

南華大學企業管理學系管理科學碩士論文

A THESIS FOR THE DEGREE OF MASTER BUSINESS ADMINISTRATION

MASTER PROGRAM IN MANAGEMENT SCIENCES

DEPARTMENT OF BUSINESS ADMINISTRATION

NANHUA UNIVERSITY

高職生學習動機、情緒管理、學習滿意度關係之研究

**A STUDY OF RELATIONSHIPS AMONG LEARNING MOTIVATION,
EMOTION MANAGEMENT, AND LEARNING SATISFACTION OF
VOCATIONAL HIGH SCHOOL STUDENTS**

指導教授：涂瑞德

ADVISOR: RUEY-DER TWU

研究生：林麗月

GRADUATE STUDENT: LI-YUEH LIN

中 華 民 國 1 0 5 年 6 月

南 華 大 學

企業管理學系管理科學碩士班

碩 士 學 位 論 文

高職生學習動機、情緒管理、學習滿意度關係之研究

研究生：林麗月

經考試合格特此證明

口試委員：蔡國忠

涂瑞德

呂朝賢

指導教授：涂瑞德

系主任：褚麗娟

口試日期：中華民國 105 年 06 月 27 日

準碩士推薦函

本校企業管理學系管理科學碩士班研究生林麗月君在本系修業年，已經完成本系碩士班規定之修業課程及論文研究之訓練。

1、在修業課程方面：林麗月君已修滿36學分，其中必修科目：研究方法、決策專題、管理專題、經營專題、管理科學等科目，成績及格(請查閱碩士班歷年成績)。

2、在論文研究方面：林麗月君在學期間已完成下列論文：

(1)碩士論文：高職生學習動機、情緒管理、學習滿意度關係之研究

(2)學術期刊：高職生學習動機、情緒管理、學習滿意度關係之研究

本人認為林麗月君已完成南華大學企業管理學系管理科學碩士班之碩士養成教育，符合訓練水準，並具備本校碩士學位考試之申請資格，特向碩士資格審查小組推薦其初稿，名稱：高職生學習動機、情緒管理、學習滿意度關係之研究，以參加碩士論文口試。

指導教授：陳瑞德 簽章

中華民國105年 6 月 3 日

謝誌

本論文得以完成，首先要感謝指導教授涂瑞德老師，豐富的學術涵養及嚴謹的態度令人懾服，在論文研究期間不厭其煩的指導我的論文寫作並適時的修正錯誤，除了教導專業知識外也給予很多鼓勵，使我有動力往前邁進，至此之後，也會繼續努力的遵循和實踐老師所給予的教誨。感謝口委黃國忠教授和呂朝賢教授特地撥冗於論文口試時給予指正與建議，使本論文能夠更加完善，同時也給我許多啟發與收穫，也感謝老師們對學生論文的肯定，學生於此衷心感謝。

回想這二年的求學過程，雖然辛苦但有更多的美好與歡笑的回憶。一路走來有許多指導及關懷我的良師益友相助，才順利的完成論文，衷心的感謝這些人！感謝求學期間的同窗好友們，因為有你們一路相挺及課業上的協助，才使得我順利的完成論文。感謝任教學校，能夠讓我進修，謝謝同仁的鼓勵與支持，謝謝你們在我研究期間協助我完成工作業務，並在工作上給予莫大的助力讓我有機會在工作之餘完成碩士學位的夢想。

還要感謝我的母親與兄弟姐妹，在求學的過程中給我的支持與鼓勵。最要感謝我的先生，謝謝你的包容與體諒，讓我可以無後顧之憂的追求學業與工作上的成就。

最後，感謝關心我、幫助過我的人。僅以此小小成就與大家分享！

林麗月謹誌

南華大學企業管理學系管理科學碩士班

中華民國 105 年 6 月

南華大學企業管理學系管理科學碩士班

104 學年度第 2 學期碩士論文摘要

論文題目：高職生學習動機、情緒管理、學習滿意度關係之研究

研究生：林麗月

指導教授：涂瑞德 博士

論文摘要內容：

本研究探討學習動機、情緒管理和學習滿意度之關係，藉由問卷調查法，採隨機發放問卷，共發放 200 份問卷，扣除無效問卷 0 份，有效問卷 200 份，有效問卷回收率 100%。研究結果顯示：（1）學習動機對於學習滿意度有顯著正向影響；（2）學習動機對於情緒管理有顯著正向影響；（3）情緒管理對於學習滿意度有顯著正向影響和（4）學習動機與情緒管理對學習滿意度有顯著正向影響。

關鍵詞：學習動機、情緒管理、學習滿意度

**Title of Thesis : A Study of Relationships Among Learning Motivation,
Emotion Management, and Learning Satisfaction of
Vocational High School Students**

**Department: Master Program in Management Sciences, Department of
Business Administration, Nanhua University.**

Graduate: June 2016

Degree Conferred: M.B.A.

Name of Student: LI-YUEH LIN

Advisor: Ruey-Der Twu Ph.D.

Abstract

This research examines relationship among service quality, customer satisfaction, and customer loyalty of vocational high school students. By using survey, 200 questionnaire were distributed and 200 effective questionnaire were collected, the effective questionnaire returns-ratio is 100%. Preliminary findings showed that showed that : (1) learning motivation is significantly positive related to learning satisfaction, (2) learning motivation is significantly positive related to emotion management, (3) emotion management is significantly positive related to learning satisfaction, (4) learning motivation and emotion management are positively related to customer loyalty.

**Keywords : Learning Motivation, Emotion Management, Learning
Satisfaction**

目錄

謝誌.....	i
中文摘要.....	ii
英文摘要.....	iii
目錄.....	iv
表目錄.....	viii
圖目錄.....	ix
第一章 緒論.....	1
1.1 研究背景與動機.....	1
1.2 研究目的.....	3
1.3 研究流程.....	3
1.4 名詞解釋.....	4
1.4.1 高職學生.....	4
1.4.2 學習動機.....	5
1.4.3 情緒管理.....	5
1.4.4 學習滿意度.....	5
1.5 研究範圍.....	5
第二章 文獻探討.....	6
2.1 學習動機.....	6
2.1.1 學習動機的定義.....	7
2.1.2 學習動機的取向.....	10

2.2 情緒管理.....	11
2.2.1 情緒管理的定義.....	12
2.2.2 情緒管理的取向.....	12
2.3 學習滿意度.....	14
2.3.1 學習滿意度的定義.....	16
2.3.2 學習滿意度的取向.....	16
2.4 各構面之關聯性研究.....	17
2.4.1 學習動機與學習滿意度之影響.....	18
2.4.2 學習動機與情緒管理之影響.....	18
2.4.3 情緒管理與學習滿意度之影響.....	18
2.4.4 學習動機、情緒管理與學習滿意度之影響.....	18
第三章研究方法.....	19
3.1 研究架構.....	19
3.2 研究假設.....	20
3.3 研究變數操作性定義及衡量.....	20
3.4 問卷設計與研究對象之抽樣方法.....	22
3.4.1 問卷設計.....	22
3.4.2 前測問卷.....	23
3.4.3 正式問卷研究抽樣及回收.....	24
3.5 資料分析方法.....	31
3.5.1 敘述性統計分析.....	31

3.5.2	信度分析.....	32
3.5.3	因素分析.....	32
3.5.4	獨立樣本 T 檢定.....	32
3.5.5	雪費事後比較.....	32
3.5.6	單因子變異數分析.....	32
3.5.7	Pearson 相關分析.....	33
3.5.8	迴歸分析.....	33
第四章研究結果.....		34
4.1	樣本描述性統計.....	34
4.2	不同背景因素之差異性分析.....	36
4.3	相關分析.....	45
4.4	迴歸分析.....	45
4.4.1	學習動機、情緒管理與學習滿意度之影響.....	46
4.4.2	中介驗證.....	47
第五章結論與建議.....		50
5.1	研究結論.....	50
5.2	研究建議.....	51
5.2.1	對學校建議.....	51
5.2.2	對未來研究者的建議.....	52
參考文獻.....		53
一、中文部分.....		53

附錄一 前測問卷初稿	60
附錄二 正式問卷	64



表目錄

表 3.1 本研究之變數操作性定義與衡量工具來源 (1)	20
表 3.2 本研究之變數操作性定義與衡量工具來源 (2)	21
表 3.3 本研究之變數操作性定義與衡量工具來源 (3)	22
表 3.4 學習動機因素分析彙整表.....	26
表 3.5 情緒管理因素分析彙整表.....	28
表 3.6 學習滿意度因素分析彙整表.....	30
表 3.7 信度分析表.....	31
表 4.1 樣本描述性統計彙整表.....	35
表 4.2 不同性別之差異性分析彙整表.....	36
表 4.3 不同科別之差異性分析彙整表.....	37
表 4.4 不同年級之差異性分析彙整表.....	38
表 4.5 不同就讀高職的主要原因之差異性分析彙整表.....	39
表 4.6 不同目前證照取得之情形之差異性分析彙整表.....	40
表 4.7 不同畢業後規劃之差異性分析彙整表.....	40
表 4.8 不同家庭經濟狀況差異性分析彙整表.....	41
表 4.9 不同你主要和誰住一起差異性分析彙整表.....	42
表 4.10 不同有打工經驗差異性分析彙整表.....	43
表 4.11 不同一個月多少零用金差異性分析彙整表.....	44
表 4.12 差異性分析結果彙整表.....	44
表 4.13 個構面之相關分析.....	45
表 4.14 個構面之迴歸分析.....	47
表 4.15 迴歸分析結果彙整表.....	49
表 5.1 研究假說與實證分析結果.....	50

圖目錄

圖 1.1 研究流程圖	4
圖 3.1 研究架構圖	19
圖 4.1 研究假設 H1、H2、H3 簡單迴歸分析示意圖.....	48



第一章 緒論

學校的功能在於教導和增強學生各方面的知識與人文素養，帕士森（Parsons, 1961）提出教育有「社會化」和「選擇」的功能，「培養社會所需的人才」是教育的「選擇」功能；「培養具有共同價值和信念」是教育的「社會化」功能。

學生的上課態度除了老師的教導方式外，班級讀書風氣也會對學生的學習、行為發展、學業成就有所影響。換句話說：「有怎樣的班級氣氛，就有怎樣的學習結果。」班級是一個團體，做事情會有一個連鎖效應，如果班上有一人有良好的學習態度，會進而影響到身邊同學的學習表現，反之，若班上讀書氣氛不好，同學之間會互相仿效，學習表現就會直線下降。

1.1 研究背景與動機

沒有教不會的孩子，只有不會教的老師，教學應該了解個別差異，進行因材施教，「因材施教」是指「依據受教者不同的資材，而給予不同的教導」，如果用同樣的教學課程來教學不同的學生，會使其學生對於學習失去信心產生挫折感，沒有了學習動機和求知慾。麻省理工學院榮譽校長 Charles M. Vest（1990）曾說：「是熱情、夢想、好奇心驅動學生，而不是任何課表。」求知慾會促使一個個體對於追求事物的渴望。

班級氣氛是藉著班級社會體系中各成員間的交互作用而產生，它影響每一個成員的思想、感覺或行為模式，在不知不覺之中塑造了學生的態度與價值。想要營造一個良好的班級氣氛，老師的領導方式也很重要，老師應積極的指導，採取良好的領導與同理心的溝通，唯有如此，才能

樹立良好而有利於學習的班級氣氛，良好的班級氣氛能幫助學童學生良好的學習效果。吳學偉（民 102）學習態度則可以只學習者對學習環境，教育情境，教師或同儕之間所引起的心理反應，而表現出一種消極或積極的態度。

美國著名的職業教育學者 Evans（1978）對職業教育基本目標的看法依序為：一、提供社會的人力需求。二、增加學生職業選擇的機會。三、促進學生更多學習的慾望。隨著知識經濟時代的來臨，文憑主義的作祟，社會價值觀的束縛，人口結構的改變，產經結構的變革，基礎核心能力的不足，升學管道的暢通使得目前台灣的技職教育面臨了更大的挑戰。因此，在高職的教育目標方面，除了是以培養基層技術人才外，亦須因應教育改革之提升為培育高等教育人口目標、兼顧繼續進修做努力（柯寶鵬，民 95）。

現今多元的競爭社會裡，教育市場的競爭越來越激烈，該如何重視學生學習動機進而提升學校教育品質於激烈的教育市場。其中提供社會的人力需求更是國內外學者一致認為最重要的教育目標之一（施台珠，民 95）。技職教育如何配合國家的發展政策，適時地提供當時社會的人力需求，並使學生能適應社會的需求，依學生的興趣所在，培養實用的技術，及在求學過程中給予學生適當的職業試探，輔導其職業進路及生涯規劃，進而建立其終身學習的觀念，以增強其就業能力，乃是教育當局與教育工作者，所需面對的重要課題。所以，高職階段的學生不再只是以就業為導向，更要兼顧以升學為目標。有鑑於「動機」是行為的動力，而高職的學生由於學習動機能反應學習者的情緒管理需要跟興趣，而瞭解學習動機才能設法提高學習意願，在情緒管理穩定下也能降低學生在學期間休、退學，進而增進學習滿意度。

綜上所述，班級氣氛會深深影響著學生，老師領導方式有其不同，學生之間會塑造不同的班級氣氛，了解目前教學狀況，進而有助於教學的推動，達成良好的教學效果。

1.2 研究目的

亞里斯多德曾經說過：「給相同的人不同的東西，固然是不公平，但是，給不同的人相同的東西，同樣也是不公平」意味出因為個別差異的關係，有些學生需求是和別人不一樣的。因此提供學生正確的價值觀、適性化的教育方式、專業化的學習環境、多元化的學習課程，是否能使每一位學生能自我肯定，進而建立自信，免除因學業失敗之挫折，重拾學習信心習得一技之長，因此，本研究將對學習動機、情緒管理、學習滿意度之關係進行探討與分析；所以本研究歸納出下列研究目的如下：

