

南華大學
國際事務與企業學系歐洲研究碩士班
碩士論文

英國青年失業與就業及社會發展之研究

**Stay on Britain's Youth Unemployment, Employment,
and Social Development**



研究生：陳紅亘

指導教授：邱昭憲 博士

中華民國一〇四年十二月

南 華 大 學

國際事務與企業學系 歐洲研究碩士班 碩士學位論文

英國青年失業與就業及社會發展之研究
Stay on Britain's Youth Unemployment, Employment,
and Social Development

研究生：陳紅豆

經考試合格特此證明

口試委員：
張育山
郭孔平
邱昭憲

指導教授：邱昭憲

系主任(所長)：張心怡

口試日期：中華民國一〇四年六月三十日

英國青年失業與就業及社會發展之研究

摘要

從千禧年聯合國高峰會議開始，青年的失業成為國際社會普遍重視的問題。根據國際勞工組織(International Labour Organization, ILO)發布《全球青年就業趨勢報告》中指出，全球青年失業率從 2007 年的 11.6%上升到 2013 年的 13.1%，歐盟青年失業率從 2007 年的 12.5%到 2013 年的 18.3%，而歐盟青年的失業人口占全球青年失業人口約 10%。2013 年歐盟高峰會規劃「青年保證執行計畫」(Youth Guarantee Implementation Plans)及「青年就業倡議方案」(Youth Employment Initiativeprogrammes)來促使各會員國降低各自國家的青年失業率。其中歐盟成員國的青年失業問題嚴重，英國為最嚴重成員國之一，2007 年英國青年失業率為 14.2%上升到 2013 年的 20.9%，而英國是歐盟國家中第一個制定專屬於青年政策的國家。本研究探討青年做為國家的重要支柱，探究其失業問題的根源頭及現況，對英國整體社會經濟所產生的影響，並作為探討台灣青年失業、就業問題的借鏡。

關鍵詞：金融危機、青年失業、英國青年失業、尼特族

Abstract

The unemployment of the youth has grown up to be a serious international problem since the United Nations summit in Millennium. Global Employment Trends for Youth from the International Labor Organization (ILO) indicate that global youth unemployment at 11.6%, 2007 to 13.1%, 2013. Unemployment of young European is rising from 12.5%, 2007 to 18.3%, 2013. However, unemployment European youth takes about 10% in global unemployment. 2013 UN summits planed European Union planed Youth Guarantee Implementation Plans and Youth Employment Initiative programmes to encourage all its member country to reduce the unemployment. UK encountered the most rigorous situation among other member countries. The unemployment in the UK rose from 14.2%, 2007 to 20.9%, 2013. Since the UK is the first European country makes the policy for the youth. The thesis focus on youth as the most important backbone of society, and to explore the root and current status of the unemployment. Its influence on society of the United Kingdom for reflecting on what happen in employment and unemployment of Taiwanese youth nowadays.

Keywords: a crisis of financial, unemployment of youth, unemployment of youth in United Kingdom, not in employment, education or training(NEET)

目錄

第壹章、緒論	1
第一節 研究動機及目的	1
第二節 文獻探討	9
第三節 研究方法與研究架構	15
第四節 研究範圍與研究限制	19
第貳章、青年失業概況	21
第一節 失業成因	22
第二節 全球青年失業與就業概況	30
第三節 歐盟青年失業與就業概況	35
第參章、英國青年失業問題	45
第一節 英國失業問題	46
第二節 英國青年失業	52
第三節 英國青年失業對經濟之影響	58
第肆章、英國青年失業對就業與社會發展之影響	65
第一節 英國青年失業所造成的社會問題	66
第二節 英國青年的職場就業	73

第三節 英國青年失業之政策改善	81
第五章、結論	87
第一節 研究發現	88
第二節 未來展望	91
參考文獻	92



圖錄

圖 1-1:英國國內生產毛額	3
圖 1-2:英國失業率	5
圖 1-3 : 英國青年失業	6
圖 1-4 研究流程圖	18
圖 2-1 : 世界失業人口	33
圖 2-2 : 歐盟統計局「青年失業率」及「失業青年佔青年人口比例」計算公式	37
圖 3-1 : 英國總體失業率	49
圖 3-2 : 總體失業率	51
圖 3-3:英國青年失業率	54
圖 3-4 : 青年失業率	56
圖 3-5:2008 年~2013 年英國失業率及英國青年失業率	57
圖 3-6:全球金融風暴下對英國的衝擊	60
圖 3-7:國內生產毛額	62
圖 4-1 : 英國 16~24 歲的尼特族百分比	69

表錄

表 1-1：歷年世界前十大經濟體	4
表 2-1：世界失業人口	34
表 2- 2：2013 年歐盟 28 國 15 歲~24 歲人口勞動市場概況	38
表 2-3：成人與青年的失業率	39
表 2-4：青年失業人口	40
表 2-5：歐盟 2007 年至 2012 年 15 歲至 24 歲青年失業率(百分比)	42



第壹章 緒論

第一節、研究動機及目的

在西方先進國家中，英國是世界上第一個完成工業化的國家，鼎盛時期有「世界工廠」稱號，並擁有海上霸權。進入 20 世紀以來，英國經濟相對衰退，21 世紀經歷金融海嘯、歐債危機，英國的發展與衰落是個重要議題。¹2013 年的英國是全球第六大經濟體，²為全世界第二大國際網路衣飾出口國，³亦是全球最富裕、經濟最發達和生活水準最高的國家之一。⁴其銀行、金融、航運、保險及商業服務領域處於世界領導地位，首都倫敦更是世界知名金融、航運及服務中心。

20 世紀 90 年代以來，全球青年失業問題日益嚴峻。2000 年 9 月 6 日至 9 月 8 日在紐約聯合國總部舉行千禧年高峰會，會議後由聯合國提出的「千禧年宣言(United Nations Millennium Declaration)」中提出的第三大項⁵為聯合國第一個為青年相關問題所開設的全球性大型會議，其意義在於聯合國開始重視起青年這個群體的一切相關事務，也顯示世界各國開始注意到青年問題。

國際勞工組織(International Labour Organization, ILO)於 1985 年、1998 年、2000 年的國際勞工大會討論青年相關議題，⁶2004 年 8 月 11 日發布全球青年就業趨勢報告(Global Employment Trends for Youth)，直至今日，每年發布一份全球青年就業趨勢報告 2005 年 6 月在日內瓦舉行第 93 屆會議，並以「決議關於青年

¹ 李衛玉，〈他山之石 可以攻玉—對《二十世紀的英國經濟—“英國病”的研究》的在解讀〉，《宜春學院學報》，第 31 卷第 5 期，頁 158，2009。

² 2014 年 4 月 8 日國際貨幣組織(International Monetary Fund, IMF)公布世界各國經濟體，根據全球十大經濟體分別(按順序)為：美國、中國、日本、德國、法國、英國、巴西、俄羅斯、義大利及印度。取自 World Bank, “World Development Indicators database,” September 22, 2014. <<http://databank.worldbank.org/data/download/GDP.pdf>>.

³ 英國零售商協會(British Retail Consortium, BRC)和 Google 調查發現，全球網路針對英國衣飾關鍵字搜尋快速增加，並且成為全世界第二大國際網購出口國。取自 Ardell Hu, “英國成為全世界第二大國際網購出口國,” Internet Retailing Editor, 2014 年 9 月 18 日, <<http://london.taiwantrade.com.tw/news/detail.jsp?id=14569>>.

⁴ 中華民國外交部，〈歐洲地區〉，《英國》<<http://www.mofa.gov.tw/CountryInfo.aspx?CASN=FB01D469347C76A7&n=9C9CC6640661FEB A&sms=26470E539B6FA395&s=E0C48B7F39ACB61F>>.

⁵ 聯合國，〈聯合國千禧年宣言第 8 次全體會議〉，55/2，2000 年 9 月 8 日 <<http://www.un.org/millennium/declaration/ares552e.htm>>.

⁶ 葉祖欽、謝文元、李易駿，〈他山之石，可以攻錯—英國和法國的促進青年就業政策〉，《社會發展季刊》，第 117 期，2007 年 8 月，頁 39。

就業」為主要議題可見青年就業相關議題已受到國際普遍重視。⁷

2008 年美國的次級房貸風暴造成的金融危機蔓延至全世界，間接導致全世界金融崩盤，而這波景氣低迷蔓延至歐洲，導致 2010 年歐洲爆發主權債務危機。⁸歐洲作為資本主義最早的起源，全球性的金融震盪也間接影響歐洲最深，造成在歐洲財務相對不健全的國家，在這個時間點上一次性的爆發財務重大問題，並延伸出「歐豬五國」的金融重大危機，⁹總債務高達八兆美元，是 2008 年雷曼兄弟投資公司總資產的十二倍多，¹⁰其國家被視為拖垮歐盟的不良國家，而此經濟危機被視為歐盟首要關注議題，並可能引發骨牌效應影響其他國家金融市場，更造成社會不安因素。

根據國際貨幣基金會(International Monetary Fund, IMF)統計數據顯示，根據圖 1-1 顯示，英國的國內生產總值(GDP)從 2007 年的 2.858 兆美元，到 2008 年的 2.709 兆美元，再到 2009 年的 2.217 兆美元，以及 2010 年的 2.296 兆美元，再來 2011 年的 2.464 兆美元，接下來 2012 年的 2.470 兆美元，最後 2013 年的 2.523 兆美元，2008 年受到金融風暴的影響，英國 GDP 下滑，2009 年滑落至最低點，至 2010 年經歷歐債危機，英國 GDP 沒有因此受到影響，反而小幅成長。

⁷ 國際勞工組織，〈決議關於青年就業〉，《國際勞工大會第 93 屆會議》，2005 年 6 月，
<<http://www.ilo.org/public/english/support/lib/resource/subject/youth.htm>>。

⁸ 張心怡，〈歐洲主權債務問題與歐洲區域整合的未來：新自由制度主義的觀點〉，《歐洲國際評論》，第九期，2013 年，頁 51-52。

⁹ 最早稱為「歐豬四國」，是某些國際債券分析者、學者和國際經濟界資深媒體對經歷歐債危機中，歐盟國家中較弱經濟體的貶稱，為葡萄牙(Portugal)、義大利(Italy)、希臘(Greece)、西班牙(Spain)，其國家首位英文字母，拼起來剛好為“PIGS”，後來有加入愛爾蘭，視為「歐豬五國」，最早起源於 Juliane, Von Reppert - Bismarck., “Why Southern Europe’s Economies Don’t Compete,” *Newsweek*, June 28, 2008.<<http://www.newsweek.com/why-southern-europes-economies-dont-compete-91053>>

¹⁰ 張心怡，〈歐洲主權債務問題與歐洲區域整合的未來：新自由制度主義的觀點〉，《歐洲國際評論》，第九期，2013 年，頁 51。

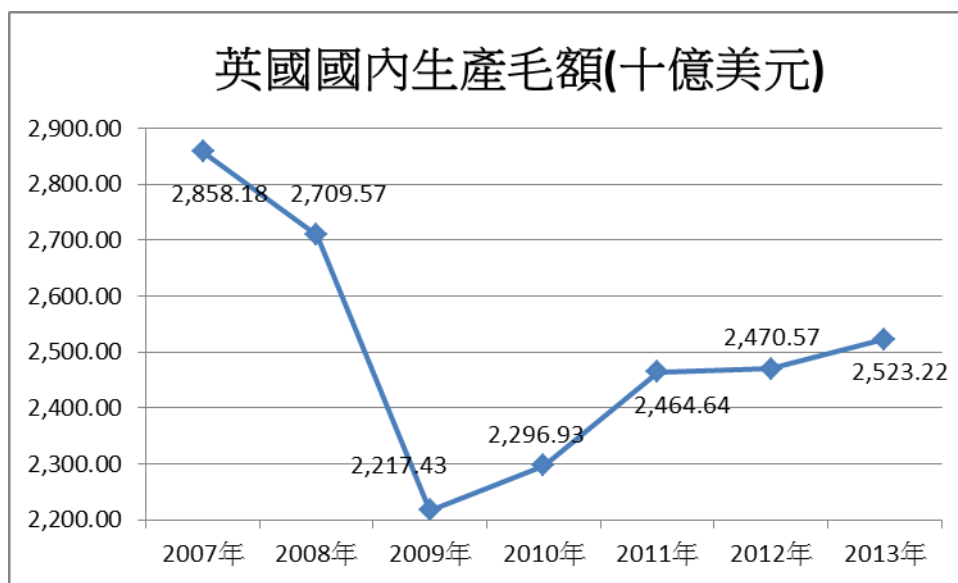


圖 1-1: 英國國內生產毛額

資料來源：International Monetary Fund, “World Economic Outlook Database,” October, 2014, <
[以 IMF 的歷年數據，顯示世界前十大經濟體，如下表 1-1 所示，英國在 2007 年為排名世界第五大經濟體，2008 年到 2010 年掉到世界第六大經濟體，2011 年更掉到第七大，2012 及 2013 年有回升到世界第六大經濟體，顯示著英國在 2008 年受到金融風暴的影響，2010 年歐債危機英國的經濟體排名下調一名，兩個事件發生的年份都直接的表現出英國有受到這些金融風暴的發生而造成經濟受到影響，直到 2013 年復甦。](http://www.imf.org/external/pubs/ft/weo/2014/02/weodata/weorept.aspx?sy=2007&ey=2014&scsm=1&ssd=1&sort=country&ds=.&br=1&pr1.x=45&pr1.y=13&c=112&s=NGDP_R%2CNGDP_RPCH%2CNGDP%2CNGDPD%2CNGDP_D%2CNGDPRPC%2CNGDPPC%2CNGDPDPC%2CNGAP_NPGDP%2CPPPGBP%2CPPPPC%2CPPPSP%2CPPPPEX%2CNID_NGDP%2CNGSD_NGDP&grp=0&a>.”</p>
</div>
<div data-bbox=)

表 1-1：世界前十大經濟體

名次 年分	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2014	美國	中國	日本	德國	英國	法國	巴西	義大利	印度	俄羅斯
2013	美國	中國	日本	德國	法國	英國	巴西	俄羅斯	義大利	印度
2012	美國	中國	日本	德國	法國	英國	巴西	俄羅斯	義大利	印度
2011	美國	中國	日本	德國	法國	巴西	英國	義大利	俄羅斯	印度
2010	美國	日本	中國	德國	法國	英國	巴西	義大利	印度	加拿大
2009	美國	日本	中國	德國	法國	英國	義大利	巴西	西班牙	加拿大
2008	美國	日本	中國	德國	法國	英國	義大利	俄羅斯	巴西	西班牙
2007	美國	日本	中國	德國	英國	法國	義大利	西班牙	加拿大	巴西

資料來源：International Monetary Fund, “World Economic Outlook Database,” October, 2014, <[國際勞工組織「2014 就業趨勢報告」論述經濟與失業的關係，其中 GDP 好壞能顯示一個區域所生產的最終市場價值，並衡量一個區域經濟狀況與發展水準，經濟狀況也間接影響到失業問題，經濟不景氣時，企業為減少成本支出，可能採取減少人事成本的方針，而減少人事成本即表示有人將喪失全職的工作機會，但企業為生存會增加不確定僱傭關係的工作機會，因應企業本身生產；換言之，經濟景氣，企業為增加產能，會需要增加人事成本，即表示有人將得到全職的就業機會。另外政策亦容易影響僱傭關係，當政府保障某一部份的人保持就業的機會，就會有另一部份較弱勢的人喪失自己的就業機會，例如，開除年資較長的員工需要支付更多的資遣費，年資較少的可支付較少的資遣費；其中說明不確定的政策以及不確定性的僱傭關係存在影響經濟的可能性，而英國作為其中一個例子來論述此議題，代表在此議題上具有代表性。¹¹根據 IMF 的數據顯示英國的失業率，如圖 1-2，從 2007 年的 5.35%，到 2008 年的 5.725%，再到 2009 年的 7.65%，再來 2010 年的 7.85%，接下來 2011 年的 8.1%，最後 2012 年的 7.95%、](http://www.imf.org/external/pubs/ft/weo/2014/02/weodata/weorept.aspx?sy=2007&ey=2014&scsm=1&ssd=1&sort=country&ds=.&br=1&pr1.x=45&pr1.y=13&c=112&s=NGDP_R%2CNGDP_RPCH%2CNGDP%2CNGDPD%2CNGDP_D%2CNGDPRPC%2CNGDPPC%2CNGDPDPC%2CNGAP_NPGDP%2CPPPGBP%2CPPPPC%2CPPPSP%2CPPPPEX%2CNID_NGDP%2CNGSD_NGDP&grp=0&a>.”</p>
</div>
<div data-bbox=)

¹¹ International Labour Organization, “Risk of a Jobless Recovery?” *Global Employment Trends 2014*, January 20, 2014, p. 91.

2013 年的 7.604%，參照圖 1-1 英國 GDP 百分比來看，2009 年 GDP 減少，同時失業率增加，證明此兩數據的上升與下跌有關聯性，亦證明經濟與失業有相關性。

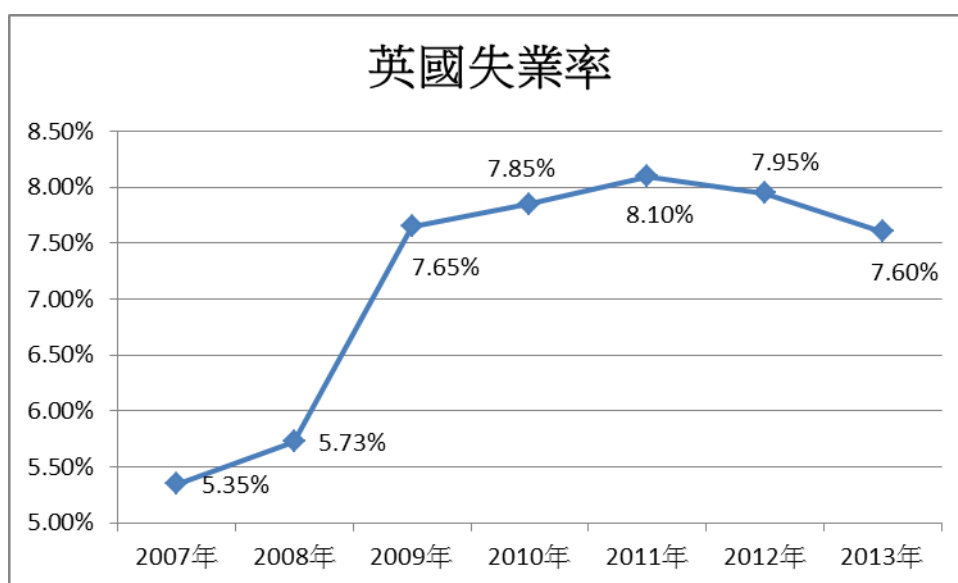


圖 1-2: 英國失業率

資料來源：International Monetary Fund, “World Economic Outlook Database,” October 2014, <http://www.imf.org/external/pubs/ft/weo/2014/02/weodata/weorept.aspx?sy=2007&ey=2014&scsm=1&ssd=1&sort=country&ds=.&br=1&pr1.x=45&pr1.y=13&c=112&s=NGDP_R%2CNGDP_RPCH%2CNGDP%2CNGDPD%2CNGDP_D%2CNGDPRPC%2CNGDPPC%2CNGDPDPC%2CNGAP_NPGDP%2CPPPGDP%2CPPPPC%2CPPPSH%2CPPPEX%2CNID_NGDP%2CNGSD_NGDP&grp=0&a>.

在失業問題中，青年是一個相對弱勢的團體，英國的青年(15-24 歲)的失業率如下圖 1-3：從 2007 年的 14.7%，到 2008 年的 14.4%，再到 2009 年的 19.4%，再來 2010 年的 19.5%，接下來 2011 年的 20.6%，最後 2012 年的 21.3%，比較圖 1-2，英國的整體失業率為 5%~7%，而英國的青年失業率為 14%~21%，其間差距 2~3 倍，可見英國青年在就業市場的弱勢，再來青年泛指 15~24 歲的人，而英國的可勞動人口是從 15~65 歲的總體計算，英國總體失業率遠低於英國青年失業率，並且失業人口中青年就佔 4 成。

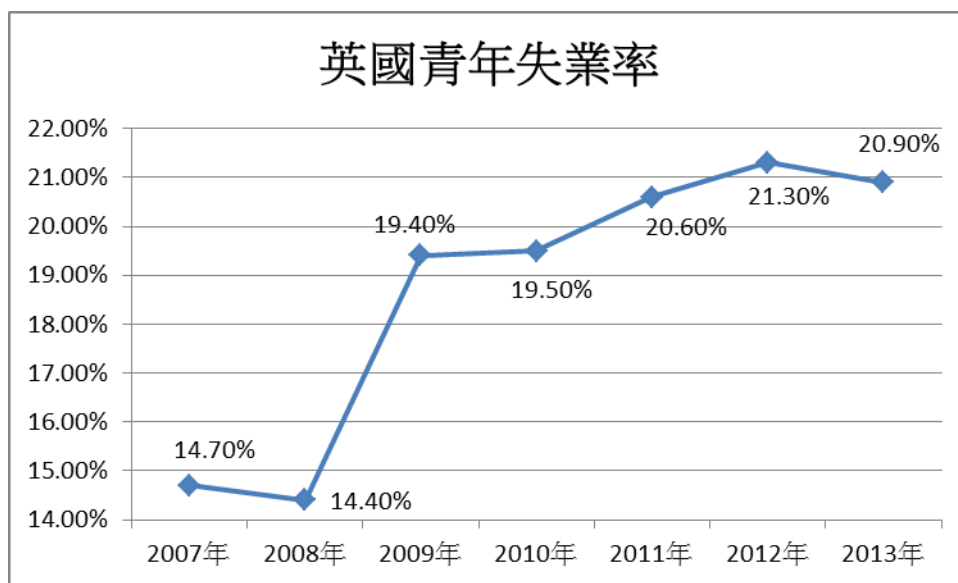


圖 1-3: 英國青年失業

資料來源：International Labour Organization, “A Generation at Risk,” *Global Employment Trends for Youth 2013*, May 8, 2013, p. 88.
 <http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_212423.pdf>.

英國高等教育統計署(Higher Education Statistics Agency, HESA)公布數據顯示，2012 年至 2013 學年度獲得大學本科學位的英國和歐盟畢業生中，有大約 8%，約 18,500 人至今尚未找到工作，和前一年度的 9%相比，約減少 1%的失業率。¹²根據英國國家統計局(The Office for National Statistics)統計的數據顯示，截至 2014 年 8 月底的三個月失業人數減少 154,000 人次，總體失業率降至 6%，是 2008 年以來最低點，說明英國政府的長期經濟政策是有效進行的。¹³顯示英國景氣有復甦現象，失業率大幅下降，就業率大幅增加。

2011 年 8 月 6 日英國發生為期五天的大暴動，是距離 1981 年吉米賈格(Jimi Jagne)在托克斯泰斯(Toxteth)街道所發生的公眾騷動，是英國三十年所發生的最大暴動，¹⁴暴動的發生往往是蓄積已久的憤怒爆發，推論其可能原因為失業、治

¹² 友義、董樂，〈英國去年畢業生 8%沒有工作〉，《BBC 英倫網》，2014 年 6 月 26 日，<http://www.bbc.co.uk/ukchina/simp/uk_education/2014/06/140626_educ_graduates_job>.

¹³ 白墨、尚青，〈英國失業人數降至 200 萬人以下〉，《BBC 英倫網》，2014 年 10 月 15 日，<http://www.bbc.co.uk/ukchina/simp/uk_life/2014/10/141015_life_unemployment>.

¹⁴ Alexis Akwagyiram, “England Riots: One Year On,” *BBC News UK*, August 6, 2012. <<http://www.bbc.com/news/uk-19077349>>.

安敏感、政府緊縮預算導致民眾造成憤怒，此次參與事件的年青年人更高達 793,000 人次，以及其他生活水平較低落的人民。¹⁵此次事件發生，是 2008 年金融風暴、2010 年歐債危機後發生，景氣、社會一切都尚未起色的時間，造成社會的不安定因素遽增，所引發的事件，象徵青年積累情緒的宣洩，也凸顯英國政府需要正視不安定因子的存在以及更有效的解決民眾的不安。

2013 年 6 月 27 日歐盟領袖高峰會，決議青年就業經費從 60 億歐元提高到 80 億歐元。¹⁶2013 年 10 月在布魯塞爾舉辦的歐峰會官方報導中，高峰會規劃「青年保證執行計畫」(Youth Guarantee Implementation plans) 及「青年就業倡議方案」(Youth Employment Initiative programmes) 來促使各會員國降低各自國家的青年失業率。¹⁷並且對歐盟成員國承諾，未來 20 年間將撥款 120 億歐元(160 億美元)，歐洲投資銀行與歐洲社會基金(European Social Fund)也計畫撥出相當金額的款項，並把青年失業問題列為歐盟首要任務。¹⁸

英國在全球金融風暴以及歐債危機中重創，積極尋求良好的政策，良好的解套方式，期待能再度創造世界的金融奇蹟。根據數據顯示，英國的總體失業率下降，大學畢業生失業率下降，能在大環境惡劣下，交出成長數據，證明英國在就業政策的制定有其獨到之處並顯現其成效性，更證明有效的政策的運用可以造成困難的環境走向復甦之路。其中，聯合國數據顯示，英國在金融風暴、歐債危機以後到 2014 年，英國的青年失業人口有下降的趨勢，

本研究旨在探討英國青年就業問題，探究青年就業問題的源頭，減少各個行業人才的斷層現象，對社會發展是必要的事情，2008 年英國經歷金融風暴，2010 年歐洲債務危機，讓英國的經濟受到重創，導致社會不安定，甚至 2011 年發生「倫敦暴動」讓英國社會不穩定因素上升至高點，2013 年以後英國景氣有復甦現象，讓英國社會較經濟不穩定時期安定。本研究藉由英國的青年失業問題對英

¹⁵ CBC New, "Getting to the Root of the U.K. Riots," *CBC News*, August 12, 2011, <<http://www.cbc.ca/news/world/getting-to-the-root-of-the-u-k-riots-1.1112695>>.

¹⁶ 星洲日報財經組，〈搶救青年失業-歐盟 7 年砸 332 億〉，《星洲日報/財經》，2013 年 6 月 8 日，<<http://biz.sinchew.com.my/node/77705#ixzz32azipuaR>>.

¹⁷ 曾依璇，〈歐峰會 期許移民政策新措施〉，《中央通訊社》，2013 年 10 月 24 日。<http://tw.money.yahoo.com/news_article/adb/d_a_131024_1_42qy8>.

¹⁸ 鄭詩韻，2013 年 11 月 12 日。〈歐領袖聚巴黎談青年失業危機〉，《大紀元》。<<http://www.epochtimes.com/b5/13/11/12/n4008930.htm>>.

國整體社會經濟影響作研究，因此本研究之目的如下：

- 一、英國失業問題
- 二、英國青年失業問題
- 三、英國政府對英國青年失業的就業政策
- 四、英國青年失業問題對社會經濟的影響



第二節、文獻探討

本文欲以青年失業問題為核心，藉此探討英國的青年社會經濟環境，對英國青年失業率的影響，故以文獻中涉及「青年失業」、「英國青年、尼克族」、「英國經濟」等研究進行文獻回顧與探討，並加以歸納、統整、分析，以作為本文研究範圍建立及後續章節之論述背景及基礎。並輔以官方原始政策文件，各項數據蒐集以及英國內部統計局等官方統計資料、數據。

一、青年失業

學者姜麗美從「發達國家青年失業群體治理措施及借鑒」一文中，指出各國治理青年群體失業的政策措施，並發現其實大部分的政策，皆以就業政策來命名，只有失業率才會用到失業這一個名詞，並發現該文章舉出的例子大多以英國為例，也間接印證英國的青年就業政策的成功。¹⁹

學者杜英儀的「青年失業問題之探討」文章中是探討台灣青年，在失落的世代所面臨的問題，台灣跟大多數國家不同，失業問題並不是來自於低學歷的一群，反而是高學歷的一群，其中原因較多來自於高學歷的人不願意屈就較低階的工作環境，另外，還有台灣結構性的失業問題。²⁰

學者黃維民、龍雁在其「促進青年創業措施的跨國比較」的文章中，針對社會需求、供給及青年心理三個方面來論述中國青年失業的成因，並比較英國、法國、美國青年創業政策的差異，其中英國的英國王子基金的青年創業計畫最特別，是以公益團體為主軸去發展出來的青年創業計畫，需要的是很多人不求回報想要幫助年輕人創業，並且沒有任何的利益，考驗著英國人們的善心。作者認為，改造青年失業者在就業的觀念，是根本根除青年失業問題的一個基礎，認為長期失業者容易因為長期失業對自己缺乏信心，致使比剛出社會的青

¹⁹ 姜麗美，〈發達國家青年失業群體治理措施及借鑒〉，《山西青年管理幹部學院學報》，第 21 卷第 3 期，2008 年，頁 8-10。

²⁰ 杜英儀，〈青年失業問題之探討〉，《經濟前瞻》，第 145 期，2013 年，頁 17-21。

年人更難找到工作，從此切點切入探討這些長期失業的青年人才是根本解決問題的方法。²¹

學者易勇及慈勤英共同撰寫的「促進青年創業措施的跨國比較」說明提供青年一個創業平台，是最根本解決青年失業問題的一個好方法，認為青年創業，不僅為青年老闆創造一個舞台，亦可謂青年失業者提供多一個工作機會的選擇權利，造成雙贏的結果，並藉由跨國家的比較並分析。²²

學者柯卉兵撰寫的「西方國家青年就業保障計畫」文中，揭示在 20 世紀初期，西方國家經濟前景一片看好，在其中青年就業是西方國家長期關注的問題之一，其宏觀背景在於經濟繁榮的西方世界，往往好還要更好的思考模式，所以做出相對弱勢的青年，提出就業保障計畫，期望在青年就業的這部分可以有更好的結果。²³

Andy Furlong and Akio Inui and Takayuki Nishimura and Yoshikazu Kojima 所撰“Accounting for the Early Labour Market Destinations of 19/20-year-olds in England and Wales and Japan”中作者以教育為切點比較英國、威爾士以及日本 19-20 歲的青年，認為是否直接進入勞動市場與年輕人的社會經濟背景與人生方向有關聯，而受教育程度越高的年輕人卻不一定可以在勞動市場獲得更好的工作機會，或者更好的工作。²⁴

Rosemary F. Phillips 在“Initiatives to Support Disadvantaged Young People: Enhancing Social Capital and Acknowledging Personal Capital”文中說明青年有自我成長及救助的能力，只要加強社會資本即承認個人資金，讓青年擁有一個更好的舞台，另外，探討青年心態，他們對自我生活重視，並有品質的要求以及希望

²¹ 易勇、慈勤英，〈青年失業者的再就業觀念研究〉，《中國青年研究》，第 2005 年卷第 8 期，2005 年，頁 36-39。

²² 黃維民、龍雁，〈促進青年創業措施的跨國比較〉，《Journal of US-China Public Administration》，第四卷第三期，2007 年，頁 45-51。

²³ 柯卉兵，〈西方國家青年就業保障計畫〉，《中國青年研究》，第 2004 卷第 3 期，2004 年，頁 128-134。

²⁴ Furlong Andy, Inui Akio, Nishimura Takayuki and Kojima Yoshikazu, “Accounting for the Early Labour Market Destinations of 19/20-year-olds in England and Wales and Japan,” *Journal of Youth Studies*, Vol. 15, No. 1, 2012, pp. 1-15.

