚麼因緣來當體育志工?
2. 請問你當志工的時間，約佔你空閒時間多少比例?
3. 請問你當志工期間，有沒有想過退出?若有?是甚麼原因?你到如今能持續參與志工的動力是甚麼?
4. 請問你有曾向親友或陌生人介紹體育志工?你會希望讓更多人認識體育志工的意義與好處嗎?你會希望影響更多人來當志工嗎?
5. 請問你參加志工後，人際關係中(同事、朋友、親戚、家人)有沒有變好?為什麼?
6. 請問你參加志工，有甚麼特殊經驗嗎?你的感受如何?
7. 請問你未來有沒有預計還要當志工多久時間?有希望能一直當下去嗎?

3.3.4 訪談備忘及錄音設備

因本研究之最重要的研究方法為深度訪談法，為避免在訪談即時紀錄與事後謄寫有所遺漏，所以於正式訪問前，事先徵求志工同意進行全程錄音，並做好備妥錄音設備之檢查工作，避免錄音中斷或失敗。訪談過程中，研究者除允諾保護受訪者隱私權，使其能無所顧忌而暢所欲言外;更專心傾聽，並在訪談大綱上，將受訪者提及重要詞語、關鍵字及重大發現，即時紀錄下來，以作為訪談深入發問時的提示，並在資料整理分析階段，提供有意義的訊息。

本研究步驟如以下說明：

1. 訪談前準備：事先就訪談主題有關文獻資料詳加閱讀，並熟

悉訪談方法、技巧及訪談資料。

2. 訪談題綱：將研究架構中的各項概念轉化為訪談的題稿。
3. 分送大綱：將訪談大綱事先分送給受訪志工，使之能先行瞭解訪談主題。
4. 確認有約：透過電話連絡、電子郵件或書信等工具確認志工受訪時間、地點。
5. 研究倫理：訪談開始前，先取得受訪志工同意使用訪談工具紀錄訪談內容，並表達訪談者遵守研究倫理及保護受訪者及訪談資料隱私權。
6. 開放題綱：訪談中儘量保持開放訪談題綱，使受訪志工能自在的選擇談話內容與方向，若受訪者遲遲不能提到題綱中的重要問題，訪談者則加以引導、提示。
7. 製作紀錄：訪談完成後，製作紀錄並整理訪談內容。
8. 繕打逐字稿：依據訪談紀錄及錄音內容繕打逐字稿。
9. 再來一遍：整理前述資料發現內容無法滿足研究之所需，或受訪志工敘述內容有進一步深入探究之必要，又或是受訪志工對提問之回答內容太籠統，即進行第二次訪談。

3.4 研究流程

本研究流程分為7點摘述如下：

1. 相關資料：採用質性研究法，確定研究主題，希望瞭解的問題。
2. 形成研究架構：依據相關文獻與指導教授之建議，朝著研究方向建構訪談大綱及內容。
3. 訪談的訓練：訪談前熟練訪談內容，以避免影響訪談過程的流暢及避免離題，配合受訪談的情境做詳細口語敘述，自然的臉部表情，引導

受訪者坦誠地陳述。

4. 選定時間與地點及聯絡受訪者:說明研究目的、動機、安排受訪時間，場地的選擇以安靜舒適為主。
5. 與體育志工進行訪談:志工相關資料的蒐集補充與澄清。
6. 分析與解釋將訪談所蒐集的原始資料:以最直接、簡單的方式描述事實，研讀相關資料，並與指導教授討論內容，以確保資料完整性並予以分析。
7. 提出結果與撰寫報告:根據分析與解釋提出結果，經由審視認可後撰寫報告，並經指導教授校正後提出結果與建議。

3.5 研究倫理

韋氏新世界辭典將倫理定義為：「符合某個專業或團體的行為標準」。因為人是社會的一份子，所以一般來說社會組織成員都同意的事，即被認定是合乎倫理的，一般來說研究倫理準則有以下五點：