1. 驗證不同背景變項的高職生學習動機、情緒管理、學習滿意度的是否具有影響效果。
2. 驗證高職生在學習動機對於情緒管理是否具有影響效果。
3. 驗證高職生在學習動機對於學習滿意度是否具有影響效果。
4. 驗證高職生在情緒管理對於學習滿意度是否具有影響效果。
5. 驗證高職生在情緒管理對於學習動機與學習滿意度之間是否具有中介效果。

1.3 研究流程

本研究步驟包含以下流程：先界定研究範圍與對向，其後進行相關文獻分析探討，依據理論架構編製前測問卷，進行前測問卷調查、分析與問卷修正，藉以完成正式問卷內容，問卷完成後即進行正式問卷發放、

回收，再進行資料整理與統計分析，並根據統計分析結果提出本研究之研究結論與建議。茲將以上研究步驟統整為圖1.1。

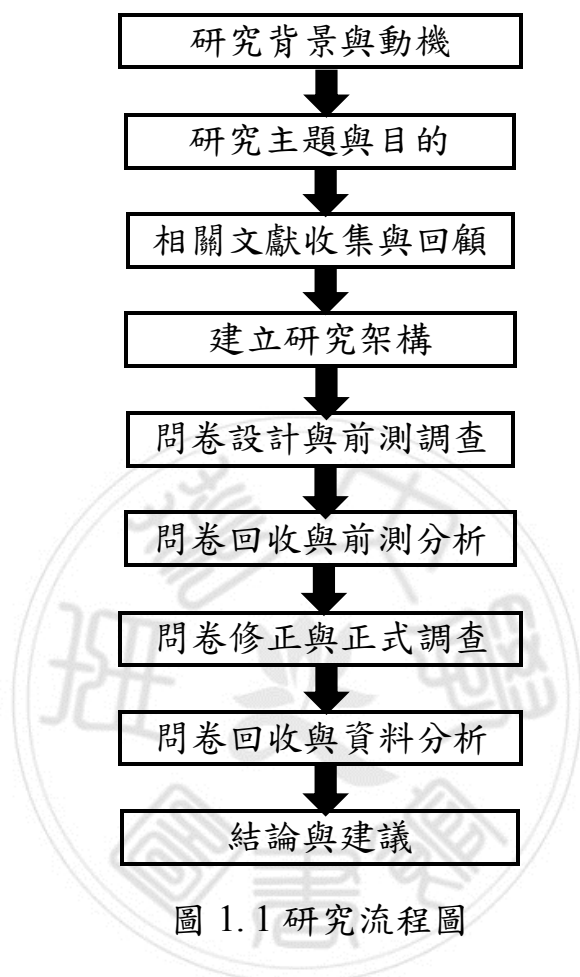


圖 1.1 研究流程圖

1.4 名詞解釋

分別對高職生、學習動機、情緒管理與學習滿意度等名詞進行名詞解釋。

1.4.1 高職學生

高職這個名詞，在不同的國家和地區有不同的意義：高職指高級職業學校，屬於中等教育。台灣的高職，大致相當於中國大陸的職業高級中學。高職學生就是高中就讀職業學校的學生，而職業學校中分為工業學校(高工)、商業學校(高商)、商工職業學校(商工)、高職畢業取得高中畢業證書，

於便後報考二專、四技、大學、以及將來就業時使用。

1.4.2 學習動機

學習動機是個體維持學習過程，強化學習活動並使朝向所設定的目標前進的一種內心傾向。

1.4.3 情緒管理

情緒管理的主要內涵為：認識情緒、情緒與認知的關係與理性情緒理論的運用，目的在於引導學生瞭解情緒對於生活中的影響、學習妥善的表達獲書到情感以改善人際溝通、以合宜的態度因應情緒的產生，使之成為社會可接受的方式、經由內在自我語言鼓勵自己，產生情緒效能。

1.4.4 學習滿意度

學習滿意度是指學生在學習過程中獲得滿足的程度，或其對於各種學習活動的態度或感覺，而此等態度或感覺可呈現出學習者對於學習活動喜好的程度，是屬於較主觀性的個人感受程度。

1.5 研究範圍

本研究之研究對象為 104 學年度上學期，中部某高職一、二、三年級的學生。經由蒐集、分析與參考相關文獻作為本研究發展問卷的理論基礎；並編製「學習動機、情緒管理、學習滿意度關係之研究—以中部某高職學生為例」調查問卷，以利蒐集與分析相關資料。

第二章 文獻探討

以下分別針對學習動機、情緒管理、學習滿意度的相關文獻整理結果進行說明。

2.1 學習動機

子曰：「學而時習之，不亦說乎」，指出學習是一件多麼快樂的事情。

又謂：「知之者不如好之者，好之者不如樂之者」，強調學習知識的最高表現是出自內心的喜好而學，並樂在其中。

即是「引起個體學習活動，維持學習活動，並促使該學習活動朝向某一學習目標進行的內在歷程。」

Maehr (1982) 指出，教師可依學生所表現的下列行為，判斷其學習動機：個人注意和活動的方向、持續時間、活動的水準、主動學習、表現水準。

陳慧如 (民 101) 將學習動機區分為情感、意志、預期、價值等四個面向。郭美貝 (民 100) 學生維持導引進修學習的心路歷程，而在學習中促使學生自動自發地投入心力維持學習的動力來源。林世農 (民 98) 認為學習動機是個體維持學習過程，強化學習活動並使朝向所設定的目標前進的一種內心傾向。朱敬先 (民 86) 則認為學習動機是個體追求成功的一種心理需求，亦即學習者發現學習活動的意義與價值，而嘗試驅策自己追求成長之傾向。

學者陸洛、高旭繁 (民 101) 認為動機 (Motivation) 是由特定目標引導和激發，因而產生原動力來推動個體行為的內在歷程。學者溫世頌 (民 101) 認為動機是一種驅動力，能引起並且維持活動直到該活動達

到目標為止。動機是激發或促使行為朝向某個目標的原因（林俊德等，民 101）。內在動機意指本身可以感受到活動的價值進而產生興趣，學習動機就會大幅增加，在情緒管理穩定下學習滿意度也會有事半功倍的成效；外在動機意指本身不是對活動具有內在興趣，而是因為被外在的條件所影響、控制，而不得不去做此事，一旦不去做的話，內心就會產生罪惡感或愧疚感；無條件既不是內在動機也不是外在動機，主要是因為缺乏自主性動機的型態，已有顯示與學生無聊感與不快樂有關（Ntoumanis, 2001; Standage, M., Duda, J.L. & Ntoumanis, N., 2005）。學習動機由學習的價值與期待決定，許多學者也主張學習動機是由學習的價值與期待所產生（Eccles & Wigfield, 2002; Tempelaar, D. T., Gijsselaers, W. H., Van de Loeff, S. S., & Nijhuis, J. F. H., 2007; Wigfield & Eccles, 2000）。

2.1.1 學習動機的定義

（一）內在動機

陳啓明、邱政鋒（民 98）認為學習動機是朝向其學習目標的心路歷程、是學習行為的內在因素。自 1980 年代以來，Burns（1978）與 Bass（1985）分別提出轉型領導及互易領導的內涵及作法，頓時被人們認為較能符合當今民主時代的潮流。由於這項新領導理論不單單只是針對領導者的行為進行了解，也包括領導者的魅力特質或是無任何行為的放任式領導，因此在國內教育領域的研究經常以領導風格作為代表所有的領導類型。此一新領導理論最初是由 Burns 於 1978 年提出魅力領導開始，再經由 Bass 針對 Burns 的理論於早期魅力領導的文獻作為基礎逐漸發展出轉型／互易的領導風格。進而到 1989 年 Bass and Avolio 發展 Multifactor Leadership。

動機指的是驅使個體動作以完成一項任務的原因，這些原因包括金

錢上的報酬、他人的認同、自身的興趣、工作本身的樂趣等。因此只要是促使個人行動完成任務的，不論是有形或無形，可衡量或不可衡量，皆可視為動機（王振源，民 90）。教學風格也會影響到學生的學習態度，如果教師選擇一個不熟悉、也不喜歡的平台，那將會是相當辛苦的起點，所以要「因教師的材，施學生的教」，教與學是一體的兩面，不管是身為教師還是家長，甚至是學生的您，都要擁有一個「更新軟實力」的觀念——借力使力、滿腔熱血、循序漸進、善用資源、組織團隊及尊重智慧財產權，沒有圍牆的教室能使學生如同在電影「阿凡達」中的「潘朵拉星球」一樣，提倡快樂學習的天堂，教師於教學設計時，若能適時運用動機策略，激發學生的求知慾望，相信對教與學將有莫大的助益。

（二）外在動機

Deci and Ryan (1985) 依照自我決定 (Self-determination) 的程度，而提出外在動機的四個型態，及整合調節 (Integrated Regulation)、認同調節 (Identified regulation)、內射調節 (Introjected Regulation) 與外在調節 (External Motivation)。其中整合調節和認同調節傾向於高自我決定動機 (Autonomous Extrinsic Motivation)，而內射調節和外在調節傾向於低自我決定動機 (Controlled Extrinsic Motivation)。(一) 整合調節 (Integrated Regulation) 其概念為個體認同行為本身之價值並與自我價值融為一體 (Ryan & Deci, 2000)。當外在動機進一步變化成為整合調節階段時，個體會將行為和個體價值觀或需求合而為一；(二) 認同調節 (Identified regulation) 為外在動機中自主性動機高之層級。個體會因行為而提升某些工具性的價值，如名譽、聲望等因而進行某些行為，在此向調節中，認為對於個體行為是重要的內心價值感受，認同也可以激發各體進行某些行為或完成某項工作任務；(三) 內射調節 (Introjected

regulation) 是屬於外在動機中自主性中低的層級，個體位避免愧疚感、良心不安、罪惡感或為求展現自我能力而為之；(四) 外在調節 (External Motivation) Ryan & Deci (2000) 就自主性而言，該調節階段為低自主性之激發行為，當個體接受到外在獎賞、懲罰或他人意見想法時產生該調節歷程，進而進行某項行為，如同心理學中行為主義學派學者所主張之「唯一動機」。李咏吟 (民 90) 指出行為主義心理學家運用增強的原則來控制個體的學習，將學習的結果視為外在因素控制的歷程，在學習動機的解釋上是採取「刺激—反應—增強」、「需求—趨力—行為」的模式。故此學派的學習動機理論是外控的，屬於外在動機。

當學生本身不是對某些課程有很大的參與興趣，也會因為其他原因，感覺不參與此課程會有很大的愧疚感與罪惡感，這是因為學生的外在條件被控制了，然而，課程進行時，學生大部分還是會感到無聊，因此無法專心上課，在學習上造成很大的影響。

(三) 無動機

無動機是指學生無法了解上課對其有何意義，也無法找出任何理由來解釋為何要去上課，這是屬於自我決定理論中完全不具有任何自主性的動機型態，此種領導風格屬於「放任式領導」，會正面影響教師與學生的關係，如學生在課堂中無法與老師進行溝通時，亦或是在學習上遭遇到困難卻無法立即獲得協助，學生就會感到心灰意冷，逐漸會覺得學習是一件無趣的事情，因而影響到學生的學習動機。Printrich (1987) 認為學習動機應包括價值、期望與情感等三部分，價值是讓學生從學習的過程中，知道目標方向，進而從中增加自我實力與減輕對問題的焦慮；期望是自己對目標的信念，可能是因為外在獎勵與否，影響他對活動參與的強弱。此外，張景媛 (民 81) 也提出成就動機 (Achievement Motivation)

因素，即有學習目標 (Learning Target)、自我效能 (Self Efficacy)、內在價值 (Intrinsic Value)、測試焦慮 (Test Anxiety) 及成就動機 (Achievement Motivation) 等因子為主題的相關研究，近年來也漸被運動教育領域所重視。成就動機論 (Achievement Motivation Theory) 乃是由 David McClelland & John Atkinson 兩位研究心裡學大師所創。兩人認為個體會在某方面追求成就、追求完美，並不在乎獎勵，這就是高層之成就動機 (朱敬先，民 86)。韓楷木聖 (民 90) 認為成就動機指的是學生希望成功的程度，可視之為一種人格特性，但也可視之為一種詮釋其能力的歷程。McClelland 在 Murray 的影響之下，對成就需求進行一系列的研究，認為成就需求是個人人格中，相當持久、穩定的一種特性，這種追求某種目標的特性或傾向就是成就動機 (劉靖國，民 94)。McClelland 進一步將成就動機定義為「個人與自己所持的優秀標準相競爭的衝動或慾望」。

傳統的教師是利用權威閉式的「一言堂」教學方式，現今的社會是要扮演「開一扇窗」的生活導師，如此學生才能發揮自己時代的學習領域中從容的去面對學習。所謂「沒有動機就沒有學習」不少研究指出，學習動機在教學中扮演著重要的角色。在這知識經濟的時代，知識成為最重要的人力資本，知識累積與學習均有賴學習動機的促成，自主學習成為絕對且必要的態度與能力，亦是保有競爭力的不二法門。由以上研究指出，學生的學習動機是其內部的驅動力，是影響學習的重要變項，引發學習動機的形成不外乎兩大要素：一是內部條件，及學生的學習需求；二是外部條件，即激起學生學習行為的外在誘因，就教師而言，是激發學生的動機，是目的也是一種手段，兩者缺一不可。

2.1.2 學習動機的取向

「學習動機」是指引起學習者對客觀的學習活動認知，自發的維持學

習活動，並導使該學習活動趨向所設定的目標的內在心理歷程。本研究的「學習動機」係指高職學生在校學習歷程中，凡能促使學生自動學習的行為，引起學生學習並維持已引起的學習活動，導致該學習活動趨向教師所設定目標的內在心理歷程。本研究的「學習動機」是指高職學生，在學習過程中參與學習的理由，包括以下三個向度：