成人尊重的想法。²⁵

二、英國經濟

學者胡勝正「全球金融海嘯：肇因與因應對策」提到 2007 年美國次級房貸危機，引發一連串的骨牌效應，導致全球陷入金融風暴，分析各國從 2007 年到 2010 年經濟成長率，並藉由成長率衍伸出各國的因應對策，並探討此次金融風暴後引發的失業危機，並藉由各國的因應對策探討此次金融風暴發生原因。²⁶

學者王如君在「英國經濟『爬』出衰退」一文中，論述金融風暴後的英國經濟在 2009 年已有復甦的狀況，但在 2010 年的前景依然充滿變數，金融危機的餘韻一直存在，並沒有得到很好的解套。²⁷所以英國政府如何因應此次的困難將是最大的危機，抑是轉機。

學者李衛玉在「他山之石 可以攻玉—對《二十世紀的英國經濟—「英國病」的研究》的再解讀」中提及二十世紀的英國經濟輝煌到現在衰落的心路歷程，也間接說明英國從全盛時期到漸漸衰退所遇到的經濟問題，基本上是哪一個國家在現代工業和市場經濟發展過程中都會遇到的問題。²⁸

三、英國的青年失業與尼特族

學者姜添輝的「英國英格蘭與威爾斯的教育制度沿革與啟示」一文顯示英國的就業政策首開先例，把教育與就業放在一起成為一個部門，雖然只是演變史中的插曲，但卻因此擁有非常豐富的經驗，關於把教育跟就業結合的經驗，為未來的英國王子基金奠定一個強而有力的基礎。²⁹

²⁵ Rosemary F. Phillips, "Initiatives to Support Disadvantaged Young People: Enhancing Social Capital and Acknowledging Personal Capital," *Journal of Youth Studies*, Vol. 13, No. 4, 2010, pp. 489-504.

²⁶ 胡勝正，〈全球金融海嘯：肇因與因應對策〉，《社會科學論叢》，第四卷第一期，2010 年，頁 1-22。

²⁷ 王如君，〈英國經濟爬出衰退〉，《農產品市場周刊》，第 2010 卷第 7 期，2010 年，頁 32-33。

²⁸ 李衛玉，〈他山之石，可以攻玉—對「二十世紀的英國經濟『英國病』的研究」的再解讀〉，《宜春學院學報》，第 31 卷第 5 期，2009 年，頁 158-160。

²⁹ 姜添輝，〈英國英格蘭與威爾斯的教育制度沿革與啟示〉，《國立台南大學—教育研究學報》，第 42 卷第 2 期，2008 年，頁 1-24。

學者葉祖欽、謝文元及李易駿共同撰寫「他山之石，可以攻錯—英國和法國的促進青年就業政策」文章中，提到全球化衝擊、社會結構變遷，造成許多事務的改變，尤其經濟層面影響最深。而青年面對大環境下的就業不穩定和工作臨時化，再加上本身專業技能缺乏、工作經驗不足，容易導致青年被社會邊緣化。概述英國及法國的青年就業政策，並提出關於青年失業後對社會上的影響，認為青年失業在社會福利上會造成一些影響，理應全力的幫助青年就業，並幫助青年們解決所遇到的困難。³⁰

學者李志剛在其「英國促進青年就業的措施及對我國的啟示」中提到許多舊有政策內容，雖然科技日新月異，政策也越來越先進，但基本上那是一個政策的進化史，是現有先進的政策的基底，萬丈高樓平地起，所以政策基本上還是建立在這些基礎上，並且可以讓我們更了解政策演進的歷程，並且劃分出不同的方向。³¹

學者沈雄德的「英國青年失業問題與工會治理對策」文中以英國青年就業狀況、英國青年工人失業原因以及工會對青年失業的作為為切入點，切入英國青年失業問題，並論述英國工會對英國青年的作為，並提到英國工會為青年所制訂方案，並論述其困難點以及青年的困難點。³²

學者劉海迅在「從失業青年膨脹解析英國工業萎縮」作者提到英國推行「去工業化」戰略影響到工業過度衰退與虛擬經濟過度膨脹，導致英國青年失業問題急速惡化，進而發生 2011 年「倫敦之夏」的大規模騷動。因此，英國開始認為實體經濟才是就業之本、民生之本，並開始倡導年輕人投入實體經濟的工作場所，才能更有效的創造更多的就業機會與年輕人。³³

³⁰ 葉祖欽、謝文元、李易駿，〈他山之石，可以攻錯—英國和法國的促進青年就業政策〉，《社區發展季刊》，第 117 期，2007 年，頁 38-57。

³¹ 李志剛，〈英國促進青年就業的措施及對我國的啟示〉，《青年探索》，第 2008 卷第 6 期，2008 年，頁 89-93。

³² 沈雄德，〈英國青年失業問題與工會治理對策〉，《工會理論研究》，第 2010 年第 2 期，2010 年，頁 43-44。

³³ 劉海迅，〈從失業青年膨脹解析英國工業萎縮〉，《中國青年研究》，第 2012 年第 10 期，2012 年，頁 8-13。

學者葉碧英撰「當代英國青年失業問題及稱職勞動力市場政策實踐」文中提到在金融風暴以前，英國經濟一片榮景，唯獨英國的長期失業以及青年失業問題嚴重，因此文中以英國的長期失業和青年失業問題、英國勞動市場政策的興起以及英國勞動市場政策的發展為切點切入英國失業問題。³⁴

學者 Education Journal 所撰寫“Think tank Plan Would Ensure all Young People were Earning or Learning”文中提到，根據智庫在公共政策研究所的新報告中，尼特族的報告顯示，15-24 歲的年輕人中，荷蘭有 4%、丹麥有 7%以及英國 14% 的尼特族，顯示英國政府對於尼特族的問題迫切的需要解決。³⁵

學者 Steven Roberts “Beyond ‘NEET and ‘Tidy’ Pathways: Considering the ‘Missing Middle’ of Youth Transition Studies”文中提到大多數的研究皆以二分法去區分青年與成年的差別，有一些青年是不能藉由就業、教育或培訓來區分不同，他們存在於兩者之間，卻有屬於自己更加良好的發展，而研究此部分的青年將可以帶來更全面的了解青年這個群體。³⁶

學者 Ian, Fyf 所撰 “NEET Young People and Training for Work: Learning on the Margins”³⁷說明這一代的年青人，身為迷惘的一代，並延伸出尼特族這個名稱，並說明這類年輕人遇到的困境與不安，並對新事物的學習有被邊緣化的現象，就業環境不好的循環下，造成尼特族的現象越來越嚴重。

學者 Rossiter Sue 的 “Getting NEETs off the Dole and Back into Learning”文中論述，青年面對害怕進入職場不如意或者害怕的心情，會利用繼續升學來逃避問題，避免社會為自己冠上尼特族的稱號，易造成繼續升學的學生並非是想繼續升學的學生，也容易造成社會的負擔。³⁸

³⁴ 葉碧英，〈當代英國青年失業問題及稱職勞動力市場政策實踐〉，《山西師大學報(社會科學版)研究生論文專刊》，第 37 卷，2010 年，頁 40-42。

³⁵ Education Journal, “Think tank Plan Would Ensure all Young People were Earning or Learning,” *Education Journal*, Issue 182, 2013, pp. 7-8.

³⁶ Steven Roberts, “Beyond NEET and Tidy’ Pathways: Considering the Missing Middle of Youth Transition Studies,” *Journal of Youth Studies*, Vol. 14, No. 1, 2011, pp. 21-39.

³⁷ Dr Ian Fyfe, “NEET Young People and Training for Work: Learning on the Margins,” *Studies in the Education of Adults*, Vol. 44, Issue 2, pp. 252-254.

³⁸ Rossiter Sue, “Getting NEETs off the Dole and Back into Learning,” *Education Journal*, Issue 118, 2009, pp. 37-38.

學者 Education Journal “Number of NEETS in England Drops for 16 to 24 Age Group”英國的尼特族年齡成降低至 16-24 歲，根據數據指出英國的尼特族在 2008 年以後人數不斷的增加，英國政府開始關注此現象，並思考如何使尼特族的問題不再向下年齡層惡化，並使一切狀況好轉。³⁹

綜上所述，針對各學者研究英國青年失業學術文獻多以歷史研究為主，較少為近期時事研究，尤其研究 2008 年到 2013 年的研究界尚未出版，所以需搭配外國統計數據及新聞、官方文件、較少能以學者文章中整理出一套大家皆認同的青年失業問題。



³⁹ Education Journal, “Number of NEETS in England Drops for 16 to 24 Age Group,” *Education Journal*, Issue 192, 2014, p. 4.

第三節、研究方法與研究架構

一、研究方法

本文以文獻研究法針對英國 2008 年至 2013 年的青年失業問題，經由國內外文獻的蒐集整理，並輔以官方資料，整理出一條脈絡，有助了解英國青年失業的歷史背景及演進歷程，並深入了解其原因，並進一步透過歷史分析法針對英國青年的失業的演進相關文獻，試圖從中找出英國青年現況分析，並藉以導出問題的癥結。探討英國青年失業對英國社會環境之影響，並輔以數據解釋英國青年失業影響英國青年總體現象。最後以英國青年失業率分析、進行評估，進而統整出結論。因此在研究方法上利用歷史分析法、文獻分析法、個案分析法三種，詳述如下：

(一)歷史分析法

歷史分析法是指有系統的蒐集資料及客觀的觀察過去發生的歷史事件，以評斷過去、現在、未來的因果及趨勢。⁴⁰歷史分析法提供事件背景，經由瞭解事件背景的發生，以一種較合理且客觀的觀點來審視事件，在有歷史的支撐下，較能有價值的分析事情，並且更全面的分析跟事情的前因後果，並且得到一個有效的發現。本文是以探討英國青年失業問題為核心，針對英國在 2008 年金融風暴、2010 年歐債危機地的歷史事件發生以及與青年相關的歷史事件，負責英國青年的相關部分及演進，進而蒐集歷史資料資料，並輔以專家學者分析，並整理相關歷史事件，比對個學者觀點，以釐清當前英國青年的相關問題，並加以分析。

(二)文獻分析法

文獻分析法是最傳統、也是應用最廣泛的研究方法之一。其目的在於蒐集他人所做研究而與研究相關之資料予以分析、歸納、整理其研究結果與建議，以找出作為本研究之參考資料及分析之基礎。本研究所蒐集之資料，主要來源：蒐集國內外相關的探討專書、論文及研

⁴⁰ 王文科、王智弘，《教育研究法》（台北：五南，2012），頁 471。

究報告，以及期刊、書報及學術研討會資料。其中官方文獻以聯合國官方數據、國際勞工組織、世界銀行、國際貨幣基金之官方報告為主要依據。

本文欲以英國青年失業問題為例，藉此探討英國青年就業政策對英國青年失業率的影響，故以文獻中涉及「青年失業」、「英國青年」、「英國經濟」、「尼特族」等研究進行文獻回顧與探討，並加以歸納、統整、分析，以作為本文研究範圍建立及後續章節之論述背景及基礎。再就各個不同的類別，加以融合各家期刊作者不同的想法以及不同的視角做出分析。

二、研究架構

在研究架構的部分，本論文討論英國青年失業對英國整體社會環境的影響，並分別就面臨英國青年失業問題後，其次，在面臨次級房貸風暴、歐債危機...的經濟危機中，深入探討英國的青年失業率和經濟的相關性，並且探討如何度過危機。綜合以上文獻探討，全文共分為五章：

第一章：解釋英國青年失業問題之特色及重要性，分成研究動機及目的、文獻回顧、研究範圍與研究限制、研究方法與研究架構等等。首先詳述英國青年失業問題之研究動機及目的、問題意識，再來蒐集、消化文獻資料並加以分類、解釋與分析，接著利用研究方法與研究架構的輔助，整理出有關英國青年失業問題的研究目的之意義及價值。

第二章：概述失業因素，青年失業與就業概況，並分為全球青年、歐洲青年的概況分別闡述，詳述在 2008 年到 2013 年，全球青年在失業與就業的概況，並作為後面章節的歷史背景，分析更能有效及客觀。

第三章：詳述英國失業、英國青年失業、英國青年失業對經濟的影響在 2008 年到 2013 年之間發生的演變狀況。並以金融風暴、歐債危機、以及 2014 年經濟復甦的時間切點為論述基礎，並加以概述及分析英國青年的就業與失業概況。

第四章：分析英國青年在 2008 年到 2013 年之間的失業狀況對英國整體的影響，針對英國青年失業對於整體社會的影響及現況，英國政府的應對方式，以作為本篇論文的主要研究方向。

第五章：關於英國青年就業問題之結論與建議，此部分呈現對英國青年失業問題研究之結果，包含本論文所有的核心及精華，以及研究發現，並提出英國青年失業問題可能的研究貢獻與研究中面臨之限制，呼應英國青年就業問題之研究目的，及研究後提出的研究建議。



本研究推論過程如圖 1-4，首先以失業問題之基本概念作為本研究之論述基礎，再以英國青年為研究對象，其次探討大環境下的英國青年失業問題，然後延伸探討到英國青年失業問題對於英國社會的影響，並針對 2008 年全球金融海嘯到 2013 年開始回升的青年失業率為研究範圍。

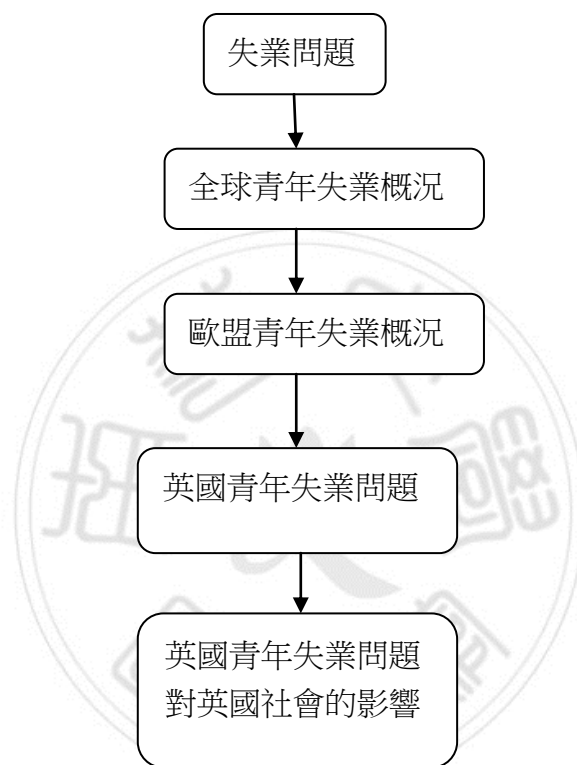


圖 1-4 架構流程圖

第四節、研究範圍與研究限制

一、研究範圍

本研究的时间範圍之主軸著重於 2008 年引發全球金融海嘯，2010 年歐洲主權債務危機，至 2013 年止。2008 年美國發生次級房貸風暴，引發全球金融海嘯，2010 年間接引發歐洲主權債務危機，造成歐洲景氣跌入谷底，歐元快速貶值，整個歐洲都籠罩在此次景氣低迷的環境下，引發一連串的社會問題，再者，英國作為加入歐盟卻沒有加入歐元的國家，為其制定與尋找更好的環境有其必要性。本研究主要探討在金融危機、歐債危機到 2013 年復甦的英國，如何為青年人訂定補救方法，並且讓英國經濟復甦。所以本文僅就青年失業問題導致社會層面的影響的相關問題做研究。

二、研究限制

本研究進行英國失業、青年失業問題研究，乃從國際與國家層次進行宏觀的分析，未能將英國前後任政府對於經濟政策的國內決策過程進一步分析，成為本文限制之一；同時本研究就英國青年失業問題對社會經濟的影響以及英國政府對英國青年失業的就業政策研究，僅就整體概況進行研究，尚不包括就青年失業中有關如藍領與白領類別、福利政策...等失業就業細部議題進行深層分析，此亦構成本論文的限制。

第貳章 青年失業概況

聯合國於 1985 年國際青年年，首次將青年界定為 15 至 24 歲之間之青年群體。並於 1999 年通過第 54/120 號決議，將每年的 8 月 12 日訂定為「國際青年日」，2000 年 8 月 12 日為全球第一個國際青年日，其設立目的為各國政府逐漸重視青年發展問題，並且提供各國政府一個認真看待青年群體的契機，並藉由舉辦各種屬於青年的活動，展開對青年議題的關心。⁴¹

青年做為一個國家的未來的支柱，是國家發展未來的希望，亦是國家最重要的未來資產。提供一個相對良好的培養以及良好的環境，是每個國家政府針對青年群體的最重要課題。而國際勞工組織的幹事長索馬維亞(Juan Somavia)公開表示：「年輕人是經濟發展的驅動力，放棄這個潛力是經濟上的浪費，也會對社會穩定造成不利影響。」⁴²凸顯國家元首重視青年的重要性，提醒各國元首放棄青年群體是不明智決定。

2008 年全球金融海嘯，2010 年歐洲債務危機，導致全球經濟蕭條，根據國際勞工組織(International Labor Organization, ILO)所發布「2010 全球青年就業趨勢」報告指出，大量青年失業讓青年出現心理及生理上的問題，造成那些無法進入就業市場的青年人失去對工作及生活的希望，進而成為「失落的一代」；並且可能對自我產生悲觀的想法及長久沒有就業倍增的懶散感，恐怕將導致心理問題、犯罪、吸毒、暴力衝突。倘若大多數的青年長期處於失業狀況，國家的生產力以及競爭力也會呈現負面的狀態，恐將導致社會壓力增加，原有的社會保障制度受到嚴峻的挑戰。⁴³現今社會結構的轉變，導致全球結構性失業問題嚴重，也間接造成人才斷層等問題，而青年在此大問題下扮演者較為弱勢的一群。

⁴¹ 聯合國官方網站，〈往年國際日-國際青年日〉，《聯合國官方網站(中文網)》，<<http://www.un.org/zh/events/youthday/2013/index.shtml>>.

⁴² 陳正杰，〈青年就業困難，恐有失落一代〉，《中央社日內瓦新電》，2010 年 8 月 12 日，<<http://www.lhpa.com/?action-viewnews-itemid-98787>>.

⁴³ 趙美盈，〈歐盟青年就業問題及因應對策〉，《公共治理專刊》，第一卷第四期，2013 年，頁 97。

第一節 失業成因

諾貝爾經濟學獎得主西奧多威廉舒爾茨(Theodore William Schultz)1960年在「投資人力資本(Investment in Human Capital)」中首次提出「人力資本(Human Capital)」。概念提倡者加里貝克爾(Gary S. Becker)於1964年為人力資本定義：人力資本為企業生產所需之要素，認為人力資本為企業資產之一，可藉由教育與訓練投資人力資本，而企業人力資本素質會影響到企業投資報酬率。⁴⁴

1964年以後各國官方政府開始意識到人力資源的重要性，開始成立國家統計局，統計各種關於人力資源的統計工作；在人力資源當中最簡單也是最重要的統計就是就業與失業的數據，因為更深入的統計數據皆是以這個數據再延伸，顯示失業與就業對政府而言是國家最重要問題之一。

人力資源調查統計為各國官方政府配合經濟、社會發展不可或缺之重要統計指標，俾利用定期獲得可靠之人力統計相關資訊，方便規劃人力資源分配，並利用統計數據作出對國家有裡的相關政策。大部分政府統計數據供以下三種用途：

一、了解民間人力供給狀況：

蒐集民間勞動人口數量、品質、地區分布等情形，以便規劃供應經濟及社會發展所需之人力。

二、了解勞動力就業狀況：

探討勞動力、就業及失業人數，以及行業、職業、從業身分、教育、經濟、志趣等情形，以供人力規劃、職業訓練及就業輔導決策之參考數據。

三、了解人力發展趨勢：

根據理論、經驗及國內外有關資料，對該國人力發展趨勢，加以研究分析及預測，為該國國內政府、企業各界做為參考，並供國際間人力資料比較之用途。⁴⁵

⁴⁴ 王炯能，《人力資本與組織財務績效關係之探討》，(中壢：國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文，2006年)，頁3。

⁴⁵ 中華民國統計資訊網，〈就業、失業統計簡介〉，<<http://www.stat.gov.tw/ct.asp?xItem=36671&>

21 世紀以後，各國官方政府及國際組織逐漸瞭解除經濟範疇外，應該發展更全面的指標，其中社會指標就是一個深具意義的指標；社會指標(Social Indicator)是指涉反映社會結構與發展狀況的數量特徵，它是測量社會現象和社會過程的工具，可說明社會狀況、發展水平與趨勢，它具有計量性、時間性等特徵，如文盲率、失業率等。其中就業與失業就是在社會指標裡面的一項重要數據。經濟學家認為經濟並非固定不變，而是在不斷的繁榮與蕭條中交替發展融合的，並產生經濟週期；經濟週期(Business Cycles)指涉在一定生產能力下，經濟活動的擴張和緊縮的交替，這種週期性波動主要表現在國民生產總值、工業生產指數以及就業和通貨膨脹等綜合經濟指標的波動上。並可劃分為四個階段：1.繁榮，及經濟活動的擴張或上升階段 2.衰退，即由繁榮逐步走向下降的階段 3.蕭條，這一階段中經濟活動達到最低點 4.復甦，由蕭條逐步恢復過來，生產有所回升現象。⁴⁶

根據 Investopedia 對失業的定義是當一個人在就業市場中積極尋找就業機會，但仍然找不到就業機會，失業就自然產生；⁴⁷而研究失業現象最常提到的是失業率問題，在失業問題中有一部份的失業情況是屬於自然產生的失業；而自然失業率是自然失業產生的失業百分比，經濟學家並認為自然失業率是經濟正反負荷的運轉，因此，美國認為失業的自然率為 5%；而失業也最常被拿來用於測量經濟的好壞程度。⁴⁸一般而言，失業分為兩種：

第一種為自願性失業(Voluntary Unemployment)：

自願性失業係指失業者本身自願離職或消極的尋找工作而導致；失業者離開原有工作原因是契約期滿或個人自願離職而非被雇主解雇、資

ctNode=515&mp=4>.

⁴⁶ 黎指遠，《西方經濟學 下冊》(北京：清華大學出版社，1987)，頁 212-213。

⁴⁷ Investopedia 始源於 1999 年，是一個提供資源投資教育、個人理財、金融字典、市場分析和自由買賣的網絡，其為 Investment(投資) and Encyclopedia(百科全書)拼湊而成的新單字，該網站 750 頁的教程幾乎涵蓋所有方面的融資和投資。參考 Investopedia，<<http://www.investopedia.com/>>.

⁴⁸ Investopedia, *How is Unemployment Defined ?*, Investopedia, <<http://www.investopedia.com/video/play/how-unemployment-defined/>>.

遣或以其他方式強迫離開；為避免道德風險、濫用社會保險資源，多數國家的失業給付會以非自願性失業為發放條件，自願性失業則排除在外。⁴⁹

第二種則為非自願失業(Involuntary Unemployment)：

非自願性失業係指失業係由本身非自願離職而導致；失業者離開原有工作原因是被雇主解雇、資遣或以其他方式強迫離開，凡是非失業者自願性離開工作結盼性為非自願性失業；即自願性失業的反面因素。以下為各種失業的介紹：

一、 磨擦性失業(Frictional Unemployment)：

由於勞動市場中某些機能不完全，使得適合空缺職位的失業者無法立即就業，而仍舊處於失業狀況，此類失業稱為磨擦性失業；造成磨擦性失業的原因，通常是因就業資訊缺乏以及尋找工作不力所造成。磨擦性失業的發生，因為合格的求職者得花代價，需要時間去瞭解廠商是否需要他們的勞動，反之亦然。雇主很少會僱用第一個應徵的求職者，他們總想要僱用最合適的人；同樣地，求職者通常也不大願意立刻接受第一個應徵到的職位，他們會在各種可能的機會中選擇一個最適合的工作。所有這些求才與求職的行動都要花費時間，在這段時間中，求職者就成為經濟體系中的磨擦性失業。⁵⁰ 經濟學家認為此類失業只是過渡階段。⁵¹

二、 結構性失業(Structural Unemployment)：

由於經濟結構改變使得某些類型的工作消失，而失業者對新創的工作機會又缺乏技能可以勝任，這種失業謂之結構性失業。結構性失

⁴⁹ 職訓局勞動力發展辭典，〈關鍵字查詢-自願性失業〉，《職訓局勞動力發展辭典》，<<http://laborpedia.evta.gov.tw/link1.asp?did=C036&result=yes>>.

⁵⁰ 職訓局勞動力發展辭典，〈關鍵字查詢-磨擦性失業〉，《職訓局勞動力發展辭典》，<<http://laborpedia.evta.gov.tw/link1.asp?did=C118&result=yes>>.

⁵¹ Investopedia, *Frictional Unemployment*, Investopedia, <<http://www.investopedia.com/terms/f/frictionalunemployment.asp>>.

業的成因很多。需求面的改變，更換了某些行業對技術的要求。在轉變過程中，某些技能逐漸被淘汰，而另一些新的技能則大量短缺。年輕而無經驗的勞工，無法達到工作職位的技術要求。政府支出的鉅大改變，將使某一產業或地區減少就業機會。制度性的因素，如新的勞工立法，可能減低雇主對員工實施在職訓練的興趣，而對公司在職員工訓練費用的免稅，則可以促進勞工與工作間的配合，⁵²結構性失業尚包括市場上弱勢產業所造成的失業。⁵³而結構性失業中又分為以下幾種失業狀況：

(一)技術性失業(Technological Unemployment)：

技術性失業為結構性失業之一種；技術性失業為摩根(Chester A. Morgan)在 1964 年所提出，乃由於產業改變生產方法，以致無法適應新方法者失業，或因採取自動化而大量裁員以致失業等。而技術性失業則在於產品市場仍然存在，只是生產方式改變所造成的失業；由於技術的改變通常將增進勞動生產力，使生產既定數量的產出僅須僱用較少的勞力就能達成其生產目標，因此，若干經濟學家認為技術的改變是導致勞工失業的主要因素。⁵⁴

(二)長期失業(Long Tern Unemployment)：

長期失業係指失業期間連續達 1 年以上者，而其主要原因之一是經濟不景氣；古典經濟學家對「暫時性失業」的樂觀看法，在 1930 年代經濟大恐慌期間受到嚴厲的挑戰，凱因斯(John M. Keynes)認為不論利率、工資或物價的降低，都無法保證消費與投資支出足以讓廠商的產出維持在充分就業的水準。因此當

⁵² 職訓局勞動力發展辭典，〈關鍵字查詢-結構性失業〉，《職訓局勞動力發展辭典》，<<http://laborpedia.evta.gov.tw/link1.asp?did=C107&result=yes>>.

⁵³ 職訓局勞動力發展辭典，〈關鍵字查詢-技術性失業〉，《職訓局勞動力發展辭典》，<<http://laborpedia.evta.gov.tw/link1.asp?did=C040&result=yes>>.

⁵⁴ 同前註。

消費支出與投資數額不足時，會產生兩個可怕的後果，所得降低與大量長期失業。換言之，市場不會自然達到充分就業；相反地，市場經濟可能會停留在「大規模失業的均衡狀態」。凱因斯強調，為解決大量長期失業問題，應增加總需求，最佳的方式即是「增加政府支出」，藉以刺激有效需求，減少失業，促進經濟繁榮。另一造成長期失業的原因是工作技能不足，亦即所謂的結構性失業，而這部分問題的解決必須仰賴職業訓練。⁵⁵

(三)暫時性失業 (Temporary Unemployment)

在 1930 年代經濟大恐慌之前，古典經濟學家都認為在自由市場的資本主義經濟體制之下，可以達成資源的充分就業。即使有高度失業的產生，也是暫時性，是受到諸如戰爭、技術變遷、天災等因素的影響，價格機能會迅速針對這些變動而調整，使經濟重新恢復到充分就業的產出水準。此種樂觀的看法是基於下面兩個前提：

- 1.賽伊法則(Say's rule)：法國經濟學家賽伊(Jean Baptiste Say)主張，貨品不可能會生產過量，因為生產貨品的過程，就產生了與被生產貨品恰好等值的所得，即使貨品有些過剩或不足，透過價格機能，過剩的產品價格下跌、不足的產品價格上昇，將可迅速消除這種不平衡。
- 2.彈性工資與物價：古典經濟學家認為，即使利率無法調整超額儲蓄，價格彈性也會很快地導致供需的平衡。當消費與儲蓄不足購買生產出來的產品時，價格就會下跌，於是家計部門即可購得所有的產品。但由於經濟大恐慌的影響，已使古典經濟學家的樂觀看法受到嚴厲挑戰。⁵⁶

⁵⁵ 職訓局勞動力發展辭典，〈關鍵字查詢-長期失業〉，《職訓局勞動力發展辭典》，< <http://laborpedia.evta.gov.tw/link1.asp?did=C062&result=yes>>.

⁵⁶ 職訓局勞動力發展辭典，〈關鍵字查詢-暫時性失業〉，《職訓局勞動力發展辭典》，< <http://laborpedia.evta.gov.tw/link1.asp?did=C119&result=yes>>.

三、 循環性失業(Cyclical Unemployment) =週期性失業(Cyclical Unemployment)：⁵⁷

循環性失業大多發生於經濟景氣循環的衰退時期，因在此時期企業生產減少，造成勞動總需求減少，而使失業增加。此種失業又稱為「總需求不足失業」或「週期性失業」。此種失業主要係有效需求不足所造成的失業，當勞動需求下降，某些勞工會被解僱。當他們不知勞動市場已經惡化，仍繼續以原有的工資率尋找工作時，失業率將提高。由於此種失業係由於勞動總需求減少所致，許多勞工欲以原有工資率找到新工作的機會將非常渺小，他們實際失業期間將比預期的要長。最後，失業者終將降低其預期而願意接受較低的工資，但此均需要時間，在等待失業者降低其所預期的期間內，勞動總需求可能更下降，高度的循環性失業可能會繼續甚致會更嚴重。⁵⁸

四、 季節性失業(Seasonal Unemployment)：

有些商品的產銷，受到不同氣候或消費者購買習性的影響，以致有旺季和淡季之分，生產此類產品的勞工在淡季即可能出現失業現象，此種失業及屬於季節性失業；季節性失業者有自我彌補辦法，自亞當史密斯的「國富論」產生，古典學派經濟學家都假設季節性失業可因較高的工資率而得以大部分補償。就氣候言，農產品與農產加工業在生產上有鮮明的季節性；而冷飲業則在銷售上亦有季節性色彩。就消費者購買習性言，其與節慶有關的消費

⁵⁷ 週期性失業涉及到週期性的經濟趨勢增長和生產經營周期內所發生的事情，當經濟處於高峰，週期性失業會很低，因為經濟總量最大化；反之，經濟出現衰退現象而企業減少投資造成的，市場因萎縮而無法提供相應數量的工作，國內生產總值(GDP)下降，商業週期亦下降，造成週期性失業將上升。經濟學家形容周期性失業是企業沒有足夠的需求對於勞動力的雇用，用人單位的需求缺乏來自於整體經濟的消費不足。參考香港管理專業發展中心，《*管理經濟學(第四版)*》(香港：香港文大：2004)，頁 347-348。& Investopedia, *Cyclical Unemployment*, Investopedia, <<http://www.investopedia.com/terms/c/cyclicalunemployment.asp>>.