1. 志願參與：即參與者必須是完全出於志願。
2. 對參與者無害：即指絕不能使研究對象受到傷害。
3. 匿名與保密：非有絕對必要，應保護研究對象之身分及不於公開場所公布訪談內容。
4. 研究人員應妥善處理自己的身分：原則上應對受訪者公開身分，不應有所欺騙。
5. 分析與報告:研究人員對研究對象與科學界的同行均有道德義務，包括資料的分析及研究結果該如何提出的作法（李美華，民 93）。基於此本研究在研究過程中，除將以自己真實身分進入研究現場，徵得研究對象之信任外，並對訪談對象個人資料嚴密保護，並忠實

分析呈現研究結果報告。

(1) 研究的公開性

本研究進行非隱密性的觀察或臨時訪談，採公開性質，以示對研究對象的尊重，並瞭解研究對象對本研究進行的意見及反應，說明本研究擬進行的時間、方式及可能需要的相關協助等，以利研究之進行。

(2) 充分告知研究過程

在深入訪談前，本研究將充分告知每一位受訪志工有關研究的目的、過程、結論的呈現方式，乃至於保密原則等，使研究對象能進入研究情境，俾使研究成員能呈現忠實。

(3) 徵詢受訪者志願與同意

事先徵求受訪志工的同意，獲同意後，再將訪談大綱與訪談對象溝通說明，於雙方取得共識後，再進行深入訪談。

(4) 訪談資料保密

保密是研究倫理的重要原則，在研究過程中所蒐集到的各種錄音帶、訪談稿等資料，均予以保密處理，包括以編碼方式整理資料，以取代受訪志工姓名，使研究對象得以在安全無虞的情境中接受訪談。

(5) 關係的結束與回饋

在本研究完成之際，將研究成果分享給每一位受訪志工，以回饋受訪者的配合與付出。

3.6 資料的整理與分析

依據 Patton 的質性研究提出下列看法（郭子元，民 88）：

1. 對於資料的蒐集應採用嚴密、精確技術和方法，這些資料應當經過細

密的分析，考慮到效度、信度和三角測定。

2. 研究者的信譽取決於訓練、經驗、背景、地位和自我表達。
3. 現代學派中哲學信念及對自然主義研究的質性方法，是歸納分析和整體性思維的基礎。

本研究資料的來源以深度訪談的資料為主。依據林仁義(民 90)的研究模式略加修改整理，本研究的資料整理過程如下：

3.6.1 原始資料的整理

將訪談時所做的紀錄加以整理並轉成文字稿後校對，直到正確無誤；另將訪談文字稿製成備份，以備不時之需。

3.6.2 資料分析

Lincoln and Guba(1985)對質性研究的信度與效度曾提出這樣的見解，認為信度是可重複性(Replication)，效度是指可靠性(Dependability)、穩定性(Stability)、一致性(Consistency)、可預測性(Predictability)、與正確性(Accuracy)。研究者採用以下的做法來增進資料分析的可信度與正確性：

1.研究者的角度

研究初期以閱讀相關文獻資料來提升個人的專業養，慎選受訪者，以獲得可信度較高的資料。

2.參與觀察的納入

採用深度訪談，設計好半結構式問卷，再親自訪談體育志工相關人員，使獲得之資料更正確，更契合研究之目的。

- 3.使用「三角校正法」(Triangulation)檢核經由多元化的資料來源、方法、研究者或理論來增加資料的有效性，如果透過各種不同管道所獲得的資料一致性愈高，則研究結果之有效性愈高。

在本研究中，研究者本身即是研究工具，為了增加研究結果的信度和效度，研究者選擇使用「三角校正法」，以增強資料與解釋之間的關係。

三角校正法 (Triangulation) 是Denzin與Lincoln (1994) 書中屢次出現的一種研究方法，係指研究過程中採用多種不同形式的方法、資料、觀察者與理論，以查核與確定資料來源、資料蒐集策略、時間與理論架構等的效度。