1. 學習樂趣：如對高職課程感到興趣、以學習帶來成就感進而充實自我等。
2. 未來發展：如未來工作需要而學習專業技能、考取職業證照以利將來求職容易等。
3. 自我期許：如提升自我學習能力，與同學間的良好互動等。

2.2 情緒管理

情緒管理就是善於掌握自我，善於調製合體調節情緒，對生活中矛盾和事件引起的反應能適可而止的排解，能以樂觀的態度、幽默的情趣及時地緩解緊張的心理狀態。情緒就是人對事物的態度的體驗。

人們形成的否定情緒和情感往往只是短暫的，痛苦一陣以後，強烈的體驗隨著刺激的消失而消失。情緒的長期壓抑對個人的健康有很大的影響，影響的程度因人而異。情緒最基本的4種表現：快樂、憤怒、恐懼、悲哀。

情緒管理的第一步，就是先覺察自己的情緒。第二步就是肯定各種情緒有其正面、積極性。第三步就是練習表達自己的情緒。第四步就是分辨情緒所代表的意義：究竟是物件使你有情緒，還是你的信念？第五步就是培養良善的情緒表達方式。

情緒是影響學生生活、學習和人際交往的重要因素,情緒管理有助於

學生保持良好的情緒,有利於學生的身心健康。因此,應加強學生情緒管理能力的培養,尤其要重視對學生的認知控制能力、情緒宣泄能力、對象轉移能力等方面能力的培養。

情緒是會累積的,不管正向或負向,累積多了,就變成所謂的「心情」,好情緒有時也會舒緩壞情緒帶來的影響,正負相抵,心情不會太差,如果能察覺壞情緒,及時處理不累積,就可以避免「壞心情」的產生。最重要的是每個人都該學習如何在對的時間、地點及場合,以恰當的方式處理情緒;情感則是讓學生接近學習很重要的一部份,害怕學不好擔心成績不理想,間接影響到學習情緒(Capshew, 2005; Klein, Ramond, & Wang, 2006; Parsons, Hinson, & Sardo-Brown, 2005; Pintrich, Smith, Garcia, & Mckeachie, 2010; 張春興, 民 78)。

2.2.1 情緒管理的定義

情緒(Emotion)一詞的意義而言,係指個體受到外在刺激所產生的一種身心激動狀態(張春興, 民 88),是一種主觀感受、生理的反應、認知的互動,並表達出一些特定行為。如同亞里斯多德所言「任何人都會生氣,這沒什麼難的,但要能適時適所,以適當方式對適當的對象恰如其分地生氣,可就難上加難」。情緒不僅是一種內在經驗,也是外顯行為,而且是互為因果循環的複雜狀態,因此,對人事物的看法不同,能讓自己的情緒表現完全不一樣。

2.2.2 情緒管理的取向

就情緒的特性而言,情緒具有普遍性與獨特性(唐璽惠、王財印、何金針、徐仲欣, 民 94; 莊耀輝, 民 94)。就普遍性來說,人類在日常生活當中,常常因為外在人、事、物而產生情緒;而就情緒的獨特性來

說，當遇到一樣的人、事、物時，所產生的情緒就會有所不同，也就是個別差異現象的存在。

情緒管理的第一步，就是先覺察自己的情緒。第二步就是肯定各種情緒有其正面、積極性。第三步就是練習表達自己的情緒。第四步就是分辨情緒所代表的意義：究竟是物件使你有情緒，還是你的信念？第五步就是培養良善的情緒表達方式。

情緒管理教學的主要內涵為：認識情緒、情緒與認知的關係與理性情緒理論的運用，目的在於引導學生瞭解情緒對於生活中的影響、學習妥善的表達情感以改善人際溝通、以合宜的態度因應情緒的產生，使之成為社會可接受的方式、經由內在自我語言鼓勵自己，產生情緒效能。情緒管理整理為四個部分其敘述如下（張雅淳，民 96）：

1. 察覺自己情緒：經常關注自己的感受，了解情緒背後的原因，可以幫助我們更有效處理情緒及相關的問題。意指當情緒產生時，個體能夠知道情緒訊息，並根據身體狀態、變化、感覺和思想，察覺自身情緒存在的事實，以及引發情緒的原因。
2. 認知他人情緒：站在他人的立場上了解他人對情緒的感受，多以婉轉而非指責的態度去表達自己的情緒，或設身處地為他人設想了解別人真正的感受或是需求。
3. 管理自己情緒：以適當的方式紓解自己的情緒。例如：游泳、緩步跑、打籃球、找信任的人傾訴宣洩不快、寫日記、進行鬆弛運動及遊戲抒發不愉快的情緒等。但在選擇紓解方法時應以不傷害別人及自己為原則，意指個體能夠運用可行的策略調整，並改善情緒狀態的強度和持續度，以節制負向情緒或維持正向情緒。
4. 處理自己情緒：意指個體能產生情緒的自我激勵作用，擁有堅持力與

忍耐力，並能將負面的情緒轉化為正向；亦即個體對自己能夠管理和掌握情緒所反映出來的勝任感。

2.3 學習滿意度

學生的學習會因許多學習活動及其他因素而產生一連串不同的心理歷程，在生活上所接觸、所獲得的技能、習慣、知識、理想及態度等都可能形成學生不同的學習滿意度，進而影響學習期望，而這些學習期望都可能影響著學生的學習行為及面對學習時的態度，而當學生對於所從事的事物抱持著期望，就會增強其學習的動機與力量，而繼續的、不斷的努力，過程中會有成長與改變進而達成最優於自我的遐想境界，這之間的過程有賴於良好的學習滿意來逐步建構。

許文敏（民 90）：學習滿意度是指學生對學習活動內容、方式、過程及成果的感受或態度，感受或態度若符合其「期望水準」，是為「滿意」；反之，則為「不滿意」。課程實施滿意度是指學生參與學校所作的安排課程實施活動後，積極的態度或高興的感覺、需求的達成、學習能力的提昇等。亦即學習者達成需求和期望，甚至獲得不預期的成果，而產生滿足的感覺。

學生的學習會因許多學習活動及其他因素而產生一連串不同的心理歷程，在生活上所接觸、所獲得的技能、習慣、知識、理想及態度等都可能形成學生不同的學習滿意度，進而影響學習期望，而這些學習期望都可能影響著學生的學習行為及面對學習時的態度，而當學生對於所從事的事物抱持著期望，就會增強其學習的動機與力量，而繼續的、不斷的努力，過程中會去成長與改變進而達成最優於自我的遐想境界，這之間的過程有賴於良好的學習滿意來逐步建構。

學生在學習上有適當的壓力是可以幫助學生的學習，有助於學業成績的進步，陳羿潔（民 96）將學習壓力的構面分為四個部分「學習環境壓力」、「人際關係壓力」、「課程安排壓力」、「評量考核壓力」。研究指出：學習壓力與學習滿意度呈現顯著的負相關，表示學習壓力愈大，學習滿意度愈低；學習壓力愈小，學習滿意度愈高。持此種觀點的學者較重視造成壓力之壓力來源，生活的某種情境對個體造成威脅或過度要求時，個體就會處於壓力狀態。

張春興（民 91）認為滿意是（1）個體動機（生理或心理的）促動下之行為，在達到所追求目標時產生的內在狀態；（2）個體慾望實現時的心理感受。

Venkatesh（2000）認為滿意度是持續學習及學習動機激發的重要因素。綜合以上學者之觀點，可知學生學習滿意度是取決於學生期望與實際所得結果相比較後的差異程度，也可以用來解釋學習者參與學習活動的動機和結果。

Fujita & Thompson（1994）指出，學習滿意度研究可以引導我們發展方向學習滿意度高，具有以下助益：

1. 改善課程的缺失，增進服務，並提高學習人數：學習滿意度是評鑑學生學習成果的方式之一。因此，學習者所反應的學習滿意度不佳，則課程教學者及學習機構便可以依此結果作為改善課程的參考之一，以提供學習者獲得更好的服務及利益。然而，當學習滿意度高時，學習者也會願意介紹自己的好友來參與此課程，則學習人數亦會增加。
2. 激發學習動機、降低輟學率：學習者的學習滿意度高，則學習意願會較高，如此便能減低課程上的失敗，故學習中輟的情況亦會降低。
3. 有助於學習者持續學習：當學習滿意度高時，學習者投入該課程的努

力程度也會相對的增加，因此其學習態度會較認真，學習者也會有較高的滿足感，進而有助於提升學習者的持續力。

2.3.1 學習滿意度的定義

許文敏（民 90）提到學習滿意度是指學生對學習活動內容、方式、過程及成果的感受或態度，感受或態度若符合其「期望水準」，是為「滿意」；反之，則為「不滿意」。課程實施滿意度是指學生參與學校所作的安排課程實施活動後，積極的態度或高興的感覺、需求的達成、學習能力的提昇等。亦即學習者達成需求和期望，甚至獲得不預期的成果，而產生滿足的感覺。

學生的學習會因許多學習活動反應而產生其他一連串不同的心理歷程，在生活上所接觸、所獲得的技能、習慣、知識、理想及態度等都可能形成學生不同的學習滿意度，進而影響學習期望，而這些學習期望都可能影響著學生的學習行為及面對學習時的態度，而當學生對於所從事的事物抱持著期望，就會增強其學習的動機與力量，而繼續的、不斷的努力，過程中會去成長與改變進而達成最優於自我的遐想境界，這之間的過程有賴於良好的學習滿意來逐步建構。

2.3.2 學習滿意度的取向

學生在學習上有適當的壓力是可以幫助學生的學習，有助於學業成績的進步，陳羿潔（民 96）將學習壓力的構面分為四個部分「學習環境壓力」、「人際關係壓力」、「課程安排壓力」、「評量考核壓力」。研究指出：學習壓力與學習滿意度呈現顯著的負相關，表示學習壓力愈大，學習滿意度愈低；學習壓力愈小，學習滿意度愈高。持此種觀點的學者較重視造成壓力之壓力來源，生活的某種情境對個體造成威脅或過

度要求時，個體就會處於壓力狀態。

因此，學校必須了解學生的個別差異、重視學生的學習成就、改善學校教學環境與設備、建立師生優良的互動關係，才能滿足學生的學習需求，進而提升學生的學習滿意度。

本研究所稱「學習滿意度」是指高職學生在學校期間學習過程中，對學習活動中之願望及需求獲得滿足或目標達成的程度，其包括以下三個層面：

1. 導師教學：導師的專業知識、解決學生問題能力、預先準備課程、教學方式、上課態度、對學生的關懷及啟發學生思考等，都有助於學生學習滿意度的增加。
2. 教學內容與環境：教學內容的難易度，若符合學生的程度與需求，才能達成有效的教學目標，學生能獲得較高的學習滿意度。課程教材透過教學，若能有效達成教學目標，則學生學習滿意度亦必提高。學校是提供學生學習的主要場所，環境硬體設施、交通運輸動態等，如何供給學生最好的學習環境和資源是影響學生學習品質的重要因素之一。
3. 行政人員：校內行政人員支援的積極態度與否，對學習滿意度有其影響。如行政人員的服務態度、對問題的溝通協調、各項行政決策的參考與配合措施，處理學生申請案件的流程。

2.4 各構面之關聯性研究

本節將介紹學習動機、情緒管理、學習滿意度之間之關係（黃淑玲，民104；吳佳玲，民97）。

2.4.1 學習動機與學習滿意度之影響

由學習動機對學習滿意度的 Pearson 相關分析可知，當我們探討學習動機對學習滿意度的影響時，學習動機的情感成份與學習滿意度的三個構面都沒有明顯相關。或者我們也可以說，學習滿意度來自於學習動機的價值成份及期望成份，而且平均有中等相關關係。

2.4.2 學習動機與情緒管理之影響

學習動機期望成份較高時也對課程內容與學習成果有較高的滿意度表現，學習動機中的情緒管理（學習焦慮）與學習動機有相關。學生希望將情緒管理課程所學應用到日常生活。同時學習情緒管理課程可以舒緩學生有降低的學生學習的焦慮感。

2.4.3 情緒管理與學習滿意度之影響

若要讓學生有較高的學習滿意度，教師必須在教學方面能善盡課前準備、講解清晰、營造良好的上課氣氛、專業知識必須豐富、結合理論與生活經驗等教學內容。情緒管理與學習滿意度之中度相關的是情緒管理中的學習價值與學習期望。因此，要有好的學習滿意度應該加強情緒管理中的學習價值與學習期望。

2.4.4 學習動機、情緒管理與學習滿意度之影響

學習動機中的情緒管理可使學生透過情緒管理課程將所學應用到日常生活。同時學習情緒管理課程可以舒緩學生有降低的學生學習的焦慮感。當學習動機期望成份較高時，豐富的課程內容、良好的上課氣氛、教師的專業知識、講解清晰、結合理論與生活經驗等教學內容，都能使學生有較高的學習滿意度。

第三章 研究方法

本章節根據文獻探討，提出本研究的架構與假設，主要探討「學習動機」、「情緒管理」與「學習滿意度」之間的關係，以發問卷的方式回收並加以分析資料，驗證研究假設是否成立。本章節分別為研究架構、問卷設計、前測、資料分析與方法等共有四小節。