⁵⁸ 職訓局勞動力發展辭典，〈關鍵字查詢-循環性失業〉，《職訓局勞動力發展辭典》，<<http://laborpedia.evta.gov.tw/link1.asp?did=C099&result=yes>>.

品，無論是在生產上或銷售上，均有其季節性。⁵⁹

五、 隱藏性失業 (Hidden Unemployment)：

愛德華氏(Edwards)認為，隱藏性失業為勞力低度運用的一種，即表面上是從事經濟活動，但實際上卻處於低度運用狀態。此類人員係參與非就業性活動的第二種選擇，主要因為無適當的工作機會來適合其教育程度，或因特殊風俗的關係，使部分女性形成隱藏性失業。嚴格來說，隱藏性失業並非真正失業，而只是「低度就業」而已。⁶⁰

一般而言，非自願性失業只分為摩擦性失業、結構性失業、週期性失業(循環性失業)三大類，而季節性失業為另外一種另類卻又普遍的失業現象；隱藏性失業則為現今企業為減少人力成本，把工作外包後的就業市場另外一種普遍現象，季節性及隱藏性失業皆非傳統失業現象，屬於失業中較不能從明面數據中看出來的就業型態；而摩擦性失業及結構性失業被經濟學家認為是自然現象，進而衍伸出自然失業率；所謂自然失業率為勞動市場在充分就業下之失業率。一般而言，其泛指摩擦性失業與結構性失業。自然失業率為國家基本的失業可忍受失業範圍，是一經濟學家較無法觀察(unobservable)的數值，但其對總體經濟政策卻扮演舉足輕重角色。⁶¹而週期性失業，則是因為科技日新月異，有許多職業的減少，也有許多新職業的成長，造成的中間轉換階段期的失業現象。

總體而言，失業行為的發生，大部分是因為經濟景氣循環發生的自然現象，也是經濟循環最容易顯著測量的測量器，而根據經濟學家指出，國家普遍可承受的自然失業率為 5%，因此世界上許多國家無不以此自然失業率為目標努力著；

⁵⁹ 職訓局勞動力發展辭典，〈關鍵字查詢-季節性失業〉，《職訓局勞動力發展辭典》，<<http://laborpedia.evta.gov.tw/link1.asp?did=C053&result=yes>>.

⁶⁰ 職訓局勞動力發展辭典，〈關鍵字查詢-隱藏性失業〉，《職訓局勞動力發展辭典》，<<http://laborpedia.evta.gov.tw/link1.asp?did=C127&result=yes>>.

⁶¹ 張聖英，〈自然失業率之研析-台灣地區之實證研究〉，《台灣銀行季刊》，第五十五卷第三期，2002年9月，<http://rcted.ncu.edu.tw/digest_view.php?serial=169>.

而自然失業率以外的失業容易影響該國的國內生產毛額(Gross Domestic Product, GDP)⁶²、通貨膨脹率⁶³、消費者物價指數⁶⁴等經濟及社會問題。其中失業衍生的社會問題才真正的令政府擔憂，缺少工作行為，意味者沒有固定的時間工作、與社會人際交流脫鉤、缺少生活目標，進而容易存在精神壓力、精神疾病，並日漸失去尊嚴、成就感等許多負面情緒，致使引發一連串的家庭社會問題。所以失業問題是全球每個政府努力解決的問題之一。



⁶² 國內生產毛額(Gross Domestic Product, GDP)指涉的是一定時間內(一個季度或一年)，一個區域內的經濟活動中所生產出隻全部最終結果(產品及勞務)的市場價值。是國民經濟核算的核心指標，在衡量一個國家或地區經濟狀況和發展水準，具有相當重要性。

⁶³ 通貨膨脹係指一般(非個別)物價的持續(非偶爾)上漲；其原因可分為成本推動與需求拉動，成本拉動主要係工資、原料等投入成本變動透過生產反映於售價上，在影響到一般物價；需求拉動是總需求大於充分就業時的總供給，導致物價上漲。參考中華民國統計資訊網，〈何謂通貨膨脹？肇因為何？通貨膨脹率資料如何取得？〉，《中華民國統計資訊網-物價指數》，<<http://www.stat.gov.tw/ct.asp?xItem=790&ctNode=769>>。

⁶⁴ 消費者物價指數(Consumer Price Index，簡稱：CPI)指涉用以衡量一般家庭購買消費性商品(如手機)及服務(如電話費)價格水準的變動情形，包括食、衣、住、行、育、樂等消費及服務均包含在內。一般而言若 CPI 指數持續上升，代表通貨膨脹有上升現象，代表物價上升購買力下降。參考中華民國行政院政策小辭典，〈消費者物價指數〉，《中華民國行政院 R. O. C.(Taiwan)》，<http://www.ey.gov.tw/Dictionary_Content.aspx?n=43BC5BE6555D00BC&s=45B6E19808A6D2E4>。

第二節、全球青年失業與就業概況

聯合國於 2014 年 9 月 22 日在紐約特別召開「國際人口與發展行動綱領」通過 20 周年紀念會，並且在其新聞稿中提到，此一世代是人口老化以及青年過剩的人口結構構成趨勢，並聲明此現象為過渡階段，需各國集思廣益，改善目前現況，更好的幫助全球人民度過全球人口過剩的過渡階段。⁶⁵而人口老化嚴重、青年人口過多，容易造成這一世代的壯年人口負擔加重，進而在競爭就業市場的激烈程度有加重趨勢。

聯合國的「世界人口展望報告」中，指出多數國家的人口老化將持續至 21 世紀下半葉，現今科技日新月異醫療設備健全，全人類的人口老化現象將成為永久趨勢。⁶⁶此一現象的原因是全球生育率普遍降低，各國政府普遍面臨人口呈現倒三角的結構，代表著中年人的負擔越來越重，也代表未來的青年有更重的負擔，並且現今全世界推動福利制度，各國也開始爭相仿效北歐國家的福利制度，一種另類的福利制度全球化，流行於各國。而福利制度的本質是，一個世代負擔下一世代的福利制度，成就一個簡單的福利制度生物鏈，而福利制度的成本只會越來越重。如何讓青年擁有良好的就業環境、培育環境，以及如何讓青年有更好的前景更好的未來是各國政府現今最重要的議題之一。

聯合國祕書處、世界銀行與國際勞工組織於 2001 年成立聯合國青年就業網絡 (Youth Employment Network, YEN)——聯合國青年議題 (www.un.org/chinese/youth)，力圖推動各國官方政府、工商業界、教育團體、公益組織、其他利益相關方攜手合作，共同探詢解決青年就業問題的有效方案。⁶⁷青年就業網絡在分析各國青年就業狀況和總結相關促進就業經濟的基礎上，提出解決青年就業的四大優先原則(4E)：提升就業能力(Employability)-加大青年人的教育和職業培訓力度，提高投資結果；機會平等(Equal Opportunity)-給予男女青

⁶⁵ 聯合國新聞中心，〈《國際人口與發展行動綱領》通過 20 周年，聯大招開特別紀念會議〉，《聯合國新聞》，2014 年 9 月 22 日，〈<http://www.un.org/zh/development/desa/news/population/cairo20-general-assembly.html>〉。

⁶⁶ 大紀元，〈尼爾森報告：全球人口老化成為長期趨勢〉，《大紀元》，2014 年 6 月 28 日，〈<http://www.epochtimes.com/b5/14/6/28/n4188138.htm>〉。

⁶⁷ 聯合國青年議題，〈聯合國系統與青年-國際勞工組織與青年青年就業網絡〉，《聯合國青年議題》，〈<http://www.un.org/chinese/esa/social/youth/yen.htm>〉。

年同等機會；培育創業精神(Entrepreneurship)-開創管理企業從而為青年提供更多更好的工作；創造就業機會(Employment Creation)-把其作為宏觀經濟政策中心任務，並期望利用四大優先原則達到解決青年問題的全球普遍現況，並解決此一世代青年高失業的現象。⁶⁸

世界銀行依據家庭資料庫統計，發展中經濟體內有 2.6 億青年處於不活動 (Youth Inactive)，也就是沒有工作也沒有接受教育的青年人，另外，許多受雇的青年只有非正式及時薪制的工作；先進國家中平均超過 1/3 的受雇青年為簽訂臨時性合約，並因臨時性合約的限制難以接觸到較核心的工作，因而更難以學習專業的技術；較落後國家中 1/5 的受雇青年為未支薪之家庭代工或非正式經濟 (Informal Economy)⁶⁹工作，更限制青年的工作前景，影響青年對於就業的態度；整體而言，全球有近半的青年不是在正式經濟的之外的工作，就是高成低就的就業環境中；一直以來，青年在就業市場上受到不平等的待遇，而世界經歷金融危機及其後影響容易在就業市場產生負面作用，許多雇主最先解雇、資遣的員工為青年，所以經濟蕭條時，青年失業率容易大幅攀升。⁷⁰

2009 年 2 月 18 日國際勞工組織報告預測，全球受到 2008 年金融海嘯的影響，2009 年亞洲地區失業人數可能升至 9700 萬。並預估截至 2010 年亞洲地區勞工增長最快的國家包括巴基斯坦(6.1%)、柬埔寨(4.9%)、菲律賓(4.9%)，而這些南亞地區的國家國內就業機會難以跟上勞工增長人數。⁷¹顯示亞洲地區勞動人口增長速度過快，造成亞洲內部無法消化遽增的勞動人口，進而移動到其他國家進行就業，而在全世界中亞洲新興國家，是此波經濟風暴中失業人數較少的地區，當低失業地區亦有高失業問題，表示全球進入高失業的現象，當全球失業率上升，而青年是失業族群裡面較弱勢的一群，就業市場的競爭現象越趨嚴重，因而更容易使青年比一般成人遭逢失業的可能。

⁶⁸ 李志剛，〈英國促進青年就業的措施及對我國的啟示〉，《青年探索》，第 2008 卷第 6 期，2008 年 11 月，頁 89。

⁶⁹ 非正式經濟又稱為地下經濟，指涉未向政府登記的經濟活動或指涉上班卻逃漏稅的經濟行為。例如地下錢莊、夜市等。

⁷⁰ The Economist Youth Unemployment, "Generation Jobless," The Economist, April 27, 2013, <<http://www.economist.com/news/international/21576657-around-world-almost-300m-15-24-year-olds-are-not-working-what-has-caused>>.

⁷¹ BBC 中文網，〈國際勞工組織警告亞洲失業率將猛增〉，《BBC 中文網》，2009 年 2 月 18 日，<http://news.bbc.co.uk/chinese/simp/hi/newsid_7890000/newsid_7896100/7896174.stm>.

國際勞工組織報告，為凸顯全球失業情況有明顯惡化趨勢，2012 年全球失業人口增加 400 萬，總數達到 1.97 億，為全球總勞動人口的 6%，亦指出受到歐元區債務危機持續影響以及全球經濟復甦停滯不前影響，東亞地區的經濟活動也有明顯減速，亦特別指出東亞地區經濟放緩對該地區青年就業情況影響甚大，2012 年東亞地區的青年失業率為 9.5%，比 2011 年高 2%，而根據調查報告顯示，實行青年培訓項目國家的青年失業率較低，以此呼籲各國政府增加青年培訓項目或加大預算的流入，以期降低各國失業率及轉化青年熱情與精力為對國家社會帶來價值，並使青年找到自我價值。⁷²

聯合國在「2013 年全球青年就業趨勢報告」中，指出全球人口中至今約有 2 千萬人口處於失業狀態，其中青年約有 730 萬人口處於失業的階段。⁷³而全球失業人數的居高不下容易引發一連串的社會問題，例如：就業與失業問題、人口老化、糧食不足、環境污染、貧困問題...等問題。國際勞工組織在 2014 年 1 月 20 日所發布的「2014 就業趨勢報告」中，顯示這些失業問題一直困擾著全球。⁷⁴

由圖 2-1 所示，全球總體成年人失業人口最大差距落在 2007 年的 999 萬及 2013 年估計的 1273 萬人數，總體差距為 274 萬人口，反觀青年 2008 年受金融風暴影響其全球總體青年失業人口最大差距落在 2007 年的 701 萬與 2005 年的 780 萬，其間差距為 79 萬人口，並且兩個最多與最少青年失業人數皆未在經歷金融風暴前發生；可見全球總體就業市場是容易受到環境變動而產生雇主對於員工的供需增減，並會因為外部因素而容易造成減少職缺甚至裁員的原因；由上所述，全球總體失業人數的高低峰年度與成年人的失業人數高低峰年度相重疊，顯示其數據反應是以成年人失業為主要觀察對象，而各大會議亦有提出青年的失業問題，但還是以解決總體失業問題為優先；而全球總體青年失業的高低峰年度卻落在尚未產生金融風暴以前年度，顯示青年族群雖然會因為外部環境的改變而造成失業數據升降，但絕非青年族群失業問題的主要核心因素。

⁷² BBC 中文網，〈國際勞工組織：全球失業明顯惡化〉，《BBC 中文網》，2013 年 1 月 22 日，<http://www.bbc.com/zhongwen/trad/business/2013/01/130122_un_unemployment.shtml>.

⁷³ International Labour Organization, "Risk of a Jobless Recovery?" Global Employment Trends 2014, January 20, 2014, p. 91.

⁷⁴ International Labour Organization, "Global Employment Trends 2014—Risk of A Jobless Recovery?" January 20, 2014, p. 91.

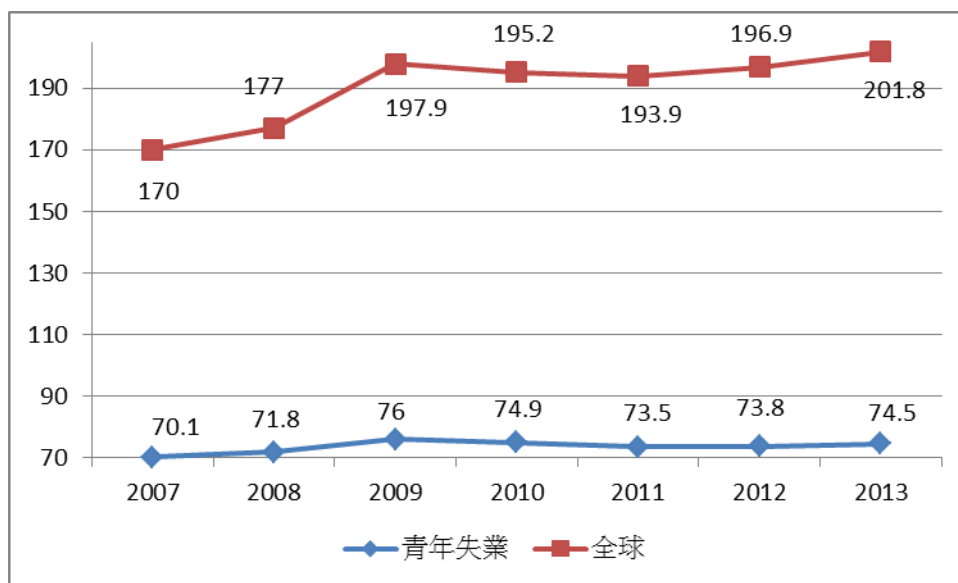


圖 2-1 世界失業人口(百萬人)

資料來源: International Labour Organization, “Global Employment Trends 2014—Risk of A Jobless Recovery ?” January 20, 2014, p. 91.

表 2-1 顯示，自 2000 年以來，在全球失業人口中有將近四成的失業人口為青年人，其青年失業率年年下降；2008 年受到金融風暴影響，全球總體青年失業百分比為 40.56%，失業人口百分比僅能比較出哪一群體在哪一個年度受失業困擾程度較嚴重，畢竟百分比內的兩大群體及為青年與成年，數據是彼此消長的，若僅就百分比歸類青年成年問題容易造成對於失業狀況了解有所偏頗；而實際上這個表 2-1 還是建立在高失業人次的大前提下。此外雖然失業百分比持續下降，此顯示經濟景氣還是會對青年的就業造成影響，只是並非造成青年失業人口上升的主要因素。在全球就業市場中可以勝出，完全憑藉的都是你的技能水準、你的知識水準。

表 2-1 世界失業人口

Unemployment in the World(millions)

	2000	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Youth	74.2	78	75.2	70.1	71.8	76	74.9	73.5	73.8	74.5
Adult	102.5	108	104.6	99.9	105.2	121.9	120.3	120.5	123.2	127.3
total	176.7	186	179.8	170	177	197.9	195.2	194	197	201.8
Youth	41.99	41.94	41.82	41.24	40.56	38.40	38.37	37.89	37.46	36.92
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Adult	58.01	58.06	58.18	58.76	59.44	61.60	61.63	62.11	62.54	63.08
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Male	102.7	105.4	102.2	97.7	102.5	116.1	112.3	111.1	113.2	116.2
Female	74.0	80.5	77.6	72.2	74.5	81.8	82.9	82.9	83.7	85.6
Male	58.12	56.67	56.84	57.47	57.91	58.67	57.53	57.27	57.46	57.58
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Female	41.88	43.28	43.16	42.47	42.09	41.33	42.47	42.73	42.49	42.42
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%

資料來源：International Labour Organization, "Risk of A Jobless Recovery?" Global Employment Trends 2014, January 20, 2014, p. 91.

綜上所述，就全球觀點下，此一世代之青年稱為「失落的世代（a lost generation）」，其之所以稱之為失落的一代，其原因為此世代是全球進入青年人口人數最多的階段，容易導致青年族群內的內部競爭越發激烈；2008 年發生金融風暴後，全球景氣尚未回溫，企業可釋出的職缺劇烈減少，導致青年族群的內部競爭壓力，婦女二度就業再加上原就業市場中的競爭者，使就業市場競爭更趨白熱化，而其中在此世代中最蓬勃發展的亞洲地區，也因金融風暴的影響導致經濟開始成長緩慢，進而無法快速增加職缺，造成廣大的職缺缺口無法填補，而在競爭劇烈的就業市場中青年人的優勢越發降低，進而導致青年難以進入就業市場，加劇青年失業人數的增加。

第三節、歐盟青年失業與就業概況

2008 年美國發生金融風暴，景氣低迷蔓延全球，全世界陷入金融風暴；而此次影響較深的國家為已開發國家佔多數。有鑑於已開發國家的人民，社會經濟富裕程度較高，相對於其他開發中及未開發國家的人民，對於金融遊戲擁有更高的興趣，參與金融遊戲的人數相較於開發中及未開發國家多；因此，此次全球金融風暴影響較深遠的國家為已開發國家人民佔大多數，其中又以歐洲地區的已開發國家數量最多，因而間接造成歐洲是此次金融風暴影響最嚴重的地區之一。

2008 年歐洲面臨全球金融危機，歐洲地區景氣低迷，導致歐洲國家中不健全的金融制度暴露，此次的金融危機是歐洲從 1950 年歐洲區域整合、1990 年歐元區成立以來，歐盟體制面臨最巨大的挑戰，以及「歐豬五國(PIIGS)—葡萄牙(Portugal)、義大利(Italy)、愛爾蘭(Ireland)、希臘(Greece)、西班牙(Spain)」⁷⁵的產生，致使歐洲陷入經濟慘淡，更是歐盟自成立以來面對的最艱鉅的挑戰，亦是間接導致 2010 年發生歐洲債務危機的主要因素之一，自此歐盟陷入瓦解危機的考驗。依據歐盟統計資料顯示，2013 年歐盟 28 國 15 歲—24 歲的青年人口有 556 萬人失業，失業率高達 23.4%，顯示歐盟青年失業問題嚴重。⁷⁶儘管德國只有 7.7%，但法國有近 25%，西班牙、希臘更創紀錄的超過 56%，在此背景下，2013 年 11 月 12 日由德國與法國共同號召歐洲 24 個國家領導人至巴黎總統府，以期討論出有效改善青年就業問題的方法與對策。⁷⁷從幾次大型會議中可以看出，歐盟的青年失業問題讓歐盟各國領袖高度重視，也是現今最急迫需要解決的問題之一。⁷⁸

⁷⁵ 「歐豬五國」是國際經濟債權分析家、學者和國際經濟界媒體對歐洲五個較弱經濟體的貶稱。最早是由《新聞周刊(Newsweek)》的專談作家 Juliane Von Reppert-Bismarck 於 2008 年 7 月 7 日發行雜誌上刊登的文章《為什麼豬不能飛(Why Pigs Can't Fly)》。參考 Juliane Von Reppert-Bismarck, *Why Southern Europe's Economies don't Compete*, Newsweek, June 28, 2008, <<http://www.newsweek.com/why-southern-europes-economies-dont-compete-91053>>.

⁷⁶ 趙美盈，〈歐盟青年就業問題及因應對策〉，《公共治理專刊》，第一卷第四期，2013 年 12 月 1 日，頁 97-98 頁。

⁷⁷ 杜軍帥，〈歐盟主要領導人齊聚巴黎 為歐洲青年高失業率尋出路〉，《國際在線專稿》，2013 年 11 月 13 日，<<http://gb.cri.cn/42071/2013/11/13/7211s4319951.htm>>.

⁷⁸ 申根公約指的是一項歐洲國家間的條約協定，其目的是邊界虛擬化，取消成員國國家間的邊境管控，可以在所有成員國境內自由流動。

2010 年歐債危機的發生，讓歐盟許多的爭議的問題都逐漸的浮出檯面，並且引發歐盟地區的人民開始重視起這些較具爭議性的議題，包括歐盟的制度問題、歐元的制度設計、歐元的發行...等；例如歐元的發行，把歐元區的國家經濟視為一個群體，其內部若有個別國家經濟下滑、負債過高都會影響到歐元幣值的升降，進而影響歐元區的國家經濟，致使歐洲各國採取相關配套措施。而歐盟為因應歐洲青年高失業的狀況為成員國提供有限度的高額金援，來援助歐盟各成員國的青年就業政策，期許各會員會達到有效降低青年失業率的目標。歐盟的成員國中，有些國家（例如：荷蘭、奧地利、芬蘭、瑞典、德國）採取積極性的青年就業政策，成功地預防青年成為「失落的世代」。自 2010 年開始，歐盟開始利用成員國成功的經驗開始制定歐盟的青年就業政策，同時將青年就業政策列為歐洲 2020 策略中的七大旗艦政策之一。⁷⁹

歐盟對於「青年」的定義與聯合國(United Nations, UN)、國際勞工組織(International Labour Organization, ILO)與經濟合作暨發展組織(Organization for Economic Cooperation and Development, OECD)的定義相同。歐盟統計局使用兩種不同的指標來觀察 15 歲~24 歲青年的失業狀況：第一個指標是「青年失業率」(Youth Employment Rate)及第二個指標「失業青年占青年總人口比例」(Youth Employment Ratio)，⁸⁰如下圖 2-2。歐盟認為以第一個指標來分析，去除 15 歲~24 歲青年人中尚在求學階段的青年們，用青年人中的勞動人口去計算數據，可以更有效客觀的評斷、分析該失業青年人。第二指標可計算出有多少青年是處於進入勞動市場就業，但繼續升學的青年比例；而歐盟使用這兩種不同的指標觀察青年失業狀況，有其不同的針對性議題。

⁷⁹ 趙美盈，〈歐盟青年就業問題及因應對策〉，《公共治理專刊》，第一卷第四期，2013 年 12 月 1 日，頁 97-107。

⁸⁰ 同註 13。

$$\text{青年失業率} = \frac{\text{15-24 歲失業青年}}{\text{15-24 歲勞動人口}} = \frac{560 \text{ 萬}}{2,440 \text{ 萬}} = 23.0\%$$

$$\text{失業青年占青年總人口比例} = \frac{\text{15-24 歲失業青年}}{\text{15-24 歲青年人總人口}} = \frac{560 \text{ 萬}}{5,750 \text{ 萬}} = 9.7\%$$

圖 2-2 歐盟統計局「青年失業率」及「失業青年佔青年人口比例」計算公式

資料來源：趙美盈，〈歐盟青年就業問題及因應對策〉，《公共治理專刊》，第一卷第四期，2013 年 12 月 1 日，頁 99。

表 2-2 為「2013 年歐盟 28 國 15 歲~24 歲人口勞動市場概況」，其中勞動人口與非勞動人口的區分，是以歐盟成員國通過國內僱傭關係所制定的法律區分，而青年的就學及未就學數據以是否尚留在教育體制下為分割線；目前歐盟成員國中，15~24 歲的青年人口約有 5750 萬人，其中勞動人口約有 2440 萬人(約 43%)，及非勞動人口約有 3300 萬人(57%)，其中約有 1880 萬青年人就業，560 萬青年人失業；在 1880 萬的青年中，有 670 萬人(36%)屬於學校產學合作的學徒、學校工讀生的狀況，1210 萬(64%)的青年為真正離開學校；而 560 萬失業青年中有 130 萬(23%)留在教育體系中，430 萬(77%)的青年離開校園，3300 萬青年屬於非勞動人口，⁸¹而非勞動人口指涉的是那些既不工作又不尋找工作的人，例如：退休人員、在家從事家務勞動者及自願選擇不工作者皆屬之，⁸²此類青年即為失業中的自願性失業的失業人口。其中 3300 萬(57%)的非勞動人口中有 2904 萬(88%)的青年人口都繼續留在教育體系，顯示此世代的青年把繼續升學當成逃避進入就業市場的藉口，表示青年不願意正視就業競爭，導致青年不願意進入就業市場的問題嚴重。青年非勞動人口約占歐盟整體青年的 57%，可見歐盟的青年自願性的失業人口眾多，並凸顯歐盟的青年失業問題並非只出現在就業市場上的雇主挑選人才問題，另外更重要的是青年自我放棄尋找工作機會，進而造成歐盟成員國有多數的青年為自願性的失業問題。

⁸¹ 趙美盈，〈歐盟青年就業問題及因應對策〉，《公共治理專刊》，第一卷第四期，2013 年，頁 98。

⁸² 沈可抵、劉惠林譯，Roger A. Arnold 著，《經濟學》(Economics)(北京市：中信出版社，2004 年)，頁 135。

表 2-2：2013 年歐盟 28 國 15 歲~24 歲人口勞動市場概況

歐盟 28 國 ⁸³ 15 歲~ 24 歲人口 (人數： 57,471,000 人)					
勞動人口 (人數： 24,427,000 人)				非勞動人口 (人數： 33,044,000 人)	
就業人口 (人數： 18,838,000 人)		失業人口 (人數： 5,589,000 人)			
就學 36%	未就學 64%	就學 23%	未就學 77%	就學 88%	未就學 12%

資料來源：Eurostat Retrieved September 13, 2013, <http://epp.eurostat.ec.europa.eu/cache/ITY_PUBLIC/3-12072013-BP/EN/3-12072013-BP-EN.PDF & http://epp.eurostat.ec.europa.eu/statistics_explained/index.php/Youth_unemployment>. & 趙美盈，〈歐盟青年就業問題及因應對策〉，《公共治理專刊》，第一卷第四期，2013 年 12 月 1 日，頁 99。

2014 年麥肯錫管理顧問公司(Mckinsey & Company)公布調查結論，該調查認為歐洲青年高失業率的原因之一是青人缺乏工作核心技能，並非雇主不願意雇用青年，並公開有 27%的雇主找不到具備必要技能的工作人；歐盟的教育和青年事務專員瓦西利烏說：「教育系統提供的人才與雇主需要的人才不匹配。」⁸⁴

如下表 2-3 所示，以歐盟成員國為主要觀察對象，比較青年人與成年人的差距，以 2008 年全球金融風暴為切點觀察，2008 年歐盟國家中的青年人以及成年人都尚未受到金融風暴的明顯影響，直至 2009 年，失業率快速上升，而 2010 年歐債危機爆發再度上升，歐盟國家的青年百分比落在 13%~19%區間，成年人則落在 5%~8%的區間。歐盟國家的數據雖然上升下滑，但比較世界平均失業率，明顯高出幾個百分比，顯示歐盟國家失業問題嚴重，尤其以青年失業問題較成年失業問題嚴重；2012 年歐洲國家非歐盟成員國的青年失業率才首次比加入歐盟國家的失業率低；可見 2010 年歐洲債務危機以後，歐洲的青年失業率一直居高不下，歐盟成員國甚至在 2012 年超越非歐盟國家的青年失業率，可見就青年失業率而言，歐盟成員國受到比非歐盟成員國更巨大的衝擊。

⁸³ 歐盟 28 國：德國、荷蘭、比利時、盧森堡、法國、義大利、丹麥、英國、愛爾蘭、希臘、西班牙、葡萄牙、瑞典、芬蘭、奧地利、賽普勒斯、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛、波蘭、捷克、斯洛伐克、匈牙利、馬爾他、斯洛維尼亞、羅馬尼亞、保加利亞、克羅埃西亞

⁸⁴ 嵇偉、董樂，〈調查：媒體負面描述影響青少年就業前景〉，《BBC 中文網》，2014 年 2 月 19 日，<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2014/02/140219_uk_media_youth_jobs>.

表 2-3：成人與青年的失業率

Youth	2000	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013*		
										CI lower bound	Preliminary estimate	CI upper bound
World	12.8	12.8	12.4	11.6	12.0	12.9	12.9	12.7	12.9	12.9	13.1	13.3
Developed Economies and European Union	13.5	14.3	13.3	12.5	13.3	17.4	18.1	17.6	18.0	18.2	18.3	18.4
Central and South-Eastern Europe (non-EU) and CIS	20.0	18.2	18.4	17.5	16.9	20.0	19.0	17.9	17.5	17.7	18.0	18.3
East Asia	9.4	8.7	8.4	8.0	9.2	9.4	9.1	9.4	9.7	9.9	10.1	10.3
South-East Asia and the Pacific	13.2	17.4	17.0	14.8	14.1	13.9	14.5	12.9	12.7	12.8	13.0	13.3
South Asia	10.3	10.1	9.8	9.2	9.5	9.8	9.7	9.7	10.1	10.0	10.2	10.4
Latin America and the Caribbean	16.1	16.4	15.1	14.1	13.6	15.5	15.0	14.3	13.8	13.3	13.6	13.9
Middle East	25.5	25.4	25.1	23.9	24.1	23.7	26.2	26.0	26.6	26.8	27.2	27.7
North Africa	29.5	27.7	25.5	24.2	23.7	23.9	23.7	28.1	29.2	28.6	29.4	30.3
Sub-Saharan Africa	13.3	11.7	12.2	11.7	12.1	12.1	12.0	11.9	11.9	11.7	11.9	12.0
Adults	2000	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013*		
										CI lower bound	Preliminary estimate	CI upper bound
World	4.6	4.5	4.2	4.0	4.1	4.7	4.6	4.5	4.5	4.5	4.6	4.6
Developed Economies and European Union	5.7	5.8	5.3	4.8	5.0	7.1	7.5	7.2	7.4	7.3	7.3	7.4
Central and South-Eastern Europe (non-EU) and CIS	8.8	7.3	7.2	6.6	6.6	8.2	7.6	7.0	6.6	6.7	6.8	6.9
East Asia	3.4	3.1	3.0	2.8	3.3	3.4	3.2	3.3	3.5	3.5	3.6	3.7
South-East Asia and the Pacific	2.6	3.3	3.2	3.1	3.1	3.0	2.4	2.4	2.2	2.3	2.3	2.3
South Asia	2.6	3.0	2.9	2.6	2.7	2.7	2.4	2.4	2.4	2.4	2.5	2.5
Latin America and the Caribbean	6.4	5.6	5.2	4.9	4.6	5.5	5.4	4.9	4.8	4.7	4.8	4.9
Middle East	6.9	7.0	6.8	6.5	6.4	6.9	7.4	7.4	7.5	7.4	7.6	7.7
North Africa	10.1	7.8	7.4	7.4	7.0	7.1	7.1	7.9	8.1	8.0	8.2	8.5
Sub-Saharan Africa	6.9	6.0	6.0	5.9	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.1

Note: * 2013 are preliminary estimates; CI = confidence interval.