三角校正法的使用，可說是藉由蒐集不同來源和型態的資料，減低研究者的偏見，是質化研究中不可缺少的工具，別稱三角交叉法、三角檢定法、三角檢證法。Denzin將它分為資料三角校正、研究者三角校正、理論三角校正、及方法論三角校正等四種。



第四章 研究結果與討論

本研究透過文獻蒐集與深度訪談，將所得的結果依研究目的呈現與討論：

本節在探討國軍體育志工參與動機的相關問題，以國軍人員及眷屬之訪談結果，以瞭解參與的動機。從訪談中我們瞭解體育志工參與的動機，可分為下列五點：

1. 自我成長

動機是引起個體活動及繼續維持所引起的活動，並使該活動朝向某一目標的內在歷程（張春興，民 88），體育志工參與世運會的動機是，由自我期許自己務必透過學習，提升一切相關能力，做個稱職的志工，而要求自我成長之最大動力。

體育志工參與動機是期許自己務必透過學習，提升一切相關能力，做個稱職的志工，而要求自我成長之最大動力。這種情形與(張文真、蔡啟源，民 84；鄭貴中，民86；牟鍾福，民 87；Strigas, 2001；周學雯，民 91)的研究發現：「體育志工參與世運會的動機是出自於自我成長因素，自我成長志工純粹是以自我認識、自我興趣、自我實現為取向；在服務歷程中可學習新知、發揮自己才能，並達到自我實現。」有相同的結果。

從功能主義的觀點，休閒參與對於個人或社會必須扮演某些功能成帶來某些利益，那麼休閒存在的價值才能獲得肯定。許多研究已經陸續探討發現，參與休閒活動可以為個人或社會帶來多方面的好處，本文旨在透過文獻探討與分析，歸納整合出一套有系統的模式，以期促進我們了解參與休閒活動可以為個人帶來的利益。這個模式包含三類休閒利益的因素，分別是：均衡生活體驗、健全生活內涵以及提昇生命品質。這三類因素彼此互相關聯，也可以單獨促進休閒利益。該模式可以提供後續研究與應用的

參考，用來了解或引導個人從休閒參與中獲得利益，也可以做為規劃休閒服務的指南。

表4.1 自我成長

受訪者	訪談內容摘要
A1	<p>不管是我個人的個性還是性格，都或多或少都變得比較熱情，變比較無私的奉獻。</p> <p>有一天等到我去當人家志工後，我會覺得原來原來志工才是我們能學習到最多的地方。</p>
A2	<p>當然思想上也更臻完善，因此讓我在工作上就因為自己的改變影響了我周遭的同事、朋友，大家也覺得工作氛圍不一樣了。當然希望將來結婚後，有小孩後還有時間能繼續堅持自己的想法，其實當志工真的可以學到很多。</p>
A3	<p>因為我覺得志工的好處很多，像是個性上會變得比較外向，也可以學習著如何去幫助別人，那也可以去學習對方的優點，就是可以讓自己懂得分享。</p>
A5	<p>參與志工調整自己的心靈,因此一件事情會以不同角度去看,自然而然的會減少爭吵,放開心胸。</p>
A6	<p>我也希望再次突破我自己的能量。</p>