3.1 研究架構

本研究共有四個構面，分別為基本資料、學習動機、情緒管理以及學習滿意度。架構圖如 3.1 所示：

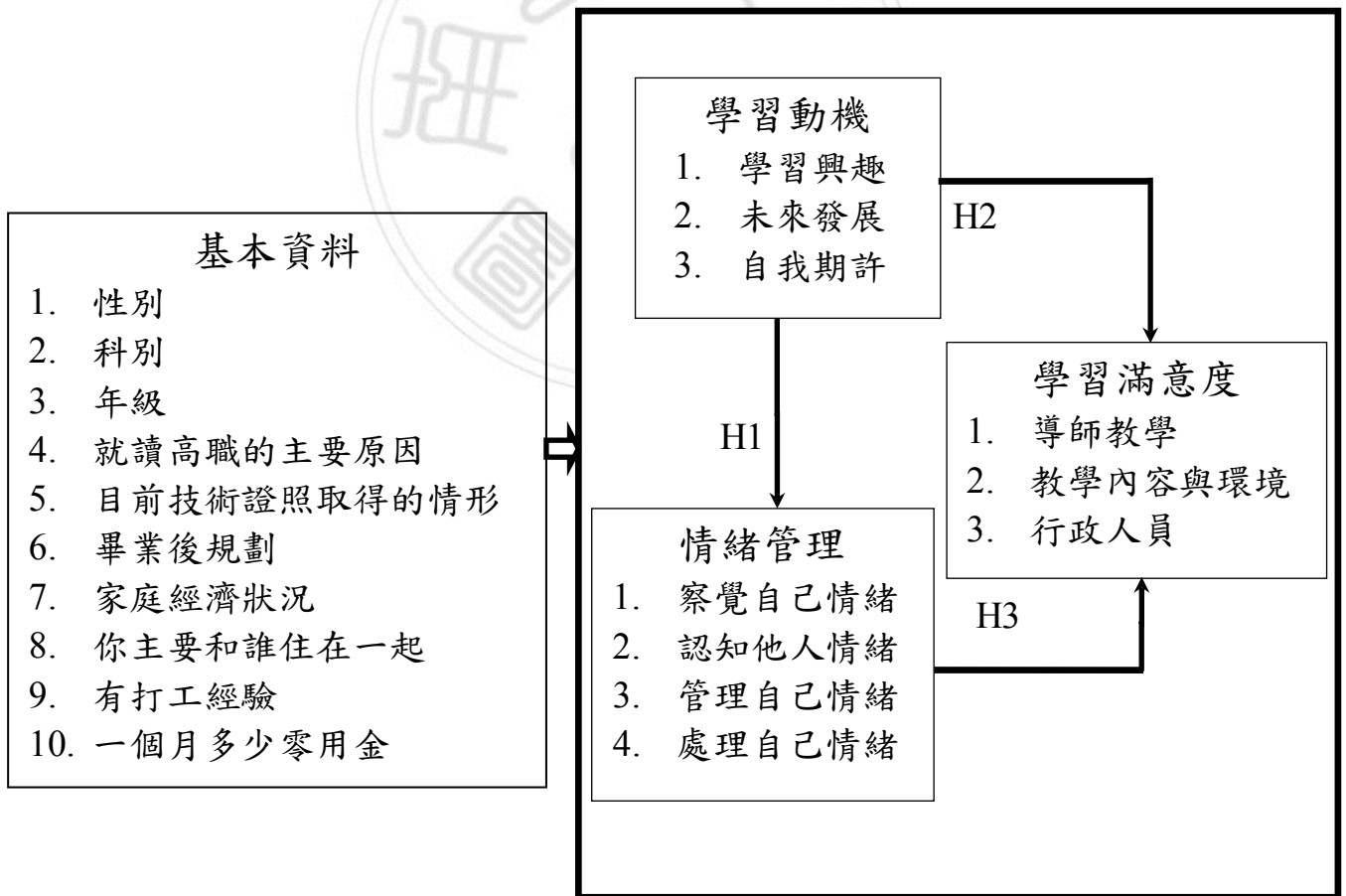


圖 3.1 研究架構圖

資料來源：本研究整理

3.2 研究假設

本節根據文獻討論之學習動機、情緒管理與學習滿意度之間的影响，提出以下幾點假設作為統計考驗之依據：

H1：學習動機對於情緒管理有正向影响。

H2：學習動機對於學習滿意度有正向影响。

H3：情緒管理對於學習滿意度有正向影响。

H4：學習動機透過情緒管理的中介效果影响學習滿意度

3.3 研究變數操作性定義及衡量

本研究之衡量工具包括學習動機量表、情緒管理量表、學習滿意度量表等三部份。本研究之變數操作性定義與衡量工具來源，如表 3.1、3.2、3.3 所示。

表 3.1 本研究之變數操作性定義與衡量工具來源 (1)

構面	衡量工具	構面解釋	衡量工具來源
學習動機	學習樂趣	如對高職課程感到興趣、以學習帶來成就感進而充實自我等。	吳易達 (民 100)、 賴怡婷 (民 102)、 鄭玉芬 (民 103)
	未來發展	如未來工作需要而學習專業技能、考取職業證照以利將來求職容易等。	
	自我期許	如提升自我學習能力，與同學間的良好互動等。	

資料來源：本研究整理

表 3.2 本研究之變數操作性定義與衡量工具來源 (2)

構面	衡量工具	構面解釋	衡量工具來源
情緒管理	察覺自己情緒	經常關注自己的感受，了解情緒背後的原因，並根據身體狀態、變化、感覺和思想，了解察覺自身情緒以及引發情緒的原因。	張雅淳 (民 96)
	認知他人情緒	站在他人的立場上了解他人對情緒的感受，多以婉轉而非指責的態度去表達自己的情緒，或設身處地為他人設想了解別人真正的感受或是需求。	
	管理自己情緒	以適切的方式紓解自己的情緒。例如：游泳、緩步跑、打籃球、找信任的人傾訴宣洩不快、寫日記、進行鬆弛運動及遊戲抒發不愉快的情緒等。	
	處理自己情緒	意指個體能產生情緒的自我激勵作用，擁有堅持力與忍耐力，並能將負面的情緒轉化為正向。	

資料來源：本研究整理

表 3.3 本研究之變數操作性定義與衡量工具來源 (3)

構面	衡量工具	構面解釋	衡量工具來源
學習滿意度	導師教學	導師的專業知識、教學方式、對學生的關懷及啟發學生思考等，都有助於學生學習滿意度的增加。	吳易達 (民 100)、 賴怡婷 (民 102)、 鄭玉芬 (民 103)
	教學內容與環境	教學內容符合學生的需求，能有效達成教學目標。學校是提供學生良好的學習場所、環境、硬體設施、交通運輸動態等有助於學生學習滿意度的增加。	
	行政人員	校內行政人員支援的積極態度與否，有助於學生學習滿意度的增加。	

資料來源：本研究整理

3.4 問卷設計與研究對象之抽樣方法

本節將依序介紹本研究問卷設計、前測問卷、正式問卷研究抽樣與問卷回收分析。

3.4.1 問卷設計

本研究問卷分為四大部份：第一部分為個人資料背景；第二部份為學習動機；第三部份為情緒管理；第四部份為學習滿意度。問卷是參考吳易達(民 100)、賴怡婷(民 102)、鄭玉芬(民 104)、張雅淳(民 96)之研究問卷，經過編修而成為本研究問卷的初稿。問卷初稿擬定後，經

再三次修改，最後定稿成本研究問卷。本研究以發放問卷的方式為衡量工具，其題項是按照本研究的研究目的、文獻探討加以訂制與修改，問卷分成兩個部分，第一部分採用五點尺度，分為 5 分為「非常同意」、4 分為「同意」、3 分為「普通」、2 分為「不同意」、1 分為「非常不同意」五個選量來評量各個構面，第二部分是樣本對象的基本資料。

3.4.2 前測問卷

在前測問卷中，學習動機共計包含 13 題問卷題項、情緒管理共計包含 22 題、學習滿意度包含 20 題問卷題項。前測問卷詳見附錄一。

本研究以中部某高職學生為發放對象進行前測調查，總共回收有效樣本 150 份。在進行前測調查的問卷填答過程中，本問卷題項有極少部分造成受訪者填答時有困難的情形發生，其餘問卷題項亦沒有任何的問題，此等結果顯示出本問卷用語、問卷長度、問卷題項順序大致合宜。

進而利用因素分析與信度分析來評量問卷題項，將不良的問卷題項予以刪除，以便完成正式問卷的設計。預試問卷大致底定，為了解本研究工具的適切性乃進行預試，回收樣本完成預試，並進行效校度的因素分析及信度考驗。首先針對各問卷題項進行因素分析，利用主成份分析法萃取出特徵值大於 1 的因素構面，再以最大變異法對各個因素構面進行直交轉軸，藉以獲得各問卷題項之因素負荷量，並刪除因素負荷量低於 0.5 之問卷題項。因素分析時發現，在學習動機量表中無因素負荷量未達最低標準值 0.5 之題項故無刪除任何題項；在情緒管理量表中之問卷中第 6、7、8、13、15、16 題項跟第 20 題項的因素負荷量未達最低標準值 0.5，因此予以刪除；在學習滿意度量表中之問卷中第 15 題項跟第 20 題項的因素負荷量未達最低標準值 0.5，因此予以刪除。再次進行因素分析後發現，剩餘的問卷題項在在學習動機量表中之因素負荷量介於 0.57~0.782 之間；

在情緒管理量表中之因素負荷量介於 0.522~0.829 之間；在學習滿意度量表中之因素負荷量介於 0.526~0.586 之間，在可接受的範圍之內。

而進一步從事信度分析後發現，學習動機問卷量表信度的 Cronbach's α 值高達 0.896、情緒管理問卷量表信度的 Cronbach's α 值高達 0.861、學習滿意度問卷量表信度的 Cronbach's α 值高達 0.920，整體信度的 Cronbach's α 值高達 0.949，超過 Hair (1998) 所建議的可接受值 0.7 之標準，顯示修正後之問卷具有高度的內部一致性，亦即具有良好的信度。因此，本研究在正式的資料蒐集與分析時，即採用學習動機問卷量表所保留的 13 題問卷題項、情緒管理問卷量表所保留的 15 題問卷題項、學習滿意度問卷量表所保留的 18 題問卷題項作為正式問卷施測量表。

3.4.3 正式問卷研究抽樣及回收

本研究範圍界定在 104 學年度中部某高職的學生，採問卷調查時間為 104 年 11 月，本研究針對一、二、三年級的學生進行問卷調查。根據研究目的與文獻探討，本研究蒐集有關的問卷題項，經由前測資料分析後加以修訂，以總題數 46 題成為正式施測量表，正式問卷詳見附錄二。正式問卷共計發放 200 份問卷，獲得有效樣本共 200 份，有效回收率達 100%。

本研究問卷的效度考驗，以內容效度為主。本研究問卷的編製，係透過相關文獻及資料的分析探討，加以整理歸納而成。過程中經多次討論，修正問卷試題之內涵，同時向專家學者請教。因此，本問卷應具有可靠的內容效度。本研究首先針對問卷題項進行因素分析，利用主成份分析法萃取出特徵值大於 1 的因素構面，再以最大變異法對各個因素構面進行直交轉軸，並為各個因素構面命名，之後再對各構面進行信度分析，以確定量表之構面及信度。

學習動機量表的因素分析分析結果顯示，KMO 取樣適切性檢定值為 0.867，且 Bartlett 球形檢定之卡方值為 1194.523，自由度為 78，顯著性為 0.000，表示本研究適合進行因素分析。而由因素分析的結果可知，學習動機三個因素構面與文獻理論建構完全相同，顯示本研究的問卷量表具有建構效度。學習動機因素分析結果彙整如表 3.4 所示。



表 3.4 學習動機因素分析彙整表

因素名稱	題目	因素量 負荷	平均數	累積解釋 變異量%
自我期許	1. 我來學習是因為學校創意教學方式偏多。	0.782	3.52	25.015%
	2. 我來學習是因為學校有豐富教學資源。	0.761	3.33	
	3. 我來學習是因為該學校有股無形的熱力。	0.682	3.29	
	4. 我來學習是因為學校會給學生發揮的舞台。	0.633	3.39	
	5. 我來高職學習是因師資優良又熱情。	0.57	3.5	
學習樂趣	6. 我上高職是為了學習優良的專業技能。	0.758	3.65	45.736%
	7. 我上高職是為了自我實現理想。	0.748	3.4	
	8. 我希望從高職課程中獲得培育的機會。	0.744	3.48	
	9. 我對高職課程感到興趣。	0.697	3.54	
未來發展	10. 我來學習高職課程是因為在校考照通過率高。	0.732	3.4	64.03%
	11. 我上高職是為了考取職業證照。	0.724	3.52	
	12. 我來該校學習是因該學校校譽佳。	0.618	3.11	
	13. 我來學習高職課程是因學校升學率高。	0.599	3.23	

資料來源：本研究整理

情緒管理量表的因素分析分析結果顯示，KMO 取樣適切性檢定值為 0.785，且 Bartlett 球形檢定之卡方值為 840.963，自由度為 105，顯著性為 0.000，表示本研究適合進行因素分析。而由因素分析的結果可知，學習動機的二個因素構面與文獻理論建構完全相同，顯示本研究的問卷量表具有建構效度。學習動機因素分析結果彙整如表 3.5 所示。



表 3.5 情緒管理因素分析彙整表

因素名稱	題目	因素負荷量	平均數	累積解釋變異量%
處理自己情緒	1. 同學難過時，我比其他人更能安慰他。	0.747	3.34	19.718%
	2. 當我因一時情緒而傷害他人時，我都能誠心道歉並負起全責。	0.727	3.37	
	3. 我總是能用別人聽得進去的話，來安撫他的情緒。	0.724	3.39	
	4. 別人惹我生氣時，我總是有辦法忍下來。	0.667	3.53	
	5. 我總有辦法讓正在生氣的同學不生氣。	0.619	3.26	
	6. 當我覺得「羞愧」時，常常會立即感到憤怒。	0.522	3.37	
察覺自己情緒	7. 我往往分不清楚「喜歡」或「愛」的分別。	0.728	3.37	35.034%
	8. 遇到困難時，我有時會無法處理。	0.722	3.59	
	9. 當心情不好而跟別人訴苦時，覺得自己常常表達不出內心真正的感受。	0.646	3.39	
	10. 當同學心情不好找我訴苦，有時我會覺得有點煩。	0.543	3.03	
	11. 當我覺得「羞愧」時，常常會立即感到憤怒。	0.522	3.37	
認知他人情緒	12. 有時候我會覺得心情低落，但也說不出來造成情緒低落的具體原因。	0.892	3.59	48.404%
	13. 有時候會覺得「我還真的不瞭解自己耶!」。	0.724	3.52	
	14. 在欣賞一首歌（或一幅畫、一首詩等）時，我可以很清楚地表達它給我的感動。	0.633	3.47	
管理自己情緒	15. 常常覺得自己的心太敏感了，別人的情緒我都能夠感同身受。	0.771	3.5	59.211%
	16. 別人的心事，雖然沒說出來，但是往往我都可以猜得出來。	0.764	3.4	