Source: ILO, *Trends Econometric Models*, October 2013; see also source of table A2.

資料來源：International Labour Organization, “*Risk of a Jobless Recovery?*” *Global Employment Trends 2014*, January 20, 2014, p. 91.

如下表 2-4 所示，以 2007 年的失業率為基準點計算失業率上升下降問題，從表中可看出歐盟成員國從 2008 年到 2012 年的失業率都是上升狀態，其中 2009 年的 2.8% 上升率及 2010 年 2.9% 上升率的是聯合國計算及預估失業上升率的最高點，反觀歐盟國家及以開發家的青年失業上升率，反而沒有 2010 年上升幅度大，2011 年的青年失業上升幅度比 2010 年的上升幅度減少 0.5%，顯示 2011 年歐盟青年的失業上升率有緩解的現象。

表 2-4：青年失業人口

Region	Number (millions)											
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013*	2014*	2015*	2016*	2017*	2018*
World	70.1	71.8	76.0	74.9	73.5	73.8	74.5	74.5	74.2	73.8	73.5	73.4
Developed Economies and European Union	8.1	8.6	10.9	11.0	10.5	10.7	10.9	10.6	10.2	9.8	9.5	9.3
Central and South-Eastern Europe (non-EU) and CIS	4.6	4.5	5.2	4.8	4.4	4.1	4.1	4.0	3.8	3.7	3.6	3.5
East Asia	12.0	13.6	13.6	12.7	12.8	12.8	12.7	12.5	12.2	11.9	11.7	11.4
South-East Asia and the Pacific	8.6	8.1	7.9	8.3	7.4	7.3	7.5	7.7	7.8	7.9	7.9	8.0
South Asia	12.7	12.8	12.9	12.5	12.3	12.6	12.9	13.1	13.2	13.3	13.3	13.4
Latin America and the Caribbean	8.0	7.7	8.7	8.5	8.1	7.9	7.8	7.8	7.7	7.7	7.7	7.7
Middle East	3.2	3.2	3.2	3.5	3.5	3.5	3.6	3.6	3.6	3.6	3.5	3.5
North Africa	3.3	3.2	3.2	3.1	3.7	3.8	3.9	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8
Sub-Saharan Africa	9.6	10.2	10.4	10.6	10.8	11.0	11.3	11.5	11.8	12.1	12.4	12.7

Region	Change from 2007 (millions)											
	2008	2009	2010	2011	2012	2013*	2014*	2015*	2016*	2017*	2018*	
World	1.8	6.0	4.8	3.4	3.7	4.4	4.5	4.1	3.7	3.4	3.3	
Developed Economies and European Union	0.5	2.8	2.9	2.4	2.6	2.7	2.5	2.1	1.7	1.4	1.2	
Central and South-Eastern Europe (non-EU) and CIS	-0.1	0.7	0.2	-0.2	-0.5	-0.5	-0.6	-0.7	-0.8	-1.0	-1.0	
East Asia	1.6	1.6	0.7	0.8	0.8	0.7	0.5	0.2	-0.1	-0.3	-0.6	
South-East Asia and the Pacific	-0.5	-0.7	-0.3	-1.2	-1.3	-1.1	-0.9	-0.8	-0.7	-0.6	-0.6	
South Asia	0.2	0.2	-0.2	-0.3	0.0	0.2	0.5	0.6	0.6	0.7	0.7	
Latin America and the Caribbean	-0.3	0.7	0.5	0.0	-0.2	-0.3	-0.3	-0.3	-0.4	-0.4	-0.4	
Middle East	0.0	-0.1	0.3	0.2	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	
North Africa	-0.1	-0.1	-0.1	0.4	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	
Sub-Saharan Africa	0.5	0.8	1.0	1.1	1.4	1.7	1.9	2.2	2.4	2.7	3.0	

Note: * 2013 are preliminary estimates; 2014-18 are projections; the upper and lower bounds of the confidence interval are shown in the figures in Annex 3. Source: ILO, *Trends Econometric Models*, October 2013; see also source of table A2 and Annex 5.

資料來源：International Labour Organization, “*Risk of a Jobless Recovery?*,” *Global Employment Trends 2014*, January 20, 2014, p. 107.

綜表 2-3 及 2-4 數據計算，從 2007 年至 2013 年歐盟成員國的青年失業率占世界青年失業率中的百分比，從 2007 年的 11.55% 及 2008 年的 11.98% 到從 2009 年的 14.34%、2010 年的 14.69%、2011 年的 14.29%、2012 年的 14.5% 及 2013 年的 14.63%，顯示歐盟青年失業在全球失業中市佔大多數的比例，可見歐盟青年失業問題嚴重；而歐盟青年失業在全球失業人口中，2007 年佔 4.76%，2008 年佔 4.86%，2009 年佔 5.51%，2010 年佔 5.64%，2011 年佔 5.41%，2012 年佔 5.43%，2013 年佔 5.4%，可見歐盟青年失業在全世界的失業人口中約佔 4%~6%，可見歐盟青年失業問題非常嚴重。全球青年與歐盟青年的失業人口最高峰都落在 2009 年與 2010 年，是與全球失業人口非常不一樣的高峰期數據，認為 2011 年下降的數據是因為大群體失業人數暴增因而稀釋掉青年失業人口上的百分比佔

率，因而導致用百分比比較圖分析容易使人陷入 2011 年的青年失業率有上升並且有好轉的前景，只是因為大群體快速增加導致稀釋青年人數的原因。

2013 年 6 月 27 日歐盟領袖高峰會，決議青年就業經費從 60 億歐元提高到 80 億歐元，同意搶救青年失業 7 年將支出 332 億歐元。隨著歐債危機的爆發，對歐元區的衝擊，希臘 25 歲以下青年失業率高達 65.5%、西班牙和葡萄牙高達 50%、義大利的青年失業率則是約 40%。歐盟數據顯示，2013 年 4 月歐盟有 23.5% 的青年陷於失業的問題中，超過 750 萬名 25 歲以下青年，約占整體失業的 13.2%，顯示歐盟成員國的青年失業問題嚴重，非常需要歐盟成員國元首重視。⁸⁵2013 年 10 月在布魯塞爾舉辦的歐峰會官方報導中，高峰會規劃「青年保證執行計畫」(Youth Guarantee Implementation plans)及「青年就業倡議方案」(Youth Employment Initiative programmes)促使各會員國降低各自國家的青年失業率。⁸⁶並且歐盟成員國承諾，未來 20 年間將撥款 120 億歐元(160 億美元)，歐洲投資銀行與歐洲社會基金(European Social Fund)也計畫撥出相當金額的款項。⁸⁷並把青年失業問題列為歐盟首要任務。

下表 2-5 所示，歐盟 27 國的青年失業率，其中又以「歐豬五國(PIIGS)——葡萄牙(Portugal)、義大利(Italy)、愛爾蘭(Ireland)、希臘(Greece)、西班牙(Spain)」的狀況最為嚴重，以下為歐豬五國的青年失業最嚴重的年度及狀況：葡萄牙在 2013 年有 38.1%的青年失業率，義大利在 2013 年有 40%的青年失業率，愛爾蘭在 2012 年有 30%的青年失業率，希臘在 2013 年有 58.3%的青年失業率，西班牙在 2013 年有 55.5%的青年失業率；可見歐豬五國的青年失業率居高不下，與歐盟普遍 20 上下的青年失業率相比，這五個國家是有青年失業過度惡化的問題，但其中愛爾蘭有利用有效的政策輔導青年進行就業，致使 2013 年愛爾蘭已有下降趨勢，其青年失業率最高峰亦落在 2012 年。與歐盟失業率相比歐盟的青年失業率確實令歐盟擔心，所以歐盟開始發布有關於青年的政策，並撥款給與青年失業較嚴重的國家，令其改善自身國家的青年失業問題。

⁸⁵ 星洲日報財經組，〈搶救青年失業-歐盟 7 年砸 332 億〉，《星洲日報/財經》，2013 年 6 月 8 日，<<http://biz.sinchew.com.my/node/77705#ixzz32azipuaR>>..

⁸⁶ 曾依璇，〈歐峰會 期許移民政策新措施〉，《中央通訊社》，2013 年 10 月 24 日。<http://tw.money.yahoo.com/news_article/adbf/d_a_131024_1_42qy8>.

⁸⁷ 鄭詩韻，〈歐領袖聚巴黎談青年失業危機〉，《大紀元》，2013 年 11 月 12 日。<<http://www.epochtimes.com/b5/13/11/12/n4008930.htm>>.

品，無論是在生產上或銷售上，均有其季節性。⁵⁹

五、 隱藏性失業 (Hidden Unemployment)：

愛德華氏(Edwards)認為，隱藏性失業為勞力低度運用的一種，即表面上是從事經濟活動，但實際上卻處於低度運用狀態。此類人員係參與非就業性活動的第二種選擇，主要因為無適當的工作機會來適合其教育程度，或因特殊風俗的關係，使部分女性形成隱藏性失業。嚴格來說，隱藏性失業並非真正失業，而只是「低度就業」而已。⁶⁰

一般而言，非自願性失業只分為摩擦性失業、結構性失業、週期性失業(循環性失業)三大類，而季節性失業為另外一種另類卻又普遍的失業現象；隱藏性失業則為現今企業為減少人力成本，把工作外包後的就業市場另外一種普遍現象，季節性及隱藏性失業皆非傳統失業現象，屬於失業中較不能從明面數據中看出來的就業型態；而摩擦性失業及結構性失業被經濟學家認為是自然現象，進而衍伸出自然失業率；所謂自然失業率為勞動市場在充分就業下之失業率。一般而言，其泛指摩擦性失業與結構性失業。自然失業率為國家基本的失業可忍受失業範圍，是一經濟學家較無法觀察(unobservable)的數值，但其對總體經濟政策卻扮演舉足輕重角色。⁶¹而週期性失業，則是因為科技日新月異，有許多職業的減少，也有許多新職業的成長，造成的中間轉換階段期的失業現象。

總體而言，失業行為的發生，大部分是因為經濟景氣循環發生的自然現象，也是經濟循環最容易顯著測量的測量器，而根據經濟學家指出，國家普遍可承受的自然失業率為 5%，因此世界上許多國家無不以此自然失業率為目標努力著；

⁵⁹ 職訓局勞動力發展辭典，〈關鍵字查詢-季節性失業〉，《職訓局勞動力發展辭典》，<<http://laborpedia.evta.gov.tw/link1.asp?did=C053&result=yes>>.

⁶⁰ 職訓局勞動力發展辭典，〈關鍵字查詢-隱藏性失業〉，《職訓局勞動力發展辭典》，<<http://laborpedia.evta.gov.tw/link1.asp?did=C127&result=yes>>.

⁶¹ 張聖英，〈自然失業率之研析-台灣地區之實證研究〉，《台灣銀行季刊》，第五十五卷第三期，2002年9月，<http://rcted.ncu.edu.tw/digest_view.php?serial=169>.

綜上所述，歐盟青年的失業問題在於 2008 年全球金融海嘯，2010 年歐洲債務危機重創歐元區國家，進而導致歐洲地區經濟不景氣，工作機會減少，一項麥肯錫公司調查亦顯示歐洲青年高失業原因還有年輕人缺乏工作技能，而非雇主不願意雇用青年，這項調查顯示歐洲青年失業問題中亦有青年本身問題，而申根公約的簽訂使歐洲地區的就業市場競爭越趨嚴重，更甚於歐洲地區的青年有自願性失業的問題的青年人口增加，影響歐洲地區青年失業居高不下。



第參章 英國青年失業問題

聯合國於 1985 年就意識到青年族群的特殊性，並且在 2005 年出版的《千年發展目標監測指標》的書中用其中一個指標來探討青年的失業問題，可見聯合國對青年失業問題的重視；其內容包括聯合國系統協調一致及共同努力以爭取實現減少貧窮和改善生活的共同目標。⁸⁸

2008 年全球金融海嘯，造成全球景氣低迷，英國國內也開始出現企業遣散員工，降低員工工時等，企業為因應經濟不景氣盡力減少人力支出造成的公司負擔，間接造成英國失業率開始提高；2009 年因全球金融海嘯引發的企業界骨牌效益，使 2008 年的失業現象再度惡化；2010 年英國大選首數出現聯合政府 (Coalition Government)⁸⁹ 狀況；2011 年英國出現由大多數青年組成的「倫敦暴動」⁹⁰ 的社會事件，並導致倫敦地區主要交通癱瘓三天，讓歐洲各國政府正視及更加注重青年問題，此次事件英國青年參與人數眾多，致使英國政府探究青年眾多主要因素，唯青年失業問題嚴重。⁹¹ 與世界上大多數國家一樣，歐洲各國正在經歷著青年失業的巨大挑戰；⁹² 青年失業已然成為現今歐盟最熱門的議題之一；也因 2011 年的「倫敦暴動」是在英國國內發生，致使英國政府比歐洲國家更加重視青年的相關議題，並且認真研究如何改善此因青年高失業問題所引發的一連串社會問題；2012 年英國政府意識到青年失業問題，推出「青年合同契約 (Youth Contract)」；2013 年英國政府自 2009 年以來首度統計出降低的失業率；2014 年英國經濟景氣有回升現象，失業率及青年失業率都有降低現象。

⁸⁸ 聯合國經濟和社會事務部，〈千年發展目標監測指標〉(美國：聯合國經濟和社會事務部，2005 年)，頁 1-96。

⁸⁹ 聯合政府 (Coalition Government) 又稱為多黨政府、聯合內閣，只要指內閣制國家存在多黨時，由兩個以上政黨所聯合組成的政府。

⁹⁰ Alexis Akwagyiram, "England Riots: One Year On," *BBC News UK*, August 6, 2012. <<http://www.bbc.com/news/uk-19077349>>.

⁹¹ 劉海迅，〈從失業青年膨脹，解析英國工業萎縮〉，《中國青年研究》，第 2012 卷第 10 期，2012 年 7 月，頁 8。

⁹² 楊偉國、程詩，〈歐洲青年失業其借鑒意義〉，《新視野》，第 2006 卷第 4 期，2006 年 7 月，頁 16。

第一節 英國失業問題

英國是「福利國家」始創國，初始，失業者每週領取定額的失業補助。⁹³20世紀80年代，英國為使社會福利遭到英國人民不當的使用，造成英國人民進入就業市場的阻礙，英國政府進行社會福利制度的改革，也是英國首次把就業市場與失業福利制度兩者進行串聯；並由英國政府建立「Re-start」的職業搜尋遍及整個英國，Re-start 架構的建立是英國政府推動福利改革的基礎上，為英國在職業搜尋中樹立典型範例，其後也被國際公認為職業搜尋的成功典範。⁹⁴

20世紀90年代，英國開始福利法案通過：1904年失業工人法案，規定地方權利組織、機關救濟委員會雇用失業工人；1906年教育法案規定以地方稅款維持的學校皆為國立學校；1911年國民保險法案規定，凡失業者、患病者，國家均發給保險金，此外還有兒童法、每日8小時工作制法案；1934年失業法案，設立失業保險委員會。⁹⁵1942年12月貝弗里奇主張應擴大保險範圍，增加保險人數，提高津貼標準，並建議英國政府能建立全面的社會保障制度和國民醫療保險制度，保障人民都能免於貧困、疾病、和失業...等權利。1945年工黨勝出，開始建立及頒布一系列重要法案，以負擔對英國人民的承諾，至此，英國公民在國民保險、保健、福利、住房、教育等方面有全方面的保障，英國的「福利國家」制度區於完善。⁹⁶

21世紀以後，受到美國的影響下，英國央行開始降低國家基準利率；利率低代表著資金成本降低，影響英國的企業及個體戶開始大量的貸款投資及消費，負債文化開始盛行於英國，此種借貸文化在當時為英國企業及個體戶帶來巨大的

⁹³ 柯卉兵，〈西方國家青年就業保障計畫〉，《中國青年研究》，第2004卷第3期，2004年3月，頁132-133。

⁹⁴ 葉碧英，〈當代英國青年失業問題及稱職勞動力市場政策實踐〉，《山西師大學報(社會科學版)研究生論文專刊》，第37卷，2010年3月，頁40-41。

⁹⁵ 英國《失業法》是以經濟學家庇古的福利經濟學原理與凱恩斯的經濟理論為福利國家的建設提供重要理論基礎。參考賴凡，〈論英國衰落之福利因素〉，《安徽廣播電視大學學報》，第2009卷第3期，2009年9月，頁114。

⁹⁶ 賴凡，〈論英國衰落之福利因素〉，《安徽廣播電視大學學報》，第2009卷第3期，2009年9月，頁115。

回報，並且致使英國人民不再儲蓄，而是投入到消費行為中。⁹⁷以信用卡為例，有 62%的英國成年人擁有一張信用卡，2008 年刷卡額度到到達 1214 億英鎊，卻僅有 10%的人能每月償還足額的欠款，其餘 90%的人皆須為無法還清的借款償付高額利息，至 2009 年英國平均每張信用卡負債額度高達 2300 英鎊。⁹⁸可見英國社會受到美國的巨大影響，間接導致英國社會負債率上漲；2008 年英國受到金融危機影響，金融業的投資報酬率開始大幅衰退甚至全賠退場，導致英國人民面段巨變的情況無法應對，甚至開始影響金融業開始裁員，進而導致英國社會失業率開始上升。

2010 年英國聯合政府上台以後，開始實行緊縮政策，緊縮計畫包括壓縮公共部門開支、削減福利、提高大學學費、將部分醫療服務轉包給私營公司，並規劃英國自 2020 年開始將退休年齡延遲到 66 歲等；這些措施對英國經濟穩定及未來帶來發展的同時也衝擊英國傳統的福利國家理念，其中削減福利計劃加速英國社會收入不等狀況，而聯合政府更計畫至 2014 年~2015 年的福利發放及救濟金刪減共計減少 190 億英鎊；⁹⁹削減福利容易增加英國社會階層的分化，導致英國社會活動活躍：2010 年 11 月針對增加學費及減少教育補貼的抗議事件，2011 年 10 月佔領倫敦活動，2011 年 11 月英國最大規模公共部門大罷工，並抗議政府養老金改革計畫等的反對英國政府改革活動。¹⁰⁰

2010 年 10 月英國首相卡麥隆在保守黨年會中提到「大社會」理念，即為建立一個大社會，更強大的社會，重視社區精神及社會活動，並強調英國的成功，並非依賴政府解決問題，也需要民眾的支持及擔當。¹⁰¹一系列的政策改革活動也

⁹⁷ 張劫，《英國發展報告(2010~2013)國際金融危機背景下的英國-金融危機以來的英國經濟》(北京：社會科學文獻出版社，2013 年)，頁 23-24。

⁹⁸ Adrian Buckley, *Financial Crisis: Causes, Context and Consequences*, Harlow: Pearson/FT Prentice Hall, 2011, p. 42.

⁹⁹ Ben Baumberg, "Benefit Cuts, Welfare Reform and Inequality," *One Society*, 2012.

¹⁰⁰ 王展鵬，〈國際金融危機下的英國〉，《英國發展報告(2010~2013)：國際金融危機背景下的英國》(北京：社會科學文獻出版社，2013 年)，頁 6-7。

¹⁰¹ "Conservative Party Conference 2011: David Cameron's Speech in Full," <[http://www. Telegraph. co. uk/ politics/ conservative/ 8808521/ Conservative – Party – conference -2011 David – Camersons – speech – in – full. html](http://www.Telegraph.co.uk/politics/conservative/8808521/Conservative-Party-conference-2011-David-Camersons-speech-in-full.html)>.

造成英國本土社會出現景氣、人心低迷現象，英國失業率又一再的上升，英國民眾對政府的不滿上升至高點，也造成英國的社會運動快速增加，再加上失業人口快速上升，間接導致參與社會運動的人口也有上升的趨勢，導致英國社會不安定因素快速升高。而社會不安定因素上升，就容易致使雇主因避其不安定因素減少招聘新工作者，導致英國社會的負面影響層面遍及全英國，更惡化英國失業率的上升。

根據 BBC 的多篇報導中，摘錄出以下受到關注的季度：2008 年 8 月英國失業人數總數達到 179 萬人；¹⁰²2008 年 10 月英國有 186 萬人面臨失業狀況，失業率達到 6%；¹⁰³2008 年 11 月期間，達到 192 萬的失業人數，失業率達到 6.1%，¹⁰⁴2009 年 6 月，總體失業率上升至 7.2%；¹⁰⁵ 2010 年 12 月英國失業人口總數為 245 萬，¹⁰⁶2010 年 12 月底英國失業率上升至 7.9%，¹⁰⁷2011 年 11 月底英國總失業人口為 268.5 萬的，全國失業率 8.4%，¹⁰⁸2013 年 10 月公布英國的失業人口為 239 萬人，其失業率為 7.4%，¹⁰⁹2014 年 9 月英國失業人數降至 196 萬，總體失業率為 6%，¹¹⁰2015 年 1 月英國失業率為 5.7%。¹¹¹以上季度皆是出自英國官方統計局統計數字。

¹⁰² BBC 中文網，〈英國失業率升幅創 17 年來最高水準〉，《BBC 中文網》，2008 年 10 月 16 日，〈http://news.bbc.co.uk/chinese/trad/hi/newsid_7670000/newsid_7673100/7673129.stm〉。

¹⁰³ BBC 中文網，〈英國明年再增加 60 萬人失業〉，《BBC 中文網》，2008 年 12 月 29 日，〈http://news.bbc.co.uk/chinese/trad/hi/newsid_7800000/newsid_7803800/7803853.stm〉。

¹⁰⁴ BBC 中文網，〈英國失業人數達到 192 萬〉，《BBC 中文網》，2009 年 1 月 21 日，〈http://news.bbc.co.uk/chinese/trad/hi/newsid_7840000/newsid_7842300/7842399.stm〉。

¹⁰⁵ BBC 中文網，〈英國失業數字達 12 年來最高〉，《BBC 中文網》，2009 年 6 月 17 日，〈http://news.bbc.co.uk/chinese/trad/hi/newsid_8100000/newsid_8105300/8105345.stm〉。

¹⁰⁶ BBC 中文網，〈英國失業人口將突破 270 萬〉，《BBC 中文網》，2010 年 12 月 29 日，〈http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2010/12/101229_life_uk_unemployment.shtml〉。

¹⁰⁷ BBC 中文網，〈英國失業人數攀升至 250 萬〉，《BBC 中文網》，2011 年 2 月 16 日，〈http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2011/02/110216_life_unemployment〉。

¹⁰⁸ BBC 中文網，〈英國失業人數增至 268.5 萬〉，《BBC 中文網》，2012 年 1 月 18 日，〈http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2012/01/120118_uk_jobs〉。

¹⁰⁹ 尚清，〈英國失業率降到四年來最低點〉，《BBC 中文網》，2013 年 12 月 18 日，〈http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2013/12/131218_uk_jobless_figure〉。

¹¹⁰ 白墨、尚青，〈英國失業人數降至 200 萬人以下〉，《BBC 英倫網》，2014 年 10 月 15 日，〈http://www.bbc.co.uk/ukchina/simp/uk_life/2014/10/141015_life_unemployment〉。

¹¹¹ 友義、董樂，〈英國失業人數降至 186 萬〉，《BBC 中文網》，2015 年 3 月 18 日，〈http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2015/03/150318_life_unemployment_falls〉。

如下圖 3-1 所示，是根據上段 BBC 報導統計數據中最高的失業率，可看出 2008 年 10 月英國的總體失業率尚未受到金融風暴的大幅度影響，比自然失業率高 1%；2011 年 11 月英國的失業率有大幅上升趨勢，可見英國政府培養的智囊團對於國家的重要性，已顯示出英國對於失業率的重視，並藉由提前預測及報告對英國國內的失業狀況認知，並可以更快速的提出對應的政策，促使英國失業問題能在很短的時間內回到正常的軌道，並不會因為此次的周期性失業造成其他失業現象也有明顯上升的狀況，2013 年 10 月失業概況有明顯回升趨勢，英國失業狀況改善前景一平看好的現象。

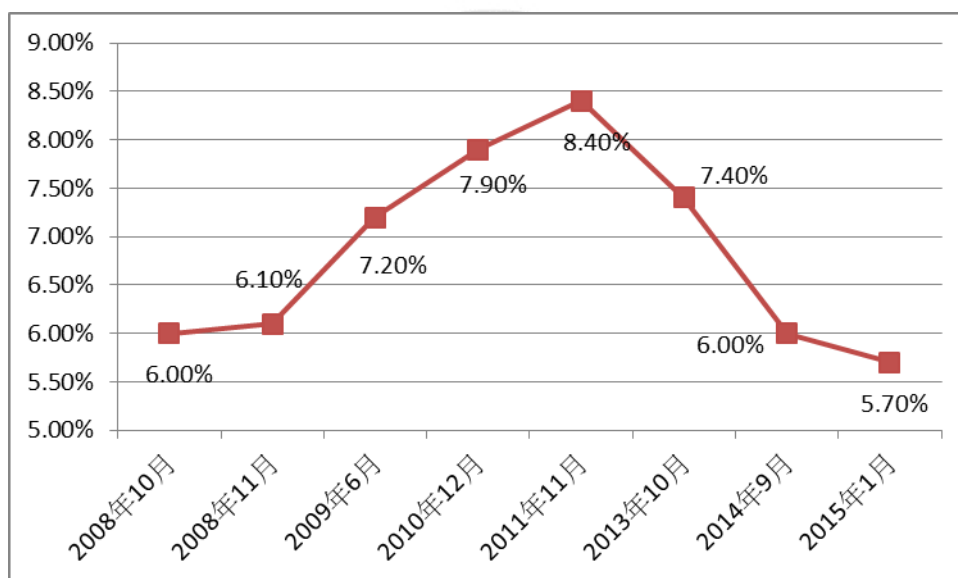


圖 3-1：英國總體失業率

資料來源：Office for National Statistics(U.K.), Datasets and reference tables,
 <<http://www.ons.gov.uk/ons/datasets-and-tables/index.html>>.

2008 年英國人力發展協會(Chartered Institute of Personnel and Development, CIPD)¹¹²報告指出，2009 年英國將再增加 60 萬的失業人口，其中新年及復活節

¹¹² 英國人力發展協會是一般通稱的「英國特許人是和發展協會」。其會前身是「福利工作者協會(Welfare Worker's Association)」，成立於 1913 年，專門從事「人事和發展」業務，諸如人事行政、人才培訓及人力發展等項目。參考職訓局勞動力發展辭典，〈勞動力發展辭典關鍵字查詢〉，《職訓局勞動力發展辭典》，

期間將有最多的人將失業，但失業人數不會超過 300 萬人；¹¹³2010 年英國人力發展協會(CIPD)對英國政府提出警告，2011 年英國約有 12 萬國有企業員工面臨失業，換言之，包括例假日及周末在內，每天將有 330 人面臨被革職的處分，其就業市場前景比 2010 年更具競爭壓力。¹¹⁴關於英國 2008 年到 2011 年的失業問題有加重趨勢。

2008 年 9 月共有 94 萬人領取失業救濟補助(求職津貼(Jobseeker's Allowance))，¹¹⁵2008 年 11 月申請失業救濟人數也增加 7.79 萬，達到 116 萬人；¹¹⁶2010 年 12 月失業救濟補助申請的人數增加 2,400 人，達到 146 萬人。¹¹⁷2012 年英國就業部長格雷靈(Chris Grayling)表示：「整體失業率居高不下一直是英國政府重點關注的問題之一。」並補充說明：「統計數據雖然顯示英國國內前景慘淡；但實際上就業人口總數與去年相比是增長的；而若考慮政府的社會救濟保障制度改革，純粹領取失業救濟的人數實際上是減少的。」¹¹⁸顯示英國失業有回升現象。

以下圖 3-2 的折線圖為例，2008 年全球金融海嘯及 2010 年歐洲債務危機，致使 2009 年的失業率急速上升及 2011 年失業率上升，兩個關鍵年失業率皆有成長趨勢，亦顯示經濟會影響失業率的上升或下滑。整體而言，英國的失業狀況是屬於經濟週期興衰所造成的現象，是循環性失業的良好代表，只要英國經濟上升，失業率自然下降，勞動市場自然蓬勃發展，企業也會自然的淘汰與吸收新舊員工的自然現象。

<<http://laborpedia.evta.gov.tw/link1.asp?did=A049&result=yes>>.

¹¹³ BBC 中文網，〈英國明年再增加 60 萬人失業〉，《BBC 中文網》，2008 年 12 月 29 日，<http://news.bbc.co.uk/chinese/trad/hi/newsid_7800000/newsid_7803800/7803853.stm>.

¹¹⁴ BBC 中文網，〈英國失業人口將突破 270 萬〉，《BBC 中文網》，2010 年 12 月 29 日，<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2010/12/101229_life_uk_unemployment.shtml>.

¹¹⁵ BBC 中文網，〈英國失業率升幅創 17 年來最高水準〉，《BBC 中文網》，2008 年 10 月 16 日，<http://news.bbc.co.uk/chinese/trad/hi/newsid_7670000/newsid_7673100/7673129.stm>.

¹¹⁶ BBC 中文網，〈英國失業人數達到 192 萬〉，《BBC 中文網》，2009 年 1 月 21 日，<http://news.bbc.co.uk/chinese/trad/hi/newsid_7840000/newsid_7842300/7842399.stm>.

¹¹⁷ BBC 中文網，〈英國失業人數攀升至 250 萬〉，《BBC 中文網》，2011 年 2 月 16 日，<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2011/02/110216_life_unemployment>.

¹¹⁸ BBC 中文網，〈英國失業人數增至 268.5 萬〉，《BBC 中文網》，2012 年 1 月 18 日，<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2012/01/120118_uk_jobs>.