資料來源:本研究整理

一般來說，早期志工的參與動機，主要是「利他動機」使然，願意犧牲奉獻，表現「我為人人」的價值觀。

表4.2 利他因素

受訪者	訪談內容摘要
A2	其實就是自己想幫助人的心態，因為曾經在捷運上就碰過，當著我的面人就當場倒下，碰的一聲，當下就沒有想很多，馬上衝過去，就是一種想幫助人的熱忱，幫助人看到被幫助跑友的臉上露出笑容，跟你說謝謝，心裡就會很大的成就感。
A3	所以改成當志工去幫助別人!因為以前也曾經被別人服務過，所以我覺得參加志工，不僅僅是一個服務，也是讓我幫助別人機會，最重要的是，那個可以幫他們加油我希望我的加油可以讓他們，完成這一次的任務，志工的存在就是為了幫助別人
A4	幫助更多的人。
A5	之前也因為跑的時候也有受過志工的幫助，可能是因為這樣，促使我想說當志工看看,去幫助那些跑友，為他們加油或者是一些可以幫助的東西，希望可以盡量去幫助別人。
A6	因為我覺得可以為人服務，是一件很棒的事情，互相幫助需要幫助的人，我想這就是我的志工的原因吧。
A7	而且有時候也蠻常參加路跑，常被人服務，所以我試著想幫助別人！

資料來源:本研究整理

除了自我成長因素外，利他因素也是促使志工參與的重要動機之一，符合王建台（民 96）的研究，透過服務歷程幫助別人，同時又磨練心智，更能從中學習如何正確關懷別人，建立利他利己，助人為快樂之本的觀念一樣。也和蔡啟源（民 84）認為利他型的體育志工，完全是以服務為取

向的結果相同。從訪談中了解一般體育志工利他的動機較大，與Cuskelly and Hartington (1997)、Parker (1997) 的觀點：利他主義、幫助他人相同。

3. 休閒動機

周學雯 (民 91) 指出，若能適當的運用體育志工，相信對於全民休閒與運動相關活動之推展有更大之助益。牟鍾福 (民 86) 也指出，在體育場潛在志工市場區隔與其考量因素之研究發現，志工透過服務過程，不僅可增長知識與技能、充實生活、結交朋友、獲得社會經驗，並可提高生活休閒品質。休閒生活對每個人可以促進身心健康、調劑身心，擴大生活視野與改善人際關係，豐富精神生活，促進人格發展，發展潛能以得到幸福的生活。

表4.3 休閒動機

受訪者	訪談內容摘要
A1	透過志工服務可以陶冶一些人的性情。
A4	是因為原本對運動蠻有興趣的!參加完這個志工活動，就可以一起小聚一下啊，一起吃個飯，我覺得也不錯啊!志工活動不一定是在自己住的地方參加，因為有可能會跑到各地。
A6	我覺得體育志工跟一般的志工，不太一樣，這種志工大部分所做的，就我遇到的，大部分啦，都是開心的。

資料來源:本研究整理

一般體育志工較能從參與中提高休閒生活品質，並符合國外學者 Parker (1997) 的研究：運動領域志工參與志工服務的目的之一是：在服務歷程尋求愉悅的休閒經驗。也符合Grazia (1962) 的研究：休閒活動是一種活動、娛樂、使人在工作後獲得調劑與休息的機會，同時也為了工作

而儲備精力。Jackson (1988) 則認為：休閒活動是在閒暇時，由個人自由意願選擇從事有組織性計畫與建設目標及個人社會目標的活動與經驗，能帶來愉悅感與滿足個人需求。

4.人際追求動機

志工參與動機是多元的，除了以自我認識、自我興趣、自我實現為取向的自我成長因素；正確關懷別人，建立利他利己，助人為快樂之本的利他因素外，人際追求動機也是志工參與的動機之一。

表4.4 人際追求動機

受訪者	訪談內容摘要
A1	我回到我的工作上，我對人家好，我會覺得我也會很開心，然後變得很熱情，然後我也會跟我周遭的同事朋友都會比較好，在那種當下我覺得人跟人，之間的距離好像很近，甚至不分你我。
A2	跟他們分享當志工的經驗，然後我會想辦法介紹我同事給我運動的朋友大家互相認識。 因為志工服務的相互學習，在人際關係上認識更多的朋友。學到比較多的就是與人相處的狀況。
A3	朋友會變很多啦，因為去參加志工你會碰到很多志同道合的人，那會認識很多人。
A4	因為現在路跑的人越來越多，奇奇怪怪的人也很多，我也希望可以認識更多的人，幫助更多的人。 可能就會認識當地的朋友阿，然後互相留個資料，我覺得對人際關係是有幫助的。