資料來源：本研究整理

學習滿意度量表的因素分析分析結果顯示，KMO 取樣適切性檢定值為 0.912，且 Bartlett 球形檢定之卡方值為 1859.442，自由度為 153，顯著性為 0.000，表示本研究適合進行因素分析。而由因素分析的結果可知，學習動機的三個因素構面與文獻理論建構完全相同，顯示本研究的問卷量表具有建構效度。學習動機因素分析結果彙整如表 3.6 所示。



表 3.6 學習滿意度因素分析彙整表

因素名稱	題目	因素負荷量	平均數	累積解釋變異量%
教師教學	1. 我對學校的非教學設施感到滿意。	0.838	3.23	23.098%
	2. 我對學校環境整潔安排感到滿意。	0.716	3.27	
	3. 我對學校舉辦的校園活動及課外活動感到滿意。	0.635	3.29	
	4. 我對學校的安全設施感到滿意。	0.620	3.38	
	5. 我對與學校行政人員的互動關係感到滿意。	0.599	3.26	
	6. 我對課程時數的安排感到滿意。	0.583	3.31	
	7. 我對課程內容的安排感到滿意。	0.574	3.23	
	8. 我對上課時段的安排感到滿意。	0.559	3.28	
	9. 我對學校的教學設施感到滿意。	0.530	3.29	
課程與學習環境	10. 我對學校行政單位的服務效率感到滿意。	0.733	3.07	43.147%
	11. 我對學校的空間規劃感到滿意。	0.717	3.28	
	12. 我對學校行政人員對待同學的方式感到滿意。	0.707	3.08	
	13. 我對學校依據老師的專長安排課程感到滿意。	0.649	3.43	
行政人員	14. 我對老師的專業知識感到滿意。	0.857	3.67	60.533%
	15. 我對老師的實務經驗感到滿意。	0.806	3.74	
	16. 我對老師的教學方式感到滿意。	0.76	3.55	
	17. 我對老師對待同學的方式感到滿意。	0.682	3.53	
	18. 我對與老師的互動關係感到滿意。	0.517	3.42	

資料來源：本研究整理

在信度方面，問卷量表整體信度的 Cronbach's α 值高達 0.944。至於各個構面的信度，「學習動機」的 Cronbach's α 值達 0.897；「情緒管理」的 Cronbach's α 值達 0.806；「學習滿意度」的 Cronbach's α 值最高達 0.917；而信度最低的構面為「情緒管理」，其 Cronbach's α 值仍達 0.806，超過 Hair et al. (1998) 所建議的可接受值 0.7 之標準，顯示本研究問卷具有良好的信度。各構面信度分析彙整表如表 3.7 所示。

表 3.7 信度分析表

衡量構面	題數	Cronbach' s α 度	整體信度
學習動機	13	0.897	0.944
情緒管理	15	0.806	
學習滿意度	18	0.917	

資料來源：本研究整理

3.5 資料分析方法

本節利用 SPSS18.0 版統計分析方法，對於正式問卷的資料進行分析，分析方法包括：敘述性統計分析、信度分析、因素分析、獨立樣本 T 檢定、單因子變異數分析、Pearson 相關分析與迴歸分析，以下分別敘述其統計方法的內容：

3.5.1 敘述性統計分析

敘述性統計分析 (Descriptive Statistics Analysis) 可以了解樣本的結構性組成，對於正是問卷之填答者的答案進行分析整理，內容包含各項目的次數分配表與百分比分配之統計，進而使用平均值與標準差進行敘

述性分析。

3.5.2 信度分析

信度分析 (Reliability Analysis) 是為了問卷的各構面題項之可信度與穩定性，也是用來判定內部一致性的衡量指標。信度分析以 Cronbach's α 值當作判斷標準，若 α 值越高表示量表內的各題項的關聯性越大，Hair (1998) 認為當 α 值大於 0.7 時，表示內部一致性高，所以本研究以 0.7 以上做為判斷一致性的標準。

3.5.3 因素分析

因素分析 (Factor Analysis) 是一種用於簡化變項及分析程序，各構面的題項皆無自變數與依變數之區別，其效果在於解釋各變數間的關係，使無法測量的潛在因子，藉著因素分析賦予其因素而更加簡潔易懂。

3.5.4 獨立樣本 T 檢定

獨立樣本 T 檢定 (Independent Samples T Test) 是探討兩個母體平均數的比較為主要目的，透過分析以了解兩者之間是否有差異性。

3.5.5 雪費事後比較

雪費事後比較 (Scheffe's Posterior Comparisons) 是採兩兩配對方式，比較二組樣本間平均數之差異，若二組組平均數之差為負，且已達顯著水準，表示二組樣本之平均數有顯著差異。信賴區間的長度愈短，對比較的結果就愈敏感。

3.5.6 單因子變異數分析

單因子變異數分析 (One-Way ANOVA) 若進行兩個以上之母體平均

數，並要比較其差異與否，若具有顯著差異，再利用 Scheffe 法進行事後比較，透過差異性分析了解群組間是否具有顯著差異。

3.5.7 Pearson 相關分析

Pearson 相關分析是要探討各個構面間之相關性，以了解是否具有顯著相關，Pearson 積差係數是介於-1~1 之間，若相關值正，則為正相關，反之為負相關。

3.5.8 迴歸分析

迴歸分析 (Regression Analysis) 是用來判斷自變數與依變數之間，是否存在非線性或線性關係的一種分析方法，其作用是為了衡量自變數，能夠預測依變數的程度。本研究利用迴歸分析，檢測自變數對依變數，與自變數對中介變數與依變數之間的影响程度，以驗證本研究的研究假設。

第四章 研究結果

本研究透過問卷調查法回收樣本資料後，利用 SPSS 18.0。1.進行描述統計分析以瞭解樣本結構特性及背景資料；2.透過信度分析及因素來檢驗正式問卷的一致性、穩定性及正確性；3.以單一樣本 t 檢定檢驗個問卷題項是否達顯著同意或滿意；4.進行差異性分析、Pearson 相關分析、迴歸分析、，藉以了解學生學習情緒管理的特性。以下分別針對樣本描述性統計、因素分析與信度檢定、獨立樣本 T 檢定與單因子變異數分析，Pearson 相關分析、迴歸分析等分析結果進行說明。

4.1 樣本描述性統計

樣本資料回收後經整理發現，本研究受訪對象性別以女性居多（57.5%）；科別以美容科居多（60.5%）；年級以三年級居多（60%）；就讀高職主要原因以個人興趣居多（42.5%）；目前證照取得情形已取得丙級證照的居多（69.5%）；多數學生畢業後規劃升學居多（48.5%）；家庭經濟狀況以小康居多（38.5%）；你主要跟誰住在一起以跟爸媽同住居多（62%）；有打工經驗已有打工居多（59%）；一個月多少零用金以 1001 元以上居多（53%）。樣本描述性統計彙整表如表 4.1 所示。

表 4.1 樣本描述性統計彙整表

統計變項		人數	百分比%	累積百分比
性別	男	85	42.5%	42.5%
	女	115	57.5%	100%
科別	餐飲科	19	9.5	9.5
	美容科	121	60.5	70
	汽修科	60	30	100
年級	一年級	43	22.5	22.5
	二年級	35	17.5	40
	三年級	120	60	100
就讀高職主要原因	興趣	85	42.5	42.5
	同儕影響	18	9	51.5
	家長決定	42	21	72.5
	擁有一技之長	55	27.5	100
目前技術證照取得的情	未取得	61	30.5	30.5
	丙級	139	69.5	100
畢業後規劃	升學	97	48.5	48.5
	就業	50	25	73.5
	未決定	53	26.5	100
家庭經濟狀況	中低	29	14.5	14.5
	普通	94	47	61.5
	小康	77	38.5	100
你主要和誰住在一起	跟爸媽同住	124	62	62
	只跟爸爸住	37	18.5	80.5
	只跟媽媽住	39	19.5	100
有打工經驗	不曾打工	50	25	25
	有打工	118	59	84
	偶而打工	32	16	100
一個月多少零用金	100 元以下	30	15	15
	101 至 1000 元	64	32	47
	1001 元以上	106	53	100

資料來源：本研究整理

4.2 不同背景因素之差異性分析

本研究欲探究男學生與女學生在「學習動機」、「情緒管理」、「學習滿意度」等構面上是否有顯著差異，遂針對上述樣本統計變項特性，分別進行獨立樣本 t 檢定與單因子變異數分析等平均數檢定方法。

1. 男學生與女學生在「學習動機」、「情緒管理」、「學習滿意度」等構面上是否有顯著差異，運用獨立樣本 t 檢定之差異性分析彙整表如表 4.2 所示。由表 4.2 可知，在「情緒管理」構面之顯著性為 0.036 小於 0.05，表示女生在「情緒管理」上有較高的顯著性。

表 4.2 不同性別之差異性分析彙整表

因素構面	性別		t 值	P 值
	男性	女性		
學習動機	3.3131	3.4816	-1.702	0.9
情緒管理	3.3122	3.4754	-2.113*	0.0
學習滿意度	3.3255	3.3638	-0.389	0.6

註：*表示 $P < 0.05$ ；**表示 $P < 0.01$ ；***表示 $P < 0.001$

資料來源：本研究整理

2. 由於學生科別分為餐飲科、美容科與汽車科三個選項，因此，運用單因子變異數分析，分析不同科的學生在「學習動機」、「情緒管理」、「學習滿意度」等構面上是否有顯著差異。差異性分析彙整表如表 4.3 所示。由表 4.3 可知，在「學習動機」、「情緒管理」等構面之顯著性為 0.002 與 0.000 均小於 0.05，表示美容科的學生在「學習動機」與「情

緒管理」上有較高的顯著性。

表 4.3 不同科別之差異性分析彙整表

因素 構面	科別			F 值	P 值	事後 比較
	餐飲科 (a)	美容科 (b)	汽車科 (c)			
學習動機	3.1660	3.5168	3.2718	3.896*	0.022	b>a
情緒管理	3.0035	3.5152	3.3133	9.181***	0.000	b>a
學習滿意度	3.0292	3.4086	3.3250	2.589	0.078	NA

註：*表示 $P < 0.05$ ；**表示 $P < 0.01$ ；***表示 $P < 0.001$ ；NA 表示不比較

資料來源：本研究整理

3. 由於年級共分為一年級、二年級、三年級等三個選項，因此，運用單因子變異數分析，不同年級之的學生在「學習動機」、「情緒管理」、「學習滿意度」等構面上是否有顯著差異。變異數分析彙整表如表 4.4 所示。由表 4.4 可知，「學習動機」構面之顯著性為 0.005 小於 0.05，表示二年級的學生在「學習動機」上有較高的顯著性。

表 4.4 不同年級之差異性分析彙整表

因素 構面	年級			F 值	P 值	事後 比較
	一年級 (a)	二年級 (b)	三年級 (c)			
學習 動機	3.4581	3.7253	3.3000	5.442**	0.005	b>c
情緒 管理	3.4815	3.4629	3.3611	1.030	0.359	NA
學習 滿意度	3.5173	3.3857	3.2727	2.164	0.118	NA

註：*表示 $P < 0.05$ ；**表示 $P < 0.01$ ；***表示 $P < 0.001$ ；NA 表示不比較

資料來源：本研究整理

4. 由於就讀高職的主要原因共分為興趣、同儕影響、家長決定與擁有一技之長等四個選項，因此，運用單因子變異數分析，不同就讀高職的主要原因之的學生在「學習動機」、「情緒管理」、「學習滿意度」等構面上是否有顯著差異。變異數分析彙整表如表 4.5 所示。由表 4.5 可知，「學習動機」、「情緒管理」、「學習滿意度」等構面之顯著性為 0.003、0.012 與 0.000 均小於 0.05，表示興趣在「學習動機」與「情緒管理」上有較高的顯著性，而擁有一技之長在「學習滿意度」有較高的顯著性。

表 4.5 不同就讀高職的主要原因之差異性分析彙整表

因素 構面	就讀高職的主要原因				F 值	P 值	事後 比較
	興 趣 (a)	同儕影 響 (b)	家長決 定 (c)	擁有一技 之長 (d)			
學習 動機	3.5810	3.1453	3.1538	3.4280	4.752**	0.003	a>c
情緒 管理	3.4871	3.0296	3.3698	3.4315	3.742*	0.012	a>b
學習 滿意度	3.4824	3.0401	2.9934	3.5101	7.752***	0.000	d>c

註：*表示 $P < 0.05$ ；**表示 $P < 0.01$ ；***表示 $P < 0.001$

資料來源：本研究整理

5. 由於目前證照取得的情形分為未取得與丙級兩個選項，因此，運用獨立樣本t檢定之差異性分析，目前證照取得的情形的學生在「學習動機」、「情緒管理」、「學習滿意度」等構面上是否有顯著差異。獨立樣本t檢定之差異性分析彙整表如表 4.6 所示。由表 4.6 可知，「學習動機」、「情緒管理」、「學習滿意度」等構面之顯著性均未小於 0.05 表示無顯著性。