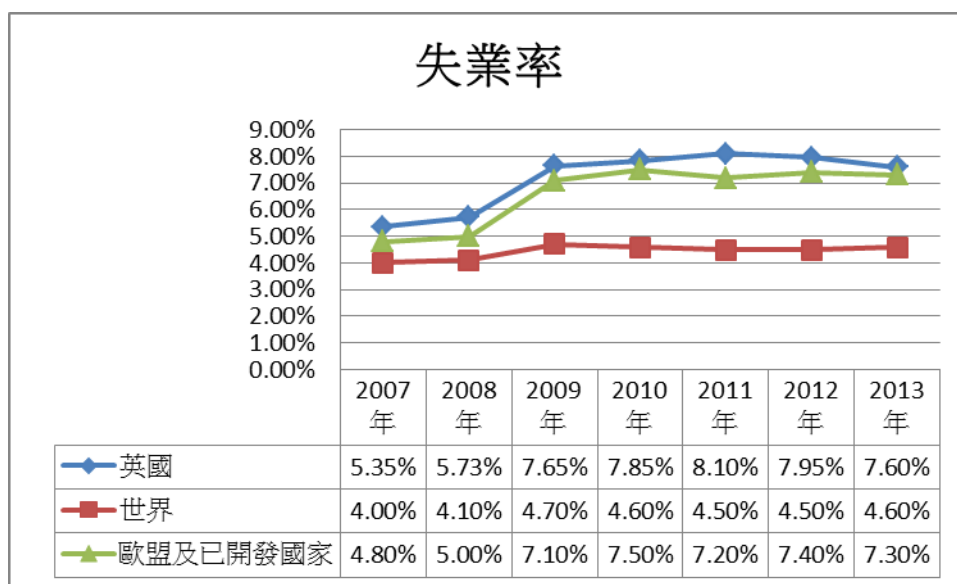


圖 3-2 總體失業率

資料來源：OECD Data Unemployment-Harmonised Unemployment Rate (HUR), <
<https://data.oecd.org/unemp/harmonised-unemployment-rate-hur.htm#indicator-chart>
 > & International Labour Organization, “Risk of a Jobless Recovery?” Global
 Employment Trends 2014, January 20, 2014, p. 91.

綜上所述，英國的整體社會的失業狀況與以前的社會福利制度，及英國近期景氣低落，以及 2010 年聯合政府上台以後的緊縮政策都息息相關，不可說只是其一的影響而是每一個部分都影響英國社會並導致現階段的失業率高升的狀況。並且導致英國從 2007 年金融風暴尚未影響英國的時間點英國的失業率就凌駕於世界、歐盟及已開發國家的平均失業率，可見英國應改善其本身的失業問題。

第二節 英國青年失業

目前，世界各國統計青年失業狀況，普遍使用國際勞工組織的方法，將 15~24 歲的青年分為就業、失業和「非經濟活動人口(Economically Inactive)」三類，其中第三類包括正在接受教育和培訓，以及因家庭責任、疾病或殘疾不能就業者。英國青年高失業是在高度的職業空缺率¹¹⁹相對較高的背景下發生的，這表明英國青年失業原因及其就業市場結構性問題的關係更為密切，在促進英國經濟的同時，英國應盡快採取專款專項政策促進青年就業。¹²⁰而歐盟(EU)、國際勞組織(ILO)、經濟合作暨發展組織(OECD)的青年的定義為 15~24 歲的青年。英國(UK)的青年定義為 16~24 歲中的青年，而英國把 16~24 歲的青年分為 16~17 歲與 18~24 歲兩階段，分別為接受高等教育與否的青年劃分。¹²¹

20 世紀 80 年代 Re-start 架構實施 3 項培訓政策，分別是青年培訓計畫、培訓機會計畫及就業培訓項目，此培訓計畫是英國最早開始針對英國青年實施的培訓計畫，象徵英國政府在 80 年代就注意到青年失業問題，並且為青年群體做出政府的救濟方案，更是全球最早開始的青年失業救助計畫。¹²²

20 世紀 90 年代，英國開始有計畫的實施有關青年失業問題的配套方案，1970 年開始推動一連串的政策、立法、改組的方式進行。1995 年 7 月 5 日，將教育部與內閣的就業委員會(Employment Department Group)合併改組成為「教育與就業部」(Department for Education and Employment, DFEE)。¹²³1997 年英國工黨執

¹¹⁹ 職業空缺率，職業空缺係指有職位的空缺，但沒有員工進入應聘；職業空缺率則是計算到底有多少個職業是空缺的狀態。

¹²⁰ 田德文，〈歐盟的青年失業：問題與對策〉，《2014 年歐洲藍皮書-社會科學文獻出版社》，2014 年 6 月第 1 版，2014 年 6 月，頁 52-55。

¹²¹ Office for National Statistics(UK) Datasets and reference tables, <<http://www.ons.gov.uk/ons/datasets-and-tables/index.html>>.

¹²² 葉碧英，〈當代英國青年失業問題及稱職勞動力市場政策實踐〉，《山西師大學報(社會科學版)研究生論文專刊》，第 37 卷，2010 年 3 月，頁 40-41。

¹²³ 李奉儒、謝文全，2000 年 12 月。《教育科學部(英國) Department of Education and Science (U.K.)，國家教育研究院 雙語詞彙、學術名詞暨辭書資訊網，教育部大辭書》<<http://terms.naer.edu.tw/detail/1310053>>.

政，啟動「國家就業運動」計畫，¹²⁴課徵「暴利稅」¹²⁵，並推廣「福利到工作」戰略，期望英國民眾能減少對救濟金的依賴，並建設一個經濟富裕有競爭力及團結的國家。對青年政策提出「青年新政」、「技術戰略」...等的細化深化新政；其中「青年新政」已成為失業救濟補助體制的永久計畫，¹²⁶其計畫內容為 18-24 歲的失業青年提供 3 種選擇，並不予拒絕，若拒絕即失去失業補助，該計劃目標是讓 25 萬長期失業青年重新就業，¹²⁷此為英國政府第一次把就業市場與福利制度相結合。¹²⁸1998 年英國啟動新政計畫(又稱新法案)，針對 5 群體訂定政策，分別是青年失業者、長期失業者、單親父母、殘疾人士或長期患病者、失業人員配偶。但計畫整體重心落在青年失業者以及長期失業者，又以青年失業者為最優先順序，¹²⁹此計畫是英國政府首度把青年失業群體放在最優先順序的計畫內容。

21 世紀以後，英國面臨國際競爭壓力；就業政策延續新青年政策，並針對勞工的技能持續提升為核心。2003 年，英國政府在新政基礎下推行「技能戰略」，促進 5 群體(包括青年)勞工技能持續提升，並把知識及技術作為經濟復興的主要驅動力，其旨在培訓勞工進行相應的客製化測試後，進入具體種類和相應級別的技能培訓，2005 年英國政府進一步提出「技能白提書」，是「技能戰略」的細化及深化步驟，強調技能培訓應建立在雇主與雇員間相會需求關係，並在 2008 年新成立的英國就業與技能委員會。¹³⁰

¹²⁴ 柯卉兵，〈西方國家青年就業保障計畫〉，《中國青年研究》，第 2004 卷第 3 期，2004 年 3 月，頁 132-133。

¹²⁵ 暴利稅是一個相對性的概念，主要針對意外之財、不勞而獲所得之財富課稅，如彩券獎金、投機所得等，因其在短時間獲得巨大利益，又稱為「富人稅」。謝明瑞，〈暴利稅〉，《財團法人國家政策研究基金會 國改評論》，2012 年 2 月 7 日，<<http://www.npf.org.tw/post/1/10329>>.

¹²⁶ 羅恩立，〈英國提升青年就業能力政策及啟示〉，《當代青年研究》，第 2010 卷第 3 期，2010 年 3 月，頁 65-66。

¹²⁷ 姜麗美，〈發達國家青年失業群體治理措施及借鑒〉，《山西青年管理幹部學院學報》，第 21 卷第 3 期，2008 年 8 月，頁 9。

¹²⁸ 同註 34。

¹²⁹ 葉碧英，〈當代英國青年失業問題及稱職勞動力市場政策實踐〉，《山西師大學報(社會科學版)研究生論文專刊》，第 37 卷，2010 年 3 月，頁 41。

¹³⁰ 同註 39，頁 67-70。

根據 BBC 的多篇報導中，摘錄出以下受到關注的季度，2009 年 6 月英國青年失業率為 16.6%，¹³¹2010 年 12 月青年失業率更高達 20.5%，到達 250 萬人數；¹³²2011 年 1 月青年失業率約為 20.6%，¹³³2011 年 11 月青年失業人口為 104.3 萬，失業率高達 22.3%。¹³⁴2012 年 1 月青年失業率 22%，¹³⁵以上季度皆是出自英國官方統計局統計數字。

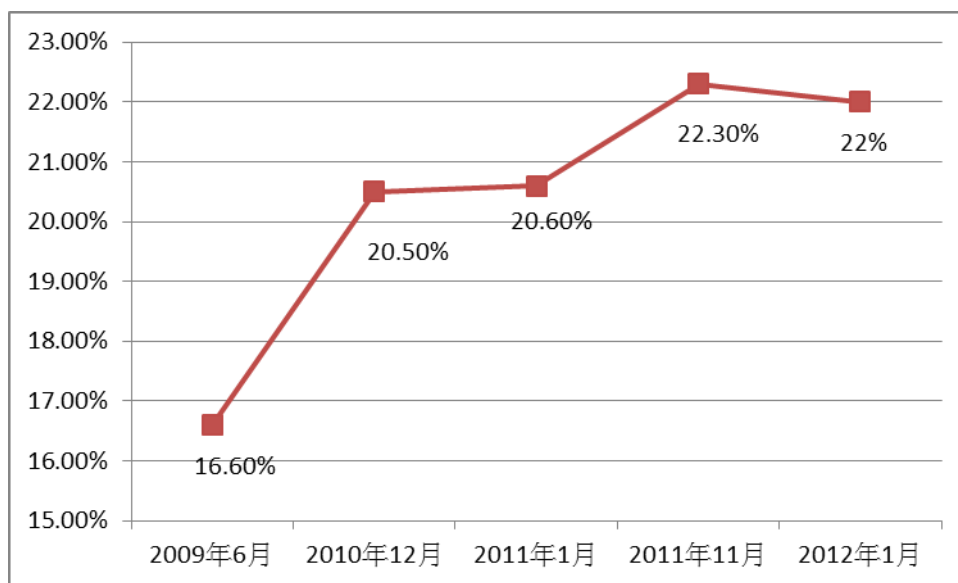


圖 3-3：英國青年失業率

資料來源：Office for National Statistics(UK) Datasets and Reference Tables, <<http://www.ons.gov.uk/ons/datasets-and-tables/index.html>>.

2009 年英國因經濟萎縮造成大量失業人潮，英國兒童、學校與家庭部(DCSF)部長 Ed Balls 公開表示，英國公營機構的勞動人口佔全國勞動人口的 2 成，卻僅提供不到 1 成的見習職缺，應該為青年提出更多見習職缺，未來將提供高達 2.1

¹³¹ BBC 中文網，〈英國失業數字達 12 年來最高〉，《BBC 中文網》，2009 年 6 月 17 日，<http://news.bbc.co.uk/chinese/trad/hi/newsid_8100000/newsid_8105300/8105345.stm>.

¹³² BBC 中文網，〈英國失業人數攀升至 250 萬〉，《BBC 中文網》，2011 年 2 月 16 日，<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2011/02/110216_life_unemployment>.

¹³³ BBC 中文網，〈英國失業人數達 17 年來新高〉，《BBC 中文網》，2011 年 3 月 16 日，<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2011/03/110316_uk_unemployment>.

¹³⁴ BBC 中文網，〈英國失業人數增至 268.5 萬〉，《BBC 中文網》，2012 年 1 月 18 日，<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2012/01/120118_uk_jobs>.

¹³⁵ BBC 英倫網，〈英國青年失業率升破 22%〉，《BBC 英倫網》，2012 年 3 月 14 日，<http://www.bbc.com/ukchina/trad/uk_life/2012/03/120314_life_youth_unemploy.shtml>.

萬個公家機關的見習機會，並表示見習的效用等同於進入高等教育就學或追求更高等學位。¹³⁶2010年英國經濟陷入結構性困境，一方面，英國國內傳統工業轉移國外，新興產業遭受金融危機重創，導致就業市場職缺有限，另一方面，英國大學教育轉型緩慢，培養的畢業生技能與工商業界存在巨大落差，不勝任企業聘僱，亦是青年失業問題重要因素，¹³⁷再加上聯合政府上台，實施財政緊縮政策，政府公務部門裁員及緊縮使大學畢業生失業問題嚴重，以威爾士與英格蘭東北地區，每4個大學畢業生就有1個在公共部門就業。¹³⁸根據高等教育職業服務系統估計，英國的公共部門每年約招收3.9萬個大學畢業生，而公務部門的緊縮將導致大學畢業生失業率超過20%，甚至25%的失業率，¹³⁹成為英國青年失業的重要因素之一。

由下圖3-3可看出，2008年金融海嘯、2010年歐洲債務危機以後的下一個年度，失業現象都有快速攀升的趨勢。由表3-2，數據顯示經濟反映在青年失業率上有晚一年才顯現在數據上面的狀況，因而2008年發生的金融海嘯，青年失業最高數據顯現在2010年，2010年歐洲債務危機，青年失業率在2012年及2013年的失業數據都有較高趨勢。¹⁴⁰2014年的畢業生就業比持續上升，同時2015年青年失業率降低，¹⁴¹顯示英國青年失業率有效降低。總體而言，英國青年失業問題是在英國週期性失業的基礎上再加上英國青年的結構性失業，而結構性失業中的技術性失業，以上為青年失業的主要因素，每當失業率居高不下，隱藏性失業狀況就會有更嚴重的情況，而英國青年失業率亦有參雜隱藏性失業的失業因素；再加上英國青年在高失業率環境下，就業市場競爭激烈，雇主願意較招聘擁有成熟技能的員工，亦是英國青年失業率居高不下的原因之一。

¹³⁶ 駐英國代表處教育組，〈英國大學生「帶薪實習」兼職成為趨勢〉，《教育部電子報》，第372期，2009年8月20日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=4003>。

¹³⁷ 張劼，〈英國發展報告(2010~2013)國際金融危機背景下的英國-金融危機以來的英國經濟〉(北京：社會科學文獻出版社，2013年)，頁36。

¹³⁸ 宋雲峰，〈英國發展報告(2010~2013)國際金融危機背景下的英國-英國社會發展評述〉(北京：社會科學文獻出版社，2013年)，頁70。

¹³⁹ Martin Shankleman, "Graduates Face Record Unemployment," July 1, 2010, <<http://bbc.co.uk/new/10480805>>。

¹⁴⁰ 田德文，〈歐盟的青年失業：問題與對策〉，《2014年歐洲藍皮書-社會科學文獻出版社》，2014年6月第1版，2014年6月，頁52-55。

¹⁴¹ 友義、董樂，〈英國失業人數降至186萬〉，《BBC中文網》，2015年3月18日，<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2015/03/150318_life_unemployment_falls>。

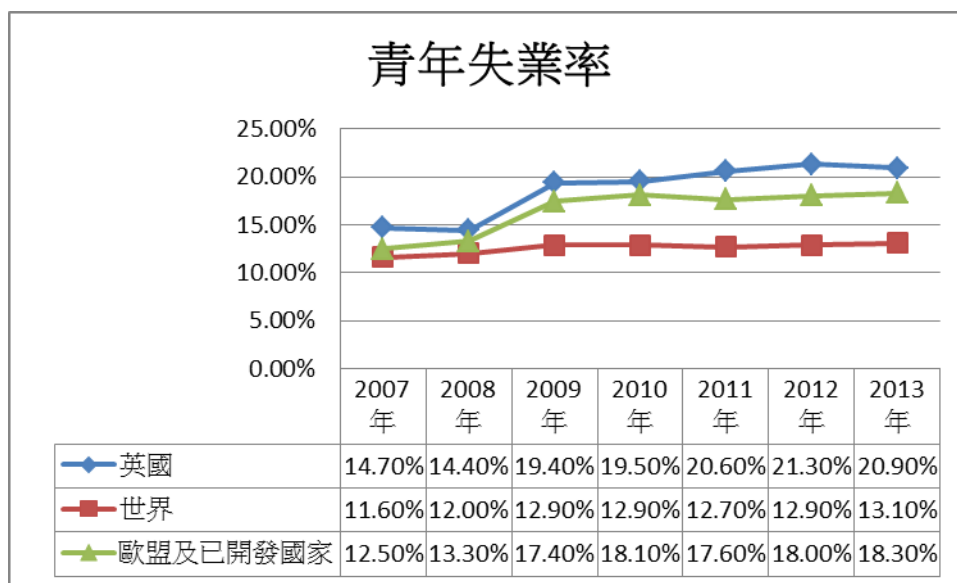


圖 3-4 青年失業率

資料來源：OECD Data Unemployment-Harmonised Unemployment Rate (HUR), <
<https://data.oecd.org/unemp/harmonised-unemployment-rate-hur.htm#indicator-chart>
 > & International Labour Organization, “Risk of a Jobless Recovery?” Global
 Employment Trends 2014, January 20, 2014, p. 91.

圖 3-4 的折線圖顯示，英國青年的失業率的起伏有受到英國國內失業率的影響；而關於自然失業率 5%，英國青年失業率比自然失業率高達兩到三倍的百分比，可見英國青年失業問題嚴重；2008 年收到金融海嘯影響英國失業率及英國青年失業率都有受到此波經濟影響，導致 2009 年的英國失業率、英國青年失業率呈巨幅上升，爾後英國青年失業率居高不下，視為英國青年本身的失業問題造成，2012 年英國的失業率已呈下降趨勢，但英國的青年還是呈現上升趨勢，顯示英國青年的失業率起伏因素除了外部的經濟、英國失業率影響，還有英國青年本身的失業狀況影響。

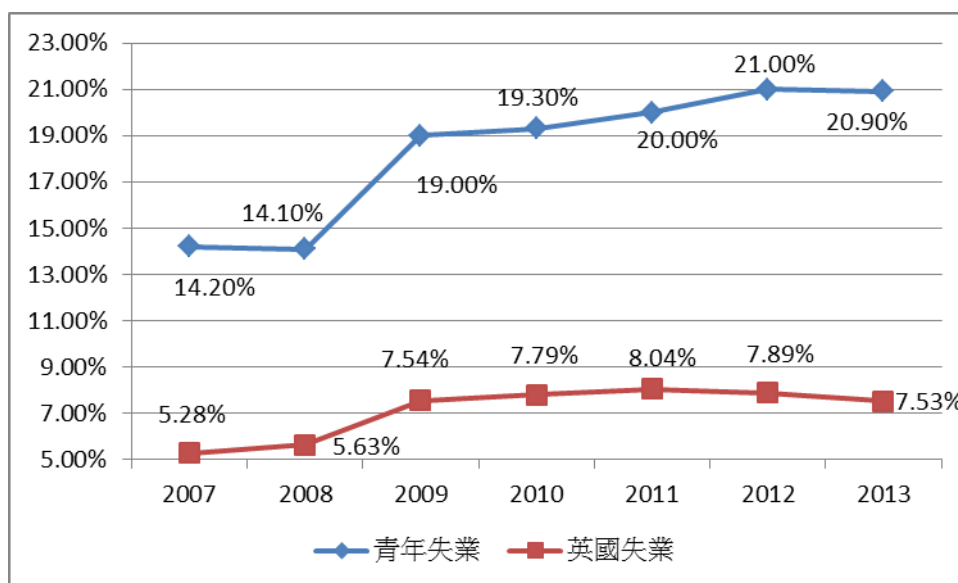


圖 3-5：2008 年~2013 年英國失業率及英國青年失業率

資料來源：OECD Data Unemployment-Harmonised Unemployment Rate (HUR), <<https://data.oecd.org/unemp/harmonised-unemployment-rate-hur.htm#indicator-chart>> & OECD Data Unemployment - Youth Unemployment Rate (HUR), <<https://data.oecd.org/unemp/harmonised-unemployment-rate-hur.htm#indicator-chart>>.

綜上所述，若以自然失業率 5% 為基準測量英國的青年失業率現象，英國的青年失業率從 2000 年以來都有高於自然失業率的兩倍以上的狀況，而 2009 年以後英國青年失業率甚至有高於自然失業率五倍的現象，英國青年的失業因素在於英國大環境的週期性失業，再加上青年本身的結構性失業因素，英國的青年失業現象，究其原因為英國青年在學校所受的教育與就業市場脫鉤，致使雇主雖擁有職缺，卻找不到相符合資格的人來進行職缺填補，乃是青年失業最核心問題。此為英國的青年失業問題。

第三節 英國青年失業對經濟之影響

當今社會仍處於工業文明時代，強大的工業是實體經濟的核心主體，2007年8月爆發美國數級房貸危機(Subprime Mortgage Crisis)¹⁴²引發全球金融市場的骨牌效應，並於2008年9月快速蔓延全球，英國是繼美國之後最嚴重的國家；2009年國際貨幣基金會(International Monetary Fund, IMF)¹⁴³公布預測數據，顯示全球主要先進國家的經濟在2009年將繼續衰退，尤其以英國經濟將減少3.8%，為先進國家中衰退程度最嚴重之一。¹⁴⁴2009年歐洲因經歷金融風暴導致歐洲各國經濟衰退，歐洲各國政府為挽救經濟大舉借款，造成歐洲各國財政赤字債台高築，進而引發歐洲國家陸續爆發主權債務危機；歐元區的存在，造成歐元區的國家發生債務違約狀況，就會造成歐元區國家的連鎖反應並影響全球金融市場，而歐元區國家經濟成長步調擁有巨大的落差，亦是造成對其他歐元區國家引起骨牌效應，進而引發2010年的歐洲主權債務危機(European Sovereign Debt Crisis)。¹⁴⁵

經濟作為一個國家的根本，在經濟蕭條的時候英國面臨3大經濟問題，財政赤字過高，失業率過高以及推動英國景氣復甦的後續手段有限，顯示出失業率是經濟問題中的重要因素之一，在經濟指標中是重要的一環，可見其失業問題與經濟是密不可分的。最簡要的說明，經濟蓬勃發展，雇主就需要更多員工為自己工

¹⁴² 數級房貸危機(Subprime Mortgage Crisis)：是美國國內抵押貸款違約和法拍屋急遽增加所引發的金融危機，並由房地產市場蔓延到信貸市場進而演變為全球性的金融危機；並對全球各地銀行與金融市場產生重大不量後果。其暴露金融業監管與全球金融體系的弱點。

¹⁴³ 國際貨幣基金會(International Monetary Fund, IMF)，為世界兩大金融機構之一，其職責是監察貨幣匯率和各國貿易狀況、提供技術與資金的協助，並確保全球金融制度正常運作。擁有188個會員國。

¹⁴⁴ 余佩儒，〈全球金融風暴下的英國經濟〉，《國際經濟情勢雙週報》，第1682期，2009年6月25日，頁5。

<http://iod.cier.edu.tw/Weekly_report/PDF%E6%AA%94/%E9%80%B1%E5%A0%B1/2009PDF/1682%E6%9C%9F%E9%9B%99%E9%80%B1%E5%A0%B1.pdf>.

¹⁴⁵ 郎偉芳，〈歐洲主權債務危機分析：概述、因應措施及影響〉，《國家發展委員會自行研究100年》，2012年1月31日，頁140。<

file:///C:/Users/hungxuan0928/Downloads/04-%E6%AD%90%E6%B4%B2%E4%B8%BB%E6%AC%8A%E5%82%B5%E5%8B%99%E5%8D%B1%E6%A9%9F%E5%88%86%E6%9E%90%EF%BC%9A%E6%A6%82%E8%BF%B0%E3%80%81%E5%9B%A0%E6%87%89%E6%8E%AA%E6%96%BD%E5%8F%8A%E5%BD%B1%E9%9F%BF.pdf>.

作生產產品，經濟不景氣，雇主沒有生意上門，雇主就需要減少成本，甚至進行裁員手段，以上顯示經濟與失業問題基本上是唇寒齒亡的關係，而青年失業將使國家承受巨大損失，青年失業首當其衝的就是青年回歸父母家庭，父母負擔本應減輕，卻變更重，進而導致尼特族的問題，另外青年減少工作時數，相對空閒時間增多，青年街頭聚集的機會增大，青年街頭聚集容易使有心人士利用青年心智尚未健全引誘做出犯罪行為，或使民間青年社會活動有增加的趨勢，這一切都對社會有著負面的影響。¹⁴⁶因此，青年容易面臨上述問題，若無法有效改善青年失業的問題，造成長期失業問題的機會遠較成年失業進而進入長期失業的機會高。而經濟也會容易隨之衰落。唯有增加國內勞動人口，增加青年就業人口，才能創造更多的供需，更多的經濟成長，也才能使英國經濟有更好的發展。

2008年9月28日，英國第八大抵押貸款銀行「布拉德福德賓利銀行(Bradford & Bingley)面臨倒閉危機，為英國的金融風暴開啟開端，而英國政府未免銀行倒閉提出紓困方案，導致英國政府插手倒閉銀行，利用舉債來填補銀行的巨大漏洞，但仍然無濟於事，造成英國政府也是此波銀行倒閉的受害者，進而增加政府債務，自此英國金融風暴開始蔓延整個英國並對英國的衝擊和影響(如圖 3-5)，¹⁴⁷進一步分析如下：

一、GDP 成長率

由圖 3-6 可看出，2008 年是英國 GDP 由正轉為負的關鍵階段，就其因素為 2008 年以後各產業蕭條，服務生產活動下降所造成，而營建業、旅館及餐廳業、

¹⁴⁶ 李奉儒、謝文全，2000 年 12 月。《教育科學部(英國) Department of Education and Science (U.K.)，國家教育研究院 雙語詞彙、學術名詞暨辭書資訊網，教育部大辭書》
<http://terms.naer.edu.tw/detail/1310053>，2013 年 12 月 24 日。

¹⁴⁷ 余佩儒，〈全球金融風暴下的英國經濟〉，《國際經濟情勢雙週報》，第 1682 期，2009 年 6 月 25 日，頁 6。
<http://iod.cier.edu.tw/Weekly_report/PDF%E6%AA%94/%E9%80%B1%E5%A0%B1/2009PDF/1682%E6%9C%9F%E9%9B%99%E9%80%B1%E5%A0%B1.pdf>.

運動倉儲及電信業、企業服務及金融業、政府及其他服務業都呈現下滑趨勢。¹⁴⁸

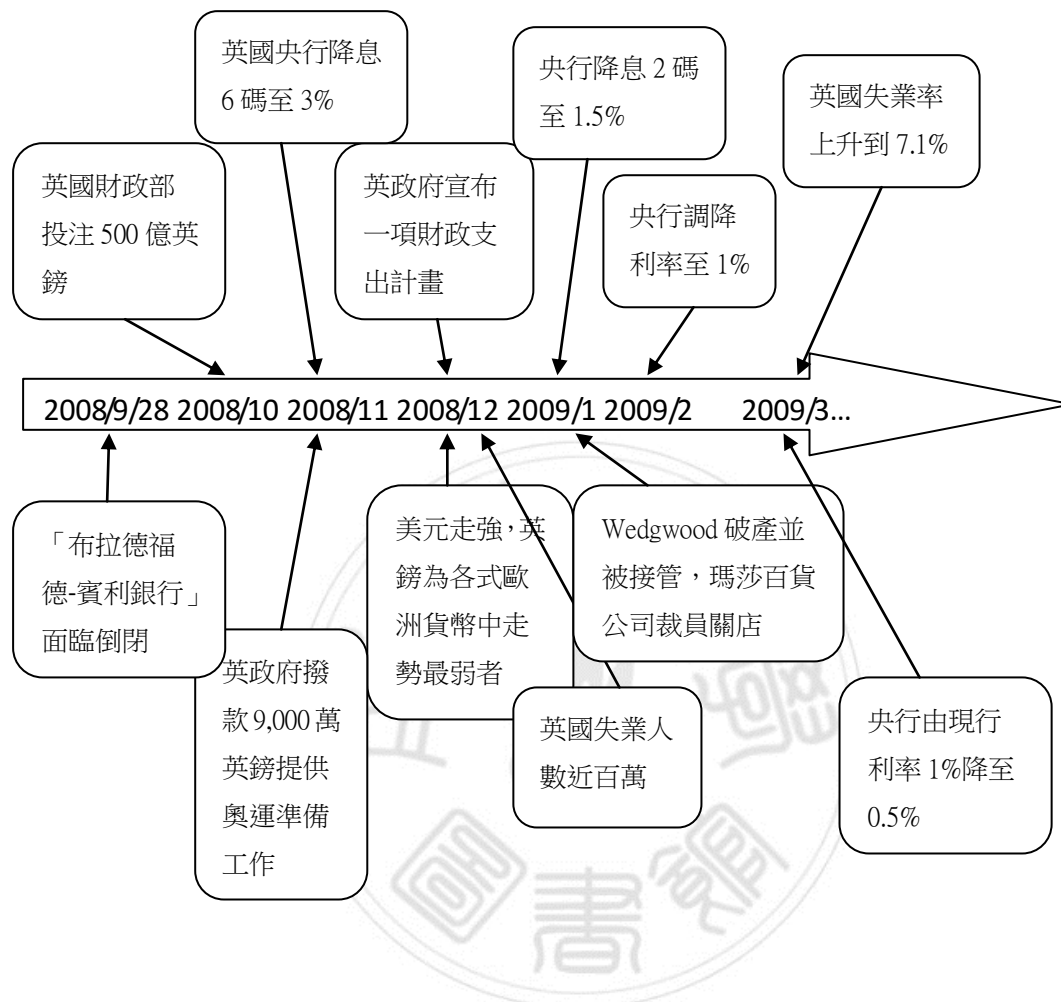


圖 3-6：全球金融風暴下對英國的衝擊

資料來源：余佩儒，〈全球金融風暴下的英國經濟〉，《國際經濟情勢雙週報》，第 1682 期，2009 年 6 月 25 日，頁 6。<
http://iod.cier.edu.tw/Weekly_report/PDF%E6%AA%94/%E9%80%B1%E5%A0%B1/2009PDF/1682%E6%9C%9F%E9%9B%99%E9%80%B1%E5%A0%B1.pdf>.

二、失業率

由圖 3- 6 可見，2008 年英國金融產業受到金融風暴的影響，當年度受到影

¹⁴⁸余佩儒，〈全球金融風暴下的英國經濟〉，《國際經濟情勢雙週報》，第 1682 期，2009 年 6 月 25 日，頁 7。
 <http://iod.cier.edu.tw/Weekly_report/PDF%E6%AA%94/%E9%80%B1%E5%A0%B1/2009PDF/1682%E6%9C%9F%E9%9B%99%E9%80%B1%E5%A0%B1.pdf>.