資料來源:本研究整理

無論是自我成長因素、利他因素或人際追求動機，都是促使志工參與的原因，就志工而言，的確有好機會與服務對象建立友誼；參與志工而結識的朋友大多磁場接近，彼此共通點較多，容易發展單純的友誼，與（施嬋娟，民73；蔡啟源，民 84；鄭貴中，民 86）的研究：志工藉由服務獲得自我肯定、結交朋友的結果相同。

5.其他因素

除了自我成長、利他因素、人際追求動機及休閒動機外，還有一些其他因素讓志工想來參與。

表4.5 其他因素

受訪者	訪談內容摘要
A3	所以說希望這個精神可以傳承下去。
A5	當自己還能動的時候我會一直做下去的。

資料來源:本研究整理

體育志工參與的其他動機，符合施嬋娟（民 73）的研究指出，志工有以下七種需求才參與體育志工服務工作：

1. 求取經驗的需要。
2. 表達社會責任感的需要。
3. 社會接觸的需要。
4. 反應他人期望的需求。
5. 社會認同的需要。
6. 求取未來報酬的需要。
7. 成就的需要。

由研究結論顯示，南部地區後備指揮部軍人及眷屬整體的態度是較積

極、正面的，在參與志願服務之動機五個因素中，參從第四章，得出參與動機因素最高的是「人際追求動機」，其次為「利他因素」、「自我成長」，而以「休閒動機」、「其他動機」的參與動機為最低。以受訪者這種需要超時工作且工作性質繁雜特殊的行業，雖然上班及放假時間都不一定，但對於志工這有益於身心靈的活動的態度還是朝向積極、正面的，軍人及眷屬參與志願服務最主要目的是希望有人際互動的機會，此發現印證學者蔡啟源(民 84)：「認為參與志願服務之動機類型可分為自我型動機、利他動機、社會型動機」之研究。此可能原因是現今的軍人及眷屬想藉由參與志願服務的機會，學習課堂上沒教的人際互動技巧，對於人際或返回工作場所後的工作情緒是有助益的。



第五章 結論與建議

本研究透過參與「愛跑部慢跑隊」體育志工、眷屬等相關人員的深度訪談，了解與探討體育志工參與動機相關問題。依據研究的目的，將所得的結果綜合整理，做成以下的結論，並依研究結論提出相關建議。

5.1 結論

本節就研究所得結果，以愛跑部慢跑隊體育志工參與動機分述如下：

1. 自我成長因素動機：自我成長動機對志工參與有很大的影響，一般志工藉由服務他人之歷程中與互動，除了可獲取新經驗外；更可認識各地文化及新知，由此瞭解自己需要再進修與充電，當然更可以獲取自我心裡滿足與生活樂趣。
2. 利他因素動機：利他因素也是促使志工參與的重要動機之一。一般體育志工利他的動機較大，但參加馬拉松體育志工模式，和以前所參與過的會有些不同，會有些恐懼感，所以也會有「自我成長」的動機，不過都會比較偏較心靈性的。
3. 人際追求動機：馬拉松現在也是一種國際性的活動，志工們也可以很快地學以致用，自我成長部分也有，但大多是知識性的。而一般志工在服務時會碰到一些需要社會經歷的問題或是緊急狀況，除了激勵過社會歷練之外，他們會有較高的榮譽心，會感覺到自我肯定及榮耀。
4. 休閒動機：一般體育志工較能從參與志工中提高休閒生活品質，研究顯示，從事休閒的好處有，促進身心健康、紓解工作或生活壓力、提升生活品質、進而達到生活滿意。
5. 其他因素動機：體育志工參與尚有下列動機。
 - (1) 認識各地不同的文化：參與國際盛事，增長見聞，認識更多朋友，