表 4.6 不同目前證照取得的情形之差異性分析彙整表

因素構面	目前取得證照的情形		t 值	P 值
	未取得	丙級		
學習動機	3.3569	3.4333	-0.715	0.475
情緒管理	3.4131	3.4029	0.122	0.903
學習滿意度	3.4208	3.3153	0.999	0.319

資料來源：本研究整理

6. 由於畢業後規劃共分為升學、就業及未決定等三個選項，因此，運用單因子變異數分析，不同畢業後規劃的學生在「學習動機」、「情緒管理」、「學習滿意度」等構面上是否有顯著差異。變異數分析彙整表如表 4.7 所示。由表 4.7 可知，「學習動機」構面之顯著性為 0.035 小於 0.05，表示升學在「學習動機」有較高的顯著性。

表 4.7 不同畢業後規劃之差異性分析彙整表

因素構面	畢業後規劃			F 值	P 值	事後比較
	升學 (a)	就業 (b)	未決定 (c)			
學習動機	3.5178	3.4108	3.2119	3.399*	0.035	a>c
情緒管理	3.3773	3.5533	3.3195	2.676	0.071	NA
學習滿意度	3.3631	3.3356	3.3302	0.049	0.952	NA

註：*表示 $P < 0.05$ ；**表示 $P < 0.01$ ；***表示 $P < 0.001$ ；NA 表示不比較

資料來源：本研究整理

7. 由於家庭經濟狀況共分為中低、普通及小康等三個選項，因此，運用單因子變異數分析，不同家庭經濟狀況之的學生在「學習動機」、「情緒管理」、「學習滿意度」等構面上是否有顯著差異。變異數分析彙整表如表 4.8 所示。由表 4.8 可知，「學習動機」、「情緒管理」、「學習滿意度」等構面之顯著性為 0.000、0.000 與 0.000 均小於 0.05，表示普通在「學習動機」、「學習滿意度」上有較高的顯著性，而小康在「情緒管理」上有較高的顯著性。

表 4.8 不同家庭經濟狀況差異性分析彙整表

因素構面	家庭經濟狀況			F 值	P 值	事後比較
	中低 (a)	普通 (b)	小康 (c)			
學習動機	2.6737	3.5687	3.4935	23.660***	0.000	b>a
情緒管理	2.9954	3.4426	3.5160	11.030***	0.000	c>a
學習滿意度	2.8544	3.4699	3.3838	9.871***	0.000	b>a

註：*表示 $P < 0.05$ ；**表示 $P < 0.01$ ；***表示 $P < 0.001$

資料來源：本研究整理

8. 由於你主要和誰住一在起共分為跟爸爸媽媽同住、只跟爸爸住及只跟媽媽住等三個選項，因此，運用單因子變異數分析，你主要和誰住在一起之的學生在「學習動機」、「情緒管理」、「學習滿意度」等構面上是否有顯著差異。變異數分析彙整表如表 4.9 所示。由表 4.9 可知，「學習滿意度」構面之顯著性為 0.000 小於 0.05，表示跟爸爸媽媽同住在「學習滿意度」上有較高的顯著性。

表 4.9 不同你主要和誰住一起差異性分析彙整表

因素構面	你主要和誰住在一起			F 值	P 值	事後比較
	跟爸爸 媽媽同住 (a)	只跟 爸爸住 (b)	只跟 媽媽住 (c)			
學習動機	3.4721	3.3264	3.2919	1.329	0.267	NA
情緒管理	3.4360	3.3712	3.3436	0.517	0.597	NA
學習滿意度	3.4933	3.1757	3.0470	8.233***	0.000	a>c

註：*表示 $P < 0.05$ ；**表示 $P < 0.01$ ；***表示 $P < 0.001$ ；NA 表示不比較

資料來源：本研究整理

9. 由於有打工經驗共分為不曾打工、有打工及偶而打工等三個選項，因此，運用單因子變異數分析，不同打工經驗之的學生在「學習動機」、「情緒管理」、「學習滿意度」等構面上是否有顯著差異。變異數分析彙整表如表 4.10 所示。由表 4.10 可知，「學習動機」、「情緒管理」、「學習滿意度」等構面之顯著性為 0.017、0.011 與 0.029 均小於 0.05，表示有打工經驗在「學習動機」上有較高的顯著性，而偶爾打工在「情緒管理」、「學習滿意度」上有較高的顯著性。

表 4.10 不同有打工經驗差異性分析彙整表

因素構面	有打工經驗			F 值	P 值	事後比較
	不曾打工 (a)	有打工 (b)	偶爾有打工 (c)			
學習動機	3.1692	3.4961	3.4688	4.145*	0.017	b>a
情緒管理	3.2147	3.4503	3.5417	4.629*	0.011	c>a
學習滿意度	3.1267	3.4101	3.4618	3.606*	0.029	c>a c>b

註：*表示 $P < 0.05$ ；**表示 $P < 0.01$ ；***表示 $P < 0.001$

資料來源：本研究整理

10. 由於一個月多少零用金共分為 100 元以下、101 元至 1000 元以及 1001 元以上等三個選項，因此，運用單因子變異數分析，一個月多少零用金的學生在「學習動機」、「情緒管理」、「學習滿意度」等構面上是否有顯著差異。變異數分析彙整表如表 4.11 所示。由表 4.11 可知，「學習動機」、「情緒管理」、「學習滿意度」等構面顯著性均未小於 0.05，表示無顯著性。

表 4.11 不同一個月多少零用金差異性分析彙整表

因素構面	一個月多少零用金			F 值	P 值
	100 元以下	101 元至 1000 元	1001 元以上		
學習動機	3.3077	3.4591	3.4093	0.482	0.618
情緒管理	3.3311	3.4521	3.3994	0.518	0.579
學習滿意度	3.1593	3.4635	3.3307	2.092	0.126

資料來源：本研究整理

綜合以上本研究所考慮的性別、科別、年級、就讀高職主要原因、目前證照取得情形、畢業後規劃、家庭經濟狀況、你主要和誰住一、有打工經驗以及一個月多少零用金等十項樣本統計變項特性所進行之差異性分析，彙整結果整理如表 4.12 所示。

表 4.12 差異性分析結果彙整表

因素構面	就讀高職主要原因	家庭經濟狀況	有打工經驗
學習動機	×	普通>中低	有打工>不曾打工
情緒管理	×	小康>普通	偶而打工>不曾打工
學習滿意度	興趣>家長決定	普通>中低	偶而打工>有打工偶而打工>不曾打工

註：× 表示沒有顯著差異

資料來源：本研究整理

4.3 相關分析

本研究利用皮爾森積差分析來檢測學習動機(自變數)、情緒管理(中介變數)、學習滿意度(依變數)等構面間的相關程度，分析結果發現學習動機、情緒管理與學習滿意度呈顯著正相關。由表4.13 分析結果得知，學習動機對應情緒管理與學習滿意度的線性相關係數0.671 為最高，表示學生的學習動機對於情緒管理與學習滿意度有較強的關聯性。情緒管理對於學習滿意度的線性相關係數0.602 為最低，表示學生的情緒管理對於學習滿意度的相關性較低。相關係數如表4.13 所示。

表 4.13 個構面之相關分析

構面	學習動機	情緒管理	學習滿意度
學習動機	1	0.671***	0.671***
情緒管理	0.671***	1	0.602***
學習滿意度	0.671***	0.602***	1

註：*表示 $P < 0.05$ ；**表示 $P < 0.01$ ；***表示 $P < 0.001$

資料來源：本研究整理

4.4 迴歸分析

由上述的相關分析得知，學習動機、情緒管理與學習滿意度之相關性，因此本研究進一步使用迴歸分析來探討各構面間的解釋及驗證研究假設是否成立。將以第三章之研究架構圖作為基礎，針對本研究構面間的影響關係進行說明，以迴歸分析來分析各研究變數間的關係，並確立自變數與依變數間是否存在顯著影響關係。

4.4.1 學習動機、情緒管理與學習滿意度之影響

本研究分別驗證學習動機、情緒管理與學習滿意度等構面間的直接影響的效果，加以驗證H1、H2、H3 是否成立，其分析結果如表4.14 所示。

(1) 學習動機對情緒管理之影響

檢測學習動機是否會直接影響情緒管理，由表4.14 可知，分析結果顯示學習動機對情緒管理的標準化 β 值為0.671 有達顯著水準， R^2 為0.450，F 值為162.214，因此假設H1 成立。由上述可以知道，學習動機對情緒管理具有顯著影響，代表學生的學習動機很高的話，其學生的情緒管理相對較佳。

(2) 學習動機對學習滿意度之影響

檢測學習動機是否會直接影響學習滿意度，由表4.14 可知，分析結果顯示學習動機對學習滿意度的標準化 β 值為0.671 有達顯著水準， R^2 為0.451，F 值162.501，因此假設H2 成立。由上述可以知道，學習動機對學習滿意度具有顯著影響，代表學生的學習動機越強烈，學生學習後的學習滿意度則會越高。

(3) 情緒管理對學習滿意度之影響

檢測情緒管理是否會直接影響學習滿意度，由表4.14 可知，分析結果顯示情緒管理對學習滿意度的標準化 β 值為0.602 有達顯著水準， R^2 為0.363，F 值112.665，因此假設H3 成立。由上述可以知道，情緒管理對學習滿意度具有顯著影響，代表學生的情緒管理越好，學生學習後的學習滿意度則會越高。

表 4.14 個構面之迴歸分析

構面	β 值	R ² 值	F 值
學習動機對情緒管理	0.671***	0.450	162.214
學習動機對學習滿意度	0.671***	0.451	162.501
情緒管理對學習滿意度	0.602***	0.363	112.665

註：*表示 $P < 0.05$ ；**表示 $P < 0.01$ ；***表示 $P < 0.001$

資料來源：本研究整理

4.4.2 中介驗證

本研究利用簡單迴歸分析方法探討學習動機、情緒管理與學習滿意度兩兩之間相關性，進一步利用迴歸分析方法驗證「情緒管理」在路徑中是否具有中介效果成立。根據 Baron and Kenny (1986) 對於中介變數之中介效果的定義，中介效果成立之條件為：自變數與中介變數分別均與依變數存在顯著關係。自變數與中介變數間存在顯著關係。在加入中介變數後，自變數與依變數之間關係應較加入中介變數時為弱。若自變數對依變數之影響效果若降為不顯著，則稱為完全中介；若仍顯著，但影響力下降，則稱之為部份中介。迴歸分析之分析結果整理至表4.15，圖 4.1 研究假設 H1、H2、H3 簡單迴歸分析示意圖顯示各構面間存在顯著影響。

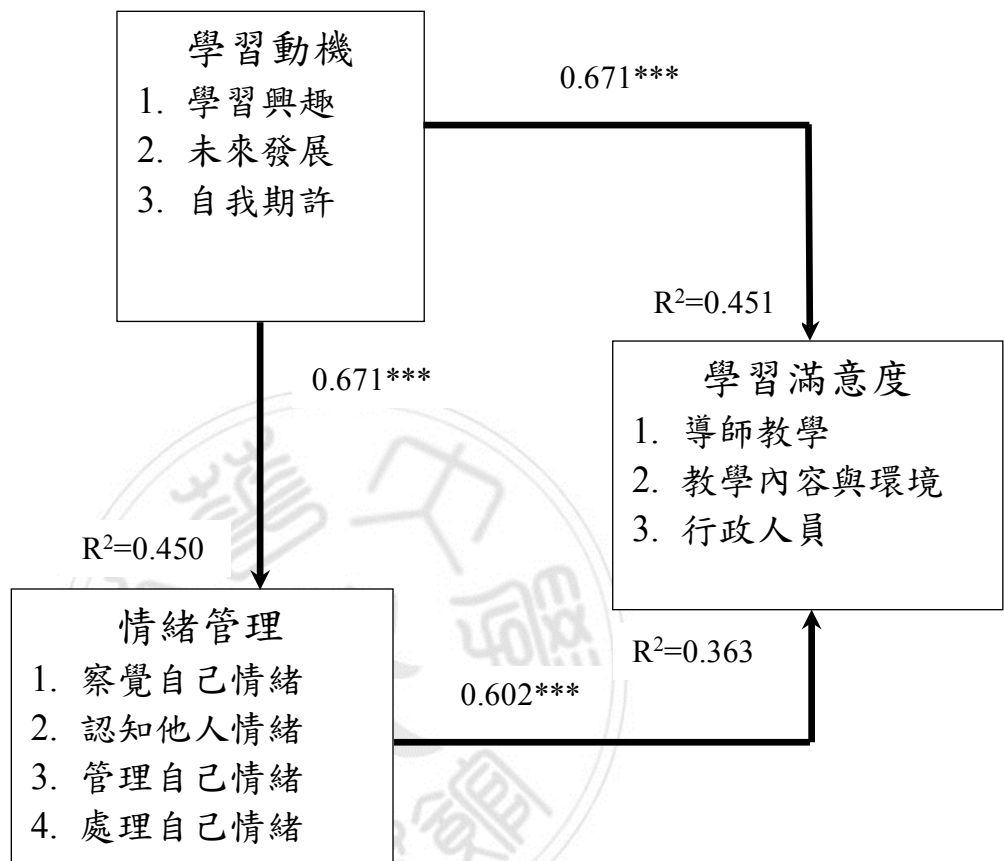


圖 4.1 研究假設 H1、H2、H3 簡單迴歸分析示意圖

資料來源：本研究整理

表 4.15 迴歸分析結果彙整表

依變數 自變數	情緒管理	學習滿意		
	模式 1	模式 2	模式 3	模式 4
學習動機	0.671***	0.671***		0.486***
情緒管理			0.602***	0.573***
R 值	0.671	0.671	0.602	0.702
R ² 值	0.450	0.451	0.363	0.493
調整後 R ² 值	0.448	0.448	0.359	0.487
F 值	162.214***	162.501***	112.665***	95.631***