響造成失業的人數至少 11 萬，2009 年失業率急遽上升，增加 35 萬人數的失業人口，而失業人口中有三分之一是來至於英國金融業的裁員下，並對英國的金融體系造成巨大的衝擊；而英國以金融業佔英國十分之一的 GDP 總值的特殊產業結構造成此波金融風暴嚴重影響英國國內，並造成英國國內企業併購、破產風潮，以及蔓延至其他產業低迷，為此數金融風暴高失業率的主要因素。¹⁴⁹

2008 年金融風暴後，蔓延至全球，歐洲國家受到嚴重影響，進而導致歐洲國家金融體系衰退，而各國政府為挽救經濟頹勢投入大量資金，造成各國政府財政數字嚴重，進而造成投資者對於各國政府不信任退出各國金融市場，直至 2010 年歐洲各政府情況嚴重惡化，並以希臘政府的主權債務危機為開端引發一連串連鎖效應；¹⁵⁰而英國雖未加入歐元區卻無法置身事外，因為歐元區是英國的最大貿易夥伴，佔英國出口總數的 50%，¹⁵¹歐債危機造成的影響進一步分析如下：

一、GDP

由圖 3-5 可見，2010 年英國的 GDP 由負轉正，代表 2008 年全球金融風暴後英國衰退的經濟有回升現象，2011 年受到歐洲主權債務危機的影響，英國的 GDP 有下降趨勢；可見英國雖非歐元區的成員國，但身處歐洲與歐洲國家頻繁的有貿易接觸，就無法倖免於歐洲債務下的歐洲影響。

由圖 3-6 可見，2008 年英國經歷金融風暴，與 2007 年相比英國下降約 3%，2009 年與 2008 年相比約下降約 4%，2010 年與 2009 年相比上升約 6%，2011 年與 2010 年相比下降約 0.5%，2012 年與 2011 年相比下降 1%，可見英國經濟受到金融風暴的影響巨大，而影響最嚴重的年度則落在 2009 年，2010 年歐洲債務

¹⁴⁹ 同前註。

¹⁵⁰ 郎偉芳，〈歐洲主權債務危機分析：概述、因應措施及影響〉，《國家發展委員會自行研究 100 年》，2012 年 1 月 31 日，頁 140-144。

<file:///C:/Users/hungxuan0928/Downloads/04-%E6%AD%90%E6%B4%B2%E4%B8%BB%E6%AC%8A%E5%82%B5%E5%8B%99%E5%8D%B1%E6%A9%9F%E5%88%86%E6%9E%90%EF%BC%9A%E6%A6%82%E8%BF%B0%E3%80%81%E5%9B%A0%E6%87%89%E6%8E%AA%E6%96%BD%E5%8F%8A%E5%BD%B1%E9%9F%BF.pdf>.

¹⁵¹ 麥克艾梅(Mike Amey)，〈歐債危機 英國無法置身事外〉，《PIMCO 歐洲透視》，2011 年 11 月，頁 1，

<<http://www.allianzgi.com.tw/Upload/Articlefile/d708c293-3670-4cd9-a5ee-c57f0ce66c83.pdf>>.

危機，英國經濟亦下降，但最嚴重的年度落在 2012 年，而 2013 年經濟有上升趨勢，2014 年甚至上升 1%，2015 年也有上升 5%。可見英國經濟大事件影響年度，最重大的影響都是發生在金融事件發生的後一年，會對該國的經濟影響最嚴重。反觀 OECD 國家的整體經濟走向與英國的經濟走向差不多，顯示 OECD 與英國的外部經濟影響是差不多程度的。

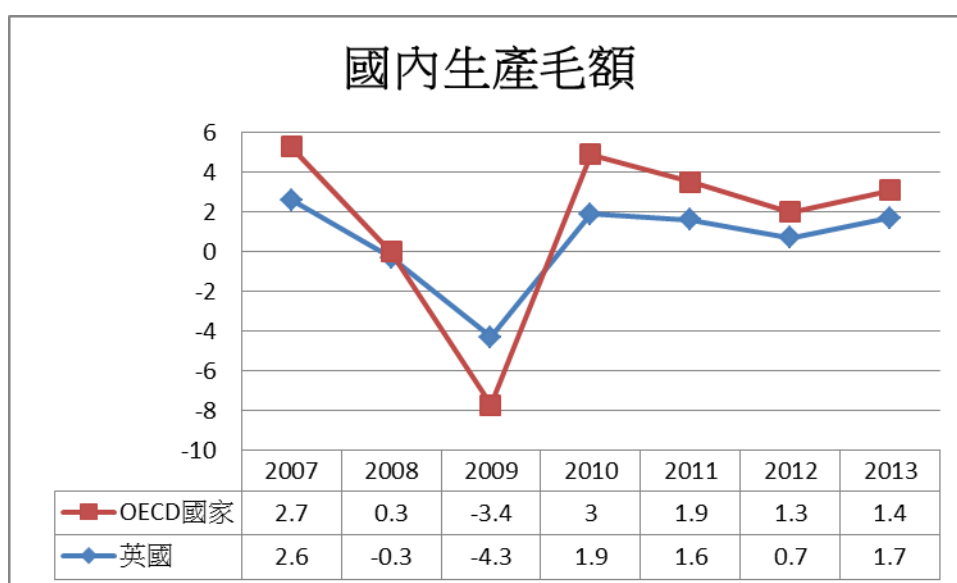


圖 3-7：國內生產毛額¹⁵²

資料來源：OECD Data Unemployment-Youth Unemployment Rate (HUR),
 <<https://data.oecd.org/unemp/harmonised-unemployment-rate-hur.htm#indicator-chart>>.

2014 年英國商會調查預測今年 4 月分第二季度開始，英國的國內生產毛額 GDP 增長速度可望達到 2008 年年初金融海嘯尚未發生的水平，預測經濟增長率從 2.7%調高至 2.8%，但同時警告，英國青年失業率仍處於高水平；英國小企業

¹⁵² 國內生產毛額(Gross Domestic Product, GDP)為在本國(或一定地區)疆域以內所有生產機構或單位之生產成果，不論生產者係本國人或外國人。行政院主計總處，〈為什麼有時講「國民」，有時又稱「國內」？經濟成長率又以何者為計算基礎？〉，《行政院主計總處》，<<http://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=10869&ctNode=2860&mp=1>>。國民生產乃一個國家(或一定地區)之常住居民在一定期間生產之總成果，可由供給(生產)面、分配(所得)面及需求(支出)面分別統計，並將統計結果以收支平衡帳式陳示所得之來源及其去向，即為國民所得統計，藉以闡明各部門經濟活動之相互關係及其發展趨勢。行政院主計總處，〈何謂國民所得統計？〉，《行政院主計總處》，<<http://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=10866&ctNode=2860&mp=1>>。
 <<http://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=10866&ctNode=2860&mp=1>>。
 <<http://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=10866&ctNode=2860&mp=1>>。

聯合會一向單獨調查也顯示，七分之一的小企業主都打算在今後三個月內增加雇員，英國經濟前景一片看好。¹⁵³

二、失業率

2010 年後，歐洲因為債信危機的衝擊及國際經濟環境疲軟的影響，造成民眾對於經濟前景不確定，導致消費者信心下降，失業率上升，總所得下降、政府退休金刪減、物價上漲等問題，造成英國國內消費開始趨於保守，影響內需，又間接造成企業倒閉風潮，失業率繼續上升現象。

由於英國國內受「去工業化」聲浪的思想影響，重視服務業而輕視工業，英國青年願意選擇擔任工科當工程師的人員越來越少，2012 年英國在校大學生中只有 12% 的大學生學習工科，而這一比例還在持續下降。結果就是，在失業日益嚴重的英國，製造業中大量工程師和熟練技術工人的工作職缺難以招聘到適合的人選。英國蘭德人事服務公司在 2012 年進行一項最新調查，結果顯示英國可能將面臨由於技術工人短缺造成的勞動成本持續上升的嚴重局面；該公司針對英國的 559 家不同業別的公司進行調查，發現其中有 76% 的企業嚴重缺乏合適的技術工人，由於技術工人工作職缺的巨大缺口，不僅使技術工人身價倍增，而且迫使企業不得不使用更多的非技術工人，不僅沒有增加工人產能，反而使人事成本大幅提升，由此看出，沒有技術人才支撐，英國希望重振工業的努力只能是非常有限。¹⁵⁴

經濟衰退的興盛與失業是屬於反面現象，經濟景氣越好失業率越低，經濟景氣衰退失業率越高；2008 年全球金融風暴發生後，失業率攀升，2010 年歐洲債務危機失業率上升，但此兩個年度皆有一個相同點，下一個年度失業率都會劇烈的上升，代表經濟影響失業率的現象，並非馬上表現在失業現象中，而是需要一定時間的累積及企業反映後，企業才會漸漸地反映人事成本的縮減上，即減少員

¹⁵³ 白墨、路西，〈英國經濟復甦「今夏可達衰退前高峰」〉，《BBC 中文網》，2014 年 3 月 11 日，<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2014/03/140311_uk_economy>.

¹⁵⁴ 同註 42。

工薪水支出等的現象發生。英國景氣普遍不好，間接影響失業率上升階段，青年失業率也一再上升，聯合國在 2010 年甚至把青年的失業狀況稱之為失落的世代。2013 年以後報導指出青年人失業率仍然很高，不過已經降至 2012 年來的最低點。¹⁵⁵並印證英國國內青年失業率已經有所下降趨勢。也顯示自 2008 年金融風暴以後、2010 年歐洲債務危機以來到 2013 年的青年失業率好轉，是英國經歷危機後好轉的轉機。

綜上所述，經濟是影響一國的經濟繁榮，失業是測量經濟指標的測量器，而包含在失業率裡面的青年失業率則是一國未來的重要根本；英國因兩個金融方面的危機造成英國的 GDP 由正轉負，進而引發英國的失業率升高，間接影響青年失業率再度攀升；2011 年倫敦暴動以後英國政府就高度重視青年的狀況，並認為青年失業率是英國至關重要的國家前景，也是英國政府現下最需要解決的問題之一。



¹⁵⁵ 尚清，〈英國失業率降到四年來最低點〉，《BBC 中文網》，2013 年 12 月 18 日，<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2013/12/131218_uk_jobless_figure>.

第肆章 英國青年失業對就業與社會發展之影響

2008 年美國次級房貸蔓延全球，是英國社會的「去工業化」¹⁵⁶決策後，造成英國國內政府財政緊縮，企業面臨巨大虧損進而裁員；去工業化(Deindustrialization)最早起源於美國，指涉該國國內的製造業就業比重持續下滑的現象。而英國提倡「去工業化」政策後，英國國內企業出走，導致保留在英國國內的工業規模偏小，無法容納英國龐大的失業者，社會面臨失業人數一再上升，失業青年人數急速膨脹，並對其他產業產生連鎖效應。此次事件放大英國去工業化的缺點，這是英國政府從未想過的衝擊。¹⁵⁷

2009 年英國受到 2008 年金融風暴的影響，英國景氣衰退，銀行業面臨倒閉危機，企業面臨破產、債台高築的危機，並開始減少企業內部人事成本，英國失業率首當其衝的開始攀升，青年失業率更加惡化；2010 年英國大選，英國前三大黨皆以英國青年相關問題作為執政框架宣言，顯示在英國社會中，英國青年的問題已受到人民的關注，代表著英國青年失業問題有相當程度的隱憂，所以各政黨才會在自己的競選方針中不約而同的放上青年相關改善問題。

2011 年倫敦暴動，是英國倫敦史上最嚴重的衝突，因為其參與暴動人口組成大部分為青年，使英國政府開始高度重視青年失業後所產生的社會問題，至此英國青年失業問題、英國青年問題、英國青年相關問題，開始在英國政府、智囊團中高度的拿出被討論，並且英國政府開始頻繁的提出有利於青年的就業政策，以期降低英國的青年失業率，也間接降低英國青年失業對社會造成問題的衝擊。

¹⁵⁶ 去工業化(Deindustrialization)其概念為美國學者托夫勒的《第三次浪潮》、貝爾的《後工業化社會》、奈比斯特的《大趨勢》等書的內容。

¹⁵⁷ 劉海迅，〈從失業青年膨脹，解析英國工業萎縮〉，《中國青年研究》，第 2012 卷第 10 期，2012 年 7 月，頁 10。

第一節 英國青年失業造成的社會問題

青年是一個正處於由兒童轉變為成人過度時期，「社會化」是這一階段的主要特徵；社會化(Socialization)意旨人類學習、繼承各種社會規範、傳統、意識形態等周遭的社會文化元素，並逐漸適應於其中的過程。個人而言，社會化是學習同時扮演社會上不同角色的過程，並受到地區文化、個人成長背景、個人社會化的過程所影響，是人生中的重要轉變階段；而青年處於剛離開學校踏入社會階段。在職業選擇上，青年強調「我」應該找什們樣的工作，而不是有什們樣的工作可找。一方面，在選擇職業上過度注重自我的要求和感受，不願意遷就現實，這種意識是社會發展中青年忠於個人價值的體現。另一方面，拒絕工作機會，拒絕就業，不適應當前的就業狀況和勞動市場的成熟度是心理上的偏差。有些青年以所得收入低、不能發揮專長或者不適合個人興趣等理由拒絕工作，自願性的失業。另外亦存在「等、靠、要」的思想。這一代的青年依賴心理嚴重，吃苦耐勞的精神不夠，承受能力相對薄弱，害怕失敗，形成新一代的「尼特族」¹⁵⁸，這些早該學習獨立卻因各種原因繼續依賴父母的人又被稱為「尼特族 NEET(Not in Employment, Education or Training)」，又稱之為啃老族；尼特族(NEET)¹⁵⁹指涉介於 16~24 歲間，失學、失業也未接受職業培訓的年輕人。¹⁶⁰最早起源於英國，近年來成為全球化的問題及現象。這種現象反映出現代青年職業心理成熟度低，缺乏責任感的事實。¹⁶¹

¹⁵⁸ 現代中文友戲稱年輕人成年後無能力獨立成家，繼續在家中吃喝父母的情況稱為「啃老」。英文中稱獨立一段時間後又搬回去與父母同住的年輕人為「歸去來兒」(Boomerang Children)。參考 BBC 英倫網，〈經濟萎縮 英國「啃老族」增多〉，《BBC 英倫網》，2012 年 5 月 30 日，〈http://www.bbc.co.uk/ukchina/trad/uk_life/2012/05/120530_life_boomerang_children.shtml〉。

¹⁵⁹ 尼特族(Not in Education, Employment, Training, NEET)指的就是政府對不在職場、教育或受訓的一群人的歸類。參考駐英國代表處教育組，〈英國「尼特族」逾 95 萬人〉，《教育部電子報》，第 375 期，2009 年 9 月 10 日，〈http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=4166〉。

¹⁶⁰ 駐英國代表處教育組，〈英國高學歷尼特族(NEET)大幅增加〉，《教育部電子報》，第 429 期，2010 年 9 月 30 日，〈http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=6389〉。

¹⁶¹ 黃維民、龍雁，〈促進青年創業措施的跨國比較〉，《中美公共管理》，第 4 期第 3 號，2007 年 3 月，頁 45。

日趨競爭的工作環境，競爭來自於更有資歷及經歷的求職個體，例如重返勞動力市場婦女及外來移民等。在經濟衰退之際，擁有文憑的學生比沒有文憑的學生較能找到就業機會，其間差距正在拉大。¹⁶²面對如此的經濟衝擊，英國政府以財政緊縮應對，並開始減少社會福利的支付，其中青年處於不穩定階段，又無法受到英國政府社會福利的支應，青年在身心靈皆受到挫折的狀況下，進而導致英國青年失業問題加重。¹⁶³

2011 年英國發生「倫敦暴動」的大規模暴動，其源自於英國警察誤殺 1 名男性黑人，並引起英國反彈，並導致各地開始出現抗議暴動事件，造成 5 人死亡，16 個人民及 186 個警察受傷，其參與者主要認為自己被主流社會排除在外，並藉由此種方式發現心中的不滿，凸顯英國的種族矛盾與青年的犯罪問題，亦有專家學者認為聯合政府的刪減開支政策為此次暴動的因素之一，根據 2012 年英國司法部報告，其主要參與者青年群體的白人男性及黑人男性為主，其中包括 10~17 歲的 26%、18~20 歲的 27%，40 歲以上的參與者僅佔 5%。可見青年參與者佔極高比例。¹⁶⁴

大量海外勞工移民英國境內，以相對廉價的工資取代英國當地青年的位置，對英國青年的失業造成負面的影響。¹⁶⁵2011 年根據市場調查研究機構普索莫里 (Ipsos MORI) 民調顯示，超過 70% 的 16~24 歲的英國青年表示，外來移民將會破壞英國的就業恢復，因為他們搶走本國青年的工作機會；2010 年英國青年失業人數接近 100 萬，上升幅度達 10%；根據英國國家統計局公布數據顯示，有 96.5 萬的英國青年沒有工作，在 16~24 歲年齡層中，更是每 5 個人當中就有 1 人處於失業狀態或找工作狀態。普索莫里 (Ipsos MORI) 首席執行長佩奇 (Ben Page) 表示，這項民調將會使英國施行嚴格的移民政策得到更多的國人支持。¹⁶⁶顯示英國

¹⁶² Maurice Devlin (莫里斯·戴弗林)，〈青年就業和失業：愛爾蘭經驗概觀〉，《中國青年研究》，第 2009 卷第 5 期，2009 年 5 月，頁 14-15。

¹⁶³ 劉海迅，〈從失業青年膨脹，解析英國工業萎縮〉，《中國青年研究》，第 2012 卷第 10 期，2012 年 7 月，頁 10-11。

¹⁶⁴ 宋雲峰，《英國發展報告(2010~2013)國際金融危機背景下的英國-英國社會發展評述》(北京：社會科學文獻出版社，2013 年)，頁 72-75。

¹⁶⁵ 駐英國代表處教育組，〈被遺忘的世代-英國 Neets 族〉，《教育部電子報》，第 377 期，2009 年 9 月 24 日，〈http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=4269〉。

¹⁶⁶ BBC 中文網，〈英國青年懼怕外來移民〉，《BBC 中文網》，2011 年 2 月 22 日，〈http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2011/02/110222_life_immigration〉。

部份人民對可能影響英國國民的工作機會的英國政府開放移民政策不支持。英國移民觀察機構主席格林爵士(Sir Andrew Green)表示這些國家的移民趨向年輕化，受過良好的教育，願意接受薪酬低的工作，並且有工作熱情，容易衝擊英國青年的就業市場，雖然沒有直接因果證據顯示，但英國內政部(Home Office)官員表示本屆政府將努力把移民人數從目前的幾十萬減少到幾萬人次，回到 1990 年的移民水平。¹⁶⁷

2008 年英國 16~18 歲的青年尼特族為 10.3%，¹⁶⁸2009 年 4~6 月 16~18 歲約佔該年齡層的 12%。¹⁶⁹此調查顯示英國 16~18 歲的青年選擇留在教育體系的比例有增加趨勢。¹⁷⁰英國 18~24 歲的尼特族在 2009 年 4~6 月間比例從去年的 15.5% 成長至 17.6%；¹⁷¹2010 年 12 月底，18~24 歲的尼特族約為 18.1%。¹⁷²在英國 18~24 歲的人生階段為高等教育體系與社會接軌的大多數人的人生階段，其尼特族的百分比顯示青年從教育體制畢業後有一部份的青年始終未進入就業市場，並且百分比有上升趨勢，其中顯示英國青年對於接觸社會的不積極，並且極有可能引發一些負面的社會因素。

2009 年 6 月英國 16~24 歲青年的尼特族為 17.6%，2010 年 6 月英國青年的尼特族為 16.3%，並顯示尼特族人數逐漸下降，但青年選擇繼續待在學校體系的人數有上升趨勢。¹⁷³2010 年 12 月底，全國 16~24 歲的青年，約有 75 萬~93.8 萬的尼特族，大約是 16~24 歲青年的 15.6%，¹⁷⁴2011 年 9 月在 16~24 歲的年輕人口當中有 19%的人屬於尼特族，2012 年 9 月，在 16~24 歲的年輕人口當中有 17%

¹⁶⁷ BBC 英倫網，〈外來移民或影響青年失業率〉，《BBC 英倫網》，2012 年 1 月 9 日，<http://www.bbc.com/ukchina/simp/uk_life/2012/01/120109_life_migrants_youth.shtml>.

¹⁶⁸ 駐英國代表處教育組，〈英國高學歷尼特族(NEET)大幅增加〉，《教育部電子報》，第 429 期，2010 年 9 月 30 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=6389>.

¹⁶⁹ 駐英國代表處教育組，〈被遺忘的世代-英國 Neets 族〉，《教育部電子報》，第 377 期，2009 年 9 月 24 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=4269>.

¹⁷⁰ 駐英國代表處教育組，〈英國高學歷尼特族(NEET)大幅增加〉，《教育部電子報》，第 429 期，2010 年 9 月 30 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=6389>.

¹⁷¹ 駐英國代表處教育組，〈被遺忘的世代-英國 Neets 族〉，《教育部電子報》，第 377 期，2009 年 9 月 24 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=4269>.

¹⁷² 駐英國代表處教育組，〈英國仍然有逾百萬的年輕人為尼特族〉，《教育部電子報》，第 542 期，2012 年 12 月 13 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=11668>.

¹⁷³ 駐英國代表處教育組，〈英國高學歷尼特族(NEET)大幅增加〉，《教育部電子報》，第 429 期，2010 年 9 月 30 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=6389>.

¹⁷⁴ 駐英國代表處教育組，〈英國仍然有逾百萬的年輕人為尼特族〉，《教育部電子報》，第 542 期，2012 年 12 月 13 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=11668>.

的人屬於尼特族，但英國仍有超過一百萬的年輕人是尼特族。¹⁷⁵

參考下圖 4-1，英國政府所關注的五個季度，其中 2011 年 9 月的尼特族在青年中是最高比例，顯示英國青年在 2011 年受到社會因素、自我因素等影響自願性的失業，並且由父母供給日常生活所需，亦可從青年社會活動中發現，此年度為青年社會最活躍的年度，並且發現 2010 年 5 月聯合政府上台以後，尼特族有明顯下降趨勢，顯示聯合政府制定出的青年就業政策對青年心裡有安慰作用，並有效減少青年自願性失業比例。

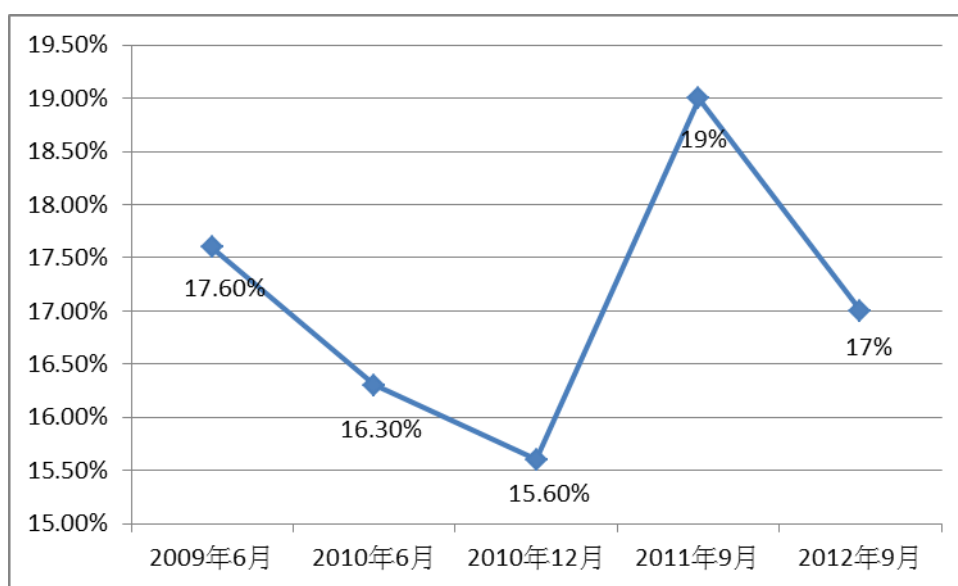


圖 4-1：英國 16~24 歲的尼特族百分比

資料來源：Office for National Statistics(UK) Datasets and reference tables, <<http://www.ons.gov.uk/ons/datasets-and-tables/index.html>>.

一般而言，尼特族人數快速增長，被認為是肇因於經濟衰退，隨之而來的職缺減少和大學財政緊縮。貿易聯盟代表處(General Secretary of the Trades Union Congress, TUC)秘書長 Brendan Barber 則是從青少年的競爭力與生產力角度，認為尼特族的技能低落與經濟貧乏將造成經濟上的負面影響，進而主張執政者必須投入更多的人力與物力來解決相關問題。2012 年英國官方統計(ONS)發現，在經

¹⁷⁵ 駐英國代表處教育組，〈英國仍有逾百萬的年輕人為尼特族〉，《教育部電子報》，第 542 期，2012 年 12 月 13 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=11668>.

濟不景氣和年輕人高失業率的背景下，英國約有 1500 萬 35 歲以下年輕人中有 20%在離家一段時間後又選擇回家。¹⁷⁶顯示英國的尼特族年齡有上升趨勢，亦顯示英國的尼特族有惡化的趨勢。

2014 年英國慈善組織王子基金會(The Prince's Trust)一項調查指出，英國有超過 75 萬 16~25 歲的青年覺得生命一片空白，亦發現青年失業族群的精神及健康問題嚴重；在長期失業青年中有 1/3 表示曾經有過自殺念頭，1/4 有自殘的經驗，其使用抗憂鬱藥物處方的機會比同年齡的人高出 1 倍；該調查雖然排除各社會經濟階層的狀況，但在英國服務經濟主導後工業社會中，藍領階級的體力工作只會越來越少，進而造成成績較低的青年離開學校後卻缺乏工作所需的基本常識及技能。進而導致青年對於社會的害怕現象，失業已在青年人當中造成毀滅性、長期的心理健康問題；其中 3/4 長期失業的青年找不到人傾訴自己面臨的困境，這將導致未來社會、健康及經濟上的嚴重問題及損失。¹⁷⁷

英國青年的失業問題，基於青年教育程度逐漸提高，造成青年眼高手低，不願意屈就於較低階層的工作機會；而青年的技能成熟度存在瑕疵以及學校授與學生的技能與社會嚴重脫節，迫使雇主需要多支出一筆費用培養青年，這些都是青年比成年人更加容易面對更加艱困的就業市場的主要因素。根據各類研究證據顯示，應對青年失業、促進青年就業，以及青年進入勞動力市場後對其提供支持，並令各政府做到稱職的、有成效的、報酬公平、平等經驗的，不是一個簡單問題，而是環環相扣的重要變革。最常產生爭議的是，有關青年失業的項目，根據本身價值，問題出在青年本身，其態度、背景、知識、技能，整體的就業能力，¹⁷⁸相較其他群體薄弱。而長期頻繁的失業對青年人來說是有害的：

- 一、青年失業會對青年未來的創造能力會產生永久的陰影。
- 二、再就業的過程中遇到的困難會影響青年的心靈。

¹⁷⁶ BBC 英倫網，〈經濟萎縮 英國「啃老族」增多〉，《BBC 英倫網》，2012 年 5 月 30 日，<http://www.bbc.co.uk/ukchina/trad/uk_life/2012/05/120530_life_boomerang_children.shtml>。

¹⁷⁷ 林玲，〈觀點：巨大壓力下的英國年輕人〉，《BBC 中文網》，2014 年 1 月 3 日，<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2014/01/140102_view_uk_young_people>。

¹⁷⁸ Maurice Devlin(莫里斯·戴弗林)，〈青年就業和失業：愛爾蘭經驗概觀〉，《中國青年研究》，第 2009 卷第 5 期，2009 年 5 月，頁 14-16。

三、青年高失業會導致嚴重的社會問題。¹⁷⁹

綜上所述，英國青年失業的主要因素為英國青年中有約近兩成的青年有自願性失業的傾向，英國的移民人口也為英國當地的青年進入基層就業市場造成困擾，再加上英國青年失業容易造成英國青年在情緒上有較多負面的想法，容易影響到未來的求職之路，所以英國青年失業所導致的問題及其成因揭示英國政府需要思考的問題。



¹⁷⁹ 徐章輝、張明生、楊大偉，2005年，〈全球青年失業狀況研究報告〉，《中國青年研究專題特稿版》，11月，頁34-35。

的需求。¹⁸²2010年英國專門調查「最佳雇主」的 High Fliers Research 公司，針對英國前百大企業進行雇主調查，職缺增長 18%，財務金融、投資銀行、會計等相關領域增額 1/3，法律類下降 4.5%，公部門下降 11%；然而迫切需要進入就業市場的人數太多，增加的缺額還是難以容納英國自 2008 年以來的巨大失業人口。¹⁸³2013 年求職網站 Totajobs.com 分析，許多雇主希望招收受過良好訓練，可以馬上開始工作的員工，而因自 2008 年以後累積的失業人口過多，因而英國雇主擁有較高的選擇優勢，可以做更為挑剔要求。¹⁸⁴2013 年英國正在面臨一場嚴重的工程人才荒，英國本國學工程的大學畢業生人數與需求間，每年缺口 4 萬人，英國皇家工程學會(Royal Academy of Engineering, RAE)報告指出，至 2020 年英國需要 125 萬工程科技人才，才能幫助英國走出經濟衰退；英國甚至設立獎金 100 萬英鎊的伊麗莎白女王工程獎(The Queen Elizabeth Prize for Engineering)，鼓勵英國青年學子從事工程專業；¹⁸⁵英國工業面臨巨大缺口，英國青年失業也面臨巨大缺口，若能兩相抵消，能為英國創造兩全其美的遠景。

根據文章顯示雇主需要的員工為擁有專業技能或者在學校教育中表現較好的學生，這是影響雇主是否雇用的第一因素，2010 年雖然職缺增加 18%，但是礙於 2008 年全球金融風暴失去工作的人員太多，導致畢業生前景及青年失業的問題還是有繼續上升的趨勢，2011 年英國針對雇主調查，認為英國政府提供的教育訓練還是難以跟上就業市場的發展，進而使雇主感到不滿意，而此顯示青年不能過度依賴政府的培訓政策，自己也需要多多充實不同的資訊，以期能夠進入就業市場。

¹⁸² 駐英國代表處教育組，〈英國大學畢業生就業市場 專業技術人才需求高〉，《教育部電子報》，第 329 期，2008 年 10 月 16 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=2160>.

¹⁸³ 駐英國代表處教育組，〈英國就業市場復甦 畢業生求職仍困難〉，《教育部電子報》，第 418 期，2010 年 7 月 15 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=5967>.

¹⁸⁴ BBC 英倫網，〈英國失業減、工作增、青年求職仍艱難〉，《BBC 英倫網》，2013 年 1 月 23 日，<http://www.bbc.com/ukchina/trad/uk_life/2013/01/130123_life_uk_jobless.shtml>.

¹⁸⁵ 騰龍，〈漫話英倫：英國急需工程師百萬〉，《BBC 中文網》，2013 年 5 月 24 日，<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/tenglong/2013/05/130524_tenglong_engineering>.

二、英國青年對職位的概況

(一)、學生(青年)對於就業市場的看法

2009 年英國 High Fliers 提供的大學畢業生研究統計發現：有 52% 的學生認為前景受限，36% 的學生不期望能在畢業後馬上找到工作，有近半(48%) 的學生擔憂工作將維持不到一年。¹⁸⁶ 超過 3~4 成的學生認為雇主今年會降低起薪，42% 的學生認為即使有找到工作，也可能再開始工作前被取消；High Fliers 總經理 Martin Birchall 對調查結果提出說明，畢業生對於求職前景感到悲觀又失望，雖然畢業生開始提前求職而且比 2008 年年遞出更多的求職申請書，可求職成功人數明顯較 2008 年少。¹⁸⁷ 2014 年英國智庫 Demos¹⁸⁸ 調查 1 千多名英格蘭和北愛爾蘭的青年，調查結果顯示青年中有約 80% 的人認為，他們這一代比前輩們更多的參與社會問題，有 85% 覺得媒體對青年的負面形象描述，¹⁸⁹ 影響青年找工作的機會，上述觀點皆是以青年本身對於社會的看法，不同於其他年齡人的看法。

(二)、大學畢業生學非所用

2011 年 5 月會計師學會(Association of Accounting Technicians, AAT)研究報告指出英國經濟景氣下滑，擁有高等教育體制文憑的英國畢業生，只能退而求其次的謀取一份低階技術性質的工作甚至學非所用，針對 2010 年畢業生畢業 6 個月後約有 40% 的人從事學非所用的低階技術性工作，報告指出大學畢業生須從事低階低技術工作的人數升高。¹⁹⁰ 另外一份由經濟及商業研究中心(Centre for

¹⁸⁶ 駐英國代表處教育組，〈英國大學畢業生就業市場 專業技術人才需求高〉，《教育部電子報》，第 329 期，2008 年 10 月 16 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=2160>.