及看到各地不同的文化。

- (2) 友人相邀：體育志工，藉由認識的友人相邀，也是決定參與體育志工的重要理由。

5.2 建議

根據以上研究結論，針對愛跑部慢跑隊體育志工參與歷程，資針對體育志工、政府相關單位以及未來的研究提出下列建議：

1. 對體育志工的建議

體育志工對路跑的貢獻是值得肯定與稱許，體育志工須具備專業知能與技術，歷程也相當艱難，其累積之經驗更值得政府重視與運用。因此，建議志工宜積極參與政府發起的各項活動（體育活動、藝文活動、慈善活動、救災活動等等。），把這種可貴的經驗傳承下去，充分發揮體育志工的價值。

1. 對政府相關單位的建議

馬松拉賽事日益蓬勃，成為國民運動，體育志工的貢獻不容否定，且體育志工的能力與服務熱忱備受大家的肯定。因此，建議政府相關單位宜更重視體育志工的養成，鼓勵將體育志工的納入培訓對象並編列預算，使相關政府單位更積極推動體育志工。體育志工是相當具有挑戰性的志工，要讓跑者能成功挑戰馬拉松，因此推展單位要考量不同的志工在參與動機方面的差異性，進行規劃，掌握不同需求與以志工的立場與需求來思考問題，提供良好的環境品質，來獲得志工的信賴與認同，進而提升志工的參與動機。

2. 對未來研究的建議

建議未來的研究可者繼續追蹤國際型馬拉松體育志工所參與的志願服

務活動及其參與的動機，以增加此類體育志工研究之深度與廣度。



參考文獻

一、中文部分

1. 王建台(民 96)，運動志工之自我瞭解與自我肯定，台北：教育部。
2. 王世民(民 100)，高雄市後備指揮部服務品質與滿意度之研究，樹德科技大學碩士論文，未出版，高雄市。
3. 王海亮(民 97)，『鳥巢一代』感動世界北京奧運志願者書寫輝煌，國民體育季刊，第四期，150-155頁。
4. 王雅怡(民 93)，奧林匹克研究—從奧運志工談台灣賽會志工管理，國民體育季刊，第一期，110-115頁。
5. 內政部(民 90)，志願服務法，臺北市：內政部。
6. 行政院體育委員會(民 92)，行政院體育委員會體育志工實施要點，台北市：行政院體育委員會。
7. 行政院體育委員會(民 93)，93年度施政績效及評估報告。
8. 石淑惠(民 86)，公共圖書館義工個人特質、參與動機與工作滿意度之研究，淡江大學碩士論文，未出版，台北縣。
9. 呂廷和(民 58)，教育研究法，台北市：台灣書店。
10. 李逸洋(民 95)，部長的話，內政部全球志願服務資訊網。
11. 李法琳(民 92)，大台北地區大學服務性社團學生參與志願服務之動機與滿意度研究，世新大學碩士論文，未出版，台北市。
12. 吳芳儀(民 94)，認真休閒者之動機、承諾與休閒結果關係之研究--以非營利組織志工為例，銘傳大學管理研究所碩士論文，未出版，桃園縣。
13. 周佑民(民 87)，公務機關志工制度之研究-以台北市所屬各機關為例，國立中興大學碩士論文，未出版，台中市。

- 14.周學雯(民 91)，大學生參與運動志工之動機與意願研究，國立臺灣師範大學碩士論文，未出版，台北市
- 15.林仁義(民 90)，原住民甲組成棒選手參與棒球運動動機之研究，中國文化大學運動教練研究所碩士論文，未出版，台北市。
- 16.孫本初、簡秀昭(民 87)，公部門之志工管理，人事月刊，第五期，100-110頁。
- 17.邱金松(民 86)，臺灣地區各縣市立體育場志工制度之調查研究，臺灣省政府教育廳專題研究成果報告，國立體育學院。
- 18.施嬿娟(民 73)，志願服務人員工作動機與工作滿足之研究，私立東海大學社會學研究所碩士論文，台中，台灣。
- 19.許立宏(民 91)，英國的運動志工制度，學校體育雙月刊，第二期，227-286頁。
- 20.許立宏(民 93)，解讀奧林匹克運動會，台北：中華奧會。
- 21.黃雅芬(民 93)，志願服務者參與動機與激勵制度對組織承諾影響之研究—以中央健康保險局志工為例，國立成功大學碩士論文，未出版，台南市。
- 22.黃建發、王淑玲(民 92)，基隆市立體育場志工現況探討，國民體育季刊，第三期，35-45頁。
- 23.畢璐鑾(民 99)，2009高雄世界運動會賽會志工招募策略、教育訓練與績效指標，體育學報，第四期，178-195頁。
- 24.彭懷真(民 101)，全球化趨勢下的關懷與學習-對臺北舉辦2017世界大學運動會志工管理體系的建議，朝陽學報，第一期，6-10頁。
- 25.陳泰元(民 92)，國人參與志願服務之決定性因素，南華大學碩士論文，