註：*表示 $P < 0.05$ ；**表示 $P < 0.01$ ；***表示 $P < 0.001$

資料來源：本研究整理

由表 4.15 得知模式 1~3 呈現出簡單迴歸模式的結果，由於三個標準化迴歸係數都是顯著的，因此有可能存在中介效果；由模式 4 是複迴歸模式的結果可知當自變數「學習動機」對依變數「學習滿意度」之影響在加入中介變數「情緒管理」後，影響效果仍達顯著，但其數值已由原值 0.671（模式 2）降低為 0.486 因此，根據 Baron and Kenny (1986) 對於中介變數之中介效果的定義，中介變數「情緒管理」對自變數「學習動機」與依變數「學習滿意度」具有部份中介效果。

第五章 結論與建議

本章將各項之研究結果作一整理提出研究結論，並提供相關單位對於瞭解高職生的學習動機、情緒管理和學習滿意度之相關建議，以及未來研究者之方向，俾供各學術與實務界作參考。以下僅分為研究結論、研究建議及研究限制等三小節進行說明。

5.1 研究結論

彙整本研究假說驗證之資料分析數據，並加以提出研究結果與討論，及後續研究者的建議。表 5.1 為本研究假說之驗證結果。

表 5.1 研究假說與實證分析結果

假說	內容	實證分析
H1	學習動機對情緒管理有顯著正向影響	成立
H2	學習動機對學習滿意度有顯著正向影響	成立
H3	情緒管理對學習滿意度有顯著正向影響	成立
H4	學習動機會透過情緒管理的中介效果影響學習滿意度	部分中介

資料來源：本研究整理

本研究主要目的在探討中部某高職的學生對學習動機、情緒管理、學習滿意度之相關性及因果關係。經過前一章的資料分析，在本章歸納之結論如下：

1. (H1) 學習動機對情緒管理有顯著正向影響，研究結果指出學習動

機越高的學生，情緒管理的能力也越高，即情緒管理對於學生的學習動機有顯著的正向關係。

2. (H2) 學習動機對學習滿意度有顯著正向影響，研究結果指出學習動機越高的學生，也能獲得較高的學習滿意度，即學習動機對於學生的學習滿意度有顯著的正向影響。
3. (H3) 情緒管理對學習滿意度有顯著正向影響，研究結果指出情緒管理越好的學生，也能獲得較高的學習滿意度，即情緒管理對於學生的學習滿意度有顯著的正向影響。
4. (H4) 本研究利用複迴歸分析法發現，中介變數「情緒管理」對自變數「學習動機」與依變數「學習滿意度」具有部分中介效果，表是「情緒管理」可解釋「學習滿意度」的部份，並完全透過「學習滿意度」來解釋，無法忽略「情緒管理」解釋「學習滿意度」的單獨貢獻，也就是說，應同時利用「學習動機」與「情緒管理」來解釋「學習滿意度」，此研究發現「學習動機」與「情緒管理」同時對「學習滿意度」呈現顯著正向影響。

5.2 研究建議

根據以上研究結論，本研究提出建議，以供教師、學校及未來研究者參考。

5.2.1 對學校建議

本研究在一個月多少零用金樣本統計並無太大差異，而性別、科別、年級、就讀高職主要原因、目前技術證照取得情形、畢業後規劃、家庭

經濟狀況、你主要和誰住在一起、有打工經驗則有所差異。建議教師應多與學生溝通，充分了解學生在學習上與生活上所遇到的問題，並給予幫助；自身也需不斷研習進修，以提升教學效能，若能提高學生學習動機，對於學生情緒管理與學習滿意度皆具正向影響，學校應提供學生一個安全舒適之學習環境，並提昇及重視教學上之需求，加強學生學習動機、情緒管理與學習滿意度，以利學校未來招生的能力。

5.2.2 對未來研究者的建議

基於研究限制，本研究僅針對中部某高職的學生，一、二、三年級的學生為研究範圍進行調查，因此，調查結果無法推論至其他學制、其他系科、其他學校與地區；本研究以學生的性別、科別、年級、就讀高職主要原因、目前技術證照取得情形、畢業後規劃、家庭經濟狀況、你主要和誰住在一起、有打工經驗、一個月多少零用金等背景因素，以學生為調查研究對象，探討高職學生對學習動機、情緒管理與學習滿意度之關係。事實上從研究中發現高職生在學習動機、情緒管理與學習滿意度之關係上情緒管理具有完全中介效果的存在。

參考文獻

一、中文部分

1. 黃政傑、蔡其蓁（民92），國家介入教育的合理基礎，南師學報，第37卷第1期教育類，117-127頁。
2. 柯寶鵬（民95），高職機械群教師效能感與學生技能學習動機之研究，國立彰化師範大學工業教育與技術學系碩士論文，未出版，彰化縣。
3. 施台珠（民95），學習滿意度影響因素之研究，國立台灣科技大學管理研究所碩士論文，未出版，彰化縣。
4. 張鴻梅（民97），探討國民義務教育階段『能力本位課程發展』之必要性，彰化師範大學商業教育系博士班論文，未出版，彰化縣。
5. 陳慧如（民101），高中職進修學生之學習動機與生涯定向之相關研究，國立彰化師範大學輔導與諮商學系輔導活動教學研究所碩士論文，未出版，彰化縣。
6. 郭美貝（民100），美容系學生學習動機、學習滿意度與學習成效關係之研究—以嘉義某技術學院為例，南華大學視覺與媒體藝術所碩士論文，未出版，嘉義縣。
7. 朱敬先（民86），教育心理學，台北：五南圖書公司。
8. 許文敏（民90），實用技能班學生學習滿意度之研究，國立台灣師範大學工業教育學系碩士論文，未出版，台北市。
9. 陳羿潔（民96），畢業後一般醫學訓練之學習壓力與學習滿意度之初探—以某醫學中心為例，私立亞洲大學碩士論文，未出版，台中。
10. 張春興（民91），現代心理學，台北：東華。
11. 張美瑤、張景棠、李佩勳（民100），觀光休閒相關科系進修部學生學習動機、學習滿意度相關研究—以高雄地區大學院校在職專班為例，

運動健康與休閒學刊，第19期，85-98頁。

12. 李擘淳、楊翰宗（民101），科教活動之顧客認知價值與學習滿意度之研究，科教活動之顧客認知價值與學習滿意度之研究，第1期第16卷，111-144頁。
13. 陸洛、高旭繁(民 101)，「實用心理學」，鼎隆圖書股份有限公司。
14. 溫世頌（民101），心理學導讀（增訂二版），台北：三民書局。
15. 林俊德、簡秀芬、陳淑姬、邱智漢、陳致豪、王均安、蔡群瑞、林靜幸、姚俞君、李玉嬋、林佩玲、劉雅瑩（民101）合著，心理學概要，華格納企業有限公司。
16. 蔡勝彥（民101），課程設計、學習動機與管理能力關聯性之研究—以高屏地區 MBA 碩專班學生為例，高雄應用科技大學企業管理所碩士論文，未出版，高雄市。
17. 葉炳煙(民102)，學習動機定義與相關理論之研究，屏東教大體育，285-293頁。
18. 鄭嘉麟（民96），領導風格與領導效能之研究，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文，未出版，高雄市。
19. 朱婉菁、蘇惠娟、謝秉蓉、汪昭芬（民98），探討知識慣性與個人創造力之研究—以工作動機與工作特性為干擾因素，全球商業經營管理學報，第1期，105-116頁。
20. 程炳林（民102），環境目標結構、自我決定動機與學業情緒之關係，教育心理學報，第44卷，第3期，713-734 頁。
21. 李咏吟（民90），低成就學生的診斷輔導，台北：心理出版社。
22. 韓楷木聖（民90），學習動機的輔導，台北：心理出版社。
23. 張春興（民88），現代心理學。台北市：東華。

24. 李忠正（民91），壓力與情緒管理，行政院人事行政總處地方行政研習中心。
25. 張雅淳（民96），案例教學法應用在國小高年級情緒管理教學之行動研究，國立台北教育大學課程與教育研究所碩士論文，未出版，台北市。
26. 黃玉湘（民91），我國社區大學學員學習動機與學習滿意度之研究，國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文，未出版，嘉義縣。
27. 黃淑娟（民92），原住民國中生的學習動機學習策略與學習成就關係之研究，國立彰化師範大學教育研究所碩士論文，未出版，彰化市。
28. 唐建雄（民93），高職學生家庭環境學習動機與生涯期望及學業成就之研究，國立彰化師範大學教育研究所碩士論文，未出版，彰化市。
29. 吳銘輝（民90），台北市高職工業類科學生對新課程學習滿意度之研究，台灣師範大學工業教育研究所碩士論文，未出版，台北市。
30. 李章隆（民96），高職九五課程實施後機械科學生實習科目學習態度與學習滿意度之研究，彰化師範大學工業教育與技術學系碩士論文，未出版，彰化市。
31. 郭永順（民93），公立高職進修學校學生學習滿意度之研究，東華大學教育研究所碩士論文，未出版，花蓮縣。
32. 吳鳳惠（民99），雲林地區高職實用技能學程美髮技術科學生學習滿意度之研究，台南科技大學生活科學研究所碩士論文，未出版，台南市。
33. 陳鼎仁（民93），不同認知型態分組之問題導向合作學習對技職校院學生電腦網路技術學習成效與問題解決學習成效之研究，國立彰化師範大學工業教育碩士論文，未出版，彰化市。

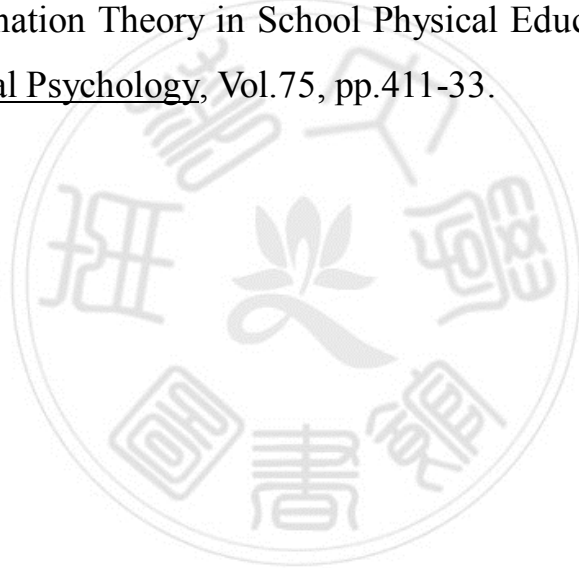
34. 劉國英（民91），影響高商學生會計技能學習成效之因素，國立彰化師範大學教育研究所碩士論文，未出版，彰化市。
35. 黃金山（民91），高職汽車科學生專業實習學習動機及學習行為對學習成效之影響研究，國立彰化師範大學工業教育學系在職進修專班碩士論文，未出版，彰化市。
36. 陳秋麗（民94），國中英文學習動機、學習滿意度與學習成就之相關研究—以雲林縣為例，國立雲林科技大學技術及職業教育研究所碩士論文，未出版，雲林縣。
37. 廖志昇（民93），師範學院在職進修碩士班學生學習動機、學習滿意度，國立屏東師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，屏東縣。
38. 劉明川（民91），台北市國小學生體育課學習滿意度與學習成效之相關研究，台北市立師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，台北市。
39. 蔡宛庭（民98），國民小學舞蹈社團學童參與動機、滿意度及學習成效之研究—以臺中縣為例，台灣體育大學（台中）體育舞蹈碩士班碩士論文，未出版，台中縣。
40. 張春興（民88），現代心理學，台北市：東華。
41. 唐璽惠、王財印、何金針、徐仲欣（民94），情緒管理與壓力調適，台北市：心理。
42. 溫世頌（民101），心理學導讀（增訂二版），台北：三民書局。
43. 李玉嬋、林俊德、簡秀芬、陳淑姬、陳柏年、陳致豪、王均安、蔡群瑞、林靜幸、姚俞君、李玉嬋、林佩玲、劉雅瑩（101）合著，心理學概要，華格納企業有限公司。

44. 吳易達 (民100) , 學習動機、學習滿意度與學習成效關係之研究—以中部某高職學生為例。南華大學企業管理系管理科學碩士論文, 未出版, 嘉義縣。
45. 鄭玉芬 (民104) , 學習動機、學習態度、學習滿意度與學習成效關係之研究-以台中市女子燙髮職業工會職業訓練為例。私立南華大學碩士論文, 未出版, 台中。
46. 王克先 (民82) , 學習心理學, 台北市: 桂冠圖書。
47. 劉耀明 (民96) , 學習風格在數位學習環境中對學習成效及學習態度影響之研究, 國立中正大學資訊管理研究所碩士論文, 未出版, 嘉義市。
48. 陳佳穎 (民90) , 改變態度, 改變人生, 台北市: 麥田出版。
49. 黃金山 (民91) , 高職汽車科學生專業實習學習動機及學習行為對學習成效之影響研究, 國立彰化師範大學工業教育學系在職進修專班碩士論文, 未出版, 彰化市。
50. 吳求淳 (民89) , 高護二年級學生對臨床醫學學習態度相關因素探討, 華醫學報, 第13期, 125-132頁。
51. 張景媛 (民91) , 自我調整、動機信念、選題策略與作業表現關係的研究暨自我調整訓練課程效果之評估, 教育心理學報, 第25期, 201-243頁。
52. 黃淑玲 (民104) , 運動阻礙於學習動機與學習滿意度關係間之調節效果分析—以排球運動學習為例, 華醫學報, 第43期, 23-37頁。
53. 吳佳玲 (民97) , 大學生禮儀課程之學習動機與學習滿意度調查研究, 遠東學報, 第25卷第4期, 499-518頁。

二、英文部分

1. Baron, R. M. & Kenny, D. A. (1986), The Moderator- Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research : Conceptual, Strategic and Statistical Considerations, Journal of Personality and Social Psychology, Vol.51, No.6, pp.1173-1182.
2. Brown, S. D., Lent, R. W., & Larkin, K. C. (1989) , Self-efficacy as a Moderator of Scholastics Aptitude-academic Performance Relationships, Journal of Vocational Behavior, Vol.35, pp. 64-75.
3. Eccles, J. S., & Wigfield, A. (2002) , Motivational Beliefs, Values, and Goals, Annual Review of Psychology, Vol.53, pp.109-132.
4. Evans, R., & Goodman, K. (1995) . A Review of Factors Associated with Young Children's Difficulties in Acquiring Age-Appropriate Mathematical Abilities, Early Child Development and Care, Vol.114, pp.81-95.
5. Fujita-Starck, P. J., & Thompson, J. A.(1994) ,The Effects of Motivation and Classroom Environment on the Satisfaction of Noncredit Continuing Education Students, AIR 1994 Annual Forum Paper.
6. Parsons, D. R., Hinson, L. S., & Sardo-Brown, D. (2005) , Educational Psychology: A Practitioner-Researcher Model of Teaching: Wadsworth.
7. Pintrich, R. P., Smith, A. D., Garcia, T., & Mckeachie, J. W. (2010) , A Manual for the Use of the Motivated Strategies for Learning Questionnaire. Retrieved.
8. Phillips, J. J.(1991) , Handbook of Training Evaluation and Measurement Methods- Instructor's ManuSl. 2nd ed. Houston: Gulf Publishing Company.
9. Tempelaar, D. T., Gijsselaers, W. H., Van de Loeff, S. S., & Nijhuis, J. F.