¹⁸⁷ 駐英國代表處教育組，〈英國畢業生就業難 教職成最受歡迎選項〉，《教育部電子報》，第 357 期，2009 年 5 月 7 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=3321>.

¹⁸⁸ Demos 原為調查、測試青年的「態度和觀念」，並未調查青少年對就業問題的看法，卻意外得到青年族群對於就業的看法。參考嵇偉、董樂，〈調查：媒體負面描述影響青少年就業前景〉，《BBC 中文網》，2014 年 2 月 19 日，<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2014/02/140219_uk_media_youth_jobs>.

¹⁸⁹ 智囊機構 Demos 還對 6 家英國報紙在過去 10 年中的有關文章進行了分析，發現與「青少年」和「年輕人」最常見的關聯詞是「喝酒狂歡」、「小混混」和「犯罪」。參考嵇偉、董樂，〈調查：媒體負面描述影響青少年就業前景〉，《BBC 中文網》，2014 年 2 月 19 日，<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2014/02/140219_uk_media_youth_jobs>.

¹⁹⁰ 駐英國代表處教育組，〈英國越來越多大學畢業生選擇「低階技術性」工作〉，《教育部電子報》，第 461 期，2011 年 5 月 19 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=7614>.

Economics and Business Research, CEBR)的報告圖表中顯示 2007 年大學畢業 6 個月尚未找到工作的學生約有 11%，2010 年上升到 20%，並預測 2010 年大約有 5.9 萬名畢業生尚未找到工作，並預估下一波的畢業生中約有 55%的學生只能從事非大學所學專業的工作或失業在家。

(三)、大學畢業生求職狀況

2013 年英國國家統計局(ONS)宣布 2012 年 9 月到 11 月，有將近 10 萬名 16~24 歲的青年沒有工作，根據求職專家分析求職者希望全職工作，而許多工作都是兼職、時薪工讀生，工資不高，並且為較低階的工作，難以學習到正式的工作經驗，而不少領取求職津貼者或社會福利的人並認為享有社會福利相對於出去工作有利，致使失業人口有增加並且出現不勞而獲心態的人增加。¹⁹¹2013 年英國專門研究大學畢業生就業市場的研究機構(High Fliers Research, HFR)於 2013 年公布一份「2013 年英國大學畢業生求職與起薪狀況調查報告」，該報告訪談超過 1.8 萬名即將在 2013 年從 30 所英國頂尖大學畢業的學生，該報告指出有 44%的應屆畢業生預期可以或已經找到工作；並發現曾經在企業實習或有工作經驗的大學生比較容易找到工作，統計發現比起沒有經驗的學生找到工作的機率高出 3 倍，顯示企業界重視實習以及參與活動的經驗。¹⁹²

2009 年學生認為景氣不佳，即使找到工作也未必能真正進行就業；2011 年會計技術師學會(AAT)報告顯示有越來越多青年在此就業環境中進行高成低就的就業現象，顯示英國就業市場不樂觀；2013 年報告顯示有進入企業實習或有工作經驗較容易找到工作；2014 年 Demos 的調查顯示青年中有約 80%的人認為，他們這一代比前輩們更多的參與社會問題，有 85%覺得媒體對青年的負面形象描述，影響青年找工作的機會。

¹⁹¹ BBC 英倫網，〈英國失業減、工作增、青年求職仍艱難〉，《BBC 英倫網》，2013 年 1 月 23 日，<http://www.bbc.com/ukchina/trad/uk_life/2013/01/130123_life_uk_jobless.shtml>.

¹⁹² 駐英國代表處教育組，〈2013 年英國大學畢業生就業市場調查報告〉，《教育部電子報》，第 568 期，2013 年 6 月 20 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=12982>.

三、英國青年畢業生就業概況

2008 年英國高等教育統計處(Higher Education Statistics Agency, HESA)針對大學畢業生就業狀況的年度調查報告指出，90%的畢業生在 6 個月後已找到工作，畢業生失業率為 5.6%；¹⁹³ 2011 年 7 月 15 日英國高等教育統計中心發布畢業生就業概況，調查 2010 年大學畢業生畢業 6 個月後的狀況，9%的畢業生處於尚未找到工作的狀態，62%的畢業生找到工作，7%的學生半工半讀，14.5%的畢業生選擇繼續升學，無法進入職場與未作答的人數各佔調查報告中的 3%。¹⁹⁴

2012 年秋季由英國高等教育職涯服務處(HECSU)與大學畢業生生涯諮詢服務協會(Association of Graduate Careers Advisory Services, AGCAS)共同發布一份名為《2012 大學畢業生在做什麼？(What do Graduates do 2012)》的調查報告，報告顯示 62%的畢業生在離校 6 個月內找到工作，有 9%學生離校後仍然未就業，繼續接受教育或就業訓練為 14%。¹⁹⁵

截至 2014 年 1 月末就業的畢業生比率只有 7.3%(即失業率)，相較於 2013 年同期統計的 8.5%有顯著下降趨勢。¹⁹⁶ 2014 年所作調查是針對 2013 年 256,350 名英國大學畢業生在畢業 6 個月內的職涯發展所做的統計，截至 2014 年 1 月末就業的畢業生比率只有 7.3%(即失業率)；2014 年 1 月以前已有 70%的應屆畢業生投入職場，2013 年的大學畢業生只有 12.4%選擇繼續深造，此外有 5.6%畢業生選擇半工半讀，4.7%則另有其計劃；在當屆畢業生的就業人口中有 66.3%從事專業和管理相關工作，13%受雇於零售、餐飲及服務業，任職於科技產業的畢業

¹⁹³ 駐英國代表處教育組，〈英國大學畢業生就業市場 專業技術人才需求高〉，《教育部電子報》，第 329 期，2008 年 10 月 16 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=2160>.

¹⁹⁴ 駐英國代表處教育組，〈英國大學畢業生的就業概況〉，《教育部電子報》，第 470 期，2011 年 7 月 21 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=8181>.

¹⁹⁵ 駐英國代表處教育組，〈英國調查結果樂觀看待大學畢業生就業前景〉，《教育部電子報》，第 536 期，2012 年 11 月 1 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=11357>.

¹⁹⁶ 駐英國代表處教育組，〈英國研究鼓勵大學畢業生於畢業所在地就業〉，《教育部電子報》，第 638 期，2014 年 10 月 30 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=16530>.

生只有 2000 位，顯示英國國內景氣回升，失業率有效降低。¹⁹⁷

四、英國青年的職業訓練概況

(一)、英國政府挹注青年失業政策

2008 年英國政府已宣布將撥款 1 億英鎊為失業人員提供再培訓的機會。¹⁹⁸2009 年底英國首相格登布朗 Gordon Brown 宣布將針對 18 至 24 歲的失業青年提供尋找工作並給予就業訓練。¹⁹⁹2010 年 12 月底英國政府表示截至目前為止已經挹注高達 75 億英鎊給予 16~19 歲的教育與訓練，也投資超過 38 億英鎊於成人繼續教育領域，並且特別關心青年族群與未就業者議題。²⁰⁰2014 年 12 月 10 日英國教育部長 Nicky Morgan 宣布英國教育部將資助 2 千萬成立 1 家職涯與企業顧問公司(Careers and Enterprise Company, CEC)，為各學校提供職涯教育服務，改變現行為青年提供的職涯教育與顧問服務；這家公司的成立是為了支持政府長期的經濟發展計劃—協助每一位青年畢業生離校時已充分考量其職業選擇並確保畢業生有能力迎接離校生活；公司未來將由產業界的雇主組成董事會領導，獨立於政府之外，主要針對 12~18 歲的年輕人，以成立產學合作的方式提供年輕人高品質的職涯顧問與資訊，並引導青年就業。²⁰¹

(二)、英國職業教育訓練

2011 年一份由英國內閣大臣所委託的報告中指出：成千上萬的英國青年投身於職業訓練課程，卻無助於進入大學就讀或就業，顯示職業資格訓練中心的訓練課程仍與實際就業市場有所落差，造成青年的無所適從。約 25%~34% 的 16 歲以上學生接受的職業資格教育訓練，但其主要內容以低階的職業課程為主，並且

¹⁹⁷ 駐英國代表處教育組，〈英國研究鼓勵大學畢業生於畢業所在地就業〉，《教育部電子報》，第 638 期，2014 年 10 月 30 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=16530>.

¹⁹⁸ BBC 中文網，〈英國失業率升幅創 17 年來最高水準〉，《BBC 中文網》，2008 年 10 月 16 日，<http://news.bbc.co.uk/chinese/trad/hi/newsid_7670000/newsid_7673100/7673129.stm>.

¹⁹⁹ 駐英國代表處教育組，〈英國首相布朗宣稱提供畢業生更多幫助〉，《教育部電子報》，第 388 期，2009 年 12 月 10 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=4810>.

²⁰⁰ 駐英國代表處教育組，〈英國仍然有逾百萬的年輕人為尼特族〉，《教育部電子報》，第 542 期，2012 年 12 月 13 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=11668>.

²⁰¹ 駐英國代表處教育組，〈英國教育部將新設青年職涯發展經濟顧問公司〉，《教育電子報》，第 647 期，2015 年 1 月 1 日，<http://epaper.edu.tw/windows.aspx?windows_sn=13345>.

大部分不具備就業市場價值，據估計至少有 35 萬名 16~19 歲的青少年無法從 16 歲以後的教育制度中得到好處。²⁰²

英國政府從 2008 年以來一直針對職業培訓項目挹注資金，2009 年、2010 年開始甚至限縮針對青年的職業培訓挹注，2014 年甚至撥款成立一家獨立運作的職涯與企業顧問公司，顯示英國政府對於英國青年的職業培訓非常重視，並且開始致力於培訓後的職業選擇都高度重視，但 2011 年的報告卻指出職業訓練課程其實不容於工商業界，造成對青年及雇主相對的巨大落差，致使青年在尋找適合的職業又形成巨大落差，因此建立顧問公司。

五、英國青年見習

1997 年開始需要支付學費，英國學生開始從事兼職以支付學費及日常開銷。²⁰³英國大學近幾年來更將小部分原本由校內專職員工擔任的工作委由學生擔任；同時大學普遍與公司業界有產學合作的關係，一方面積極促成學生在相關產業中「帶薪實習」的機會，並保障學生的工資標準；另一方面公司業界亦可及早按所需人力資源訓練並儲備未來人才的各項技能，甚至提供學生畢業後直接踏入職場的管道。²⁰⁴2009 年英國社區與地方政府部(Department for Communities and Local Government, DCLG)部門主管 Hazel Blears 更表示：「培訓技能可讓人在經濟復甦時更具優勢，也讓更多年輕人在學習期間仍有收入。」²⁰⁵

²⁰² 駐英國代表處教育組，〈英國公共政策專家 Wolf 教授指出英國技職教育仍嫌不足〉，《教育部電子報》，第 464 期，2011 年 6 月 9 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=7734>.

²⁰³ 宋雲峰，《英國發展報告(2010~2013)國際金融危機背景下的英國-英國社會發展評述》(北京：社會科學文獻出版社，2013 年)，頁 71。

²⁰⁴ 駐英國代表處教育組，〈英國大學生「帶薪實習」兼職成為趨勢〉，《教育部電子報》，第 372 期，2009 年 8 月 20 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=4003>.

²⁰⁵ 駐英國代表處教育組，〈英國積極培養職訓人才推出 21,000 個公家機關見習機會〉，《教育部電子報》，第 349 期，2009 年 3 月 12 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=2969>.

2015年英國經濟事務研究所(Institute of Economic Affairs, IEA)²⁰⁶發表的研究報告(Universities Challenged : Funding Higher Education Through a Free-Market Graduate Tax)認為大學畢業生應該從薪水中撥出比例償還學生時代的學費貸款，支付學費，認為若由大學畢業生自行負擔學費，可增加大學生對於金錢的概念，並在大學中就為未來就業做準備，亦能增加大學院校的收入，增加更多元的學習資源，增加青年責任感。²⁰⁷

綜上所述，英國青年的社會概況會影響青年對於未來的選擇，若能擁有更好的社會環境青年才有可能有更好的選擇空間；英國青年的其他社會概況都是現在英國青年所面臨的各種問題，而英國青年想要在此環境中進入就業市場就需要比青年甚至成年人擁有更多的技能更多的經驗更多的技巧。



²⁰⁶ 英國經濟事務研究所為英國關於自由市場的智庫，提供英國政府各項有關社會與解決經濟問題的政策建議。

²⁰⁷ 駐英國代表處教育組，〈英國經濟事務研究所建議大學畢業生應償還大學學費〉，《教育部電子報》，第639期，2014年11月6日，<http://epaper.edu.tw/windows.aspx?windows_sn=16570>.

第三節 英國青年失業之政策改善

20 世紀以後英國面臨國際競爭壓力；2008 年全球金融海嘯，2010 年歐洲債務危機重創英國經濟體系，造成英國社會動盪不安，導致人民對英國工黨政府的信任降到最低點，但也不相信其他政黨能改變 2010 年的狀況，致使影響 2010 年英國大選首次出現聯合政府(保守黨與自民黨)的狀況；2011 年英國發生學生「倫敦暴動」，顯示英國人民對英國政府的不信任，但近年來英國景氣回溫，英國的各項景氣數據皆顯示英國經濟有回溫現象，英國人民開始認為英國政府所制定的各項政策有其效果，並有效的降低總體失業人數；2015 年 5 月的英國大選由保守黨獲勝，是英國政府喚回英國人民信心的證明。

2010 年保守黨黨魁卡麥隆(David Cameron)於選舉前提出讓每一名 16 歲青年都獲得參加為期八周的「國民計劃(National Citizens Scheme)」活動機會，並把這一青少年計劃視作此次大選的競選綱領之一；工黨則提出「青年社區行動計劃」，鼓勵 14~16 歲青年在自己的社區參加志願工作；自由民主黨則把焦點放在讓父母享受更靈活工作時間立法上，並允諾撥款 25 億英鎊幫助社會最貧困、教育條件最差的 100 萬青年；²⁰⁸以上三個黨的共同點為以青年為出發作出競選綱領，顯示 2010 年的青年問題嚴重，也是最好證明青年失業問題為青年政府所關心，青年失業問題是值得政府當作最重要的議題之一。

自從 2008 年全球金融海嘯發生後，英國失業問題持續上升，2010 年歐債危機更加重創英國，2011 年英國失業率攀升自最高點；但英國職業工會認為包裹在失業率裡面的長期失業人口以及青年失業人口才是英國政府更加重視的議題。²⁰⁹其中青年失業率是失業率的 2~3 倍，讓英國政府不得不重視青年失業問題的嚴重性。並有不少英國政府的智囊團、政府部門都集中研究英國的青年失業問題，包括英國工程雇主聯合會(EEF)、英國皇家工程學會(Royal Academy of Engineering)、英國慈善組織王子基金會(The Prince's Trust)、Demos、麥肯錫管理顧問公司(Mckinsey & Company)、Trendence UK、英國就業與退休委員會(Work

²⁰⁸ BBC 中文網，〈青少年都參加「國民服務」？〉，《BBC 中文網》，2010 年 4 月 9 日，<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2010/04/100409_edu_national_service>。

²⁰⁹ 沈雄德，〈英國青年失業問題與工會治理對策〉，《公會理論研究(上海公會管理職業學院學報)》，第 2 期，2010 年 2 月，頁 43-44。

and Pensions Select Committee)、英國外交部(United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland)，由此可見英國政府的重視。並做出以下的青年就業政策：

一、英國青年出國學習或工作

2008 年英國政府開始積極鼓勵大學應屆畢業生赴國外尋找工作或進行實習及從事志工，獲得相關工作經驗，以紓解英國國內待業人口過多、失業率過高的問題。一份由 High Fliers Research 針對 100 間英國公司調查，2009 年各公司對新進員工的總招募數量將會縮減 17%。2009 年英國政府開始利用政策鼓推廣大學畢業生赴海外尋找工作或進行實習及從事志工。²¹⁰

2013 年 12 月 12 日英國政府宣布與香港設立雙邊工作假期計畫，於 2014 年元旦起開始施行，讓兩地 18~30 歲的青年參與，其協議內容為英國青年可以申請香港工作假期簽證，兩地青年可於計畫下在對方地區工作以外賺取旅費或修獨自費課程。²¹¹此計畫是英國政府有鑑於青年未來的競爭越趨激烈，為使英國青年擁有更好的競爭優勢訂定此計畫，並且可降低英國青年在國內就業人數，進而緩解目前英國青年高失業現況，並使英國青年因失業而造成的社會問題的機會減少。

2014 年英國商業創新(Minister of State)及技術部負責大學及科學部門(Universities and Science)主管 Greg Clark 訪問印度新德里期間，於印度工商聯合會高等教育高峰會(The Ficci Higher Education Summit)中宣布每年將送出 5000 位英國學生至印度交流的計畫，強調此計畫主要精神是在於透過鼓勵約 25,000 萬的學生至印度求學或就業，促進英國、印度兩國未來關係，也將為英國創造出更

²¹⁰ 2008 年金融海嘯導致經濟衰退，英國政府認為在這個全球化市場的時代，赴國外工作不僅能增加青年的實務技巧及語言能力，更能拓展學生國際視野，所以英國政府開始積極鼓勵大學應屆畢業生赴國外尋找工作或進行實習及從事志工，獲得相關工作經驗，以紓解英國國內待業人口過多、失業率過高的問題。一份由 High Fliers Research 針對 100 間英國公司調查，2009 年各公司對新進員工的總招募數量將會縮減 17%，也顯示需要大學學歷的工作將會越來越多。參考駐英國代表處教育組，〈英國政府鼓勵大學畢業生赴國外工作或實習〉，《教育部電子報》，第 363 期，2009 年 6 月 18 日，〈http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=3593〉。

²¹¹ 自 2001 年起，香港已先後與新西蘭、澳大利亞、愛爾蘭、德國、日本、加拿大、韓國、法國簽訂相同的計畫，以期讓兩地青年藉由在海外旅行生活、短暫工作，體驗當地文化風俗，擴展視野。參考田耕、顧垠，〈英國青年流動計劃擴大至香港〉，《BBC 中文網》，2013 年 12 月 12 日，〈http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2013/12/131212_uk_hk_youth_mobility〉。

具全球競爭力的勞動人力。。²¹²

2008 年英國社會一片低迷，就業市場掀起裁員風潮，就業空缺快速減少，失業率快速上升，青年失業率尤其嚴重，英國政府開始鼓勵青年走出國內到其他國家就業、參與志工活動，進而減少英國國內的失業青年人口，英國並陸續與其他國家簽訂打工計畫，2013 年與香港簽訂雙邊工作假期計畫，2014 年與印度簽定學生交流計畫；其英國政府所做的出國計畫明面上是未來本國青年未來擁有更廣的視野，但也有一點可以降低英國國內青年失業人口的味道存在。

二、英國青年就業政策

(一)、青年契約

2011 年英國財政首相奧斯本(George Gideon Oliver Osborne)公開宣告要透過促成的政府及業界開發園區計畫來創造就業機會。²¹³2012 年 9 月 6 日英國就業與退休委員會(Work and Pensions Select Committee)於發布「青年契約(Youth Contract)」方案，英國政府並投資 10 萬英鎊予該計畫，並宣布 2012 年 11 月開始施行。該政策是由於英國政府認為過去 30 年英國青年失業率並未下降到 50 萬人以下目標。其契約內容是支付 16 萬名雇主 2,275 英鎊「現金獎勵」，1,500 英鎊給提供學徒機會(Apprentices)的小型企業，2,200 英鎊給聘用「尼特族(NEETS)」的企業，藉此鼓勵雇主聘用 18-24 歲失業青年，並提供 25 萬名不支薪實習工作機會(Work Experience Placements)以及就業中心(Job Centre Plus)支援額外就業輔導。曹景翔學者對此認為英國推動青年合同契約是一個好的開端，倘若僅僅只是一味支付雇主現金獎勵，則長期下來青年無法獲得適合的工作機會，該方案只能宣布失敗，必須搭配長期協助培養青年真正能夠就業的技能，才能真正提升青

²¹² 駐英國代表處教育組，〈英國協助學生前往印度求學就業方案促進兩國關係〉，《教育部電子報》，第 642 期，2014 年 11 月 27 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=16729>.

²¹³ BBC 英倫網，〈英國青年失業率升破 22%〉，《BBC 英倫網》，2012 年 3 月 14 日，<http://www.bbc.co.uk/ukchina/trad/uk_life/2012/03/120314_life_youth_unemploy.shtml>.

年就業能量。²¹⁴

二、學徒制

在 2011 年 11 月英國青年失業人數首次突破 100 萬人，社會普遍認為青年依賴社會福利對未來英國社會產生不良影響，進而工黨政府推出針對青年就業的學徒制(Apprenticeships)政策，鼓勵中小企業雇主聘請 16~24 歲的青年當學徒，使青年能在實踐中學習到工作技能，每周並抽出 1 天來完成學校課程。並提出對雇主激勵措施，使此制度形成一個察好的循環。²¹⁵

2012 年根據英國官方統計，經歷過學徒計畫的人員將比其他未參與計畫的人多 2 年待同一公司的機會，對於公司的營運貢獻比其他人還要多 17%；英國政府在 2007 年到 2008 年及 2010 年至 2011 年補助學徒計畫總額超過 100 萬英鎊；其主要目的是提供青少年就職培訓機會，並認為藉由學徒制度可提供更多青年及成年人擁有國家品質認證的在職培訓機會。²¹⁶2012 年 10 月 18 日英國外交部 (United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland) 首相威廉黑格 (William Hague)：「青年人就和二次大戰期間一樣，是我們國家未來成功的關鍵。」並宣布英國政府即將推出一個針對無學歷青年的「間諜學徒」新計畫，該計劃將首次爭取招收約 100 名不計學歷的青年，並從中發掘儘管沒有大學學歷，但卻對科技及工程學有特別興趣並有開發潛力的青年。²¹⁷

2014 年根據英國政府教育部 2014 年 7 月調查統計，2014 年有超過千名中途離校學生開始從事「學徒制度」的工作，從事學徒制度在英國 16~17 歲青少年中變得更普遍；²¹⁸其主要目的是提供青少年就職機會，並認為藉由學徒制度可提供

²¹⁴ 育成加速卓越服務網，〈英國推動「青年合同契約(Youth Contract)方案」〉，《經濟部中小企業處》，2012 年 11 月 27 日，
<<http://incubator.moeasmea.gov.tw/news/activity/activity-none/686-2012-12-10-15-10-10.html>>.

²¹⁵ 張劭，《英國發展報告(2010~2013)國際金融危機背景下的英國-金融危機以來的英國經濟》(北京：社會科學文獻出版社，2013 年)，頁 38-39。

²¹⁶ 駐英國代表處教育組，〈英國定新法提供高品質學徒制度〉，《教育部電子報》，第 380 期，2009 年 10 月 15 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=4419>.

²¹⁷ BBC 中文網，〈英情報機構推出「間諜學徒」計劃〉，《BBC 中文網》，2012 年 10 月 18 日，<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2012/10/121018_uk_spy_school>.

²¹⁸ 駐英國代表處教育組，〈英國超過千名學生選擇離校加入學徒制度〉，《教育部電子報》，

更多青少年及成年人擁有國家品質認證的在職培訓機會。而英國教育部為確保學徒制度品質發布學徒制度草案，該法案係實務與理論雙向進行，且由產、官、學的合作方式辦理，其主要內容為以下四點：業界提供學徒工作環境並提供相關薪資、學徒不僅要學習技能並對業界有產出之貢獻、學界提供獎學金並針對業界需求加以培訓學徒、官方透過地方政府提供授課費用。²¹⁹「學徒制」的目標包括下列三點：更多青少年可以繼續學習獲得技能與證照，以至於將來可以獲得適合的工作機會、降低失學、失業的青少年人數、讓更多青少年投入社會活動，在社會與個人生活中促成正面積極的改變。²²⁰

為因應青年的高失業問題，英國利用青年就業政策的方案來使青年失業狀況能有緩解趨勢，2011 年英國政府希望透過促成政府及業界更同開發園區計劃來創造就業機會；2012 「學徒制」、「青年契約」、「間諜學徒」新計畫；其中以「青年合同契約」最為重要，英國政府是以一個「青年契約」方案的方案為主架構，然後再增加其他的旁支來幫忙緩解青年的失業問題，可見英國政府對於青年議題的用心。

綜上所述，英國青年問題是英國政府急欲解決的問題，而每個青年個體都有其獨特性，所以不可能用所有相同的方法解決青年的所有問題，而是需要利用多元的不同的方向、方法使青年能在此世代下找到屬於自己的位置。職業訓練、學徒制度、選送出國計劃、合同契約、間諜學徒...等都是英國政府為青年所特別設定的青年就業政策，可見英國對於青年族群的重視，並且能用多元的方案來激發青年的潛能，以期減少青年失業大幅下降。

第

629 期，2014 年 8 月 28 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=16046>.

²¹⁹ 駐英國代表處教育組，〈英國定新法提供高品質學徒制度〉，《教育部電子報》，第 380 期，2009 年 10 月 15 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=4419>.

²²⁰ 駐英國代表處教育組，〈英國超過千名學生選擇離校加入學徒制度〉，《教育部電子報》，第 629 期，2014 年 8 月 28 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=16046>.

第五章 結論

2008 年全球金融風暴，英國是繼美國直接受到影響後，全球第一個受到影響的國家，造成英國國內景氣衰退，導致英國國內的失業人口、失業率快速上升，2009 年英國受到全球金融風暴影響，英國失業人口、失業率成巨大幅度上升趨勢，是英國自全球金融風暴後失業率的最高點，2010 年歐洲債務危機，英國失業率處於繼續上升階段，2011 年英國受到歐洲債務危機的影響也呈現快速上升階段，一再上升的失業率造成英國國內社會運動巨增，其中發生 2011 年發生「倫敦暴動」由於參與活動的人員以青年居多，英國政府不得不正視英國青年問題，至此英國的青年失業問題浮上檯面，迫使英國政府在 2012 年即發布「青年合同」，並予以實施。而 2012 年英國失業人口、失業率開始有下降趨勢，2013 年開始有經濟學家預測英國失業現象得以緩解，經濟一片看好，而英國青年失業率有略為下降趨勢，但整體而言還是偏高。

全球的青年的失業問題其實一直存在，而聯合國、國際勞動組織在大型會議中皆指出全球青年失業問題已惡化，請各國元首注意到青年的問題，2013 年聯合國並把這一代青年訂定為失落的世代，可見青年問題嚴重。而英國的青年失業問題，在經歷 2008 年的全球金融風暴，2010 年的歐洲債務危機，從 2008 年到 2013 年間英國青年的失業率一直居高不下；然而並不能說英國政府不重視青年失業問題，在 2008 年~2011 年發生暴動以前，甚至在 20 世紀 80 年代英國就有針對青年的就業政策，只是不夠全面，而 2008 年金融風暴以後英國政府更重視的是英國的失業問題，並把預算提撥到失業補助上面，並沒有特別重視青年群體的失業問題。而因此間接引發 2011 年的「倫敦暴動」，而此暴動發生以後，英國政府開始高度重視青年失業問題，而其他歐洲各國也藉以警惕自己國家的青年失業問題，青年的失業的相關問題，開始在國際能見度大漲，顯示國際開始高度正視青年問題。

第一節 研究發現

2008 年到 2013 年的英國失業問題，是因為經濟大環境變動，而引發的一連串連鎖反應，並反映到英國國內的失業人口、失業率上面，其為經濟景氣上的循環性失業問題；英國的金融業在 2008 年以前佔英國 GDP 的 11%，顯示英國對於金融業的依賴程度高，而英國政府為免金融業面臨倒閉危機，撥款救助英國的金融業，但直至 2009 年還是面臨成效不佳的境況，導致英國政府、民間企業陷入嚴重的經濟低潮，政府負債比率持續升高，政府亦開始緊縮財政，根據統計英國政府的就業人數占全國 2 成比例，政府緊縮政策後第 1 個將是公務部門裁員，另外英國的金融業也開始釋出過多的勞動人口到就業市場中，而英國民間其他行業也為節省成本，開始一系列的減少人事成本的作為，從減少人事支出開始，進而引發各行業裁員的骨牌效應，造成英國呈現經濟循環性失業嚴重。

2010 年歐洲債務危機，雖然英國並未加入歐元區，對於歐洲主權債務危機的影響比加入歐元區的國家影響小很多，但英國的最大貿易出口國為歐元區國家，因而間接受到歐洲危機的影響，造成英國的對外貿易衰退，間接造成英國的對外貿易企業面臨倒閉、衰退、縮小的風潮，進而影響 2011 年英國國內的失業人口又開始有上升趨勢，失業率又開始升高。

而英國國內為因應經濟不景氣，業界大方向走向減少正式職缺，走向兼職性、工時性質缺，而因為英國原有的福利制度導致英國人民認為領取失業補助比出門工作更划算，致使英國失業人口更加嚴重；另外，英國能容納較多人員的製造業，產業結構變小難以容納巨幅增加的失業人口，還有製造業雖然擁有高階技術人員職缺，但卻無法找到匹配的人才進行就業，都是英國失業的問題之一。英國失業問題整體上來說就是循環性失業問題，只要大環境經濟回升，英國的失業問題就大致上都會回到平常水準。

2008 年到 2013 年的英國青年失業問題，是由於在英國經濟衰退，導致英國社會出現高失業的狀況下導致青年失業率更加惡化，可說是英國整體循環性失業再加上青年群體的結構性失業、技術性失業所影響的可怕結果，金融風暴以後經濟不景氣英國許多婦女為增加家庭經濟來源進而再度進入就業市場，以期能夠貼

補家用，進而造成青年在進入就業市場的競爭壓力直線上升，而在此就業競爭下青年是處於弱勢的一群，不僅沒有被裁員後再度回到就業市場中的技能，亦沒有為家庭進入職場的婦女堅毅，而因應社會不景氣企業沒有多餘的資金可以為原工作進行就業訓練，最終的結果就導致雇主招聘員工時不喜歡青年，間接造成青年失業人口快速上升，亦有青年缺乏工作技能雇主無法進行聘僱的原因；另外青年還有對社會認識不清，導致自身對於社會及自我期許的社會環境擁有巨大落差，導致青年就算進入勞動市場也容易有不適應的狀態，進而有回到就業市場中繼續尋找工作。而英國的青年亦有尼特族增加的現象，而這種情況皆是青年對於社會的不適應、抗壓性太低造成的現象，另外英國青年失業，有很大一部份是屬於隱藏性失業，這些青年並沒有正式工作，有的只是計時或是兼職的工作。