- 未出版，嘉義縣。
- 26.張春興(民 80)，教育心理學—三化取向的理論與實踐，台北：東華。
 - 27.張春興(民 85)，教育心理學：三化取向的理論與實踐，臺北：東華書局。
 - 28.張春興(民 88)，張氏心裡學辭典，台北，東華。
 - 29.程紹同(民 93)，運動賽會管理-理論與實務，台北市：揚智。
 - 30.鄭貴中(民 86)，桃竹苗地區中學體育教師工作價值觀與參與體育場志工動機之相關研究，國立體育學院體育研究所碩士論文，未出版，桃園市。
 - 31.鄭貴中(民 87)，桃竹苗地區中學體育教師工作價值觀與參與體育場志工動機之相關研究，國立體育學院碩士論文，未出版，桃園縣。
 - 32.鄭志富(民 94)，落實體育專業志工制度，倍增規律運動人口，台灣體育希望工程。
 - 33.鄭憲和(民 100)，以二維模式分析後備指揮部服務品質之研究-以高雄市後備指揮部為例，樹德科技大學碩士論文，未出版，高雄市。
 - 34.蔡啟源(民 84)，臺灣地區高齡志工及協助高齡者工作模式之研究，臺北：雙葉。
 - 35.潘淑滿(民 92)，質性研究：理論與應用，台北，心理出版。
 - 36.劉照金(民 92)，志工在體育運動推展的應用，國民體育季刊，第一期，35-40頁。
 - 37.盧心雨(民 91)，運動志工的招募與留用策略，中華體育季刊，第三季，195-200頁。
 - 38.謝秉育(民 90)，山國家公園解說志工參與動機、控制信念與工作滿足之研究，臺中師範學院碩士論文，未出版，台中市。

二、英文部分

1. Denzin & Lincoln, N. K. (1994), The Logic of Naturalistic Inquiry. in N. K. Denzin (Eds.), Sociological Methods: A Sourcebook New York: Mcgraw-Hill.
2. Grazia, S. (1962) Off Time, Work And Leisure,. New York: Doubleday and Company.
3. Jackson, E. L. (1988), Leisure Constraints: A Survey Of search ,Leisure Sciences Vol.10, No.7, pp.203-215.
4. Lincoln & Guba (1985) , Verification Strategies For Establishing Reliability and Validity In Qualitative Research, Internation Journal Of Reliability Methods. Vol.18, No.4, PP. 14-15.
5. Robbins,S.P.(1998),Organizational Behavior: Concepts, Controversies, And Applications, 8th Ed. NJ: Prentice Hall.
6. Smith A. J. Smith(1982), Cache Memories, ACM Computing Surveys, Vol.14, No.3, pp. 6-7.
7. Strigas(2001), The Assessment Of Motives And The Development Of A Typology Ofmotivational Factors For Volunteers in Marathon Runningevents, Unpublisheddoctoral Dissertation, Lorida stateuniversity.
8. Parker(1997),Volunteering-Altruism, Markers, Causes And Leisure, World Leisure and Recreation, Vol.39, No.4, pp. 4-5.