- H. (2007) , A Structural Equation Model Analyzing the Relationship of Student Achievement Motivations and Personality Factors in a Range of Academic Subject- Matter Areas, Contemporary Educational Psychology, Vol.32, pp.105-131.
10. Nunnally, J. C. (1978) , Psychometric Theory, NY: McGraw-Hill.
11. Venkatesh, V., & Davis, F. D. (2000) , A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Modes: Four Longitudinal Field Studies, Management Science, Vol.46, No.2, pp.186-204.
12. Standage, M., Duda, J. L. and Ntoumanis, N. (2005) , A Test of Self-Determination Theory in School Physical Education, British Journal of Educational Psychology, Vol.75, pp.411-33.



附錄

附錄一前測問卷初稿

親愛的受訪者您好：

懇請您在百忙之中，撥冗時間來填寫本問卷，因為您所提供的寶貴意見，本研究才得以順利進行，在此向您致上十二萬分謝意。本問卷所探討的主題為『高職生學習動機、情緒管理、學習滿意度關係之研究』，您所提供的意見與資料僅供學術研究之用，絕不對外公開，請您安心填答。

敬祝您

身體健康、萬事如意!

南華大學企業管理學系管理科學碩士班

指導教授：涂瑞德教授

研究生：林麗月敬上

※填答說明：本問卷共計包含四大部份，請您依據題項的陳述，在適當的空格中填答。

第一部份：個人資料背景

本部分的問題是想了解您的「個人資料背景」，資料僅供學術研究之用，絕不對外公開，請您安心填答。

性別：	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
科別：	<input type="checkbox"/> 餐飲科 <input type="checkbox"/> 美容科 <input type="checkbox"/> 汽車科
年級：	<input type="checkbox"/> 一年級 <input type="checkbox"/> 二年級 <input type="checkbox"/> 三年級
就讀高職的主要原因：	<input type="checkbox"/> 興趣 <input type="checkbox"/> 同儕影響 <input type="checkbox"/> 家長決定 <input type="checkbox"/> 擁有一技之長
目前技術證照取得的情形：	<input type="checkbox"/> 未取得 <input type="checkbox"/> 丙級
畢業後規劃：	<input type="checkbox"/> 升學 <input type="checkbox"/> 就業 <input type="checkbox"/> 未決定
家庭經濟狀況：	<input type="checkbox"/> 中低 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 小康
你主要和誰住在一起：	<input type="checkbox"/> 跟爸爸媽媽同住 <input type="checkbox"/> 只跟爸爸住 <input type="checkbox"/> 只跟媽媽住
有打工經驗：	<input type="checkbox"/> 不曾打工 <input type="checkbox"/> 有打工 <input type="checkbox"/> 偶而有打工
一個月多少零用金：	<input type="checkbox"/> 100元以下 <input type="checkbox"/> 101~1000元 <input type="checkbox"/> 1001元以上

第一部份結束，請您接續第二部份填答，謝謝。

第二部份：學習動機（學校評價、求知興趣、外界期望） 本部分的問題是針對「學習動機」之看法，（學校評價、求知興趣、外界期望）請依照你的感受，在適當的「□」內打勾。	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
A1.我上高職是為了考取職業證照。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.我上高職是為了自我實現理想。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3.我上高職是為了學習優良的專業技能。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A4.我希望從高職課程中獲得培育的機會。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A5.我對高職課程感到興趣。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A6.我來高職學習是因師資優良又熱情。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A7.我來學習高職課程是因學校升學率高。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A8.我來學習高職課程是因為在校生考照通過率高。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A9.我來該校學習是因該學校校譽佳。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A10.我來學習是因為學校會給學生發揮的舞台。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A11.我來學習是因為該學校有股無形的熱力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A12.我來學習是因為學校創意教學方式偏多。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A13.我來學習是因為學校有豐富教學資源。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第二部份結束，請您接續第三部份填答，謝謝。

第三部份：情緒管理（覺察自己情緒、認知他人情緒、管理自己情緒、處理他人情緒） 本部分的問題是針對「情緒管理」之看法，（覺察自己情緒、認知他人情緒、管理自己情緒、處理他人情緒）請依照你的感受，在適當的「□」內打勾。	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
B1.有時候我會覺得心情低落，但也說不出來造成情緒低落的具體原因。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2.在欣賞一首歌（或一幅畫、一首詩等）時，我可以很清楚地表達它給我的感動。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3.有時候會覺得「我還真的不瞭解自己耶!」。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B4.我往往分不清楚「喜歡」或「愛」的分別。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B5.當心情不好而跟別人訴苦時，覺得自己常常表達不出內心真正的感受。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B6.有時我不知道到底同學在生我什麼氣。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B7.我覺得我能輕易地分辨出他人的情緒是真的或掩飾的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B8.同學常認為我粗心大意、心不在焉。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B9.別人的心事，雖然沒說出來，但是往往我都可以猜得出來。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B10.常常覺得自己的心太敏感了，別人的情緒我都能夠感同身受。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B11.遇到困難時，我有時會無法處理。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B12.別人惹我生氣時，我總是有辦法忍下來。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B13.我常為了小事情很煩惱。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B14.當我覺得「羞愧」時，常常會立即感到憤怒。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B15.自己反省時，覺得自己有時太意氣用事，而覺得後悔。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B16.當我情緒低迷時，我都可以很快的排解。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B17.當我因一時情緒而傷害他人時，我都能誠心道歉並負起全責。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B18.同學難過時，我比其他人更能安慰他。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B19.當同學心情不好找我訴苦，有時我會覺得有點煩。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B20.當朋友之間起衝突時，我總能成功地扮演和事佬。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B21.我總有辦法讓正在生氣的同學不生氣。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B22.我總是能用別人聽得進去的話，來安撫他的情緒。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第三部份結束，請您接續第四部份填答，謝謝。

第四部份：學習滿意度（教師教學、學校行政、課程與學習環境） 本部分的問題是針對「學習滿意度」之看法，（教師教學、學校行政、課程與學習環境）請依照你的感受，在適當的「□」內打勾。	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
C1.我對老師的教學方式感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2.我對老師的專業知識感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C3.我對老師的實務經驗感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C4.我對老師對待同學的方式感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C5.我對學校依據老師的專長安排課程感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C6.我對與老師的互動關係感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C7.我對學校行政人員對待同學的方式感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C8.我對學校行政單位的服務效率感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C9.我對學校舉辦的校園活動及課外活動感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C10.我對與學校行政人員的互動關係感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C11.我對學校的非教學設施感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C12.我對學校的安全設施感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C13.我對學校的教學設施感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C14.我對學校的空間規劃感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C15.我對課程進度的安排感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C16.我對課程內容的安排感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C17.我對上課時段的安排感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C18.我對學校環境整潔安排感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C19.我對課程時數的安排感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C20.我對與同學的互動關係感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

本問卷到此結束，煩請往回檢查是否有漏填，非常感謝您的填答!

附錄二正式問卷

親愛的受訪者您好：

懇請您在百忙之中，撥冗時間來填寫本問卷，因為您所提供的寶貴意見，本研究才得以順利進行，在此向您致上十二萬分謝意。本問卷所探討的主題為『高職生學習動機、情緒管理、學習滿意度關係之研究』，您所提供的意見與資料僅供學術研究之用，絕不對外公開，請您安心填答。

敬祝您

身體健康、萬事如意!

南華大學企業管理學系管理科學碩士班

指導教授：涂瑞德教授

研究生：林麗月敬上

※填答說明：本問卷共計包含四大部份，請您依據題項的陳述，在適當的空格中填答。

第一部份：個人資料背景

本部分的問題是想了解您的「個人資料背景」，資料僅供學術研究之用，絕不對外公開，請您安心填答。

性別：	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
科別：	<input type="checkbox"/> 餐飲科 <input type="checkbox"/> 美容科 <input type="checkbox"/> 汽車科
年級：	<input type="checkbox"/> 一年級 <input type="checkbox"/> 二年級 <input type="checkbox"/> 三年級
就讀高職的主要原因：	<input type="checkbox"/> 興趣 <input type="checkbox"/> 同儕影響 <input type="checkbox"/> 家長決定 <input type="checkbox"/> 擁有一技之長
目前技術證照取得的情形：	<input type="checkbox"/> 未取得 <input type="checkbox"/> 丙級
畢業後規劃：	<input type="checkbox"/> 升學 <input type="checkbox"/> 就業 <input type="checkbox"/> 未決定
家庭經濟狀況：	<input type="checkbox"/> 中低 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 小康
你主要和誰住在一起：	<input type="checkbox"/> 跟爸爸媽媽同住 <input type="checkbox"/> 只跟爸爸住 <input type="checkbox"/> 只跟媽媽住
有打工經驗：	<input type="checkbox"/> 不曾打工 <input type="checkbox"/> 有打工 <input type="checkbox"/> 偶爾打工
一個月多少零用金：	<input type="checkbox"/> 100元以下 <input type="checkbox"/> 101~1000元 <input type="checkbox"/> 1001元以上

第一部份結束，請您接續第二部份填答，謝謝。

第二部份：學習動機 本部分的問題是針對「學習動機」之看法，請依照你的感受， 在適當的「□」內打勾。	非 常 不 同 意	不 同 意	普 通	同 意	非 常 同 意
A1.我上高職是為了考取職業證照。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.我上高職是為了自我實現理想。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3.我上高職是為了學習優良的專業技能。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A4.我希望從高職課程中獲得培育的機會。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A5.我對高職課程感到興趣。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A6.我來高職學習是因師資優良又熱情。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A7.我來學習高職課程是因學校升學率高。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A8.我來學習高職課程是因為在校生考照通過率高。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A9.我來該校學習是因該學校校譽佳。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A10.我來學習是因為學校會給學生發揮的舞台。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A11.我來學習是因為該學校有股無形的熱力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A12.我來學習是因為學校創意教學方式偏多。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A13.我來學習是因為學校有豐富教學資源。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第二部份結束，請您接續第三部份填答，謝謝。

第三部份：情緒管理（覺察自己情緒、認知他人情緒、管理自己情緒、處理他人情緒） 本部分的問題是針對「情緒管理」之看法，（覺察自己情緒、認知他人情緒、管理自己情緒、處理他人情緒）請依照你的感受，在適當的「□」內打勾。	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
B1.有時候我會覺得心情低落，但也說不出來造成情緒低落的具體原因。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2.在欣賞一首歌（或一幅畫、一首詩等）時，我可以很清楚地表達它給我的感動。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3.有時候會覺得「我還真的不瞭解自己耶！」。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B4.我往往分不清楚「喜歡」或「愛」的分別。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B5.當心情不好而跟別人訴苦時，覺得自己常常表達不出內心真正的感受。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B6.別人的心事，雖然沒說出來，但是往往我都可以猜得出來。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B7.常常覺得自己的心太敏感了，別人的情緒我都能夠感同身受。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B8.遇到困難時，我有時會無法處理。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B9.別人惹我生氣時，我總是有辦法忍下來。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B10.當我覺得「羞愧」時，常常會立即感到憤怒。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B11.當我因一時情緒而傷害他人時，我都能誠心道歉並負起全責。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B12.同學難過時，我比其他人更能安慰他。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B13.當同學心情不好找我訴苦，有時我會覺得有點煩。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B14.我總有辦法讓正在生氣的同學不生氣。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B15.我總是能用別人聽得進去的話，來安撫他的情緒。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
第三部份結束，請您接續第四部份填答，謝謝。					

<p>第四部份：學習滿意度（教師教學、學校行政、課程與學習環境）</p> <p>本部分的問題是針對「學習滿意度」之看法，請依照你的感受，在適當的「□」內打勾。</p>	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
C1.我對老師的教學方式感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2.我對老師的專業知識感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C3.我對老師的實務經驗感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C4.我對老師對待同學的方式感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C5.我對學校依據老師的專長安排課程感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C6.我對與老師的互動關係感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C7.我對學校行政人員對待同學的方式感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C8.我對學校行政單位的服務效率感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C9.我對學校舉辦的校園活動及課外活動感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C10.我對與學校行政人員的互動關係感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C11.我對學校的非教學設施感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C12.我對學校的安全設施感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C13.我對學校的教學設施感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C14.我對學校的空間規劃感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C15.我對課程內容的安排感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C16.我對上課時段的安排感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C17.我對學校環境整潔安排感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C18.我對課程時數的安排感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

本問卷到此結束，煩請往回檢查是否有漏填，非常感謝您的填答!