2008 年到 2013 年英國青年失業問題對社會經濟的影響，其中 2011 年的「倫敦暴動」，就是因為英國經濟蕭條，預算不足進而影響預算僅能用在國家更重視的項目上，事件發生以後警惕歐洲各國，英國政府開始高度重視青年失業問題，並開始一連串的新就業政策；英國青年失業以後，青年的空閒時間變多，導致英國青年沒有地方可停留，至此英國青年要不留在家中，要不在街道上遊蕩；而英國青年留在家中，沒有去上班造成英國的尼特族、啃老族的直線上升，因而造成英國政府需要多波許多經費給予這群沒有工作的青年，又導致英國社會缺少青年生力軍的加入，無法有效的為未來市場造就更好的前景，而市場上在不遠的未來也可能會出現人才斷層的問題。

綜上所述英國青年失業問題，是英國政府最應該快速解決的問題，而英國政府於 2012 年以後也推出新的青年就業政策，甚至是具有創新的「間諜學徒」、國外交換打工、旅遊和志工的規劃，顯示英國政府很認真的很用心地看待青年問題也利用所有政府資源來減緩英國的青年失業問題，而英國在 2014 年開始下降的青年失業率應證英國青年就業政策再加上好轉的經濟狀況可以證明英國政府位青年所制定的一系列政策是有效的。而英國工業尚有有工作職缺但沒有可匹配的人才可用的隱憂，英國青年受英國「去工業化」思潮的影響，在選擇職業專長上

偏愛金融業、服務業，棄理學院專業，進而導致高端工業企業找不到專門的人才，只能一直空缺職缺，等待有能力進行此份工作時才進行填補，此現象為英國國內之怪現象；整體而言，英國青年的失業現象屬於結構性失業，但又以長期性失業與暫時性失業居多，又有一點技術性失業的影子，總體而言英國青年就是結構性失業，但要使英國青年失業問題有效解決，除了解決大環境經濟問題之外，提升英國青年的職場技能亦是刻不容緩的議題。



第二節 未來展望

聯合國為青年訂定一系列幫助青年各方面成長的政策；而歐盟也為青年訂定一系列的政策，這一系列的政策都是希望青年可以得到更好的幫助，也希望青年能得到更好的照顧在成長的道路上。許多報告皆顯示，青年的失業問題容易造成青年的心理不健康、負面情緒高漲、對於社會感到害怕進而進入長期失業階段，而青年長期處於失業狀況容易因為有長時間的空閒時間，而做一些令社會困擾的事情，進而引發一連串的社會問題，而英國政府想要有效避免此種現象導致的社會問題發生，最好的方法就是為青年找到屬於青年自己的社會定位，減少青年空閒時間，而青年減少空閒時間，就沒有時間可以做出一些社會不認同的行為，也就較不容易造成青年的相關社會問題。

青年做為一個國家未來的棟梁，其失業問題影響甚遠，長遠來看青年將在未來步入中年及老年，將是未來的社會中堅分子，而在青年所經歷的一切都將會是未來成為社會中堅分子的養分。以此推論，青年的觀念、經歷也將影響到未來，所以青年階段所面臨的事物將在未來影響青年的選擇。換言之，研究青年失業問題能影響到國家未來的發展。

從英國青年失業經驗可借鏡台灣，台灣目前也飽受青年失業問題困擾，而英國的青年概況及有效的配套政策皆是台灣可以參考亦或者改進套用的方法，例如英國完善的學徒制度讓英國國內的青年就業市場進入一個良性循環，從中小企業執行，然後間接影響大型企業跟進，一個良善的循環是目前台灣就業市場所嚴重缺乏的一環，亦是台灣可向英國借鏡之處；鼓勵青年國外旅遊打工，為未來青年就業提供豐富經歷，而學徒制度方面及建立職業顧問公司是台灣政府可以參考英國的地方，以及青年就業制度的細化深化部分都是台灣政府可學習的地方。

參考文獻

一、中文文獻

(一)專書

王文科、王智弘，2012。《教育研究法》，台北：五南。

王炯能，2006 年。《人力資本與組織財務績效關係之探討》，中壢：國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。

香港管理專業發展中心，2004。《管理人經濟學(第四版)》，香港：香港文大。

黎指遠，1987。《西方經濟學 下冊》。北京：清華大學出版社。

(二)專書譯著

沈可抵、劉惠林譯，Roger A. Arnold 著，2004。《經濟學(*Economics*)》，北京市：中信出版社。

(三)期刊論文

王展鵬，2013 年。〈國際金融危機下的英國〉，《英國發展報告(2010~2013)國際金融危機背景下的英國》2013 年 12 月第 1 版，頁 1-20。

田德文，2014 年。〈歐盟的青年失業：問題與對策〉，《2014 年歐洲藍皮書-社會科學文獻出版社》，2014 年 6 月第 1 版，頁 50-70。

宋雲峰，2013 年。〈英國社會發展評述〉，《英國發展報告(2010~2013)國際金融危機背景下的英國》2013 年 12 月第 1 版，頁 61-82。

張劼，2013 年。〈金融危機以來的英國經濟〉，《英國發展報告(2010~2013)國際金融危機背景下的英國》2013 年 12 月第 1 版，頁 21-39。

(四)期刊

Maurice Devlin(莫里斯·戴弗林)，2009年，〈青年就業和失業：愛爾蘭經驗概觀〉，《中國青年研究》，第2009年卷第5期，頁14-17。

王如君，2010年，〈英國經濟爬出衰退〉，《農產品市場周刊》，2010年7期，頁32-33。

李志剛，2008年，〈英國促進青年就業的措施及對我國的啟示〉，《青年探索》，第2008卷第6期，頁89-93。

李健鴻，2012年，〈當前青年失業的原因、問題與對策〉，《電子報月刊/就業安全半年刊》，2012年第1期第11卷6月號，頁23-45。

李衛玉，2009年，〈他山之石 可以攻玉—對《二十世紀的英國經濟—“英國病”的研究》的在解讀〉，《宜春學院學報》，10月，第31卷第5期，頁158-165。

杜英儀，2013年，〈青年失業問題之探討〉，《經濟前瞻》1月，頁18-34。

沈雄德 Shen Xiongde，2010年，〈英國青年失業問題與工會治理對策〉，《公會理論研究》，2010年第2期 國際工運，頁43-50。

辛炳隆，2003年，〈解決台灣當前失業問題之對策〉，《台灣經濟戰略研討會》，2月22-23日，台北，頁5-13。

易勇、慈勤英，2005年，〈青年失業者的再就業觀念研究〉，《中國青年研究》，第2005年卷第8期，頁36-39。

林煥柏，2012年3月。〈英國近年來失業給付及就業促進政策之變革簡介〉，《台灣勞工季刊》，第29期 國際瞭望台，頁108-120。

林騰蛟、張可立，2005年4月。〈政府在產學合作中的角色與作用〉，《建國大學學報》，第24卷3期，頁144-145。

姜添輝，2008年，〈英國英格蘭與威爾斯的教育制度沿革與啟示〉，《國立台

- 南大學—教育研究學報》，第 42 卷第 2 期，頁 1-24。
- 姜麗美，2008 年，〈發達國家青年失業群體治理措施及借鑒〉，《山西青年管理幹部學院學報》，8 月，第 21 卷第 3 期，頁 5-10。
- 柯卉兵，2004 年，〈西方國家青年就業保障計劃〉，《中國青年研究 域外》，8 月，第 3 卷，頁 120-128。
- 胡勝正，〈全球金融海嘯：肇因與因應對策〉，《社會科學論叢》，第四卷第一期，2010 年，頁 1-22。
- 徐章輝、張明生、楊大偉，2005 年，〈全球青年失業狀況研究報告〉，《中國青年研究 專題特稿版》，11 月，頁 30-35。
- 張心怡，〈歐洲主權債務問題與歐洲區域整合的未來：新自由制度主義的觀點〉，《歐洲國際評論》，第九期，2013 年，頁 51-52。
- 黃維民、龍雁，2007 年，〈促進青年創業措施的跨國比較〉，《陝西省 2005 年軟科學研究課題“政府人力資本開發與陝西經濟發展路徑選擇”的階段性成果》，3 月，Volume4, No3(Serial No.28)，頁 89-92。
- 楊偉國、程詩，2006 年，〈歐洲青年失業治理及其借鑒意義〉，《新視野》，第 2006 年第 4 期，頁 16-17。
- 葉祖欽、謝文元、李易駿，2007 年，〈他山之石，可以攻錯—英國和法國的促進青年就業政策〉，《社區發展季刊》，第 117 期，頁 38-57。
- 葉碧英，2010 年，〈當代英國青年失業問題及稱職勞動力市場政策實踐〉，《山西師大學報(社會科學版)研究生論文專刊》，第 37 卷，頁 40-42。
- 趙美盈，〈歐盟青年就業問題及因應對策〉，《公共治理專刊》，第一卷第四期，2013 年 12 月 1 日，頁 97-107。
- 劉海迅，2012 年，〈從失業青年膨脹解析英國工業萎縮〉，《中國青年研究》，第 2012 年第 10 期，頁 8-13。

賴凡，2009 年，〈論英國衰落之福利因素〉，《安徽廣播電視大學學報》，第 2009 年第 3 期，頁 113-117。

(五)官方文件

聯合國經濟和社會事務部，2005 年。〈千年發展目標監測指標〉(美國：聯合國經濟和社會事務部)，頁 1-96。

(五)網際網路

3C 科技頻道，2015 年。〈培養電腦科學家從小做起!BBC 送給英國小孩一百萬份微電腦〉，《自由時報》，3 月 13 日，<<http://3c.ltn.com.tw/news/16899>>.

BBC 中文網，2008 年。〈英國失業率升幅創 17 年來最高水準〉，《BBC 中文網》，10 月 16 日，<http://news.bbc.co.uk/chinese/trad/hi/newsid_7670000/newsid_7673100/7673129.stm>.

BBC 中文網，2008 年。〈英國明年再增加 60 萬人失業〉，《BBC 中文網》，12 月 29 日，<http://news.bbc.co.uk/chinese/trad/hi/newsid_7800000/newsid_7803800/7803853.stm>.

BBC 中文網，2009 年。〈英國失業人數達到 192 萬〉，《BBC 中文網》，1 月 21 日，<http://news.bbc.co.uk/chinese/trad/hi/newsid_7840000/newsid_7842300/7842399.stm>.

BBC 中文網，2009 年。〈英國失業數字達 12 年來最高〉，《BBC 中文網》，6 月 17 日，<http://news.bbc.co.uk/chinese/trad/hi/newsid_8100000/newsid_8105300/8105345.stm>.

BBC 中文網，2009 年。〈國際勞工組織警告亞洲失業率將猛增〉，《BBC 中文網》，2 月 18 日，

<http://news.bbc.co.uk/chinese/simp/hi/newsid_7890000/newsid_7896100/7896174.stm>.

BBC 中文網，2010 年。〈青少年都參加「國民服務」？〉，《BBC 中文網》，4 月 9 日，

<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2010/04/100409_edu_national_service>.

BBC 中文網，2010 年。〈英國失業人口將突破 270 萬〉，《BBC 中文網》，12 月 29 日，

<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2010/12/101229_life_uk_unemployment.shtml>.

BBC 中文網，2011 年。〈英國失業人數達 17 年來新高〉，《BBC 中文網》，3 月 16 日，

<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2011/03/110316_uk_unemployment>.

BBC 中文網，2011 年。〈英國失業人數攀升至 250 萬〉，《BBC 中文網》，2 月 16 日，

<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2011/02/110216_life_unemployment>

BBC 中文網，2011 年。〈英國青年懼怕外來移民〉，《BBC 中文網》，2 月 22 日，

<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2011/02/110222_life_immigration>.

BBC 中文網，2012 年。〈英國失業人數增至 268.5 萬〉，《BBC 中文網》，1 月 18 日，<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2012/01/120118_uk_jobs>.

BBC 中文網，2012 年。〈英情報機構推出「間諜學徒」計劃〉，《BBC 中文網》，10 月 18 日，

<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2012/10/121018_uk_spy_school>.

BBC 中文網，2013 年。〈國際勞工組織：全球失業明顯惡化〉，《BBC 中文網》，1 月 22 日，
<http://www.bbc.com/zhongwen/trad/business/2013/01/130122_un_unemployment.shtml>.

BBC 英倫網，2012 年。〈外來移民或影響青年失業率〉，《BBC 英倫網》，1 月 9 日，
<http://www.bbc.com/ukchina/simp/uk_life/2012/01/120109_life_migrants_youth.shtml>.

BBC 英倫網，2012 年。〈英國失業率觸 16 年最高〉，《BBC 英倫網》，2 月 15 日，
<http://www.bbc.com/ukchina/trad/uk_life/2012/02/120215_life_unemployment.shtml>.

BBC 英倫網，2012 年。〈英國青年失業率升破 22%〉，《BBC 英倫網》，3 月 14 日，
<http://www.bbc.co.uk/ukchina/trad/uk_life/2012/03/120314_life_youth_unemployment.shtml>.

BBC 英倫網，2012 年。〈經濟萎縮 英國「啃老族」增多〉，《BBC 英倫網》，5 月 30 日，
<http://www.bbc.co.uk/ukchina/trad/uk_life/2012/05/120530_life_boomerang_children.shtml>.

BBC 英倫網，2013 年。〈英國失業減、工作增、青年求職仍艱難〉，《BBC 英倫網》，1 月 23 日，
<http://www.bbc.com/ukchina/trad/uk_life/2013/01/130123_life_uk_jobless.shtml>.

BBC 英倫網，2013 年。〈英國年青人失業率 G8 增速最猛〉，《BBC 英倫網》，1 月 29 日，
<http://www.bbc.com/ukchina/trad/uk_life/2013/01/130129_life_youth_joblessness.shtml>.

BBC 英倫網，2014 年。〈英國失業率去年第四季度降至 7.2%〉，《BBC 英倫網》，3 月 19 日，
<http://www.bbc.com/zhongwen/trad/uk/2014/03/140319_uk_employmentrate>.

大紀元，2014 年。〈尼爾森報告:全球人口老化成為長期趨勢〉，《大紀元》，6 月 28 日，<<http://www.epochtimes.com/b5/14/6/28/n4188138.htm>>.

中華民國外交部，〈歐洲地區〉，《英國》
<<http://www.mofa.gov.tw/CountryInfo.aspx?CASN=FB01D469347C76A7&n=9C9CC6640661FEBA&sms=26470E539B6FA395&s=E0C48B7F39ACB61F>>.

中華民國行政院政策小辭典，〈消費者物價指數〉，《中華民國行政院 R.O.C.(Taiwan)》，
<http://www.ey.gov.tw/Dictionary_Content.aspx?n=43BC5BE6555D00BC&s=45B6E19808A6D2E4>.

中華民國統計資訊網，〈何謂通貨膨脹？肇因為何？通貨膨脹率資料如何取得？〉，《中華民國統計資訊網-物價指數》，
<<http://www.stat.gov.tw/ct.asp?xItem=790&ctNode=769>>。

中華民國統計資訊網，〈就業、失業統計簡介〉，
<<http://www.stat.gov.tw/ct.asp?xItem=36671&ctNode=515&mp=4>>.

公務人員退休撫卹基金，〈理財小百科-消費者物價指數〉，《公務人員退休撫卹基金管理委員會》，
<<http://www.fund.gov.tw/ct.asp?xItem=4344&ctNode=474&mp=1>>.

友義、董樂，2014 年。〈英國去年畢業生 8%沒有工作〉，《BBC 英倫網》，6 月 26 日，
<http://www.bbc.co.uk/ukchina/simp/uk_education/2014/06/140626_education_graduates_job>.

友義、董樂，2015 年。〈英國失業人數降至 186 萬〉，《BBC 中文網》，3 月 18 日，
<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2015/03/150318_life_unemployment_falls>.

友義、路西，2014 年。〈英國青年就業強調「收入第一，成就感第二」〉，《BBC 英倫網》，10 月 29 日，
<http://www.bbc.co.uk/ukchina/trad/uk_education/2014/10/141029_edu_male_students>.

田耕、顧垠，2013 年。〈英國青年流動計劃擴大至香港〉，《BBC 中文網》，12 月 12 日，
<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2013/12/131212_uk_hk_youth_mobility>.

白墨、尚青，2014 年。〈英國失業人數降至 200 萬人以下〉，《BBC 英倫網》，10 月 15 日，
<http://www.bbc.co.uk/ukchina/simp/uk_life/2014/10/141015_life_unemployment>.

白墨、路西，2014 年。〈英國大學畢業生職位空缺增 10%〉，《BBC 中文網》，2 月 4 日，
<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2014/02/140204_uk_edu_graduate_jobs>.

白墨、路西，2014 年。〈英國經濟復甦「今夏可達衰退前高峰」〉，《BBC 中文網》，3 月 11 日，
<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2014/03/140311_uk_economy>.

米雪、董樂，2014 年。〈越來越多英國青少年「有自殺念頭」〉，《BBC 英倫網》，10 月 31 日，
<http://www.bbc.co.uk/ukchina/simp/uk_life/2014/10/141031_uk_children_suicide>.

行政院主計總處，〈何謂國民所得統計？〉，《行政院主計總處》，

<<http://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=10866&ctNode=2860&mp=1>
<<http://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=10866&ctNode=2860&mp=1>>.

余佩儒，2009 年。〈全球金融風暴下的英國經濟〉，《國際經濟情勢雙週報》，第 1682 期，6 月 25 日，

<http://iod.cier.edu.tw/Weekly_report/PDF%E6%AA%94/%E9%80%B1%E5%A0%B1/2009PDF/1682%E6%9C%9F%E9%9B%99%E9%80%B1%E5%A0%B1.pdf>.

李奉儒、謝文全，2000 年。《教育科學部(英國) Department of Education and Science (U.K.)，國家教育研究院 雙語詞彙、學術名詞暨辭書資訊網，教育部大辭書》，12 月，<<http://terms.naer.edu.tw/detail/1310053/>>.

杜軍帥，2013 年，〈歐盟主要領導人齊聚巴黎 為歐洲青年高失業率尋出路〉，《國際在線專稿》，11 月 13 日，

<<http://gb.cri.cn/42071/2013/11/13/7211s4319951.htm>>.

尚清，2013 年。〈英國失業率降到四年來最低點〉，《BBC 中文網》，12 月 18 日，

<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2013/12/131218_uk_jobless_figure>.

林玲，2014 年。〈觀點：巨大壓力下的英國年輕人〉，《BBC 中文網》，1 月 3 日，

<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2014/01/140102_view_uk_young_people>.

星洲日報編輯小組，2013 年。〈搶救青年失業-歐盟 7 年砸 332 億〉，《星洲日報 / 財經》，6 月 8 號。<<http://biz.sinchew.com.my/node/77705#ixzz32azipuaR>>.

郎偉芳，2012年，〈歐洲主權債務危機分析：概述、因應措施及影響〉，《國家發展委員會自行研究100年》，1月31日，

<<file:///C:/Users/hungxuan0928/Downloads/04-%E6%AD%90%E6%B4%B2%E4%B8%BB%E6%AC%8A%E5%82%B5%E5%8B%99%E5%8D%B1%E6%A9%9F%E5%88%86%E6%9E%90%EF%BC%9A%E6%A6%82%E8%BF%B0%E3%80%81%E5%9B%A0%E6%87%89%E6%8E%AA%E6%96%BD%E5%8F%8A%E5%BD%B1%E9%9F%BF.pdf>>.

邢書、董樂，2014年。〈人才大批外流 英國政府似「滿不在乎」〉，《BBC中文網》，8月8日，

<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2014/08/140807_uk_expats_brain_drain>.

國際勞工組織，2005年。〈決議關於青年就業〉，《國際勞工大會第93屆會議》，6月，

<<http://www.ilo.org/public/english/support/lib/resource/subject/youth.htm>>.

張聖英，2002年。〈自然失業率之研析-台灣地區之實證研究〉，《台灣銀行季刊》，第五十五卷第三期，9月，

<http://rcted.ncu.edu.tw/digest_view.php?serial=169>.

陳正杰，2010年。〈青年就業困難，恐有失落一代〉，《中央社日內瓦新電》，8月12日，<<http://www.lihpao.com/?action-viewnews-itemid-98787>>.

麥克艾梅(Mike Amey)，2011年。〈歐債危機 英國無法置身事外〉，《PIMCO歐洲透視》，11月，

<<http://www.allianzgi.com.tw/Upload/Articlefile/d708c293-3670-4cd9-a5ee-c57f0ce66c83.pdf>>.

嵇偉、董樂，2014年。〈調查：媒體負面描述影響青少年就業前景〉，《BBC中文網》，2月19日，

<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2014/02/140219_uk_media_youth_jobs>。

曾依璇，2013 年。〈歐峰會 期許移民政策新措施〉，《中央通訊社》，10 月 24 日。<http://tw.money.yahoo.com/news_article/adbf/d_a_131024_1_42qy8>.

董樂，2014 年。〈英國經濟好轉失業率繼續下降〉，《BBC 中文網》，11 月 12 日，<http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/uk/2014/11/141112_uk_unemployment>.

鄭詩韻，2013 年。〈歐領袖聚巴黎談青年失業危機〉，《大紀元》，11 月 12 日。<<http://www.epochtimes.com/b5/13/11/12/n4008930.htm>>.

駐英國代表處教育組，2008 年。〈英國大學畢業生就業市場 專業技術人才需求高〉，《教育部電子報》，第 329 期，10 月 16 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=2160>.

駐英國代表處教育組，2009 年。〈英國「尼特族」逾 95 萬人〉，《教育部電子報》，第 375 期，9 月 10 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=4166>.

駐英國代表處教育組，2009 年。〈英國大學生「帶薪實習」兼職成為趨勢〉，《教育部電子報》，第 372 期，8 月 20 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=4003>.

駐英國代表處教育組，2009 年。〈英國定新法提供高品質學徒制度〉，《教育部電子報》，第 380 期，10 月 15 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=4419>.

駐英國代表處教育組，2009 年。〈英國政府鼓勵大學畢業生赴國外工作或實習〉，《教育部電子報》，第 363 期，6 月 18 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=3593>.

駐英國代表處教育組，2009 年。〈英國首相布朗宣稱提供畢業生更多幫助〉，《教育部電子報》，第 388 期，12 月 10 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=4810>.

駐英國代表處教育組，2009 年。〈英國畢業生就業難 教職成最受歡迎選項〉，
《教育部電子報》，第 357 期，5 月 7 日，
<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=3321>.

駐英國代表處教育組，2009 年。〈英國積極培養職訓人才推出 21,000 個公家機關見習機會〉，《教育部電子報》，第 349 期，3 月 12 日，
<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=2969>.

駐英國代表處教育組，2009 年。〈被遺忘的世代-英國 Neets 族〉，《教育部電子報》，第 377 期，9 月 24 日，
<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=4269>.

駐英國代表處教育組，2010 年。〈英國高學歷尼特族(NEET)大幅增加〉，《教育部電子報》，第 429 期，9 月 30 日，
<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=6389>.

駐英國代表處教育組，2010 年。〈英國就業市場復甦 畢業生求職仍困難〉，《教育部電子報》，第 418 期，7 月 15 日，
<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=5967>.

駐英國代表處教育組，2011。〈英國大學畢業生的就業概況〉，《教育部電子報》，第 470 期，年 7 月 21 日，
<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=8181>.

駐英國代表處教育組，2011 年。〈英國大學畢業生「未就業率」持續增加〉，《教育部電子報》，第 477 期，9 月 8 日，
<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=8273>.

駐英國代表處教育組，2011 年。〈英國公共政策專家 Wolf 教授指出英國技職教育仍嫌不足〉，《教育部電子報》，第 464 期，6 月 9 日，
<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=7734>.

駐英國代表處教育組，2011 年。〈英國青少年成為尼特族比率逐漸增加〉，《教育部電子報》，第 451 期，3 月 10 日，

<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=7194>.

駐英國代表處教育組，2011 年。〈英國越來越多大學畢業生選擇「低階技術性」工作〉，《教育部電子報》，第 461 期，5 月 19 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=7614>.

駐英國代表處教育組，2012 年，〈英國智庫發現青年的英文及數學能力影響就業力〉，《教育部電子報》，第 494 期，1 月 5 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=9163>.

駐英國代表處教育組，2012 年。〈英國仍有逾百萬的年輕人為尼特族〉，《教育部電子報》，第 542 期，12 月 13 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=11668>.

駐英國代表處教育組，2012 年。〈英國政府面臨青年高失學和高失業的困境〉，《教育部電子報》，第 522 期，7 月 26 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=10644>.

駐英國代表處教育組，2012 年。〈英國調查結果樂觀看待大學畢業生就業前景〉，《教育部電子報》，第 536 期，11 月 1 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=11357>.

駐英國代表處教育組，2013 年。〈2013 年英國大學畢業生就業市場調查報告〉，《教育部電子報》，第 568 期，6 月 20 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=12982>.

駐英國代表處教育組，2013 年。〈英國尼特族亟需更多教育機會與職業訓練〉，《教育部電子報》，第 573 期，7 月 25 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=13230>.

駐英國代表處教育組，2014 年。〈英國協助學生前往印度求學就業方案促進兩國關係〉，《教育部電子報》，第 642 期，11 月 27 日，<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=16729>.

駐英國代表處教育組，2014 年。〈英國研究鼓勵大學畢業生於畢業所在地就業〉，《教育部電子報》，第 638 期，10 月 30 日，
<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=16530>.

駐英國代表處教育組，2014 年。〈英國超過千名學生選擇離校加入學徒制度〉，《教育部電子報》，第 629 期，8 月 28 日，
<http://epaper.edu.tw/old/windows.aspx?windows_sn=16046>.

駐英國代表處教育組，2014 年。〈英國經濟事務研究所建議大學畢業生應償還大學學費〉，《教育部電子報》，第 639 期，11 月 6 日，
<http://epaper.edu.tw/windows.aspx?windows_sn=16570>.

駐英國代表處教育組，2015 年。〈英國教育部將新設青年職涯發展經濟顧問公司〉，《教育電子報》，第 647 期，1 月 1 日，
<http://epaper.edu.tw/windows.aspx?windows_sn=13345>.

聯合國，〈千年發展目標監測指標-指標 45.15 至 24 歲人口的失業率〉，《聯合國千年目標全球行動》，
<<http://www.un.org/chinese/millenniumgoals/unsystem/indicator45.htm>>.

聯合國，2000 年。〈聯合國千禧年宣言第 8 次全體會議〉，55/2，9 月 8 日
<<http://www.un.org/millennium/declaration/ares552e.htm>>.

聯合國官方網站，〈往年國際日-國際青年日〉，《聯合國官方網站(中文網)》，
<<http://www.un.org/zh/events/youthday/2013/index.shtml>>。

聯合國青年議題，〈聯合國系統與青年-國際勞工組織與青年青年就業網絡〉，《聯合國青年議題》，
<<http://www.un.org/chinese/esa/social/youth/yen.htm>>.

聯合國新聞中心，2014 年。〈《國際人口與發展行動綱領》通過 20 周年，聯大召開特別紀念會議〉，《聯合國新聞》，9 月 22 日，
<<http://www.un.org/zh/development/desa/news/population/cairo20-general-assembly.html>>。

職訓局勞動力發展辭典，〈勞動力發展辭典關鍵字查詢〉，《職訓局勞動力發展辭典》，〈<http://laborpedia.evta.gov.tw/link1.asp?did=A049&result=yes>〉。

騰龍，2013年。〈漫話英倫：英國急需工程師百萬〉，《BBC 中文網》，5月24日，
〈http://www.bbc.co.uk/zhongwen/trad/tenglong/2013/05/130524_tenglong_engineering〉。

二、英文文獻

(一)期刊

Andy, Furlong & Akio, Inui, 2012. "Takayuki Nishimura and Yoshikazu Kojima," Accounting for the Early Labour Market Destinations of 19/20-Year-Olds in England and Wales and Japan," *Journal of Youth Studies*, Vol. 15, No. 1. pp. 1-15.

International Labour Organization, 2013, "A Generation at Risk," Global Employment Trends for Youth 2013, May 8, pp1-100.

International Labour Organization, 2014, "Global Employment Trends 2014—Risk of A Jobless Recovery?" January 20, pp.1-120

Journal, Education, 2013. "Think tank Plan Would Ensure all Young People were Earning or Learning," *Education Journal*, Issue 182, pp. 7-8.

Journal, Education, 2014, "Number of NEETS in England Drops for 16 to 24 Age Group," *Education Journal*, Issue 192, p. 4.

Ron, Thompson, 2011. "Individualisation and Social Exclusion: The Case of young people not in education, employment or training," *Oxford Review of Education*, Vol. 37, No. 6, pp. 785-802。

Rosemary, F. Phillips, 2010. "Initiatives to Support Disadvantaged Young People: Enhancing Social Capital and Acknowledging Personal Capital," *Journal of Youth Studies*, Vol. 13, No. 4, pp. 489-504.

Steven Roberts, 2011. "Beyond 'NEET' and 'Tidy' Pathways: Considering the 'Missing Middle' of Youth Transition Studies," *Journal of Youth Studies*, Vol. 14, No.1, pp. 21-39.

Sue, Rossiter, 2009. "Getting NEETs off the Dole and Back into Learning,"

Education Journal, Issue 118, pp. 37-38.

UK Commission for Employment and Skills , 2011, “UK Employer Perspectives Survey 2010 ” Executive Summary 25 January 2011 ,January 25, pp.2-6.

(二)網路

Akwagyiram, Alexis, 2012. “England Riots : One Year On,” BBC News UK, August 6, < <http://www.bbc.com/news/uk-19077349>>.

CBC New, 2011.“Getting to the Root of the U.K. Riots,” CBC News, August 12.

International Labour Organization, 2014.“Risk of a Jobless Recovery?” *Global Employment Trends 2014*, January 20, p. 91.

Investopedia , *Frictional Unemployment* , Investopedia, < <http://www.investopedia.com/terms/f/frictionalunemployment.asp>> .

Investopedia , *How is Unemployment Defined ?* , Investopedia, < <http://www.investopedia.com/video/play/how-unemployment-defined/>> .

Juliane Von Reppert-Bismarck, 2008, “*Why Southern Europe’s Economies don’t Compete*,” Newsweek, June28, < <http://www.newsweek.com/why-southern-europes-economies-dont-compete-91053>>.

Monetary Fund, 2014, “World Economic Outlook Database,” October, < http://www.imf.org/external/pubs/ft/weo/2014/02/weodata/weorept.aspx?sy=2007&ey=2014&scsm=1&ssd=1&sort=country&ds=.&br=1&pr1.x=45&pr1.y=13&c=112&s=NGDP_R%2CNGDP_RPCH%2CNGDP%2CNGDPD%2CNGDP_D%2CNGDPRPC%2CNGDPPC%2CNGDPDPC%2CNGAP_NPGDP%2CPPPGDP%2CPPPPC%2CPPPSH%2CPPPEX%2CNID_NGDP%2CNGSD_NGDP&grp=0&a>.

The Economist Youth Unemployment, 2013, “*Generation Jobless*,” The Economist, April27, < <http://www.economist.com/news/international/21576657-around-world-almost-300m-15-24-year-olds-are-not-working-what-has-caused>>.